

# 最新通信专业专业技术工作报告(汇总7篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告的格式和要求是什么样的呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 通信专业专业技术工作报告篇一

本人参加工作后从事时间较长的专业技术工作，主要是养老、失业、医疗保险统计管理工作。95年，贵铝职工养老保险进入行业统筹阶段，刚刚起步的职工养老保险工作千头万绪要从最基本的职工养老保险信息的采集、整理、建立台帐记录做起。在人事科领导的指导下，我认真负责地做好职工的养老保险信息采集、登记工作，填写核算《贵州铝厂职工养老保险缴费基数过录表》，做好各类养老保险数据统计工作，保证信息的准确性、完整性和及时性；在办理、核算养老保险金的支付过程中，我灵活运用自己在校学习掌握的《社会保障学》及有关计算机数据信息库知识，将职工养老保险缴费基数的核算修改为一项简便、合理的函数公式，使单位职工养老保险管理工作由单一、老化的手工操作真正转变成了计算机科学管理，大大缩小了工作量，缴费基数核算的准确性也得到了提高，受到单位领导和职工一致好评。

在完成厂内职工养老保险的前期阶段性工作后，在随后而来的失业、医疗保险统计数据的统计过程中，我准确理解各类统计指标的解释内容，保证各种保险统计报表基础原始数据正确，对上述保险统计报表体系中，指标栏目涉及内容较多，指标分解要求也较为细致的，我认真正确归类处理统计报表各项指标的内容，按统计报表的填报要求，使发生数据变化的逻辑关系正确，对表中指标数据发生重大变化的，及时调整并作变更说明，及时统计汇总。在实际工作中，这样烦琐

的统计工作要求我作为一名业务经办人员，要时常进行细致的业务工作效果分析，从定性和定量分析的角度，对整个业务工作效果进行评价，才能得出准确的定量报表数据，同时，必要的企业保险统计数据报表综合分析也是做好此项工作的重要手段之一，以养老保险为例，从参保单位、参保职工、缴费人数、缴费基数到养老保险费的征缴额度的确定，相互之间形成了一条紧密的工作链，在指标参数都确定的情况下，各项指标之间的对应关系都是十分明确的。通过对统计报表各项指标数据的综合分析，我进一步提高了上报统计报表数据的准确性。多年来，我所在人事部门的保险统计信息资料，填报及时可靠，数据准确无误，多次受到有关业务部门的高度评价。

在工贸实业总公司人事科，我除主要负责上述类别的保险统计工作以外，还主要具体负责全公司职工工资管理工作。工贸实业总公司作为贵铝集体企业，其下属各分公司工资管理在经过该公司劳资员造表核算后，交人事科最后审核。我从99年到工贸总公司至今，公司实行的岗位结构工资制度变化不大，工资管理也成了一项较为简单的日常管理工作。尽管如此，我仍然小心认真地做好每月的劳动工资统计审核工作，保证各项原始数据准确无误，并根据上级各部门的要求，及时、准确地上报给各业务部门。包括每月向贵州铝厂人事处上报，每季度向贵阳有色公司上报，每半年和年终向贵阳市统计局、劳动局、白云区劳动局分别报送人事劳动工资报表等，除此之外，我还建立健全了公司职工工资管理各类各项记录台帐，并按规定办理日常的职工转正、职务变动、岗位变动及工龄变化等工作调整的办理工作，多年来，由我经手上报的各级各类报表无差错、无遗漏，时间上从不滞后，多次在有关业务检查、审核中受到上级业务部门的高度好评；20xx年4月，贵铝分流改制上市，工贸总公司面临的内外生存环境都发生严峻变化，企业改革势在必行，在总公司领导的重视和支持下，由我科室具体承办的劳动用工、人事、分配制度改革拉开序幕，作为人力资源部的工资管理人员，我参与了公司推行工资实行全额浮动的劳动工资改革方案措

施的制定、讨论和修改工作。在具体讨论、修改到最后的定稿过程中，我多次提出有见地、符合本单位实际的改革方案思路，受到主管领导的肯定。最后，由我执笔完稿的我公司劳动用工、人事、分配制度改革方案在经过反复的调查摸底、纵向核算比较后，在年初职代会讨论通过后开始实施。我公司实行的工资全额浮动方案，是在本人档案工资的基础上进行的合理变革。

