

2023年公司年度报告的重要性 度企业职代会工作报告(模板5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

公司年度报告的重要性 度企业职代会工作报告篇一

本次会议的主要任务是，深入贯彻党的xx大精神，全面落实石油工程公司和公司工作部署，总结分公司20xx年的工作，分析目前所面临的形势，安排部署20xx年任务，进一步激发、挖潜全体干部员工的积极性，全面提升管理水平，充分发挥专业优势，为打造油品运输和谐稳定发展新局面而努力奋斗！

20xx年，对于分公司来讲，是极其不平凡的一年，我们既面临着艰难的市场开拓和繁重的发展任务，又面临着薪酬制度改革、机构重组和几大特殊性群体维稳工作的巨大压力。一年来，在公司党委、公司的正确领导下，我们以科学发展观为指导，深入学习贯彻党的xx大精神，积极开拓市场，合理组织生产，强化内部管理，着重队伍建设，维护和谐稳定，分公司各方面工作取得了显著成效。在这极不平凡的一年里获得了极不平凡的发展。

(一)、产值又跨新台阶。由3100万跨升到3600多万，净增500多万元。紧紧盯住公司下达的目标任务，凝聚干部员工的智慧和力量，群策群力、攻坚克难、顽强拼搏，是我们全面完成各项任务的重要保证。我们自觉地把保原油拉运、保原油上产，当作政治任务来完成。讲形势、交家底，人人感到有压力；将指标分解到单车、组室、人头，人人肩上有担子；深入现场，合理调派车辆，抓好工作落实过程中的协调性和衔

接性，不让一趟任务在手中丢失。结合季节、阶段重点工作，开展“优质高效服好务，拼搏奉献创一流”、“战高温、保配送”、“全员奋战六十天，挖潜增效八十万”等劳动竞赛活动，为有效服务油气生产，完成全年工作目标奠定坚实的基础；司机们根据生产任务，主动承担急、难、新、重、险生产任务，自行调节好出车时间，早出晚归，克服人员紧张、夏时制等困难保油品运输，受到了客户和公司一致好评；歇尽全力保证目标任务的完成。

一年来，分公司车队组织生产突击197次，完成突击任务车辆691台次，夜间抢修车辆22台次。达到全天候保原油拉运，用实际行动践行了“不让一口井冒罐，不让一口井停抽，不让一方油留在井口”的承诺。全年共完成拉运原油17363车次，共计283317.9吨；洗井、收污4xx5车次，共计78204吨；渣油运输161车次，共计4024吨；稠油拉运136车次，共计2534吨；成品油拉运2598车次，共计43234.24吨；生活水拉运248车，4590吨；倒水倒油4478车次，53112吨。

(二)、安全又见新成效。树牢安全意识，安全环保重于泰山，违章当事故对待，隐患当后果整治，强控硬抓、严防死守，是我们安全环保工作取得效果的基本方法。作为局危货运输重点单位，安全工作一时一刻也不敢麻痹和松懈。我们突出抓好“七想七不干”安全教育，组织安全知识竞赛，促进了全员安全意识和安全技能的提升；深入开展安全隐患排查治理和专项整治，针对安全生产中存在的突出问题和薄弱环节，展开全面排查，重点排查事故隐患。对发现的隐患，要求立即整改或限期整改，并加强监控；每月对所有车辆进行一次拉网式的大排查。针对排气管、消声器、防火罩、全车线路、车载灭火器、罐尾钢丝裸露等可能存在问题逐台检查、解决到位。确保每台车的技术状况完好；押运员全程跟车押运，在监控油品货物的同时，保障行车安全。做到勤观察、勤提醒、勤指挥，为司机安全行1654车加上一道“双保险”。今年不管是事故起数，还是碰碰挂挂的次数，都比往年有明显的下降，仅发生了几起小事故。

(三)、效益又获新增长□20xx年，我们分公司超额完成了公司下达的经济责任制指标，完成收入3603万元，比计划上升了403万元，上升12.6%，与去年同期相比上升422.57万元，上升比例为13.28%，总成本3xx9.76万元，与去年同期相比上升375.12万元，上升比例为13.5%，其中变动成本xx95.7万元，占产值的比例为44.31%，比计划超0.31%，与去年同期相比下降0.38%，利润413.87万元，比计划上升了113.87万元，上升比例为38%，与去年同期相比上升37.78万元，上升比例为10%。员工的工资刚性增加、带薪年休、效益工资还稳中有升。

(四)、设备又展新面貌。提高司机的主动动手意识，自己动手，认真执行设备维护制度，及时清除不安全隐患，是我们实现设备完好率大提升的根本保证。大力开展技术练赛，提高员工的设备维护能力。“工欲善其事，必先利其器”，设备是我们创效的工具，我们从最基本的设备检查、维护入手，开展“设备维护对手赛”，提高员工的动手能力，把设备管得更好，用得更好，为安全生产提供有力保障，创造更高的效益；进行系统化学习，提高员工的专业知识。加装lng是新生事物，车辆相应的保养、维护也相应发生变化，分公司采取现场指导和开展知识讲座的形式，开展了柴油/lng双燃料汽车原理与使用学习，让司机掌握规范操作、维护要领，并指导生产实践；大力开展车辆整治，提高设备完好率。严格落实“清洗、润滑、调整、紧固、防腐”的十字作业方针，强化达标整治，逐台全面整修，有针对性地消除安全隐患。顺利通过了局设备、集团公司hse大检查，并获好评。

(五)、企业又解新难题。充分发扬民主，全员参与企业管理，问计于民，向内挖潜，破解难题，加强人力资源管理，是我们得以持续不断发展的有效保障。重大决策员工制订。我们始终认真贯彻依靠职工的方针，凡关系到分公司的发展大计、奖励政策，特别是涉及职工利益的事情，职工都能认真审议提出建议和意见。页岩气拉运队伍的组建在员工的待遇、队伍的归属、任务的线路“三个不清楚”的情况下，我们问订

于民，让大家想办法、拿主意，多次组织召开专题会议，多方收集员工的意见和建议，制订了《分公司外出会战换班暂行管理办法》，职工代表大会通过后实施，换班工作得以顺利进行。破解“押运”难题。随着道路危险货物运输管理的进一步加强，专职押运员不足的矛盾突出地暴露出来。尤其是去年xx大召开前后，交警、路政，甚至于连派出所都上路检查，动则上万元的罚款。我们讨论修订了《分公司兼职押运管理办法》，采取机关人员兼职押运的办法，解决了这一难题，确保安全生产。

(六)、清廉又呈新气象。紧紧把控人、财、物管理要素，实施以制度管人，按流程办事，挖潜增效、增产增收，是我们生产经营持续发展的有效手段。引导全体员工算好“三笔帐”，以最小的投入获取最大的回报。算好大帐。将经济责任制指标下放到车队，细化到班组。千斤重担人人挑，个个头上有指标；算好细帐。时时把好关口，让每笔费用都用在刀刃上。我们充分利用分公司现有的人力资源优势，上至经理、书记，下至办事员、门卫，全部实行兼职押运，不仅破解了难题，而且还密切了党群、干群关系，同时还为全体员工创造了直接效益；算好小帐。处处精打细算，让每笔收入都颗粒归仓。算成本帐、算效益帐，只有小帐都算清楚了，大帐才明白。只有小帐都盈利了，大帐才丰厚；着力抓好“四个头”，切实把好“四道关”，从源头上堵塞油料流失。抓好源头，采取签订《廉洁从业承诺书》、上廉洁党课、建制廉洁文化墙等形式多样的方式方法，切实把好员工的思想关。抓好大头，切实把好油料的审批关。抓好车头，切实把好油料的定额关。抓好人头，切实把好油料的考核关。严格落实油料管理“日清日结”工作法，全年节约油料成本48万元。一年来，全员团结互助、遵纪守法、无一人违规违纪。

