

# 最新县医院的汇报工作报告 医院的工作报告(大全7篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 县医院的汇报工作报告篇一

一、全科人员在政治上认真学习国家及卫生部精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬过去的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业\_提高到政治思想的高度来认识和对待。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。

2、接急诊人次;较去年同期%;

3、收住院人次;较去年同期上涨%;

- 4、手术人次;较去年同期上涨%;
- 5、床位使用率%, 较去年同期下降%;
- 6、平均住院天数天;较去年同期下降%;。

四、积极引进和运用新技术，今年加大了对picc手术的推广和运用，引进了输液港技术，填补了皖南片此项技术上的空白，标志我科静脉治疗技术上上了一个新的台阶，同时为患者后续治疗建立了一条无痛、通畅的绿色通道，避免了反复穿刺带来的痛苦，为保证病人治疗的连续性提供了保障。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我科实际，广泛宣传我科在医疗范围、专科专病、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，进行多科协作治疗肿瘤，增强了医院整体知名度和专科专病知名度，为医院业务的发展起到了一定的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

医院的工作报告范文2

## 县医院的汇报工作报告篇二

### 一、加强队伍思想建设，提高业务技能

随着我院日新月异的发展。安全保卫工作更为重要，医院各级领导对保卫工作也提出了更高的要求。因此，作为安全保

卫人员，不仅坚持认真学习党的重要思想，提高政治素养，牢固树立大局观念，而且还要注重加强学习，不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中坚持以防为主，防治结合、巡防巡查、重点保护。较好的履行了自己的岗位职责。

## 二、敬岗爱业无私奉献

由于保卫工作的特殊性，所以对保卫科的同志来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我们特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求人人讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道，功夫不负有心人。通过全科上下的共同努力，目前保卫科已经成为我院一个良好的窗口。因为从人员来访到车辆出入；从安全保卫到消防设施的配置；从医生宿舍的安全管理到卫生清除。我们都做到了文明、科学、严格、高效。并因此而受到了广大教职工的好评。

## 三、努力实现保卫科工作的安全无事故

随着法官之家的启用，领导来访及各种会议与日俱增。加之我们几个人以前都没从事安全保卫工作，因此如何努力实现保卫工作安全无事故，的确并非易事；我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血，使我们变压力为动力，化条件为机遇；并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处，订立了夜间值班制、门卫礼仪制、电话回访制，治安巡防制统一调配制。设立了值班室和治安联动电话，如发现问题，要求5分钟到达事故现场。对某些岗位定人、定岗、定责，对全院所有场所放置的消防设施，做到心中有数，使消防安全设施在管理和使用上更加科学规范。

# 县医院的汇报工作报告篇三

各位领导、专家：您们好！

为落实卫生部创建爱婴医院的指示精神，保护妇女和婴幼儿的身体健康，我院特申请创建爱婴医院。

## 一、一般概况

我院始建于一九五二年。位于繁华的民权大道中段，地理位置优越，交通便利。占地面积4.5亩，使用面积17000平方米，拥有固定资产千万元。现有在岗职工243人，其中专业技术人员占90%，其中高、中级职称人110，占总数的49%。医院首批被市、区政府批准为城镇职工基本医疗保险定点医院、工伤保险定点医院、新农合定点医院，也是省宋庆龄基金会医疗服务委员会“优惠就诊定点医院”。其技术力量雄厚，中医优势明显，医疗设备先进，科室功能齐全，特色专科突出，是一所集医疗、预防保健为一体的综合性二级甲等中医院。

医院共设立24个科室，6个病区，180张住院床位，平均年门诊量达十余万人次。病区配置有医用电梯，每个病区均设有高、中档病房，以满足不同病人的住院需求。标准化手术室、中心供氧、中央吸引、床头呼叫、自动报警系统，虚拟程控电话等先进设备及配套的高档医疗服务设施，环境整洁，温馨典雅，为住院病人提供了理想的就医环境。

医院拥有东软飞利浦螺旋ct带闭路电视的500ma x光机，美国ger200e—b超并配ya-g-6000工作站，十二导联全自动心电图机、多功能心电工作站、经颅多谱勒诊断仪，十八项三分类血球计数仪、十项尿电脑检查仪，血流变诊断仪，全自动牙科治疗台，全电脑彩色双屏乳腺诊断仪，数码电子阴道镜，肛肠病多功能治疗管理系统等先进医疗设备，为临床各

