

最新供电计量班工作计划和目标(模板5篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

供电计量班工作计划和目标篇一

一、切实贯彻落实标准化建设工作，建立科学合理的安全体系，努力完成日常安全生产工作。供电所下大力量抓安全体系建设，从组织建设到贯彻落实层层落实责任，考核量化细化到人。

(一) 明确思想加强学习，安全工作精细化管理。年初根据公司20xx年安全工作会精神，组织全所职工学习领会，部署安全工作任务，安全生产工作制定计划。在工作中每周、月按计划完成检修任务，中间有检查，完成有总结。组织学习安全活动13次，学习安全简报9次，达到以学促管。3月3日我所组织学习了《衡水误操作事故通报》、《天津高压供电公司500kv吴庄站恶性误操作事故快报》及沧县事故通报，全所职工及农电工深刻吸取了事故教训，开展安全大讨论活动。结合自身实际工作，认真按照《安全生产典型违章100条》的要求，全面、深入的查找安全隐患和违章行为，堵塞安全漏洞，提高了安全意识。全所职工及农电工根据案例学习和整顿情况，结合自身实际写出了个人总结、包括感想和今后的安全保证。学习中互相讨论交流心得，每次会议、学习的过程我所都做出详细记录、存档。员工参加市公司“三种人”安规考试1次，无一人未通过考核。加强职工的业务技能，达到安全工作上下一心，齐抓共管的效果。

（二） 始终坚持以人为本，加强安全职能建设。成立安全领导小组，以小组成员为堡垒，带动员工安全意识上从“要我安全”转变到“我要安全”，年初还制定我所切合实际的相关安全考核制度，用制度管理员工，对线路、设备维护与台区管理员安全工作进行考核，以职工为基础，将安全工作层层分解。通过努力，我所设备完好率达到99%以上，无任何安全事故发生的好记录。在“三票一单”开票率、合格率方面，所“三种人”层层把关，我所开出线票22份，具体操作票44份，开票率、合格率均为100%。形*人抓管理，人人促管理的模式。

（四）安全目标完成情况。全年没有发生人身伤害事故，没有发生路线、设备重大事故，没有发生对社会造成严重影响的停电事件，至20xx年3月31日，没有发生人为安全运行记录。

（五）日常生产中，“安全生产，人人有责”、“安全第一、预防为主”、“学安规、懂安规、用安规”，这些话已成为我所工作人员嘴边的“口头禅”，大家心里都明白，只有时时加强自身的安全学习，提高安全事故的防范能力，才能保障自己的安全。我所每月的“安规”学习和“安全活动周”，大家都积极参加，在公司的领导下，大家在实践工作中认真开展各项专题安全整顿等活动，同时对我所的安全生产设备、劳动安全和作业环境、安全生产管理、危险点控制分析、安全大检查五个方面作出安全性评价，对存在的问题和安全隐患，积极组织认真的分析和总结，并进行消缺，明确安全职责。在3个月时间里，我所实现安全生产180天，设备完好率达到99%以上，无任何安全事故发生的记录。1：日常安全性评价工作中发放安全宣传材料3000余份。更换跌落保险32只，避雷器 14只。更换安装10kv隔离开关9只。更换p20-t支瓶25只。更换低压支瓶350只（其中利用p-15支瓶240只）。更换及新增村内统管低压线 公里□jp柜维修15台次。协助工矿企业产权10kv分支更换绝缘线（高压电缆）1处50 m□更换陶瓷担16只。完成辖区企事业单位公共场所及学校安全用电治理

工作。

2: 完成李辛庄、东大召、太*庄等农灌改造配变系列工程安装并通过验收15个台区。完成南木楼村内公用台区改造两个台区。

3: 下发隐患通知书23份，处理6处。

4: 完成了职工及农电工安全培训工作。完成了三种人考试上岗任务。 5: 护电工作，辖区分工明确，坚持定期巡视制度，辖区10kv□35kv□110kv□500kv杆塔等配电设施未发生被盗、人为破坏事故，其中10kv-500kv线路清理树障125棵□400kv清理树障224棵。

