

2023年农机工作人员年度工作报告(优质9篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

农机工作人员年度工作报告篇一

忙忙碌碌的一年又过去了，回顾一年来的所有工作令人欣慰。在支行各级领导的带领下和同事们的帮助下，我圆满顺利地完成了本年度的各项工作任务。现就一年来的工作情况向各位领导和同事们述职如下，不到之处，请领导和同事们批评指正。

一年来本人学习金融法律法规知识及支行文件精神，使自己的思想和道德水平得到了进一步的提高；在工作之余狠抓业务知识学习，特别是学习《员工守则》和《员工违规积分管理办法》等，增强了自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

我知道我所在的岗位是一线服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。这就要求我在工作中不能有丝毫的马虎和松懈，因此我时刻提醒自己在工作中一定要认真细心，严格按照规章制度进行实际操作，同时尽最大努力去帮助客户，耐心解答客户在办理业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

积极营销中间业务，做好存款揽收工作，全面完成支行下达的各项业务指标。我是一名新同志，在新的环境，新的单位工作，我的一切从零开始，我更注重自己综合能力的提高，在新的环境下，通过我自身的努力，至年末组织存款38户，

金额达xx万元，其中2户余额达xx万元以上……为本行创造了中间业务收入。

业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务的同时，时刻不忘安全第一。工作中能够坚持及时上下班，进出偏后门做到即开即锁，随手关门。班前班后及时检查安全。在办理业务操作过程中，能够按规章制度办理业务，及时做到库款，帐，证，表，卡的安全，坚持做到一日三碰库，坚决不办理自身业务，及时避免了业务操作风险，我作为atm机的b岗管理员，能够做到班前，班中，检查atm机安全，班后营业终了加钞，保证了工作质量，使业务操作安全有效。

主要是业务学习不够，时代在变，环境在变，银行的工作时刻在变，每天都有新的东西出现，新的情况发生，面对严峻的挑战，还缺乏学习的紧迫感和自觉性。再加上x行即将股改上市，更是给我们一线员提出了新的更高的要求，因此学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自己的履岗能力，把自己培养成业务全面的新型人才是我所努力的目标。

总之，一年来的工作取得了一定的成绩，但还存在诸多不足之处，在一些细节的处理和操作上存在一定的欠缺，我要在今后的工作学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在新的一年里讲制定出我新的奋斗目标，以饱满的精神状态迎接新的挑战，向先进学习，向同事学习，取长补短，共同进步，为xx路支行的明天而尽心尽责。

农机工作人员年度工作报告篇二

一、思想作风建设情况

1、思想上能从严从高要求自己，自觉加强政策理论和管理知识的学习，努力提高政治理论水平和管理能力。一年来，我

思想认识有了较大提高，充实了理论知识、开阔了工作思路，丰富了领导经验，对我们__银行改革的前景更加充满了信心。

2、学习上能不断充实自己，自觉加强基础理论和业务知识的学习，努力提高业务水平和操作能力。为更好地为__银行奉献自己的聪明才智，自入行以来，我刻苦学习，掌握了较为全面的理论知识和专业知识。尤其是组织安排我主持客户部工作后，为尽快适应新的岗位，进入角色，我不断完善自身，提高业务水平，扩大知识面。

一是不管工作有多忙，坚持反复学习业务书籍，认真阅读金融法规、业务管理制度和业务操作办法，以自己的业务知识和业务能力。二是参加总行组织的__的贷款调研活动，并参与了__等制度的起草工作。三是亲自组织支行网上银行、外汇知识、保险业务培训班，与全行员工一起学习、探讨业务，共同发展。一年来，通过自己的努力，本人的业务水平和工作能力有了进一步的提高。

3、作风上能严格要求自己，不断增强法制观念，按章办事，廉洁自律。我主持客户部工作后，作为一个部门的带头人，我以客户经理的标准严格要求自己，工作走在前头，讲求奉献，廉洁奉公。对情况复杂，政策性、敏感性强的问题，我能够加强请示汇报，未出现越权行事的情况；针对客户部门的工作特点，能切实按要求对部门员工进行依法办事、廉洁自律的教育，坚持经常性的制度学习，平时注意加强部门管理，加强内控管理和信贷档案管理；能够严格执行客户经理制度，检查和督促各项规章制度的落实、执行情况。

二、履行职责情况

1、以大户目标管理为核心，抓好存款组织工作。针对我行存款连年大幅增长，面临的困难和问题更多、更为严峻的形势。我和同事们牢固树立“存款就是增效”的经营理念，认真做好年度工作计划和考核方案，定期或不定期走访__个目标大

户，积极为客户解决遇到的困难和问题；积极拓展市场，全力以赴做好__的公关，发展了__等一批有发展潜力的客户。同时，认真处理客户抱怨，降低了客户的投诉率，维护了我行的社会形象。

2、以清收压降不良贷款为重点，抓好信贷资产的管理，不良贷款占比较年初下降了__个百分点。我主持客户部工作后，针对由于历史原因，我行不良信贷资产居高不下的现象，一是定期或不定期组织部门客户经理研究和分析管理信贷企业的情况，对信贷客户进行分类排队。二是深入__等信贷企业，了解生产、经营、产品销售和信贷资金使用情况。

3、以网上银行为突破口，以代理业务为重点，积极推动全行中间业务的发展。一是以网上银行为突破口，为__企业安装网上银行，同时做好__的维护，促进了我行电子银行业务的发展。

三、存在的问题和今后努力的方向

本人经过总结回顾，认为自己一年来的工作是称职的，但仍然存在以下不足：工作经验有待丰富，工作系统性不够强；今后本人将进一步加强学习，虚心求教，克服不足，将工作做得更好。

1、放下思想包袱，扎扎实实做好本职工作，当一名合格的客户部经理。作为客户部负责人，不同于其他保障部门和营业网点，承担管理和经营的双重职能，工作担子是很重的，需要具备把握宏观全局、处理微观事物的能力，今后本人一定会放下思想包袱，放开手脚，积极主动协助主管行长抓好工作，当好助手，按照“三个规范”要求管理业务，发展业务。

2、刻苦学习，努力提高业务素质和管理能力，为全行业务发展贡献聪明才智。今后，我要进一步加强学习，努力提高业务水平和管理能力，要经常深入网点，走访客户，抓好大户

目标管理，做好客户维护，加大产品营销力度，积极拓展优良客户，抓好不良贷款清收，切实提高我行信贷资产质量，提高我行的综合实力。

3、严格要求，廉洁自律，做一名优秀客户经理。作为信贷业务的负责人，我一定要保持清醒头脑，严格要求自己，廉洁自律，绝不干有损于国家集体和人民的事情，清清白白做人，堂堂正正办事，继续保持一名优秀客户经理的本色。

此致

敬礼！

述职人：__

20__年__月__日

农机工作人员年度工作报告篇三

新年好！借此机会给大家拜个早年！

一、财务核算和财务管理工作

组织财务活动、处理与各方面的财务关系是我部的本职工作，随着业务的不断扩张，记帐、登帐工作越来越重要。为提高工作效率，使会计核算从原始的计算和登记工作中解脱出来。我们在年初即进行了会计电算化的实施，经过一个月的数据初始化和三个月的手机结合，全体财务人员全都熟练掌握了财务软件的应用与操作，财务核算顺利过渡到用电算化处理业务。这为财务人员节约了时间，还大大提高了数据的查询功能，为财务分析打下了良好的基础，使财务工作上了一个新的台阶。

