

# 驾驶员调研报告 调研工作报告(通用5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 驾驶员调研报告 调研工作报告篇一

能禹镇是xx冬早蔬菜的主产区之一，全镇6300多户农户，每年种植冬早蔬菜10000多亩，蔬菜外销量达20000多吨，蔬菜收入占全镇农民人均收入的70%以上，是农民收入的主要来源。

为提高群众对发展无公害蔬菜生产的认识，把群众的传统生产观念转变到无公害生产的认识上来。能禹镇采用广播、录像等宣传媒体以及召开群众会的方式，广泛向群众宣传无公害蔬菜生产的意义、生产规程和要求，宣传市场对无公害农产品的需求和检测制度。同时，抓住州农业局在能禹镇搞试点的机遇，积极邀请州县农科部门的科技人员深入到7个村委会，召开群众会、团员会、种植大户和科技示范户等会议，向广大群众进行无公害蔬菜生产知识的系统宣传和科技培训，提高了群众的认识，激发了群众发展无公害蔬菜生产的积极性和主动性。

为切实提高干部对无公害蔬菜的认识，提高干部服务群众、指导生产的能力。镇党委、政府多方邀请懂科技、精通生产技术的科技专家，对全镇干部进行集中学习培训，并将生产环节的措施要点，禁用农药的名称、种类等技术资料印发到干部手中，督促干部加强学习，做到能熟记、会运用。通过培训，有效提高了干部服务生产、服务群众的能力。

发展无公害蔬菜，禁用高毒、高残留农药是重点。为此，镇党委、政府一方面号召农户认真清理家中留存的禁用高毒、

高残留农药，主动进行销毁；另一方面，积极组织工商部门认真清理整顿农药销售门市，强化市场监管，严禁禁用农药的销售，对剩余的禁用农药，责令其限期处理，为无公害蔬菜生产提供了保证。

在州、县农业局的指导、支持下，通过对土壤、气候、水资源的广泛调研、分析、对比，能禹镇把摩诃村委会集中连片的1460亩种植区和龙泉村委会近3000亩的生产区域作为全镇无公害蔬菜生产示范区。在示范区内建立高毒高残留农药警示牌，把无公害蔬菜生产禁用的高毒、高残留农药名录清楚标明，对农户进行经常性警示教育，严格监督和禁止使用高毒、高残留农药及禁用化肥。同时，严格按照无公害蔬菜生产的规程要求，对示范区采取生物防治、物理防治和化学防治措施，采用物理杀虫方式，安装杀虫灯，有效杀灭害虫，减少蔬菜用药量和用药次数。州县农科部门专家，及时指导农户正确使用农药、化肥，积极帮助解决农户在生产种植无公害蔬菜中遇到的困难和问题，保证蔬菜生产按无公害标准进行。

## 五、干部驻村包社，狠抓科技措施落实

为把无公害蔬菜生产的各项措施落到实处，能禹镇严格执行领导干部分片负责、驻村包社制度。通过领导挂点、干部包村，把宣传做到一家一户，把科技措施落实到田间地头，积极引导群众进行标准化、规范化生产，指导帮助群众加强科学合理的田间管理，使无公害蔬菜生产顺利发展。

由于措施有力，落实到位□20xx年能禹镇完成无公害蔬菜种植面积21826亩，比上年增长15%，蔬菜外销量达30532.2吨，比上年增长27.6%，蔬菜总产值达2748万元，比上年增长46%。建成了摩诃无公害蔬菜生产基地和龙泉无公害蔬菜生产示范区□20xx年，能禹镇摩诃村委会种植的“以色列119番茄”、“香研鲜食辣椒”，丙华村委会种植的“热坝番茄”等几个品种已达到了无公害蔬菜标准，顺利通过无公害蔬菜

质量检测认证，为全县的无公害蔬菜生产起到了较好的示范带动作用。

元谋蔬菜已有20多年的历史，农民在蔬菜种植中，已逐步形成了自己的一套耕作方法和管理经验，而无公害蔬菜生产是一个全新的事物，需要一套新的生产技术和方法。要使群众摒弃旧的耕作技术和管理经验，接受并掌握新技术，提高群众认识是关键。能禹镇采取有效的方法和途径，广泛向群众宣传无公害蔬菜生产的意义，提高群众对县委政府发展绿色产业决策措施的认识，增强他们的危机感和紧迫性以及生产的积极、主动性，为无公害蔬菜生产顺利发展奠定了基础。

发展无公害蔬菜生产干部是基础。能禹镇首先对全镇机关干部进行科技培训，使干部熟练掌握生产无公害蔬菜的技术、措施和要点，增强其服务群众、指导生产的能力；其次，强化责任的落实，采取干部驻村包社的做法，深入田间地头，应用所学知识、技术，积极引导帮助群众进行标准化、规范化生产、科学化管理。以深入、扎实的工作作风推动了无公害蔬菜生产的顺利发展。

元谋发展无公害蔬菜是一项全新的事业，有些科技措施尚需试验、摸索、逐步完善，且农民的质量安全意识淡薄，对无公害蔬菜生产技术的接受尚存在一定的差距，因此，无公害蔬菜生产只能遵循试验、示范、推广的原则，循序渐进、逐步发展。因此，能禹镇在州、县农科部门的支持配合下，分别在摩诃、龙泉建立了无公害蔬菜生产示范基地。通过基地带动，农民生产种植无公害蔬菜积极性、主动性得到提高，初步掌握了无公害蔬菜生产技术和措施，为加快推进创造了条件。