其中，劳动工资改革方案总的原则是，根据企业经济效益，总公司对各分公司实行总额工资浮动分配，职工每月只能领取原月均工资收入的60%，其余40%视单位经济效益上下浮动，半年兑现一次。同时，在我的提议下，公司还进行了岗位结构工资制的改革，我和同事们一起，对全公司职工工资收入进行反复核算比较后进行套改，将原来名目较为繁多的工资明细项目用统一的岗位工作制来套改替代，职工工资由岗位工资、奖金、职称补贴、保留工资四个部分组成，突出了岗位定收入高低的特点，公司职工收入分配制度真正形成了“岗位凭能力”“收入靠贡献”的格局。最初，实行这样大幅度的工资制度改革，尤其是在贵州铝厂范围内第一次实行这样的岗位工资改革，且实行全额浮动，肯定是触及了部分职工切身利益的，在科室领导的指导和帮助下，作为直接的业务经办人员，我对个别收入受到影响，暂时有抵触情绪的职工，耐心向他们做好细致入微的说明和解释、沟通工作，为公司20xx年推行三项制度的改革起到了积极的作用。

以上是我从事人事工作8年多时间来所做的主要工作，其他方面工作因其不占我工作内容中的主导地位，在此就不再敷述了，总的来说，我自95年浙江经专毕业参加工作以来，作为一名人事科的业务经办人员，多年的工作实际也为自己积累了一些有益的工作经验，有较为熟悉过硬的专业技术能力，但在今后的工作中，我还将进一步加强学习，努力工作，不断提高自己的专业技能，为企业的生存、改革与发展。

## 通信专业专业技术工作报告篇二

xx年9月至97年担负分公司10kv配电线路(含电容器)□10kv用户站继电保护定值整定工作，由于分公司原来没有整定人员，但自从开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总(分线路)用户站定值单汇总(分线路)，并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建贯庄35kv变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据。97年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

xx年至xx年9月，作为分公司线损专责人主要开展了以下工作：完成了线损统计计算的微机化工作，应用线损计算统计程序输入表码，自动生成线损报表，并对母线平衡加以分析，主持完成理论线损计算工作，利用理论线损计算程序，准备线损参数图，编制线损拓补网络节点，输入微机，完成35kv□10 kv线路理论线损计算工作，为线损分析、降损技术措施的采用提供了理论依据，编制“九五”降损规划□xx-xx各年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成贯庄、大毕庄等35kv站10kv电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作□xx年关于无功降损节电的论文获市电力企协论文三等奖，荣获市电力公司线损管理工作第二名。参与华北电力集团在天津市电力公司试点，733#线路降损示范工程的改造工作并撰写论文。

xx年3月至xx年11月，作为专业负责人，参与编制《东丽区19xx-xx0年电网发展规划及20xx年远景设想》工作，该规划涉及如下内容：电网规划编制原则、东丽区概况、东丽区经济发展论述、电网现状、电网存在问题、依据经济发展状

况负荷预测□35kv及以上电网发展规划□10kv配网规划、投资估算、预期社会效益□20xx年远景设想等几大部分。为电网的建设与改造提供了依据，较好地指导了电网的建设与改造工作，并将规划利用微机制成演示片加以演示，获得了市电力公司专业部室的好评。

xx年3月至现在参加了军粮城、驯海路35kv变电站主变增容工作，军粮城、驯海路、小马场更换10kv真空开关工作，参加了贯庄35kv变电站(xx年底送电)、东丽湖35kv变电站(xx年12月送电)、小马场35kv变电站(99年11月送电)，易地新建工作，新建大毕庄35kv变电站(99年12月送电□xx0年4月带负荷)、先锋路35kv变电站(xx0年8月送电)。目前作为专业负责开展么六桥110kv变电站全过程建设工作，参加了厂化线等5条35kv线路大修改造工作，主持了农网10kv线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与变电站委托设计，参加设计审核工作，参加工程质量验收及资料整理工作，制定工程网络计划图，工程流程图，所有建设改造工程均质量合格，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

