

法院信访办工作总结 信访办终工作总结 (模板9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

法院信访办工作总结篇一

一年来，在党的“xx大”精神指导下，按照县委、县政府关于信访稳定工作的总体的部署和要求，根据年初计划，坚持创新工作思路，完善措施，强化责任，狠抓落实。以信访积案化解为主抓手，以领导干部开门接访、带案下访为主渠道，以“降量退位”，创先争优为总目标，着力推进积案化解和信访稳定工作，一大批信访积案得以化解，新问题得以控制，全县信访形势平稳可控，进京访、重复访和进京非访数字明显下降，到县集体访略有上升。

1-11月份，县接访中心共接待群众来访896批2836人次，集体访56批1686人次。县领导共接访84次280批1847人次，化解信访事项232件，其中县主要领导接访22次101批725人次，化解信访事项89件。省第六巡视组与信访局共同接访62批81次。

我县共发生进京上访41批80人次，其中登记的25批次39人次，其中非正常访8批14人次，其中三跨三分离2批3人次。去省访32批40人次，登记4批4人次。到市访略有下降。总体信访形势呈现：越级访下降、重复访下降、重复个案非访下降，无异常访，群众来县集体访次数和人数比去年同批略有增长，主要表现在城镇征地拆迁、修建高速公路、铁路等项目引起。

市“信访积案露头案集中化解专项行动活动”，交办我县信访

案件10件，已全部办结。息访6件。通过全国信访信息系统上报10件。办结未息访4件(其中2件进入信访三级终结程序)市联席办交办督查案件16件，其中三跨案件1件，目前已办结16件，息访10件，归档成卷16件，办结未息访6件。(1件已三级终结备案，2件正在终结程序中)。

我县自办积案46件，46件中目前已办结、息访32件，12件正在办理中。通过全国信访信息系统上报33件，办结息访30件，未办结3件属涉法涉诉案件，正在按法定程序办理中。

1、县委县政府高度重视积案化解工作。县委、县政府多次召开县委常委会议和县政府常务会议，研究部署信访维稳工作，制定并形成一套信访工作的机制和制度，如县级领导干部接访、下访制度、领导包案制度，信访疑难案件联办联约机制、信访工作责任追究办法等，使信访工作进一步规范化、制度化。县主要领导、二位同志经常过问信访工作，亲自下基层调研，多次提出解决信访问题的办法和思路，并带头开门接访、带案下访及约访，使一批“骨头案”、“钉子案”得到了化解，困扰xx信访工作的局面被打开。县信访局积极发挥好县委、县政府信访工作的参谋作用，建立一套行之有效的工作机制，形成一系列信访工作奖惩办法，从而推动了我县信访工作的迅速开展。

2、多措并举化解信访积案。针对积案化解难度大，诉求复杂的特点，我县积极拓展思路，打破常规探求化解办法。具体做到“五到位”：做到对信访人合理的诉求坚决解决到位，对过高要求引导到位，对符合条件困难群众救助到位，对违法上访依法打击到位。对于已经处理到位仍在无休止缠访、闹访的，坚决依法终结到位。同时，我们注重运用信访救助金化解信访积案，县政府拿出50万元救助金，用于化解信访工作；使九户信访疑难案件得到息访。

3、督查督办工作得到加强。县信访领导小组组长、副组长亲自督查、督办，县信访局实行班子成员包案督查、督办，重

点案件采取约谈责任单位办案人员进行重点督办。通过加大督查督办力度、落实党委挂牌督办制度，把办结未息的案件，一律纳入评查，确保案件限时办结。

4、对每个案件实行严格审核把关。为了保证信访案件办结质量，我县抽调专门人员，对信访案件报结材料从程序、实体、政策和制卷上严格把关，做到不符合要求的坚决不放过，保证了案件办理质量。

5、加大对进京上访和去省上访案件的办理力度。凡是进京上访的和去省上访的严格按照省信访局要求，实行月办结息访制度。由于实行了局长分管负责制，目前无一例案件拖延。

随着经济转轨、社会转型和改革深化，各种问题日渐凸显，社会矛盾趋于复杂，信访工作越来越繁重，信访部门职能越来越宽泛，任务越来越艰巨。我县个体访量虽持续较大幅度下降，信访稳定可控并持续向好，但来县群访、集访，尤其是到京集访形势仍然不容乐观，特别重大节点期间，仍然存在老访串新访集体到京上访的隐患，突发性的新访更难掌握。

1、息访率偏低。对一些老户尽管穷尽了办法，但仍然难以息访，有些案件已办结，很难在规定时间内息访，且终结后上访稳控压力会更大。建议上级有关部门对部分信访案件处理情况进行甄别，已处理到位三级终结的案件不再交办考核。

2、信访老户缠访闹访和串访缺少有效规范依据。一些老户(有的是已终结备案的老户、有的是70岁以上的老人)继续缠访闹访串访，特别是重大节点期间恶意串访、甚至非访。建议研究出台应对恶意缠访闹访的打击政策，让基层在规范信访人行为时有依据。

3、群体性问题解决难度大。因时间跨度长，涉及面广、政策性强，单靠哪个县很难解决，仅靠小打小敲解决生活困难，只能使其胃口越调越高，稳控难度越来越大。他们到上级上

访又推到下面，有些政策不是下面能决定的，比如退伍士官安置问题、企业军转干部要求提高待遇问题、精减师范生问题、退休干部反映阳光工资问题、老村级赤脚兽医问题、农民养路工问题。建议上级能联合调研和攻关，像解决老民师问题一样，形成明确答复意见，也让上访群众定下心来。

4、目前信访事项交办有些混乱。一些应通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决和应通过人民代表大会常务委员会、人民法院、人民检察院职权范围内的信访事项，都通过信访渠道交办下来，上访人信访不信法，动辄以上访为要挟，形成不良的上访导向。

5、群众工作有待加强。因部分单位领导对信访问题重视不够，群众工作做得不细，使得群众来县集体访次数和人数有增长，主要表现在城镇征地拆迁、修建高速公路、铁路等项目、自然灾害等方面。

6、信访基层基础还很薄弱，信访干部队伍有待加强。主要表现在任务重，编制数额偏少，已严重影响工作，造成信访干部病体缠身，负重前行。

法院信访办工作总结篇二

一、上半年工作基本情况

（一）访、信、电受理情况

年上半年，按照省、市信访工作的要求，围绕我区经济发展的总体方向，为保护群众合法权益和维护信访秩序，创造稳定的社会环境，积极采取措施，通过半年工作，我区信访形势有所好转，访量大幅度下降，年月至年月，我办共受理信访总量为件次人次，与去年同期件相比信访工作总量上升了%。其中、走访。今年上半年我办共受理来访总量件次人次，分别比去年同期下降了和。

() 集体访。上半年我办共受理集体访批次人次，分别比去年同期下降了和。越级集体访件批次人次，分别比去年同期下降了%和。其中进京集体访批次人次，到省集体访批次人次；到市集体访批次人次。

() 个人访。上半年我区共受理个人访件次人次，分别比去年同期下降和。越级访件次人次，分别比去年同期下降和。其中进京访件次人次；到省访件次人次；上市访件次人次。

() 来访反映的主要问题：一是工资、社保问题件次人次，占来访总量的%；二是企业改制问题件次人次，占来访总量的%；三是城市管理及拆迁改造问题件次人次，占来访总量的%；四是农民土地问题件次人次，占个体总量的%。

来信。上半年我办共受理群众来信件，比去年同期下降了%。来信反映的主要问题：一是动迁后经济补偿和安置件，占来信总量的%。二是劳动就业安置问题件，占来信总量的%。三是农民负担问题件，占来信总量的%。四是拖欠工资问题件，占来信总量的%。五是其它来信件，反映档案丢失等问题，占来信总量的%。