财务部一直人手较少，但在我们高效、有序的组织下，能够轻

重缓急妥善处理各项工作。财务部每天都离不开资金的收付与财务报帐、记帐工作。这是财务部最平常最繁重的工作，一年来，我们及时为各项内外经济活动提供了应有的支持。基本上满足了各部门对我部的财务要求。公司资金流量一直很大，尤其是在_月至__月收缴销售款的期间，现金流量巨大而繁琐，财务部邹治和胡蓉两位同志本着“认真、仔细、严谨”的工作作风，各项资金收付安全、准确、及时，没有出现任何差错。全年累计实现资金收付达_亿____万元。企业的各项经济活动最终都将以财务数据的方式展现出来。在财务核算工作中每一位财务人员尽职尽责，认真处理每一笔业务，为公司节省各项开支费用尽自己最大的努力。财务部全年审核原始单据____张，处理会计凭证____张，准确无误地出具各类会计报表无数。制度属于企业的硬性管理，任何成功的企业无一例外的有其严格的规章制度。长天公司从无到有，从当初的三两人到今天的上百人，规范各项经济行为已日益成为企业管理的主题。在过去的一年中，财务部相继出台了关于财产管理、合同签定、费用控制等方面的规章制度。为完善公司各项内部管理制度，建设财务管理内外环境尽了我们应该尽的职责。

财务部除要认真负责地处理公司内部财务关系外，为达成本单位的任务，还要妥善处理外部各方面的财务关系。与外部建立并保持良好的联系。本年度财务部友好妥善地处理了各单位的往来款项的收支。同时与银行建立了优良的银企关系、与税务机构建立了良好的税企关系，全面处理了保险公司遗留资产的往来手续，并圆满完成了对统计、工商等各部门有关资料的申报。

二、资金调度和信贷工作

资金对于企业来说，就如“血液”对于人体一样重要。今年工程建设全面铺开，各经营管理机构逐步建立，新员工不断加盟。资金需求日益增加。尤其在_ _月份项目未能取得任何经济收益的情况下，公司承受了巨大的资金压力。我部根据

工程建设和公司发展的要求，为确保资金使用单位各项工作的顺利开展，与总公司一起筹划、合理安排调度资金。同时财务部还全面承担了_月份开始的销售收款和银行按揭工作，在全体财务人员和招商人员的共同努力下全力以赴地做好了资金的快速回笼。保证了市场建设的顺利进行，及时偿还了银行到期贷款，全年累计完成投资_._亿元，偿还到期贷款____万元。资金的成功运作保证了长天和东方公司的正常运转，更是继续树立了东方公司“aaa资信企业”的良好形象。自项目启动以来，一直有多家银行向公司进行信贷营销。为了公司的长足发展，财务部与工行东塘支行建立了信贷关系，以期达到积累企业信誉的目的。我部于_月—_月向银行申请房地产开发贷款____万元。期间收集、整理了大量资料，编制各类贷款报告，与银行人员商谈贷款工作，多次接待银行各级领导的视察，在完成贷款工作的同时与银行建立了良好的合作伙伴关系，同时使我们对贷款工作有了全面的了解，学到了新的业务知识。

三、全力协助招商工作

招商是本年度的重中之重，招商政策的优劣与否直接关系到公司的生存和发展。财务部协助公司领导做了大量的财务分析和市场调查。全面参与了公司招商政策的制定，为公司制定销售价格、租赁价格，出台各项招商政策和调动招商积极性和主观能动性提供财务参考。由于董事长、总经理正确的决策和超前的预见，以及全体员工的不懈努力，招商工作取得了可喜的成绩。根据财务统计数据截至__月__日，门店销售：__个、住房销售__个，成交率__._%，成交额____万元，实收房款____万元，尚有未收房款____万元，资金回收率为__._%；预定门店__套，收取定金__万元。出租自有门店__套，收取定金__万元，出租率__._%。在这_个月中，财务部和招商部同心协力，加班加点，尤其是在审批至__月__日的按揭贷款中，表现了两部门不怕苦不怕累的良好工作作风。当月工行东塘支行向公司发放按揭贷款____万元，创该行月发放按揭贷款的最高记录。确实取得了骄人的业绩。

时光飞逝，今年的工作转瞬即为历史。一年中，财务部有很多应做而未做、应做好而未做好的工作，比如在资产实物性管理的建章建卡上，在各项经营费用的控制上，在规范财务核算程序、统一财务管理表格上，在及时准确地向公司领导汇报财务数据，实施财务分析等方面都相当欠缺。在财务工作中我们也发现公司的基础管理工作比较薄弱；日常成本费用支出比较随意；公司对员工工作要么没有很明确严格具体科学的要求；要么就是执行乏力；也有一些员工在工作中不能站在公司的立场和利益上等等。这些应该是____年财务管理要重点思考和解决的主题，也是每一位长天人如何提高自我、服务企业所要思考和改进的必修课。作为财务人员，我们在公司加强管理、规范经济行为、提高企业竞争力等方面还应尽更大的义务与责任。我们将不断地总结和反省，不断地鞭策自己，加强学习，以适应时代和企业的发展，与各位共同进步，与公司共同成长，。

感谢各位对我本人及财务部的支持，谢谢大家。

最后祝公司繁荣昌盛！

祝大家新春愉快，万事胜意！

农机工作人员年度工作报告篇四

一、工作和学习情况

1、在政治思想上，我坚持社会主义道路，拥护共产党的领导，认真学习党的十八大精神和“三个代表”的重要思想，深入把握其精神实质。作为奶牛场的一分子，我积极参加思想政治学习，以期提高自己的政治理论水平和综合素质，并在实际工作，根据自身岗位特点，切实作好本职工作。

2、正确履行会计职责和行使权限，认真学习国家财经政策、法令，熟悉财经制度；积极钻研会计业务，精通专业知识，

掌握会计技术方法；热爱本职工作，忠于职守，廉洁奉公，严守职业道德；严守法纪，坚持原则，执行有关的会计法规。工作中审核一切开支凭证，及时结算记账，做到各项开支都符合规定，一切账目都清楚准确。对经费的使用情况和存在问题，经常向有关领导请示汇报。按照规定编造全年、每月的各种报表资料和月度结算，做到准确无误。

3、立足本职，作好本部门其他工作的配合。由于我科室人员较少，结合财务工作的特性，我除作好本职工作外，认真学习场机关财务开支审批制度、差旅费开支管理办法等内部控制制度等，认真把握经济事项的实质，作好会计基础核算工作，这些工作虽然琐碎，但是我始终能保持良好的心态，认真的作好每一项工作，为我场各项工作能顺利开展尽自己的努力。

4、认真学习《企业会计制度》，积极组织全场财务人员参加会计人员继续教育。伴随我国会计制度、法规的不断完善，新的制度、新的准则对会计人员提供更高质量的会计信息提出了要求，提高自身的专业素质成为必然。只有在工作中不断积累经验，在学习中丰富知识，认真把握会计制度和税收等相关政策，才能为我场财务管理水平提高打下基础。

