

2023年公务员轮岗总结(优秀8篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

公务员轮岗总结篇一

20xx—20cc学年度，我来到汉阴县幼儿园轮岗学习。这是一次难得的学习与实践机会，我兴奋不已。此前，虽然一直从事小学教学和乡镇幼儿教育十六年，但始终感觉在教学中存在很多的不足，也有很多困惑，特别是参加教研学习机会不多，所以在教学方法和策略上以及管理方面思路狭窄，这次刚好可以向县里的优秀教师请教，学习。本着虚心学习，实践历练的态度，一年来在这里边教边学，取得了很大收获。

此次轮岗教学，使我有机会走进我县的示范幼儿园，县幼在标准化建设、教育管理等方面有许多值得学习和借鉴的地方。

县幼的设备配备完善，有专门的部室，提供了坚实的教学保障。有完善的教学、教研工作流程，也有很优秀的管理人才。同时，每位教师都具备独立管理的从事幼教工作的能力和水平。一年中，我负责大班的教学工作，也在忙碌而紧张的教学工作之余，学习了很多管理的知识和实践经验。在向优秀教师请教和研究的基础上，日常教学及管理能力有了进一步的提升。

县幼的师资力量雄厚，人才济济。有专门的教研组集体备课教研，探讨教学方法和效果。在互相借鉴，共同策划设计教学的过程中，有许多新方法新手段，也有很多不同而新颖的教学设计，大家都专心搜集教学相关的材料、案例，不断的汲取经验，发现不足，使教学丰富科学，乐趣无穷。我参与

每次的教研活动，都受益匪浅。

听课是最让人开心的事情了，我发现听一节课胜过教十节课，感觉教师们在课堂上的掌控能力都很强，经验丰富。设计的教学内容与课标紧密相连又不会按部就班。师生互动环节气氛融洽，学生参与意识强。这与平时教师的引导和要求有很大关系。整个一节课下来，感觉很完整，教师轻松而有成就感。这是我在教学中有所欠缺的，很多时候设计的教学与实践中有出入，不能很好的掌控课堂节奏。这次听了很多节课，让我感觉到做为教师必须自信心十足地在课堂上掌握一切。虽然说，城里的学生和乡下的学生在学习习惯上有很大差异，基础也不同，但新的幼教的尝试是一个共同的课题。

了准备。也得到了各位教师同仁的热情帮助和指导，让我很受感动，看到了自己的不足，也有信心做得更好。

面对一批优秀的学生，有很好的习惯和热情。这让我有了一个全新的尝试教学的平台。以往在课堂上无法实现的教学构想，借这次机会，做了很多尝试，采用新理念进行教学，虽然有时节奏掌握得不太好，但发现学生们很喜欢这种教学方式。他们在课堂上开始动脑思考，这让人很开心。通过这一年的教学实践，我对将来的教学充满自信，相信这一次次有效的尝试会让我的教学素养得到提升。

总之，一年来，感谢县幼的领导老师们给予我的无私的帮助和支持。让我顺利和圆满地完成了这次轮岗教学工作，我希望在以后还能有更多的机会参与各种各样的学习活动，提高教育教学水平，提升自己的素养，做一名优秀的教师。

公务员轮岗总结篇二

教师对教育水平起着关键作用，教师轮岗制度，使社会教育保持一个平衡的状态，促进教育事业的发展，今天本站小编

给大家找来了教师个人轮岗总结，希望能够帮助到大家。

我来到汉阴县幼儿园轮岗学习。这是一次难得的学习与实践机会，我兴奋不已。此前，虽然一直从事小学教学和乡镇幼儿教育十六年，但始终感觉在教学中存在很多的不足，也有很多困惑，特别是参加教研学习机会不多，所以在教学方法和策略上以及管理方面思路狭窄，这次刚好可以向县里的优秀教师请教，学习。本着虚心学习，实践历练的态度，一年来在这里边教边学，取得了很大收获。

一、开阔了眼界，促进了交流，思维得到了拓展，管理能力有所提升。

此次轮岗教学，使我有机会走进我县的示范幼儿园，县幼在标准化建设、教育管理等方面有许多值得学习和借鉴的地方。

县幼的设备配备完善，有专门的部室，提供了坚实的教学保障。有完善的教学、教研工作流程，也有很优秀的管理人才。同时，每位教师都具备独立管理的从事幼教工作的能力和水平。一年中，我负责大班的教学工作，也在忙碌而紧张的教学工作之余，学习了很多管理的知识和实践经验。在向优秀教师请教和研究的基础上，日常教学及管理能力有了进一步的提升。

县幼的师资力量雄厚，人才济济。有专门的教研组集体备课教研，探讨教学方法和效果。在互相借鉴，共同策划设计教学的过程中，有许多新方法新手段，也有很多不同而新颖的教学设计，大家都专心搜集教学相关的材料、案例，不断的汲取经验，发现不足，使教学丰富科学，乐趣无穷。我参与每次的教研活动，都受益非浅。