由于发展无公害蔬菜需施用低毒、低残留、高效生物农药，见效慢，价格比普通农药高，导致生产成本增加，无公害蔬菜生产出来后，由于没有及时申报质量检测认证，因此，无

任何标识。上市后，只能同普通蔬菜混卖，价格优势难以体现，优质不优价，严重挫伤了农户生产种植无公害蔬菜的积极性。为此，要加紧申报无公害蔬菜质量检测认证。通过质量检测认证的产品，要实施名牌战略，积极培植名品名牌，牢固树立质量意识、信用意识、特色意识。及时向工商部门办理商标注册登记。同时，注重产品包装，在产品的包装上清楚标明产地、商标、认证标志等有关事项，不断改善蔬菜包装质量和条件，努力提高产品质量档次，严格区分与普通蔬菜的差异，有效解决无公害蔬菜优质不优价的问题，进一步激发农户生产种植无公害蔬菜的积极性。

要逐步建立健全市场检测体系，对上市交易的蔬菜产品进行质量检测，对达到无公害标准的产品，在交通运输、专柜开辟、市场销售等方面，实施扶持和政策优惠；对达不到无公害标准的产品，实行淘汰制，限制其产品上市交易。促使广大农户不断增强产品质量安全意识和标准化生产意识，保证蔬菜生产按无公害标准、要求进行，有效提升整个蔬菜产业的质量和档次。同时，逐步建立基地监测网络，合理布设田间生产、农药监测站（点），并配备必要的检测设备，形成监测网络，对基地内外的无公害蔬菜产品，进行定期不定期抽样检测，确保产品质量。

要积极培育无公害蔬菜专业市场，进一步拓宽营销网络，要通过“政府抓展销、企业搞联销、市场促营销、农民经纪人跑贩销”等多种途径，引导各类流通企业、农业龙头企业和购销大户参与无公害蔬菜营销活动。进一步扶持壮大农民经纪人队伍，扶持和发展各种形式农产品产销合作组织、科技专业协会，提高蔬菜产销组织化程度，开展产前、产中、产后全过程服务，以高效的运作机制，形成全新的产业化发展格局。积极探索现代营销手段，开辟直销、产销直挂、净菜配送、无公害蔬菜产品销售专柜等营销服务方式，不断拓展市场空间。

农科部门要研究制定适用于元谋地区无公害蔬菜生产的技术

规范、栽培模式。要保证蔬菜生产达到无公害标准，需要有一套规范化的技术体系支撑，其中，涉及环境质量、种苗生产、关键技术、监测管理、栽培制度、病虫草综合防治、科学用药、平衡施肥等。通过这套技术体系的研制和应用来控制农药、硝酸盐等的污染。要做好新品种、新肥药的引进、示范、推广应用和管理规范工作。各级农科部门要精心选育一批品质好、抗病力强的蔬菜品种进行推广种植，要继续完善蔬菜产品病虫害预警、预报制度，指导农户掌握蔬菜病虫害防治技术，积极推广运用各种切实可行的生物、物理防治措施，及时帮助解决农户在无公害蔬菜生产中遇到的困难和问题。

蔬菜产业由于产业化程度不高，蔬菜精、深加工企业少，蔬菜产品大多是鲜菜直接进入销售环节，一方面，不利于蔬菜保鲜、贮藏、运输；另一方面，由于菜季相对集中，受市场供求关系影响大，使蔬菜产品质量和整体效益难以体现。因此，要进一步优化投资环境，积极进行招商引资，千方百计引进项目、资金、技术、人才，着力绿色食品加工园区建设，加强管理，完善服务，落实相关优惠政策、措施，全力扶持，培强壮大绿色食品加工企业，鼓励和支持企业进行科技创新，不断提高产品质量档次，向精、深加工方向发展。实现蔬菜生产、加工、销售一体化建设，努力提高产业化水平。

## **驾驶员调研报告 调研工作报告篇二**

20xx年，我局政务公开政府信息公开工作在县委、县政府的领导下，深入开展党的群众路线教育实践活动，认真贯彻落实市、县政务公开政府信息公开工作会议和有关文件精神，紧紧围绕农业中心工作。突出现代农业产业建设、农业项目建设、机关行政效能建设等政务公开重点，运用科学管理理念，采用现代信息手段，加大政务公开政府信息工作力度，加快电子政府信息公开建设步伐，提升政府信息公开工作水平，并取得了一定成绩。

（一）强化组织领导。为进一步加强政务公开工作的组织领导，结合电子政务工作，我局成立了以局长为领导、相关股室负责人参与的电子政务与信息公开工作领导小组，明确局办公室为机关电子政务及政府信息公开的主要负责工作机构，其它相关股室协助工作。

（二）强化制度建设。为认真做好信息保密工作的前提下，进一步充实完善了政务信息发布公开制度，确保了公开与保密两不误。

（三）强化信息审查。我局信息发布工作由局办公室负责，信息来源由局机关各股室、乡镇农技站提供，重点反映农业新特色、新思维、新发展，信息审核实行层层审核，严格把关。审核完成后，信息交由局办公室专人发布到政府信息公开平台。

（一）政府信息主动公开渠道。

三是做好便民咨询工作。

（二）政府信息主动公开数量□20xx年，我局主动向社会公开信息共17556条，其中发送农作物良种、栽培技术、病虫害防治、农产品供求等手机短信17439条，报道农业动态信息105篇，发布农作物病虫情报12条。

20xx年，我局未发生政府信息依申请公开的信息。

20xx年，我局未发生政府信息公开收费及减免情况。

20xx年，我局未发生因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况。

（一）存在问题。

# 驾驶员调研报告 调研工作报告篇三

## （一）运维检修管理

### 1□10kv线路故障停运率调研：

（1）截至20xx年底，供电所在运10kv配电线路97条、总长度1176km□配电线路分段共519段、联络率55%；电缆化率11%、绝缘化率92%。

（2）配电线路20xx年全年坚持周巡视计划，做到巡视全覆盖。全年无线路重过载情况发生□20xx年、20xx年配网运行故障情况：发生重合失败故障61条次，重合成功故障139条次.线路发生遥测突变为0故障27条次。按照故障原因分析□20xx年，用户原因118次、占51.9%；外力因素44次、占19.3%；设备本体28次、占12.8%；自然因素37次、占16.3%。

