

最新银行工会工作总结报告 银行年度工作报告(优秀9篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

银行工会工作总结报告 银行年度工作报告篇一

一、加强自身的思想认识和业务知识学习。

一年来通过行领导的讲话精神，学习认识我行一些战略性指导思想。不断的熟习和掌握我行各种战略性产品，努力学习业务知识。通过学习认识让自己的眼光放的更长远，使自己从思想上得到进一步的提高，为我行长期战略性发展做好充分的准备。

二、做到更优质的服务。

在以前也许我只要求自己的语言、行为，热心服务客户，认真办理业务，只要不犯错误就行。现在我学会了通过办理业务、服务客户当中，本着为我们的客户利益着想，与客户建立成友好关系，认真维护好每一位客户，让客户的资产收益最大化，使客户成为我行长期忠诚的客户。

三、大力宣传我行战略性产品，积极营销中间业务。

在龙信多年基础差的环境下我行的每位员工从未气馁过，自己也是一样。一年来，在行领导的带领下和同事们的帮助下，使自己在营销方面比以往有了很大的提高和进步，自己的营销意识比以前更主动了，思想上也认识到了战略性产品对我行未来中间业务的发展和业绩的提高起着举足轻重的作用。

从而更了解到如何提高我们个人的工资收入。因此我不断的去宣传我行的各种产品，无论是电子银行、信用卡、借记卡还是保险、理财产品、存款等都比往年有了很大的提高。特别是我行两种重要的战略性产品信用卡和电子银行，再行领导的带领下，同事们的团结和相互配合下，我们互相努力，积级营销，使我们的中间业务收入有的前所未有的发展，我不断的为提高我们的收入而做出自己最大的努力。

总之一年来的工作取得了一定的成绩，但还存在诸多不足，在维护客户方面还需要提高自己的意识，营销方面更需要向前辈们学习。工作效率方面还有待于进一步提高，更好更快的完成领导下达的各项任务。

伴随着时代的发展，我们将面临更严峻的挑战，因此我将时刻警惕自己，不断的学习，发扬长处，弥补不足，向先进学习，向同事学习，以饱满的精神状态迎接新的挑战。

银行工会工作总结报告 银行年度工作报告篇二

各位代表，各位同志：

我受第七届教代会执委会的委托，向大会报告校教代会和工会20xx年度的工作，请代表们审议。

(一)推进民主管理，注重工作实效

1、积极推进教代会制度建设，进一步健全和完善我校民主管理工作。遵照教育部、江苏省委教育工委、江苏省教育厅、江苏省教育科技工会发布的相关规定，按照《东南大学章程》的要求，结合我校教代会的实际工作情况，拟就了《东南大学教职工代表大会实施办法(草案)》(以下简称《实施办法》)，提交本次大会审议通过。《实施办法》较以往的相关

规定具有更强的操作性，将成为指导我校教代会、工会工作健康发展的新指南。

2、认真做好教代会年会工作□20xx年初，筹备并召开了东南大学第七届教职工代表大会第三次全体会议，与会代表听取了校党委工作报告、行政工作报告和财务工作报告，听取并审议了校工会工作报告和提案工作报告，保障了代表们的民主权利。

3、努力发挥教代会执委会的作用。工会组织教代会执委会听取并审议了《东南大学20xx年财务预算报告》，审议并讨论了《东南大学教授(研究员)职务评聘基本条件(试行)》等有关专业技术职务评聘条例的修订稿，讨论了《东南大学学术委员会工作条例》等与学校改革、发展密切相关的文件。

4、持续跟踪提案答复和落实情况，切实搭建提案工作的信息化平台。通过提案落实工作推进会制度明确提案的办理部门和答复、落实工作的具体要求。据统计□20xx年代表们对职能部门办理16项立案提案的态度满意率达到93.8%(包括满意和基本满意，下同)，结果满意率达到75.0%。为了进一步提高提案工作的效率，提案工作委员会汇同校网络中心开发了教代会提案网上提交和办理信息系统，召开了专题培训会议，本次教代会年会的提案征集工作已经实现了网络化运行。

5、认真处理申(投)诉事项□20xx年校专业技术职务评审工作申诉审议委员除接待了一些教职工的来访外，未收到任何有关专业技术职务评审的正式申诉材料。收到一份匿名投诉材料，按规定将其转交人事部门核实和认定。

(二) 建设师德师风，增强东大意识

1、努力做好先进个人和集体的推选工作。校工会通过组织校内评选，积极向上级工会组织和教育部门推荐先进个人和先进集体，两位老师分获全国教科文卫体系统“优秀工会工作

者”和“江苏省五一巾帼标兵”，建筑学院建筑系荣获“江苏省工人先锋号”称号。

2、坚持“三育人”积极分子评比表彰工作。根据党委有关部署，在各院(系、部门)推荐下，工会组织召开校“三育人”积极分子评审委员会会议，评定了78名20xx-20xx年度东南大学“三育人”积极分子，编发了有关事迹材料；其中9名“三育人”积极分子被推选为重点宣传对象，在《东南大学报》上对他们的先进事迹进行重点宣传。