来电。上半年区长电话工作办公室共受理电话件，与去年同期持平，办结件，办结率达%。来电反映的主要问题有：一拆迁安置补偿问题件次，占来电总量的；原创：二是环境污染问题件次，占来电总量的；三是水电气热问题件次，占来电总数的；四是各类纠纷问题件次，占来电总量的；五是其它问题件次，占来电总量的。

(二) 广泛开展了《信访条例》宣传活动，加快依法信访的步伐。区信访办组织全体干部进行了三次集中学习，分析了新《条例》的特点，交流了学习心得，提高了干部对新《条例》的认识。在全区范围内以下发文件（《解读新信访条例明确信访工作新向》），分析了新《条例》的特点，明确了职责，对各部门学习贯彻新《条例》起了指导作用，切实增强各

部门贯彻实施《信访条例》的责任感和紧迫感，在各种行政工作中坚持依法办事、依法行政，提高执行水平，从源头上减少矛盾的发生；进一步畅通了信访渠道，加大依法化解矛盾的力度，有效控制我区信访形势。结合全市《信访条例》宣传月，我办采取多种形式广泛宣传了《信访条例》，通过走上街头，设立宣传站，发放宣传单，让群众进一步了解依法信访，依法维护自己的合法权益，有效规范了信访秩序。

（三）组织了全区《信访条例》培训班，提高信访干部工作水平。月日至日，结合国务院新《信访条例》的实施，对全区各部门党政主要领导，分管信访工作领导以及信访干部进行了一次集中培训。促进了信访干部对新《信访条例》的理解和掌握。

（四）积极反馈信访工作情况，做好信息工作。区信访办以通报、报告单等形式，向区领导和全区各部门及时通报信访问题的发生、处理情况。每月印发《信访通报》，通报我区上访情况，分析热点难点问题，为领导和各部门开展工作提供依据；形成期《重大信访问题报告单》上报区级主管领导，反映重大信访问题。

（五）抓好疑难信访案件的督查、督办工作，集中解决重点信访问题。在积极排查不稳定因素的基础上，重点案件确立了三级包保，区信访办定期检查办理情况。通过督促、检查，解决了一批疑难信访问题。近期，未发生大批量进京、到省上访事件，到市区集体访得到了有效控制，信访量保持了下降的趋势，保持了我区较稳定的社会环境。

（六）建立“百姓求助快速处理机制共产党员服务队”，保证服务质量。在深入开展共产党员先进性教育活动中，为充分发挥共产党员的先锋模范作用，结合全区开展的社区共产党员先锋岗工作，将先锋岗作为社区工作点，并入到信访电话网络，有机联动，为社区居民办理求助事项。这样既夯实了网络基础，又拓宽了受理渠道，而且提升了政府机关工作

人员的服务理念。有机联动以来，各社区充分利用区长信访电话网络资源，为社区居民电话网络资源，为社区居民提供服务，解决了大量实际困难，截至五月末全区各社区共处理居民求助余件。

法院信访办工作总结篇三

2019年，市人大信访办共受理群众来信来访499件次，较去年同期453件次，上升10%；其中来信256件，较去年同期237件次，上升7.4%；来访119批(次)814人次，咨询124件。均已交办、转办、督办完结。办结率达100%。确实做到件件有落实，事事有回音。

一是从分类上看，反映农村和司法问题较多，分别为117件和92件，各占全年信访总量34.4%、27.1%。

二是从受理范围上看，不属于人大信访受理范围的信访件较多，60%是反映“一府两院”职能部门具体工作的问题。

三是从信访规模上看，集体联名信访件较多，共128件，占信访总量37.6%。

四是从信访频率上看，重复信访件较多，共157件，占信访总量46.1%。

五是从表现形式上看，集体访和越级访增多，如南郊村反映土地补偿问题；张媛要求护养补助金问题等。

六是从人大业务上看，反映有关人大代表的问题较少，只有2件。

1、一是反映土地纠纷、山林延包及林权证捆绑发放问题，仍当前农村信访中的热点问题；二是反映永林集团伐木及农村建

电站造成农田缺水问题，此仍当前农村信访中反映最强烈的问题；三是反映村干部违纪问题；四是反映农村盗伐林木问题，要求林业公安加强执法力度的呼声较大；五是反映交通事故处理不公及赔偿问题，要求依法公正处理；六是改制企业职工补偿金及工伤补偿问题等引发的矛盾；七是反映环保问题，如反映私立医院污染、建筑工地、卡拉ok厅噪音、佳*冷气排放等影响居民生活问题；八是反映医疗纠纷问题和民政局殡葬服务乱收费问题。

2、反映法院工作问题信访件36件，占信访总数的10.6%。其中反映法院执行不力问题突出，占法院工作问题信访件的一半。

3、反映公安工作及公安干警违法行为等问题信访件26件，占信访总数7.6%。主要反映干警办事不力、执法不公等。

一是部分乡镇、街道和个别部门领导对信访问题不够重视，存在对信访件反馈不及时或应付了事等现象，导致当事人对反馈不服，重复上访；二是一信多投现象多，增加了信访工作量；三是由于集体访和越级访往往更能引起领导重视，解决效果更快更好，因而让上访者产生只有集体访和越级访才有效果的错觉，故集体访和越级访不断增多；四是群众匿名信多，调查反馈难度大；有些信访户法律意识淡薄，没有足够的法律证据，致使信访问题难以解决；五是对信访老户、缠访户缺乏必要的法律手段促其息访。

市人大常委会认真贯彻落实全国、省、人大信访工作会议精神，加强信访工作，做到六到位。一是认识到位。**市人大常委会领导充分认识到人大的信访工作是关系到党同人民群众的联系，关系到社会稳定的一项具有很强政治性和政策性的工作，并高度重视信访工作，将信访工作列入常委会议事日程，结合人大审议、调查、执法检查、评议、视察、个案监督等活动，把人大的信访工作作为密切与人民群众联系的“主业”抓紧抓好，努力开拓人大信访工作的新局面，以适应新形势发展需要。二是人员到位。**市人大常委会加

强信访队伍建设，做到“人员”到位，除有一名专职信访人员外，为进一步加强信访工作，今年又将四位熟悉法律、农业、财经、教育方面知识的主任科员调来一起指导抓好信访工作。三是设施到位。**市人大常委会确保信访工作“硬件”设施到位。设有专门的信访接待室，同时专门为信访工作配齐电脑、扫描仪、打印机等设备，并送信访工作人员到省人大进行信访应用软件培训，以加强与、省人大的快速沟通联系，确保信访渠道畅通。进而逐步做到信访电子化，信访档案无纸化。**市人大常委会还开设信访电子信箱，拓宽信访渠道，这是**市人大常委会提高信访工作质量的又一尝试。四是制度到位。**市人大常委会高度重视信访工作，3月份专门组织部分机关信访工作人员和乡镇人大主席赴全国信访先进单位湖南常德考察信访工作，并制定了《**市人大常委会信访工作制度》，建立重要信访问题协调会制度、信访分析会制度、领导下基层接访群众制度、信访工作联席会制度、联合办案制度、信访办理会议讨论制度、逾期未结信访案件通报制度及人大常委会主任、市政府市长接待人大代表制度。10月份，召开全市人大信访工作联席会，构建信访网络体系并加强了乡镇人大信访工作。**市人大常委会领导坚持接访制度，坚持每月15号的接待日制度和领导下乡镇接访制度。在下乡接访中，常委会领导们做到大户下访，老户回访，难户专访，努力把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态。同时做到机构牌子上墙、领导小组名单上墙、主要制度上墙、信访网络图上墙。五是措施到位。**市人大常委会成立了信访工作领导小组，由人大常委会一名副主任任组长，各委办主任为成员组成。六是督办到位。我办每月选出若干件信访件作为督办件，目前已有12件被列为督办件，反馈率达100%。同时，认真实施信访办理情况通报制度，并对本年度信访办理情况进行通报；对不能及时反馈的信访件用电话和发放催办单方式进行催办。