(七)、和谐又谱新篇章。稳定压倒一切，离开了和谐稳定，一切均无从谈起。我们坚持把维护的重心放在职工关心的热点和难点上。扎实开展基层工会干部大走访活动。了解、掌握员工的具体家庭成员情况、经济收入情况、子女情况以及

个人意愿和诉求情况。开展困难帮扶。搞好申报。在政策允许的范围内，积极为困难家庭搞好申报工作；搞好慰问。逢年过节送去组织的温暖和关怀，切实做到真困难、真帮助。发放米、面、油、水果等各类生活物资；对家中有困难或生病入院的员工，主动上门慰问和看望。一年来，我们共发放慰问物资价值5000余元，慰问金 1.3万元，共为19位困难家庭申报困难补助，到医院看望员工20余次，共为6位职工家庭办理丧事；热点、焦点工作阳光操作。对于分房工作，我们扎实做好政策的宣讲；扎实做好资质的审核；扎实做好分数的对接；扎实做好信息的反馈。按既定的程序顺利落实到户。一年来，无越级上访、缠访、闹访现象发生，几大特殊群体基本稳定。

1、听取有关企业生产经营状态和管理工作的报告，评议企业工作和管理人员，提出意见和建议。

2、审议通过集体合同及工资合同草案，以及工资分配、保险福利、安全生产、休息休假、岗位责任制等设计职工切身利益等重要事项的方案、规章和措施，听取企业集体合同及工资合同履行情况报告。

3、检查监督企业执行国家法律法规、履行劳动合同与集体合同的情况。

同时，国有集体及其控股企业单位职工代表大会的职责还包括听取企业业务招待费使用情况和领导干部廉洁自律的情况报告、民主评议企业领导干部等。

公司年度报告的重要性 度企业职工代会工作报告篇二

一是主要经济指标取得新发展。止年底，全区非公有制经济完成营业收入2969244万元，同比增长28.1%；完成总产值2978033万元，同比增长28.9%；完成增加值886020万元，同

比增长26.7%，实现利润239137万元，同比增长27.7%；上交税金37219万元，同比增长39.9%。非公有制经济预计占地区生产总值的比例68%。规模以上工业增加值完成16.5亿元，实现利润2.7亿元，同比分别增长17.1%与35.8%，超额完成市下达我区16.5%与17.5%的增幅目标任务。在全区非公有制经济工作会上，我区连续三年荣获全市“民营经济发展快区”称号；在区委工作会上，连续两年获得目标管理综合工作优秀奖、争取政策性资金一等奖、服务项目建设、经济财政收入、信访稳定工作先进单位等荣誉，受到表彰和奖励。

二是项目建设取得新进展。年初确定的12个工业重点技改扩建项目中，金牛彩印年产1万吨纸铝塑液体无菌包装材料项目、金鹏机电年产2万吨高强度圆环链条项目、乐牛乳业年产10万吨豆奶项目、中联卧龙水泥预热发电项目年底前均可试生产；瑞光变压器新厂建设、福来石化搬迁改造项目、菲奴维特服装生产等项目已有实质性动作，其它项目进展顺利。

三是企业融资取得新突破。争取政策性资金：目前已陆续为中小企业担保公司、金牛彩印、北方伟驰、金鹏机电、海达生物、滨河建材等企业争取资金2925余万元，目前已到位；奥德曼、瑞光变压器等5家企业技术改造项目奖励资金、信用担保、外贸补助资金161万元，已上报国家财政部，正待审批。担保融资：今年4月份，在区中小企业信用担保中心的基础上，新组建成立卧龙信用担保有限责任公司，注册资金3000万元，与农信社合作，贷款利率降至5.31%，降低了企业的融资成本。公司实行规范化运作，高效率服务，止目前已为企业办理30笔业务，担保额度达5680万元，有力促进了全区中小企业的快速发展。

四是企业服务年活动取得新成就。组织开展了由区主要领导带队进行的现场办公活动，先后深入12家骨干工业企业进行专题调研，召开现场办公会，现场解决了企业提出的土地使用、劳动关系、企业改制等方面问题46个，为企业落实专项贷款1200万元、达成贷款意向3800万元；二是局班子成员实施

联系分包重点乡镇和骨干企业制度，深入企业调查研究，适时了解掌握重点乡镇和重点企业的运行动态，尽力帮助企业协调解决生产经营过程中遇到的困难和问题，搞好贴身服务；三是积极帮助我区企业开展产销对接，已组织我区16家工业企业、房地产企业签订中长期战略合作协议和产销合同3.5亿元，四是先后四次组织企业参加由区政府和农信社、工商行、交通银行等金融部门召开的银企洽谈会，签订了战略合作协议，仅农信社就向我区企业一次性授信1.7亿元，菲奴维特、盛苑建材、惠丰棉业、广利建材等企业融资协议正在洽谈中。

1、浓化发展氛围，优化发展环境。召开了全区工业经济工作会，对20xx年中小企业及非公有制经济工作进行了总结，制订了《卧龙区工业企业经营业绩考核奖励暂行办法》，出台了《金融单位支持工业经济发展奖励办法》，表彰和重奖了一批先进单位和先进个人，安排部署了20xx年中小企业及非公有制经济工作，进一步理清了思路，确立了工作重点，明确了奋斗目标，7月份区委工作会上王吉波书记提出了“工业倍增计划”，马区长提出了八项促企业发展措施，掀起了新一轮发展高潮。11月份，面对全区工业经济发展增速放缓的严峻形势，我们适时召开了工业经济运行分析座谈会，积极教法子、指路子，把发现的问题和矛盾解决在萌芽状态，引导企业认清形势，坚定信心，采取得力措施，稳定军心，在决战二季度初战告捷后大干三季度，奋力决战四季度，确保工业经济平稳增长，圆满完成全年目标任务。

2、大力招商引资，推进项目建设。积极组织企业参加各类重大节会，利用节会影响宣传企业，招商引资效果明显。先后参加了20xx豫奥产业转移合作共赢洽谈会、20xx'驻马店全国东西合作经贸洽谈暨农产品加工博览会、第七届玉雕博览会，使金牛彩印集团公司签约合同4000万元，大众油脂公司起到很好的宣传作用，南阳金润来机电公司与湘潭新能电机有限公司合资新建年产10万台防爆空调电机生产项目。

3、保持信访大局稳定。古建公司、物资供销公司130名职工

拖欠“三金”造成不能正常退休问题，已多次协调社保局完善了参保手续，超龄的12人已正常退休，另外29人已纳入社会基本养老保险，余下的一部分正在办理中。天华制药因环保不达标停产后拖欠百余名职工“三金”、工资等，多次赴市、区政府上访事件，局班子数次出面协调，目前已得到解决。今年以来共接待来访职工群众2357人次，其中集体上访68批次、1680人次，个访497人次；共收到上级交办案件12件，目前已结11件，余1件正在办理中，预计结案率100%。今年特别是在“两会”、“建国六十年大庆”期间没有发生越级赴省、进京等重大群体性事件和重大上访事件，确保了卧龙的信访稳定工作没有来自工业系统的干扰。