3、协同做好教师节庆祝工作。工会协助党办、校办共同完成教师节表彰大会工作，制作了光荣册，会同农工民主党东南大学委员会开展了教师节义诊活动，激发了广大教职工的荣誉感和主人翁意识。

(三)关心青年教师，服务人才培养

1、认真搭建学校与青年教工沟通的平台。工会组织召开了“关心青年教工成长倾听青年教工心声”专题座谈会，学校党委刘鸿健副书记以及校办、教师教学发展中心、人事处、教务处、财务处、研究生院等职能部门的负责人出席了座谈会，来自我校各院(系)部门的31位青年教职工代表针对教学、科研、管理等工作向学校提出了许多中肯的意见和建议，与会领导和参会各部门负责人也与青年教职工代表就相关问题进行了沟通和交流。

2、积极承办了江苏省首届本科高校青年教师教学竞赛。共有来自全省47所院校的135名选手参加，取得圆满成功，我校获得“优秀组织奖”。

3、尽力关心青年教工的生活。工会始终关心青年教工的生活热点问题□20xx年我校当选为江苏省教育科技工会在宁高校、部属科研院所青年联谊会的会长单位，组织召开了相关的工作会议，牵头策划与组织了“缘份的天空”青年联谊会活动

第六季——“缘聚青龙山庄”等活动，吸引了500余名青年人参加活动。青年联谊会的系列活动为未婚青年教工的交友搭建了有效的交流平台。

(四)加强自身建设，提高履职能力

1、认真坚持了教代会、工会工作研讨。先后组织工会专职干部、教代会执委认真学习了教育部办公厅、中国教科文卫体工会全国委员会联合印发的《〈学校教职工代表大会规定〉贯彻落实情况的调研报告》以及相关文件，学习了兄弟高校在教代会建设方面的优秀经验，有利于继续推进我校教代会、二级教代会工作的深入开展。

2、规范组织了专题知识竞赛活动。在校内举办学习“系列讲话”和学校教代会建设有关文件的知识竞赛，在工会干部、教代会暨工会委员会委员中进一步加强了对《系列讲话》、教育部《学校教职工代表大会规定》和《江苏省高等学校教职工代表大会实施办法》等的学习，提高了思想认识。

3、积极加强了校际交流，增进工作间的探讨。校工会确定调研提纲、成立调研组，到兄弟高校学习、交流，并形成调研报告，更好的推进我校教代会、工会工作。接待了华中科技大学、南京财经大学等兄弟院校工会的来访和调研，并就教代会执委的调研制度、申诉委员会的工作情况等进行了充分的交流，互相学习了先进的经验和做法。

(五)落实群众路线，体现人文关怀

1、认真坚持对困难教职工的帮扶慰问。通过校、院(系)两级工会组织的工作，经校福利委员会审核，向校内243名困难教职工发放慰问金，送上学校的关怀。

2、热情关爱劳动模范。春节和“五一”前夕，组织开展劳动模范专项慰问活动，向我校国家、省(部)级的劳动模范和先

进工作者发放慰问金和慰问信□

3、认真做好教职工福利发放工作。在全面落实中央八项规定的前提下遵照相关规定关心教职工的生活，校工会福利工作委员会在严格把握福利质量和价格的基础上，顺利完成全校教职工一年两次福利的发放工作。

4、精心组织“三育人”积极分子暑期疗休养工作。该活动是学校给予在育人岗位上做出突出贡献的教职工的嘉奖，也是体现党和政府的关怀，缓解压力、增进交流、共同发展的平台和载体，工会通过精心组织和安排，为他们创造了一个愉快、舒适、难忘的疗休养。

5、持续开展好教职工大病医疗互助工作□20xx年我校大病医疗互助金共补助患大病教职工555人次，总补助金额达278万余元，其中单人最高补助金额为10万余元，有66人获1万元以上补助，并进行了管理的电子化运行。教职工大病医疗互助信息的录入和计算系统的运行，将更好地服务于教职工。

6、参与制定《东南大学教师参与志愿服务活动实施办法》，为我校教师参与志愿服务活动搭建平台。

(六)开展主题活动，建设和谐校园

1、积极组织文体活动，丰富校园文化生活。举办了第二十二届教职工田径运动会，近1500人次教职工参加了运动会的28个项目；开展了羽毛球、乒乓球等专项竞赛，促进各类运动在教职工中的普及和提高；组织我校教职工参加了在宁高校棋牌比赛、卓越联盟羽毛球友谊赛、长三角高校合唱比赛等活动。在不久前刚结束的“金陵合唱节”节比赛上，我校教工合唱团取得了银奖的好成绩。