二、听课、说课、评课，在学习中进步，把压力变为动力，自身素养有所提升。

听课是最让人开心的事情了，我发现听一节课胜过教十节课，感觉教师们在课堂上的掌控能力都很强，经验丰富。设计的教学内容与课标紧密相连又不会按部就班。师生互动环节气氛融洽，学生参与意识强。这与平时教师的引导和要求有很大关系。整个一节课下来，感觉很完整，教师轻松而有成就感。这是我在教学中有所欠缺的，很多时候设计的教学与实践中有出入，不能很好的掌控课堂节奏。这次听了很多节课，让我感觉到做为教师必须自信心十足地在课堂上掌握一切。虽然说，城里的学生和乡下的学生在学习习惯上有很大差异，基础也不同，但新的幼教的尝试是一个共同的课题。

了准备。也得到了各位教师同仁的热情帮助和指导，让我很受感动，看到了自己的不足，也有信心做得更好。

三、课堂教学是最好的历练，认真完成本职教学任务，积累了宝贵的经验

面对一批优秀的学生，有很好的习惯和热情。这让我有了一个全新的尝试教学的平台。以往在课堂上无法实现的教学构想，借这次机会，做了很多尝试，采用新理念进行教学，虽然有时节奏掌握得不太好，但发现学生们很喜欢这种教学方式。他们在课堂上开始动脑思考，这让人很开心。通过这一年的教学实践，我对将来的教学充满自信，相信这一次次有效的尝试会让我的教学素养得到提升。

一、工作开展

按照《深化城乡学校托管联动促进义务教育均衡发展实施方案》精神，我校和中卫二中结成对子完成了中卫市第一轮城乡教师交流工作。20xx年元月接到市局通知，我校积极与二中取得联系将我校李维和、王晓娟、冯学友、王亮、刘娟芳派往二中进行为期一年的交流学习。他们都是青年教师有很大的发展潜力，可塑性很强。学校交给他们的任务是：到二中参加教学实践活动，积极参加教研教改，虚心学习二中先进

的教育思想和教学方法，把自己锻炼成为科研型教师，一年后把二中的先进教学理念和先进的管理方法向学校作详细汇报。二中选派周经华、田娟、王银银、丁海霞、刘向辉五名老师到我校任教，期间各位交流教师都能严守工作岗位，为实现中卫市教育均衡发展做出了应有的贡献。

二、取得的成效

1、提升了农村教师的教育教学水平

城乡教师交流，对教育教学起到很好的促进作用。这是一种先进教育思想，先进教学方法的交流，是先进教研方式的有机结合，这种交流使双方教师相互学习、取长补短、共同提高，对于教育事业起着重要的推动作用。尤其对于农村教师来说，受益最大。对于交流到二中的教师能直接感受、学习、实践先进的教学方法。对于本校的老师通过对二中交流老师带来的先进教学方法的观摩和学习，也能提高教育教学水平，所以城乡教师交流极利于农村教师的发展。

2、丰富了城市教师的教学经验

城市教师一直面对是基础较好的学生，可能花费较少的精力就能取得较好的成绩。但大多数农村学生基础都较差，面对全新的教育对象，他们就要改变原来的教学模式，重新探索适合新教育个体的方法，极大的丰富了他们的教学生活，也能激起他们对教育科研的探索激情。还有农村学校教育环境相对恶劣，不管是在工作上还是生活上对他们都是一个磨练。相信有了这次交流，他们的生活会更精彩。

3、促进了教育均衡发展

教师交流轮岗机制，促进义务教育优质均衡发展，整体提升义务教育学校办学水平和教育质量。随着交流轮岗制度的建立和覆盖面的不断扩大，进一步改善师资队伍结构，优化教

师、校长资源的初次配置和再次配置，推进了优质教师资源共享，促进教育公平问题，整体提升办学水平和教育质量；强化义务教育学校教师的统筹管理，使教师由“学校人”逐步变成“系统人”。

三、存在的问题

- 1、认识尚未到位，消极对待交流。
- 2、社会认识有偏差，社会上普遍认为只是不出色的教师才会被交流，尤其是农村教师交流后，普遍都会受到城里学生的歧视，所以农村教师普遍消极对待交流。
- 3、政策缺损，市局有明文规定城市交流教师在职评时有加分，但对农村交流教师有何优惠没有做出明文规定，导致农村教师交流难。
- 4、评价与反馈机制落后，只注重交流的过程，不注重交流的结果。

四、今后改进的意见

- 1、完善制度，规范操作。
- 2、明确职责，加强考核。
- 3、做好交流教师的思想工作，确保平稳实施。
- 4、关心交流教师，力所能及地解决好他们的工作、学习和生活问题，促使其迅速适应岗位变动，全身心投入教育教学工作。
- 5、切实保障交流教师的权益。
- 6、加大宣传力度，消除负面影响。

