

# 质保部年终总结及工作计划 明年工作计划 (通用7篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 质保部年终总结及工作计划 明年工作计划篇一

首先要把自己放在公司建设的总体框架中来反思自己，审视自己，看自身能力和素质的提高幅度，能不能适应公司发展的需要、能不能适应形势任务的需要，能不能适应完成正常工作的需要。其次经常告诫自己，要在公司立得住脚，不辜负领导的期望，自身素质的强弱是关键，必须在工作中不断地提高自己、提高自身能力素质，上让领导放心，下让顾客满意，不断学习专业知识，全面提高自己，在协调关系的能力上要有突破，在组织管理的能力上要有突破，在完成工作的标准上要有突破。

做房地产市场中介是需要根据市场不停的变化局面，不断调整经营思路的工作，根据需要调整我的学习方向(管理知识、营销知识、策化知识、各个楼盘的动态等相关房地产的知识都是我要掌握的内容)来提高业务员的销售能力。通过学习，感到既开阔了眼界，又丰富了头脑，既学到了知识，更看到了差距。在不断的学习中提高了自己的能力素质，增强了干好本职工作的本领。

首先以提高工作效率为根本，尽最大的努力超额完成公司每月制定的业务目标，争做公司所有项目第一优秀楼盘，其次打造红军一样的团队，大家什么事都能以公司利益为重，以部门利益为重，做到眼勤、腿勤、手勤、嘴勤、讲团结，讲

协作，保证完成各项工作任务。

通过学习，实践工作结果来证明我的能力，争取年底做到销售总监。

积极主动地把工作做到点上、落到实处。我要虚心向其它同志学习工作和管理经验，借鉴好的工作方法，努力学习业务理论知识，不断提高自身的业务素质和管理水平。要勤于汇报，善于总结，使自己的全面素质再有一个新的提高。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。为公司在新年度的工作中再上新台阶、更上一层楼贡献出自己的力量。

1. 继续加强协会组织建设，进一步增强协会凝聚力，超市明年工作计划。为加强会员的组织，协会特采取以下措施：将各会员编排到各部门，活动时由办公室通知各部部长，再由各部部长通知副部长，副部长传达给各会员。这样即提高各部办事效率，又可以增加会员与会员、会员与部长之间交流，增强协会凝聚力。

2. 组织协会干部学习，不断提升自身素质和领导水平。在大学掀起学习孟二冬教授的高潮，协会响应院团委的号召，专门召开会议，组织协会干部学习孟二冬教授的奉献精神，各部干部认真学习，受益匪浅。

3. 组织协会会员学习，既提高了会员的奉献精神，又增进协会会员的交流。协会以喜闻乐见的方式——电影，让会员怡情悦意的同时感受了可可西里志愿者舍生忘死近乎神圣的奉献精神，感受了墨家“兼爱”的真谛。

1. 帮助新生，让他们感受大学的热情，志愿者的爱心。迎接20xx级新生入校，协会十分重视，由会长和副会长亲自带队值班，取得了很好的效果。

2、组织“购书献爱心”活动，丰富校园文化。协会长期与苦竹书苑合作，苦竹书苑为协会提供一批精品图书供协会在校园出售，既丰富校园文化，又可以为协会提供一定活动资金。

3. 办好“爱心超市”，为和谐校园的构建出一份力。“爱心超市”成立于20xx年12月23日，是全疆高校中第一所“爱心超市”。主要是为全校家庭贫苦同学直接给予物质上的帮助，免费提供衣服，解决部分同学的燃眉之急。本学期总共送出百余件衣服，共帮助七十余名同学，发放免费领取衣服的“爱心卡”30余张。

1. 与实验中学合作，协作召开主题班会，年度工作计划《超市明年工作计划》。协会多次组织会员到石河子市农八师实验中学，帮助部分班级召开主题班会，以我们的亲身经历讲述学习的重要性和学习方法，使实验中学同学产生了共鸣，收到了同学们的欢迎。同时，这项活动还得到了院团委老师的肯定以及实验中学学校领导关注，并希望我们可以一直坚持下去。