4、加大节能减排力度。坚持源头控制与淘汰设备相结合，加快以节能减排为重点的设备改造力度，不断淘汰落后产能和用能设备，对能耗高、污染重、技术含量低、效益差的企业有计划有步骤地实行关停并转。目前我区节能技术改造项目4个：鼎鑫钢铁在设备购买时，综合考察了能源消耗，经过多次考察和综合评比后，选用了西安重型电炉制造有限公司生产的高功率电弧炉为主生产设备。在煤气发生炉选用了福州榕鼎环保设备有限公司生产的节能型煤气发生炉；瑞光变压器相继更换了微型剪机10台，真空干燥设备添加变频设备，有效的节约了电能，降低了产品成本；盛苑建材20xx年6月公司投入了26.05万元，对燃煤锅炉进行煤改花生壳改造，年可节约煤3500吨，增效89万元；中联卧龙水泥预计今年12月份即可取得资源综合利用方面认证书，充分利用附近石灰石矿山上采矿废渣，变废为宝，力争取得认证书；其它企业也在节能方面不同程度采取了措施。

5、强化服务体系建设。一是加强管理服务。在年产值500万元以上的工业企业中，推广了金牛彩印、海达生物的管理经验。二是加强技术支持服务。完成了金牛彩印三期、金鹏机电和鼎鑫钢铁带肋钢筋生产线建设；筛选上报了瑞光变压器等10家企业申报高新技术认证和科技攻关项目；增强企业自主创新能力，鼓励支持西施兰、金牛塑彩、奥德曼等企业加强

研发中心建设，实施品牌战略，提高核心竞争力。三是加强人才培养服务。先后组织金牛彩印、奥德曼、瑞光变压器等50余家骨干企业参加了《中国企业如何应对金融危机》、《宏观经济走势及其对策》、《绩效为纲》、《信息化重塑企业核心能力》、《公司的常识》、《银河培训》等20余期，培训人数达1300多人。四是加强法律政策服务。聘请了法律顾问，设立了热线电话，参加了民主热线，回答问及中小企业及工业经济发展问题12个，客户等比较满意，区行政审批服务中心为主阵地，为企业提供政策咨询、帮办服务6000多次，办理各类审批项目3335件，群众满意率100%；依托区民营企业投诉中心，设立了投诉电话，全年接受各项投诉30多起，全部圆满予以解决。五是加强信息网络服务。扩建了中小企业卧龙区网，设有工作动态、政策法规、综合信息等五个栏目，全年为企业发布各类科技信息380多条。组织金牛彩印、华远印务等25家企业进行了网上招聘活动，新提供就业岗位100多个。

6、深入开展学习实践科学发展观活动。一是开展了以深入“学习科学发展观，助推工业经济大发展”为主题的活动，成立了以党委书记、局长丁君纲为组长，班子成员为副组长，各科室负责人为成员的领导小组，并设立了活动办公室，深化先进性教育，形成了全系统促发展的干事创业氛围；二是认真落实市、区“三优三创”活动的统一部署，积极参与“六创一迎”活动，明确了分管领导和具体工作人员，实施了值勤排班制度，明确了目标任务。在市区检查评比中，我单位所负责路段被评为“六创一迎”工作主动、成效明显，为推动文明城市创建工作做出了应有的努力；三是开展了市级文明单位争创工作。目前，基础工作已准备就绪，已被列为重点创验单位，有效促进了单位的“三大文明”建设，为单位各项目标任务的完成起到了良好的促进作用；四是加强组织建设工作，改选和完善了机关三个老干部党支部，成立了老干部党总支，全年全系统发展新党员11名，被列入培养对象15名，增添了新鲜血液，有力地加强了基层组织建设。

7、狠抓安全生产。牢固树立科学发展、安全发展的理念，深入开展“百日安全督查”专项行动和“安全生产大排查”工作，先后召开系统安全生产专题会议8次，开展了4次较大规模的综合检查和6次专项督查活动，对23家企业下发了隐患整改通知书，并会同执法部门关停了6家非法经营单位，对查出的隐患都责成企业和单位及时或限期进行了整改处理。同时建立重大隐患公告公示、挂牌督办、跟踪治理、逐项整改销号以及分级管理和重大危险源分级监控制度，确保了工业系统安全生产形势总体平稳。

8、稳妥推进企业改革改制工作。严格按照区委、区政府关于企业改革、改制的工作部署，制定《南阳市化纤厂企业改革、改制申请方案》，做到依法公开、公正、透明。天冠生化公司改制工作下半年已正式启动。目前，以上两个企业清产核资，经济责任审计、资产评估已基本完毕，其它各项工作正在有条不紊地进行。

1、工业经济总体规模小。主要表现为“三缺一散”。即缺少大企业、缺少支柱产业、缺少高技术附加值产品，工业企业布局分散。

2、工业系统信访稳定工作任务艰巨。原有国有、集体工业企业多数虽经改制，但未能使企业起死回生，且职工安置遗留问题更为突出，信访稳定压力依然较大。

3、服务体系不健全。

(1)工作思路

四项工作：一是强力推进工业经济的发展与壮大。二是稳妥推进改革改制工作。三是全力保持工业系统大的稳定。四是加强服务体系建设。

(2)工作目标

- 1、规模以上工业完成增加值19亿元，增幅20%。
- 2、规模以上工业实现销售收入56亿元，增幅21%。
- 3、规模以上工业实现利润3.5亿元，增幅25%。
- 4、巩固提高中小企业融资平台，争取融资担保能力达3亿元。
- 5、安全生产指标在市政府下达的控制指标之内。
- 6、信访工作保持工业系统大局稳定。

(3) 工作措施

一是加大项目建设力度，膨胀工业经济规模。突出抓好前面几个项目、10个重点工业(技改)项目的建设进度，加大支持、服务力度，继续实行项目分包责任制，强化跟踪监控，确保按节点有序推进。指导各乡镇街道和区属工业企业盯紧国家重点投资领域和产业政策新动向，积极向上争取项目和政策性资金扶持。要求各乡镇街道进一步加大招商力度，今年力争新上一家投资3000万元以上的工业项目或工业技改项目，项目落地可以在本辖区，也可以在工业园区。

二是继续实施支柱企业培育计划，激励企业做大做强。按照扶优促强的原则，在建材、装备制造、医药化工、印刷包装、农副产品加工等优势产业中筛选5—7家企业，从土地、财税、融资、人才、服务等方面提供更加优惠的政策，引导企业进行技改扩能，提高技术装备水平，提升经济效益。帮助中联卧龙水泥扩规增效，尽快实现下属粉磨站的资源整合，力争产值突破10亿元，填补我区大型工业企业的空白。继续加大对金鹏机电、鼎鑫钢铁等中型企业的扶持力度，支持企业进一步做大做强。力促西施兰生物工程、金牛彩印、瑞光变压器、乐乐牛乳业等企业尽快进入中型企业行列。

三是提高自主创新能力，增强企业发展动力。引导、扶持宝天曼地温空调、西施兰生物工程、瑞光变压器、金鹏机电、金牛彩印等重点企业加大研发投入，创建研发平台，进一步完善研发机构，不断提升研发、创新能力，尽快跨入市级、省级、国家级研发中心行列，使我区工业企业自主研发能力再上新台阶。