对每一件反馈件由各委办签发反馈意见单，并将反馈不清楚或办理不完整的信访件发还承办单位补办。如：**市某企业职工周某等人自1999年始不断向我办上访反映因企业拒不为

其交纳社保金一事，诉诸劳动仲裁，并根据仲裁生效裁决书要求法院予以执行，但法院认为社保金属于国家强制性征缴范畴，必须由劳动与社会保障局依法履行职责，该裁决的事项不属于劳动争议仲裁范围，不予执行。我办经了解情况后，得知法院和劳保局双方就受案范围问题多年来一直无法达成共识，致使周某等人社保金问题无法解决，为此，市人大常委会领导高度重视，多次召开由市人大有关委办公室及**市人民法院、**市劳动保障局等有关部门单位领导参加的工作协调会，并以会议纪要的形式明确了法院和劳保局对此类信访件处理的职责。

人大的信访工作是人大及其常委会保持同广大人民群众联系最天然、最直接的渠道。是关系到社会稳定的一项具有很强的政治性和政策性的工作，**市人大常委会领导高度重视信访工作，把人大的信访工作作为密切与人民群众联系的“主业”抓紧抓好，以适应新形势的发展需要。一是抓“主业”，把好审阅关。全年由人大主任、副主任审阅把关的信访件达422件，占信访件84%。如：今年4月2日，**镇退休教师郑某来信反映其多年来因**镇和中心小学之间的误解和互相推诿等原因多年来导致其房屋修缮费一直未予补偿，经市人大常委会领导审阅批转教育局限期办理并反馈后，日前，郑老师已拿到其房屋修缮费1000元。二是抓“主业”，为民办实事。如在**市人大常委会的监督下，市殡仪馆取消了向司仪、乐队等收取的殡葬服务费。5月26日，市民郭××等6人集体到**市人大信访办上访，称市殡仪馆在已向丧属收取场服务费的情况下，又向丧属所雇用的司仪、乐队等人收取场地费，每人每场25元、40元等，司仪、乐队等人又将这些收费转嫁到丧属身上，这无形中加重了丧属的负担，上访者认为这些收费没有任何有效文件规定，系乱收费，要求人大监督，依法予以取消。市人大常委会领导高度重视此信访问题，认为它关系到全市人民的切身利益，立即责成市殡仪馆就此问题当面向人大作出汇报，要求对乱收费项目应予以取消，以维护市民的切身利益。当日，市殡仪馆表示取消以上费用的收取。该服务费的取消，受到广大市民的普遍赞誉，称人大

为民办了一件大好事。又如xx乡王田村村民郑xx熊xx两人到我办反映，称她俩于1995年9月在xx畲族乡丰田小学任教至1999年7月，后下岗，但村里一直以无钱为由拖欠她们4年代课工资共10980元。现村里有钱却仍不支付工资。我办立即将信访件转xx乡政府处理，并告知上访者，村里拖欠工资是不对的，可找乡政府出面协调解决，亦可告知村委会负责人，若再不付工资就向法院起诉执行。第三天，当事人打电话到信访办，称村里已支付10980元拖欠工资，对人大表示感谢。再如，4月26日xx镇黄龙村村民王xx上访反映其种了60多亩油桃，3月份油桃刚挂果时，到x南农业服务公司购买农药，未料农药喷上后，油桃全脱落，给其造成较大经济损失，经查系农药为假药所致。他多次找农业服务公司协调赔偿事未果。我办将信访件转农经委后，农经委立即出面协调，现农业公司已赔偿王明华2万元经济损失。王xx多次打电话对人大表示感谢。三是抓“主业”，认真落实上级交办件。如市人大常委会领导接到**人大常委会交办的市造纸厂职工叶维治、范炳根不服造纸厂破产清算组及市法院对其工伤安置补偿及张x护养补偿金信访件后，立即按照xx市人大常委会的交办意见，认真办理落实，并多次召开由人大牵头，政府、法院、劳保局、清算组有关负责人参加的专题会议，对该信访问题进行研究，现他们的赔偿问题已得到解决。

信访工作，是社会动态的“晴雨表”和“风向标”，较其它业务工作而言，更有其特有的复杂性和极强的政策性。要做好信访工作，仅有真心和热情是远远不够的，必须通晓党的政策、法律法规，必须具有较高的政策理论水平，并懂得把握时机，正确运用行政、法律等有效资源。

“工欲善，必先利其器”。作为信访战线的一名新兵，初来乍到，我只能一切从头学起，充分利用工作闲暇，认真学习《信访条例》、国家政策以及相关的法律法规，并主动向局领导和同事请教。通过学习和求教，我对信访工作及其重要性的认识有了很大提高，政策理论水平和群众工作能力也有

了较大提升，因而在较短的时间内能较快地进入工作角色。

群众利益无小事，民情就是火情！人民群众来信来访，不论是个体还是群体，大多是认为其权益受到侵害，请求政府为其主持公道，帮其解决问题，或向政府提出意见建议。信访事项，主要集中在企业改制、优抚救济、劳动社保、土地征用、拆迁安置、涉法涉诉等等方面，除个别别有用心外，几乎每一件都关系到群众切身利益。而且在现实生活中，确有部分信访事项是因为少数部门工作人员方法简单、作风不实、执行政策不到位造成的。

对此，作为一名信访工作者，尽管只是挂职锻炼，但我能深深感到信访工作不依法不行，对群众没有感情也不行，必须学会换位思考，要设身处地为百姓着想，特别是对那些弱势群体、困难群众更要真心实意地为他们办实事办好事。2019年底，万安镇吴田村张与丈夫一起来到信访局，反映其母亲患有精神病，父亲患有严重的癫痫病，入赘上门的丈夫又是面部严重残疾，女儿尚在小学读书。她自己近期又因身体不适到市医院就诊，被诊断为先天性心房缺失，亟需转到上级医院手术治疗，仅医疗费就要10多万元。这使原本贫困的家庭更是雪上加霜，高额的医疗费又在何处？每每说到伤心处，张禁不住声泪俱下。此情此景，实令人揪心，更令人关切。接访过程中，我们除了尽力安慰，同时还引导他们向妇联、民政等有关部门申请援助，并立刻着手办理，呈请分管领导批示，及时转办，以求尽快为其解决困难。

信访部门是反映社情民意的窗口，是党和政府联系群众的桥梁和纽带。信访工作者作为具体实施者，必须始终坚持做到当好党委政府的代言人，当好群众信访的代理人，当好社情民意的代表人。要做好信访工作，还必须始终坚持做到察民情、听民声、解民疑、释民惑、排民扰、解民难。具体而言，就是要坚持做到：针对群众反映的每一个诉求，要从法律和政策上认真负责地解释清楚，让群众听得明白，不能含糊其辞，更不能一推了之；对符合政策规定的，要及时协调有关部

门尽快解决;对过高无理要求的,要敢于亮明态度,并主动做好教育疏导工作。在实际工作中,还要坚持做到把处理群众信访问题的过程当作思想教育和政策法规宣传的过程,帮助群众了解实际情况,了解党和国家的方针政策和法律法规,了解各方面为解决问题所作的努力,引导群众正确处理个人利益与集体利益、局部利益与全局利益、当前利益与长远利益的关系,从而自觉维护改革发展稳定的大局。

随着时间的推移,我越来越感悟到信访工作这种桥梁和纽带作用,因而从日常接访劝访、转办交办,乃至实地调查,每一次、每一项具体工作,我都努力做到尽心尽力、尽职尽责,绝不能因一己之过、一时疏忽而影响工作大局、影响党群关系、影响政府公信力。尤其是随着信访工作实践的日益增多,我多次参与了接待处理反映农业“六场”改制、原新光厂棚户户区改造、官太移民安置点拆违等几件群体访、重复访事件。其间,我主动迎前,热情接待,积极协助领导和同事做好对上访群众的解疑释惑、疏导化解工作;同时注意维护好党和政府的尊严,维护好党与人民群众之间的血肉联系,力争为我县的和谐稳定发展贡献自己一份微薄之力。

县信访局上自局长、下至工作人员,包括司机、见习大学生,一共只有8人,任务之繁重,工作之辛苦,不言而喻;且无权无利,甘于清贫,更是令人敬佩!尤其是局领导对工作高度认真负责亲力亲为、其他同志勤勤恳恳任劳任怨始终如一的崇高精神深深地感染了我,让我学到了很多——不仅仅是做事,更多的是做人!