2. 志愿服务师范学院152团一中。为弘扬教师美德，发扬志愿者精神，履行志愿者责任，同时为志愿者提供锻炼自我的舞台。协会与师范学院附属中学152团一中团委合作，成立了“一帮一”结对子小组，由15名党员志愿者担任此次工作。同时，协会从“爱心超市”为152团一中的贫困学生提供30余件衣物。

3. 长期志愿服务石河子市福利院。为方便福利院小朋友学习读书，协会在福利院成立了“爱心图书馆”——“爱心超市”的分支机构，并从“爱心超市”福利院提供几百件衣物，同时，协会还组织联谊活动，负责部分保洁工作。为加强管理，督促志愿者工作，保护志愿者权利，规范双方行为，协会特意与石河子市福利院签定了长期服务协议。

4. 走进社区，在22小区开办免费辅导班。为了响应志愿者服

务进社区的号召，协会积极与22小区联系，开办免费辅导班，免费辅导小区的部分学生学习，以达到教学相长，共同进步的目的。

一、严格按照协会章程，所有活动经费严格把关控制，一切开支必须遵守节约的原则。

二、所有经费的收支由办公室负责管理，协会定期审查收支帐目记录。

三、所有活动经费使用必须提前申请，批准方可使用。

四、所有活动经费使用须经委员长同意凭收据或发票方可进行报销。

根据协会章程，本协会隶属于师范学院团委，由师范学院团委老师俞世仲亲自指导。俞世仲老师经常为我们提出很多独特的活动意见，抛砖引玉，让协会负责人受益匪浅。同时对我们的工作客观的评价，指出工作的不足，为协会提出更高的要求，不断的鼓励协会继续发展。俞世仲老师还积极的为协会提供部分专项活动资金，为协会活动的进行提供了必要的财力支持，为活动的成功提供了保证。

## **质保部年终总结及工作计划 明年工作计划篇二**

年是我们\*\*\*\*\*公司谋求发展的关键一年，也是我们公司的效益年、质量年。年，在公司各部门的大力支持帮助下，通过分公司上下不懈的努力，在质量、安全、生产管理等方面都有了很大的改观。预计年焊接行业形势将逐渐转暖，我们将抓住这个有利时机，加强技术创新，加强质量、生产和设备管理，杜绝浪费、杜绝安全事故，开源节流、降本增效，力争在生产管理上取得新的突破，争取全年产量超过8000吨，达到10000吨。为实现这些目标，我们将认真做好以下几项工作。

## 一、不断加强安全管理工作

我们将在认真吸取事故教训的基础上，把安全生产作为公司管理工作的重中之重来抓，采取多种措施保障安全生产无事故。一是坚持开展安全培训 工作。将安全用电、各工种及设备的操作规程和应急抢救知识作为培训重点，不断强化意识安全。二是突出安全重点，抓好安全薄弱环节的有效监控。加强中夜班现场管理，坚持车间管理人员跟班作业；重点抓好预处理酸洗，镀铜酸洗碱洗，行车吊运等要害部位的管理工作。三是坚持安全常规管理，对安全工作常抓不懈。健全车间安全生产会议 、巡回检查、设备检修、交\*\*\*等记录，将整个生产过程记录在案，便于分析 查找问题。

## 二、提高员工的质量意识，加大质量管理力度，提高成品一次合格率

应对实芯焊丝在质量管理上存在的一系列问题，我们将在年采取以下措施来保证产品质量，提高成品一次合格率。一是加强生产操作人员质量培训，强化员工质量意识。我们将与质检部门合作 ，对操作员进行定期的培训，使员工了解质量工作的重要性，并对iso9000质量管理体系有初步的认识 ，且在平时生产现场中对员工的质量意识不断强化，使其熟知本工位可能产生的质量问题和避免方法 。二是加强检验员的质量巡检工作，避免重大质量事故的发生，并要求其对当班质量情况 记录在案，使我们有迹可循，便于质量管理与研究。三是建立合理的奖惩制度，在考核 机制中加入质量考核，与员工的收入 挂钩，奖优罚劣。通过以上措施保证全年产品一次合格率达到98%。