参加制定专业管理制度，包括内容是：供电设备检修管理制度；技改、大修工程管理办法；固定资产管理办法实施细则；供电设备缺陷管理制度；运行分析制度；外委工程管理规定；生产例会制度；线路和变电站检修检查制度；技术进步管理及奖励办法；科技进步及合理化建议管理制度；计算机管理办法、计算机系统操作规程。技术监督管理与考核实施细则；主持制定供电营业所配电管理基本制度汇编。参加制定生产管理标准，内容是：电压和无功管理标准；线损管理标准；经济活动分析管理标准；设备全过程管理标准；主持制定专业管理责任制：线路运行专业工作管理网及各级人员责任制；变压器专业工作管理网及各级人员责任制；防污闪工作管理责任制；防雷

工作管理责任制;电缆运行专业工作管理网及各级人员责任制;变压器反措实施细则。主持制定工程建设项目法人(经理)负责制实施细则及管理办法;城乡电网改造工程招投标管理办法(试行);城乡电网改造工程质量管理暂行办法等。

积极开展季节性工作,安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排、防汛渡夏工作,各季节反污工作安排。

这些工作的开展,有力地促进了电网安全稳定运行。

xx年至今,在工作中尽可能采用计算机应用于管理工作之中,提高工作效率和管理水平。一是应用固定资产统计应用程序,完成全局固定资产输机工作,完成固定资产的新增、变更、报废、计提折旧等项工作。二是应用天津市技改统计程序完成技术改造(含重措、一般技措项目)的统计分析工作。三是作为专业负责完成分公司地理信息系统的开发应用工作,组织完成配电线路参数、运行数据的录入工作,形成线路数据库,并用autocad绘制分公司地理图,在地理图上标注线路的实际走向,所有线路参数信息都能够在地理图上的线路上查询的出,该项成果获天津市电力公司科技进步三等奖。五是完成配电线路加装自动重合器(112#线路)试点工作,形成故障的自动判断障离,提高了供电可靠性,为配电线路自动化进行了有益尝试。四是xx0年9月主持完成分公司web网页浏览工作,制定分公司“十五”科技规划及年度科技计划,制定科技管理办法,发挥了青年科技人员应发挥的作用。

另外,在xx年7月至xx年3月间利用定额进行分公司业扩工程、城网改造工程的电气施工预算的编制审核工作。

总之,在这几年来的专业技术工作中,自己利用所学的专业知识在生产实践中做了一些实际工作,具备了一定的技术工作能力,但是仍存在着一些不足,在今后的的工作中,自己要加强学习、克服缺点,力争自己专业技术水平能够不断

提高。

## 通信专业专业技术工作报告篇三

我于19xx年11月28日出生□20xx年7月毕业于安徽省蚌埠市职工大学工业与民用建筑专业，大专学历□20xx年7月评定为助理工程师。毕业后我一直从事工程项目施工管理工作。在此期间，我努力钻研专业技术知识，在施工现场技术管理过程中对科技创新和技术进步倾注了满腔热情，先后在堂宏第一嘉苑职工住宅楼和岷山拾阶公馆二期项目工程中担任项目施工员，在施工一线锻炼的几年中，通过理论联系实际，在学校所学的专业知识迅速转化为业务能力，作为公司的技术和质量的骨干，在公司经理和公司总工程师的直接领导下，对技术管理一丝不苟，对工程质量从严控制。经过数年的努力，我已具备了一定的施工技术能力和经验□20xx年8月至今，在合肥市门窗有限公司担任项目施工员。

部的有关技术，质量管理规制度。按照项目工程施工方法，将工程质量目标分解到各个专业技术岗位，再按照技术岗位的要求组织施工，先后建立了技术复核制度，工程质量检查制度，隐蔽验收制度以及质量通病控制措施和半成品，成品保护措施等一系列有益于保证工程质量的管理制度。根据本工程大开挖及砼浇筑量大的特点，模板支撑选用工具式快撤体系，配合使用覆塑竹胶合大模板，保证竹模板间隙不大于1毫米，表面平整度不大于2毫米，既可以节省水泥用量，又可以彻底根除顶棚抹灰空裂的质量隐患，取得了经济效益和社会效益的双丰收。内外墙瓷砖表面平整，洁净，色泽一致，接缝填嵌密实，平直，宽窄一致，屋面防水层细部均经过精心处理，做法一致，美观。门窗表面洁净，无划痕，碰伤，墙漆表面光滑，平整，厚度均匀，无气孔。线条顺直。施工过程中严格按照设计施工图和国家规范，规程和通用图集的要求施工，精心完成每一个分项工程。实现了“创高标准优质工程”的质量目标，通过对该工程技术工作的直接参与和