二、存在的问题和不足

1、在学习态度上不够认真、缺乏自觉性和积极性，不善于学习、学习抓的不紧，积极性不高，存在着被动、满足于现状、应付思想。

2、在实际工作中，思想不够解放，观念更新不到位，工作上存在自我满足情绪。

3、在新形势、新任务和工作中遇到的新问题没有进深层次的分析，仅看表面现象、思考不深刻，缺乏应有的政治敏锐性和洞察力，有时了解情况不多时仅凭感觉和自己认为对的想

法去解决，处理方法比较简单。

三、今后努力的方向

在过去取得的成绩的同时，我深知自己的进步相对于其他同志来讲还有不小的差距。在今后的工作中，我将进一步发挥自己的主动性，注重自身思想修养的提高，努力提高自己的业务工作能力，力争出色完成自身工作和领导安排的任务，为我场的经济和社会又好又快地发展做出应有的贡献。

财务工作人员年度述职报告4

农机工作人员年度工作报告篇五

20xx年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造意义重大。我从事综合柜员工资岗也已整整两年，从x支行调至焉耆分理处，接触到了主出纳以及交换业务。在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是最深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改进，并不断进步。

现将工作情况述职如下：

首先，在思想与工作上，我能够更加积极主动地学习的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成

长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和责任感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，通过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够积极投入，训练自己，这一年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的x行员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为x行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经基本达标，但是abis与熟练的同事相比还有一定的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我知道，作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到x行这个大家庭中，积极面对工作，与大家团结协作，相互帮助。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现，由此可见，服务是银行最基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所

打动□x行的服务处处体现着“客户第一”的理念。在x行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到。

做好银行服务工作、取得客户的信任。很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。现在社会日益进步，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转服务意识，切实为不同的客户提供最有效、质、最需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。还要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不同的客户需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如大堂经理的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要考虑如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激

发客户需求。

在时时处处把客户放在心中的同时，还不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段一定要依法合规，防止过头服务。

最后，谈谈我的不足之处：由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱点。在领导的指导和同事们的帮助下，我的个人营销技巧有所提高。俗话说得好：不要怕麻烦，就怕没人找麻烦。麻烦越多，朋友就越多；朋友越多，发展业务的机会才越多。因此，今后我会积极认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。

农机工作人员年度工作报告篇六

我支行认真贯彻__支行__年工作会议精神，牢固树立_，进一步深化改革，加强员工队伍建设，强化内控和风险管理，齐心协力抓好工作落实，确保了我支行__年各项指标的稳健运行，为完成年度目标任务奠定了坚实的基础。

一、各项指标完成情况

1、存款业务指标增势明显。8月末，各项人民币存款余额为__万元，较年初新增__万元，完成__支行人民币存款计划的__。

2、信贷业务总量上升，不良贷款比重大幅下降。8月26日，人民币贷款余额为__万元，较年初增加__万元。完成__支行人民币存款计划的__。

二、主要工作回顾

（一）坚持以人为本，狠抓员工队伍建设，充分调动员工工作积极性，增强员工组织归属感，努力打造团结、和谐、高

效的战斗集体。

1、按__支行要求改革工资分配办法，调整月度绩效工资和年度绩效工资的分配权重，有效地鼓舞了士气，带动了人气，促进了业务的指标的攀升。

2、因人因地制宜，把合适的人安排在合适的岗位，用人所长，使每位员工都在一个和谐的氛围中充分地发挥各自的作用，是支行今年工作的一个着力点。

（二）坚持以市场为导向，以产品营销和个性化服务为手段，进一步扩大客户群体，确保支行各项业务的快速发展。

1、加强业务发展科和营销模式，加大了对大客户和对网点员工服务管理的工作力度。

2、改革营销模式，变一线网点人员单打独斗、散兵游勇式的营销为全员整体联动、铺天盖地、轰炸式的全员营销。

3、抓客户群体的建设，通过各种途径，巩固老客户，争揽新客户，侵吞、蚕食他行重点客户，我们的客户群体正在逐步扩大。

4、加大信贷业务的营销力度，广辟信贷渠道，初步形成了一定规模的客户群，信贷业务步入了良性发展的轨道。

（三）坚持合规经营，进一步强化内部管理，确保安全无事故。

始终不渝地坚持从严治行，不断强化内部管理，加大对风险点的检查督导，确保了各项业务的健康平稳发展。

三、今后的工作意见

1、抓好队伍建设，进一步增强全体员工的组织归属感和职业

使命感。

2、新网点搬迁后，硬件设施完备，要求员工提高服务质量，进一步加大营销客户、服务客户的工作力度，进一步巩固和发展已经取得的成果，尽最大努力全面完成全年的目标任务。

3、积极主动地解决好费用资源和费用需求之间的突出矛盾，在业务和效益发展的同时，实现员工收入的同步稳定增长。

4、进一步强化内部管理，落实安全制度，抓好安全工作，保障各项工作的健康运行。

农机工作人员年度工作报告篇七

在现实生活中，我们都不可避免地要接触和使用到述职报告，报告具有成文事后性的特点。以下是小编收集整理的工作人员年度述职报告，欢迎大家前来阅读。

一、社区概况

教场巷社区成立于20__年5月，位于教场巷40号，东起东城巷，西至五一路，南起省军区宿舍，北至小东门街，面积15万平方米，辖区内有29栋宿舍楼，4个自然院落，共计1430户，居民4290人，有5个驻地单位：锦地物业公司、计划干部学校、省军区司令部、省军区招待所、烟草专卖稽查中心。截止目前为止我社区有下岗、失业人员有96人，现已实现再就业61人，退休人员580人。

二、平台建设

20__年社区劳动保障站组建成立，社区主任兼劳动保障工作站站长，设有1名有计算机操作证的专职保障人员。社区服务形式为“一站式”服务，工作制度健全，经费有保障，办公设备齐全，配有计算机1台，电视机1台，打印机1台。已建立

下岗失业人员、安置失业人员、“零就业”家庭、“4050”人员、《再就业优惠证》、《就业失业证》发放年检、小额贷款担保贷款、再就业援助等台帐。

三、入户调查

随着市场经济不断深入，国有企业改制步伐的加快，“单位人”逐步转化为“社区人”。例如：山西汽车工业集团有限责任公司企业改制后，造成了我社区下岗、失业人员、退休人员增多。针对我社区的实际情况，为了及时掌握了解他们的情况，我社区全体工作人员，在今年年初进行了入户摸底工作，摸清他们的择业愿望、技能水平、就业去向、家庭情况等。根据他们的实际情况，使他们选择了单位反聘人员100余名、公益岗位人员30名、自主就业人员10名等各自的就业渠道。

四、开发就业岗位

就业是民生之本，开发社区就业岗位是我们社区的一项重点工作，我们把开发社区就业岗位摆在了工作的重要位置，大力拓宽社区就业空间，鼓励下岗失业人员自谋职业、自主创业。为进一步做好下岗失业人员再就业工作，我社区不断地加强政策、理论、业务学习，专管员的素质得到很大的提高，把就业服务进社区做得扎实有效，经过专管员的不懈努力，今年1~6月份我社区于坝陵桥街办、1+1幼儿园、小辣椒火锅店、山西长江大酒店有限公司、香港恒发投资（集团）有限责任公司等单位开发就业岗位315个，安置下岗、失业人员61人，其中“4050”人员12人。创办就业载体1个：仙福被装贸易公司，地址：五一路__号，其中吸纳下岗失业人员1人。我社区无“零就业”家庭。争创充分就业社区。