2、认真开展协作片活动，扩大活动覆盖面。各校区的工会协作片都开展了大型的片区活动，土木学院在四牌楼校区举办了

“环玄武湖健身走”活动，体育系在九龙湖校区举办了“运动健康测试”活动，丁家桥综合工会在丁家桥校区举办了多项体育活动。

3、积极关注女性群体，丰富活动形式。工会注重结合女性特点开展了形式多样的活动，营造积极向上、和谐共进的氛围。组织各院(系)、部门的500余名女教职工登紫金山共庆“三八”国际劳动妇女节。组织召开了女教职工代表的专题座谈会，女教职工代表们从女性角度对学校的建设和发展提出了有针对性的意见和建议，学校领导也从关爱女性的角度就相关问题和代表们进行了沟通；女知识分子联谊会定期开展了迎新活动，举行新入会会员的入会仪式，组织我校女教授代表参加江苏省女性社会组织进社区社会活动，组织女知联会员参观南京博物院，持续多年为学生讲授“女大学生素养”课程，受到学生的欢迎，举办了以“人在旅途精彩无限”等为主题的女性发展沙龙活动，体现了人与人之间正能量的汇聚，增进了校内女知识分子间的交流，持续传递了女性特有的感染力、引领了积极向上的校园文化。前不久结束的江苏省女职工委员会一届六次会议上，我校被选举为江苏省教育科技工会女职工委员会的主任委员单位。

各位代表：20xx年，学校提出了新一轮改革的目标和举措，教代会、工会在学校党委的领导下，学校行政的支持下，省教科工会的指导下，围绕这一中心任务找准工作的切入点和着力点，切实发挥教代会的民主管理、民主监督作用，切实发挥工会组织的桥梁纽带作用，为服务学校改革发展的大局做了一定的贡献。我们将群众路线教育整改方案的有关内容结合常规工作逐条加以落实，更多地深入基层、深入到教职工群众中去，努力加强和改善各类服务工作，更好地满足了教职工的需求和愿望，进一步发挥了工会、教代会联系、服务、引导教职工的作用。

在过去的一年里，校教代会、工会在教代会代表、各部门工会的支持下，将学校对广大教职工的关怀体现在了各项工作

中，在此，请允许我代表校教代会、工会向一直以来领导和关心我们工作的学校党政表示崇高的敬意！向一年来大力支持、积极参与我们工作的教代会执委、各部门工会主席、工会专兼职干部们表示衷心的感谢！《中国教工》今年第6期以封面头条的位置突出介绍了我校的教职工申（投）诉工作，在全国高校的教代会、工会界产生较大反响，《江苏教工》作了转载。这不仅是对我校教代会、工会工作的肯定，更是对东南大学民主管理的嘉奖。我们要进一步坚持真心实意依靠教职工、全心全意为教职工服务的大方向，在看到成绩的同时，不断地思考和查看不足，在未来的工作中不断努力。我们也希望得到大家一如既往的支持和帮助，全面提升教代会、工会工作成效，服务学校改革发展大局。

去年十月，党的xx届四中全会以“依法治国”为主题，对全面推进依法治国进行了重要的战略部署，体现了党中央对依法治国的高度重视和以法治为改革护航的决心。四中全会在以往依法治国方略的基础上，为“法治中国”作了顶层设计，这为未来一段时期内校教代会、工会如何更好地开展工作指明了方向。20xx年教代会、工会的工作思路是：认真学习贯彻党的xx届四中全会精神，以系列讲话中对工会工作的要求和
中国工会xx大会议精神为指导，在依法治校的理念下，围绕学校改革发展的中心任务，找准定位；继续完善教代会、工会的相关规章制度，保障各项工作合理、合法的开展；增强工会干部运用法治思维开展工作的能力；依法维护教职工的合法权益，发挥工会的组织优势，广泛开展文体活动，凝聚人心，为学校的改革和发展营造一个民主、法治、和谐的校园环境而努力。

（一）进一步学习宣传贯彻党的xx届四中全会精神，依法推动校教代会、工会工作。学习宣传贯彻党的xx届四中全会精神，是当前和今后一段时期工会组织的一项重要政治任务。我们将依照学校党委和上级工会组织的统一部署，在教代会、工会系统掀起学习宣传贯彻全会精神的热潮。要科学制订学习

培训的方案，通过知识竞赛、教育培训、座谈交流等形式开展学习活动，帮助学校教代会、工会专兼职干部更好更全面地理解和掌握全会精神；要精心制定宣传计划，有效运用《东南大学报》、工会网页等宣传媒介，配合学校广泛宣传法治精神，宣传校教代会、工会、各部门工会贯彻法治精神的新举措和新进展，为全面推进依法治校营造良好的舆论环境；要继续完善教代会、工会工作的相关制度规定，依法履行工会职责和教代会职能，善于运用法律赋予工会的权利，切实维护好教职工的合法权益，将法治精神落实到具体工作中去。

(二)依法进行建章立规，进一步推进校、院(系)两级教代会建设。我们将借制定《东南大学教职工代表大会实施办法》的东风，指导教代会代表依法履职，更好地为学校发展出谋划策，反映教职工的心声，发挥好教代会听民声、汇民意、集民智、聚民力的作用，进一步推进校园民主工作；加强在教职工群众中的宣传，扩大教代会工作的影响力，吸引更多的优秀青年教师参与教代会工作，形成人人参与学校民主管理的良好氛围；在条件成熟的院(系、部门)积极推进二级教代会的建设。校工会将进一步加强院(系)组建二级教代会的指导，以民主管理促进民主决策。

