

# 最新广电网络网络经理年终总结 广电网络公司个人述职报告(优秀5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么报告应该怎么制定才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 广电网络网络经理年终总结 广电网络公司个人述职报告篇一

xx年，在分公司经营班子的领导下，本人紧紧围绕分公司各项目标任务，团结协助、密切配合，努力做好分管的各项工作。不断提高自身的思想政治素质，提高组织能力和管理水平，在总经理助理岗位上，协助总经理分管网络工程建设和维护、安全播出以及无线数字电视公司的日常工作。

现将一年来的主要工作汇报如下：

努力提高自己的思想政治素质和业务素质，不断提高自己的管理水平和工作能力，严格按照中央八项规定和党风廉政建设的要求，自觉抵制拜金主义、享乐主义、极端个人主义的侵蚀，保持健康向上的人生追求和廉洁敬业的工作作风。

有线电视是党和政府的重要宣传工具，是群众必不可少的文化活动，一旦出现问题，势必影响党和政府的宣传工作，影响群众的文化生活，影响到老用户续费及新用户发展工作，因此，安全播出工作极为重要。

为确保安全播出：

一是完善了□xx□□对省公司二干线路、分公司机房安全播出、本地光缆线路和分配网线路做出应急处置预案，提高了应对

突发事件的组织指挥能力和应急处置能力，确保应急机制、调度工作迅捷、高效、有序地进行，保证突发情况下有线电视网络应急抢修工作的需要。

二是加强机房设备的维护和管理，按照有关技术要求，对机房设备进行日常维护和检修，排除故障隐患。

三是遇到重大节假日或重要安全播出期，增加人员加大对线路的巡查力度，并启动安全播出紧急预案，做好线路抢修准备工作，确保重要安全播出期的安全播出工作。全年没有出现安全播出责任事故，圆满完成了各个重要安全播出期的安全播出任务，使党和政府的声音安全、畅通地传到千家万户。

xx年，分公司网络工程建设工作量大，任务重，时间紧，由于农网科人员少，工程时间紧，为保证工程进度，本人在抓好城区新建小区的规划设计和工程建设同时，放弃周末休息时间加班加点做好农村网络的规划、设计、预算和工程立项工作，完成农网工程建设立项报告38个。

到xx年xx份，完成了马路坑、上七里等35个行政村的新建光缆联网建设工作和大塘埠镇长岗村等5个行政村的网络延伸工作，共布放光缆250多公里，新增光节点246个，城区新建小区分配网10个，布放光缆30多公里，新增光节点36个，较好地完成了年初制定的行政村联网和网络延伸计划，为做好用户发展工作奠定了基础。

同时，按照省、市公司要求做好铁石镇长远村光缆联网工程、安西等3个乡镇站机房搬迁工程以及25个2013年度用户发展工程的验收工作。

年初分公司与联通公司签订了宽带合作协议，制定了双向网发展规划和双向网设备安装调试工作计划表，组织了二期宽带业务的培训，通过新业务培训，培养了一批宽带安装维护骨干，能够熟练的安装、调试好宽带网设备。经过分公司安

装维护人员的努力，共安装、调试宽带网局端设备254个，开通了254个光节点的宽带数据信号，到xx年xx月发展宽带网用户480户。同时，按照省、市公司要求做好全县双向网的规划、设计工作。

一是按照省、市公司有关要求抓好省二干光缆线路的`维护工作。全省有线电视数字化整转以来，各分公司模拟信号取消，信号传输完全靠省二干线路来传输，是我们的“生命线”，因此省二干线路的维护尤为重要。在日常工作中加强线路的巡查和维护，排除安全隐患，一旦发生光缆中断，立即按照分公司制定的《省二级光缆干线抢修应急预案》组织人员抢修，降低省二级光缆干线的中断时长，确保省二级光缆干线的传输安全和传输质量。

二是抓好城区网络的维护和用户发展工作。为了使用户能看好电视，运维科的安装维护人员急用户所急，为用户着想，不管是刮风下雨，还是寒冬酷暑，风里来雨里去，充分发扬团队合作、吃苦耐劳的精神。不计较个人得失，尽心尽责，做到当天故障当天处理好，及时为用户排除故障。特别是在遇到雷雨季节和光缆抢修，为了尽快抢修好故障，维护人员从早上出去一直干到晚上八、九点钟才能回家休息。真正体现了“在岗、爱岗、敬岗”的企业文化精神。为用户提供了优质、高效的服务。

