

2023年城乡养老工作总结(实用8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

城乡养老工作总结篇一

成立由社区党支部书记为组长，为副组长，为成员的温馨家园居家养老工作领导小组。结合实际，制定切实可行的'工作实施方案。

二、建立信息档案

发动社区党员、志愿者为辖区老人生活情况进行详细摸排，对社区内60岁以上(含60岁)的老年人建立档案。

三、完善服务体系

(一)规范名称。初步确定为杉木社区居家养老服务站。

(二)落实服务场所。依托社区老年活动中心、社区服务中心或社区办公场所等服务场所，就近开展为老年人服务。

(三)配置完善服务设施、设备。

3、专业服务队伍，由社区中具备家政、水电维修、医疗等专业特长的人员组成。

(五)明确工作人员职责。制定居家养老服务站管理人员、专(兼)职助老服务员等工作人员职责。工作职责主要应包括

服务理念、职业道德规范、工作内容或服务项目、业务技能标准、相关待遇、监督约束规定和相应的奖惩措施等。通过明确各个岗位的职责定位和责任，实现规范服务，不断提高服务质量。

(六)规范工作制度。制定居家养老服务站工作制度，规范居家养老服务内容、方式和工作流程等。通过制定服务标准、服务流程和监督评估办法，规范服务行为，做到有章可循，实现依规服务。有关制度及服务内容、工作流程等尽可能上墙或印制成便民手册，方便社区老年人知晓。

四、规范基本服务

(一)明确服务对象。社区居家养老服务对象为居住在辖区内的60周岁以上老年人。根据老人的不同情况，分别提供无偿服务、低偿服务、有偿服务和志愿服务。

(二)规范服务内容。以老年人的生活需求为重点，提供助餐、助洁、助浴、助医、助行、助急等服务；同时，兼顾老年人的多种需求，提供文化娱乐、学习教育、聊天、心理咨询、代购代办等服务。

(三)明确服务方式。结合实际采取不同的服务方式，根据老年人的需求情况和经济条件，按照提供居家养老服务主体的不同，提供政府购买服务、社会组织服务、社区专项服务、志愿者服务、邻里互帮互助等不同的服务方式。

五、扎实开展服务

根据服务对象、服务要求，扎实开展居家养老各项服务工作，确保取得实效。

城乡养老工作总结篇二

城管工作的指导思想是：坚持以党xx届六中全会精神和科学发展观为指导，以县委县政府提出建设“宜居宜业”城市为目标，以“标准化建设、规范化管理、人性化执法”的要求，努力推动城市管理执法工作再上一个新的台阶。

工作思路：突出一根主线，推进两大创新，加强三项措施，强化四个建设，抓好五项治理。

具体举措：——突出一根主线

重点突出城市长效管理这一主线，构建“横向到边、纵向到底、责任全覆盖、管理无缝隙”长效管理工作格局。坚定不移以推进条块结合为重点的长效管理。一方面，我们将积极倡导和推动大城管格局。按照县委、政府的部署决策，深入研究、不断探索，进一步加强与相关职能部门的协调配合，建立健全城市管理会商制度，努力构建常态化联合执法机制，优化管理资源，整合执法力量，形成城市管理齐抓共管态势；进一步完善和细化部门包保体制，明确包保内容、严格包保责任，开展包保效能评估活动，激发参与热情，鼓舞包保干劲，营造城市社会化管理氛围；另一方面，我们要主动实践重心下移。城管工作靠基础管理显现效能，靠市容市貌体现价值，作为城市管理主力军，我们更要主动进位、不遗余力地推进管理重心下移，切实把工作重点落到实处。

——推进两大创新

一是积极推进体制创新，立足我县实际积极学习借鉴大理市、祥云县城市管理改革先进经验，探索城管综合执法新路径，整合城管、公安、工商、卫生等执法资源，构建城市管理综合执法条块联动协作平台，切实解决城市管理中条块分割体制弊病。

二是积极推进机制创新，健全城市管理监督考核激励机制、管理与执法联动机制、科技利用机制、群众参与机制等工作机制，建立科学公正城市管理评价指标体系，形成“大城管”、大家管格局，构建公众参与机制，实现城管执法与社会和谐统一。开展“问计于民”活动，广泛征求市民群众意见建议，不断拓宽城市管理公众参与、社会协同渠道。积极创造人人参与城市管理的良好氛围。