四是加强服务体系建设，营造优良发展环境。以区中小企业信用担保中心为平台，高标准建设，规范化运作，不断扩大担保基金，提高企业融资担保规模，积极为中小企业融资提供优质服务。进一步加强银企合作，争取国有银行的融资支持的同时，区财政拿出100万元扶持资金为重点企业、重点项目提供贷款贴息。指导企业紧盯结构调整、自主创新、节能减排、循环经济、挖潜改造、中小企业发展等方面的扶持政策，帮助企业最大化争取上级政策性资金。

五是稳妥推进改革改制，努力构建和谐稳定局面。坚持分类排队、因企施策、公正透明、规范操作的原则，采取有效途径，优化资源配置，立足大局稳定，实施重点突破。一是适时稳妥推进南阳市化纤厂的改革改制工作。二是抓好已改制企业的深化规范完善，探索天冠生化公司的改制出路。三是积极解决好长期停产困难企业的解困工作，完成布鞋厂、日用工艺厂的职工安置工作。四是寻求长期不能终结破产企业的资产处置办法，加快橡胶厂、电池厂等企业的资产变现进程，做好职工的稳定工作。

六是扎实做好安全生产，确保安全生产形势平稳。进一步强化生产经营单位责任主体意识，全方位组织开展安全生产宣传教育工作，认真搞好事故隐患的排查整改，切实建立健全安全生产监管体系，确保工业企业安全生产的良好局面得到巩固和稳定。

公司年度报告的重要性 度企业职代会工作报告篇三

年终了，要对企业所有的工作做出一份汇报，才能是以后的工作更好的开展。以下是小编为大家精心整理的“企业年度工作报告范文”，欢迎大家阅读，供您参考。

在集团公司领导下，公司按照年初确定的各项工作目标，以市场开拓为龙头，以强化内部管理为主线，以调整结构、集中效益为手段，公司呈平稳发展的态势。截止10月底实现经营开拓量12.45亿元，签约量9.53亿元，完成总产值10.3亿元。

一、积极调整经营开拓思路，抢抓市场先机

截止至20xx年11月9日公司共参加投议标项目152项，中标74项，中标率为49%，累计完成经营开拓量12.45亿元，签约量9.35亿元，完成了全年计划开拓量17.3亿元的72%。为使公司渡过难关，乘势而上，公司把经营开拓放在首位来抓。

一是公司坚定不移地贯彻集团大市场、大项目、大业主的经营战略，公司在年初就明确十大市场，二十大重点项目，领导亲自挂帅，全过程跟踪，使经营开拓保持平稳发展的态势。

二是全面实施经营开拓三级联动，由公司领导、市场营销部、各子分公司、项目部作为经营开拓的三个层面有机结合起来，在公司的统一调度下，三方协调开展营销工作。领导班子推行领导营销232制度，领导每个月至少拜访2个及以上业主单位，至少拜访3个及以上设计院，至少跟踪2个及以上可靠的项目信息。同时，在各子分公司、项目部推行一院两司三项目的经营理念。以确保了老市场不断稳固，新市场不断拓展。20xx年仅湘钢、新钢和杭钢三处老市场就中标8项工程，新增合同额1.3亿元。在稳定老市场的同时，新开辟了贵州钢厂，云南路桥、北京湖南大厦、南京钢厂、印钢等5个市场。

三是调整市场经营部的运营模式，将市场经营部一分为二，把市场开拓与投标报价分开，并取消了市场经营部的承包运营模式，使市场经营部所有员工一心一意开拓市场。四是健全规章制度，完善激励政策，不断提高经营人员的工作积极性，公司重新制订了《营业开拓奖励办法》，使经营人员始终感到肩上有压力，工作有动力，保证了中标率的不断提高。20xx年中标率达49%。五是进一步规范投标秩序，公司成立了投标评审委员会，确保投标报价的合理和准确，提前预防和鉴别合同条款中存在的风险，提高公司中标率，规避公司投标风险。

二、进一步加强基础管理，提高企业竞争力

1、狠抓项目管理，提高企业管理水平

工程项目管理是公司的重点工作，我们以建设优质工程、精品工程为目标，强化项目管理，在施工中认真贯彻质量体系标准，严格执行施工技术规范，实行领导对口监管重大项目及工作联系点制度，确保项目工程的安全、质量、进度、成本等达到预期的目标。

一是狠抓项目质量管理，吸取沙钢质量事故的惨痛教训，为挽回二十三冶的声誉，公司不惜一切代价，将沙钢工程不合格的部分推倒重来，公司重新组建精干队伍，领导前往现场亲临指挥，使该工程按期交工，并一次性验收合格，得到甲方的充分肯定。钢质量事故后，公司努力创建精品工程，将湖苑工程、钢铁高炉工程、号高炉易地大修工程、*大厦等工程列为公司重点项目。特别是要将*大厦工程打造成二十三冶的精品工程。

二是狠抓项目过程管理。认真执行项目规范化文件，抓好重点项目规范化管理的试点工作，对国际广场项目、城北中学、钢铁及印象等姓名进行10+1规划化管理培训，并逐步推广实施。对新开工的工程严格按照10+1规划化管理实施，切实加

强项目基础管理，实现降耗增效，提高了公司的整体管理水平。进一步加强工程项目和重点工程的监管，实行公司领导对口监管项目与工作联系点制度，对在建项目的安全生产、工程进度、质量、文明施工及成本控制、10+1规范化管理制度执行等情况进行监管，以保证在建项目生产经营活动的正常运行。

2、 安全生产平稳进行

(1)根据集团公司总体安排，结合公司的实际情况，调整了安全生产管理委员会，超过5000万元以上的工程项目均设立了安全总监。各子分公司、项目部均成立了相应的安全生产管理机构，设置了专(兼)职安全员，从而形成了安全生产管理横向到边、纵向到底的管理体系。

(2)对在建工程进行地毯式安全质量大检查，对检查督查发现的各类隐患，特别是重大隐患，排查一处整改一处，一抓到底，隐患整改率达100%。

(3)在全司范围内开展安全生产月系列活动，对全司所有在建工程进行隐患排查治理安全质量大检查，组织公司员工进行查找身边隐患安全知识竞赛活动，充分发挥青年安全生产监督岗在安全生产工作中的作用，对各个监督岗进行一次全面检查和评比，督促监督岗活动向规范化方向发展，为公司安全生产发挥应有的作用。

3、 进一步加强人力资源管理

(1)根据公司的实际情况，进一步完善公司的组织架构，按10+1的总体构架对公司总部部室进行了调整，设立了办公室，党群工作部、规划发展部、人力资源部、财务部、市场营销部、工程管理部、安全质量部、纪检监察部、成本测算中心、破产遗留问题处理办公室等11个职能部室。

(2)为满足公司战略发展对人力资源的需求，解决当前人才储备不足的现状，加快子分公司、项目部经理接班人和一级建造师的人才队伍建设，为公司优秀人才晋升建立绿色通道，在全司范围内实施1515人才培养专项工程，从今年到明年年底，公司将培养15名子分公司及项目部经理接班人，培养15名一级建造师。

(3)为适应公司发展的需要，保证公司整体战略目标得以层层分解和落实，保证员工行动与核心价值取向和公司整体战略目标一致，通过客观评价员工的绩效，进一步提高员工的工作积极性，全面推行绩效管理试行办法。