五、开展一帮一、“四送”服务

为了解决下岗失业人员实际困难，全面落实再就业优惠政策，

在辖区内开展了以送政策、送岗位、送技能、送服务为主要内容的一帮一活动，在这次活动中采取宣传入户、调查摸底等形式，使活动开展得丰富多彩，内容充实，成效显著，深得下岗失业人员的拥护和欢迎。我社区在这次入户调查中，发现一位享受低保的残疾人员智林卫（三级残）父母双亡，本人劳动能力有限，生活十分困难，经过社区的努力，帮他解决了就业问题，在社区当了一名残疾人联络员。

六、宣传政策、跟踪服务

为了让居民全面了解就业优惠政策，我们社区利用多种形式宣传各项再就业优惠政策，共发放宣传材料80余份，出黑板报18块。通过宣传活动，使社区居民对就业再就业政策有了更深的了解，调动了他们自谋职业、自主创业的积极性，增强了下岗失业人员的信心和决心，真正达到了就业再就业政策家喻户晓，深入人心。今年我们共推荐小额担保贷款5人、2人享受了养老保险补贴、为91人持有再就业优惠证人员进行了年审，对符合条件的下岗、失业人员47人办理了《再就业优惠证》、56人办理了《就业失业证》。对前来咨询的居民、下岗、失业人员热情接待，认真解答，事后跟踪服务。

七、加强培训、提高技能

对社区内有创业愿望的下岗失业人员推荐他们进行创业培训，并根据下岗失业人员不同的就业愿望让他们参加针对性技能培训，提高了下岗失业人员就业技能，扩大了就业空间。目前，我社区参加syb创业的有2人；参加各类技能培训的10人。

八、开发创新

20__年3月，自我市开展了“城乡清洁工程”以来，由于我社区有两个自然院落常年垃圾成山无人管理，经过社区全体工作人员和社区志愿者的辛苦劳动，彻底改变了以往院落的旧

貌，为了使这次的成果得到长期保持，我社区与该院落的产权单位、居民代表积极协商决定委托下岗失业人员5人，让他们担当本院落的收费员并负责本院落的清洁工作。

今年以来，我们专管员取优补缺，精心细致的工作，取得了一定的成绩，但与上级要求还有一定的差距。今后我们将继续努力工作，克服不足，开拓进取，争取把工作做得更好，努力为下岗失业人员创造更多再就业机会。

一年来，街道党工委、办事处的正确领导和精心指导下，以“努力打造特色新社区”为主题，坚持以人为本和服务居民，依法建居，和谐兴居，科学管居，带领社区广大党员、居民群众，紧紧围绕“打造文明和谐家园、创建平安社区”的奋斗目标为主题，结合我社区实际，积极开展创建自制好、管理好、服务好、治安好、环境好、风尚好的平安和谐社区，真正实现了共筑安居乐业美好家园的目标。

一、主要工作开展情况

1、注重科学发展，服务辖区居民

社区在落实科学发展工作中，紧紧围绕“夯实基础筑堡垒、强化服务谋发展、注重民生促和谐”的活动主题，立足工作实际，注重惠民服务，不断深化服务理念、提高工作水平、解决社区难题、推动科学发展，打造居民满意的和谐社区。一是积极开展随访活动。针对工作中的问题，社区党总支扎实开展了“四到四访”活动，了解群众对社区服务的要求，广纳发展良策，梳理出涉及居民自治、市容市貌整治、社区服务等方面的意见建议余条。二是建立便民服务队。针对征求到的意见建议，社区坚持边查边改，建立了便民服务队、综治协管队等群众组织，设立民意收集、便民服务、参政议政岗、财务监督岗等岗位，党员认领了责任岗位，无职党员与困难群众、困难党员共结成帮扶对子。三是关爱老人。开展了“黄丝带”暖心活动，将辖区内空巢老人的情况登记在

册，与党员结成帮扶对子，把帮扶党员的联系方式与基本情况写在一条黄丝带上，系在老人的门把手上，方便老人与帮扶党员联系，同时，社区居民也可以对他们给予关心和帮助。该社区许多老人一直无儿无女，自从社区志愿者为她家系上黄丝带后，只要她有了生活困难，比如缺米少油等，社区工作人员就会主动上门为她解决，将便民服务切实落到实处。

2、开展精神文明建设，丰富群众文化生活。

为丰富群众的精神文化生活，社区在原有办公场地落后的情况下，积极与领导协商有了新的办公地点，并有了活动场地，新的场地有500多平米，同时成立了夕阳红秧歌队和健身队，购置了录音机、锣鼓等设备，并联系解决了活动场地，聘请了教练，组织群众开展了丰富多彩的文化活动。利用节假日和大型庆典活动，举办了文艺汇演，积极参加了活动，带去了精彩的文艺节目，展示了社区居民积极向上的风貌。

3、切实抓好劳动和社会保障工作，妥善解决民生问题

一是完善社会保障制度。继续强化推进低保听证制度，为符合条件的城市居民办理了最低生活保障，把困难边缘户列入了一次性救助范围，为困难家庭发放廉租房补贴，为遗属办理了生活补贴，同时为困难居民申报了大病救助。二是建立了劳动保障服务站。开展多种形式的社区服务工作，为促进下岗失业人员再就业，服务站主动与辖区单位、个体私营业主取得联系，争取就业岗位。对于社区里的老、弱、病、残生活困难人员，社区工作人员及时全面地了解情况，按照“应保尽保”的原则，为符合条件的困难家庭办理了低保手续，把实践_切实落实到了人民群众得实惠上。

4、加强管理，抓好环境卫生。

由于社区面积大，人口多，为了使居民能有一个舒适的生活环境，社区居委会经常与城管、环卫、派出所等部门联合行

动，解决清理占道经商、清除垃圾死角等难题。在社区建设的各项工作中，社区党支部发挥了重要的指导作用。

二、存在的问题和不足

一年来，社区在街道党工委、办事处的正确领导和精心指导下，以落实_为抓手，打造特色社区为目标，大家齐心协力，各项工作都取得了不错的成绩，但社区工作仍存在一些不足之处：一是社区工作不能认可，二是社区人员短缺，三是小区活动阵地缺乏。

三、20__年的工作思路

20__年，社区将继续在街道党工委、办事处的正确领导和精心指导下，在相关部门的支持与帮助下，以_为工作指导思想，精心组织，狠抓落实，努力进取，从解决居民闹心、领导操心、人人关心的事情入手，一心一意为群众办实事、办好事，从中追求居民对社区的认同感和归属感，共同打造特色社区。