### 2、鸟窝、树木及外力破坏情况，电力设施保护管理情况：

（1）局部绝缘化治理。一力实施带电作业及综合检修，对县城区及乡镇主要道路等设备裸露点，具备带电作业条件的，积极通过带电作业方式实施局部绝缘化；对线路及重点区段需停电治理的，结合线路停电，实施综合检修，确保检修后线路局部绝缘化治理完成率100%。二是积极推广新技术应用，应用高绝缘自融带、导线绝缘护套及局部封包、全密封型隔离刀闸等技术措施针对性治理。

（2）通道标准化治理。一是积极争取地方政府政策支持，建立电力通道安全防护机制，与园林、规划等部门达成协议，通过移栽、限定树种等方式，减少新建电力通道树线矛盾隐患。二是对县城区现有树线矛盾，固化修剪标准及周期，采取外委等方式，实现树木修剪模式化、标准化。三是对农村线路防护区内超高树木，落实属地运维责任，加大树线矛盾

危害宣传、采用喷漆提醒等措施，积极做好民事协调，签订砍伐协议，避免造成投诉。四是建立县城区线路通道网格化巡视机制，与热力、通信等单位配合，实现信息共享，共查共防。

（3）防雷差异化治理。一是深化雷击故障分析，对雷击设备损坏、导线断线要建立重点隐患档案。二是开展接地电阻普测及防雷技术措施普查，摸清线路防雷现状，及时完成接地电阻治理，结合综合检修进行避雷器周期轮换。三是制定差异化防雷技术措施，应用过电压保护器、防雷绝缘子、防雷金具、防雷地线改造等技术措施，提高防雷水平。

（4）非计停发生率调研

上级线路故障及接地试拉造成的非计停共计27条次。

（5）公用配变过载率调研：

无配变过载情况

（6）低压客户电压越限率调研：

造成供电所分析低压越限情况主要原因为三项不平衡及供电半径过长。

（7）配网改造情况：公司20xx年储备项目共计12个包、50个单体项目，资金3917.99万元。项目规模：新建10千伏架空线路43.29千米，电缆线路7.21千米，新建0.4千伏架空线路74.45千米，电缆线路5.76千米，配变容量12.2mva□柱上开关23台。

（8）生产类投诉：供电所运检类投诉共29次。

（二）营销服务管理



## 1、营销服务投诉治理：

### （1）总体投诉情况

20xx年至20xx年3月份，公司共计受理客户投诉72件。营业投诉16件，其中反映业扩报装4件，抄表催费4件，用电变更3件，电价电费5件。服务投诉4件，反映营业厅人员服务行为。供电质量投诉32件，其中反映频繁停电问题29件，电压质量问题3件。电网建设投诉4件，反映施工人员服务规范问题。停送电投诉16件，其中反映抢修服务问题13件，停电问题3件。

### （2）营销服务类投诉分析

通过对发生投诉进行分析，其问题根源主要有以下几点：

一是电网基础薄弱，雷雨大风等恶劣天气较多，因频繁停电引起客户不满；未彻底改造台区占比较大，部分台区存在低电压问题，特别在负荷高峰期尤其明显，电器不能正常使用引发客户投诉。

二是地处中心城区，95598话务量大，客户维权意识较强，易产生投诉问题。

三是用心服务意识不到位。工作人员主动服务意识不强，缺乏沟通技巧，易引发客户误解。

三是工作责任心不强。催费方式不合理、抢修不及时、回答客户用电咨询不全面、与用户沟通不及时等现象时有发生。

四是业务技术不熟练，与形势发展不相适应。部分工作人员特别是农电用工业务素质与客户导向型服务的要求还有较大差距。

五是办事环节繁琐，部门之间缺少相互协调。客户反映问题

后，处理过程繁琐，甚至出现互相推诿搪塞现象。

六是投诉管控压力传递不到位，尤其是与客户直接打交道的农电工对于加强优质服务预防投诉的意识还没落实到位。

## 2. 市场及业扩问题：

### （1）市场开拓情况

目前供电所市场开拓前景较好，客户可选供电方单一，不存在增量配电市场隐患；部分供电所辖区高新区区域，园区管理单位对增量市场兴趣较大，一直积极争取，目前售电公司申请已报省发改委，就此事我公司已多次与园区管委会（园区行政管理单位）沟通，园区在明知我公司布点的情况下，仍积极申报售电公司，因此若受电公司申请成功，对后期我公司在此范围内的市场开拓影响较大。

### （2）业扩受限情况

目前针对辖区内业扩受限的问题，如海科新源有限责任公司新增电源的申请等，我公司通过电网配套项目包，投资近20xx万元，从就近变电站新架电缆线路至客户红线外，有效解决了客户接入受限问题，与此同时，优先对布点空白区及受限区进行改造，务必保证客户无障碍接入。客户对当前业扩报装效率表示满意。另外，不存在体外流转的现象。

## 三、指标工作针对性措施

### （一）运维检修管理

#### 1、充分利用各级调压手段进行调压：

对于变电站有载调压主变压器分接头，按照电压曲线并结合无功出力情况及时调整。配电变压器分接头的调整，根据低

压网运行及电压情况，由供电所及时进行调整；变压器分接头的调整及调整前后的电压变化等情况进行专项登记。对变压器分接开关进行了调整，保证了变压器出口电压合格。

## 2、优化无功补偿

按照分层分区无功就地平衡的原则，在综合考虑技术经济性的基础上，合理确定电压无功设备选型、补偿容量、补偿方式和安装位置等，开展无功优化补偿建设。选用自动分组投切的无功补偿装置，实现配电台区无功就地平衡。

## 3、精益运行管理和需求侧管理

“低电压”在线监测电压充分利用具备电压质量监测功能的仪器、仪表和技术手段，建立健全电压质量监测网络，配变、客户端电压数据的及时监测与采集，确保电压质量监控有序，治理有效。在完善电压监测仪为基础的电压监测网络的情况下，充分利用调度监控系统、用电信息采集系统等电压数据采集功能，推广应用智能电表等具备电压数据采集功能的仪器、仪表，作为电压质量监测的补充，建立健全覆盖各电压等级电网的电压质量监测体系，实现电压质量的及时监测与掌控，并有针对性的采取措施治理存在的电压质量问题。