6: 更换10kv□400kv危杆5基。

7: 处理10kv不合格拉线2处。

8: 对安全工器具进行了完善。

9: 有计划的完成“两措”计划。

10□10kv用户校验电表及互感器233只

11: 配合市局生计科完成了李亲顾13条线路的卫星定位工作。

12: 521等线路淘汰背负式计量箱21只。

15: 根据市局要求，积极开展了“学《安规》、学《案例》、学制度”专题安全教育活动，并认真做好记录。贯彻落实了《定州市供电有限责任公司转发关于定州市安全检查生产委员会做好春节、“*”期间安全生产工作的紧急通知》完成了各次保电工作。

16: 全部完成并自查了两清理工作。

完成情况: 悬挂“禁止攀登, 高压危险”标志牌60块,

“止步, 高压危险”标识牌20块,

“当心触电”标识23块,

线路杆塔标志标识3775块, 相位标识1354块,

开关、刀闸等设备标识牌399块,

设备分界点标识69块。喷涂杆塔埋深标识7000处。

安装拉线护套86套。

更换15米电杆2棵。

低压产权分界点1778块。

18: 处罚安全违规12人次。

19: 完成了春灌抗旱工作。

20: 低压完成校验电表20xx余块。

二、存在的主要问题

1、 安全生产基础仍然比较薄弱, 从各次安全大检查来看, 本所各线路, 设施基本符合安全生产标准, 但很多线路设施仍不符合安全生产要求, 污染区的严重腐蚀令有些地方甚至是“老牛拉破车”, 只能勉强支撑, 一到大风, 大雨, 和夏季等用电高峰时, 经常会造成部分区域停电, 主线烧断, 用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量人力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

总体指导思想是：继续在公司党委正确领导下，紧紧围绕建设“一强三优”现代化公司战略目标和“三抓一创”工作思路，规范管理齐心协力、真抓实干，为全面完成上级下达的安全考核指标和工作任务而奋斗。安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定安全生产局面，进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育。按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。坚持“以人为本”抓好安全知识的普及教育工作，加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度。

供电计量班工作计划和目标篇二

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的新的机遇和挑战，让我们一起来学习写工作计划吧。那么你真正懂得怎么写好工作计划吗？以下是小编帮大家整理的供电所供电可靠性管理工作计划，欢迎大家分享。

- 1、健全以所长负责，由有关管理人员组成的供电可靠性管理体系。
- 2、贯彻执行国家和上级管理部门颁发的有关供电可靠性管理的政策、法规、标准、规程、制度等。
- 3、做好供电可靠性管理工作的统计、分析和总结工作，在主

管领导审核后，按要求及时、准确、完整地报出，对不能确定的事件责任原因，必须报主管部门裁定。

4、加强对员工的供电可靠性业务知识培训和技术交流工作，提高全体职工对可靠性管理工作的认识程度。总结和推广新技术、新成果和新经验，不断提高供电可靠性管理水平。

5、实行供电可靠性指标的目标管理。根据上级主管部门下达的供电可靠性指标，对本年度的供电可靠性指标进行测算并分解，制定出本单位的保障措施，并将指标按月或季度合理分解至各个生产部门，岗位，进行考核。