(三)以信息化手段推动提案、志愿活动工作，保护和调动教职工的积极性。教代会、工会将充分发挥提案的网络化操作系统的作用，推动提案工作的持续、健康发展。我们将在网上实现提案案由面向所有教职工公开，提案办理情况和结果面向教代会代表公开，以及提案办理和答复的满意度评价，切实保障教职工的知情权和参与权；提案将及时在提案人、提案工作委员会和职能部门之间流转，提案工作的办理效率将得到进一步的提高；教代会代表可以实时监督提案的办理情况，有效避免办理部门可能的推诿和拖沓，有效保障教职工代表的监督权。开发教师参与志愿活动信息数据库，积极协调我校教师参与志愿服务活动，逐步建立和完善教师志愿服务“绩分银行”，对教师志愿服务活动进行认证和登记。

(四)以改革创新精神加强自身建设，提升新形势下工会工作水平。继续贯彻党的提出的关于建设学习型、服务型、创新型工会的要求，以改革创新精神加强工会自身建设，进一步提升工作本领。校工会将继续坚持理论学习和业务学习，深入研究全面推进依法治国对高校工会工作的新要求，切实提高工会运用法治思维和法治方式开展工作的能力和水平；进一步巩固党的群众路线教育实践活动的成果，以教职工满意不满意为衡量标准，继续改进工作作风，深入基层，针对教职工中的不同群体加强和改善各类服务工作，更好地满足教职工的愿望和期待；积极督促、协助学校依规解决“四牌楼校园停车难”等教职工反映强烈的实际问题；进一步突出维护职能，发挥好两个申诉委员会的作用，依法高质量地维护好教职工的合法权益；结合工会工作和教职工队伍建设实际不断探索有利于教职工身心发展的工作方式和方法，全心全意为教职工服务，进一步夯实促进学校发展的群众基础。

(五)发挥工会的组织优势，广泛开展文体活动，促进和谐校园建设。发挥组织优势，广泛开展活动，促进教职工身心健康，是学校工会义不容辞的责任。今年“三八”期间，工会将组织“绽放九龙多彩东大”女教职工健身操舞比赛，以多样化的参赛项目将进一步丰富女教职工的活动内容；持续开展好“女知联”的各项特色工作，激发女教职工在促进学校发展过程中的工作热情和创造力；定期开展教职工喜闻乐见的文化、体育比赛和健身活动，积极宣传和倡导“生活体育化、体育生活化”的健康理念，组织长跑、健身走、乒乓球、羽毛球、网球、棋牌等各类比赛，推动全面健身活动的持续深入开展；加强对各类文体协会工作的指导，发挥它们在组织各类专项活动等方面的作用，组织教职工文体社团参与兄弟高校间的交流活动，提升我校教职工的文体活动层次，展现我校教职工的风采。

代表们，同志们，学校的快速发展需要一个民主、法治、安定、和谐的校园环境。在新的一年里，校教代会、工会要深入学习领会xx届四中全会精神，在学校党委的领导下，落实

依法治校对工会工作提出的新要求，提高运用法治思维和法治方式服务和维护教职工的水平 and 能力，重视教职工参与校园民主管理、民主监督的作用，重视教职工身心健康的全面发展，重视发挥教职工的智慧和力量，在谱写中国梦东大篇章的事业中发挥好教代会、工会参与民主、凝聚人心、共创和谐的积极作用！

银行工会工作总结报告 银行年度工作报告篇三

20__年，院工会在院党委的直接领导下，以高度的政治责任感和时代使命感，切实履行岗位职责，正确处理改革、发展、稳定的关系，为医院可持续发展作出了应有的贡献。

一年来，院工会主要做了以下几方面的工作：

(一) 选举职工代表，参与民主管理。

院工会积极参与民主管理，依法选举职工代表43名，参加职工代表大会。职代会期间，各位职工代表认真听取和审议《医院工作报告》、《财务工作报告》，讨论医院改革发展的重大措施、规划，为医院的改革、发展、稳定献计献策。__年底召开的八届四次职代会上，职工代表共提交建议和议案37条，提案水平高，涉及面广，有较高的价值，反映了我院职工积极参加医院民主监督民主管理的愿望，也体现了参与医院建设的责任和能力。在今年的工作中，院工会提案委员会及时整理并积极督促，所有议案都落到了实处。医院职代会还对相关制度进行讨论修订，使医院管理有章可循，有“法”可依。由职工代表大会讨论通过的《医院综合目标管理制度》共十章四十五条，大到医院的发展大计，小到职工的言行举止，既体现了令行禁止的严肃性，又不失以德治院的人情味，深得上级领导和业内人士的赞许。