我来到**小学交流学习，担任四4班班主任兼语文教学工作。回顾自己的工作和表现，能够赢得学生的喜爱，受到家长的好评，得到学校的肯定，对于我真是莫大的安慰。而我自己在**小学轮岗交流的同时也得到了进一步的锻炼，无论在思想上、业务上都是受益匪浅的。我敬佩老师们忘我的奉献精神，认真负责的工作态度，成绩显著的教学业绩。我特别感谢分管领导何惠校长的关心，学科组等老师的呵护，副班主任**老师的支持，难忘和他们在一起的点点滴滴，他们的身上有很多值得我学习的地方。校园，老师，学生们都值得我珍惜与怀念。

一、服从安排 踏实工作

20xx年8月26日，自我踏进了园的那一刻起，就没有把自己当成一个“流水的兵”，而是以高度负责的主人翁精神，在每一个平凡的日子里挥汗泼墨，辛勤付出。严格遵守学校的各项规章制度和纪律要求，早上班，晚下班，按时完成各项工作任务。每天7:30进教室，管理学生的晨间活动，5:10完成当天的作业批改或班主任工作才下班。

无论是学科的教研活动，还是其他学科的听课、学习活动我都会积极主动参加。在活动中我学到了很多新的教育思想和教学方法，我积极参加本校老师的公开课的听课评课，不管是语文，班会，综合等学科，都抱着学习的态度与执教老师、听课老师一起交流学习。在课题论证活动中，为课题组老师提出了合理化的建议。在这一学年中，我在学科组开课《爬山虎的脚》、《中彩那天》，县教研室送教下乡暨12学时培训中，成功执教了《父亲的菜园》，在磨课过程中，我们四4班学生的班风班貌也得到了何校长的认可。

二、关爱学生 甘于奉献

第一个月，就发生了偶发事件，小陈在与同学追赶中门牙摔掉一角，我及时了解情况后，当晚就和副班主任上门家访，

得到了家长的理解，并对老师的家访表示感谢。

尊重学生 任何一个孩子在成长过程中难免会犯错误。对学生犯错，我每次都做到耐心、细心和学生一起找原因，分析后果，让学生真正认识到不妥之处，发自内心地改正错误。我们班的小胡同学从小父母离异，在父亲的打骂中长大，性格孤僻，不能与同学友好相处，特别是对同桌女同学动不动就想骂人甚至动手表示不满。在我发现了这一现状之后，立即进行了家访。向家长提出我的建议，人之初性本善，如何以平和的心态去看待孩子的不足，教室是允许学生犯错的地方，如何家校合力才能正确引导孩子尊重身边的每一个人。在撰写学生评语时，在董雪梅老师处学到一个好方法，写下学期评语时，在上学期的word上接着写，只有斟字酌句，才能避免重复。班主任在平时的工作中做个有心人，才能更好地尊重学生。

三、沉稳迈步 一路前行

在教育教学路上，我始终把自己当作一名新兵，一路前行，一路反思。专研教材，作业先做，课堂留足十分钟作业，所带的四4班接班时年段第六，第一学期提升为年段第四，第二学期提升为年段第二。我也能把自己的教学心得与学科组老师分享。例如，开展“护蛋行动”、“水果拼盘”活动后，学生写周记就容易表达自己的真情实感。始终把教研与科研相结合，关注教学中的焦点，疑惑点开展研究，做课题，写论文。本学年中，主持县级课题《小学语文单元导语运用的策略研究》结题并获县成果三等奖，《小学语文非连续性文本有效教学的策略研究》正在研究中，《略之有度，略中求精》、《小学语文单元导语有效运用的策略》等四篇论文获市县二等奖。指导姜逸轩等学生“快乐杯”全国作文大赛一等奖1个，二等奖2个，三等奖4个。指导沈晔欣获在县第五届“阅读伴我成长”读书活动中获小学中段组一等奖并送市获三等奖。

一年的轮岗交流工作是短暂的，是忙碌的，也是充实的，她将是我的大生道路上浓墨重彩的一笔。尽管有着种种的困难，比如，组织学生开展综合实践活动的生疏，对个性张扬孩子教育的迷茫，甚至碰到沟通困难家长时的郁闷，但我始终坚持着自己对于教育工作的这份执着。

共2页，当前第1页12

公务员轮岗总结篇三

本人热爱祖国，热爱人民，坚持国家的教育方针，忠诚党的教育事业。思想端正，作风正派，服从领导的工作安排，办事认真负责。积极参加学校组织的各项活动，团结学校老师，做到爱支教学校和自己的学校一样。