控制，使该工程的质量，进度和效益都收到了较好的效果。

自从我20xx年8月到合肥市门窗有限公司上班以来，各项工作干得更加出色。在该工程时间紧，任务重的情况下，我自愿放弃个人休息时间，加班加点，毫无怨言，充分体现了一个青年专业技术人员应有的作用。

在担任项目施工员工作中，我凭借所学的专业知识，在工作中应用于实际，从施工现场的技术指导和质量检查验收，到技术资料的核查，各项工作认真负责，在工作中形成的技术性文件和各种申报资料，多次受到有关部门和领导的表扬，为企业赢得了荣誉。在工作中能严格管理，把好质量关，履行好自己的职责，确保了工程的质量，安全和进度，得到建设单位的好评。

现代社会的发展日新月异，知识更新十分迅速，假如不及时补充新知识，不经常进行不间断的学习和交流，就不能适应企业技术管理工作的需要，就要被淘汰。为此，我利用一切机会参加各种培训班，技术交流活动。先后获得施工员，质检员，安全员等岗位资格证书，通过各种积蓄再教育培训，使我始终保持着旺盛的求知欲，同时也使我的专业技术水平不断地得到提高。

以上是我从事的技术工作的主要情况，通过从书本上学习，从实践中学习，从他人那里学习，在加之自己的分析和思考，确实有了较大的收获和进步，成绩和不足是同时存在的，经验和教训也是相伴而行的，我将继续努力，吸取教训，克服不足，谦虚谨慎，把自己的工作做得更好。

总结人：房玮玮 20xx.3.31

## 通信专业专业技术工作报告篇四

作为生产技术部人员，参与\_\_\_\_\_的编制、修编工作，该规

划涉及如下内容：电网规划编制总则、农村配电网现状及存在问题分析、经济发展论述、电网现状、电网存在问题、依据经济发展状况负荷预测、\_\_\_\_电网发展规划□10kv配网规划、一次系统规划方案、二次系统规划方案、无功补偿规划方案、投资估算等几大部分。为电网的建设与改造提供了依据，较好地指导了电网的建设与改造工作。

## 二、电网建设与改造工作

路进行勘测，参与设计改造方案，参加设计审核工作，参加10kv配变增容工程的勘测、设计、验收工作，参加工程质量验收及资料整理工作，制定工程网络计划图，工程流程图，所有建设改造工程均质量合格，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

## 三、专业运行管理

参加制定专业管理制度，包括内容是：供电设备检修管理制度；技改、大修工程管理办法；供电设备缺陷管理制度；运行分析制度；线路检修检查制度；线路运行管理细则；参加制定生产管理标准，内容是：配变增容管理规定；低压线路及设备巡视、维护制度；漏电保护器运行管理制度；相序牌悬挂标准；配电台区专责人职责；安全工器具管理规定。主持制定生产管理标准，内容是：电压和无功管理标准；生产计划管理标准；农网建设改造工程管理标准；设备评级管理标准；设备缺陷管理标准；变电检修、变电运行管理标准；输电线路运行检修管理标准；配电技术管理标准等。

积极开展季节性工作，安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排、防汛渡夏工作，各季节反污工作安排。这些工作的开展，有力地促进了电网安全稳定运行。

参加电压无功和供电可靠性、“低电压”工作的实施，提出

整改措施、制定整改计划，并指导计划有效实施，负责指导供电所电压无功、供电可靠性和“低电压”工作的有关资料的整理、完善。

#### 四、科技管理工作

作为专业负责人，完成分公司地理信息系统的开发应用工作，组织完成输配电线路参数、运行数据的勘测、录入工作，形成线路数据库，所有线路参数信息都能够在地理图上的线路上查询得出，并用\_\_\_\_\_绘制供电现状图。

#### 五、农网标准化建设

主持并完成了农网标准化建设工作，从20\_\_\_\_年至20\_\_\_\_年共对\_\_\_\_座\_\_\_\_变电站、\_\_\_\_条\_\_\_\_线路、\_\_\_\_条\_\_\_\_线路、\_\_\_\_多个配电台区进行了标准化建设，并通过市公司的验收，达到了省公司的农网标准化要求，被市公司命名为标准化线路和标准化台区。