总之,在县信访局挂职锻炼四个月,我一直坚持把它当作一次学习、锻炼的机会,当作充实自己、发展自己的难得机会。事实证明这四个月我收获太多、且受益无穷。非常感谢组织上给我提供这样一次难得机会,同时也衷心感谢信访局领导及同志们对我的关心和帮助!

各位领导:

现将我们全市法院在市人大的监督指导下，认真做好涉诉信访工作情况报告如下，请予指正。

为进一步加强全市法院信访工作，使涉诉访案件得到依法、及时、妥善处理，构建和谐社会，中院党组于2019年10月11日研究制定了《大庆市中级人民法院关于加强规范信访工作的若干规定(试行)》，成立了信访工作领导小组，组长由院长担任，副组长由各主管副院长及立案庭庭长担任，监察室、信访办、赔偿办主任及各审判庭、执行局正职为成员。领导小组下设专门机构——信访工作办公室，为领导小组的办事机构。市中院信访办与基层法院信访机构为上下级领导关系，接受省法院信访办，市人大信访办的监督指导，协调与市政府信访部门的关系。我们加强充实了信访办工作人员，任命了主任、副主任，现在信访办共计7人，并为信访办配置了一台新车，配备了一台针孔式摄像机，8支录音笔，为信访工作人员提供了必要的物质工作条件。这样，使信访机构从和立案庭套在一起到完全独立，成为市法院的一个独立庭室。这在全省中级法院是第一家。

针对近年全国法院系统信访案件增多的情况，中院党组进一步明确：院党组书记、院长是法院信访工作第一责任人，主管副院长主抓、信访工作人员和各庭室长具体抓信访工作，一级抓一级，层层抓落实，两级法院形成齐抓共管，人人参与的信访工作局面。院长、各庭长每周二必须到信访一线接待上访人，把苗头问题解决在初访；狠抓案件质量，从源头上杜绝和减少上访。在信访工作中，两级法院一直坚持一把手抓信访，重大案件亲自部署、亲自处理。2019年以来，市法院先后12次召开信访工作会议，主管副院长率领信访人员8次到基层院、人民法庭检查落实信访工作，逐一商讨解决信访工作中的问题。院长王树江同志每周二无特殊情况亲自接待处理信访案件，他对市政家属集体上访案、中央红集团改制职工集体上访案、肇州县丰乐供销二商店职工集体上访案、让胡路区丰泽园小区15户居民上访案、赵奎上访案等一大批重点涉诉案件进行了接待，均收到明显效果。

日常接待工作，每天信访办7人全天候接待，消化了一部分上访。有些上访人要求见院长或主管副院长，经信访办联系后，随时可以见到院长或主管副院长。每周二院长或副院长必须亲自接待上访人，各业务庭长、局长参加，完善和强化了周二院长接待日工作，使一些初访得以有效处理。同时中院在北京派1人常年驻京接访、劝返，他们与中院的信访办形成联动，及时沟通，及时处理信访问题。

对排查出的重点涉诉案件，我们确定院庭领导为第一责任人，四包为：包接待、包复查、包处理、包稳定。四定为：定人员、定时限、定措施、定目标。对社会影响大、处理难度大、涉案人数多、当事人情绪激烈的案件，班子成员集体接待，共同做息诉稳控工作。对现有的所有上访案件都明确了办案期限。2019年我们尚存的叔风云、刘桂香、周云秀、张涵秋等38件上访案件，均明确落实了“四包四定”。如依淑芬上访案。依淑芬的儿子夏立彬将自己承包的土地转包给他人耕种，并签有合同。后因在村委会挂帐844.27元义务工费引起纷争，夏立彬起诉，经法院一审、二审、再审、重审，最后双方达成调解协议，土地返还给夏立彬耕种，另一方给他承包费1000元。法院又判决赔偿夏立彬的损失1750元。挂账的义务工费，乡政府不再收取。由于依淑芬不停地代儿子上访，法院考虑到她的实际困难，又给其困难补助2019元的上访差旅费。至此，应该说依淑芬的所有要求几乎都达到了，但她还是继续上访，索要补偿。对这种抱有侥幸心理的上访人，2019年中院及大同法院确定了“四包四定”，将其稳控在当地，避免了进京异常访的发生。

在人大交办案件中，重复访、越级信访、进京信访、集体上访案件占有一定比例，且工作难度较大。对此我们采取各种方式迅速排查，党组成员采取“四包四定”措施，取得一定成效。

实践证明，依法妥善处理好当事人每一件来信来访案件，是法院信访工作的主要内容，也是法院信访工作中的重中之重。

而到法院来信来访的当事人，有80%同时到人大来信来访。对这些来信来访，市人大在做好工作的同时，都逐件对法院作出了批示，交办函，转办函等。对人大交办的案件，院长亲自督办，做到在要求的时限内件件有回音，事事有结果，对重点案件以“案件专报”形式回复。市中院还专门成立了人大代表联络办公室，每年至少向人大代表发一次征求意见函，收集、整理后，逐一研究整改。两级法院还适时邀请人大代表、政协委员参加信访再审案件庭审旁听，指导信访工作。几年来，全市法院处理人大内司委、信访办交办案件500余件。对人大信访部门交办的各类案件全部及时转到相关业务庭，并按照规定及时上报结果，对要求再审案件尽快复查、对符合再审条件的由审判委员会讨论尽快启动程序，交由审监庭及时审理，宣判后报处理结果，基本上做到尽快审理、及时上报结果。

我市两级法院都能自觉接受人大监督，对人大内司委，信访办交办或函转案件，认真研究，确有问题的案件坚决再审，如内司委交办的李福根诈骗案，经过审查，原判确实存在问题，及时提起再审，并改判。上访人石金宝所反映的其与马生买卖合同纠纷一案进行复查发现，该案一审办案人肇州县法院的王荣志和执行员王守成均不同程度存在违反程序问题，根据有关规定，分别给予了记过及警告处分。

做好信访工作，必须有良好的信访工作秩序，而良好的信访工作秩序又是维护国家机关工作秩序，构建和谐社会的重要组成部分。为此，我们紧紧依靠人大的支持，密切与有关部门的沟通配合，维护正常的信访工作秩序。

就涉诉上访案件而言，不乏一些无理缠诉上访的，也有些人私欲膨胀，为一己之利不惜采取一切手段，借上访来扩大影响，给司法机关施加压力。针对这类案件当事人，我们强化说服教育工作，要求接待人员热情、耐心接访，动之以情、晓之以理，不可因态度问题引发新的矛盾；对违反国家法律及《信访条例》有关规定，经说服教育无效的违法闹访者，本