自从我踏进高集中学校园那一刻起，就没有把自己当成一个“流水的兵”，而是以高度负责的主人翁精神，在每一个平凡的支教日子里挥汗泼墨，辛勤付出。

这一年的轮岗交流中，我担任初三英语课的教学。从报到的第一天起，我就下定决心：既然校长这么信任我，把我安排到初三，我就更不能辜负学校领导对我的期望。几节课下来，我就发现山上孩子由于家庭教育的缺乏，必须在课堂上使学生掌握知识，决不能往课下延伸。针对农村教育与城镇教育之间的差异，在教学中我积极思考，将农村教育教学思想与城镇教育教学思想进行有机融合，制定出适合山区的课堂教学模式。

在每上一节课前，我都会认真备课，尤其是备学生，做到有效利用课堂上的45分钟；课下通过批改学生的作业，及时发现问题。正是由于对学生的高度责任心和责任感，我在年终单册书考试中，取得了镇综合第一的好成绩。在成绩面前，我仍然没有丝毫的懈怠，因为我知道，这次的成绩只是一个参考，只有在中招考试中，学生能取得好成绩，才是最重要

的。所以我严格按照学校的部署，根据学生的差异，实施因材施教，该培优时精挑细选习题，给优生加餐；该补差时，注重基础，使学困生也能享受到学习的乐趣。就是在这样紧张又充实的教学中，学生的成绩也是稳中有升。

在轮岗交流工作中，我发挥吃苦耐劳的工作作风，兢兢业业的教学精神，尤其是在实验考试前，学校为了加强学生的实践能力，安排整天的口语练习，我与学校的老师积极协调、科学安排、克服困难、加班加点，把一个班分成两半，一半一个语音室，我们一整天呆在教室。一天下来，累的我两腿发酸，抬都抬不起来。虽然很辛苦，但我做到了问心无愧，良心上也能对得起自己的学生。

中招虽然刚刚结束，成绩还没有下来，但我坚信，我的学生是不会考差的，因为我付出了，必然是有所回报的。

在这一年的轮岗交流工作中，学校的领导对我们支教老师非常重视，给予了无微不至的关怀和照顾，在生活中、工作上他们都尽可能的为我提供方便，为我解决生活上遇到的各种困难，使我能更好地投身于工作之中。我在生活上从没有搞过特殊化，不向学校领导提出过多的要求，一律按学校的要求去办事。我总是以一个该校教师的身份去规范自己，坚决服从学校领导的一切安排，如：体育训练阶段，跟着班级指导学生进行体育训练；中午学生午休，能深入到班级管理学生，晚上到学生宿舍看着学生睡觉，等等。并能按照学校的规定，做到不迟到，不早退，有事给领导请假，绝不无顾旷课。

一年的支教生活结束了，短短的一年，自己的工作和表现赢得了学生的喜爱，同事的好评，也得到了学校领导的肯定，同时也让自己得到了锻炼和成长。

作为一名支教教师，我为农村学校的教学注入新鲜的血液，为新课程的实施带来新的理念、新的方法、新的活力！我为

我的支教生涯感到自豪！

公务员轮岗总结篇四

转眼间，到xx小学轮岗已经有半年的时间了。与其说是轮岗，不如说是学习。这半年来我担任了四年段《科学》课程的教学工作，这对我来说是一个新的挑战。半年里，我经常上网查阅相关资料，学习并尝试新的教学方法，收到了良好的教学效果。感谢轮岗，让我能够静下心来重新审视自己的教学工作，让我有机会学习和充实提高自己。

樟城小学的师资力量雄厚，人才济济。有专门的教研组集体备课教研，探讨教学方法和效果。在互相借鉴，共同策划设计教学的过程中，有许多新方法新手段，也有很多不同而新颖的教学设计，大家都专心搜集教学相关的材料、案例，不断的汲取经验，发现不足，令教学丰富科学，乐趣无穷。我参与每次的教研活动，都受益匪浅。

听课是最让人开心的事情了，我发现听一节课胜过教十节课，深刻地感受到教师们在课堂上的掌控能力都很强，经验丰富。设计的教学内容与课标紧密相连又不会按部就班。

师生互动环节气氛融洽，学生参与意识强。新的教学模式和理念在樟城小学课程实践中的运用也很到位，学生有较强的自主学习能力和探究能力，这与平时教师的引导和要求有很大关系。这是我在平常教学中所欠缺的，自己很多时候设计的教学与实践中有出入，不能很好的掌控课堂节奏，上课时自信心不足。这一学期的听课过程，让我感受到了作为教师必须信心十足的在课堂上掌握一切，对学生要多沟通和引导。

在樟城小学，我面对的是一批优秀的学生，有很好的读书习惯和热情。这让我有了一个全新的尝试教学的平台。以往在课堂上无法实现的教学构想，借这次机会，做了很多尝试。

在实践的过程中，我还得到了张银莲老师许多宝贵的建议和指导。这我在教学方法上有了很多的改进，也让我对将来的教学有了更大的热情和信心。

总之，一学期来，感谢樟城小学的领导老师们给予我的无私帮助和支持，我希望以后还能有更多的机会参与各种各样的学习活动，提高教育教学水平，提升自己的科学素养，做一名优秀的教师！