项诊疗奠定了基础，提高了医院综合竞争力。

医院多年来始终坚持以病人为中心，“以患者至上，服务第一”为宗旨，狠抓医疗质量管理，受到了广大患者的依赖和厚爱，年业务收入以20%左右递增，先后获得市级文明单位，信阳市卫生系统先进单位，中医系统综合医疗质量考评第一、二名等荣誉称号。

2017年上半年，总诊疗人6万余人次，住院病人近2000人，其中住院分娩200余人。

## 二、组织工作

自申报爱婴医院以来，院领导首先组织召开全院职工大会作宣传及动员工作，并成立了统筹全盘负责监督和指导工作的院领导小组，负责以各种形式宣传母乳喂养知识和哺乳管理相关知识的宣传组，负责院内医疗质量的技术组及负责内勤事务的后勤组；建立保护、促进和支持母乳喂养的组织。领导身先士卒，全院上下各负其责，各尽其能。

## 三、院内培训情况

### 1、全体医护人员的培训

全院医护人员均经过上岗前18小时母乳喂养及哺乳管理培训，其中有“母乳喂养”、“创建爱婴医院”录象的播放，有妇产科医生及儿科医生的讲课，使医护人员理解并熟悉了有关母乳喂养及哺乳管理的相关知识；全院职工分为业务组、后勤组，业务组以“奶头皲裂”、“奶胀”、“奶不够”、“当母亲和婴儿分开时”为题作了生动、深刻的角色扮演，时间3小时。且就一些关键的技巧如“喂哺的正确姿势、体位”、“正确的挤奶手法”作了反复的表演。

### 2、后勤人员的培训：与医护人员一起进行18小时的母乳喂养

培训及3小时临床实习（即角色扮演），在培训前、后分别进行了测试，培训后成绩显著提高。

#### 四、院内外宣传情况

2、院外：每两月一次的宣传专刊以“母乳喂养的好处”、“创建爱婴医院”为题，内容丰富、新颖，以健康教育为主，醒目标语的张贴、借赶场天设点咨询、宣传资料的发放共计1000余份，开设咨询门诊及咨询电话。另外，支持组织将会对各自区域内的母乳喂养中的有关问题作出解答。

总之，宣传工作的形式多样，有声有色，深得社会好评。

#### 五、各种制度

- 1、母乳喂养常规
- 2、乳-房护理制度
- 3、早吸吮制度
- 4、简易奶库制度
- 5、母婴同室病房管理制度
- 6、母婴同室病房消毒、隔离制度
- 7、清洁卫生制度
- 8、产妇出院须知
- 9、卫生工作制度
- 10、分娩室工作制度

及三个十条等，各项制度均框架上墙，以便有关人员遵照执行。

## 六、随访系统

为保护、促进和支持母乳喂养的开展，成立了母乳喂养支持组织，包括各村卫生室，负责对各村的孕妇、产妇在母乳喂养中有关疑难问题作出解答，并给予指导和支持；开设母乳喂养热线咨询电话6250719及母乳喂养门诊。

儿童的健康服务。

### 一、坚持我院母乳喂养制度

开展整体护理，帮助正常分娩和剖宫产分娩的产妇做好母婴早接触、早吸吮。指导产妇正确的喂哺体位、含接姿势和挤奶手法。全院医务人员经常为孕产妇宣传母乳喂养的好处，并提供母乳喂养的帮助和指导，成功实施我院促进母乳喂养的十项措施。

### 二、开展多种形式的母乳喂养知识宣教

大胆探索母乳喂养宣教形式，病区进行了公休座谈会的改革，利用每周一、三、五下午病区召开公休座谈会，对住院孕产妇及家属进行母乳喂养知识集体宣教，并进行护患沟通答疑，目前取得良好成效。同时利用孕妇学校、黑板报、宣传画、健康教育等多种形式努力传播母乳喂养知识，取得了良好的效果。