（一）立足“便民”，大力促进公益事业的发展。

一是认真做好来电来访的记录。这些事情牵涉到居民生活中的一些实际问题，如：路灯不亮、下水道堵塞、阴井盖丢失等等，针对上述居民反映的情况，居委会都认真对待，自己能解决的自己解决，自己不能解决的积极和有关部门协调，争取件件有着落，事事有回音，帮助居民解决疑难问题，为下岗工人找工作，实现再就业，当老百姓的贴心人。二是完善社区环境。积极向上级争取资金支持，对社区进行绿化、硬化建设，加快社区平安型和服务型社区建设的步伐。三是开展丰富多样的文体活动。充分利用社区文化资源，如腰鼓队、舞蹈队、扇子队、象棋队等开展丰富多彩的文体活动，丰富社区居民的业余文化生活，提升社区的知名度。

（二）规范管理，不断提升社区管理水平

由于平时工作中存在着资料积累不足的现象，因此，新一年的工作总结，我们要积极组织干部向上、下的先进社区学习，在此基础上，按照创建资料的归类整理的要求，逐项进行完善与充实，并在区文明办的领导、指导下，使台帐资料科学、规范。同时，建立激励制度，大力引进先进人才，加快特色社区的创建进度。

（三）立足“安民”，优化社区治安环境。

安定的政治局面是广大居民安居乐业的重要保证。广泛宣传“创平安社区”的重大意义，积极争取上级的财政支持，全力扩建社区活动场所，并采用群防、人防、技防三结合，狠抓落实，时刻把群众的困难、小区的建设、邻里的矛盾纠纷作为重要工作来抓，倡导科学健康的生活方式，增强识别邪教、抵制邪教的能力，真正形成“人人反邪”的良好氛围，为社区营造健康向上的风气，促进社区稳定发展。

总之，在今后的工作中，我们将继续以学习实践活动为契机，进一步加强学习，提高认识，扩大共识，把学习实践活动融入日常工作并延续下去，不断巩固和发展学习实践活动成果，为推动社区的科学发展，构建和谐、文明、富裕的新社区而不懈努力！

一、加强学习，注重提高个人素质

二是加强业务知识学习。我深知财务工作是一个单位的命脉所在，职责重大，而且有必须的专业性，只有透过不断的学习，提高自己的业务水平，才能胜任这项工作，才能把工作干好。规范的财务管理理论和相关的法律法规知识，提升自身的业务理论水平，另外还经常与上级主管部门沟通、虚心向他们请教，并和同行之间交流等多种形式来不断完善充实自己，提高自己的业务潜力。

三是计划生育工作：今年我们主要开展了以稳定低生育水平

为主要资料的计划生育优质服务工作和“婚育新风进万家”活动。红岭社区常住人口多，流动人口集中，人员结构复杂。

为了做好计划生育工作，我与社区工作人员走家串户宣传计划生育知识，组织社区育龄居民开展“计划生育法”、“一妇女”的学习讲座，我从关心她们的身体健康入手，组织育龄妇女尤其是流动人口育龄妇女的学习知情选取知识，送去科学育儿知识宣传品。

二、存在的不足。

在社区工作几年来，尽管自己在思想上、政治上和工作潜力上都有必须的提高，但离上级、社区领导和群众的要求还有较大的差距，还存在许多不足，一是学习的深度和广度还需要加强，学习不够主动，自觉性不高；二是服务意识较淡薄，接待群众来访不够热情；三是团队意识较淡薄，与同事之间沟通较少；四是工作潜力和工作水平还有待进一步提高，在处理一些复杂问题时，显得办法不够多。

三、整改措施和努力方向。

一是进一步加强学习，认真学习党的重要理论知识，并将它们落实到工作中去，高标准、严要求；二是加强与社区居民的沟通，树立热心为社区居民服务的工作态度，强化服务理念，广泛听取群众意见，倾听群众的声音，为他们排忧解难；三是转变工作作风，树立团队观念，团结同事，加强与领导和同事之间的沟通，虚心理解他们的批评和意见，并认真对照改正；四是多渠道加强学习，努力提高自己的工作潜力和业务水平。

期望各位领导对我在工作中存在的不足给予批评指正，我将在今后的工作中不断改善自己的工作方法，提高工作质量，与社区广大居民一道，为将新岭社区建设成安全、祥和的礼貌社区做出自己的贡献。

时间过得真快，转眼一年任期又到了。回顾一年来所做的工作，我深深的体会到社区工作千头万绪，即要抓经济建设确保一方平安，同时要抓社会各项事业。所做的工作并不是一个人所能做的，要在上级有关部门的支持，全体班子成员的共同努力下，同时要得到在座各位的关心，全体居民的大力支持，可能做好各项工作。现我就一年来的工作情况向大家汇报，请大家评议。

一、不断提高、完善自我

我时刻做到要及时领会上级的有关方针、政策、认真学习加强自身锻炼。按上级方针、政策办事，同时要吃透政策，在政策允许范围内，最大程度维护集体、居民的切身利益，我们争取政策，按照社区可建市民学校，争取到可建造4500平方米的项目。有人说政策是死的，人是活的，但人是活的应要如何把死政策用活才是必要的，并不是纯粹的违背政策。

二、转变作风，热心工作，要干一项、爱一项、专一项。

这一年来正是中央的亲民政策，社会的发展要求不能停留在原来的工作思路，群众利益无小事牢记在心头。在工作中能够做到向老干部、老同志虚心下问，征求群众建议，对好的建议及时采纳，并结合到社区实际工作中去。

同时做到体贴民情，及时向上级反映群众所想的事。如目前的户口迁移就是向上级反映而逐步得到了解决。村民到社区来办事，能耐心听他们讲，能办的事及时给予办理，无法办理违背政策的坚持原则，并向他们解释清楚，能给予他们一个答复。有时候经办人有事外出不在，应及时与经办人联系会什么时候回，使村民尽量不走第二遍，对于歪风邪气，能坚持原则，不退缩。

三、群策群力，努力工作。

团结就是力量，社区本身就是一个集体，不是谁说了算的事，作为社区主要领导之一，我始终做到与事大家商量，充分发挥集体智慧，做到大事讲原则，小事讲风格，加强班子团结，求同存异不能因事而废事。

同时，积极配合书记工作，在班长带领下，努力工作，农贸市场的前期手续，办公楼、市民学校的前期建造工作亲自抓。有关政府项目进场工作积极做好。特别是“__”工作，放弃休息时间，苦点累点也无所谓，亲自到场配合政府进行动员、评估、签协工作，拆迁户都知道，有10多天时间我工作到天黑。拆迁户也为我们的工作所感动，也积极配合我们的工作，反过来，这也使我们非常感动，使该项工作能顺利完成，受到上级有关部门的好评。

积极做好村务工作，指导居委成员做好各项工作，计划生育一年符合上级要求，无重大刑事案件发生，在04年创全国模范城市，__年“二创一迎”中不拖政府的后腿。清洁村庄道路，疏通下水道，电力整改等基本工作。

四、思想上时刻牢记，自己的权力是群众给的，就要为群众所用。

能做到清正廉洁，不做有背于社区干部形象的事，要在群众中树立良好形象。

五、组织纪检工作，这是我委任的工作。

一年来，做好组织基础工作，党员的迁入迁出，过好党员政治生日，收交和上交党费，做好党员大型活动的组织和安全工作，组织准备好各种会议，关心老党员。安全顺利的组织党员外出考察活动三次，积极发展优秀青年入党，一年来共发展党员1名，考察1名，预备党员转入1名，有7名青年提交了入党申请书。素质较好，文化程度较高，发展形势也较好。