## 三、开源节流，降本增效

节能降耗是公司长期发展的重要工作，节能降耗就意味着增效，只有增效我们的企业才会有更美好的明天。年我们将在以下几方面开展工作，以期进一步降低原辅材料和能源消耗，

为企业节省没一分钱。一是合理安排人员，对现有的岗位 人员进行梳理，以产定员，尽量减少公司的劳动 力成本；二是合理安排工作时间 ， 尽量连续生产，避免能源浪费，合理安排用电时间，大用电量的设备尽量在晚上开启，并在生产间隙关闭水 电气，节约 每一度能源；三是对原辅材料进行精细管理，杜绝浪费现象的发生，将原辅材料的消耗控制在3%之内；四是将消耗与员工的收益挂钩，有奖有罚。

#### 四 保证工艺贯彻率

在年，我们将加强员工的生产工艺培训，增加员工对本工位的工艺熟知度，加强员工的技能水平，保证工艺的贯彻率达到98%。

#### 五 加强设备管理

在经济运行部的领导下，针对车间设备管理现状，制定办法加强设备保养及管理，不断提高设备保养技能，有力的保证了生产效率的提高和产品质量的稳定：一是制订设备保养及管理办法：对设备的日保、周保、月保制度化，定期检查，实施各种激励手段，引导员工运用正确的方法进行设备保养。二是要加强设备保养技能交流、培训，定期召开设备管理会议：主要是纠正不良设备使用和保养行为，交流工作技能。上述措施有效的保证了设备的高效、稳定运转，为按时保质交货提供了强有力的支持。

在年，我们将进一步加强生产现场管理，对生产计划，生产组织，人员、设备、物料调配等不断优化，保持生产现场的整洁有序，推进标准化生产，推进5s管理制度，力争在年生产管理工作不断提高，走上新台阶。

总之，为实现预计目标，我们将知难奋进、开拓进取，发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，从点滴小事做起，严格落实岗位责任制，内强管理，外树形象，力争通过扎实有效的

工作，实现分公司保证8000吨，力争10000吨的经营指标。

## 质保部年终总结及工作计划 明年工作计划篇三

今年我区根据与市政府签订的《节能和碳强度目标责任书》相关内容，结合实际，认真研究，把市政府下达的“十二五”节能和碳强度排放下降目标进行细化分解，要求各镇街园、有关部门以及重点耗能企业强化节能管理，完善工作机制，要求把节能降耗作为日常工作的重要组成部分，同时明确20xx年下降目标和节能重点工作，尤其是对区域内重点耗能企业进一步明确目标，加大考核力度，确保今年节能各项任务完成，为“十二五”节能目标完成奠定扎实基础。

20xx年，全区单位gdp能耗为0.4828吨标煤，同比下降9.28%，超额完成了市里下达目标的144.21%，超额完成“十二五”节能目标序时进度达9个百分点。3户年耗能5000吨标煤以上重点企业中盐红四方20xx目标要求是20000吨标煤，以产值节能量计算，与去年同期相比，节约标准煤为172888吨标煤，众诚热电20xx年目标要求是600吨标煤，按单耗计算实际完成节能量为6170.86吨标煤，中烟公司合肥卷烟厂20xx目标要求是240吨标煤，以产量节能量计算，与去年同期相比，节约标煤271.63吨，3户重点能耗企业累计节约158490.49吨标煤，超额完成全年节能目标。3户年耗能1000—5000吨标煤能耗企业累计节约826吨标煤，超额完成全年节能目标。

1、加大考核力度，强化监管措施。今年，根据能源消耗统计数据显示结果，统一对年耗能1000—5000吨标煤以上用能企业纳入考核范围，针对企业年用能量合理下达20xx年目标任务，严格实行节能目标考核；对年耗能5000吨以上标煤企业加强监管，协助上级主管部门做好报表按时报送、按月掌握任务完成的序时进度情况，不定期召开节能工作会议，对节能形势以及各级政府的节能政策及时进行传达贯彻和学习，同时也为企业之间相互搭建学习、交流的平台，企业节能部