#### 六、新农村电气化村和安全用电村建设

20\_\_\_\_年至20\_\_\_\_年按照市公司的统一部署，积极推进新农村电气化村和安全用电村建设。对进行新农村电气化和安全用电村建设的各村进行现场实际勘察，按照建设要求对各村\_\_\_\_线路、配电台区、低压线路、电表箱、电能表等制定改造计划，督促各单位按照要求施工改造，并做好资料整理，已完成上级下达的新农村电气化村和安全用电村建设任务。已通过了市公司的初验收。

#### 七、标准化部室建设

20\_\_\_\_年至20\_\_\_\_年，作为主要负责人，主持并完成了公司标准化部室建设工作，梳理上级文件、建立标准体系、确定专业指标、制定规划计划、规范流程控制、持续改进、做好

资料管理，组织标准化知识培训、考试工作。并主持完成了生产技术部标准化部室的建设工作，制定、梳理工作标准\_\_\_个、管理标准18个及各专业工作流程，并对公司所有的技术标准进行统一整理，下发各供电所执行。

## 通信专业专业技术工作报告篇五

本人自参加工作以来，工作得到了局、所领导的指导及关心，一直从事公路测量、公路设计、预算相关的专业工作。在几年的工作实践学习，使本人积累了一定的专业理论知识。先后从事公路测量、公路设计、预算。作为一名工程技术人员，在工作中要做好计划，合理安排各个工序和生产要素。提前准备后续工程所需要的人力、材料设备、技术准备、外围关系等等。确保在后续工作实施时，不手忙脚乱，不缺东少西，不影响工期。

在工作中，个人的工作态度也很重要，领导交代的任务必须按要求完成，不能拖拉敷衍。如果遇到特殊情况不能按时完成的要及时汇报。便于尽快解决问题。

技术人员的工作也是比较辛苦的，白天要在现场爬上爬下指导施工，晚上要对当天的内页资料进行整理并对第二天的工作进行安排。这就需要有吃苦耐劳的精神，当天的工作当天完成，绝不拖到第二天。

技术人员是工作在施工一线的，对施工过程中的质量、安全、进度等要负起责任。及时汇报施工中需要解决和改进的问题，并向领导提出解决方案。在工作中要处理好与施工人员和监理业主的关系，一切以保证进度和质量安全为前提。

在施工过程中形成的各种内页资料及数量确认资料要及时找监理工程师签认，以免影响到后期计量。

我一直严格要求自己，结合理论知识应用到公路施工建设中，

取得了一定的实践。严格按照《公路工程技术标准》及《工程质量检验评定标准》进行施工，作为一名合格的技术负责人，我严格工程质量，做好领导的助手，在技术上敢于创新，勇于探索，要总结实践经验，在几年的任职期间，很好地履行了技术员的职责。

本人近几年来为社会为公路事业做了许许多多工作。为了专业技术水平和专业技术工作能力适应公路事业发展，还需继续努力学习专业技术知识，不断总结经验，不断充实自我专业理论水平和实践施工能力，把专业技术职务推向新台阶，为公路建设的发展尽职尽责。

## 通信专业专业技术工作报告篇六

本人从基层公司调入市公司理赔中心，任理赔中心副负责人，负责理赔外勤的现场查勘定损、核损报价管理工作及客户投诉管理等工作。

（一）加强业务学习，提高管理水平。认真贯彻执行《保险法》和《民法通则》、《合同法》等相关法律规定，不断完善自己的知识体系，增强业务工作能力，使自己更好的适应岗位工作。我还始终做到严守纪律及规章制度，树立正确的世界观、人生观和价值观，增强责任意识、服务意识和奉献意识，立说立行，任劳任怨。在工作思想上，为了做好工作，我积极向领导请教，与经理室成员及分管经理多沟通，向同事学习，自己摸索实践，结合以往积累的工作经验，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力。在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满的完成本职工作。

（二）加强员工业务技能培训，提高从业人员综合素质。为了提高理赔人员的服务水平，必须强化岗位培训，重点组织好员工学习《保险法》、《侵权法》，以及有关法律法规、保险条款、公司规定、汽车专业知识、定损技术等有关的知