一是抓好广电无线数字电视有限公司的日常管理工作。加强了各乡镇(片区)站的安装维护人员的管理，规范运营，促进了无线电视健康有序发展。

二是加强了安西、铁石口无线数字电视基站的维护和管理□xx年，新发展无线数字电视用户630户。

回顾一年来，本人虽然做了一些工作，但是仍然存在着不少的问题：

一是加强自身的理论和业务学习，不断提高自己的政治和业务素质，以适应工作不断发展的需要，真正体现与时俱进的要求。

二是深入一线调查研究不够，在今后的工作要深入基层乡镇站，多了解情况，为乡镇站在工作中急需解决的问题。

三是在工作中缺乏开拓创新的精神，仅满足于完成领导交办的任务，满足于干完干成。在今后的工作中，我将认真对待这些问题，努力克服，更好地完成分管的各项工作任务。

以上是本人一年来所做工作的简要汇报，不足之处，请各位领导、同事批评指正。

## 广电网络网格经理年终总结 广电网络公司个人述职报告篇二

一、强化内部管理，进步公司效益。

1、完善了全员政策责任管理。进一步标准内部管理机制，健全激励机制，施行绩效管理。把公司内部经济责任制与政策管理有机联络起来，悉数施行量化积分查核奖惩制度。联络实践拟定了《xx县分公司20xx年职工岗位责任制及政策考评方案》，定岗定员，责任到人。施行月度查核，季度末依据查核成果发放当季效益薪酬，有用激发了职工干好作业的活跃性。

2、严控费用开销。加强内部财务管理，严厉操控费用开支。一是加强资料成本核算，健全资料领、退料制度，大大进步了资料的使用率和节省率；二是加强对工程成本的操控，按工程进度核拨款，加强工程监管，加强盯梢问效；三是紧缩平常费用开支份额，尽量削减不必要开销。

3、加强安全出产管理。抓好安全教学，树立“安全至上”观

念，强调“安全也是效益”。添加安全防护投入，为每个职工处理一份“人身意外损伤稳妥”。增强自我防备认识，在公司构成“时时讲安全、人人重视安全”的空气，有用避免了安全责任事端的发作。因为安全管理抓得严，我县分公司全年未呈现一同安全责任事端。

## 二、推出有力行动，大力拓宽事务规划。

1、稳步展开根本事务。我县分公司采纳有力方法展开网络根本事务，年初习惯商场需求，拟定了《分公司对于租借店面运营户装置使用有线电视优惠方法》，既大大拓宽了有线电视的事务规划，添加了收视保护费，又从源头上堵住了私拉乱接有线电视信号的违法行为，进一步标准了商场。经过尽力，全年共新增城区用户x户，使我县有线电视用户达到了x户，新增用户率达8.9%。

2、要点展开数字电视事务。一是仔细进行商场调查，细分商场，并写出了调查报告，有对于性地对不一样用户群采纳不一样的促销手法；二是加大宣扬，精心策划。投入宣扬经费3000多元，举行现场咨询演示会，印发宣扬单，配送邮政广告10000多份，使用有线电视进行广告宣扬，并在收视率极高的自办节目《新闻》前配播“数字电视欢迎您收看《新闻》”的广告，收到了杰出作用；三是活跃展开集团用户。充分使用省公司的有关优惠政策，由分公司领导亲身出面洽谈，争夺到了县地方税务局、国家税务局、农发行、发改局等单位团体收购数字电视机顶盒，使用户在短时刻内迅速添加；四是做好优异效劳。树立用户是天主的效劳理念，在人员少、时刻紧、装置使命会集的状况下，分公司职工加班加点，分工协作，为用户做好数字电视机顶盒的装置，耐心回答用户的咨询，以优异效劳赢得了用户，赢得了商场。从元月份正式推出数字电视事务以来，经过行之有用的作业，仅在春节前夕数字电视用户就突破了200户，全年共展开数字电视用户达x户。