6、建立供电可靠性分析制度。定期召开供电可靠性分析会，及时掌握本企业供电可靠性指标完成情况，提交详细的分析报告，用于指导生产管理。

1、加强电网建设，改善电网结构，为提高供电可靠性提供硬件支撑。

2、强化运行管理，大力提高农网在装设备的可用水平。

（4）、统筹安排设备计划停运，最大限度减少停运时间。

3、推广使用新设备、新技术，提高农网现代化管理水平。

4、建章立制，健全网络，使可靠性管理工作逐步走向规范化。

1、为了做到有章可循，具有可操作性，计划于年初制定我局供电可靠性管理办法，详细规定各相关单位的责任、权限、奖惩办法及动作方法。

2、严格执行计划停电制度，压缩停电次数和时间；

3、严格执行供电可靠性评价规程，正确使用相关程序软件。认真开展农网的供电可靠性统计和评价工作，做好供电可靠

性数据的采集、存储、核实、汇总、上报、分析和反馈。

4、计划在年初完善基础资料、数据的基础上，正确填写各种停电记录，准确、及时、完整地报送各类供电可靠性数据和报表。

- (1)、本月指标完成情况；
- (2)、影响本月指标的因素；
- (3)、管理工作及电网和设备的薄弱点分析；
- (4)、改进措施及其效果分析。

加强电网的基础建设，是供电企业发展的前提，而加强管理上水平，争效益则是关键。供电可靠率不仅是一个创“一流”的指标，它完全是考核一个供电企业管理综合实力的关键，是经济实力，硬件基础、规划设计、施工建设和综合管理能力的综合体现，是一个系统工程，应结合电网改造，全面加强供电可靠性管理工作，力争今年供电可靠性管理工作再上新台阶。

供电计量班工作计划和目标篇三

xxx年是不平凡的一年，我所在县局的统一部署和领导下完成了春安大检查、砟电杆隐性排除、迎峰度夏、亚运保电以及秋检、绿色通道专项治理等重要工作。各项经营指标在全所员工不懈的努力下都得到了完成。针对当前的发展形势，全所职工在端正思想和规范工作思路的同时，不断调整和适应新的营销形势，要用发展的眼光看待我们的电力营销市场，要用积极热忱的态度对待不同的电力客户。

保持和发扬我所在xxx年度内取得的成绩。积极投入第三期农

网建设步伐，高标准、高质量完成建设任务，打好硬件基础。不断完善管理制度，不断完善良好工作的秩序，管理水平向深度、精细化方面进军发展。

(1)、以“三铁”（铁的制度、铁的面孔、铁的处理）反“三违”（违章指挥、违章作业、违反劳动纪律），认真落实并完成上级部门下达的各项指标和任务。

(2)、注重控制管理生产、经营的全过程，有机强调过程中的灵活性、兼容性和特殊性；只有对过程中的多环节进行合理的调控，才能获得良好的结果。

(3)、所长、班长、专责要起到带头的作用，严格自律，保持良好的工作责任态度，遵章守纪。认真制定和履行工作计划，并保质保量的完成；同时工作中要相互协同、主动配合，树立团队观念；求大同，存小异，努力完成上级布置的各项工作任务。

(4)、工作班人员严格贯规，遵章守纪；服从工作安排，工作中不得相互推诿，一切以集体利益为重，努力完成好本职工作。

(5)、严格奖罚制度，落实责任实行奖罚与工资挂钩。

(1)、深挖内部分潜力，充分调动职工的主观能动性，树立“要我做”转变为“我要做”的从业观念。按循序渐进的规律摒弃狭隘的个人本位思想，使我们的员工乐于融合到我们这个共同所依赖的集体中。

(2)、为全面提高在职人员的综合素质，从而更好地为生产服务，对员工的培训（由班长、专责共同制定学习计划并列入工作计划中）要以多种形式的学习为手段。

(3)、营造安全型、学习型的团队精神氛围，让我们每一位职

工都明白集体利益是全所职工的利益之所在，通过朴实的道理，把集体荣辱观念融入职工的心中。

我所面对日趋活跃而矛盾的电力供需市场，认真作好指标的预测工作，多渠道、多方面的开拓电力负荷新的增长点。全面落实经营目标责任制，使营销管理水平迈上新台阶。

下面从几个方面阐述xxx年的工作计划：

xxx年计划完成购电量指标1650万kwh □

(一)、电费回收

1、对于全乡其他单位电费拖欠问题，提前与当地积极联络，实行电费预存。

2、当月未收电费应做到结零，若有的确不能结零的少数，必须说明原因，并且要分清属人员责任或是不可预见的因数。若是人员责任原因，严格按有关制度考核；所以抄收人员在日常的工作中随时对可能发生变数的用户进行监控，注意动向。