### 三、实行24小时母婴同室制度

在进行新生儿疾病筛查、新生儿沐浴、新生儿预防接种等母婴暂时分离时，进行统筹安排，保证母婴分离时间不超过1小时，达到按需哺乳。加强对母婴同室病房管理，每日通风至

少2次，每次30分钟，保持室内空气新鲜，阳光充足，清洁、整齐、舒适、安静，确保孕产妇及新生儿的安全。

#### 四、认真开展爱婴医院制度自我监管

根据《母乳喂养管理规定》，责任护士负责母乳喂养加强指导工作，病房不准有奶瓶、奶嘴，无奶粉广告，针对每个母乳困难的产妇具体情况进行个别指导。制定了《剖宫产管理制度》，有效降低了非医疗需要性剖宫产率。

#### 五、不断巩固爱婴医院知识培训

对我科工作人员实行每年8小时复训与考核，并纳入绩效考核方案，使爱婴医院成果不断完善和巩固。

六、按卫生部、公安部有关《出生医学证明》管理规定，依法使用《出生医学证明管理软件》，专人负责，证章分开，做好管理与发放工作。

#### 七、公示爱婴医院热线电话，提高6个月内纯母乳喂养率

三年来，我院的爱婴医院管理工作虽取得了一定的成绩，但也有很多不足之处。今后，我们将加强业务学习，不断提高产科质量，继续完善和巩固爱婴医院的成果，努力促使我院的爱婴医院工作迈上一个新的台阶。

## 县医院的汇报工作报告篇四

\_\_年我院在县委、县政府和卫生行政部门的正确领导和指导下，认真学习贯彻党的\_\_届五中全会精神，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入开展中医院管理年、安全生产年、积极推进“干部作风建设”和创先争优活动，坚持以病人为中心、以质量为核心，加强管理、改善服务、取得了良

好社会效益和经济效益。门诊工作量达到86000人次，收治住院病人7900人次，分别较去年同期增长11%和14%，业务流水收入达到2100万元，较去年同期增长31%，医疗服务满意率达97%，无医疗事故发生。

## 一、加强医院科学管理，两个效益再上新台阶。

(一)认真对照“河北省中医医院管理评价指南细则”开展自查和考评，抓好14项核心制度和科室工作的持续性改进措施的落实，进一步强化院、科质量管理体系。坚持由院领导带队，职能科室及技术骨干参与的环节质量与终末质量周检查、月考评制度及院科两级质控工作，每月发布质控信息通报，严格奖惩。先后制定出台了《住院病案质量管理制度》、《手术安全核查制度》以提高病案甲级率和手术医疗安全。代表河北省接受国家中医药管理局医院管理年的检查评估。检查评估组对我院发挥中医药特色优势的措施、人员配备、临床科室建设、重点专科建设、中药药事管理、中医药文化建设等6项重点内容进行了实地检查并给予较高评价。

(二)继续抓好卫技人员“三基”培训和骨干培养。组织开展了专题业务讲座6场次，先后派出20余名卫技人员外出参加专题学术(会议)讲座学习，选送妇科、病理、麻醉、x光等4名卫技人赴省二院进修深造。“虫花祛瘀止痛胶囊”治疗软组织损伤的临床研究科研成果，获邢台市科技进步三等奖，医务人员撰写发表医学论文6篇。

(三)加强科室建设、更新医疗设备、促进项目开展。自筹资金120余万元，为检验科购置了全自动血凝仪、全自动5分类血细胞分析仪；为病理科购置了自动染色机；为放射科更新了cr以及遥控胃肠数字化系统；为ct室更换了激光像机；为放疗室更换新钴源；为功能科购置肺功能检测仪，为针灸理疗科购置了光电治疗仪、经络导平仪、磁振热治疗仪等设备，为五官科购置五官检查和弱视治疗设备，为临床科室购置了胰岛素泵、经皮黄疸仪、婴儿培养箱等设备提高了医技检查质

量，增加了项目开展。创伤科开展椎体成型术治疗压缩性骨折，妇产科开展了宫颈癌根治术，口腔科依托专家支持开展微创拔牙技术和口外手术，心内科成功抢救一例心源性猝死病人，进一步提高了诊疗水平和两个效益，诊断符合率达到98.5%，床位使用率达到82%，各科工作量均较去年明显增加，流水收入突破\_万元。