门负责人把好的经验以及节能体制机制、规章制度等节能措施相互借鉴、交流;同时对企业节能工作开展情况实施监管,听取汇报和介绍,对不足之处由区节能办督促其加以改进。

2、进一步强化节能基础工作。一是建立完善1000吨以上和5000吨标煤以上两级重点耗能企业能源统计台帐,掌握能源消费数据,分析波动原因,多层次进行监管;二是在合同能源管理方面,极推荐中介服务公司与企业对接,按要求完成能源诊断,针对企业节能空间双方开展合同洽谈,目前,合肥汽车锻件有限公司的合同能源管理项目已经实施,项目进展顺利,同时将市里清洁生产方面相关优惠政策积极宣传,对3户年耗能5000吨标煤以上重点企业要求企业组织开展清洁生产,合肥卷烟厂的清洁生产已通过验收;三是组织建立各层次、级别的管理机制。要求全区各镇、街道以及产业园加强节能管理,对企业用能以及非生产用能加强监督、管理、核实,各镇街园的首席统计员随时对工业、商业以及服务业等各类企业能源报表进行指导,确保上报数字真实准确。重点耗能企业合肥卷烟厂进一步完善节能组织机构,每月节能工作会议厂长亲自听取汇报,把任务层层分解的任务,通过定量定性的综合考核方式,与全厂各部门以及每位员工进行绩效挂钩;合肥众城热电通过加强小指标考核提高运行人员节能降耗的积极性,强化燃煤入厂及转运的管理,减少燃煤损失。合肥汽车锻件有限公司利用电子显示屏的平台,加强对节能工作的宣传,增强了广大职工的节能意识。四是建筑节能方面,督促区住房和城乡建设局遵照执行《合肥市促进建筑节能发展若干规定》,并结合我区实际制定相关意见,监管全区范围内的既有建筑装饰工程及老旧小区改造工程的屋面工程、门窗、墙体等有关建筑,节能设计改造内容必须严格按照国家规范执行,必须经过正规审图单位审图合格后方可施工,开展我区山湖苑廉租房二期、三期工程项目节能专项检查。五是商务、旅游领域节能方面工作[]20xx年区商务局出台《蜀山区商业服务业20xx年电力消费调控工作方案的通知》,对全区内商场、娱乐场所、宾馆和饭店的电力消费提出调控要求,在商业服务业系统组织开展专项检查,



确保实现调控目标，并在35115便民信息平台采取正面引导、正面宣传等工作，提高全社会对节能工作的重要性、必要性和紧迫性的认识。20xx年，区旅游局在全区内星级旅游饭店，开展绿色节约用水、绿色节约燃气、燃油、绿色节约物资工程、绿色环保工程等“绿色饭店”活动，倡导绿色消费理念和行为，提高旅游企业从业人员和旅游者对绿色环保和节能行动的认识。

3、积极做好重点耗能企业使用国家淘汰的用能设备和生产工艺工作。一是根据市节能办要求，结合我区实际，组织对全区年综合能耗3000吨标煤以上企业对使用国家明令淘汰的用能设备和生产工艺开展自查，合肥汽车锻件公司年更换两台旧的空压机，并按特种设备管理条例对新更换的螺杆式空压机进行管道改造；合肥卷烟厂选用节能型设备，新建综合能力9500kg/h制丝生产线，淘汰落后制丝生产线。二是列出重点用能企业能效对标计划，计划在年底之前完成重点耗能企业对标任务，目前，中盐红四方有限公司、华润啤酒合肥分公司等重点用能企业的能效对标工作已经完成。