3、宽带互联网事务有了必定展开。我县分公司首要使用公司办公地点的x大楼原有网络进行布线，展开大楼内单位用户xx户。然后逐步向大楼周边小区和用户延伸。现在共展开互联网收费用户x户，全年累计完结互联网事务收入x元。此外，还为县政府领导单位接入了广电互联网，遭到县领导的高度评价，一起也较好地宣扬了广电增值事务，展现了公司的杰出形象。

三、抢抓机会，完结了网络建造的跨过展开。

1、悉数完结了城区光缆网改造使命。我县城城区广电网络晋级改造工程自上一年11月开端后，我县分公司精心安排，周密安排，尽力战胜施工难度大、涉及面广等诸多艰难，到本年5月完结了工程的顺畅竣工，除预留的x个光节点外，现已注册光节点xx个，并为工业区、火车站、财政、地税以及县行政基地等有些小区和用户联接上了光节点信号。据不完全计算，我县城城区网光缆改造共完结地理管道开挖埋设x公里，杆路架起xx公里，新架墙吊线路x公里，复挂光缆线路x公里，布放管道光缆xx公里，布放架空光缆xx公里。与此一起，做好了资料收拾和工程自检自验作业，并顺疏经过了上级安排的检验。

2、完结了悉数城镇光缆联网和收编结协作业，完结了“全县一张网”的政策。一是加速了城镇联网改造脚步。在省、市公司的准确领导下，我县城城镇联网改造前后二期项目均得以批复，将全县xx个城镇悉数纳入了联网范畴。我县分公司捉住机会，捉住安排工程施工，截止12月底已完结县至各城镇光缆联网杆路建造和光缆敷设，以及设备的装置、调试作业。据计算，我县城城镇光缆联网共架起杆路xx公里，新架墙吊线路x公里，复挂光缆线路xx公里，布放管道光缆x公里，布放架空光缆x公里，注册城镇光节点x个。经过厚实有用的作业，较快完结了工程竣工，并在12月初迎来了省市公司安排的检验。二是活跃争夺县委、县政府的支撑，以行政手法推进城

镇联网收编联络的顺畅施行。我县分公司依据县政府批转的《x县乡村播送电视网络收编联络施行方案》，对城镇广电网络施行悉数联络，并于9月2日以县政府的名义举行了全县城镇联网收编联络会议。经核定，共联络乡村有线电视网络x户，联络协议在10月底已签定结束，财物及网络的移送作业也已在12月悉数完结，完结了“全县一张网”的政策。

#### 四、推广优异效劳，保证网络优异安全运行。

1、强化效劳认识。一是改动职工观念，反复发起“用户即是天主，效劳就靠质量”、“人人是效益，个个是形象”、“广电是我家，搞好靠咱们”等观念；二是设立了效劳监督栏，让每位职工面临大众，承受监督；三是在电视台公开效劳许诺，推广就事限时制、首问责任制；四是上班时刻作业人员一律挂牌上岗，热心招待每位来访者，接听好每一个电话，从细节做起，不断刻画广电人夸姣形象。

2、加强网络保护。一是树立有些分工协作机制，坚持有些间的联络与沟通，使各有些既分工又协作，密切配合，及时处理各种网络毛病，全年共上门为用户保护修理3582人次；二是完结了x段光缆线路的正常巡查、保护以及敏感时期的光缆线路巡护使命，有用保证了播送电视信号的疏通，未发作任何责任事端；三是加强了sdh设备及机房前端设备的修理、保护，消除机房用电安全危险1起，保证了设备安全平稳作业。

3、做好了三线安全整治作业。分公司仔细传达遵循上级整治精力，并建立了由分担副总司理任组长，各有些担任人为成员的专项整治领导小组，统筹安排，责任到人。在整治作业中区别不一样状况分项进行。首要，对城区规划内有线电视与电力、电信线路的交越以及电力、电信搭挂、交越我分公司线路的状况进行了调查计算。然后，依据计算状况，对安全危险较大、易发作事端线路依照整治的请求先期进行了整治；对危险较小、不易发作事端的线路作出一致安排，逐步整治；对状况特殊、暂时无法整改的线路与产权单位签定了协议。