公务员轮岗总结篇五

摘要

根据教学计划安排，20**年9月5日至201*年1月20日，分配到xx酒店实习酒店管理专业课程。这次实习的形式是实行轮岗实习。我依次被分配到管家部和西餐厅。四个半月的轮岗实习，让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要。这次轮岗实习，我认真结合书本知识，严格按照学校的安排和计划一步一步进行，并按照酒店领导的指导慢慢的开展工作，努力地学，积极地做，掌握了酒店基本的营业程序。在管家部实习前两个多月，我收获良多，掌握了客房服务员工作技巧和工作方法，熟悉及掌握做房程序和细节，对客房认识有了充分的了解。另外在西餐厅实习后两个月，我也掌握了西餐厅工作内容，和西餐厅服务员具备的素质。

关键词

酒店 轮岗实习 管理方式 服务质量

一、实习单位介绍

实习单位□xx酒店

xx酒店建筑面积逾5.6万平方米,拥有300多间各式高规格客房,酒店内中西餐美食、休闲健身、商务会议、康体娱乐等配套服务一应俱全,是目前xx地区配套最完备的五星级标准酒店。xx酒店集商务、休闲、美食、康乐、度假于一身”的功能优势,让每一位成功人士在自信地从事商务活动的同时,可以更舒服自在地享受生活。

二、实习目的

为了巩固所学的专业知识,同时了解酒店管理的基本职责和各岗位的工作流程,掌握酒店管理服务工作的一些基本技能,在实践中找到理论知识与实际操作的结合点,为以后自己就业奠定良好的基础。

三、实习内容与收获

这次实习我们学院实行轮岗实习,第一次我就被分配到客房部,做客房楼层服务员。而我对客房的第一认识就是辛苦,因此一开始得知自己被分配到客房部,还是有点失落的。上岗后,我先跟着客房做房高手阿姨学习一个星期,一个星期之后,就自己开始做房了。从自己做房起的一个星期内,我都做四间房。之后,每四天加多一间房,最多加到十一间左右。这种慢慢加房数的做法,可以让新员工,慢慢适应客房高强度,高压力的工作;可以让他们放慢脚步,用心感受客房工作各方面细节,从而对客房有深刻的认识与了解,这些东西不单单是阿姨教的,更多还是靠自己的努力。在客房实习两个月期间,经过前一个月的实际操作,我基本上掌握了做房的流程、方法与技巧。客房做房基本流程包括了:(1)检查工作车房间用品是否俱全(2)把房间门打开,把工作车挡住门口(3)把窗帘卷好,把阳台门打开通风(4)把房间垃圾清除(5)拆枕套、被套、床单(6)套新枕套、被套、及铺新床单(7)洗脏杯具(8)洗吧(9)补房间用品(10)关阳台门并吸尘。在做房过程中,我也细心体会,拥有一套属于自己做房的方法与技巧。质量一直保持较好水平。我由

一开始一天只能做四间房，直到最后做十一二间房，由一开始不敢相信自己能做到最后，直到自己真的坚持在客房两个多月，我开始相信自己存在很大的潜力，同时认识到，很多东西自己一开始是不懂得怎么做，或做得不够快，这都没有很大的关系，因为很多东西都是熟能生巧的。熟练也是成功的一个重要因素。后一个月，我申请上中夜班，因为我想学更多关于客房的知识，而不是单纯停留于做房这个层面上。上中夜班，我感觉自己学习了很多东西。客房查房、客房对客服务，丰富了我对客房的知识，锻炼了我各方面的能力，让我对客房慢慢改观。客房查房很需要耐心、细心，因为查漏每样东西，都要自己赔偿，所以在查房过程中都倍加细心。正因为这样，我比较善于发现问题。同时在查房过程中发现问题都及时反映给管家部和前台，加强了共同沟通解决问题的能力。而客房的对客服务加强我的人际交流的能力和灵活解决问题的能力。在客房对客服务中，会发生很多新鲜的事，这就需要自己具备灵活处理问题的能力。总之，在客房实习这两个月里，我学习很多在书本上学习不到的知识，譬如细心、耐心、沟通、灵活应变、人际交流等。同时也把书本上理论知识运用到实践中去，并在实践中加深对书本理论知识的认识。

在第二次轮岗中，我被分配到西餐厅。因为有了第一次岗位的实践，所以我在西餐厅表现得游刃有余。在西餐厅，我很快就适应西餐厅的工作。我用了一个星期的时间基本上掌握了西餐厅的工作内容和适应西餐厅工作氛围。在西餐厅工作这两个月里，我过得很开心，很充实。在实习最后那一天，回首在西餐厅实习这两个月，感觉时间如飞梭般。西餐厅跟客房不一样的是，客房做房是自己一个人单独做房，在工作上，没有沟通的环境，很容易缺乏人际沟通。在西餐厅，工作需要大家共同完成的，这就需要一个默契的团体，而默契的团体是需要沟通。沟通在酒店行业中，显得举足轻重。学会沟通也是一种能力。来到西餐厅，很多服务员都特别关注餐桌上的碟子，只会埋头苦干地收碟子。其实西餐厅注重的是服务，所谓服务，不单单是帮客人收拾餐桌上的碟子，清