纪检上积极配合上级纪检部门的调查，反馈工作。一年来，无党员纪律处分，认真按规定做好村级工程招投标工作，做到公开、公正、公平。一年来共进行招投标6次。

总之，一年来所做的工作取得了一点成绩，是全体“两委”成员共同的结晶，是全体党员、广大群众共同努力所取得的。

当然也存在着不足：村庄道路不够整洁，党员发展数量过少，组织生活要增加，这有待于今后工作的提高。

以上是我本人的述职报告，如有不当，请大家批评指正。

谢谢！

社区计生服务室是基层开展计划生育工作的重要阵地，市雨山区街道积极学习借鉴“世代服务”、以人为本的服务理念和先进管理经验，以“四个到位”，确保优质高效完成社区计生服务室标准化建设。目前，各社区计生服务室面貌焕然一新，已全面建成投入使用，在为社区育龄群众提供优质服务方面发挥积极的作用。

一、组织领导到位

在计生服务室标准化建设问题上，街道领导高度重视，书记、主任亲自过问，分管副书记亲临现场、亲自指挥，计生办主任处理具体问题和建设工作，从头到尾地把这项工作做好、做实。

二、质量标准到位

要么不做，要做就做最好的。我街道借鉴“世代服务”的理念并融入到社区计生服务室建设工作中，服务室建设敢于创新。严把建设标准，工作做得细，对照市、区二级文件要求，制订了详细的建设标准、费用预算和验收标准，地板、空调、

沙发、办公桌椅、资料柜、休闲杂志架等设施均按较高标准购置。

三、资金保证到位

一是街道的建设资金及时到位，街道在社区原有办公用房的基础上，为每个社区投入约2万元进行重新装潢；二是区计生委对于验收合格社区的配套设施按时到位，配备了电脑、药具展示架、标识牌、各种制度及宣传版画等。

四、管理与使用到位

服务室建得好更要用得好，为此街道计生办制订了严格的服务室管理标准，对社区使用服务室，开展宣传教育、技术服务、避孕药具管理等工作提出了具体要求，规范了社区计划生育服务室应达到的管理水平，一是充分利用服务室各个功能区域，积极开展免费技术服务，充分体现综合服务、优质服务的特点；二是建立健全各项规章制度，明确岗位职责，计生办实行定期检查、考核，三是做好避孕药具管理工作；四是保持服务室内外卫生清洁整齐，设备完好。

__社区成立于__年x月，辖区面积x平方公里。截止x月x日，辖区居民__户□x人，常住人口x户，__人；流动人口__户，__人。社区两委成员x人，网格信息员x人，在册党员x人，报到在职党员x人，非建制党组织x个，辖区单位x个，其中机关单位x个，学校x个，个体工商户x户。有志愿者队伍 x支x余人。社区服务中心建筑面积__平方米，内设一站式服务大厅、社区管理服务工作站、市民文化展厅、廉政文化长廊、党员励志堂、书画活动室、图书阅览室、科普活动室、计生早教室、禁毒展厅、居民大讲堂、文体娱乐室、下棋活动室，医疗卫生服务站、老年人日间照料中心、残疾人康复室等功能室。具备了党员管理、居民自治、社会管理和劳动保障、民政民生、文体娱乐等多方面社会服务功能。

__社区按照自治区“8337”发展思路及__-x工作发展思路的要求，根据城市管理重心下移的趋势，紧紧抓住承担市、区两级社会管理创新工作任务契机的契机，积极探索创新新形势下的社区管理和服务方式，构建了“基层组织牵头、自治组织负责、网格化管理、社会化服务”的社区管理服务格局。

一、创新管理服务模式，推进社区党组织建设

（一）“四四六”模式，加强社区管理服务。社区针对流动人口多，保障房新迁入居民多、弱势群体多、矛盾隐患多、迫切需要提升社区管理服务能力的“四多一迫切”的实际情况，提出了“四四六”管理服务模式，即构建社区党支部、居委会、群众工作室、一站式服务大厅“四位一体”的社区组织构架；运行基层党组织管理服务网络、社区网格化管理服务网络、居民自治组织自我管理服务网络、社会化便民利民服务网络“四网并行”的社区管理服务机制；形成群众权益维护体系、流动人口和特殊人群流动管理体系、信息网络服务管理体系、思想道德建设体系、群众自治自律管理体系、群众工作社会评价体系的“六大管理服务体系”。

（二）发动群众参与，强化服务网络建设。为更好地发动居民参与社区管理服务工作，提高居民群众的组织化程度，社区党支部组建各类社会组织和志愿者服务队伍，促进居民自我管理、自我教育、自我服务。进一步完善社区党员代表大会、居民代表大会、居民议事小组工作制度，使居民群众积极参与社区各项重大事务，形成了居民自治组织常态化工作格局。帮助新建住宅小区组建业主委员会，在辖区社会服务机构和个体工商户中组织了幼儿教育、学生托管、餐饮服务等4个行业协会，充分发挥协会的自我管理和自我提高作用，使其成为社会管理和服务的一分子。采取区域型、特色型、兴趣爱好型的形式，组建了社区文体协会、下棋协会、陶笛协会、秧歌协会等5个群众文化团体，赋予其组织文化活动、管理文化队伍、倡导文明新风等职责。建立10个便民服务网点，提供诚信便民服务。

（三）延时上下班，和居民“零距离”。社区深化便民服务，实行网格管理员在社区轮流延时上下班制，正常工作日轮流提前一小时上班、延后一小时下班，为居民办理各项业务，从20_年10月实行延时上下班制以来，社区八小时外共接待办事居民300余人次。延时工作制既解决了社区居民特别是上班族、外来务工人员到社区办事不方便的问题，又能有效提高社区服务工作水平，体现“居民事无小事”的工作理念。

二、实行网格管理，整合服务项目

“一”是通过网格管理实现小网格、大服务、让居民满意一个核心目标；

“三”是通过网格化管理做到知民情、解民愿、保民安三个到位；

“四”是通过构建四级网格（社区、小组、地片、楼栋）建设四员队伍（网管员、信息员、联络员、民情员）设置四室（社会管理服务站、群众工作室、居民服务厅、社区警务室）搭建四个平台（社区综合服务平台、数字化信息管理平台、党员志愿者服务平台、社区文化活动平台），形成全面覆盖、分级管理、层层履责、网格到底、责任到人的管理网格运行机制。目前，社区建立一级小组网格5个、二级地片网格12个、三级楼栋网格32个，本着“矛盾不上交、矛盾不出社区”的原则，借助网格化管理，通过下沉到网格的人员来第一时间发现问题，第一时间化解矛盾，对于一时解决不了的问题，逐级上报到区社管办，并根据办理情况及时反馈给居民，逐步实现了服务的精细化。

同时，将社区内的市场、学校、医院、单位、个体营业店等归入基础网格，建立“人、地、物、情、事、组织”六要素信息库。社区网格管理实行定人、定岗、定责、定奖惩的网格化综合管理新模式，做到社区有网、网中有格、格中有人、人尽其责。