(三) 签订用工合同，落实职工待遇

根据业务发展需要，我院今年新招聘职工95人(含卫生勤杂人员16人)。按照劳动人事部门的要求，我院与新招聘职工签订了劳动合同，对双方的责、权、利，以合同形式进行了规范。对原签订聘用合同的职工依法履行了续签手续，并按政策落实了医疗保险、养老保险等待遇。

(三)积极开展活动，丰富文化生活。

医院通过组织各种健康向上的文体活动，陶冶干部职工的情操，增强单位的凝聚力，为医院外树形象打开了窗口。

组织的文体活动并获得社会各界的一致好评，老体协工作受到州里表彰。

(四)关注弱势群体，关爱困难职工。

院工会充分发挥职能作用，把关爱困难职工作为工会的一件大事来抓，为困难职工送温暖，帮困难职工渡难关。今年春节前夕，院工会与党办、政工科一道，想法设法为困难职工和困难党员争取慰问补助金。院领导专程到退休职工代表和困难职工家庭慰问看望，并解决一些生活上的实际困难。在今年汶川在地震发生后，医院300多名干部职工在发誓做好本职工作的同时，自发捐款4万5千元;之后，全体党员干部又积极响应党中央的'号召，自愿缴纳“特殊党费”13620元，为文明创建和党建示范点建设涂上了浓墨重彩的一笔。在县委号召的关爱留学生活动中，院领导班子和院办、党办主任及政工科长共十人与高乐山镇中的十名留守学生结成对子，对他们从精神和物资进行帮扶。

总之，院工会每一项工作的开展，每一个成绩的取得，都离不开院党委、院行政及各科室的大力支持，离不开上级工会的正确指导，离不开广大会员的理解和参与。在此，我谨代表院工会向关心我院工会工作的各位领导、各位同志表示衷心的感谢!向爱岗敬业、视院如家的医院职工致以崇高的敬

意!

二、二0__年主要工作打算

20__年，随着世界金融风暴的影响和国家宏观调控政策的实施，我院各项工作在面临严峻挑战的同时也将获得千载难逢的机遇，做好医院工会的各项工作，对于医院的健康快速可持续发展，具有十分重大的意义。院工会将始终坚持以中国特色社会主义理论体系为指导，认真贯彻党的__大精神，牢固树立科学发展观，努力构建和谐医患关系，为全面完成医院各项工作做出应有的贡献!

在新的一年里，院工会将主要抓好以下几方面工作：

1、充分发挥工会职能，积极表达职工意愿和工会主张，切实维护职工合法权益，积极构建和谐劳动关系。定期召开职代会，认真落实职代会的各项决议。定期组织代表学习，提高参政议政能力。

2、继续抓好院务公开监督工作，办好院务公开栏，让全院职工充分关注医院的重点、难点、热点问题，对医院各项工作做到心中有数，以进一步畅通医院职工和行政领导的交流渠道，为医院的稳定做好协调工作。

心力度、支持力度和帮助力度，充分发挥劳模典型的榜样作用。

4、深入开展医院文化建设，加强职工政治思想教育，增强职工对单位的认同感、归属感和责任感。继续组织职工运动会，使职工身心放松，以饱满的精神、满腔的热忱投身于医院各项工作中去，同时也促进职工之间的相互交流与融合。继续做好走访慰问工作，深入了解每位职工家庭情况，及时探望患病的职工，为他们送去集体的温暖和大家的关爱。继续维护女职工的特殊利益，关心女职工的工作、学习和生活。

4、强化工会自身建设，提高工会工作整体水平。加强工会干部队伍建设，不断提高工会干部能力水平。切实加强工会组织的作风建设、能力建设、组织建设，努力把工会组织建设成为学习型、创新型、服务型的群众组织。

各位代表，值此辞旧迎新之际，我谨代表医院工会向在座的各位代表和同志们致以新年的问候，并通过你们向医院广大职工及家属致以新年的祝福！祝大家在新的一年里身体健康，工作愉快，家庭幸福，万事顺意！

谢谢大家

银行工会工作总结报告 银行年度工作报告篇四

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

省分行巡察办：

一、主要工作情况

当前隐藏内容免费查看（一）精心部署，夯实巡察工作基础。在xx分行党委的高度重视下，结合巡察任务的实际，从财务、风险、公司、党务等条线优秀专业队伍中抽调9名业务骨干，组建巡察人才库。巡察领导小组研究拟定了《xx分行巡察工作实施方案（2021年度）》，并报党委研究审议，明确了巡察对象、巡察重点，对全年巡察任务做了部署安排，为全年巡察工作奠定扎实的基础。

（二）突出重点，注重巡察工作实效。在巡察对象上，突出重点”人”，主要突出基层营业机构班子成员尤其是”一把手”。在巡察内容上，突出重点”事”，即围绕”四个落实”查找和推动纠正政治偏差，坚持从业务看政治，从问题看责任，从现象看本质，发挥政治监督作用。聚焦基层党组织党的领导弱化、党的建设缺失、全面从严治党不力，管党