### （二）营销服务管理

#### 1、投诉管控措施

一是狠抓责任落实。把投诉管控列入各单位一把手工程，主要负责人高度重视，亲自部署调度，清楚掌握本单位投诉管控的目标和存在症结，做到心中有数、督导有力、整改有效。

二是狠抓规范管理。让客户用上效率电，业扩服务以“无条件接入”“限时办结”为原则。让客户用上满意电，窗口服务严格落实“四项规范”“两本手册”等模板化管理要求，

展现良好服务形象。

三是狠抓人员培训。一线员工素质的高低会直接影响投诉事件的发生。进一步强化员工服务意识，时刻保持“处理不好就是投诉”的紧迫感，用心细致开展供电服务，尽最大可能帮助客户解决供电需求。提高服务技能，借助班组大讲堂，通过岗位练兵、现场问答、模拟演练、考核问责等多种形式，提高员工工作技能。掌握防范投诉技巧，避免现场工作人员无意识的行为或说话方式，成为引发客户投诉的导火索，学会研判客户意向，及时化解客户不满情绪，防范投诉事件发生。

四是狠抓总结改进。各单位对投诉客户建立敏感信息档案，设立专责人实行一对一的关怀服务。定期组织召开投诉分析会议，对投诉多发问题讨论制定整改措施，典型问题组织“班组大讲堂”进行集中学习，避免同类问题重复发生。

## 2、电力市场开拓计划

我公司辖区地处胜利油田腹地，油田及地方电网盘根错节，并列运行。供电环境较为复杂。但随着近年来一系列的大型技改及村居改造，我公司电网日益坚强，加之油田电网以生产用电为主，供电可靠性较差，我公司逐步取得了包括油田单位及职工的认可，油井报装及网钻用电逐渐增多。但网钻存在时间短，用电量大的特点，往往半个月左右完成所有作业，但由于施工方及接收单位属于不同的企业实体，相应的报装手续很难完成，因此我公司无法正常受理，错失了一部分市场，建议在以后的工作中，能考虑一下此类报装客户。

## 3、业扩报装管理措施

严格按照新下达的《业扩报装管理办法》开展业扩管理工作，全面推行扩报装“契约式”服务，进一步规范业扩资料管理，供用电合同签订率、业扩资料与营销系统符合度100%；新装、

增容客户档案中电价、行业、容量、力调等重要参数准确率100%，高压业扩平均接电时长同比缩短5个工作日。

### （一）基础设施方面存在的问题

1、部分供电所场所陈旧，面积不足，功能区域不健全。部分供电所办公场所建设年份久远，房屋年久失修，存在一定的安全隐患；还有供电所目前租赁的办公场所条件简陋，无法满足正常生产、营销业务的需要，且由于房屋产权归属问题，难以对租赁办公场所进行整体装修改造，一定程度上影响了供电服务形象。

2、办公楼及其附属设施建设未统一标准，视觉识别系统应用不够规范。目前，供电所没有24小时自动售电营业厅，随着智能表的逐步推广应用，需尽快增加24小时自动售电营业厅为用户提供便捷服务，满足用户快速增长的服务需求。

3、“五小”场所设置不齐全，建设不到位，难以保证供电所人员生产生活需要。供电所应具备生活需要的厨房餐厅、浴室、宿舍、活动室、小菜园等，而目前部分供电所与标准差距较大。另外，部分供电所办公取暖、降温、用水存在一定困难，供电所人员的工作生活条件比较艰苦。

### （二）配套装备方面存在的问题

1、抢修车辆不足。根据规定，每个乡镇供电所至少配置一辆服务抢修车辆，电量超过4000万千瓦时（或服务用户超过1.5万户、或供电服务半径大于25公里）的乡镇供电所应配置两辆以上服务抢修车辆。我公司配备两辆及以上抢修车的供电所目前没有。同时，分散抢修服务的模式造成供电所抢修服务车辆实际利用效率较低，抄表催费、低压居民用户抢修、报修服务多采取农电工驾驶自有摩托车的方式并且管理不规范，存在极大交通安全风险。

2、供电所安全工器具、备品备件配备不齐全、管理不规范，一定程度上影响了抢修时限及服务质量。供电所人员着装不统一，办公设施陈旧破损、配置数量不足、配置标准不统一，一定程度上影响了基层供电服务形象。

3、信息化水平较低。供电所微机配置数量虽然达到了国家电网公司要求（管理人员、营业窗口每人一台），但是部分供电所的微机性能老化，不能适应正常工作要求，供电所管理人员微机应用尤其是95598等管理系统应用水平较低。部分供电所未安装视频会议系统，不能实现双向视频、远程培训及窗口监督功能。

### （三）供电所人员方面存在的问题

1、供电所管理人员不足。部分供电所管理人员及技能人员比较紧缺，一定程度上影响了供电所各项业务的正常开展及管理水平的持续提升。

2、供电所专业技术人员不足。目前，供电所配电运行维护、抢修服务工作主要委托光明电力服务公司的农电用工来承担，农电用工平均年龄较大，逐渐无法从事高强度电网检修抢修等外线作业，而受人员入口限制，专业人员的培养跟不上，出现断档断层现象。农电用工文化水平低，对新知识、新技术的接受能力较差，特别是当前营销生产工作信息化程度高、科技含量高，供电所人员素质及技能很难适应越来越高的管理和服务要求。

3、农电工管理问题。一是农电用工虽然都签订了明确的用工合同，但出现问题时大多还是由企业承担赔偿责任，委托协议所明确的双方权利义务，没有得到真正的履行。二是农电工薪酬待遇较低，人才流失严重，影响工作的正常开展。三是农电用工的结构复杂，平均知识水平较低，极易发生不稳定事件和上访事件。

