

最新肾内科工作计划及总结(优秀6篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理的工具。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

肾内科工作计划及总结篇一

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

十、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

肾内科工作计划及总结篇二

一、改善服务态度，提高护理质量

1、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。全体护理人员每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗护理。

2、护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。改善服务态度，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上。

3、利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。严格执行无菌操

作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

二、加强护士修养，树立天使形象

1、加强基础知识专业知识及专科技术培训，要求人人熟练掌握心电图机、心电监护仪、除颤仪技术。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广一对一全程服务。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院网络听课、参加自学、等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

三、搞好护理教学

1、认真组织科内小讲课，包括三基理论，操作训练。熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

2、根据科室现有人手少，新人员多的情况下，我科将将安全目标教育放于首位，组织认真学习十大安全目标及医院核心制度及工作制度等。将示范工程印发的相关文件、规范作为护理人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一。

3、科室继续试行护士分层管理，提高基础护理质量，改善护理服务。

四、合理调配护士人力，合理排班。

五、建立健全绩效考核激励机制，调动护士积极性

病区护士绩效分配原则:按级分配、按劳分配、多劳多得、优劳优酬、兼顾公平。分配依据:工作岗位责任、技术、劳动复杂程度、承担风险的程度;工作质量;工作数量;患者满意度等进行分配。努力提高科室绩效收入。

肾内科工作计划及总结篇三

我科将全面实施“优质护理服务”的工作方案，深化“以病人为中心”的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，务实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、修订各种制度、标准

严格执行我院护理部修订的各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范、标准以及质量检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。严格落实《护士条例》，严格执行护士执

业准入制度，单独上岗护士有执业证并注册。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1) 加强基础理论知识的培训，使科室护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，组织培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2) 提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(3) 加强护理专业技术操作培训。建立分层培训机制，按照有关护士岗位技能所规定的训练项目，有计划的对护士进行技能操作培训，要求每人今年必须完成技能操作的培训与考核，牢固掌握护理基本技能，务实基本功底。

(4) 加强护士礼仪规范学习。护士礼仪是护士综合素质的体现，是护士在整个护理工作中，为了塑造个人和组织的良好形象所应遵循的尊重患者、尊重患者家属及其他工作人员的礼节和注重仪表、仪容、仪态等方面的规范和程序。护士美的仪表、礼貌的语言、落落大方的礼节，可使患者感到被理解、被尊重，心理上得到安慰，情感上得到愉悦，从而促进疾病的康复。

(5) 采取各种形式的学习培训，以提高全科护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

(1) 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2) 加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3) 加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每周晨会上进行总结。每月组织护理组长对优质护理工作进行质量控制，综合评价，对存在问题在护士例会进行讲评，限期整改。

4、务实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。对于做得好的护士，护士长要在科内会议表扬并根据激励考核方案给与奖励。

5、严格落实责任制整体护理

(1) 试行apn排班方法，弹性排班，严格落实分管床位包干制度，工作忙时可加班，闲时可轮休。

(2) 责任护士对分管床位病人从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

(3) 全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4) 深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，

体现能级对应。

6、定期满意度调查

(1) 每月召开科室工休座谈，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

(2) 每月进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈个人。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

7、加强患者健康教育

(1) 个体宣教：由责任护士做每天不少于1次，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(2) 集体宣教：由资深护士负责，内容涉及疾病的自我预防、用药的注意事项、安全防护。

8、建立绩效考核措施、严格落实各种制度的执行

(1) 责任护士履行岗位职责。按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2) 护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3) 强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

肾内科工作计划及总结篇四

随着我院的不断发展，护理人员编制严重不足的现象日益突

出，大量的聘用制护理人员进入医院。我科现聘用人员占护士总数的一半以上，因此，对招聘护士的培训和管理工作对一个科室的发展至关重要，与新毕业护生的带教工作不同，聘用护士具有成分复杂、业务技能参差不齐、流动性大、思想不稳定、对新环境适应能力差等特点，因此需要针对这些特点，制定适合的带教方案，才可以在较短(3个月)的时间内，使聘用护士适应新的护理岗位，达到胜任护理工作的目的。

1.1成分复杂聘用护士的来源非常复杂，从任职经历看，少数有在基层医院临床工作经历，大多数在诊所做简单的护理工作或做一些与护士工作不相干的工作，有的有在好几所医院工作的经历，还有的是第一次参加护理工作。从工作地区来看，有在南方医院工作经历的，也有在北方的。从年龄结构看，聘用护龄结构差别较大。