3、对企业和大宗用户的用电情况要及时掌握生产规模，注意每月电

量波动的情况；及早将电费发票传给用户，并加强催收。

4、抄收人员务必要清楚自己所负责的配变台区内的临时用电用户的用电时间和用电情况。用电营业班每月要及时将到期的临时用电用户的工作传票下达给抄收班。在临近期限时要随时与用户联系，保证用电电费的及时回收。

5、对旧欠电费的追收要落实人员责任，在谁手头拖欠的由谁负责，并确定追收期限，与绩效工资挂钩。

(二)、增供扩容

- 1、认真对现有的配变台区进行用电分析清理，凡属专变的用户，督促其尽量把生产班次和负荷高峰安排在低谷段(即夜间作业);公变上的企业用户多鼓励用电时间尽量错峰用电。
- 2、在上级部门的帮助下，充分利用我所辖区内现有的公用配变资源空间，积极发展负荷，随时掌握配变的容载情况，及时更新数据，提供真实可信的资料。
- 3、对辖区内，特别是场镇、集贸活跃的区域、公路两旁的用电户，进行用电普查，正确区分用电类别，建立健全相关资料。

(三)、线损

线损是保障各项经济指标完成的重要参数，设备、人员管理制度上的完善措施又是保障和控制这一重要参数得以实现的重要手段。

1. 继续抓好职工安全思想教育及培训工作，从要我安全，专变为我要安全。
 2. 抓好施工现场安全管理，严格执行一规两卡，杜绝各类违章现象发生。
 3. 抓好设备、线路的巡视检查力度，发现问题及时处理，将事故消灭在萌芽状态。
 4. 抓好0.4kv末端安全管理，对不合格的设备、线路应立即更换，决不将就凑合，为安全供电夯实基础。
1. 加大电能表□ct□pt的更换力度，为公司增效，降损打下坚实基础□10kv线损达到7.4%□0.4kv线损达到10%。

2. 实行跟班抄表，做到抄表到位、收费到位、不估抄、漏抄。
3. 加大临时用电管理工作，防止电量、电费流失。
4. 加大电费回收力度，确保每月电费按时结零。

对各村的电网运行情况进行摸底，对人口多的的村，电压过低的村，进行布点，是用户用上放心电，使电压合格率达到标准要求。

1. 加强“96789”保修服务工作，做到有呼必答，有报必修，修必及时，修必修好。
2. 抓好营业大厅服务工作，实行无周休日制度，做到文明用语，礼貌用语，业务咨询保修方面的客户应做到耐心、细心，上班时同一着装，并挂胸牌，为公司树立良好的形象。
3. 认真听取用户反馈意见，并虚心接受，及时改正，为企业稳定健康发展夯实基础。

1. 加强供电所值班，严禁单人值班，托岗现象的发生，一经发现按公司有关规定进行处理。
2. 严格执行派工单制度，坚决杜绝自有化思想。
3. 严格上下班时间，如迟到、旷工、病假等不按规定办理手续的将按公司有关规定进行处理。

总而言之，说得好不如做的好，在新的一年里我所将按公司的要求，不断开拓创新，力完成公司下达的各项指标，为公司的发展奠定良好的基础。

戚氏供电所

xxx年12月29日

供电计量班工作计划和目标篇四

为确保各类设备可靠、经济运行，深入、有序开展用电检查工作，有效打击窃电设施和窃电行为，规范用电秩序，有效为市场发展创造良好的供用电环境，增供增效，提高企业经济效益，特制定本用电检查工作方案。