4、积极谋划节能项目。一是实时调度节能和资源综合利用项目，安徽省高程电子科技有限公司自主研发的用电负载不平衡智能补偿降损装置项目，该项目的三相不平衡补偿系统，装在变压器一侧，可有效的调节三相输出电流平衡，并可以补偿零线电流，以达到节能减排的功能，使变压器平衡输出的电流节约电损30%；合肥通用研究所超大型压力容器轻量化设计项目，该项目以高耗材超大型压力容器为突破口，从材料成份、结构设计、制造工艺等角度，提出关键控制指标和风险预防措施，实现3种超大型压力容器轻量化，节约材料5-10%，安徽人和节能有限公司的厨房整体设备生产线项目，目前项目进展顺利；二是对合肥大明电子节能科技有限公司的大功率hid智能调光电子镇流器包装上报安徽省工业节能工艺技术产品装备和合同能源管理示范项目，该公司成功推介合肥政务新区、合肥经开区、肥西县政府三区域路灯节能改

造项目；三是积极开展“十城万盏”半导体照明应用示范工程，由区科技局牵头，制定实施方案，通过“政府主导，市场化运作”方式，计划到20xx年完成20xx盏led照明灯安装使用，努力打造高效节能灯使用示范场所。

5、做好有序用电用电工作。今年4月，我区提前开展夏季用电的“迎峰度夏”工作，对全区生产性企业用电开展摸底调查，结合实际出台《蜀山区20xx年生产性企业错避峰用电工作意见》，夏季用电高峰期间，实行错避峰的同时，对重点企业或需要连续供电的华润雪花啤酒、同路生物等企业积极与市电力处和供电公司协调，做好保电工作，避免因突然停电给企业生产造成损失，并与30家用电大户签订《20xx年夏季有序用电协议》；11月份，根据区领导的要求，结合我区实际，制定《蜀山区20xx年迎峰度冬有序用电工作方案》，开展点控、面控等措施，要求重点工程及重点用电企业主动进行错避峰，建立沟通报告、联系告知、协调配合、有序用电督察等机制，在用电持续紧张的情况下，对不按要求错避峰的行为，要求现场整改，对未按要求整改或整改不到位的，必要时采取强制措施，直至拉闸停电。

6、强化宣传，不断把节能工作向全社会推进。一是利用今年全国节能宣传周为切入点，在机关、企业、街道、社区等公共场所广泛利用横幅、电子滚动屏、节能宣传画、展板等多种形式，围绕“节能我行动低碳新生活”主题，广泛宣传，在全区机关、企事业单位和广大居民中倡导低碳生活理念，不断推进全民节能行动气氛。三是继续在我区机关深入开展厉行节约，反对铺张浪费专项活动，从节约“一度电”“一张纸”“一餐饭”“一升油”开始，加强日常水电管理，加强办公用品管理，加强公车使用管理，教育和培养全体机关工作人员养成良好的节约意识。

一是节能管理体系不健全。节能工作是一项专业性强、涉及面广的长期性工作，目前，人员配备、专业知识、管理方式

等方面还难以适应节能工作的发展需要；二是节能工作的基础薄弱，能源统计、能耗评价等能源资源管理和节能机制尚待进一步完善，特别是在区直有关部门、镇、街道能源统计制度不够完善，给分解能耗指标、实行节能考核带来一定困难。

1、完善政策措施。制定我区节能综合性工作方案，明确20xx年以及“十二五”期间工作目标、总体要求以及工作措施，进一步优化调整产业结构，加速推动经济社会转型发展。

2、进一步做好重点耗能企业的监管和目标考评工作。根据能源消耗分析监测情况，重点加强对单位产品能耗处于上升的重点耗能企业监管，督促其在强化节能管理，细化内部节能考核，开展节能技术改造，使其产品单耗水平处于全国或同行业领先水平；以工业节能为突破口同时向全社会各领域、行业扎实推进，确保完成市政府下达的当年节能各项目标任务。

3、加强组织领导，加大考核力度。进一步建立健全节能考核保障机制，结合碳强度排放指标，修订完善目标分解考核措施，动态掌握第一、二、三产业能源消费数字，确保节能和碳强度排放处于可控状态。