1.2基本素质、业务及技能差别大医院招聘聘用护士全部采用了考核方式进行，考核基础理论与基本操作(静脉输液)，由高到低聘用。护士的基本素质、业务技能存在较大差异。经历丰富、经过实际工作锻炼的聘用护士，能很快适应岗位的要求，而一些没有工作经历的聘用护士，需要经过较长时期的带教，才能适应岗位的要求。

1.3心理状态差别大不同的经历、不同的基本素质、不同的心理需求，造成了聘用护士的心理状态有较大的差别。心理稳定者能够很快适应环境，认真做好自己的岗位工作，积极参加科室的各项活动。而一些心理状态不稳定者，特别是一些自身素质较低，抱着各种目的把当前工作只当成一个跳板的聘用护士，工作积极性不高，技能不熟练，甚至还存在医疗事故的隐患。

期刊文章分类查询, 尽在期刊图书馆

2.1抓好入科教育，尽快适应环境介绍病室布局、专科特点、本科室工作思路及人员结构特点，评估招聘护士基本能力，

加强思路引导，心理状态决定聘用护士的整个工作态度，加强思想引导及法律意识的建立是聘用护士带教中需要解决的首要问题，首先要摆正自己的位置，不管年龄多大，多么有经验，进到本科室在培训期内，如工作出现偏差时，任何人都有指导其业务的义务。

2.2聘用护士带教中，要帮助聘用护士树立主人翁意识、责任意识和全局观念，充分发挥个人的主观能动性。加强专业知识、操作水平、处事能力、表达能力、应急能力等方面的培养，使聘用护士明白，聘用护士工作在护理临床第一线，与医院正式护士一样，为医院的建设和发展付出了同样辛勤的劳动，为医院的护理事业做出了同样的贡献。

2.3抓岗位培训，提高专科业务水平

2.3.1指定护理骨干老师带教，严格把关，放手不放眼按照正规的护理操作程序进行规范化培训，使其能尽快掌握本科应掌握的护理操作，如静脉输液、肌肉注射、鼻饲、导尿、吸氧、吸痰、口腔护理、隔离技术。各种抢救仪器及特殊仪器的使用如心电监护、注射泵、血糖仪、喉镜使用等30项操作，每周培训考核7-8项，1个月内结束，护士长抽考，做到严格把关，不流于形式。

2.3.2专科内容培训如专科护理常规、各种病人抢救流程、腹膜透析操作及术前术后护理；血液透析病人术前术后、透前透后的护理；肾活检术前术后护理等，各种抢救药物及专科用药的剂量、用法、作用及副作用。平时多采用情景布置法[2]，提高其对突发事件的判断，特别是强调急救技术操作，提高应急能力。通过以一对一的带教模式，让聘用护士直接参与到科室具体岗位的每一项工作中，特别是还要参加一些危重、疑难病症的护理工作，提高护理能力。让聘用护士直接参与到科室的各项业务学习中，提高护理水平。采用查房、晨会提问等方式，督促他们对专科业务的理解及养成自觉学习的习惯。同时要加强对聘用护士新任务、新技术的学习。对有

工作经验的护士安排其进行小讲座，提高他们的自信心。

2.3.3各种制度培训对医院所制定的各种制度、流程、预案、职责进行培训，以自学及解读的方式进行，每周考核5-6项，由护士长考核，以掌握为目标。

2.3.4设基础理论专科题库，共100题，3个月内以理论抽考方式进行，每月考核2次，80分及格。

2.4各班次工作带教在掌握各项基础理论及专科业务的同时，熟悉各班次工作，如白班、夜班、主班、副班的工作，进行医嘱执行、电脑操作、收费等，提高护理书写能力，强调有过护理工作经历的聘用护士不要把老习惯，特别是一些坏习惯带入到新的工作岗位，一定要按医院的要求进行护理病例的书写，而对于没有护理工作经历、业务能力不强的聘用护士，则需要进行系统的长时间的带教。

总之，经过针对性的培训之后，聘用护士就可以用较短的时间在科室中开展工作，也就达到了聘用护士带教的首要目的，缓解科室人员紧张的矛盾。

肾内科工作计划及总结篇五

认真落实总住院医师制度，把三级医师查房制度落到实处。切实抓好医疗安全工作，提高安全意识，从医疗活动的每个具体环节上，防范医疗风险。加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。每月进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，护士长等人做好监督工作。

