

最新内科护理分会工作计划(汇总7篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

内科护理分会工作计划篇一

一、加强护士在职教育

提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。

如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、转变护理观念，提高服务质量

继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。

提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服

务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

三、安全工作长抓不懈

护理安全是护理管理的重点，护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。

切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、护理各项指标完成

目标在20xx年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

六、加强法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成

为护理管理的一个重要环节。

在20xx年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

内科护理分会工作计划篇二

1. 继续坚持以病人为中心，努力提供一流的服务，进一步规范病房管理，制订人性化服务措施，全面落实安全管理、环节管理、特殊时间及特殊人员的管理，定期收集病人意见及时解决问题，为病人提供优质高效放心的服务，充分体现以病人为中心，以病人的需求作为我们一切工作的出发点，为病人提供满意的服务。

2. 进一步提高护理质量，建立长效的质量监督机制，完善科室内部管理机制，全面落实护理质量持续改进。

3. 群策群力抓好“示范管理”创建活动，针对示范医院评分标准组织学习，认真贯彻质量标准，争取在示范医院创建中展示专科亮点。

鼓励自学、函授等提高队伍知识结构，做到人尽其用，才尽其用，打造特色鲜明的专科文化，营造学习型科室。

5. 依法加强医院感染控制，加强医护人员院感知识的培训，督促检查制度的落实，限度地降低医院感染发生率。

6. 加强环节病历及终末病历控制，定期检查病历质量，及时讨论、分析，及时整改落实，切实提高护理文书书写质量。

7. 利用各种形式、各种办法加强健康教育的宣传力度，建立糖尿病人俱乐部，高血压、心律失常、冠心病义务咨询活动，

有针对性地发放住院病人联系卡、出院病人联系卡、疾病相关知识教育、全面深入地落实健康教育制度。

8. 严格程序化教学管理，保质保量完成教学计划，保障教学效果及教学安全。

9. 深入学习医改政策，扩大服务范围，发展新业务、新技术，努力把医改政策用足用活，在不违反政策的前提下努力增收节支。

内科护理分会工作计划篇三

一、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1. 每周至少两次晨会后对科室护士进行提问，内容为基础理论知识，专科理论知识等。

3. 根据护理部制定的护士的分层次培训计划制定本科室的培训计划并认真落实，加强考核力度。

4. 不定期检查护理人员对常用急救药品的剂量与作用、抢救仪器的性能及使用方法的掌握情况，提高护理人员的抢救能力。

二、加强护理安全管理，认真落实护理核心制度，完善护理风险防范措施，为病人提供优质、安全的护理服务。

1. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为重中之重，将工作中的安全隐患及时预警，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例进行讨论，使护理人员充分认识差错原因，从中吸取教训，规避风险。

2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，加强监督，并及时进行反馈、整改。

3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、午班、节假日等。实行弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，实行新老搭配，高年资护士对年轻护士做好“传、帮、带”。

5. 对重点人员的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等进行专门培训，使其明确各项规章制度。

6. 进一步规范护理文书书写，提高护理人员的法律意识，减少安全隐患。

7. 加强护理应急预案培训及演练，平时工作中注意培养护士的应急能力。

三、继续开展优质护理, 以病人为中心, 加强护患沟通, 提高病人满意度, 避免护理纠纷。

1. 深化“以病人为中心”的服务理念，全面实行责任制整体护理的服务模式，为患者提供全程规范化护理服务，继续践行我院的“温馨护理六个一和亲情护理六个心”优质护理特色服务，鼓励护士积极参与护理部20xx年开始实行的“爱心天使”活动，是每一位护士真正做到用“爱心、耐心、细心、责任心”对待每一位患者，全面履行护士职责。

2. 坚持健康宣教全覆盖，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，及时了解护理服务质量，并对存在的问题进行认真整改。

四、建立检查、考评、反馈制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

五、强化科研意识，提高临床教学质量和科研水平

1. 鼓励创新，发挥护士潜能。理论联系实际，提高临床教学质量，教学中渗透优质护理服务内涵。

2. 不定期检查带教老师的带教态度、责任心，了解实习计划的完成情况。

3. 提高科研意识和水平，要在临床护理工作中善于发现问题，解决问题，总结经验，鼓励护士撰写论文、参与科研等。

六、认真落实好绩效考核机制，工作中体现多劳多得、按劳分配原则，限度激发每位护士的工作积极性。

七、按照护理部制定的护理质量目标完成本科室护理质量目标。

内科护理分会工作计划篇四

1. 全民参与，人人树立质量管理意识。

2. 科内成立护理质控小组，熟悉和掌握质量考评标准，各项工作月初由护士长制订质控计划，各质控员按计划进行自查，做到人人参与质控，月末由护士长组织召开科内质量安全管理会议，各质控员汇报检查结果，按标准进行考核，考核结果记录，总结分析，存在问题提出整改意见，切实做到持续改进。