4、做好本年度节能与资源综合利用项目的督促、调度和服务。随时了解项目的重点节能项目的投资和形象进度情况，对符合条件的项目和产品，积极申报争取各级财政专项资金扶持，努力创造条件确保节能项目早建设、早竣工、早见效。

5、全面加强节能管理。进一步推进合同能源管理模式，加大宣传合肥汽车锻件有限公司实施的合同能源管理成功经验，积极为合同能源管理双方搭建平台；跟踪华润啤酒、众城热电尚在洽谈的清洁生产项目，根据节能服务公司能源诊断结果，了解企业节能空间，争取使符合条件的企业完成清洁生产审核。

6、完善节能基础性工作。进一步做好日常节能管理工作的材料收集、分类建档等基础性台帐工作；举办一期由1000吨标煤能源统计和能源管理人员参加的业务培训；进一步加大对节能工作的投入，利用各种媒体，把节能工作和高效节能产品进社区、进家庭、进企业活动宣传到各社区、居民和单位，对在节能工作表现突出的予以表彰奖励。

## 质保部年终总结及工作计划 明年工作计划篇四

为规范学校食堂管理，确保师生伙食质量，积极调动广大教职工的民主管理意识，不断深化学校食堂管理体制的改革，坚持“三公开”的原则，结合我校实际情况，制定本方案。

### 一、食堂运营模式

- 1、学校食堂采取在学校领导下的食堂工作人员集体协议管理模式；
- 3、学生伙食按现行价格，必须保证每天一荤两素一汤。

### 二、食堂人员管理职责

- 5、学校将根据食堂盈余情况按一定比例给予食堂工作人员集体奖励。

### 三、管理监控措施

- 5、学校伙委会每月向教职工公布食堂盈余情况和相关帐目；
- 8、对学校日常招待和会餐费用，食堂根据学校提供的标准按实与学校结算。

### 四、执行办法

- 1、本方案经教代会通过后本学期可试行实施；
- 2、本方案解释权在校长室。

## 质保部年终总结及工作计划 明年工作计划篇五

- 1、年护理事故发生率为零。
- 2、基础护理理论知识考核成绩平均分70分。
- 3、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 4、静脉穿刺成功率90%。
- 5、病人对护理工作满意度为95%。

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

## 质保部年终总结及工作计划 明年工作计划篇六

通过邀请单位、群众到消防站参观、上街宣传、上门培训、进行灭火演练等形式，向辖区内的企业、单位组织消防技能大赛，采取集趣味性和实用性于一身的竞赛形式，掀起广泛学消防知识、用消防技能的热潮，激发广大单位自觉加强消防安全管理、提高从业人员消防素质。群众对消防工作有了进一步了解，提高了消防安全意识，才能有效强化群众扑救初期火灾能力和逃生技巧。

基层大中队充分运用辖区资源，邀请地方人员到中队进行技能培训，与大中队周边的电脑学校、修理厂、酒店建立了良好的关系，推荐表现突出、工作扎实的进行电脑、修理、厨师培训，使战士至少掌握一门专业技能。中队成立锣鼓队、电声乐队等文艺团体，通过邀请地方专业团体指导，提升文艺队伍的水平。

目前国有、集体企业受金融危机的影响，党组织的核心地位有所削弱，非公有制经济组织的党组织则更加边缘化，有的甚至没有党组织。根据这些新情况，消防部队要以共建促党建，把着力点放在培养企业内部奉献精神，加强企业文化建

设，改善企业管理水平上来。以不影响企业经营为前提，结合企业特点，利用工作间隙和业余时间开展党的工作，采取相对集中和分散活动相结合的方法，精心组织开展量少质高的活动，提高党建工作吸引力和实效性。

当今很多企业吸取部队“军事化管理”的模式管理企业，部队则采用企业公司的绩效考评、量化考评激发官兵完成任务的质量和速率。就如何结合实际，恰到好处地运用好军事化管理和绩效管理，警地双方可以做深层次探讨，为搞好部队和地方建设谋篇布局。