#### （四）综合管理方面存在的问题

1、供电所管理关系未有效理顺，制度繁杂。一是“三集五大”改革后，供电所的综合管理隶属营销部（客户服务中心），但在安全、运维、营销、服务及民事协调、线路走廊清理等工作要接受多个部门的管理，造成很多工作不是重复安排，就是形成管理空挡。二是供电所有关的管理制度、档案资料品种繁杂，各专业之间不能相互共享，星级、全能型、班组建设供电所资料等多种资料并存，针对一项工作，每个专业部室设计的调查方式、调查表格不一致，重复性工作较多。

2、各供电所管理差距较大。我公司供电所硬件投入，人力配置，业务规范管理等方面存在差距，较大的影响了供电所综合水平。同时“小而全”的管理模式，供电所担负生产、营销各个方面任务，工作面广、范围大、涉及内容多，但是由于目前供电所结构性缺员问题严重，供电所在全面落实管理要求方面存在较大差距。

#### （五）生产营销方面存在的问题

1、供电所生产运行管理不到位。现供电所农电工大多担负营业值班与配电检修双重工作任务，农电工人数量少，人均管理线路长度较大，同时缺少有效监督管理机制，日常设备巡视、检修和缺陷管理工作未有效开展，存在较大安全隐患。

2、报修服务问题多。一是表后部分电力设施属用户资产，属于供电所有偿服务范围之内，但是供电所在开展表后部分电力设施报修服务时，多数用户对有偿服务工作不理解、不配合，造成有些报修服务无法正常开展。二是由于表后部分用户电力设施缺少正常的更换维修机制，故障多，报修服务数量多，占用了供电所大量的精力，一旦遇到高温、寒冷或雷雨大风恶劣天气，供电所无法保证全部在时限之内给所有用户提供抢修服务，容易造成用户投诉；三是由于表后用户电

力设施报修服务比较分散，对于拨打95598报修电话之外的报修服务工作，供电所无法有效监控，容易造成农电用工干私活、乱收费现象的发生。

3、与地方政府协调压力大。一是乡镇区域改造、修路等引起高低压线路路径迁移，乡镇政府会把该项工作作为政治任务压给供电所，而这些工作作为供电所根本无力承担，在乡镇政府和公司职能部门之间上下协调压力大。二是按照属地负责的原则，电网建设民事协调、过境线路走廊清理、行风评议等工作作为重点任务需供电所去完成，工作开展难度大。三是供电所管理费用比较紧张，订阅报纸及乡镇政府组织的各种任务费用缺少费用来源，与乡镇政府及村两委的工作联系、沟通、协调越来越不顺畅。

我公司认真贯彻落实省、市公司工作要求，深入实施供电所星级化管理，以供电所全能型管理为主线，以争创省、市公司示范化供电所为载体，以供电所同业对标为抓手，突出抓好规范化管理，加大硬件设施投入，全面改善供电所办公环境，提升综合管理水平。

1、加大基础设施投入。按照标准化、规范化、实用化的原则，统一建设标准、功能设计、标志标识和物品配置，结合供电所的地理位置、经济环境、机构设置、供电规模等研究制定建设模式，将供电所建设改造纳入县公司小型基建规划，分期分批建设改造，努力建设一批标准统一、功能完备、设施先进的乡镇供电所。

2、规范配套装备管理。规范便民服务设施设置，统一上墙图版宣传，实现定置管理，提高办公微机配置标准，提升信息化水平和工作效率，补充供电所抢修车辆、备品备件和安全工器具，提升应急抢修能力和为民服务水平。

3、加强供电所专业化管理。结合三集五大体系改革，健全完善相关制度，明确各职能部室分工，加强对供电所的专业指



导、监督和评价工作，同时发挥光明电力服务公司人员的管理作用，促进供电所专业化管理水平大幅提高。

4、开展供电所典型剖析工作。选取基础相对薄弱且具有代表性的供电所，从基础管理、安全生产、营销服务、人才队伍和行风建设等方面进行全面剖析，深入查找薄弱环节和风险点，制定提升措施。公司组织各专业部室，深入供电所，加强专业指导与监督，全面提升综合管理水平。

5、加大指导力度，消除短板培育亮点。全面研究整改供电所管理中亟待解决的关键问题，督导各供电所结合自身实际，提炼总结工作中的特色亮点，排查工作中的短板，制定亮点培育和问题整改里程碑计划，公司将进行阶段性督导，结果纳入年终供电所评比，促进供电所整体水平提升。

6、优化人员结构，稳定人才队伍。结合电力服务公司建设，研究制定规范的农电用工退出机制，建立完善科学的农电用工薪酬福利制度，畅通农电用工职业发展通道，有效稳定农电人才队伍。同时进一步整合现有人力资源，充实基层站所力量，发挥管理效能，完善培训体系，加大培训力度，不断提高农电工工作能力和综合素质，优化队伍结构，提升整体水平。

7、加强供电所评价研究。结合实际，进一步完善供电所营销生产管理标准制度，优化工作流程，整合各种管理资料。重点落实好公司生产、运维、营销、服务方面的工作要求，强化监督管理职能，推进供电所规范化建设。

8、加大农网改造与运行管理力度。进一步优化电网布局，着力解决农村配变高耗能、线路超半径等问题，全面提升供电两率水平。常态化开展线路设备定期巡视、检修和消缺工作，及时消除安全隐患，提高供电质量。

9、增加科技投入。提升农电信息化管理水平，加快建立统一

的配电运行监控系统，积极推广自动化抄表，合理构建银行代扣、无线代收等新型农村缴费体系，节约供电所在日常设备运维、抄表收费中投入的人力物力，提高工作效率。

## 驾驶员调研报告 调研工作报告篇四

乌达区中心医院原系乌达矿务局总医院，始建于1959年5月1日。医院占地面积6万平方米，是一所综合性二级甲等医疗机构。2008年3月，按照《乌达区医疗卫生机构委托管理协议书》约定，在“体制不变、公益性不变、现有人员身份不变”的基础上，交由乌海市樱花医院有限责任公司委托管理。