4、进一步加强财务管理

(1)制定和执行《资金和费用审批程序》、《开具发票及税款缴纳的规定》、《备用金管理规定》和《货币资金管理规定》等规章制度，进一步健全了财务管理制度，加强了对资金的监控力度，提高资金的使用效率，降低财务成本，保证生产经营资金需要，防范各种财务风险，全面实现对资金的集中管理。

(2)开展财务大检查，对各子分公司、项目部的会计基础工作、会计纪律、对公司下达的财务制度执行情况、生产经营的盈亏等情况进行检查，对存在的问题，及时采取有效措施予以整改。

一、物业费的收缴工作

按照年初制定的物业费收缴计划，总公司按月、分项制定月度计划，并始终将物业费收缴列为月度重点工作计划，逐月份对指标落实剖析，各项目管理处在经理带领下，想办法、搞创新，采取走收上门、电话催缴、贴催缴单并拍照存档、划片承包等方式落实收费任务，针对拖欠物业费业主，建立专门档案，按照面积、金额、欠缴原因等跟踪追缴。在追缴

的同时公司不忘运用法律武器，与律师积极沟通，了解诉讼过程及注意事项、如何开展诉讼材料收集整理工作，并对案例进行解析，总公司对园区递交诉讼材料进行量化检查。截止20xx年12月，园区累计向法院递交 份起诉材料，法院实际判决 起，通过递交律师函，有 户业主庭前补交所欠费用，累计为物业挽回经济损失 万余元。在全体员工共同努力下，在七个有收费考核指标的管理处中，有 个项目管理处完成当年收费计划，物业公司整体完成物业费收缴： 元，其中本年度应收物业费： 元，电梯费： 元，陈欠物业费： 元，园区平均综合收费率达 。基本完成20xx年收费经营管理计划。

二、园区建设工作

20xx年8月，鑫丰雍景豪城办理入住。总公司组织人员对雍景豪城的客服、保安、保洁员工进行了细致具体的岗位培训，让新员工学习企业的规章制度，了解工作职责，掌握胜任技巧，提升服务质量。在办理入住期间，总公司积极配合维护入住秩序，完善园区建设，解决突发事件，确保了鑫丰雍景豪城入住工作的顺利进行。在去年国际、馨园、华凯进入四星级物业小区后，今年御景华庭在总公司的不懈努力下也步入了四星级物业小区的行列。

20xx年8月总公司通过与软件公司的沟通交流，为各个园区重新配备了物业管理软件。为使物业管理软件正常运行，明确责任，总公司组织人员建立了《公司网络软件管理制度》。安排人员对各个园区进行培训、学习，做到了每名员工都能熟练运用、并明确责任。为提升企业文化氛围，总公司创立了反应企业发展历程的丰华月刊，将各个物业管理处为业主提供服务所获得的锦旗及媒体对物业服务的报道，以文字配照片形式进行发表。今年“五一”，公司开展评选劳动模范活动，共评选出 位劳动模范，对他们进行了物质奖励。为鼓励员工积极进取，为企业无私奉献的行为，公司先后对在舍身救火的优秀员工、机智抓获入室盗窃的先进集体、拾金不

昧的保洁员等人员进行了表彰。在大力奖励先进的同时，对在工作中出现失职的各级干部、违反劳动纪律的工作人员进行了 人次经济处罚。

三、园区培训工作

总公司分批对园区保洁员、保安员进行岗位培训，年内累计培训36次。按照年初计划，组织园区在上下半年各搞了两次消防演练，提高了保安消防安全技能。为提高园区保安人员的服务质量，总公司经协商制定了保安例会制度，要求各个园区保安每周进行两次例会，在例会期间对保安的站姿与巡逻进行纠正。

四、存在的问题和整改措施

1. 业主对物业管理工作的了解不够。住宅小区居民和业主在住房消费上花钱买服务的观念还未建立起来。有些业主不清楚物业运行的全貌、管理工作负荷和费用开支范围，日常进出看到的只是保安员、保洁员在工作，于是凭直觉作出简单判定，认为物值不符，经常带着不满意的情绪来投诉。

2. 物业管理费收缴难。部分业主以不入住，房屋质量差等很多理由拒交物业管理费。他们不交费，仍然可以享受到和其他业主一样的服务，这样很轻易使更多的业主效仿他们的做法，使公司造成不必要的损失，增加公司的成本。

3. 公司管理层及工作人员业务能力普遍偏低。主要体现在管理人员在物业方面的法律法规有待加强，处理问题的方式方法单一，没有做到有礼有节。管理方面，精细化管理不到位。

4. 培训难以跟上，特别是客服人员对相关物业知识，法律法规及与业主沟通方面。员工队伍整体素质不高，招聘专业技术人员不全，在今后的人事工作中通过培训挖掘内部技术潜能，发现、培养和储备技术人才。

五、部门需要改进的工作以及20xx工作设想

1. 完善公司组织架构，各司其责，使公司能更好更快的发展。设置原则为统一领导，分层管理。公司在总经理和副总经理的统一领导下，设置财务部，综合部，物业管理处，秩序维护大队。各个岗位职责明晰，一岗多责，分工协作，跟各个物业管理处签订目标责任书，责权明确，灵活运用。
2. 规范业务流程。对于每一项工作流程，都应该明确其工作目标、适用范围、相关术语与定义、涉及的部门与岗位以及其负有的权责、工作程序、关键控制点和核心重要输入输出，并配以相应的操作性表单，保证工作内容无缝衔接、工作人员克尽职守，最终实现工作任务的圆满完成和企业发展目标的实现。
3. 建立严格的成本控制体系。加强成本控制，节省费用支出，建立目标成本体系，在不影响所提供的服务质量的前提下，达到成本的持续降低，是规范公司内部管理，降低消耗，增收节流的重要工作内容；因此，物业管理公司需要建立严格的成本控制和预算管理体系，通过对工作流程的精细梳理和权责体系的明确界定，对公司的采购成本、营销成本、人力成本、管理成本以及财务成本等进行严格的规划、评审和优化工作，在事先、事中和事后进行全方位的成本管理，最终达到持续降低成本的目的。
4. 加强对员工物业管理知识方面的培训。特别是客服人员对相关物业知识，法律法规及与业主沟通方面进行深度培训，通过培训达到全面提高员工的素质，提高服务水平和业务技能，同时增强员工的忠诚度。
5. 健全各小区突发事件应急演练的培训□20xx年我们将建设一只能处理物业管理紧急事件的专业保安队伍，健全物业管理服务中处理紧急演练培训，提高保安队伍处理紧急事件的能力。

6. 在机会成熟的情况下积极向外拓展业务。拓展业务始终是公司健康发展的首要任务，市场的有限性迫使企业要积极想外扩展才能更好的生存和发展。但是因为公司管理还待提高，因此，必须在机会成熟时，抓住机会努力想外又快又好又稳的发展。

7. 加强物业管理方面的知识宣传。物业管理刚刚起步，很多业主对物业管理知识不了解，甚至误解，导致物业管理工作难以进行，为了更好的开展公司今后工作和树立公司品牌形象，因此需要在今后的工作中加强这一方面的宣传。

8. 利用现有项目积极拓宽服务领域。物业公司拥有先天的客户资源优势，今年物业公司业务发展迅速，无法顾及拓宽服务领域，待理顺公司内部管理后，将适时进行一些增值服务或综合服务，以整合和充分利用社会资源和社会服务供应来提高公司的盈利能力和品牌效益，例如家政服务，送水，送气，房屋中介，宽带办理、自用部份的有偿维修服务等等。