## 二、强化中医内涵建设，努力突出中医特色。

(一)医院先后组织相关专业人员赴广西柳州市中医院参观学习脾胃病专科建设经验，赴山东荣成中医院参观学习腰腿痛专科建设经验，赴邯郸涉县中医院参观学习全国中医先进县创建经验、开阔视野、增强专科建设的信心。

(三)召开了院内中医专科(专病)研讨会，就如何开展好专科建设进行了交流与研讨，相互借鉴专科建设经验与做法。此外，各临床科室配备常用中医治疗器具，建立专用登记本，积极开展非药物中医治疗常见病、多发病。中风专科开展中药足浴熏洗，穴位埋线;脾胃病专科开展药物敷贴、艾灸;疼痛科开展小针刀;理疗科开展膏药敷贴;皮肤科开展中药面膜、中药香囊、中医治疗率有了一定的提高。

(四)认真抓好中医药硬件设施建设，按照上级相关要求，扩建中药调剂室80平方米，扩大中药煎药室20平方米，完成中药、西药、中成药三库分设，更换了新型储藏设备，完善各项工作制度。中医诊疗设备数量基本达到上级的要求。

(五)部分专科(专病)建设项目取得较好的成效。颈肩腰腿专科采用药物、介入、手术等综合疗法接诊县内外病人7000余人次，创收60余万元，皮肤病专科采用中西医结合治疗各类皮肤病人8000余人次，创收达70余万元，在县内外形成了一定的影响力，专科项目初具规模。糖尿病专科依托专家开展每月一次糖尿病日以及健康宣教，管理病人80余人，睡眠障碍专科建立4个多月来，诊治病人400余人次，取得较好的社会

经济效益。

### 三、加强医德医风建设，不断改进服务工作。

(二)努力降低患者医疗费用，认真执行邢台市药品集中招标采购，先后对10个招标品种下浮采购。临床上坚持能用普通药，不用贵重药，严格抗菌药物的合理应用，严格执行上级规定的加成率，部分医技检查项目低于标准收费，对部分农村患者及贫困患者给予床位费、手术费、治疗费、医技检查费减免照顾。全年累计减免患者医疗费用26万元。

(三)制定了民主评议行风活动实施方案，以及深入推进干部作风建设的实施方案，并先后召开了动员会，进行了安排部署，认真落实向住院病人每日发放一日清单制度，定期公布双十类药品和开方医生，与药商签定廉洁供药及药品质量保证承诺书，财务科每月抽查审计出院病人费用，严查违规收费，加强单位自律，增加医疗工作透明度。

### 四、抓好医院文化和环境配套设施建设。

(一)认真搞好中医药文化宣传项目的实施，利用展板橱窗、院报、电视等形式积极搞好中医药文化宣传。为部分病室安装了闭路电视。通过电视媒体传播中医药知识和中医养生保健知识。同时在院报中开辟中医药专版，建设中医文化墙、中草药植物园，制作橱窗10块、展版80块，出版院报5期、录制中医药宣传专题片6部。

(二)组织职工开展丰富多彩文体活动。为纪念5.12国际护士节，组织医护人员外出参观游览，组织举办了弘扬医德、爱岗敬业演讲比赛，参加了市委宣传部组织的红歌颂太行歌咏比赛，并获大赛三等奖。此外，我院还积极参加了县委组织部举办的创先争优演讲比赛并获优秀奖。

(三)积极贯彻落实上级关于医疗卫生系统全面禁烟的决定，

制订了本院禁烟工作实施方案，并付诸行动，院内及医疗办公场所达到内部职工无烟标准，此外，今年我们还投资5万余元，铺草坪1000平方米绿化院前空地，建设地下垃圾池，进一步改善了医院环境面貌。

## 五、深入开展创先争优活动。

结合医院实际制定了创先争优活动实施方案，对全院党员干部进行动员部署，建立学习园地、积极撰写心得体会，结合医院实际提出要在4个方面开展创先争优：即在科学管理上创先争优、在发展特色上创先争优、在服务理念上创先争优、在平凡岗位上创先争优，我院先后走出去参观学习活动中较好的先进单位，更新党员干部的思想观念，克服小富即安，满足现状，沾沾自喜的错误思想在医院中开展比先进、找差距、我为医院做贡献活动，领导率先垂范，党员带动群众，以事争一流的工作态度，促进创先争优活动深入开展。