着惩处少数，教育多数的原则，收集证据，依法严肃处理，并选择典型案件，进行宣传，遏制违法上访现象发生。如曲淑霞上访一案，中院、省院和省委政法委均确定为无理上访，可她七、八年来经常背着一捆玉米秸上访，从我市到省，从省到京，几级法院、人大、政法委几乎都知道大庆有个上访的“苞米秸子”。为了解决她的生活困难，法院先后给了她近5万元。她也因闹访被拘留过几次。省法院为减少矛盾，把以前的判决全部撤销，再次发回萨尔图区法院重审，重审时萨尔图区法院及中院均驳回其诉讼请求。曲淑霞继续上访、闹访，2019年4月12日，省人大召开常委会期间，曲淑霞爬上省人大门口一棵大树上闹访，被哈尔滨市公安机关拘留15天。拘留期一满，第二天她又到省里上访。经协调，公安机关准备对其实施劳动教养，她才有所收敛。但今年“两会”又进京上访。对违法缠访、闹访的，建议市领导小组批准，采取惩治措施，现已拘留11人，劳教2人，判刑1人。我们对个别以上访为名，无理取闹，扰乱政府机关正常办公秩序的，及时收集、固定证据，抓住有利时机，依法打击惩戒，切实维护法律的尊严。如上访人关成福从1995年以来，多次上访，曾于1997年6月在市法院副院长办公室拿出汽油自焚。近几年来，关成福又多次煽动串联他人上访，到北京毛主席纪念馆下跑哭棺，煽动他人到中组部聚集上访，多次发生违法缠访、闹访行为。针对关成福的违法行为，我院协调大庆市公安局依法对其进行劳动教养3年。对无理缠访，阻挠政府规划实施，抗拒人民法院强制执行，多次进京，以死相威胁的张宝珠劳动教养3年。对无理上访并登上中院办公大楼，扬言炸法院、杀法官，并以跳楼自杀恐吓、威胁法院的上访人王巨发判刑1年零6个月。2019年3月8日正值全国“两会”召开，我院将违法闹访的周云秀、张淑霞、依淑芬、刘波、孙晓芬、宋凤芝及王亚文从北京强制带回大庆，并协调公安机关对这7人实施行政拘留，2019年对无理闹访并以割腕自杀、跳楼自尽相威胁的上访人左春莲拘留了10天。以上措施有效地震慑了无理上访，遏制了缠访急剧增多的不良势头。

市人大领导，市人大内司委、信访办对法院涉诉信访工作既

依法监督，又大力支持，并予以及时指导，使法院的信访工作一步一个台阶，出现了较好局面。一些矛盾容易激化的案件解决在萌芽状态；有的集体群访案件没有出市在当地就地解决；有的当事人上访有理，案件办得确有问题的得到纠正，当事人的合法权益得到保护；有些案件法院判决并无不当，但当事人不理解而上访，通过耐心细致的工作，使当事人息诉服判，缓解了矛盾，维护了稳定；对个别无理上访、缠访、闹访的当事人，经多次教育无效后，我们也采取了果断措施，防止了事态扩大，教育了当事人。这样，我市法院涉诉信访急剧上升的势头得到有效的遏制，信访工作秩序得到维护。

在2019年—2019年集中处理涉访案件以来，经答疑解惑、立案复查、启动再审，基本做到了新访随收随结，125件重点上访老户已经停访、息诉87件，仅余38件，涉诉信访工作初步扭转了被动局面。

2019年—2019年，仅中院信访办就接待来访群众1200余人(次)，处理人民来信26件次，复查、立案再审各类申诉案件825件，处理市委政法委交办案件12件，市人大信访办、内务司法委员会交办案件504件，基本做到四个百分之百。

对我市法院的信访工作，上级领导给予充分肯定。在今年全国“两会”期间，我院主管副院长带领14名信访工作人员进京接访，就地解决了一大批信访案件，没有发生一起闹访或异常访，更没有发生“告洋状”的现象，省法院对我们的工作给予好评，并专门为大庆中院的信访工作发了两期简报，通报表扬。但是，我们深深地知道，我们的工作还有不少差距，还存在“漏洞”和“死角”，法院“信访难”的问题还没有从根本上得到解决，上访量高的势头下降幅度不大。这些问题需要我们在今后的工作中下功夫解决。我们决心借这次会议的东风，虚心向兄弟单位学习，进一步增强接受人大监督的自觉性，切实加强和改进涉诉信访工作，把我市法院的信访工作推进到一个新的阶段。

法院信访办工作总结篇四

20xx年信访办以省院《信访积案清理化解百日攻坚战》活动为契机，对涉诉信访工作进行了积极探索，更新思想观念，畅通信访渠道，转变工作方法，走出一条涉诉信访工作新路子，创新了一些方法，取得了较好成绩□20xx年我院没有进京访、进京非访和群体访案件。

1、健全涉诉信访工作机制

（试行）》。进一步明确：院党组书记、院长是法院信访工作第一责任人，主管副院长主抓、信访工作人员和各部门长具体抓信访工作，一级抓一级，层层抓落实，形成齐抓共管，人人参与的信访工作局面。各部门长每周二必须到信访一线接待上访人，把苗头问题解决在初访；狠抓案件质量，从源头上杜绝和减少上访。

2、全面清理积案，着力实现“清仓见底”。

信访办以信访积案“存量清仓见底”为目标，扎实开展化解涉诉信访积案专项工程。制定了《阿城区人民法院信访积案清理化解“百日攻坚战”活动实施方案》，成立化解信访积案工作专班，实行专案专人包保，全力攻坚，精准施策，包案督办并逐案形成信访卷宗。逐案研究化解方案、解决措施，全面开展积案清理化解活动。通过案件评查区分信访有理、无理，将评查结果作为维持公正结论和依法纠错的依据。对无理信访案件，加强宣传教育，引导信访人合法维权，告知信访权利义务，结合案情充分释法明理。

省院百日攻坚战重点督办的67件信访案件，化解63件，其中信访书面保证息诉罢访的51件；导入程序2件；省院确认终结转地方稳控10件。

3、细致摸排，将涉法涉诉案件纳入档案化管理范围。

以20xx年以来进京登记访、进京非正常访、到省访及中央、省、市巡视等工作期间移交案件为清理重点，排查摸清访量基数，共排查信访案件233件（重复访29人67件次），其中非诉案件3件，赔偿案件2件，行政案件18件，民事案件58件，刑事案件13件，执行案件135件。建立信访案件台账，做到信访案件导入、移交、转办、督办、反馈全程留痕，切实提高信访件办结率，增强信访预防、矛盾排查力度。

4、积极开展依法确认终结工作。

协调各责任部门加大推进无理访确认工作力度，对符合终结标准，应办理移交属地管理的信访案件，积极将相关情况向区委政法委汇报，请区委政法委予以帮助协调办理无理访案件转出工作。20xx年我院信访案件经省院确认无理访2件，均已转出由地方稳控；目前，我院信访案件正在省院无理访确认中6件，拟报中院转送省院无理访确认18件。

5、重视初信初访，提高首办成功率。

把好群众初访第一关，对于群众初访中反映的问题，能一次性彻底解决的，不让群众跑两次，防止一般性的群众信访转化为涉法上访；做到来访有人接、材料有人收、咨询有人答，工作有反馈，为信访人提供“一站式”服务。努力提高信访工作的质量和效率，力争将初信初访问题解决在萌芽状态，形成信访工作的良性发展的局面，防止缠访闹访事件的发生。

1、从源头上消化和遏制涉法信访问题力度不够

个别干警没有充分认识涉诉信访工作是一项艰难而复杂的工作，大局意识、司法为民意识、责任意识不强，切实把信访工作贯穿到审理案件的每个环节，稳定当事人情绪，及时化解矛盾工作力度不够。办案人遇有信访苗头的案件不能及时汇报。对有闹事苗头的信访案件，信息不畅通，沟通不及时，没能把信访事件消除在萌芽状态。

3、对无理闹访、缠访人员制裁力度不强

1、建立廉洁高效的处访绿色通道。建立信访工作流程管理，对信访工作各个环节进行有效管理，保证信访渠道的畅通和行之有效的处访办法。以来信来访必登、登记必查、查必有果为原则，对全院立案、审判、执行及纪律作风等方面存在瑕疵、错误及群众不满意的各个方面和环节，进行登记造册、分流管理、专人负责、确保信访问题源头上有人管，过程中有人查，责任上有人担，促进信访问题及时答复和有效化解。