9. 加大追收欠拖不交及恶意欠费力度；增加净利润收入，实现颗粒归仓。利用法律法规允许范围和行业特点，采用多种催收手段进行催收。

10. 做好创建文明单位的前期准备工作。

11. 树立品牌服务。利用“曲陆”这个老字号在市场竞争中取得优势，充分发挥地缘优势、品牌优势，创造机会在从先进的物业公司学习其先进的管理、经营方法和经验，在全面提高服务水平的基础上，打造出本市的物业管理新品牌。

12. 协调解决目前小区更迭查验的遗留问题。把前期发现需要整改的内容及时与甲方协调处理，不让遗留问题影响公司之后的管理工作。

总之，在未来的时间里，我们将努力使工作水平再上一个新

台阶，打造一支作风过硬，素质超高，能打硬仗的队伍，全面完成各项经营管理指标，形成并彰显我们的核心竞争力，不断提高业主对丰华物业的信赖和满意，在业界树立良好的形象和口碑，把丰华物业打造成为物业管理水平第一的高档住宅社区。

公司年度报告的重要性 度企业职代会工作报告篇四

时光飞逝岁月如梭□20xx年即将离我们远去，回首过去的一年，深感充实与忙碌。作为公司负责生产工作的董事，我有必要盘点一下一年来的工作，一来给公司领导及全体员工做一汇报，二来也是为新的一年提前做一个筹划。

20xx年生产部在公司老总的大力支持与各部门的协调配合下，各方面的工作都取得了显著的成绩。无论是产量、质量、中层的管理水平、还是员工的工作意识等方面，都有了一个普遍的提高。

下面我从三个方面简要介绍一下全年的生产工作：

一、日常管理

制造企业的生存与发展，靠的是优质的产品、供货的及时，而这一切的保证，均来自于高素质的团队。为了提高员工的素质及团队精神，在日常生产管理中，我依据公司的生产管理办法，并结合自身的实际情况，从任务下达到过程监控，以及最后的检查验收等各个生产环节，都经过了精心组织及合理的安排与督导。重点订单，还要多次协调各相关部门反复审核，努力做到精益求精，不出半点纰漏。用实际行动来感染和培养员工的工作激情和责任心。通过大家的共同努力和付出，南北两厂共生产锯条4500吨，其中总厂生产3032吨，超额完成了全年的生产计划，且全年无一质量投诉，不仅如此更可喜的是，在公司产品产量、质量稳步提高的背后我们

看到的是公司中层管理水平的上升;操作工技术的更加熟练;公司风气的改善及员工素质的不断提高,这才是我们钢花锯业的财富。我们应该为公司有了一个逐步优秀的团队,而为之高兴为之自豪!

二、技改创新方面

公司的发展与壮大,离不开革新、离不开技术的创新与改造,哪怕一天一点、一年一点,我们需要的是这种意识、需要的是这种精神□20xx年公司投资近千万新上双金属激光焊接设备,并又投巨资更换了真空炉热处理设施,这一切都鼓舞着公司的每一位员工。锯条生产方面在20xx年也有两项技改创新的项目,第一项就是在20xx年的六七月份,在老总的督导与支持下,把总厂的四台分齿机全部改装成了自动分串,节约了大量的人力物力。第二项就是喷漆锯条水性漆生产工艺的使用□20xx年8月份,同事在网上联系到了水性漆生产厂家,立即邀请其来我公司进行生产试验,我亲自带领喷漆车间主任及相关人员,不分黑白昼夜,进行了无数次的试验,通过近十天枯燥乏味的重复工作,终于试验成功。不仅产出了合格优质的产品,还大大改善了员工的工作环境、降低了劳动强度、且基本杜绝了火灾隐患与职业病的发生。更可喜的是很大程度上降低了喷漆锯条的生产成本。我经过粗略计算,两项每年就能为公司直接节省开支近30万元。

三、品牌战略的建立与实施

企业品牌战略的建立与实施,对民营企业的发展具有理论和现实意义,也只有一个好的品牌产品才是企业最有效的竞争力!幸运的是,我们的老总具有了这样的战略眼光,早在多年前就进行的这以战略的实施,继20xx年公司获得省商标后的20xx年再次提出申报中国驰名商标,并安排我来主抓这项工作,为此公司还为我配了一名得力的助手。说实话,在20xx年头一年的申报工作中,由于一开始的一些基础资料

便于搜集和整理，工作开展的还算比较容易和顺利，没想到随着工作的逐步深入与资料所需范围的逐渐扩展，难度愈来愈大，而且国家工商总局在20xx年加强了驰名商标的管理，并提高了驰名商标的申报门槛，从每年审批900家降至每年不超于400家，更增加了我们的申报难度。在整个的20xx年，驰名商标的申报工作牵扯了我很大的精力。我真的曾经心灰过，是老总给了我不断的鼓励和帮助，是同事给了我巨大的协助与支持，让我重新燃起了斗志和希望。难也要做，不仅仅是为了前期投入的几十万元，而是为了我们钢花锯业的今后发展，更是为了公司近300名员工的追求与福祉。在公司领导与同仁的支持配合下，终于在20xx年底，把所有申报资料整理完毕，争取在xx年三四月份报送中国国家工商总局。在整个的申报工作过程中，我不仅体会到了工作的艰辛，还感受到了工作的乐趣，更感悟到了企业的生存与发展，离不开从老总到员工的上下一致、万众一心！

xx年的初步工作计划□

一、努力完成公司下达的各项生产任务，并积极的协助好配合好老总的各项工作。

二、继续抓好职工的素质及生产安全的教育和培训，杜绝一切质量及安全隐患的发生。

三、落实好所有生产设施的维护与保养工作，确保设备的合理使用及生产的顺利正常。

四、为机加工与喷漆车间招聘合理数量的新职工，并督导其培训。

五、在各部门各车间鼓励开展技改创新活动，并协助相关部门负责人制定实施办法。

六、积极协调好各部门各车间及同事之间的工作关系和私人

关系，继续努力改善公司风气，为打造钢花公司成为一个精诚团结、真正具有战斗力的优秀团体，尽到自己的绵薄之力。

纵观20xx年全年的生产工作，虽取得了一定的成绩，但也还存在较多的问题，如员工的精神面貌和工作激情的缺乏，个别员工团队凝聚力和归属感的不强，甚至有些中层自满情绪膨胀，等等这些问题，给公司造成了很多负面影响，如一些订单的延期及一些安全事故的发生，我认为所有存在的这些不足，与我有着直接的责任，是我的管理还不够完善，给公司和员工造成了损失和伤害，我在此诚恳的检讨自己，在新的一年里，我将在认真总结20xx年度工作的基础上，在xx年里更加扎实的开展各项工作，加强业务知识学习，制定更加完善的规章制度和培训计划，实施有效的激励措施，更新管理理念，不断的提高自己与所属人员的管理水平和综合素质，以适应企业今后的发展，为公司发展壮大作出自己应有的贡献！