## 六、落实廉政建设要求，圆满完成上级交给的各项任务。

(一)班子成员认真贯彻县委、县政府的各项决议指示，自觉遵守廉政工作制度规定，5万元以上的设备购置均按“三重一大”制度规定执行，邀请纪工委及有关部门招标采购，集体决策，认真落实党风廉政建设责任制，班子成员按照各自分工，积极完成各项工作目标。

## 县医院的汇报工作报告篇五

1、医者德为先，良好的医德是和谐医患关系的前提。结合我院实际，利用各种形式加强学习和教育，把培养高尚的职业道德与提高业务水平放在同样的位置，赢得患者和社会的信任，使医德医风建设不断提高。

2、我院坚持廉洁行医，在门诊大厅、住院大楼等地方设立意见箱，充分利用群众举报等形式进行监督，至今没有发现一例医务人员收受红包、回扣等损害群众利益、破坏医院形象的不良行为。风清气正现已成为工作中的主旋律。

3、大力推行“合理用药、合理检查、合理治疗、合理收费”工作规范，加强培训教育，转变我院医疗服务观念，建立以医德医风、服务质量、患者满意度等为主要内容考核标准，同时与绩效挂钩，不断提高服务质量，让患者做到少花钱、看好病，使群众真正感受到新医改带来的实惠。为及时解决患者的困难，我院在门诊大厅、住院大楼等地方醒目位置设立了意见箱。

改善服务态度，改进服务模式，优化服务流程，提升服务水平，努力为患者提供全程优质温馨的服务。

1、优质护理服务工程的开展 我院按照上级部门要求，积极开展优质护理示范工程，制定并落实实施方案，将我院外科和内科设为优质护理示范科室：一是加强组织领导，成立由院长任组长的优质护理示范工程领导小组，定期召开会议，研究解决护理工作中存在的有关问题；二是制定并落实工作方案，有明确的进度安排，各部门职责清晰，分工协作，加强培训及宣传工作，组织开展全员培训，加大宣传力度，在全院营造以病人为中心的服务理念，为患者提供优质护理服务；三是建立健全规章制度，明确各级各类人员岗位职责、工作标准、护理质量考核标准，落实责任制整体护理，探索实施护士岗位管理；四是临床护理服务充分体现专科特色，丰富服务内涵，将基础护理与转科护理有机结合，保障患者安全，体现人文关怀；五是將我院优质护理示范工程与我院绩效考核挂钩，进一步提高护理人员积极性，加强其责任心。通过此项活动开展，加强了护患沟通，提升了护理人员整体素质，为落实优质服务，锻炼护理队伍奠定了坚实的基础。

2、要求广大医务人员在提高服务质量的同时，对待每一位患

者都要细心、耐心和真心。我院实行双休日及节假日门诊，为群众和患者提供了方便、优质的服务。积极倡导服务文明用语，坚决杜绝服务禁语，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。切实增强人文关怀意识，大力倡导人性化服务。

务环境，方便病人就医，缩短病人等候时间。

1、认真抓好医疗质量安全各项制度落实，增强医疗质量安全责任意识。我院始终以医疗质量为核心，切实加强医院内部管理和基础医疗质量管理，狠抓医疗核心制度，强化临床专科能力建设和医务人员“三基三严”培训。为促进医护质量进一步提高，保障医疗安全，提高医护人员专业素质，我院每月进行医学讲座和相关法律法规讲座，从而不断提高医护人员技术操作的熟练性、准确性及法律法规知识。

2、加强医疗技术和设备临床应用管理，保证医疗质量安全和患者权益。切实加强医疗技术临床应用管理，建立严格的医疗技术准入和管理制度，对违规行为坚决予以查处。医院开展检查结果互认制度，从一定程度上减轻了患者的负担，深受患者好评。

3、加强病历质量管理。一是我院成立病历质量控制管理小组，加强病历质控力度，明确职责，临床医师负责根据有关要求及时、规范的完成病历，临床科室主任负责对本科室的病历进行严格把关，及时发现病历中存在的问题并及时进行整改；二是质量管理部门对病历质量定期和不定期进行抽查，负责对科室质控工作进行监督，对科室存在的问题进行反馈，并制定各种整改措施，促进病历质量的提高。

四、深入开展行风评议，积极主动接受社会监督，努力做到“群众满意”