继续开展优质护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提。定

期进行考核，通过目标管理促使医护人员观念转变，增强奉献精神意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使医疗质量提高。

计划派出1-2名医师外出进修学习新技术，新疗法，不断提高全科医疗水平。做好医疗文件书写，杜绝医疗差错出现。

医疗质量及服务意识的提高，关键在于全体医务人员的职业道德水平的提高，而职业道德意识的提高，必须有赖于经常性的、规范性的思想教育。大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，严格贯彻卫生部关于加强卫生行业作风建设的八个“不准”，树立良好的医风医德，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。这是我们的基本要求。

在神经介入方面争取更好的成绩，提高神经介入诊治水平，建立初步的康复治疗体系，增加康复治疗项目，促进脑血管病治疗水平提升。

肾内科工作计划及总结篇六

20xx年，神经内科工作要在院领导的领导下为把我院继续发展大综合、大专科医院，认真做好以下各方面的工作。

1、坚持以病人为中心，努力提供一流服务□20xx年度我科仍坚持以病人为中心，以病人的需求作为我们一切工作的出发点，向病人提供满意的医疗服务，继续实行住院费用一日清单，推行优质护理服务，进行健康教育等活动。向患者提供心理、预防、保健等综合服务。使病人除享受高质量的医疗服务外，享受到健康，保健服务，尊重病人的权利。争取为科室创造良好的社会效益和良好的经济效益。

2、进一步提高医护质量。随着科学技术的不断发展，病人对医院的要求日益提高□20xx年度，我科要把最大限度满足病人对医疗技术和服务质量的需求做为我们各项工作的出发点。

努力提高全科医疗技术的整体水平。通过科内自己举办专题讲座，主任查房，院内外专家会诊，病危、病重、疑难病例讨论等形式，不断提高对各种危重疑难病的诊断水平。要充分发挥每位医生的作用，作出计划，要求各个大夫轮流进行有特色、有重点的专题讲座，不走过场，认真准备，内容涉及常见病、多发病、危重症的抢救、学科新进展等方面的知识。从而不断提高自身业务水平及素质，掌握国际国内的先进理论及技术，使全科整体医疗水平得以提高。在护理工作上，也要树立新的护理理念，除严格执行各项护理操作技术外，要给与病人更多的人文关怀，从小事做起，如保持病房内温馨的气氛，禁止高声呼叫病人的名字，和病人说话必须“请”字当头等。以人为本。强化“以病人为中心”的服务理念，加强医德医风建设，建立和完善医患沟通制度、投诉处理制度；建立防范医疗纠纷预警机制，及时化解医患矛盾，降低医疗纠纷，构建和谐医患关系，避免医疗事故的发生，逐步实现医疗服务“零投诉”，医疗质量“零缺陷”的目标。

4增加医护人员，加强医护人员培训，对现有的主治医师在临床医疗、科研、教学等方面工作中让他们挑重担、压任务，加强他们在基础理论和专业技术理论方面的学习，尽量选送他们外出接受专科进修，参加短期的学术交流，以掌握国内外神经内科的研究、发展动态，参加专项技术学习班，选送一名主治医师到济南、接受神内科培训进修，对于住院医师的培养则立足于院内和科内，重点在于对他们临床基本机能、医学基础理论和临床思维方法、基本功的培养，以加强平时考核，严格从上级医师的教学查房及病例分析等入手，使他们在5年的住院医师培养过程后，能成为一名合格的神内科主治医师。护理人员的培训以岗位练兵为主，鼓励她们参加护理专业的高等教育本科自学考试，或到医学院校护理专业接受脱产和半脱产的学历教育，选派优秀人员到各著名医院神经内科进修。

5、引进和推广适宜新技术。予购置开展动态脑电图检查，将应用于临床和科研。继续推广神经康复，利用现代康复技术

开展运动治疗、作业治疗、日常生活能力训练、吞咽语言训练；继续开展微创颅内血肿清除术；高血压脑出血因型施治，将高血压、脑出血的治疗系统化治疗等等。继续开展脑血管造影，脑梗死溶栓治疗等。

6、继续狠抓十三项核心制度的落实例如首诊负责制、三级查房制、疑难病人会诊、重危病人及死亡病例讨论制度，病例书写制度。

7、加强医德医风教育加强职工医德医风教育，提高职工的个人素质和业务素质，全心全意为病人服务。

8、继续打造品牌科室。宣传医院，宣传科室，多投稿件。