识进行培训，每次培训都有测试，每次测试都和业绩挂钩，年终进行综合评价，起到了良好的效果。

（三）加强理赔管理，提高服务质量。核赔是保险经营的核心环节之一。我作为理赔中心负责人，能够切实履行核赔人的职责，在审核赔案、参与重大和疑难案件研究、处理理赔投诉和争议案件中发现承保、理赔过程中存在的问题，进行归纳并及时反馈相关部门，促进业务质量提升、防范经营风险。我在工作中恪守职业道德，对所审核的案件质量负责，并接受上级理赔管理部门的考核。我从狠抓第一现场的查勘率入手，大力加强诚信建设，培育保险诚信意识，强化了失信惩戒机制。只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，我始终坚持派人在第一时间赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便和服务，取得了广大保户的信任，为我公司将来拓展市场提供了保障。例如：对查勘车险现场，双方或多方事故且涉及人员伤亡的案件时，我事先告知保户在交警部门处理前，可复印伤者医疗凭证，到我公司审核，那些该赔、哪些不该赔，让保户心里有数。

（四）加强服务，营造和谐工作氛围。在工作上，我坚持热情大方、收放有度的工作态度，爱岗敬业，无私奉献，表现了较强烈的事业感。严格遵守各项规章制度，以认真负责、热情饱满的态度做好各项工作，受到公司的好评，以实际行动公司良好社会声誉。为了把各项工作做得更好，我虚心向领导和同事学习，向书本学习，在实践中不断探索，形成了清晰准确的工作思路，并能及时总结不足，努力加以改正，使自己在不断前进中做出更大贡献。同时，我还从各方面严格要求员工，时刻让职工保持危机感，让职工深深了解与市场“共存共亡”的深刻道理，彻底改变“观望”的态度，以更加积极主动的姿态参与市场竞争。

（五）加强作风建设，注重廉洁自律。在工作、生活中，我以堂堂正正做人、规规矩矩用权、清清白白从政为自己的行

为准则。严格要求自己，以身作则，认真贯彻执行公司党风廉政建设的规定，加强自我监督，进一步严格要求自己，提高廉洁自律意识，以自己的实际行动促进党风廉政建设，坚持“低调做人、高调做事；本色做人，出色做事”，严格按章办事，不以权谋私，做到大事讲原则，小事讲风格，自觉维护内部的团结。

几年来，我紧跟省、市公司战略部署、把握主动、明确目标、合力攻坚、强势奋进，较好地完成了上级公司和公司总经理室交付的各项工作。

在这几年中主要做了如下几个方面的工作。

### （一）基础性的工作

1、建立健全各项制度。如：理赔内控制度、理赔管理规定、理赔案件理赔实务管理办法等20多个，初步形成一套完整的管理制度，使整个理赔工作和个人行为均在制度的管控范围之内，做到有法可依，有章可循。

2、规范流程。采取科学、合理、实用的流程，规范和制约整个理赔工作，如：《理赔工作实务》、《查勘定损工作流程》等。

### （二）各项指标情况

1□20xx年理赔指标情况□20xx年发生有效报案件，共立案件，立案率为%，已决案件件，已决赔款万元，简单赔付率为%，结案率为%，案件处理率为%，进行医疗审核案件件，剔除非医保药和不规范用药万余元，拒赔案件件，拒赔金额万元。上述合计为公司减少赔付万余元。

2□20xx年全市共有有效报案件，已决案件件，未决案件件，结案率为%，简单赔付率为%，同比下降了个百分点，案件处

理率为%，同比上升了个百分点，车险涉及人员伤亡的案件案均赔款元，同比上升了元，车险当期发生案件平均理赔周期天，同比提速%，限时立案率为%，医疗审核件，剔除非医保用药多万元。

3□20xx年度理赔指标情况，案件处理率为%，同比上升了个百分点，在全省排名在第位，车险理赔周期为天，同比增加个百分点，在全省排名为第位，件数结案率为%，同比增速%，在全省排名第位，金额结案率为%，同比增加了个百分点，省内排名第位，限时立案率为%，同比增加了个百分点，全省排名第位。