《创建三好一满意医院的情况汇报》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

“群众满意”是我院的最终目标，也是我院开展“三好一满意”活动的初衷和目的。

1、认真做好患者满意度调查，赢得患者满意。通过对出院病人电话回访、对住院和门诊病人现场调查等形式，关注患者感受，听取患者意见；对他们提出的意见或建议，积极落实整改，切实促进医疗质量和服务水平的提高，赢得患者满意。并将调查结果作为医务人员的绩效考核参考，努力使患者满意率达到100%。

2、全面开展民主评议行风，让社会满意。民主评议行风，是依靠人民群众的有序监督、解决群众反映的突出问题、以实际成果取信于民的一项重要举措。通过扎实的工作，赢得群众的满意和认可，赢得社会的理解和支持。

通过开展“三好一满意”活动，使我院医德医风有了明显改进，医疗质量稳步提升，服务水平不断提高，群众满意率不断上升，把我院的各项工作推向新的台阶，真正使“三好一满意”落到实处。

xx人民医院

二〇一四年十二月一日

年内的. 医务人员进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

印发了《关于进一步规范仪容仪表的通知》，从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，逐步形成了“爱岗敬业、协作奉献”的医院精神，“以人为本、科学发展”的管理思路，塑造了“大众医疗、温馨服务”的服务理念，在群众中树立了“服务好、质量优、技术精、价格低”的医院品牌形象，凝聚了人心，增强了职工开拓精神，提升了中医院的影响力。

二、服务好 “服务好”是医疗卫生工作的宗旨和作风的体现，医疗服务要坚持“以人为本”，牢固树立“质量第一、服务第一、病人第一”，切实增强服务意识，改善服务态度，优化服务流程，提升服务水平，努力为患者提供护理服务。

一是改进服务态度，改善群众看病就医感受。我院积极开展“优质服务示范岗活动”，在为患者提供基础护理的同时，要求广大医务人员对每一位患者细心、耐心和真心，积极倡导文明服务用语，杜绝生、冷、硬、顶、撞，大力倡导人性化服务，处处体现人文关怀。

绿色通道，先治病、后交费；军烈属看病挂号优先；增加收费室、药房窗口，缩短病人等候时间。

三是实行公开透明服务，保障群众看病的就医知情权。全院每个病区均设有服务监督岗，公布科室医务人员的照片、姓名、专家信息和科室特色，方便群众就医选择。在门诊电子显示屏公示医药费用信息，开展单病种费用管理，在病房张贴患者“六个明白、六个知道”，努力提高收费公开透明度，使群众明明白白消费，清清楚楚看病。

四是加强医患沟通，构建和谐医患关系。我院利用院周会重申，要充分尊重患者的知情权、选择权，对患者和家属关心的诊断、治疗、手术、用药等问题要耐心的解释说明，体谅患者的痛苦，同情患者的困难，尊重患者的想法，打消患者的顾虑，努力让患者获得身心的健康，为患者提供温馨、细心、耐心和爱心的服务。

三、质量好 医疗质量和安全是医疗服务的核心和灵魂，“三好一满意”活动中提出“质量好”，是对医院管理年、创先争优等活动的延续和提升，其内容更为丰富，形式不断创新。

建设，加强中医人才培养，大力弘扬中医药文化，积极开展具有中医特色的诊疗服务项目，不断提升我院医疗服务技术

水平。二是严格规范诊疗服务行为，推进合理治疗、合理用药、合理检查。严格执行病历和处方管理办法，鼓励开中药处方；加强对药品使用的管理和监督，严格规范医生处方行为，促进合理治疗、合理用药。

三是加强医疗技术和设备临床应用管理，保证医疗质量和患者权益。建立严格的医疗技术准入和管理制度，积极引导各临床科室开展中医诊疗技术项目。医务人员能牢固树立正确的人生观和价值观，树立质量第一的意识，医务人员都能把主要精力放在学习业务和钻研技术上，对技术精益求精。

四、群众满意 “群众满意”是医疗卫生工作的出发点和落脚点，也是衡量我们工作的最终标准，也是我院开好“三好一满意”活动的初衷和目的。我院干部职工始终牢固树立群众观点和全心全意为人民服务的宗旨意识，把群众呼声作为第一信号，把群众需要作为第一选择，把群众满意作为第一标准，依靠群众推进行风建设。