到现在为止，县城工业大路、等路段线路已整改结束。

五、强化人本管理，进步公司的凝聚力。

职工的活跃性和创造性是完结各项作业使命的根本保证。咱们一直坚持“以人为本”的管理理念，收到了较好的作用。

1、进一步理顺了薪酬分配关系。联络省公司有关薪酬分配的文件精力，拟定分公司职工薪酬分配方法，实行公司薪酬标准。依照酬劳与效益挂钩、与责任挂钩、与奉献挂钩的准则，添加了外线人员和技能人员的补助，增强了一线人员的作业责任心和敬业精力。

2、厚实展开学习训练作业。一是在年初拟定学习、考试制度。请求每个干部职工做好读书笔记，全年达2万字以上；一起，每季度进行1次政治、事务知识考试，延聘县委党校教师进行监考和阅卷，考试成果与考评薪酬挂钩，考试成果发布后严厉奖惩。经过每月会集学习，平常分散自学，季度考试的方法，着力进步职工思维政治素质和事务技能水平；二是展开了“三项学习教学”活动，大力倡议杰出的作业道德风尚；三是展开学好“两本书”活动。在省公司发出“向整体职工推荐两本书”的倡议后，我县分公司当即联络收购好《没有任何借口》和《细节决议胜败》书本，做到职工人手一册。随后，举行分公司整体职工大会，进行专题学习和发动，拟定了专题学习方案，请求咱们进步认识，仔细研读，做好笔记，得到职工活跃呼应。四是活跃遴派技能人员参与省、市公司举行的各类学习训练活动，全年训练人员16人次。经过学习训练，有用推进了职工素质的进步，增强了公司的凝聚力和向心力。

3、抓好了公司文化建造。公司文化是在出产、运营、展开、强大过程中不断构成的理念，是职工一同的价值观，一同的行为准则。为此，我县分公司把公司文化建造作为公司展开的重中之重来抓，不断增强职工对公司的归属感、自信心和



自豪感。首要，做好职工的管理作业和思维作业，时刻关怀每位职工的思维动态和精力状态，尊重人的实质，活跃为职工的自我教学、自我刻画、自我展开创造条件，以民主对等的情绪进行对话沟通，多点关怀，多点人情味，在分公司内部营造了一种调和、宽松的作业环境。其次，加强宣扬力度，制作了“广电精力”、“广电网络公司精力”等牌匾，使职工增强对广电网络公司品牌、公司标识、公司理念、公司精力的了解和认同。第三，活跃安排职工编撰论文，参与征文活动，向省、市刊物投稿。分公司总司理编撰的《理顺市县级分公司的人事关系是加速我省广电网络展开的当务之急》一文在省公司举行的征文活动中被评为三等奖，另还有一篇文章获鼓励奖；分公司行政财务部司理编撰的《怎么加强县级广电部队建造》一文在《声屏国际》杂志宣布。此外，信息上报作业也有很好成果。本年共在省公司主办的《播送电视网络作业简报》上刊发信息21篇，列全省各分公司榜首。

回忆20xx年的作业，我县分公司取得了可喜的成就和效益，使公司获得了跨过式展开，但在运营过程中也存在着一些疑问，如县城分配网改造使命深重；城镇联网后，原有网络质量低下，致使管理保护、收费难度加大；机房还未改建，以及机制需要理顺和完善；工程技能人员事务水平有待进一步进步；部队建造有待进一步加强等等，这都有待于在今后的作业中加以处理。20xx年，我县分公司将把管理摆在最突出位置，进一步标准运营，以完结“网络做大，作业做强，效益进步”的政策。

## 广电网络网络经理年终总结 广电网络公司个人述职报告篇三

### 一、担当履职尽责，维护群众利益

（一）认真贯彻落实区委、政xx府的决策部署畅通服务和投诉渠道，切实帮助群众解决实际问题。

（二）严格按照行政许可、政策法规、工作职责、办事流程、收费标准和办理时限做好服务工作，维护用户权益。

## 二、强化正风肃纪，促进作风转变

（一）创新服务方式，完善服务体系，建立客户联系制、首问负责制和客户回访制，每天由专人对故障报修用户进行电话回访，了解服务情况。在营业厅设立专门的咨询台，为用户提供政策和资费咨询，解决疑难问题。