治党宽松软等突出问题。在巡察前期，明确巡察内容、工作程序、时间安排、人员分工和纪律要求，列出巡察中需要重点关注的问题以及事项。在巡察过程中，综合运用听汇报、看台账、核事实和单独约谈等方式挖掘问题线索，带着问题开展谈话，带着问题调阅材料，直奔主题锁定事实。截止目前完成了7家基层营业机构党支部的巡察任务，巡察覆盖率68.4%，2022年可达到全覆盖。

二、巡察整改情况及辖内巡察发现问题情况

一是督促落实省分行巡察反馈问题整改工作。针对上一轮省分行巡察反馈的6个方面18个问题，组织召开巡察整改工作联席会议6次，党委研究巡察问题整改和问责4次，明确整改责任，紧盯整改进度，协调解决整改难点，确保整改工作落到实处。同时坚持把巡察整改作为加强党的建设、推动业务发展、规范经营管理的重要契机，督促责任部门进一步完善重点领域制度建设，着力构建整改长效机制。二是认真开展xx分行辖内自主巡察工作。围绕“四个落实”，坚持有形覆盖和有效覆盖相统一，科学把握进度，2021年完成了辖内6家基层党支部现场巡察，自主巡察覆盖率为30%，形成4个方面共61个问题清单，为下一阶段提高经营管理质效，发挥基层党组织战斗堡垒作用，提供政治指引。

三、存在的问题

巡察人员能力有待提高。巡察组由临时抽调巡察人才库组成，巡察经验相对缺乏，不会巡察的问题普遍存在，发现问题能力针对性不强，致使一些深层次的问题和线索难以充分挖掘，存在工作简单化、表面化、应付化，一定程度上影响了巡察工作的成效。

四、下一步工作打算

（一）抓好巡察问题反馈、督办和整改落实等主要环节。督

促被巡察营业机构根据存在的问题，扎扎实实整改落实，通过整改落实解决问题、推动条线部门弥补漏洞、完善制度，达到整改一个具体问题，推动一批问题、一类问题解决的综合效果。

（二）注重巡察业务知识学习，扎实做好巡察工作基本功。针对巡察人才库开展巡察业务知识培训，重点把省市分行巡察工作手册学深学透，还要学习党内的其他党纪党规条例等，提升巡察人才业务能力。

（三）加强巡察工作队伍的建设。在坚持”专业搭配”的基础上，充实巡察人才库，特别是要把懂专业、敢监督、作风正的干部选拔到巡察人才库中来，在年度巡察中作用发挥突出的成员予以保留，对不能有效发挥作用的成员坚决予以调整，不断提升巡察队伍的履职能力。

特此报告

xx分行

2021年12月9日

银行工会工作总结报告 银行年度工作报告篇五

20__年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造意义重大。

我从事代发工资岗也已整整一年，在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是最深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。

柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的

学习、改进，并不断进步。现将工作情况总结如下：首先，在思想与工作上，我能够更加积极主动地学习招行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。

在工作方面，我有强烈的事业心和责任感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，通过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够积极投入，训练自己，这一年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的招行员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。对我个人而言，点钞技能已经超额达标，但是加打传票和打字与熟练的同事相比还有一定的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我知道，作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到招行这个大家庭中，积极面对工作，与大家团结协作，相互帮助。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现，由此可见，服务是银行最基本的问题。

做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所打动，招行的服务处处体现着“客户第一”的理念。

在招行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到最好。做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。

银行工会工作总结报告 银行年度工作报告篇六

转眼20__年又开始了还记得去年今时，时光飞逝。刚刚入行的甚至都没有机会来写这份述职报告，而现在都算是行里的老员工了虽然只是这短短的一年，却感觉我人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在修水支行，我从事着一份最平凡也是最基层的工作——柜员。作为一名一线的员工，有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。而在银行员工中，柜员又是直接面对客户的群体，柜台是展示银行形象的窗口。

柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到九银人的真诚，感受到在银行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的。我深切感受到自己肩负的重任，所以我要求自己每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了不少客户的赞赏。在做好柜面服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。所以在日常工作中，主管带领我们积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。同时，我还能不断学习银行各项业务知识，积极利用工余时间加强对金融理论及业务知识的学习，不断充实自己，对总行及支行下发的各种学习资料能够融会贯通，学以致用，业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了一定的提高。

1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种金融理论知识，并用于指导实践，以更好的适应行业发展的需要。

2、我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作。

今天，我们正把如火的青春献给银行，银行也正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深

深的烙下我们青春的印记。作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

特此报告

—

日期:20__年__月__日

银行工会工作总结报告 银行年度工作报告篇七

一、工作总结

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户供给规范化和优质的服务，取得好的成绩。

（一）我在不耻下问中收获了成长。我作为邮政储蓄银行的老员工，有着牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自我迅速融入主角，尽早成为轮台县邮政储蓄银行的优秀员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮忙下，经过自我的不懈努力学习和刻苦钻研，已经熟练掌握各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，经过自我不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我最终成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行职员。

（二）我在辛劳付出中得到了回报。我是进入银行至今获得了领导、同事们的认可和信任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自我。要在工作中肯于吃苦，甘当老

黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，应对银行市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题。为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自我父母带养，全身投入到工作当中，利用自我是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入乡镇村民家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了他们的理解与支持，圆满完成了工作任务。虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但经过自我的艰辛付出却得到了回报。

（三）我在竭诚服务中赢得了笑容。优质的银行源于优质的服务。礼貌规范服务是社会发 展对服务行业提出的要求，也是邮政储蓄银行自身生存和发展的需要。我心中始终奉行“心想客户，心系客户，想客户所想”的服务理念，认真遵守《员工行为守则》，做到行为规范、语言规范、操作规范，努力为客户供给实实在在的方便。服务无止境，仅有不断超越自我、挑战自我才能给客户供给更加满意的服务。经过自我的努力，不断提升服务水平，促进了业务发展。我始终把邮储银行当成自我的家，把客户当成自我亲人，凭着我满腔的工作热情和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我最大的幸福和欢乐。

（四）我从敬业守道中感受了欢乐。我坚信仅有与自我的职业紧密结合，立足本职，脚踏实地，才能实现自我的人生价值与目标。我热爱这份工作，总是以务实求真、一丝不苟的态度处理每一笔业务；总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户；总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自我要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和欢乐。

二、存在的不足及今后努力方向。

回顾这一年，我自身也存在一些问题：一是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性；二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束本事较差的表现，针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自我的消极情绪，提高工作质量和效率，进取配合领导和同事们把工作做得更好。

三、20__年工作计划

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大不放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，进取拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

（一）做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。经过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

（二）做好精细服务留住客户。用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一向是我追求的目标。我要经过细致化、个性化、专业化服务，帮忙储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

（三）做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住轮台县大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

（四）做好创新服务招纳客户。我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，经过各种不一样方式和手段，不断推陈出新，来满足不一样群体、不一样客户理财需求。要自觉将自我的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文化和品牌，经过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。

银行工会工作总结报告 银行年度工作报告篇八

时间过得很快，转眼间，20_年已经接近尾声。回顾本年度的工作，在银行领导的正确领导下，认真组织学习贯彻党的十九大精神，自身的思想素质、业务能力和综合素质都有了较大的提高，我个人也获得了长足的发展和巨大的收获。

一、坚持学习，不断提高政治思想素质和工作能力

学则进，不学则退。时代要求我们必须坚持与时俱进，刻苦学习，在学习中汲取工作能力，汲取前进的动力，汲取创新的活力。只有加强学习，才能使自己在思想上、理论上、业务上真正成熟起来，更好的搞好本职工作，保质保量的完成工作任务。我的工作准则就是“干一行、爱一行、精通一行、勤勤恳恳、踏踏实实”，这更加使我注重加强理论学习，注重学习党的基本路线、方针政策、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及党的十九大精神等。

通过学习，进一步增强了我的政治敏锐感，在具体事情面前能够保持清醒头脑，立场坚定，处处以集体利益为重，先集体、后个人，思想逐步走向成熟。在生活中，积极向周围领导和同事们学习，使自己的交际能力不断提高，解决、思考问题逐步走向周全。

二、认真履行岗位职责，努力完成各项工作任务

自工作以来，我坚决服从组织和领导的安排，克服各种困难，勤奋工作，较好地完成了各项工作任务。

(一)兢兢业业，恪尽职守。

平时，我积极主动地承担起接送钞的任务。在本职工作上，我觉得自己有许多需要学习需要加强的方面。因此，在开始工作时，除了认真学习我行相关业务操作书籍外，我还虚心的向周围其他同事请教办理业务中遇到的问题。更利用休息时间，学习其他柜台的业务，以此使自己能尽快掌握全面的银行业务，提高自己的业务素质。

通过平时的积累，我在调离原来的储蓄柜台，换做对公业务时，能很快的适应新工作，大大缩减了过渡的时间。同时我也刻苦练习操作系统等业务技能，使自己能够拥有为客户提供优质、高效、快捷服务的本领。

现在以后的工作中，我一定要继续保持积极的学习态度和创新意识，同时虚心的像其他同事请教经验，使自己能尽快的适应这个岗位，不辜负领导的期望。

(二)把握全局观念，积极支持、配合单位领导开展各项工作。

认真落实支行各项工作要求，保质保量完成上级下达的各项工作任务；加强管理，搞好团结，凝聚士气；积极参与制订各项计划和规划，搞好分析和预测，合理建议，准确决策，促使我行各项业务健康、持续、快速的发展。认真履行岗位职责，充分发挥龙头柜员的作用。

首先是要合理安排临柜人员现金业务，充份调动各员工的工作积极性，建立“分工明确、权责一致”的岗位责任制和工作质量考核制。创建良好的学习氛围，组织内部员工学习业

务知识、规章制度、政策法规等，开展多种形式的岗位练兵，提高内部员工的业务素质。

(三)突出抓好业务规范操作和各项内控管理措施的检查落实。

银行结算业务是一个高风险的部位，结算业务的内控建设应该被摆在极为重要的位置。从规范结算业务的柜面操作与加强管理两方面入手，做好龙头柜员即时、定期和不定期的自查，努力消除各种风险隐患，确保将结算部位风险降到最低限度。抓好重点业务、重点环节、重点时段的自律监管，发现问题立即督促纠正，并积极配合上级主管部门的监管辅导。