2、建立督办及追责机制。根据我院信访工作责任追究实施办法，信访办对信访案件进行接待、登记后，对办理落实情况下达信访督办单，由责任部门主管院领导对信访案件进行督办。具体承办单位应按督办单时限和要求进行办理，并将办理情况报信访办，由信访办形成信访卷宗，并将办理结果反馈给信访人。对未及时和按要求办理的，信访办经领导批准发布信访工作通报，并根据我院信访工作责任追究实施办法对相关责任人进行追责。对来访内容涉及法官违法乱纪的，信访办经请示院领导后将材料转交纪检监察部门，并协同办理。

3、建立信访通报机制。主要包括上级部门转送、交办信访事项的处理情况、日常接访中群众投诉的信访问题处理情况等。对全院3个月内信访基本情况、信访化解情况及新类型信访情况做好统计分析，并对未化解信访问题进行全院通报，同时分析总结信访问题特点，并就季度内信访特点提出相关建议。及时为院党组决策及全院立、审、执运行分析提供反馈信息，促使信访问题得到及时、有效、妥善的处理。

在今后工作中，信访办将继续查找不足，不断改进，并注重结合实际，以“群众诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理到位”为总要求，积极探索务实有效的工作方法，依法纠正执法差错，保障合法权益，维护公正结论，引导信访人

有序理性反映诉求，扎实做好涉诉信访维稳工作，以法治思维和法治方式处置信访事项，切实提高干警处理信访问题的水平和群众工作能力，逐步实现把涉诉信访问题纳入法治轨道解决。

法院信访办工作总结篇五

一年来，我进一步学习了邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观；学习了党的十七届四中、五中全会精神；学习了国家的法律法规和党的各项方针、政策；学习了科学文化知识和工作业务知识。通过理论学习，使我的自身综合素质和工作业务水平得到了进一步提高。

(一) 食品药品安全工作

三是认真开展了学校集体食堂食品卫生清理整顿工作；

四是按照要求积极认真办理了餐饮服务许可证1户；

五是积极与镇有关部门配合，利用全国法制宣传日、综治宣传月、食品安全宣传周活动开展《食品安全法》、《食品安全法实施条例》、食品药品安全知识和宣传咨询服务活动，全年共6次；六是加大了对游医和保健食品宣传活动的打击力度；七是对各村卫生室药品安全工作进行检查和督促共16家次；八是对全镇5家药品经营店、2家个体诊所、10个村卫生室等进行建档管理；九是加强了对全镇食品药品安全协管员和农村厨师、餐饮服务行业从业人员的培训。

(二) 信访工作

一是信访稳定工作，我刻苦学习信访条例、学习业务知识；

二是走村入户，调查处理每一件群众上访、信访问题，全年共处理2件；

三是及时办理并完善全国信访信息网络工作；

五是及时认真处理信访稳定各项日常工作；

六是认真开展了干部大下访活动，制定方案、措施；七是及时准确报送大下访各类、各次、各阶段资料、报表、简报等；八是认真清理收集信访稳定工作资料，准确归类，装订成册等。

(三)法建工作

二是深入开展了法律八进活动；

四是坚持每月办理法制宣传专栏，全年共办理12期；

五是及时认真报送法制宣传月报表；

六是按时上报并完成法制工作简报7期；

七是认真开展社区矫正工作；

八是认真制定法制工作计划、年度进行等。

一年来，我自觉遵守机关的各项规章制度：严格执行值班制度、上下班制度、学习制度、请假制度等，全年从未迟到、早退、旷工。周一至周五的工作日，我每天中午从来没有休息过，午饭后就继续上班，有时双休日也照常加班，但本人却没有半句怨言。金无足赤，人无完人，由于我是一个口快心直之人，希望同志们多原谅和理解。

法院信访办工作总结篇六

(一)到区上访情况。

今年1-12月份，我区共接待群众221批587人次，同比批次下

降32.83%、人次下降27.35%，其中初访57批173人次，同比批次上升14%、人次上升20.98%，重复访163批411人次，同比批次下降41.58%、人次下降35.58%，集体访21批286人次，同比批次下降47.83%，人次下降31.08%。

(二) 市级领导交办案件情况。

1-12月份我区共收到市级领导交办案件13起，办结率100%。

(一) 加大领导力度，强化组织保障。

为加强对信访维稳工作的领导，整合力量，提高效率，区党委明确了两个办事处分管维稳、综治的领导兼管信访工作。全区上下形成了信访、维稳、综治“三位一体”的领导格局。二是强化领导责任。全区信访维稳工作始终坚持“属地管理”和“谁主管，谁负责”的原则，同时进一步明确信访维稳工作实行“部门一把手”和“书记”负责制，对本部门本辖区的信访维稳工作负总责。在年初的经济工作会上，由各部门“一把手”、各办事处党委书记向区党委签订并递交责任状，各村(社区)党支部书记向办事处党委签订并递交责任状。形成了一级抓一级，层层抓落实的工作格局。三是强化领导包案。为明确责任，并坚持把领导包案作为化解信访问题的重要手段来抓。今年，我们下发了《娄底经济开发区领导干部接访工作规则》。按照市委的要求，明确了市级领导交办的案件由管委会领导包案负责，委领导接访交办的案件由部门、单位“一把手”包案负责。

(二) 强化各项措施，确保社会稳定。

一是加大排查力度，确保节会稳定。我区党委书记谢志雄多次主持召开党委办公会议，针对今年的重大节会，要求全区各级各单位进一步统一思想，分析形势，加大排查，调度情况，专题部署，并对重点、难点、热点突出信访问题及不稳定因素提出了明确意见和要求，严格落实信访工作“一把手

负责制”，狠抓各项措施的落实。分管信访的副调研员曾令栋多次召开信访维稳工作专题会议，安排全区各级各部门精心组织、强化措施、扎实工作、狠抓落实，全力确保实现重大节会期间进京、赴省、到市零上访的工作目标。

(三) 夯实基层基础，构筑“第一防线”。

为强化“信访基层基础工作年”的领导，我区成立了由专职副书记、联席会议第一召集人曾启明同志任“信访基层基础工作建设年”领导小组组长，明确了两个办事处分管维稳、综治的领导兼管信访工作。全区上下形成了信访、维稳、综治“三位一体”的领导格局。

二是建设网络。

为提高工作效率，我们明确了办事处分管政法的领导兼管信访工作。各办事处都设立了信访办，配备了2名信访专干，村(社区)明确了以调解主任任信访专干、组长任信息员的信访工作力量。做到了有领导分管、有接待场所、有工作人员，形成了区、处、村(社区)、组四级信访网络。村级信息员坚持每周报送一次信访情况，办事处每月报送一次信访情况。全年，村、办事处报送信访信息600多条，为有效化解各类矛盾发挥了重要作用。

三是强化责任。

为规范信访秩序，推进事要解决，我们始终强化对基层信访维稳工作责任和压力。除区党委、管委会每年组织对各局部室和办事处进行目标管理考核外，各办事处每年都要组织对各村(社区)的综治工作进行考核，按照考核结果对相关村(社区)严格实行“黄牌警告”和“一票否决”。凡是被“一票否决”的支部书记给予就地免职，同时，管委会及各局部室对“一票否决”的村(社区)自“一票否决”之日起将不再增加政策以外的任何项目建设和资金投入，从而进一步强化基

层压力，将信访维稳工作责任真正落实在最基层。

四是保障经费。

在实际工作中，我们对全区信访维稳工作经费实行“零障碍”审批制，凡是正常工作需要的，都能做到足额保障。今年，管委会为区信访局又增加了3万元的预算经费，同时，按照市委的要求，与其他县、市一样足额预算了100万元的信访救助资金，用于解决“法度之外、情理之中”的信访疑难问题。全年共救助信访案件5件，金额92100元。