（二）加强服务人员业务培训，牢固树立“市场第一，用户第一”和为人民服务观念，进一步规范服务语言，举止行为，为服务对象和办事人员提供文明优质规范服务，坚决杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象发生。

（四）实行领导负责制、限时办结制和责任追究制，力争做到从分公司领导、部门经理到员工，人人都有明确的责任，事事都有人负责。对工作中推诿扯皮、不作为以及服务承诺不兑现等现象给予严肃处理。

（五）每周一召开一次城区运维员工会议，每月召开一次乡镇站长会议，不断总结经验，查找服务质量问题，及时纠正工作中存在的缺点和不足，努力提高服务质量。

（六）增加便民缴费渠道，目前已开通标清、高清支付宝缴费渠道；其次特别为xxx专线服务电话，开通了3次9天的收视延迟时间，每次费用到期后，群众可直接致电xxxx□无条件为用户再延时开通正常收视。同时创造条件开通了poss刷卡支付□xx支付□xx宝支付等方式，方便了用户缴费。

## 广电网络网格经理年终总结 广电网络公司个人述职报告篇四

学校财务的有效管理是提高办学水平，促进学校建设规范化、

民主化、科学化的重要组成部分，是加强学校党风廉政建设，依法治校的必要手段和有效措施。学校严格经费管理、抓好财务公开、建立财务监督制度、完善学校内控制度，加大了学校财务工作管理的力度，确保了教育经费的使用效益和财务工作的健康发展。我校总务处全体人员克服了工作中的种种压力与困难，学校财务人员始终牢记全校工作一盘棋，以年度工作目标为中心，通过群策群力，发挥财务人员的整体力量，全面完成了年度既定的工作目标。努力完善我校财务管理制度，不断提高我校经费管理和资金合理利用水平，创办人民满意的学校。

### 一、领导重视，健全财务机构和财务制度。

我校领导对财务工作格外重视，配备了财务专用办公室、专用档案柜，学校财务工作，由学校校长金开忠亲自牵头，并由总务主任负责分管学校财务工作，严格履行财务审批制度。在中心校的组织下，在学校领导的关注、支持下，制定了适合我们自己的《学校财务管理制度》，并将这些制度打印上墙，时时提醒学校财务人员依法依规办事。整理了学校历年来的财会档案，对学校财务资料进行了分类、规范管理，完善了我校财务管理制度。

### 二、资金筹措、内外协调。

学校财务人员对日常工作流程熟练掌握，能做到条理清晰、帐实相符。资金是学校正常教学活动和学校发展的血液，我们开源节流，较大的缓解了学校的资金压力，保证了学校正常教学工作的开展。在对外联系的过程中，财务人员坚持把学校利益放在首位，坚持维护学校的整体形象。以年初计划安排的经费为限，尽力使所花费的每一分钱都有回报为基本准绳，为学校整体发展而尽努力。

### 三、明确职责，搞好报账员基础工作。

财会人员必须依法依规设置会计科目，正确核算并熟练掌握财务的基本技能，妥善保管学校收支所取得的原始凭证，在中心校财务处规定的时间内按时送审，对于中心校财务处对票据审核提出的整改意见，返校后，及时整改到位。按时上报各项资金的用款计划，按要求将资金拨付到位，严格执行专款专用制度；学校收据管理规范，坚持财务“收支两条线”，严格资金的入库手续，从源头做好学校的财务监督工作。

#### 四、依法理财，提高资金管理水平。

按照局收费规定，学校取得的收入全额入账，不设账外账。严格执行学校的年度预算，按年初预算执行开支，确保学校正常运转。学校食堂实行学校独立核算，由学校直接监管，确保孩子在校吃饱吃好。

#### 五、依法保障，限度发挥资金使用效益。

按照中心校统一要求，学校经费开支严格执行校长一支笔审批，报销时必须凭原始凭证实报，手续不完善、票据不正规和非正常开支的费用，一律不予报销。我校的财务工作，在各级领导的高度重视下，在“校财局管”新机制的推行下，取得了跨越性发展，学校领导以及学校财务人员尽努力不让财务工作拖后腿，但是也面临许多新问题：制度有待进一步完善，方法需进一步改进，力度需进一步加强。面对这些挑战，在以后的工作中，我们将努力工作、抓住机遇、总结经验、查找不足，我们相信在中心校领导的关注下，一定能够促使我校财务工作再上新台阶，向财务规范管理迈进。