一、物业费的收缴工作

按照年初制定的物业费收缴计划，总公司按月、分项制定月度计划，并始终将物业费收缴列为月度重点工作计划，逐月份对指标落实剖析，各项目管理处在经理带领下，想办法、搞创新，采取走收上门、电话催缴、贴催缴单并拍照存档、划片承包等方式落实收费任务，针对拖欠物业费业主，建立专门档案，按照面积、金额、欠缴原因等跟踪追缴。在追缴的同时公司不忘运用法律武器，与律师积极沟通，了解诉讼过程及注意事项、如何开展诉讼材料收集整理工作，并对案例进行解析，总公司对园区递交诉讼材料进行量化检查。截止20xx年12月，园区累计向法院递交份起诉材料，法院实际判决起，通过递交律师函，有户业主庭前补交所欠费用，累计为物业挽回经济损失万余元。在全体员工共同努力下，在七个有收费考核指标的管理处中，有个项目管理处完成当年收费计划，物业公司整体完成物业费收缴：元，其中本年度应收物业费：元，电梯费：元，陈欠物业费：元，园区平均综

合收费率达。基本完成20xx年收费经营管理计划。

二、园区建设工作

20xx年8月，鑫丰雍景豪城办理入住。总公司组织人员对雍景豪城的客服、保安、保洁员工进行了细致具体的岗位培训，让新员工学习企业的规章制度，了解工作职责，掌握胜任技巧，提升服务质量。在办理入住期间，总公司积极配合维护入住秩序，完善园区建设，解决突发事件，确保了鑫丰雍景豪城入住工作的顺利进行。在去年国际、馨园、华凯进入四物业小区后，今年御景华庭在总公司的不懈努力下也步入了四物业小区的行列。

20xx年8月总公司通过与软件公司的沟通交流，为各个园区重新配备了物业管理软件。为使物业管理软件正常运行，明确责任，总公司组织人员建立了《公司网络软件管理制度》。安排人员对各个园区进行培训、学习，做到了每名员工都能熟练运用、并明确责任。为提升企业文化氛围，总公司创立了反应企业发展历程的丰华月刊，将各个物业管理处为业主提供服务所获得的锦旗及媒体对物业服务的报道，以文字配照片形式进行发表。今年“五一”，公司开展评选劳动模范活动，共评选出位劳动模范，对他们进行了物质奖励。为鼓励员工积极进取，为企业无私奉献的行为，公司先后对在舍身救火的优秀员工、机智抓获入室盗窃的先进集体、拾金不昧的保洁员等人员进行了表彰。在大力奖励先进的同时，对在工作中出现失职的各级干部、违反劳动纪律的工作人员进行了人次经济处罚。

三、园区培训工作

总公司分批对园区保洁员、保安员进行岗位培训，年内累计培训36次。按照年初计划，组织园区在上下半年各搞了两次消防演练，提高了保安消防安全技能。为提高园区保安人员的服务质量，总公司经协商制定了保安例会制度，要求各个

园区保安每周进行两次例会，在例会期间对保安的站姿与巡逻进行纠正。

四、存在的问题和整改措施

1. 业主对物业管理工作的了解不够。住宅小区居民和业主在住房消费上花钱买服务的观念还未建立起来。有些业主不清楚物业运行的全貌、管理工作负荷和费用开支范围，日常进出看到的只是保安员、保洁员在工作，于是凭直觉作出简单判定，认为物值不符，经常带着不满意的情绪来投诉。

2. 物业管理费收缴难。部分业主以不入住，房屋质量差等很多理由拒交物业管理费。他们不交费，仍然可以享受到和其他业主一样的服务，这样很轻易使更多的业主效仿他们的做法，使公司造成不必要的损失，增加公司的成本。

3. 公司管理层及工作人员业务能力普遍偏低。主要体现在管理人员在物业方面的法律法规有待加强，处理问题的方式方法单一，没有做到有礼有节。管理方面，精细化管理不到位。

4. 培训难以跟上，特别是客服人员对相关物业知识，法律法规及与业主沟通方面。员工队伍整体素质不高，招聘专业技术人员不全，在今后的人事工作中通过培训挖掘内部技术潜能，发现、培养和储备技术人才。

五、部门需要改进的工作以及20xx工作设想

1. 完善公司组织架构，各司其责，使公司能更好更快的发展。设置原则为统一领导，分层管理。公司在总经理和副总经理的统一领导下，设置财务部，综合部，物业管理处，秩序维护大队。各个岗位职责明晰，一岗多责，分工协作，跟各个物业管理处签订目标责任书，责权明确，灵活运作。

2. 规范业务流程。对于每一项工作流程，都应该明确其工作

目标、适用范围、相关术语与定义、涉及的部门与岗位以及其负有的权责、工作程序、关键控制点和核心重要输入输出，并配以相应的操作性表单，保证工作内容无缝衔接、工作人员克尽职守，最终实现工作任务的圆满完成和企业发展目标的实现。

3. 建立严格的成本控制体系。加强成本控制，节省费用支出，建立目标成本体系，在不影响所提供的服务质量的前提下，达到成本的持续降低，是规范公司内部管理，降低消耗，增收节流的重要工作内容；因此，物业管理公司需要建立严格的成本控制和预算管理体系，通过对工作流程的精细梳理和权责体系的明确界定，对公司的采购成本、营销成本、人力成本、管理成本以及财务成本等进行严格的规划、评审和优化工作，在事先、事中和事后进行全方位的成本管理，最终达到持续降低成本的目的。

4. 加强对员工物业管理知识方面的培训。特别是客服人员对相关物业知识，法律法规及与业主沟通方面进行深度培训，通过培训达到全面提高员工的素质，提高服务水平和业务技能，同时增强员工的忠诚度。

5. 健全各小区突发事件应急演练的培训□20xx年我们将建设一只处理物业管理紧急事件的专业保安队伍，健全物业管理服务中处理紧急演练培训，提高保安队伍处理紧急事件的能力。

6. 在机会成熟的情况下积极向外拓展业务。拓展业务始终是公司健康发展的首要任务，市场的有限性迫使企业要积极想外扩展才能更好的生存和发展。但是因为公司管理还待提高，因此，必须在机会成熟时，抓住机会努力想外又快又好又稳的发展。

7. 加强物业管理方面的知识宣传。物业管理刚刚起步，很多业主对物业管理知识不了解，甚至误解，导致物业管理工作

难以进行，为了更好的开展公司今后工作和树立公司品牌形象，因此需要在今后的工作中加强这一方面的宣传。

8. 利用现有项目积极拓宽服务领域。物业公司拥有先天的客户资源优势，今年物业公司业务发展迅速，无法顾及拓宽服务领域，待理顺公司内部管理后，将适时进行一些增值服务或综合服务，以整合和充分利用社会资源和社会服务供应来提高公司的盈利能力和品牌效益，例如家政服务，送水，送气，房屋中介，宽带办理、自用部份的有偿维修服务等等。

9. 加大追收欠拖不交及恶意欠费力度；增加净利润收入，实现颗粒归仓。利用法律法规允许范围和行业特点，采用多种催收手段进行催收。

10. 做好创建文明单位的前期准备工作。

11. 树立品牌服务。利用“曲陆”这个老字号在市场竞争中取得优势，充分发挥地缘优势、品牌优势，创造机会在从先进的物业公司学习其先进的管理、经营方法和经验，在全面提高服务水平的基础上，打造出本市的物业管理新品牌。