医院现编制床位320张，职工354人(其中原乌达矿务局总医院留用人员209人，区人民医院留用人员13人，外聘卫生技术人员132人)，设有职能科室8个、临床科室14个，医技科室7个。管辖巴音赛、三道坎、五虎山、梁家沟、苏海图、滨海(正在兴建)、新达(医院预防保健科兼)乌兰淖尔8个社区的卫生服务中心。

目前，医院年收入约为5000万元，年出入院病人约为5000人次，日门诊量约为300人次，承担着为乌达地区14万常住及流动人口提供医疗卫生服务的重任。按照《乌达区医疗卫生机构委托管理协议》约定，5年内乌达区中心医院将建成三级综合医院，并达到自治区西部地区同行业中的先进水平。

### (一)医疗设备、设施问题

现有的大型医疗设备陈旧、老化，对重大、疑难病患者由于缺乏先进的检查和诊断手段，不得不将患者转到外地医院诊治，从而加大了患者与家人的经济负担，也造成了患者就医困难的现状。

缺乏必要的急救设备，现中心医院共有2辆救护车，其中1辆行驶已近20万公里，车况较差，难以满足医疗急救和突发卫

生事件任务的需要，需要尽快配置3辆救护车以及车上所配备的急救设备。

没有污水处理设施和焚烧炉，目前，中心医院还没有污水处理系统和医疗废弃物焚烧炉，因此医院的污水处理和医疗垃圾的处理，已成为制约医院正常工作的难点和重点问题。由于这个项目属于基础设施建设项目，所以政府应对医院污水处理和医疗废弃物的处理给予投入。

急需建设感染性疾病科室，继2003年非典之后，到今年的甲型流感的传播，我国突发公共卫生事件频发，而乌达区中心医院作为二级甲等综合性医院，设置感染性疾病科室已成为形势和现实的需要。

## (二) 医务人员的培养问题

没有形成医院发展所需的人才梯队，现有的医疗工作人员均为以前培养出来的，而且，由于待遇问题，造成人才流失严重。因此，随着医疗卫生服务工作的发展，需要不断的选派卫生技术人员出去培训学习，而经费的缺乏，成了制约人才成长的主要因素。

人才引进工作受限，在急需的人才引进上遭遇编制问题，即事业编制问题。因为政府在医院引进人才上，没有实行与其他事业单位同等的待遇和条件，如事业编制、工资待遇、购房补贴等，使人才不能够引得进、留得住、用得着。

## (三) 经费投入严重不足问题

医院和社区卫生服务中心投入严重不足，乌达区8个社区卫生服务中心，由于基础条件差、技术力量匮乏，且又属于公益服务的性质，因此，根据现在的条件，很难做到自负盈亏和自收自支。所以社区卫生服务还需政府加大投入力度，以及人才的培养力度，才能承担起社区卫生服务的任务。

急需建设120急救站，乌达区中心医院120急救站，隶属于乌海市120急救指挥中心，也是我市公共卫生服务体系的重要组成部分，而由于缺乏经费的原因，所需急救设施设备难以购置，已严重制约了120急救站功能的发挥。

(四)落实非公立非营利性医疗机构相关政策的问题，根据《中央关于深化医疗卫生体制改革的意见》的相关规定，对非公立非营利医疗机构给予投资和补助，给予中心医院基本建设、设备购置、重点发展学科、公共卫生服务等经费上的投资或补贴，以及由政策原因造成的经营性亏损。

1、针对中心医院设备陈旧、老化，影响了诊断与治疗的问题，急救设备、设施不足问题，污水处理和焚烧炉问题，感染性疾病科室的建设问题，采取相应的措施予以解决。

2、对于影响医院后续发展的医务人员的培养问题，给与政策性扶持，切实解决引进人员的障碍，如事业编制、工资待遇、购房补贴等政策性待遇，使人才能够引得进、留得住、用得上。

3、加大对社区卫生服务中心的投入，在保证其公益性质不变的情况下，解决其医务人员和设备、设施问题，使其真正成为解决老百姓看病难、看病贵的一条有效的途径。

加大对医疗服务事业的投入，使其在公共卫生服务中和处置突发卫生事件中，发挥出应有的作用。

4、切实落实好非公立、非营利性医疗机构相关政策的问题，按照中央关于的相关政策规定，对非公立非营利医疗机构给予投资和补助，解决其基本建设、设备购置、重点发展学科、公共卫生服务等经费上的投资或补贴，以及由政策原因造成的经营性亏损。

# 驾驶员调研报告 调研工作报告篇五

××社区辖区面积 1.58平方公里，现有 9 个居民小组，16多栋居民楼，2630户居民，总人口7586余人，其中女性2461人，18岁儿童702人。社区居委会共有成员10人，女性干部占人员的80%，社区为女性干部。

## 一、强化妇联组织建设，增强妇联凝聚力

为适应城市化进程不断加快的需要，我社区妇联紧紧抓住党建带妇建这个良好机遇，加强社区妇联组织建设。从健全组织机构、完善工作制度、提高队伍素质三个方面入手，着力加强自身建设。同时还积极与区、街道妇联密切配合，将妇女儿童工作作为社区重点工作来抓，形成了党建带妇建、社区居民齐参与的创建工作格局，充分调动妇女参与社区建设的积极性，增强妇联组织凝聚力。

## 二、采取积极措施，推进妇女儿童工作建设

为扎实开展社区妇女儿童工作，妇联以解决帮助妇女儿童为中心，大力开展民生活动。

1、为有效保护妇女合法权益，我社区建立了妇女维权站，为来信来访妇女提供政策或是精神上的帮助，及时解决妇女提出的问题，努力做好妇女维权活动。

2、积极配合计生部门做好双月查服务工作。双月查服务关系着广大妇女的身体及身心健康，社区妇联为时刻关心妇女同胞，在双月查服务中积极配合，并对检查中有疾病的妇女进行登记、回访。