### （三）理赔管理工作

1. 核赔工作管理：依据省公司《转授权书》，为了控制理赔成本，降低赔付率，结合本地实际情况，对县支公司核赔权限进行了差异化再转授权调整□20xx年按照总、省公司规定，对辖区所有理赔人员签订了《理赔纪律承诺书》，对基层单位、机关部门负责人签订了《合规经营承诺书》等自律合约。在业务管理上，规范理赔流程和监督检查，使理赔流程更加科学、合理和实用，同时加强对各个环节的监督检查，从而提高整个理赔水平。

2. 建立健全重大标的业务和特殊风险业务的风险评估制度，确保风险的合理控制，同时根据业务的风险情况，执行有关分保或再保险管理规定，确保合理分散承保风险。

3. 强化承保、核保规范，严格执行条款、费率体系，熟练掌握新核心业务系统的操作，对中支所属的承保、核保人员进行全面、系统的培训，以提高他们的综合业务技能和素质，为公司业务发展提供良好的保障。

4. 加强客户投诉管理。为提升公司服务水平，加强客户投诉管理，切实降低投诉率。一是认真落实保监会、总公司关于

客户投诉工作的要求，切实转变工作思路，将投诉工作与业务发展紧密结合起来，为进一步推进公司客户服务体系建设打下坚实基础。二是严格遵守公司规章制度，牢固树立客户服务意识，从服务源头控制投诉的产生。三是对待客户投诉中反映的问题，妥善处理，防止投诉升级、降低外部投诉率，提升客户满意度。

5. 把好理赔质量关。近几年来，我狠抓理赔质量，首先把住定损关，做到既严又准；其次，把住核价关，做到准确、合理；最后，把住责任关，即准确界定保险责任，严格洞察骗赔案件，慎重处理拒赔案件，严格剔除不合理赔付。据上述统计，近三年来，告破骗赔案件、拒赔案件、剔除不合理赔付，共为公司减少赔多万元。

### 三、下一步工作设想及对公司核保核赔工作的合理化建议

#### （一）下一步工作设想

1. 注重人员招聘、培训、衔接教育提高业务技能。随着我国社会主义市场经济体制不断发展与完善，在保险产业中扮演重要角色的保险公司越来越觉得人材重要性。

2. 公开核保核赔内部流程。对于一些涉及消费者知情权地方进行公示，减少“暗箱操作”，如承保、理赔等环节，不能事前不闻不问，事后加大调查力度，拒绝客户理赔。

3. 加大消费者投诉处理力度。消费者投诉并不是坏事，实际上增加了一个直接倾听客户心声的平台，投诉可以让公司意识到客户需要什么，自己在什么地方存在不足，以便更好地完善产品设计，优化内部管理，不断提高服务质量和水平，最终提升整个保险业诚信形象。

#### （二）对公司核保核赔工作的合理化建议

1. 要转变思想观念，积极适应市场的发展与变化，继续加强竞争意识和危机意识的教育，加强并运用数据管理，引入激励机制，全面调动员工的积极性和创造性。
2. 要对前期案件进行清理。对时间较长的案件通过调查了解，对缺少的资料尽快准备齐全提交保险公司；已提交案件，但客户对结果不满意的与客户进行协商，已期尽快理赔。
3. 要继续加强与公安、交警、教育、卫生等部门的沟通，争取他们的协助，努力提高五小车辆、学平险、校园方责任险、医疗责任险的承保率。
4. 要增加对一线取货人员和受理员的培训，避免因操作不规范造成出险后无法理赔的情况，同时也可后期理赔提高效率。
5. 要对已报险但未提交资料的案件与客户联系，以便尽快准备好理赔资料，尽早为客户挽回损失。
6. 针对竞争，密切注意同行业发展举措，加大公关力度，采取积极有效的措施，参与竞争，巩固原有险种的市场份额，积极拓展新业务、新保源。

## 通信专业专业技术工作报告篇七

本人20××年7月毕业于沈阳工程学院热能与动力工程专业，本科学历。毕业后经双向选择来到大连东海热力有限公司工作。20××年7月至现在一直在大连东海热力有限公司从事锅炉运行工作。20××年9月被辽宁省人事厅认定为助理工程师，这更加鼓励了我去不断地学习。在实际工作和专业知识学习中，我虚心向各位老师傅学习，学习他们敬业的工作作风和优良传统，学习他们高超的工作技能，使我牢固树立了应有的职业道德，掌握了过硬的技术本领。在工作中，我始终如一地保持着诚实、勤奋、踏踏实实的工作作风，受到领