12. 协调解决目前小区更迭查验的遗留问题。把前期发现需要整改的内容及时与甲方协调处理，不让遗留问题影响公司之后的管理工作。

总之，在未来的时间里，我们将努力使工作水平再上一个新台阶，打造一支作风过硬，素质超高，能打硬仗的队伍，全面完成各项经营管理指标，形成并彰显我们的核心竞争力，不断提高业主对丰华物业的信赖和满意，在业界树立良好的形象和口碑，把丰华物业打造成为物业管理水平第一的高档住宅社区。

以上是物业管理公司20xx年度工作总结，请各级领导审阅。

公司年度报告的重要性 度企业职工代会工作报告篇五

民办非企业单位年度工作报告主要写一下主要的工作内容，取得的成绩，以及不足，最后提出合理化的建议或者新的努力方向，下面是整理的关于民办非企业单位年度工作报告范文，欢迎阅读参考！

深入贯彻落实科学发展观和国家法律及公司经营方针，立足实际，以抓指标进步、破发展难题为中心，围绕企业生产抓活动，推进企业民主管理，突出维护员工权益，深化职工精神文化建设，增强活动动力，团结凝聚员工，努力促进公司全面完成生产任务。集团和总公司两级职代会后，按照上级指示，我公司立即召开专题会议，利用传阅文件，板报、条幅等形式，大力职代会会议精神，让干部职工深刻认识到公司生产经营和管理工作的主要内容及其工作的复杂性和艰巨性，了解公司年工作的着力点，明确年工会工作要点，认识到工会工作在公司稳定大局中的地位和作用，将六项原则和五项工作任务细化和具体化到日常生产和管理工作中去，全力营造和谐稳定的内外部发展环境。

年3月25日，公司职工代表大会如期召开。会前，我们积极进行会议的筹备工作，认真准备会议材料，提前进行职代会召开前的宣传工作，广泛了解民意，倾听群众呼声，多渠道收集职工提案并进行汇总，认真细致地解答地职工提出各种问题，与广大职工形成共识，保证了职代会的顺利召开。公司本年度职代会全面贯彻集团和客运公司两级职代会精神，主题鲜明，密切结合企业实际情况，全面总结了公司年度各项工作，提出了年度各项工作目标和具体措施。与会代表圆满完成了会议议程，并把职代会精神向全体职工进行传达，进一步增强了全体职工的危机感、责任感和使命感，激励我们抢抓机遇，开拓创新，大胆改革，奋发有为，努力完成年度各项目标打下了良好的基础。

工会本着“群众利益无小事”的理念，认真贯彻执行总公司提出的“和谐客运”的目标，把关心职工的生活，把认真解决职工关心且迫切需要解决的问题，增强职工的凝聚力和向心力作为一项重要工作来抓。在公司支持下，工会具体做了以下工作：一是做好“夏送清凉、冬送温暖”工作。暑期是公司生产工作较为繁忙的季节，公司准备好绿豆、白糖、西瓜等降暑用品，送到一线职工手中，寒冬来临前，公司购买棉衣、棉被等保暖御寒物品，保障了生产工作的正常进行。二是为职工购买了意外伤害险，最大程度地保障职工的切身利益。三是春节、端午节及中秋节等传统节日里，慰问困难职工及离退休职工，认真做好节日里慰问品的采购及发放工作，切实为群众办好事。四是积极做好“金秋助学”和对特困职工的捐助工作，将公司大家庭的温暖送给每一位职工手中。五是在总公司的支持下，认真组织好职工尧山旅游和体检工作，保障广大职工的身心健康。继续做好职工食堂，为职工提供舒适的就餐环境。六是丰富员工的业余生活，为职工建造蓝球场，成立篮球队，配备了羽毛球、跳绳等文娱活动器材，为职工的身体健康提供加油站。七是组织好职工参加总公司召开的春季运动会，职工参与热情高涨，参加人数超过预定名额，愉悦了职工的身心，增强了企业的凝聚力。

为了保护职工劳动权益，充分体现工会的维权职能，公司指派专人定期对办公场地、停车场、德亿汽车站等地进行消防等方面安全检查，及时发现并排除安全隐患，在夏季和冬季火情高发期，公司及时提醒并教育广大职工做好消防安全工作。对驾驶员定期召开安全例会，组织驾驶员进行安全行车和交通法律法规的学习，利用板报、条幅等宣传形式，使广大职工提高安全意识和自我保护意识。推动劳动保险的建立和完善，严格监督公休假制度的落实，从根本上维护职工的利益。

公司坚持厂务公开制度，重大事项、重大决策、重要活动的安排让职工代表，坚持民主管理，集体研究解决。公司设立意见箱，畅通渠道，广泛征求意见，改进工作。继续为女职

工办理安康互助保险，组织并做好已婚女职工的孕检和健康检查工作，“三八”节为女职工举行专题运动会，尽最大努力保障女职工的身心健康。

回顾年的工作，我们在上级工会和公司党总支的领导下，做出了一些成绩，但仍存在一些差距，工作尚不够扎实，创新工作有待提高，我们一定要努力改进。年，我们将遵照集团工会和总公司工会的工作部署，围绕公司的经营战略方针，履行好工会各种职能，保护、调动和发挥职工的工作积极性和创造性，为公司的经济发展做出更大的贡献。

一、完善组织机构建设和制度建设。在秀xx教委的领导下开展幼儿教育教学活动，定期举行理事会会议，年初制订工作计划，对20xx年的工作进行总体部署，坚持邓小平理论和“三个代表”重要思想，坚持科学发展观，建立长效的发展机制。年终开展工作总结，就我园一年来的工作进行回顾，评定任务完成情况，总结经验，吸取教训，为我园以后的发展打下了更坚实的基础。

二、不断的完善自身条件，通过各方面来提高幼儿学生的满意度。随着我园的发展，幼儿学生的需求也越来越大，如何满足幼儿学生的需求已经是我园发展的重点，而这重点当中，服务质量、校园环境、硬件软件设施是重中之重。为了朝这个方向努力，我园开展了教职员工的礼仪培训，从幼儿学生来园时的第一时间开始，到幼儿学生离园，让他们能在舒适的服务环境中学习、成长。

三、继续深入学习实践科学发展观，更好的服务于百姓。在去年总结的基础之上，我园进一步拓展了服务方式和范围，充分利用我园教职工这个很好的载体，给幼儿学生及其家长送去爱心，从而使家长朋友和幼儿学生得到了温暖。进一步创新服务方式，让家长朋友们、幼儿学生们更加的满意，也让幼儿学生学到了许多新知识。

四、财务状况：

1、收入：全年完成收入x万元，其中提供服务收入x万元，比上年增长x%；其它与业务活动有关的现金x万元，比上年增长x%□

2、支出：全年费用支出合计x万元，其中支付员工工资x万元，购买商品接受服务支付现金x万元，比上年增长x%□

3、资产：总资产x万元，比上年增加了x%，流动资产x万元比上年增长x%□固定资产x万元，比上年增长x%。资产负债率上升x%□

4、资金来源及使用方面：因为我园是属于民办的，又是非营利性的，自收自支，并根据我园的收入，合理、有计划的安排费用开支。把结余的资金用来添置设备和改善学校校园环境，以及其规模。

20xx年，我们是进步的一年，是收获的一年，在前进的道路上我们获得了更好的口碑，吸引了更多的幼儿学生。我园的全体教职员工将继续努力，坚持以幼儿教育为中心，更好地为幼儿教育服务，努力创新，为广大幼儿学生提供更加优质的服务，为光辉而又伟大的幼儿教育事业做出应有的贡献。