一、强化领导，加强社区教育工作

办事处成立了路地区社区教育委员会，全面统筹协调辖区9个社区的社区教育工作，委员会成员定期召开会议，讨论通过每年社区教育工作的意见和总结，并把社区教育工作纳入精神文明创建内容，列入社区目标考核。为顺利推进社区教育，完善了社区教育网络，在社区教育委员会的统一协调下，下设社区教育中心办公室，统一协调指导各社区市民学校、路老年人大学和石榴花爱心驿站开展教育培训活动。

二、建章立制，完善社区教育运行机制

办事处逐步把社区教育作为社区建设的重要内容纳入了本单位经济社会发展规划，建立健全了社区教育工作的领导机构，明确了各有关部门的工作职责和考核，并确定了社区教育工作的档案工作要求，成立了社区教育工作制度，并制订了相应的规章制度和活动计划。全辖区已初步形成了党政统筹领导、各部门密切配合、社会积极支持、社区自主活动、群众广泛参与的社区教育工作管理体系和运行机制。

三、加大投入，全面提升社区教育硬件水平

办事处高度重视社区教育硬件设施建设，20__年以来，办事处多方筹集资金，积极加大投入，使路地区社区教育工作得到了有力保障。

一是改造路社区大家乐舞台。上半年，办事处投入资金5万元，对路社区大家乐舞台进行了全面的改造升级，改造后的大家乐舞台兼文艺表演、青少年活动等多项功能于一身，成为一个综合性的活动平台。6月份，路社区文化艺术节在大家乐舞台拉开帷幕，连续四天的文艺汇演共吸引了4000余人次的社区居民前来观看，使社区中形成了浓厚的文化氛围。

二是升级舜绣社区居委会。今年1月办事处投资50余万元，对

原城管委用房360余平方米进行改造升级，打造出一个全新的舜绣社区居委会，核心主题就是充分利用社区的资源共享，着重围绕“十分钟生活服务圈”，打造新亮点，目前，居民活动室、心理咨询室、残疾人康复室、电子阅览室和读书室一应俱全，居民可以在社区居委会得到科普讲座、党课学习、心理咨询、电子阅览和图书借阅等多项教育服务，今年7月，舜绣社区被中国社工协会社区服务委员会评为“全国社区服务先进社区”。

三是打造廉政文化主题公园。办事处在抓好党员干部宣传教育工作的同时，结合社区文化氛围浓厚的特点，投资近5万元，在公园原有规划布局的基础上，以“展大舜文化扬时代正气促社区和谐”为主题，利用社区大家乐舞台、公园绿化带，将廉政故事、格言警句、廉吏故事以文化墙、宣传栏的形式呈现在居民群众面前，倡导“以廉为荣、以贪为耻”的良好风尚，促进了社区廉政教育建设的深入发展。

四是开展道路文化墙建设。办事处启动了济大路等六条道路的综合整治，积极协调道路沿线单位做好配合工作，涉及资金达到100余万元。其中，被确定为市中区道路整治示范路的济大路以“自然·人文·和谐”的主题创新将自然景观同齐鲁文化传统有机结合在一起，儒家经典、名言警句、先贤风范等教育内容引起了新闻媒体和社会各界的关注，省、市领导多次到达现场视察指导工作并给予了充分肯定。

四、精心组织，积极开展社区教育活动

办事处通过多方组织各界力量，积极开展各种活动，使路地区社区教育工作取得了良好的效果。

一是配合区社教办开展全民学习周活动。通过电影放映、社区辩论会、防震减灾宣传、学习实践_等活动，活跃了社区居民的学习氛围，取得了积极效果。

二是全面推进路泉城文明市民学校的各项工作。通过开展齐亚珍先进事迹报告会、社区辩论会、居民运动会等多种方式丰富授课形式，获得了社区居民和社会各界的好评，今年6月，大众日报专门就路泉城文明市民学校的情况做了专题报道。

三是积极整合辖区教育资源。与小学签订《教育资源向社区开放协议》，为67位居民办理健身证，带动了全民健身的良好风气。

四是动员社会力量参与社区教育活动。通过联合电视台、人民广播电台、商报、生活日报、电视台、人民广播电台、时报等新闻媒体组织近30场活动，引起了广大居民的参与热情，有力促进了社区中全民学习氛围的形成。

下一步，路街道办事处将在上级社区教育部门的指导下，全面开展社区教育工作，积极推进和谐社区建设，力争圆满完成上级交给的各项任务。

农机工作人员年度工作报告篇八

银行科技工作中，安全为首要任务，科技工作的成果就在于各种银行业务都能正常无事故的顺利开展。首先，保障安全的最有力手段就是制度，我本着这一原则，多次与部门内部人员讨论制度的问题，对原有的岗位责任进行了调整，制定了新的岗位责任制度，强调了岗位的必要性的重要性，将岗位责任细化，责任到人，在管理层面有了明确的管理分工，使科技工作在有序的环境下进行。并且，在部门全体员工的共同努力下，保障了各项修订后制度与新建制度的贯彻执行。其次，网络与信息系统的安全稳定运行是科技部工作的命脉，只有整个信息系统保持稳定、连续、高效的运行，我们才能在这个基础上谈下一步的发展，才能够充分发挥已有的与新开发的业务产品的作用。为保证系统的安全运行，在年初时，为部门内部配备了移动值班电话，从而缩短了故障产生时的延滞时间。在年初时，我提出了保障atm及pos的银行卡地区

网系统整体可用率达到99%以上的目标。尽管我们的地区网系统在20xx年时频繁出现波动，但通过我们对系统的二次改造后，今年的系统运行一直都是非常稳定的。我在加强管理、保障运行方面付出的努力取得了预期的效果。

在科技项目方面□20xx年由总行推出的新产品与对原有业务系统的更新的项目很多。首先，我们要支持业务部门参与激烈的市场竞争。总行为满足市场竞争需要而开发的产品在各种信息渠道中已经介绍的很多，但就沈阳的地区特色与我行的特点，各业务部门提出了一些项目需求，如：银证通系统、薪加薪系统、单证中心系统等。在行领导、相关业务部门、各支行的配合下，这些新产品得到了及时的上线，丰富了我行的产品线，增强了服务功能，逐步建立了一定的市场竞争优势，对于将来改善我行的客户结构起到了重要的推动作用与支撑作用。

以往我行的系统中由于总行的滞肘，有些不利于市场开拓的方面。通过我们以及其他分行的相关反馈，总行今年已对这些问题进行了一些相应的改进。如□atm□crs等自助设备的客户操作流程更新，由原来的先吐卡后出钞的方式改为先出钞后吐卡，方便了客户取款操作；自助查询机系统改造，增加了查询机中的理财一互通的代理功能；等。

我觉得，科技部是银行中至关重要的职能部门，给行里把好关、做好后勤保障是我义不容辞的责任。一年来，我坚持站在全行的角度考虑问题，客观的分析有关科技对行内行外的影响。今年，针对我行部分网点ups电池不能正常工作的情况，我提出了要求更换的建议，因为一旦网点停电不能正常营业，对行里的影响非常大。此建议得到了行里的认可，并在年终决算前完成了所有网点的更换。