(四)完善长效机制，促进工作规范。

1. 建立健全了领导包案机制。

按照有关文件的要求，我区完善了领导包案机制，坚持由主要领导带头包案，采取“五级包案”的方式，集中转办或交办给相关责任人，限期解决。

2. 建立健全了领导干部定期接访机制。

管委会主任坚持每3个月至少接访一次，其他委领导每周一轮流接访，两个街道办事处继续坚持周一主要领导轮流接访和班子成员随时接访制度。整个活动按照“谁主管、谁负责”和“一岗双责”的原则，坚持做到领导干部定期接访“七有”。对群众反映的信访问题做到“不等、不拖、不靠”，当场能解决的，当场解决；当场不能解决的问题，责成有关部门限期解决。信访局及时将领导接访批办案件交办给相关单位，明确责任，跟踪督查督办，确保案件如期办结。领导接待日接访的信访案件，由接访领导对该信访案件办理全程负责，即受理、办理、督查全程介入，直到案结事了，息诉罢访。确保接访工作程序严密、责任明确，真正做到接访案件件件有着落，事事有回音。今年来，我区领导干部共接访人民群众35批156人，批示交办35件，现场化解矛盾25件。

3. 建立健全了绩效考核机制。

我们将信访工作考核实行四个纳入，考核结果严格作为评价领导政绩，领导干部选拔和奖惩的重要依据。一是纳入全区社会治安综合治理考核，二是纳入了两个办事处和区直各单位三个文明目标管理考核，三是纳入了开发区部门绩效目标管理考核，四是将信访工作纳入了干部年终考核内容。考核结果严格作为评价领导政绩、领导干部选拔和奖惩的重要依据，真正做到信访工作与经济社会发展同部署，同落实，同考核，同问责，有效地促进了信访维稳工作。

4. 建立健全一事一奖，重奖重罚的激励机制。

为凸显信访工作的重要性，认真压实全体干部对信访工作的责任，激发广大信访维稳干部的动力，今年4月份，开发区管委会专门安排10.5万元对“全国两会特护期”工作突出的单位和责任人专门进行了表彰奖励，七一和八一再次实现市委要求的“六个确保”后，管委会又对机关责任单位和责任人安排了18.76万元的奖励经费。

(五) 狠抓积案化解，推进案结事了。

对于市级交办的2件信访老案，我们打破原来办理的思维框框，重新接访，重新调查，包案领导多次组织相关单位和上访人重新对话，且多次带案到上访人家中促膝谈心，千方百计化解信访矛盾，做好息访息诉工作。目前，这2起老案正在走信访三级终结程序中，工作开展情况已报市联席办。

20xx年，全体干部虽然付出了艰辛的努力，也取得了一定的成效，但离上级要求还有一定的差距，还面临着许多的困难。随着我区经济的快速发展，大量新上项目的相继启动，城市化进程的快速推进，不同社会阶层的利益诉求会更加复杂，将更多地以信访的形式表现出来，全区信访量将仍会高位运行，信访工作任务将仍然繁重。

在今后的工作中，我们将以进一步贯彻落实市委、市政府有关文件为契机，进一步加强领导，强化责任，夯实基础，完善措施，努力把我区信访工作推上一个新的台阶。

法院信访办工作总结篇七

1. 认真做好领导信访接待日和办信工作。为了确保领导接访工作有序进行，认真做好上访群众的登记工作，对领导接待日交办信访件，均按照《信访条例》的要求，及时交办，跟踪督办，办结率达95%，减少了群众越级上访和重复上访。对上级交办的重要来信，做到件件有交待，件件有回音，办结率达100%。

2. 做好敏感时期信访稳定工作。做好敏感时期信访稳定督查工作，在世博会时期，白天与晚上相结合，采取不定期抽查的方式，检查重点人头在位情况和稳控值班情况，确保我区社会和谐稳定。

3. 协助做好接待来访工作。结合我区信访工作的特点和实际，做好信访接待工作。在平时接访和一些重大信访问题的处理过程中，既能坚持政策、原则，又能积极主动地与相关单位联系，积极寻找解决问题的办法，对一时难以解决的问题，做好耐心细致地解释说服工作，对问题已基本解决的，做好息访工作。

4. 积极做好人民建议征集工作。人民建议工作是新形势下信访工作的重要延伸，是密切党和政府与人民群众联系的一项重要举措。今年以来，能注意针对新情况，寻求新办法，采取多种形式开展人民建议征集活动。通过召开座谈会，到区人大代表、政协委员中征集人民建议98件计151余条，为区委、区政府决策提供服务。

5. 平安创建和法治建设等工作。根据市区有关文件要求，结合我局工作实际，制定平安创建和法治建设等工作实施意见；

健全各项制度;明确责任,抓好落实,确保完成各项工作任务。在年终检查中,省、市检查组都对我局平安创建和法治建设工作给予了较好的评价。加强协调,分工不分家,对其他工作也能较好完成。

1. 抓好理论学习,努力提高自身素质。坚持学习和实践“三个代表”重要思想和科学发展观,较好领会xx届五中全会精神,认真执行党的基本路线,把区委、区政府的重大决策贯彻到自己分管的工作中去。在学习中,采取集中学习与自习相结合的方法。积极参加创先争优活动,撰写学习笔记2万余字,完成学习心得2篇,调研文章1篇。

2. 抓好业务学习,努力提升业务能力。一是认真学习国家《信访条例》和《江苏省信访条例》;二是学习省、市领导对信访工作的重要批示;三是坚持阅读《人民信访》、《江苏信访》等刊物。通过学习业务知识,参加信访接待,调查处理信访案件等活动,处理信访问题的能力和水平有所提高。

1. 强化学法,依法办事能力进一步增强。今年以来积极参加单位组织的各项学法活动,系统自学了“五五”普法学习读本,完成了淮安市公务员“五五”普法习题集。通过学习,增强了法制理念,提高了依法办事的能力和水平。

2. 加强宣传教育,群众依法维权意识增强。在全区范围内深入开展送法进社区、进企业、进机关活动,发放宣传资料2千余份,扩大《信访条例》的覆盖率和知晓率。5月份,区信访局在人民路社区举办了一期法制宣传教育活动,对社区居民开展了《信访条例》知识培训,取得一定的实效;聘请律师参与领导接访,对群众反映的问题提供法律咨询。

3. 依法上访,维持良好信访秩序。对诉求合理或部分合理的,依法按政策及时解决;对诉求无政策依据但生活确有困难的,通过帮扶教育、经济救助等方法,促使上访人主动停诉息访;对无理缠访、闹访、非正常上访且有违法行为的人员,坚决

严肃处理。

学习是一个永恒的课题，我始终把学习作为一种政治责任、一种思想境界、一种精神追求、一种发展需要来认识，坚持以学习自警自励，以学习提高自我，以学习增强贯彻执行党风廉政建设的自觉性和坚定性。今年以来，认真学习马列主义“三个代表”重要思想□xx届五中全会精神和科学发展观，认真学习党章和党风廉政建设材料，观看反腐倡廉电视录像片，进一步强化了廉政自律意识，提高了防腐抗变能力。

1. 严格执行党风廉政建设责任制。一是本职工作中严格执行党风廉政建设规定。在所分管的工作中，始终牢牢记全心全意为人民服务是我们共产党人的根本宗旨，深刻领会党风廉政建设是关系到我们党的执政地位和生死存亡的根本问题。为此，我除参加全局组织的正常学习外，经常性地学习党的反腐倡廉方面的文件，做到警钟长鸣。

二是认真组织全局开展经常性的党风廉政建设教育，提高工作效率，自觉接受社会监督、舆论监督和群众监督，从源头上遏制了腐坏现象的发生。回顾一年来的工作，自己能够严以律己、率先垂范，在管好自己的同时，管好分管科室的同志，一年来没有发生违纪、违法案件。