双拥活动要坚持“警有所需，民有所给”的原则。近年科学技术发展日新月异，消防部队近年来也大兴科技强警战略。地方企业可利用自身科技优势，对部队官兵进行一些科学技术知识的普及培训。一些新兴的非公有制经济组织，特别是高科技企业，科技人才相对集中，广泛开展科技双拥大有作为。要大力推进双方的科技合作，互以对方的技术优势为依托，开展项目攻关，培训急需人才，实现项目、技术和人才的“嫁接”，促进地方经济和部队战斗力实现跨越式发展。

## 质保部年终总结及工作计划 明年工作计划篇七

20xx年过去了，我们又迎来崭新的一年□20xx年虽然过去了，但我们不能忘记在过去的一年里酒店凭借优良的设备设施、优质的服务管理和优秀的员工队伍，在激烈的市场竞争中创造了良好的经济收益和社会效益。在未来的一年中我会继续认真执行公司的决策，始终与公司的步调保持一致，继续执行刘总制定的09年工作方针：抓效益、抓管理、搞创新、保安全，力争完成全年全年的目标任务21x9万及20xx年的任务2250万。

09年我们经历了世界金融危机、全球性的甲型h1n1流感，在困难面前，我们抓住机遇、抢占市场，强练内功，拓展客源，完成了全年计划的21x9万。

一、销售部09年主抓会议、抓旅行社、抓长住户。

二、客房、前台、工程及全店力保公司散客。

三、关心职工生活，加强培训，组织学习，注重人才的培养。关心职工就等于关心企业，有一项研究发现，员工满意度提升5%，会连带提升1x.99%的客户满意度，同时也使企业效益提升2.5%，所以我们要让员工快乐的上班，丰富员工的文化生活（组织员工春游、秋游、组织员工乒乓球比赛、羽毛球比赛）加强企业凝聚力和向心力，来提高客人满意度和忠诚度。每季度进行职工满意度调查，由第一季度综合03.提高到综合0.4。

总之，四抓两保一关心提出后，各部门具体深化取得了良好的效果。全年营业收入达到 2190万□gop达到52 %，年出租率达到69%，全年接待散开50000人次，接待团体1848个。

20xx年我们要继续利用客房专业化产品以客人需求为起点，以满足客人需要为终点，提供差异化产品，做到“别无我有，别有我精”，让客人感受到神舟国际的服务品质、神舟国际的客房品质与众不同，同时我们要抓不足、保效益来赢得市场，占领市场，取得客房收益最大化。一个企业的运作是靠全体员工的团队协作才能够成功，所以要求我们全店员工都要爱岗敬业、讲奉献，努力工作，相互协作，提高服务品质，打造一流品牌，每月一个主题评选优秀员工和推举微笑大使，树立并要力争完成20xx全年任务指标2250万。

所以，请领导放心，神舟国际是一支讲团结、讲奉献、能吃苦、能战斗的集体，我会紧紧围绕着抓效益、抓管理、搞创新、保平安的工作方针开展工作，用优质的服务赢得客人满意，用真诚的关怀赢得员工满意，用更多的经济收益让公司满意。

一、销售部：销售部全年完成预算的21x8万，前台完成300万。



3月1日开始订房中心提高房价20-40元，继续推周末特价，特价房提高到478元/天，市场细分，与09年比较全年协议公司达到50%，订房中心达到25%，会议占12%，旅行社占10%，长包房占2%（具体每月分解所占比例）。

二、客房部：提高工作效率，按季节淡旺季应招收临时工，加大做房量，调整到每人14-16间房。行政楼层房间改造会在2月底完成，行政酒廊开启下午茶，行政楼层继续高标准做夜床，全部使用新棉织品，散客继续执行免查房制度。

三、人事部：按照月预算合理用人，招收临时工、小时工，压缩成本提高员工福利，定期培训，加强外语培训力度，做好店领导班子培训。

四、工程、保卫部：节能降耗，保证酒店正常经营，找根源挖潜力，从水、电、能源上下功夫，下大力度对房间进行维护保养。

五、总之，全店对20xx年完成预算2250万有决心，对gop全年完成54%有信心，为神舟商旅做出更大的贡献。