3、关爱留守儿童，做好留守儿童工作。为确保社区留守儿童的身心发展健康，让他们在父母外出时感受家庭的温暖，社

区妇联积极为留守儿童寻找代理妈妈。

4、以“三八”国际劳动妇女节100周年为契机，精心组织开展形式多样、内容丰富多彩的系列纪念活动。如：举办了“庆三八、关爱儿童”的优生优育知识讲座及文艺汇演；组织辖区内无工作的女性朋友来到区劳动局参加女性专场招聘会等活动为“百年三八节”添上了浓墨重彩的一笔。通过开展各种健康、有益、积极向上的文体活动，倡导科学健康的生活方式，不断提升妇女文化品位。

5、关注社会民生，着力帮助妇女困难群体在解决实际问题上取得新成效。1、开展关爱妇女儿童活动。充分利用春节、“三八”、“母亲节”、“六一”等节日资源，协调发展社会各方面力量，组织开展为贫困妇女儿童、留守流动妇女儿童、春蕾女童送温暖等慰问活动。

### 三、加强未成年人思想教育和道德建设

组织20名少年儿童参观烈士陵园，让儿童认识到现在的美好生活是烈士们用鲜血换来的。9月，以南京文明城市创建为契机，组织社区少年儿童参加“讲文明、讲礼貌、人人争当江浦小主人”绘画比赛，让他们体会到我是江浦小主人，文明城市靠大家的精神理念。

### 四、加强对妇女的法制宣传教育

维护社区政治稳定是建设和谐社区的重要保障，今年社区妇联在妇女群众中深入开展邻里团结、反腐倡廉的宣传教育，以文明城市创建为契机广泛开展“五好文明家庭”、家庭美德宣传活动，开展平安家庭、零暴-力家庭创建工作。今年，在社区各部门的帮助下，我社区平安家庭达社区总户数的95%，无一例家庭暴-力事件。社区妇联不断拓展妇女维权工作新领域。认真组织妇女参加男女平等国策、新《婚姻法》、《妇女权益保障法》等法律法规学习，积极参与社会治安综

合治理，配合有关部门开展禁娼、禁毒斗争。

## 五、下一步工作打算

1、加强培训，提高基层妇女干部的素质。要把社区妇联干部培训纳入妇联干部培训教育的规划中，有针对性地对社区妇联干部进行培训，通过培训，提高社区妇联干部的业务能力、创新能力。要增强社区妇联干部的责任意识，面对繁杂的、琐屑的事务，面对需要帮助的妇女群体要有热心、耐心、爱心。

强阵地”和“温暖之家”。要积极发挥“联”字功能，整合社会资源，动员社会力量帮助、关注社区妇联工作，形成合力助推社区妇联工作。

3、与时俱进，增加妇女工作内涵，着力研究新时期的妇女工作，对于一些具有普遍性的事例从政策上给予指导帮扶，如妇女维权法律援助、妇女创业小额贷款、妇女就业指导服务等绿色通道，让妇女工作真正实现行业化、专业化，更好地为广大妇女同志服务。

近年来，社区妇联围绕社区发展大局，充分发挥巾帼妇女风采，在社区的发展建设中，起到了中流砥柱的作用，取得了一定的成绩，但仍存在一些不足。如工作上创新意识不够，社区妇女工作的力度还有待于加强，各项工作发展还不够平衡等，这些都将在今后的工作中加以不断改进。

××社区

2012年4月6日

黄石市共有社区190个，100%成立了社区妇联，配备了妇联主席。近年来，各社区妇联在当地党委政府和上级妇联的领导下，坚持以推动经济发展为中心，以服务妇女群众为重点，

以文明创建活动为抓手，以打造“坚强阵地”和“温暖之家”为目标，积极探索社区妇联组织参与社会管理和创新的新路子，在巩固党的群众基础，构建和谐社会中发挥了重要作用。

## 一、社区妇女工作主要情况

### （一）党建带动，组织建设到位。

我市各级党委高度重视社区妇女工作，把加强社区妇女组织建设作为基层党建带妇建的重要内容，纳入基层党组织建设和城乡社区建设整体规划，纳入基层党建工作目标和考核范围，与党建工作同安排、同考核、同奖惩。各社区分别召开妇女代表大会，选举产生社区妇联主席、妇女委员，把一大批政治素质好、工作能力强、知识面广、热爱妇女儿童工作的优秀女性选拔到社区妇女工作岗位上来，初步建立了一支年龄结构相对合理、文化程度相对较高、素质相对较好的社区妇女干部队伍。各社区均成立了妇女之家和妇女儿童维权服务站，夯实了社区妇女工作基础。

### （二）载体推动，作用发挥到位

公共场所卫生清扫任务，开展各种公共卫生及环境保护活动，利用夜间对学校周边网吧进行巡逻，利用节假日到人口密集的地方开展“男女平等基本国策”、《妇女权益保障法》、《劳动法》等相关内容的宣传活动等。通过扎实开展系列活动，巾帼志愿者队伍在社会上收到了良好的反响。

2、加强教育培训，提高妇女自身素质。各社区妇联把提高妇女素质作为加快社区各项事业发展，推动和谐社区建设的重要内容，加强组织领导。依托市民学校，通过居民会议、妇工园地、宣传橱窗、知识竞赛等形式，开展法律法规、文明常识、职业技能、健康知识等各类培训，鼓励社区妇女争做自尊、自信、自立、自强新女性。自行举办或组织辖区妇女