2. 严格执行组织人事纪律，无“跑要官”、“买卖官”及借选拔任用干部之机谋取私利的行为发生。

3. 严格执行不准收受干股、违规投资证券和期货或其他委托理财的名义获取不正当利益规定。

4. 严格执行禁止以明显低于或者高于市场价格买卖商品房、违规购买经济适用房等规定情况。

5. 从不收受和赠送现金、代币购物券、礼仪储蓄单、债券、股票及其他有价证券、消费卡、购物卡、电话充值卡、商品

提货单等各种支付凭证和高档耐用物品、金银制品等贵重物品。

6. 从不为本人谋取预期的不正当利益或以各种方式为配偶、子女和其他亲友谋取不正当利益规定情况。

7. 严格执行不准用公款报销应由本人及配偶和子女支付的个人费用等规定。

8. 从不利用本人及家庭成员婚娶等大操大办收钱敛财，严格执行不准利用工作调动、提升晋级、子女升学等名义操办规定情况。

9. 严格执行配偶、子女从业规定及其现行从业情况。

10. 从不参与赌博，从不用公款大吃大喝，工作日中午不饮酒、不用公款高消费娱乐和健身等规定。

11. 从无利用公款擅自外出旅游等违规行为，每次外出执行公务都是受组织安排，并按规定报帐凭证和发票。

12. 严格执行公务用车配备、使用和管理等规定。

13. 严格执行重大事项报告制度。

14. 严格执行对身边工作人员的教育、管理和监督等规定。

15. 严格按照信访法律法规，切实为群众服务。

1、学习时紧时松，没有做到统筹兼顾，有序安排；

2、工作中求稳，缺乏开拓创新的精神。

法院信访办工作总结篇八

至目前，受理群众来信总量为1065件次，受理率100%。其中，县级来信20件次，县长信箱770件次，省、市交办信20件次(其中省交办7件，市交办13件)，省长信箱33件次，上级转送信222件次(其中省转送信43件，省、市级转送稳控信179件)。其中省市交办信100%县领导阅批，省级转送信和省长信箱信件县领导阅批率达40%以上。上级交办信和省长信箱共57件，均由我局直接办理，全部按时报结，报结率100%。

。我们深刻地认识到，信和访有着密切的内在的联系，信是“唇”，访是“齿”，群众写信可能就是上访的预兆和前奏，若不及时处理，来信就有可能变成来访，联名信就有可能变成集体访。因此来信是信访的第一关，认真对待和及时处理来信反映的问题，就可减少群众来访。这样就从源头上减少了重复信访、越级信访和集体上访。抓来信就是抓来访。做好办信工作，让群众来信件件有着落，事事有回音，就能有效地引导群众更多地通过来信这一形式反映问题，从而降低了维权成本和行政成本，树立了党和政府的良好形象，维护了社会稳定。另外，群众的初次来信有不少是对各方面工作提出的意见和建议，及时收集反馈民意、民情、民智，也有助于党和政府部门改进工作作风，广纳民言，科学决策。

加强基层信访网络建设，努力保证信访工作有人抓有人管。加强来信综合分析工作，尽力提供决策建议。工作中时时注意从群众的信访中收集社情民意，掌握群众情绪及群众对各项政策的反映态度，在此基础上进行综合分析研究，深刻剖析产生问题的原因，找准问题的症结，为党委政府的决策提供依据。

(1)严格执行办信工作时限，依法履行办信告知制度。对群众初次来信的办理，严格按照《信访条例》规定的时限要求，及时受理、认真办理、按期办结。来信受理一般在7个工作日内完成，最长不超过15日，其中来信登记在3个工作日内完

成;直接转送的信件或交办领导批示信件,在3个工作日内交相关责任单位办理;收到省、市交办的联名信、异常信件时,尽快通知承办单位,同时按正常程序交办;来信事项自受理之日起45天内办结,如确因情况复杂,不能按期办结,须经办理单位负责人批准,方能延长,且延长期限不得超过30日,并及时告知来信人延长时间的原因。

(2) 承办信件积极履行办信告知制度。凡来信人姓名、地址和联系方式清楚明确的,都及时以书面或电话等形式,告知来信人来信事项的办理和联系方式。坚持初信受理告知,有效初信受理告知率达到100%。办理的信件,书面告知是否受理、联系人、联系方式、办理期限及其他应当告知的事项。书面答复在规定期限内完成,并告知信访人经过核查的事实,处理的法律政策依据,处理意见及申请复查的期限、有权复查的部门等。做到件件有回音,事事有着落。

(3) 切实提高办信工作质量,努力为人民群众办实事。做到准确转送交办,减少中间转处环节,努力提高初信一次性办结率。加大初信办理的转送、交办力度,以函转、交办等形式,及时、认真处理疑难、突发等重要信访事项。初信办理,立足治本,重在办结。及时与信访人进行沟通,了解信访人所思、所想、所求,使信访人真正感受到信访诉求“有人问、有人听、有人管”,避免重复信访。对信访人所反映的问题,有理或部分有理的,尽快予以协调解决;对受政策和条件所限一时无法解决的,耐心细致地向信访人解释,取得信访人的理解;对提出过高条件和无理要求的,积极开展疏导教育工作。

突出表现为由于信访者的认识偏差,一信多投,重复寄信、对各级投信、网上投诉等现象非常普遍,造成办信业务量大;并且由于政策变化,部分群体所提要求过高,不达目的就重复寄信,造成来信老户较多。对如上问题解决主要是抓好信访信息化建设,尽快形成信访工作网络化新机制。努力实现各级信访部门和各乡镇(街道)、部门系统联网,以方便信访群众在当地提出信访事项和查询其所提出信访事项的办理进

展情况，方便上级机关了解各地信访事项和解决情况，同时减少各级对同一信访事项重复受理、办理，减少因此造成的大量行政资源浪费，进一步提高信访事项的处理效率和质量，提高办信工作的科学化、规范化水平。

法院信访办工作总结篇九

今年以来，龙庆乡信访办认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共接待群众来信来访165人/次，处理信访案件9起，结案率达到80%，另外20%是涉及“866”工程资金上访案件，该案件正在调查落实中。上半年全乡未发生重大集体上访或到省市越级上访案件，维护了地方社会的稳定。

乡党委政府抓住乡村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，乡党委政府成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，由乡长、乡纪委书记为副组长，相应联村领导具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作百分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行年终考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行乡班子成员每周四信访接待日制。乡党委政府根据信访工作突发性的特点，对乡领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。最后，进一步明确了乡主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成到中央、省、市越级上访的责任人给予相应党政纪处分。今年上半年以来，全乡共处理接待群众来信来访165人/次，未发生越级访现象。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接

待日制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下访工作日制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行分管领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室，做到了办公地点、人员、设备三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村、不出乡，我乡在乡村两级组织设立乡专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。乡专职信访员由富有农村工作经验的同志担任，村级联络员由村治保主任或村干部担任，乡信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第一，乡主要领导包案，对一些重点疑难案件，由乡党委书记或乡长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，乡信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查4次，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我乡加大对信访工作督导力度，乡每周召开一次信访工作例会，由分管信访的纪委书记汇报一个周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：去年村委会换届以来，许多村委会班子被调整，隐藏多年的一些矛盾有新抬头，在个别落后村变得更加突出，主要是“866”工程资金问题和村财务问题。另外就是涉及林改、承包地纠纷、征地面积不实等问题较突出。主要表现是：一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年上半年我乡群众上访率比去年同期上升10%。二、集体访明显增加，且规模逐步扩大。给政府的日常工作造成一定影响，如我乡木衣村因“866”工程资金问题到乡政府集体访一事。三、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。但大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强信访工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。