理台面。更重要地是关注客人，用微笑服务于客人，用眼色观察客人的一举一动，搞好楼面卫生，让客人拥有一个舒服的环境。所谓眼色服务，例如客人拿汤但少了个汤勺，我们可以主动地给客人拿汤勺，这样的一个细心、细微的举动，客人会从心里感觉到温暖，也感受到我们服务员服务很周到。楼面卫生，在西餐厅自助餐中就是搞好布菲的卫生。服务需要微笑服务，就是从心里发自内心地微笑，即使客人多无理取闹，或要求多过分都好，都要微笑去面对客人，还要耐心地去解释。学会微笑服务，这也是我在西餐厅学到最基本的服务。微笑服务也是从事酒店行业必备的素质。

四、实习的想法与建议

这次轮岗实习，让我学会了很多在书本上学不到的知识，让我具备了各方面的能力。这些知识财富，将会为我以后踏入社会工作奠定了坚实的基础和作好充分地准备。轮岗实习，让我们体验到酒店不同部门经营管理方式，从中也学到了某些管理方式，例如酒店总体上实行部门经理责任制。部门有经理、主管、领班、文员、基层员工。这里实行了上层管下层，下层为上层负责管理方式。其实这种管理方式在某一层面来说，有一定的局限性。因为上层管下层，下层为上层负责，这里某一程度来说，限制了基层员工地言论自由与向上级发表意见的权力。我觉得在酒店行业中，我们基层员工是否可以与上层成为合作关系的伙伴。我的建议就是：酒店总体上实行部门经理责任制，但部门中实行上层管下层，下层为上层负责，上层与下层合作的管理方式。上层与下层存在一定的合作关系，共同为部门和酒店奋斗，定时展开会议，基层员工具有发言权，发表自己的意见和建议，部门领导层善于聆听可取的建议，并进行实施与落实，从而不断完善部门的制度，促进部门良好发展。

另外，我觉得酒店拥有的正式员工太少，并且正式员工的流动性挺大的。这是我觉得酒店存在一个挺严重的问题。正式员工太少，酒店各部门缺人现象突出，从而影响了酒店工作

效率与质量。正因为缺人，酒店招了很多临时工。临时工虽然可以解决燃眉之急，但未从根本上解决问题。临时工未经过专门地培训，专业技能与服务质量都未能达到酒店星级标准，这在一定程度上，客人给予酒店的评价存在一定的折扣。另外一种现象是，酒店正式员工流动性比较大，在部门中，酒店的正式员工大多数做了几个月就辞职了，这样不仅会造成酒店人力物力地浪费，还有对部门人心纷乱造成一定地影响。所以，我在想，怎样可以留住正式员工，让员工心甘情愿在这里工作呢？要是想正式员工愿意在酒店工作，我觉得酒店要做出几方面的能力：第一，酒店福利制度要不断完善。酒店应该尽可能给予正式员工最大的福利，福利可以多元化、细节化。例如，评选每月、每季度优秀员工奖励制度、好人好事奖励制度、员工提出优秀建议奖励制度、员工生日会、员工完备娱乐设施、员工完善的膳食、员工工资增加制度、员工升职制度等，这些福利都可以让员工享有最大的权利，让员工拥有家一般的温暖。第二，领导应该学会赏识员工，给员工一定的鼓励，让员工拥有伯乐识千里马的`感觉。第三，加强部门员工沟通，部门领导应该定期组织员工聚会，增强员工之间的沟通与了解，相信沟通会产生感情，这是部门团结一致的情感。第四，适度进行轮岗，部门与部门之间的轮岗，会让员工有一定新鲜感，转换环境工作，员工更充满活力。轮岗也会让员工有一个升值的机会，员工学会不同方面技能，员工更自信。酒店拥有五星级服务设施，更应该拥有五星级服务质量，这样才成为一个名副其实的五星级酒店。

同时，针对酒店员工流动性大的问题，在培训方面，希望人力资源部可以根据每月新入职的员工情况和当月酒店的营业状况安排培训时间，专人进行培训工作并在员工工作后实时跟踪新员工工作生活情况，强化新员工的业务素质。

另外，酒店是接纳四面八方的客人，语言沟通障碍是酒店普遍存在的问题。因此，希望酒店能定期安排员工参加相关的应用英语等外语和国际礼仪强化培训，提高员工服务质量，为客人们提供更周到的服务。