——加强三项措施

一是加强建设与管理并重的实施，按照城市建设改造提升工作方案，进一步加强县城绿化、亮化和美化工作。以县城东区为重点加强对城市绿化、亮化、美化以及净化的管理。

二是加强日常管理与专项整治并举的措施。坚持日查日报和滚动式管理制度。联合交警、工商、公安、卫生、宣传等部门定期作专项整治。

三是加强严管和重罚跟进的措施。对长期占道经营、长期违规建设、车辆长期乱停乱放等行为作严加管理，对无视法律法规行为作从重处罚。

——强化四个建设

一是加快推进“智慧城管”建设，按照“统筹规划，分支实施、应用主导、资源共享、突出重点、务求实效”的原则，加快推建“数字城管”项目建设。

二是强化党员干部队伍建设。党员干部队伍建设继续推进“创先争优”和“四群”主题教育实践活动，切实队伍效能建设和作风建设，建设一支求真务实，廉洁高效党员干部队伍。

三是强化城管执法队伍建设和城管执法人员培训。每月至少

开展1次“城管大讲堂”培训，办好“小课堂”，提高队员学以致用能力。及时解决工作难点、热点问题，加强思想政治教育，增强队员使命感、责任感和紧迫感，突出精细化管理，建立争先创优用人机制，激发干部职工干事创业热情增强队伍的凝聚力和战斗力，努力提升城管执法队伍形象。

四是强化城管宣传阵地建设。多渠道、多角度宣传城管执法工作，进一步拓展与宣传部门和新闻媒体合作与沟通。充分发挥舆论宣传正面导向作用，着力提高宣传层面、档次。增强报道深度、广度；大力开展城管执法宣传。发动城管义工上街宣传服务，开展城管进社区、进学校、进企业、进机关活动，深入营造良好的城管法治环境。

——抓好五项治理

一是抓好市容环境卫生治理。以县各类创建、大型活动为重点充分发挥市容管理基础性作用。不断推进“门前责任区”制度落实，加强占道经营的整治工作，重点整治“脏、乱、差”，达到“坐商归店、游摊进市、门前三包”要求；切实抓好渣土清运、乱倒行为监管，加大对抛、撒、滴、漏等运输车辆查处力度；扎实抓好“牛皮癣”整治。

二是抓好“两违”专项治理。继续以“两违”联动工作机制为抓手，有效发挥联席会议作用，加大“两违”现象巡查密度和查处力度，严格实行片区管理负责制，坚决做到人人负责、个个尽心、执法有力。与相关职能部门联系和协调。实现巡查、协管、举报有机结合。坚决处理好小区、城中村及城郊结合部等违法用地和违法建设行为。

三是抓好户外广告专项治理。严格规范广告、店牌店招管理，依法清理无审批手续、存在安全隐患以及陈旧破损、严重影响城市容貌的广告店招对新设户外广告规格、材质、色调和艺术风格等进行全面改进和提升，努力提升城区户外广告品位和档次。

四是抓好市容秩序专项治理。坚持疏堵结合，加大对“马路市场”和流动摊贩占道经营行为的打击力度，确保城市秩序规范井然。

五是抓好热点难点问题专项治理。深入开展调研，花大力气切实解决一批市民反映强烈的管理难题。切实加强对夜排档和烧烤摊点治理，加强对路灯的修复和花草的维护，保证环境卫生优美整洁。

城乡养老工作总结篇三

一、服务员要遵守院内一切规章制度，服从工作安排，做到不浓装艳抹，衣着整洁。

二、服务员必须有爱心，把老人当亲人，工作要积极主动，不怕脏，能吃苦耐劳，尽职尽责，随时掌握老人的生活，身体，思想等情况。遇突发情况，及时向领导和政务人员反映。

三、服务员要具备良好的素质和修养，对老人要和气，语言要温和，态度要热忱，不论何种原因不能与老人争吵，要做好对老人的个人卫生，经常洗澡、洗头，定期换晒衣被，根据季节变化注意老人衣服的增减。

四、工作人员要团结互助，同心协力搞好工作，当班时间做好房间整洁工作，保证衣柜和便池卫生，室内空气新鲜，不准吵架、打架、骂人，互相之间相互尊重。

五、服务员要记好当天的工作日记，要精心护理重病老人，按时喂药。对瘫痪，卧床的老人要经常翻身按摩，交班时要交代清楚，每星期开二次工作会议，交流工作经验。检查不足之处，提出改进办法。