# 广电网络网络经理年终总结 广电网络公司个人述职报告篇五

## 一、 网络建设

网络规划是技术部的一个重要的工作，规划工作的好坏影响着网络建设发展。已完成验收分配网共安装1350户，预计年底将完成1500户。

## 二、 网络改造

技术部按照公司业务的发展需要，今年加强了平房网络改造，改造平房用户 1655户。

截止11月底分公司网内共开通双向光节点105个；双向光节点77个双向网覆盖19000户，使双向网覆盖率达到86.4%。

## 三、省干、地县联网

干线维护省干全年巡线2240 公里，巡检28次，干线施工盯防盯守6次 干线备用纤测试四次，各站机房ups电池放电检查一次，\_\_机房干线光放大版更换二次，干线扩容一次。 干线整治一次(12天)割接10次，光缆改迁3处。意外阻断事故四次。

## 四、网络运行支撑

分公司今年的双向业务发展很快，这就给分公司的网络照成了很大压力。为了保证互动业务和宽带业务的正常开展运维工作交给专业的运维公司。，技术部、运维公司和机房网管对网络运行中不断出现的新问题，积极寻求区公司总工办和运维中心的帮助，虽然很辛苦但是也增长了解决问题的能力，基本保障了网络双向业务的正常开展。全年共扩容局端数量4个。

## 五、安全生产、安全播出

技术部担负的安全生产、安全播出任务在公司来说是相当艰巨的，省干、城域网、机房三大块。为了确保省干光缆安全畅通，加强了省干引入部分的巡察力度和护线宣传的力度，同时加强了与城建部门和施工单位的联络，确保了春节、“两会”、亚运会期间安全畅通。完成4次省干光缆抢修，追回经济损失3万元，其余的在起诉中。

城域网运维人员牢固树立安全播出责任意识、服务意识、大局意识，除在白天完成城域网故障报修、晚上还担负应急值班任务。全年为分公司城域网安全播出工作提供了有力的技术保障。

机房全体工作人员认真落实公司及上级有关部门关于安全播出的各项指示和工作部署，根据阶段社情，有重点，有目的加强值班巡检，切实做到前端机房24小时有人值守；充分做好备用信号源的准备工作及各项播出应急预案，熟练掌握各种操作规程，确保了“三节两会”、“5.1”、“7.1”、世博会和广州亚运会等重要保障期及“4.25”、“6.4”、“7.22”等敏感期前端机房电视信号的安全传输。现有线传送当地、中央、各省市总计154套数字电视节目及\_\_市mmds传送54套数字电视节目，全年累计安全播出达####小时，全年无重大播出事故发生。

机房的工作人员还兼任96566客服工作，在人员少的情况下克服困难，认真做好用户投诉和登记。全年用户投诉一次。

## 七、完成经营任务情况

截止11月底完成经营任务54万，11月超额完成2万。

## 八、培训

今年五月部门派人参加了96566培训班。对成绩不合格的人员进行了辞退处理。

## 九、 存在的问题

- 1、 部门员工工作积极性不高，求知欲望不高，不能刻苦钻研业务知识，离现实需求有较大差距。
- 2、 网络的发展与业务发展矛盾比较突出，网络还是不能很好的适应业务的发展。

## 七、 明年的工作计划

- 1、 加大部门员工的培训，有计划、有目的、有步骤的进行专业知识和各类规章制度的培训，提高部门员工的综合素质。
- 2、 在管道建设具备条件的同时，对城区进行管道建设。
- 3、 争取分公司与区公司积极协调对分公司的数据业务进行支持。(1)加强沟通指导分公司的业务能力，新增的解决网络问题的软件、设备及拓展及时指导告知。(2)增加分公司操作设备的权限，最大限度的方便业务开展。(3)业务配备应有相关流程，并将操作结果告知分公司备案，以便出现问题时，尽可能快的解决问题，同时对分公司的业务请求应有时限规定，在规定的时限内须解决。