五、实习体会

为期四个半月的顶岗实习,使我比较全面地直观地了解了企业的生产经营过程,认识到管理实践的重要性.为今后的理论学习进一步打下坚实基础.中国的酒店普遍还存在问题,学习管理知识是必不可少的。同时,在实习的过程中,也结识了很多同事和朋友.,对于处理人际关系又有了新的认识。锻炼了自己初步踏入社会的部分经验和一些应该明白的社会问题,做事要懂得变通不要过于固执和呆板。在酒店这样的服务性行业所需要的人才不仅是要有一定的专业知识,还需要你懂得如何为人处事和接人带物,以及对顾客的耐心以及责任心。

公务员轮岗总结篇六

为了响应上级有关要求,校长在20xx暑期校委会会议上成立了教师交流领导小组。分别由校长任组长、校务人员及办公室为组员,强化对活动的领导。

二、关注互派对象

1. 克服了观望心理。因为是第一年开展活动,不少教师存在着观望心理,甚至抵触情绪。我们通过政策解读,交流座谈,对涉及对象进行沟通,动员他们积极参与交流。经过工作,有二位老师主动申报,体现了教师了解接受的心态,逐步克服观望心理。
2. 克服了“惩罚性”。交流的目的是为了教育均衡,也是为了给教师积淀更加厚实的基础条件,为今后的职称晋升做好准备。一开始,有人认为出去交流应该是对工作表现一般的惩罚,事实证明,学校在操作中没有这一点做法,大家能普遍接受。
3. 克服了“随意性”。开展交流工作政策性强,不能太随意。

我们通过制定方案，人选摸底，谈话，最终确定了五个对象，在商议过程中，也充分尊重了民意。

四、具体工作措施

1. 提高认识，营造良好的氛围。统一教师思想，引导教师积极做好交流工作。
2. 精心备课上课，确保教师交流任教工作落到实处。考虑对口交流工作的有效开展，又要兼顾双方学校工作的实际需要，防止一哄而上。
3. 实事求是，客观公正做好交流教师的考核工作。交流一年来，交流任教教师要对交流期间的工作做出认真的总结，学校进行了民主推选、考核，推出一位优秀者，全面做出评价。

五、收获经验及典型案例

进一步推进了教师爱岗敬业的热情和激情。我校白金辉老师能克服困难，勇挑重担，在另一位交流教师身体原因不能成行的情况下，主动到林埭小学交流，虽然路途远，毫无怨言，体现了良好的人格品质。陆丽春老师在叔同小学承担了寄宿制毕业班教学及班主任，全新挑战，压力空前，但能顶住困难，被学校推荐为考核优秀实属不易。

通过结对，进一步推进教师之间的互动交流，互学共长，改进教学方法，更新教育理念，缩小差距，促进区域教育均衡发展。另外，学校能做实做细交流工作，送上对交流教师的关爱。一年内，学校利用教师节走访外出交流的三位老师，利用春节走访交流到我校三位老师，送上节日的祝福，了解教师的需求，为教师送上关爱与问候。

我校恰逢百年校庆，来交流的三位老师能克服苦难，主动请缨，出色完成了学校交给的校庆任务，期间工作量重大，但

是面对困难，他们克服下来了，很是不易。

公务员轮岗总结篇七

本人热爱祖国，热爱人民，坚持国家的教育方针，忠诚党的教育事业。思想端正，作风正派，服从领导的工作安排，办事认真负责。积极参加学校组织的各项活动，团结学校老师，做到爱支教学校和自己的学校一样。

自从我踏进高集中学校园那一刻起，就没有把自己当成一个“流水的兵”，而是以高度负责的主人翁精神，在每一个平凡的支教日子里挥汗泼墨，辛勤付出。

这一年的轮岗交流中，我担任初三英语课的教学。从报到的第一天起，我就下定决心：既然校长这么信任我，把我安排到初三，我就更不能辜负学校领导对我的期望。几节课下来，我就发现山上孩子由于家庭教育的缺乏，必须在课堂上使学生掌握知识，决不能往课下延伸。针对农村教育与城镇教育之间的差异，在教学中我积极思考，将农村教育教学思想与城镇教育教学思想进行有机融合，制定出适合山区的课堂教学模式。

在每上一节课前，我都会认真备课，尤其是备学生，做到有效利用课堂上的45分钟；课下通过批改学生的作业，及时发现问题。正是由于对学生的高度责任心和责任感，我在年终单册书考试中，取得了镇综合第一的好成绩。在成绩面前，我仍然没有丝毫的懈怠，因为我知道，这次的成绩只是一个参考，只有在中招考试中，学生能取得好成绩，才是最重要的。所以我严格按照学校的部署，根据学生的差异，实施因材施教，该培优时精挑细选习题，给优生加餐；该补差时，注重基础，使学困生也能享受到学习的乐趣。就是在这样紧张又充实的教学中，学生的成绩也是稳中有升。