六、服务员上班时间不得迟到、早退，不得擅自离开工作岗位。因擅自离开工作岗位，因护理人员失误造成的后果，服

务员必须承担责任。有事要提前三天请假，如发生无故缺席，按制度扣分。

七、服务员经体检合格，由院方培训一周后方可上岗。

八、让我们全体员工齐心协力，尊重、爱护、孝敬养老院 每位老人。共同把我们养老院建成舒适的老人乐园。

一、树立以院为家的思想，遵纪守法，遵守养老院规章制度。

二、讲文明，讲礼貌，不利于团结的话不说，不利于团结 的事不做，不酗酒，不打架闹事，不搞封建迷信活动，维护院里的安定团结和集体荣誉。

三、尊重工作人员的人格和劳动。不随地吐痰，不乱扔垃圾，保持院内清洁。

四、爱护公物和院内的公共设施，禁止乱搭乱晒，损坏和 丢失财物，照价赔偿。

五、家具和日常用品摆放整齐，不乱贴乱画，乱钉乱挂， 不得另起炉灶做饭，不得使用电热毯、电炉、热得快。

六、外出要向值班人员请假，夜不回院要书面请假，不准 在院内留客住宿。

七、妥善保管好自己的贵重物品，丢失自行负责，需要寄 存应办理寄存手续。

八、以上制度需要大家共同遵守。代 养 人 员 须 知 一、精神病，传染病人谢绝入内。

二、由委托人和被委托人办理入院手续，填写《修养人员 登记表》 ， 并签订自费《代养协议书》 。

三、 委托人携带本人和委托人身份证， 户口原件和复印件， 以及被委托人二寸免冠照片两张。

四、 自带卫生用品、床上用品和衣物， 餐具和面盆两个， 热水瓶两个， 水桶一个。

五、 入院交纳押金 600 元， 离院手续办完后退还。

六、 修养人员入院后， 须严格遵守《修养人员守则》及各项管理制度。

七、 入院时清点房间物品， 在物品清单上签字。 出院时对照清点， 损坏和遗失照价赔偿。

八、 修养人员出院提前一天通知院方。

九、 订餐、 包伙可自行选择， 包伙按月交费， 订餐提前一天预订。

十、 用电每月人均超过 6 度以上的电费由修养人员按供电局规定的电费数算。

十一、 遵守作息时间早 6： 00 开大门， 晚 21： 00 关大门； 中餐后午休， 看电视最晚不超过 22： 30 分； 外出必须请假， 如在院外发生事故， 由自己承担全部责任。

十二、 前来看望修养人员的亲人， 不得在本院内洗澡、 留宿。

城乡养老工作总结篇四

1、 重点加强对新入院养老院护士、 聘用养老院护士、 低年资养老院护士的考核， 强化她们的学习意识， 护理部计划上半年以强化基础护理知识为主， 增加考核次数， 直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核23次，理论考试要有试卷并由养老院护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科养老院护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的养老院护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的养老院护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高养老院护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化养老院护士的现代护理文化意识，先在养老院护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习养老院护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展养老院护士礼仪竞赛活动，利用5.12养老院护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室养老院护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分养老院护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高养老院护士长管理水平

2、加强养老院护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与养老院护士长考评挂钩等管理指标。

3、促进养老院护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开养老院护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

1、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高养老院护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评养老院护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

3、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员养老院护士长护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

4、加强护理过程中的安全管理。继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究养老院护士长管理及个人的有关责任。

(1)继续加强学习，提高自身专业素质。尤其是对本科的一些常见疾病的相关知识作进一步的深入学习，以利于临床实践

的有效应用。

(2) 全力协助养老院护士长做好病区的有效管理，如积极发放满意度调查表，发现问题积极处理和改进，带动病陪人参加公休座谈会，鼓励他们说出自己的意见和提出有效的建议，为我们日后的工作得到更有效的帮助。制作有益于患者的一些宣教手册，能确保到每一位患者易于接受和理解。明确自己的职责，使自己的优质护理服务到位，以三好一满意为标准来要求自己，做到让患者满意，领导放心。

(3) 严格遵守本科的各项规章制度，做到上班不迟到，不早退。积极参加科室内及院内举行的各种学习活动。

(4) 认真做好领导分配给我的各项工作和任务。

(5) 解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

(6) 加强跟主管医生、病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

(7) 协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

(8) 护理事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是养老院护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献!在即将迎来的20____年，我会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。