科技部门身为银行的二线服务管理部门，加强同有关人员与相关部门的团结与协调，是做好科技服务工作的重要条件。为了搞好部门内部员工的团结，我认真实行民主集中制，坚

持广纳谏言，虚心接受不同观点的意见，不独断专行，不刚愎自用。对每个科技部员工，都一视同仁，使他们既有一定的责任，又有相应的权力，责权利相统一，从而最大限度地调动了科技部员工的积极性，从没有发生争功诿过，争权夺利的现象。

一年来，我十分注意加强科技部员工的思想作风与纪律建设，最大限度地发挥科技部的整体效能，着力塑造勤奋、高效、务实的机关部门形象。一方面我对科技部员工做到生活上关心，工作上支持，学习上鼓励，纪律上严格约束，坚决抵制与克服各种不正之风。另一方面我坚持做到严于律己，率先垂范。一直以来，我十分注意加强自己的管理水平与业务能力的提高，不断培养自己指导实践、驾驭全局的能力，做到思想上自律、学习上主动、工作上富有创造性。平时在工作中做到勤于实践，敏于思考，勇于创新。身为一名科技人员，要求我们针对事务实事求是，要有脚踏实地的工作作风，培养了我一种务实的工作态度。做为一名要害部门的负责人，我始终坚持清正廉洁的作风，坚持自警、自励、自省、自勉。作为一名中层干部，我起到了承上启下的作用，事事服从行领导的安排，将行里的精神与工作指导思想灌输给每一名员工。作为员工的领导，我始终坚持要给员工创造学习与锻炼自己的机会，让每位员工都能在工作中提高自己，完善自己，丰富自己的工作经验，使得员工在工作中寻找到自身的社会价值。

经过一年多的工作，取得了一定的成绩，使自己的能力也提高了不少，但是还存在很多不足的地方。

- 1、由于我参加工作时间不长，社会经验还不是很丰富，管理能力还有欠缺的地方。希望以后，领导多多指出，多多批评，使我能够逐渐的完善自己，提高自己的工作水平。

- 2、深入基层较少，由于科技部自身工作压力比较大，工作量较为繁重，很少到各业务部门与各支行去了解业务人员的工

作状况，不能够及时了解业务人员的工作状况，通过科技手段改进业务人员的工作环境。

1、深入基层了解业务人员的工作情况，从科技角度改善业务人员的工作方式，提高业务人员的工作效率。

2、加大系统安全管理力度，保障系统稳定运行，为一线员工及客户提供稳定的系统环境。

3、加强计算机设备及微机使用的管理，为计算机设备建立档案，规范业务人员的计算机操作。充分发挥各支行计算机管理员的作用，对各支行业务人员的计算机操作进行规范控制。

4、普及业务人员的计算机知识，加强对业务人员的计算机应用培训。

5、及时快捷的相应业务部门提交的各项系统开发需求，为业务部门的市场拓展做好技术方面的支持。

回顾过去，展望未来。坦率地讲，我在行领导的培养下，在同志们的支持与配合下，做出了点滴的成绩，但这都是微不足道的。由于自己水平有限，能力有限，所以在工作与学习中仍有许多不尽人意的地方，仍有这样或那样的缺点与错误。我决心在今后的工作中，一方面发扬成绩，再接再厉，一方面自省、自警、自强、自励，为xx的事业，做到鞠躬尽瘁，死而后已。

农机工作人员年度工作报告篇九

大家好！

本人注重提高政治思想素养，努力提高理论水平和思想素质。学习党和国家的方针、政策、法规，关心国家大事，积极参加各种政治学习。在任职期间，认真参加行里组织的各种政

治学习，积极向党组织靠拢，并多次向党组织递交思想汇报。在行里组织的每周二学习时间里，认真学习各类文件，掌握我行业务发展的新知识、新制度。在认真学习的同时，严格遵守行里的各项规章制度，能够按时出勤，遵纪守法，注重团结。

1、大力拓展存款业务，以此带动各项业务的快速发展

“麻雀虽小，但五脏俱全”从任分理处主任第一天开始，我就知道，要真正管理好一个分理处并不是件容易事，我深知自己责任重大。在xxxxxx分理处任主任期间，我克服了接手时储蓄存款负增长xxxx万元，余额仅为xxxxxx万元，公司企业存款余额为零的困难，带领全处员工勇于开拓市场、积极营销，短短xx个月时间就实现了储蓄存款净增xxxxxx万元，公司企业存款净增xxxxxx万元，全面完成了市分行下达的全年任务数。由于我行网点整合，分理处于200xx年xx月与xxxx支行并账，并于200xx年xx月在南湖路重新开张营业□xxxx分理处一切从零开始，没有老客户，没有资本，每一位客户，每一笔款子，都要靠大家从外揽进来，那时分理处周边已经有好几家经营已久的其它商业银行，市场占额十分有限。要想克服分理处成立时间短、地域较偏、客源有限的缺陷，在这样的处境下求生存、求发展，就必须采取紧逼战略，超常规的干。去年底，在分理处成立半年多一点的时间里，分理处各项存款余额达xxxxxx万元，全面完成上级下达给我们的各项业务指标，得到了支行及分行领导的好评。今年上半年，在紧紧围绕市分行提出的“跑赢大市、逐年增盈”的经营目标和“强力出击，两翼齐飞”的发展战略前提下，我决定把存款工作作为一切工作的切入点，创造性地开展工作，带领全所员工全身心的投入到“xxxxxxxxxxxx”百日吸存竞赛活动中去。在工作中，克服种种预想不到的困难，抢抓有利时机，积极协调多方关系，牢固树立“存款兴xxxx”的思想和阵地意识，坚持发扬“三勤四上门”的优良传统，广大员工呈现出积极的吸储热情，通过全所员工的共同努力，

分理处很快取得了令人振奋的成果。截止今年上半年底，在分理处成立短短一年的时间里，人民币储蓄存款净增xxxxxx万元，完成全年任务的xxxxxx%;外币存款净增xx万美元，完成全年任务的xxxxxx%;公司存款净增xxxxxx万元，完成全年任务的xxxxxx%□各项余额达xxxxxxxx余万元。

2、从严管理，切实规范和强化我所内部管理机制。

管理是金融业的生命，严格有效的内部管理，是金融业安全高效稳健运行的前提和基础，是防范和化解金融风险、防止和杜绝案件发生的重要手段和有效途径。在大力发展业务的同时，我更加没有放松内部管理工作，按照市分行的要求，分别制定了主任、事中监督、会计、出纳等岗位职责，使员工执行制度起来不折不扣。坚持每周一次制度学习，每季一次员工行为分析，使员工牢固树立了安全就是效益的思想，增强了员工的法制意识、风险意识及责任意识，形成了以机制强化内控，以制度严格管理的内部管理模式。

3、服务手段大胆创新，全面提升我所窗口形象

在优势文明服务工作上，要求我所员工始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”的服务理念，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务。我们相继推出了延时营业，上门服务，业务创新等一系列服务举措，在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。今年，我发动员工利用我行全省通存通兑免手续费的优势，为在本地做生意的外区县客户开立储蓄存折户xxxxxx多个，吸储存款xxxxxxxx余万元。

此致

敬礼！

述职人□xxxxxx

20xx年xxxx月xxxx日