导的赞许，岗位从司炉到司炉班长，都是一步一个脚印地走上来。司炉班长是机组安全责任的第一负责人，作为将末兵首，既是操作者，又是指挥者，要为实现本机组的安全生产目标尽职尽责。严格贯彻执行公司规章制度，并监督其执行情况，及时制止违章违纪行为，保证组织措施、技术措施的可靠执行，配合部长搞好班内各种安全活动。熟练掌握运行设备工况及缺陷，当发生不安全问题时，协助部长组织本班组成员进行分析，找出原因，制定对策，吸取教训，写出故障分析报告。协助部长搞好班组安全技术管理和职工安全技术培训工作。

在20××年参与组织大连东海热力有限公司二期扩建工程，全面配合协调2×35t#3#4锅炉安装、开展调试及分步试运，圆满完成了#3、4机组的各项工作。目前#3、4机组已投入商业运行。在这期间，我积极配合调试人员的工作，主动向各位专家虚心讨教，查阅收集了大量资料，了解掌握了35t蒸汽锅炉机组的运行特点，丰富了自己的知识，进一步提高了自己的理论水平。

在20××年又参考了一些文献与各位师傅们对法国阿尔斯通公司除氧器温度不达标，压力不平稳进行了技术分析，并得到了肯定的结论，避免了不稳定的安全生产因素。

20××年，参与组织针对#2热水锅炉左炉排穿条跑位、磨损原因进行事故分析，并且得到合理的解决方案，同时组织班组成员进行了炉排大修工作。

在20××年应用这些年的经验参考有关文献完成了论文《工业锅炉水处理》，应用于实践取得了很好的效果。在这些过程当中，使得自己的理论与实践相结合的能力得到了进一步提高，接下来的几年当中，由于经验与技术水平的不断提高，在生产运行当中发现了很多缺陷和隐患，并且进行了及时汇报和处理，保障了机组安全、稳定的运行，为我公司减少了损失。

在20××年公司积极响应国家节能减排号召，为了降低so<sub>2</sub>排放量，耗资千万上了脱硫设备。本人参与了安装脱硫设备的理论分析、选型、安装、调试等工作。工作能力和工作态度受到厂部领导的肯定以及表扬。

20××年2月，应用20××年至20××年采暖期脱硫设备运行的经验参考有关文献完成了论文《浅谈工业烟气双碱法脱硫技术》，应用于实践取得了很好的效果。在生产运行当中发现了原有设备很多缺陷和隐患，并且进行了及时汇报和处理。为公司节能减排作出了强有力的保障。

20××年5月，参与#3锅炉省煤器更换工作，在更换过程中，采用了多级滑轮吊装的方法，取得了良好效果，为大修赢得了足够的时间。

总之，在入厂任职助理工程师这几年中，在各方面严格要求自己，自觉学习各项理论知识，了解党和国家的各项方针政策，不断提高自己的政治水平和修养，遵守国家法律和法规，遵守厂部的各项规章制度和各项劳动纪律，团结同志，助人为乐。在实际的工作和专业知识的学习中，我虚心向各位老师傅学习，学习他们敬业的工作作风和优良的传统，学习他们高超的工作技能，使我牢固树立了企业员工应有的职业道德，掌握了过硬的技术本领。在日常的工作中我在完成自己的本职工作的同时，在保证机组安全的情况下进行降低厂用电率、降低煤耗等节能降耗的活动，探讨节能降耗提高机组经济性的措施，受到厂部领导的表扬。总之，通过这几年实际工作的锻炼，使我成为一名合格的值班员，能够完成机组各项操作任务。本人在工作生产当中能不断地学习，去探索、发现、解决各种自己能够解决的技术难题，在理论、实践方面有了长足进步，在自己提高的同时也保障了机组的安全运行，保障了公司利益免受损失。当然在一些方面自己还存在很多不足，但是我会不懈的努力，力争去完善自己，多向专家和技术前辈学习，刻苦钻研，掌握国内外新技术、新材料、新工艺，在实践中提高自己解决问题的能力，争取专业技术

水平更大的进步和提高，，更好地为供暖事业发展作出应有的贡献。