3. 进一步规范护理文件书写，定期检查，发现记录缺陷及时指正，组织分析讨论，提出改进措施。

4. 每月对护理安全隐患、护理差错缺陷、护理投诉进行原因分析，从中吸取教训，提出防范与改进措施。

5. 严格执行查对制度，杜绝严重差错及事故发生。

6. 对科室硬件设施常规检查，发现问题及时维修，保持设备性能完好。

7. 定期抽查护理人员对危急值的流程、范围掌握情况，全面提高护士的病情观察能力。

8. 重视医疗护理安全教育，每月由护士长组织学习血透室安全教育知识，时刻敲警钟。

9. 严格要求医疗护理人员执行各项规章制度，技术操作流程，落实各岗位职责，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化的、并建立起长效机制，确保医疗质量再上一个新台阶。

10、积极上报科内发生的不良事件，对不良事件科内要进行分析，评价，提出防范措施，以利今后工作。

好专业形象的“天使形象塑造工程”，学习仪表规范，进一步规范全科护士的语言、服务、行为举止。

2. “无缝护理”进一步规范：本着以“患者需求为中心，以患者满意为目标”的指导思想，全面做好病人入院、住院、出院各个环节的管理，细化护理服务内容，提升主动服务意识，为患者提供连续的、全程的、人性化的无缝护理服务。

3. 加强患者的健康宣教，针对患者的文化程度、接受能力采取不同的宣教方式。4. 每月由专人组织召开工休座谈会，向患者及家属讲解疾病相关知识，并征求患者及家属的意见，有效改善血透室的就诊环境及工作作风，了解患者的病情动态，提高患者的满意度。

5. 拓展服务内涵：根据病人需求，提供个性化、连续性护理服务，给病人提供更多疾病预防、饮食调控、心理护理等方面的指导，使我们的护理工作由院内延伸到院外。注重与病

人的沟通交流，关注病人病情变化、感知需求、心理反应、社会支持等，让病人体会到周到、细致、全面的护理服务。

1、每月定期监测透析用水和透析液质量，每季度定期监测透析用水透析液的内毒素。每周检测透析用水的硬度、余氯。所有监测结果均做好记录，季末由主任组织召开院感工作会议，针对存在的问题提出持续改进措施。减少医院感染事件的发生，保证患者的安全。

2、加强医务人员手卫生的依从性，护士长定期进行规范的培训，并使其转换成一种意识，杜绝医院感染事件的发生。

3、加强医疗垃圾废物的管理，严格遵照医疗垃圾废物管理条例对医疗垃圾废物进行分类、毁形及转运。

4、严格执行无菌操作技术，防止院内感染，透析病人做到一人一针一管执行率100%，一人一床一用一更换执行率100%。

5、认真做好消毒隔离工作，保持水处理、配液间、治疗室、透析室的清洁，每日按时消毒，做好水机、透析机的日常清洁与消毒保养工作。消毒液按规定配制使用，保证消毒液的配制要按需、按量、按浓度配制，做到专用试纸天天检测浓度。

6、对所有的透析患者按规范要求定期进行乙型肝炎、丙肝、梅毒及艾滋病感染的相关检查。发现问题及时上报感控科。

1、落实护理质量管理制度，如三查八对制度、消毒隔离制度、交接班制度等，认真履行各班工作职责，做好五交接班：即床头交接、口头交接、书面交接、重点交接、各类物品的交接。

2、履行护理质量管理职能，认真执行护理不良事件上报制度，每月对护理差错缺陷、护理投诉的原因进行分析，以院内、

外护理差错为实例进行讨论吸取教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究个人的有关责任，减少护理缺陷的发生。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，杜绝严重差错及事故的发生。认真落实患者识别制度，规范床头卡安全标示。

4、规范护理文书书写，定期进行护理记录分析，减少安全隐患。

5、加强重点病人管理：如危重病人、高危病人、压疮预防、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等，对各类风险评估，做为交接班时讨论的重点，引起各班的重视。

6、加强重点环节风险管理，如夜班、中班、节假日等。合理排班，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，同时注意培养护士的慎独精神。