在轮岗交流工作中，我发挥吃苦耐劳的工作作风，兢兢业业

的教学精神，尤其是在实验考试前，学校为了加强学生的实践能力，安排整天的口语练习，我与学校的老师积极协调、科学安排、克服困难、加班加点，把一个班分成两半，一半一个语音室，我们一整天呆在教室。一天下来，累的我两腿发酸，抬都抬不起来。虽然很辛苦，但我做到了问心无愧，良心上也能对得起自己的学生。

中招虽然刚刚结束，成绩还没有下来，但我坚信，我的学生是不会考差的，因为我付出了，必然是有所回报的。

在这一年的轮岗交流工作中，学校的领导对我们支教老师非常重视，给予了无微不至的关怀和照顾，在生活中、工作上他们都尽可能的为我提供方便，为我解决生活上遇到的各种困难，使我能更好地投身于工作之中。我在生活上从没有搞过特殊化，不向学校领导提出过多的要求，一律按学校的要求去办事。我总是以一个该校教师的身份去规范自己，坚决服从学校领导的一切安排，如：体育训练阶段，跟着班级指导学生进行体育训练；中午学生午休，能深入到班级管理学生，晚上到学生宿舍看着学生睡觉，等等。并能按照学校的规定，做到不迟到，不早退，有事给领导请假，绝不无顾旷课。

一年的支教生活结束了，短短的一年，自己的工作和表现赢得了学生的喜爱，同事的好评，也得到了学校领导的肯定，同时也让自己得到了锻炼和成长。

作为一名支教教师，我为农村学校的教学注入新鲜的血液，为新课程的实施带来新的理念、新的方法、新的活力！我为我的支教生涯感到自豪！

公务员轮岗总结篇八

依照《深化城乡学校托管联动增进义务教育均衡发展实行方案》精神，我校和中卫二中结成对子完成了中卫市第1轮城乡教师交换工作。20xx年元月接到市局通知，我校积极与2中获

得联系将我校李维和、王晓娟、冯学友、王亮、刘娟芳派往二中进行为期1年的交换学习。他们都是青年教师有很大的发展潜力，可塑性很强。学校交给他们的任务是：到二中参加教学实践活动，积极参加教研教改，虚心学习二中先进的教育思想和教学方法，把自己锻炼成为科研型教师，1年后把二中的先进教学理念和先进的管理方法向学校作详细汇报。当选派周经华、田娟、王银银、丁海霞、刘向辉5名老师到我校任教，期间各位交换教师都能严守工作岗位，为实现中卫市教育均衡发展做出了应有的贡献。

1、提升了农村教师的教育教学水平

城乡教师交换，对教育教学起到很好的增进作用。这是一种先进教育思想，先进教学方法的交换，是先进教研方式的有机结合，这类交换使双方教师相互学习、扬长避短、共同提高，对教育事业起侧重要的推动作用。特别对农村教师来讲，受益最大。对交换到2中的教师能直接感受、学习、实践先进的教学方法。对本校的老师通过对2中交换老师带来的先进教学方法的观摩和学习，也能提高教育教学水平，所以城乡教师交换极利于农村教师的发展。

2、丰富了城市教师的教学经验

城市教师一直面对是基础较好的学生，可能花费较少的精力就可以获得较好的成绩。但大多数农村学生基础都较差，面对全新的教育对象，他们就要改变原来的教学模式，重新探索合适新教育个体的方法，极大的丰富了他们的教学生活，也能激起他们对教育科研的探索豪情。还有农村学校教育环境相对卑劣，不论是在工作上还是生活上对他们都是一个磨练。相信有了这次交换，他们的生活会更精彩。

3、增进了教育均衡发展

教师交换轮岗机制，增进义务教育优良均衡发展，整体提升

义务教育学校办学水平和教育质量。随着交换轮岗制度的建立和覆盖面的不断扩大，进一步改良师资队伍结构，优化教师、校长资源的初次配置和再次配置，推动了优良教师资源同享，增进教育公平问题，整体提升办学水平和教育质量；强化义务教育学校教师的兼顾管理，使教师由“学校人”逐渐变成“系统人”。

1、认识还没有到位，消极对待交换。

2、社会认识有偏差，社会上普遍认为只是不出色的教师才会被交换，特别是农村教师交换后，普遍都会遭到城里学生的轻视，所以农村教师普遍消极对待交换。

3、政策缺损，市局有明文规定城市交换教师在职评时有加分，但对农村交换教师有何优惠没有做出明文规定，致使农村教师交换难。

4、评价与反馈机制落后，只重视交换的进程，不重视交换的结果。

1、完善制度，规范操作。

2、明确职责，加强考核。

3、做好交换教师的思想工作，确保安稳实行。

4、关心交换教师，力所能及地解决好他们的工作、学习和生活问题，促使其迅速适应岗位变动，全身心投入教育教学工作。

5、切实保障交换教师的权益。

6、加大宣扬力度，消除负面影响。