便民、利民、惠民政策，让群众感受到医改带来的实效，为群众提供安全、有效、价廉、便捷的医疗服务。

二是认真做好患者满意度调查，赢得患者满意。在“三好一满意”活动中，我院广泛开展患者满意度调查，真实全面反映患者意见和建议；通过电话回访、发放问卷调查等方式，关注患者感受，听取患者意见，重视调查结果，切实促进医疗服务质量和服务水平的提高，赢得患者满意。

通过“三好一满意”活动，凝聚人心，振奋精神，提升服务水平，狠抓质量管理，改进医德医风，促使我院各项工作在原有基础上都有了新的提升，把我院工作推向了新的台阶，真正使“三好一满意”活动落到了实处。

## 县医院的汇报工作报告篇六

一，在过去一年中，我们科室总共接受住院病人3000多人次，检验抽血10000多人次，静脉输液10000多人次，肌注皮试8000多人次。在接待病人数量增加的同时，我们不忘服务质量，由于人手稍显不足，我们科室的护士们个个任劳任怨，不记名利，经常加班加点，做到忙而不乱。是他们的无私奉献保证了科室工作的顺利进行和快速发展。在这一年中，我们做到了和病人以及家属“零”投诉，“零”争吵，医疗事故“零”发生，输液反应“零”出现，真正做到了数量和质量的双增加。

二，20\_年，我们全科人员认真学习医院各级领导会议和讲话的内容和精神，坚决落实医院下达的各种文件，树立了正确的世界观、人生观、价值观，坚持“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业\_提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

三，全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

四，积极运用新技术，鉴于picc置管术具有操作简便、患者痛苦小、活动不受限制、药物起效快、减轻护士的工作量等特点，今年我们科室加大了对picc置管的推广和运用，同时，

为了防止出现置管后护理不当而影响置管的继续使用，以及给患者造成不必要的痛苦和经济损失，我科室多次组织学习picc置管及护理的相关知识，总结临床经验，切实让新技术给病人带来真真切切的方便和实惠，这一年来，我科室共为病人进行picc置管十余例，并达到了医患双方都相当满意的效果。

五，在过去的一年中，我们加强了所有护士的理论学习。在护士职业考试中，我科室有5名护士拿到了护士职业资格证书。同时，我们还在业务技能方面加强年轻护士的培训，经常利用中午午休时间进行技能训练，通过这种学习与交流，使她们在轻松愉快的环境中逐渐成熟，成为了业务能手。另外，医院派我科人员走出院门，到安徽省立医院进行业务学习和交流，紧随发展前沿。除了这些以外，我们还积极参加医院组织的各项集体活动，踊跃编排节目参加医院的各项活动和晚会，在这些聚会和活动中，我们全体人员深切地感受到了集体的温暖和和谐。

总结过去，成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，我们还要多加探索，真正深入病患内心；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白。

展望未来，我们不能为已经取得的成绩骄傲自满，更不应该为我们的不足之处暗自神伤，我们更应该自励自勉，再接再厉。每次当我走在医院门口，看到我们医院新建的大楼即将竣工时，内心深处有种由衷的自豪悄然升起，每每此时，我就更加坚定了未来工作必胜的信心，更对我们医院未来的发展充满了信心和自豪！

医院的工作报告范文4

## 县医院的汇报工作报告篇七

自今年9月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的一些不足。现将我本年度的工作情况简要总结如下。

思想政治方面：

自参加工作以来，我认真学习党的各类文件精神，切实贯彻党及国务院的方针政策，支持医院领导及科室主任工作，严于律己，自觉遵守各项制度，积极参加政治学习，要求进步，加强政治思想和品德修养。

工作方面：

在工作中努力求真、求实、求新，以积极、热情的心态去完成各项工作，以勤恳的态度对待本职工作。严格按照操作规程，严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地工作，把增强服务意识作为一切工作的基础。作为一名刚刚离开校门参加工作的新员工来说，实际操作的工作经验缺乏是我的弱点。为此，在日常工作中，除了积极工作，在实践中汲取经验外，还主动向身份的同事求教学习，不断提高自己的工作技能。

组织纪律方面：

我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

20\_年过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。