7、完善护理紧急风险预案，提高护士对突发事件的应急能力。

8、加强医护沟通，全面了解病情，提供病情动态信息，及时纠正提醒医生工作中的失误及不足。

1. 重视每月的业务学习、护理查房。充分发挥专科护士的作用，每月举行一次专科知识讲座。

2. 简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。

3. 组织护士分阶段学习《应急预案》、《操作技能》、《疾病护理常规》以及《护士条例》、《分级护理》、《护理质

量考评标准》等，做到有计划、有落实、有考核、有评价。

4. 加强急救技能的培训与考核，熟练掌握急救药品及仪器的使用。

1. 实行弹性排班，根据科室病人病情及实际工作量合理使用人力资源，保质保量为病人提供最优质的护理服务。

2. 根据护理人员的职称、资历，实行责任护士分层负责制，如新老搭配。

3. 充分发挥科室每一位员工的工作积极性，进行专科护士及护理技术教员培养并根据不同特点安排、分配相应的管理工作，培养多元化、多层次结构的护理人才。

1. 指定具有护师职称的护士负责实习生的带教，定期召开实习生及带教老师会议，听取老师及实习生的意见，提高带教质量。

2. 不定期检查带教老师的带教态度、责任心，了解实习计划的完成情况。

3. 每届实习生实习结束前，组织进行一次科室优秀老师的评选活动。

4. 加强带教老师授课能力的培养，创造教学机会，鼓励外出学习、进修、深造。

将精神激励与物质激励有机结合，工作中体现多劳多得、按劳分配原则，打破大锅饭制度，拉开奖金差距，最大限度激发每位护士的工作积极性。

1. 对有创新服务举措的护士，给予加分奖励。

2. 多种内容作为护士评优、奖励的条件：如院级考核、基础

护理量的落实情况、是否收到病人表扬信、有无论文发表等等。

3. 对科室有特殊贡献的护士给以绩效加分奖励

内科护理分会工作计划篇五

1、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。全体护理人员每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗护理。

2、护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。改善服务态度，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上。

3、利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医

疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

1、加强基础知识专业知识及专科技术培训，要求人人熟练掌握心电图机、心电监护仪、除颤仪技术。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广一对一全程服务。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院网络听课、参加自学、等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

1、认真组织科内小讲课，包括三基理论，操作训练。熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

2、根据科室现有人手少，新人员多的情况下，我科将将安全目标教育放于首位，组织认真学习十大安全目标及医院核心制度及工作制度等。将示范工程印发的相关文件、规范作为护理人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一。

3、科室继续试行护士分层管理，提高基础护理质量，改善护理服务。

病区护士绩效分配原则：按级分配、按劳分配、多劳多得、优劳优酬、兼顾公平。分配依据：工作岗位责任、技术、劳动复杂程度、承担风险的程度；工作质量；工作数量；患者

满意度等进行分配。努力提高科室绩效收入。

内科护理分会工作计划篇六

为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“深化优质护理，改善护理服务”为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定20xx年“优质护理服务”工作计划。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、强化培训及考核，有效提高全体护士的个人素质和服务能力

1) 加强基础理论知识的培训，从“三基三严”入手，组织培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2) 提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

护士美的仪表、礼貌的语言、落落大方的礼节，可使患者感到被理解、被尊重，心理上得到安慰，情感上得到愉悦，从而促进疾病的康复。

5) 采取各种形式的学习培训，以提高全科护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

(1) 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

(2) 加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发

生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

内科护理分会工作计划篇七

1、强化相关知识的学习掌握，进行各项规章制度的专业培训，互相学习。

2、加强“三基三严”护理知识的学习及专科技能的训练为主，重点

加强对胡适的考核，强化学习意识。

1、新入院、新转入、极危重病人，我们要做好床头交接工作，加强巡视。

2、在治疗操作中，我们要严格执行“三查八对”，虽然是日常工作，但我们要做到细心。

3、经常进行自身剖析，发现问题及时改进，以免发生差错。

随着人们的法律意识提高，医疗事故处理条例的颁布，护理人员的法律意识，已成为护理管理工作中的一个重要环节护理人员将按护理文书的书写要求，护理记录完整，客观真实，无涂改，无刮痕，护士长定期进行护理记录检查。

1、基础护理合格率100%。

2、急救物品完好率100%。

3、护理文件书写合格率90%。

4、护理工作人员“三基三严”考核合格率100%。

5、一人一针一管一用灭菌合格率100%。

6、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率100%。

以上是20xx年内科护理组的主要工作计划，希望得到医院领导和护理部领导的支持和鼓励，也希望得到全体内科医生和护士的大力支持与全面配合，同心协力的完成工作！