参加市、县（市）区、乡镇（街道）举办的妇幼保健、法律知识、家政服务、电脑操作、缝纫编织、烹饪等各类实用技术培训班，提高了妇女自主创业的本领和科技致富的能力。

家居清洁、月嫂、家教等各项服务，根据市场需求，多方掌握信息，搭建就业桥梁，引导帮助下岗失业女工、农村进城务工妇女，在社区服务领域中实现再就业，或通过有序转移就业。妇联组织参与妇女小额担保贷款工作以来，我们还充分利用社区干部、社区劳动保障协理员80%以上是女性的优势，发挥她们的作用，积极参与信用社区建设：在妇女群众中宣传信用的价值，珍惜自己的信用；积极向下岗失业人员推荐创业项目，组织参加创业培训，培育和发展信用社区创业实体；推荐下岗失业人员申请小额担保贷款，协助金融机构监督小额担保贷款的使用、收回等，通过对从事个体经营的妇女小额担保贷款申请人建立诚实守信的品行记录和个人信用承诺档案、开展信用调查等方式，为信用社区中创业妇女办理申请小额担保贷款，妇女个人无需提供反担保，为更多的妇女解决了反担保的难题。目前，信用社区中原来申请了小额担保贷款的妇女到期还款付息率达到100%，自主创业人员也增加了。仅铁山区今年一季度，就新增自主创业人员321人，其中妇女187人；新增就业人员2758人，其中妇女2034人。

邻里关系，特别是对孤寡空巢老人、残疾妇女儿童进行生活照料、精神慰藉、文化生活需求等实际进行关爱，让留守妇女儿童、孤寡空巢老人、残疾妇女儿童切实感受到细致入微的人文情感服务和关爱。

## 二、社区妇女工作存在的问题

一是社区妇女工作发展不够平衡。社区建设总体发展不平衡，导致社区妇女工作发展不平衡，具体体现在城区社区与乡镇社区、经济基础好的社区与经济基础差的社区有较大差距。

二是社区妇联干部队伍有待加强。全市社区妇联主席均为兼

职，除本职工作外，普遍兼任计生、信访、民政、劳动保障等多项繁琐的工作，时间、精力难以集中，造成工作流于形式、被动应付。且大部分没有参加过系统的业务培训和学习，对妇联工作的职责、任务了解不够，开展妇女工作思路不活。一部分干部年龄老化，缺乏工作激情与活力。三是社区妇联工作经费难以保障。社区自身工作经费不足，社区妇联开展活动完全靠上级支持、社会赞助，没有一定的经费保障，致使开展活动困难。再加上社区自治费随事转，上级妇联仅靠指导难以促进妇女工作开展。

增加了难度。

### 三、对策及建议

1、提高认识，加强社区妇联组织建设。各级妇联要积极争取党组织对妇女工作的高度重视，把社区妇女事业发展纳入社区经济社会发展大局，把社区妇联组织建设纳入社区党组织建设统筹安排，重视和发挥妇联组织和广大妇女在社区建设中的重要作用，大力支持社区妇联依照法律和章程创造性地开展工作，切实帮助社区妇联组织解决人员编制、待遇、活动场地、工作经费等方面的困难和问题，努力为社区妇联更好地履行职责提供必要的条件和保障，特别要重视底子薄弱的社区妇联建设，在人员配备、经费保障等方面给予一定倾斜。

导鼓励她们参加各种有意义的活动，为妇女工作、妇女群众服务。

合格”家庭教育实践活动作为社区家教的重要内容，提升家庭成员的整体素质，为儿童健康成长服务。

4、整合资源，构建社会化妇女工作格局。妇女在各界，各界有妇女，社区妇女工作的开展，必须紧紧依靠社会各级各部门的关心和支持。要充分发挥妇联的组织优势，在“联”字

上做好文章，通过“借台唱戏”、“联动合作”、“渗透纳入”等有效的形式，整合资源，形成合力，更好地为广大妇女群众服务。要加强与辖区单位的联系，争取他们对妇女工作的重视，在资金、信息、场地等方面给予支持，在共建共享中推进妇女工作。

首先欢迎市妇联的各位领导来我局指导调研工作，我分管我局的妇女工作。下面我把我们局的情况向各位领导作简要介绍。我局是市局下设的直属机构，现有在岗人员62人，其中女同志36人，占总数的58%。真正是多半边天。

我们局由于业务性和专业性比较强，在抓干部综合素质上下了很大功夫，我们从去年开始进行分级分类培训，也取得了很好的成效。在32名已取得中级职称的经济师和会计师中，女税干也是占到19名，这里面注册税务师和注册会计师有3名女同志。女税干综合素质的提高为稽查工作的顺利开展奠定了坚实基础。今年区局给我局下达的任务是5200万元，截止到现在我们已入库7300万元，提前超额完成全年任务。

我们在使用干部上，也是注重培养选拔任用女干部。通过竞争上岗等方式，培养选拔了一批工作能力较强的女同志走上重要岗位，在我局现任18位股级干部中，女税干11名，占到61%。我们7个科室，有4个科室都是女同志是主要负责人。良好的用人机制，大大激发了咱们女同志的工作积极性和主动性。

被授予了市级巾帼文明建功岗的殊荣。当然这也离不开市局妇女组织和市妇联的大力支持。

由于我们局女同志多的特点，要求我们必须细致的开展妇女工作，时刻关注女同志的身心健康。这里面的工作包括开展“三必访”“三必谈”思想政治工作，为女同志每年进行例行的妇科检查，慰问生病、生育的女同志，慰问家里有婚丧嫁娶或是生活有困难的女同志，在妇女节日期间举办活动，

在六一前后为独生子女赠送礼物，开展帮扶救助工作等等一些常规工作。

为了不断增强干部队伍的活力，特别是不断提升女同志的文化品味，我们还根据个人爱好，组织女税干在工作之余参与到书法、摄影、舞蹈、羽毛球、阳光健身等活动中。在国税系统举办的各项比赛中，我局女同志都积极参与，并取得了优异成绩。（去年我们是一个一等奖，二个二等奖，五个三等奖）。今年由我局税干编排的综合剧《》，屡次在系统大型活动中亮相，受到了上级领导的好评。

总的来说我局的妇女工作，虽然取得了一些成绩，但还是有一定的差距和不足，需要上级部门各位领导不断指导和帮助，让我们进一步完善和规范，充分发挥妇女组织的积极作用。