(四)提升服务理念，全面提高规范化服务水平。

服务是银行的生命线。每位员工都赞同这个理念，每一位员工都认识到这一点，促进服务的深层次、高水平、全方位发展，增强我行在同业之间的竞争力。规范化服务这也是积极营销的一个表现。提高了服务质量，可以为客户提供比其它银行更加优质和更具特色的服务，由此我们就可以保持良好的客户资源。

总之，以上就是20_年个人工作总结报告。在工作中虽然取得了一定的成绩，但是我离优秀的银行柜员要求还有一定的距离。在以后的工作中，我会进一步改进和提升自己，充分发挥自身特长和自己的主观能动性和工作积极性，协调好各个方面关系，发挥自己的工作潜能。

银行工会工作总结报告 银行年度工作报告篇九

一、坚持学习，不断提高政治思想素质和工作本事。

学则进，不学则退。时代要求我们必须坚持与时俱进，刻苦学习，在学习中汲取工作本事，汲取前进的动力，汲取创新的活力。仅有加强学习，才能使自我在思想上、理论上、业

务上真正成熟起来，更好的搞好本职工作，保质保量的完成工作任务。我的工作准则就是“干一行、爱一行、精通一行、勤勤恳恳、踏踏实实”，这更加使我注重加强理论学习，注重学习党的基本路线、方针政策、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及党的十八大精神等。经过学习，进一步增强了我的政治敏锐感，在具体事情面前能够坚持清醒头脑，立场坚定，处处以团体利益为重，先团体、后个人，思想逐步走向成熟。在生活中，进取向周围领导和同事们学习，使自我的交际本事不断提高，解决、思考问题逐步走向周全。

二、认真履行岗位职责，努力完成各项工作任务。

自工作以来，我坚决服从组织和领导的安排，克服各种困难，勤奋工作，较好地完成了各项工作任务。

(一)兢兢业业，恪尽职守。平时，我进取主动地承担起接送钞的任务。在本职工作上，我觉得自我有许多需要学习需要加强的方面。所以，在开始工作时，除了认真学习我行相关业务操作书籍外，我还虚心的向周围其他同事请教办理业务中遇到的问题。更利用休息时间，学习其他柜台的业务，以此使自我能尽快掌握全面的银行业务，提高自我的业务素质。经过平时的积累，我在调离原先的储蓄柜台，换做对公业务时，能很快的适应新工作，大大缩减了过渡的时间。同时我也刻苦练习操作系统等业务技能，使自我能够拥有为客户供给优质、高效、快捷服务的本领。此刻以后的工作中，我必须要继续坚持进取的'学习态度和创新意识，同时虚心的像其他同事请教经验，使自我能尽快的适应这个岗位，不辜负领导的期望。

(二)把握全局观念，进取支持、配合单位领导开展各项工作。认真落实支行各项工作要求，保质保量完成上级下达的各项工作任务；加强管理，搞好团结，凝聚士气；进取参与制订各项计划和规划，搞好分析和预测，合理提议，准确决策，促

使我行各项业务健康、持续、快速的发展。认真履行岗位职责，充分发挥龙头柜员的作用。首先是要合理安排临柜人员现金业务，充分调动各员工的工作进取性，建立“分工明确、权责一致”的岗位职责制和工作质量考核制。创立良好的学习氛围，组织内部员工学习业务知识、规章制度、政策法规等，开展多种形式的岗位练兵，提高内部员工的业务素质。

(三)突出抓好业务规范操作和各项内控管理措施的检查落实。银行结算业务是一个高风险的部位，结算业务的内控建设应当被摆在极为重要的位置。从规范结算业务的柜面操作与加强管理两方面入手，做好龙头柜员即时、定期和不定期的自查，努力消除各种风险隐患，确保将结算部位风险降到最低限度。抓好重点业务、重点环节、重点时段的自律监管，发现问题立即督促纠正，并进取配合上级主管部门的监管辅导。

(四)提升服务理念，全面提高规范化服务水平。服务是银行的生命线。每位员工都赞同这个理念，每一位员工都认识到这一点，促进服务的深层次、高水平、全方位发展，增强我行在同业之间的竞争力。规范化服务这也是进取营销的一个表现。提高了服务质量，能够为客户供给比其它银行更加优质和更具特色的服务，由此我们就能够坚持良好的客户资源。

总之，以上就是__年个人工作总结报告。在工作中虽然取得了必须的成绩，可是我离优秀的银行柜员要求还有必须的差距。在以后的工作中，我会进一步改善和提升自我，充分发挥自身特长和自我的主观能动性和工作进取性，协调好各个方面关系，发挥自我最大的工作潜能。