(一) 一般检查

3. 检查客户电气设备各种联锁装置的可靠性和防止反向送电的安全措施；
4. 检查继电保护和自动装置的定期校验和高压电气设备的定期试验报告；
5. 检查客户操作电源系统的完整性；
6. 检查供电合同及相关协议的履行情况；
7. 检查电能计量装置及其运行情况，检查计量配置是否合理；
8. 检查电力负荷管理装置和调度通信装置的安全运行状况；
9. 检查接收端电压的质量；
11. 督促客户更新或改造国家明令淘汰的设备；
12. 检查客户电源线的完整性；
14. 检查客户各项规章制度的管理运营制度的执行情况；
15. 检查客户反事故措施的执行情况；
16. 对零度客户进行抽查，核实用电量；

17. 对上次检查中发现的客户设备缺陷的处理及其他改进措施的实施；

18. 检查电工进网资格、进网安全状况和安全措施；

19. 检查电力设施保护相关制度的执行情况；

20. 法律规定的其他检查、

(二) 特别检查

1. 特殊性检查:对于各级政府组织的大型政治活动，要保证供电，并对相应范围内的客户进行专项用电检查。

2. 季节性检查:每年根据季节变化对客户设备进行安全检查，如防污染检查、防雷检查、防洪检查、防小动物检查等。

3. 事故检查:客户发生电气事故后，对客户设备进行全面、系统的检查。

2. 每年至少检查两次低压非居民客户和电力客户；

3. 对于住宅照明客户，根据各配电变压器区线损完成情况合理安排检查时间和检查次数，每年至少集中检查一次。

1、检查人员应认真履行《电力法》赋予的职责；

2、检查工作必须由两人以上进行；

3、验电工作要注意安全，防止人身伤害事故；

4、验电必须持有有关领导签发的验电工作票；

5、现场验电必须做好验电现场工作记录；

6. 用电检查过程中严禁报告“通风”。

2、建立健全用电检查工作制度，落实工作计划；

4. 今年12月10日前汇总上报验电总结报告。

供电计量班工作计划和目标篇五

认真贯彻国网公司、省、市公司决策部署，全面落实深化改革、强化创新新要求，以安全稳定和优质服务为基础，以同业对标为统领，坚持依法从严治企，全面强化管理提升，务实求真，竞位争先，为实现“争排头、创一流”目标而努力奋斗。

（二）主要目标

安全生产目标：实现三个百日周期，圆满实现安全年目标。

（八不发生）不发生五级及以上人身事件；不发生六级及以上电网、设备、质量事件；不发生一般及以上火灾事故；不发生七级及以上信息系统事件；不发生本单位负同等及以上责任的重大交通事故；不发生其他对公司和社会造成重大影响的事件；不发生人员责任的优质服务事件；不发生市公司查处严重违章和省公司查处一般违章事件。

企业经营目标：售电量28.8亿千瓦时，售电均价（含税）705.29元/千千瓦时，电费回收率100%，线损率6.20%，边际贡献完成市公司下达目标。

电网建设目标：如期完成上级下达的主网、农网投资建设项目。

优质服务目标：固化“大服务”理念，服务调度体系和服务支撑体系形成常态运行机制。基本实现客户投诉零属实率，供电服务“十项承诺”兑现率达到100%，政风、行风、社会

满意率在市直单位排名中保持先进行列。

同业对标目标：综合排名力争进入省公司前三名，重要指标争创全省一流。

供电质量目标：城市综合电压合格率达到99.993%，城市、农网供电可靠率完成市公司下达的年度考核目标。

党风廉政建设：机关及科级以上领导干部不发生违纪违法问题；不发生瞒案不报、压案不查或责任追究不到位的情况；不发生违反中央八项规定等影响和损害公司形象的党风廉政事件；行风评议实现“保三争一”。

（三）重点工作安排

1. 持之以恒加强安全生产

以“精益安全管理”活动为主线，贯穿全年工作始终。突出“三坚持”、落实“三到位”、实现“三提升”。

进一步强化各级人员责任意识。要高度认识安全生产的重要性，正确处理好安全与发展、安全与效益、安全与质量的关系，进一步强化责任意识、风险意识和忧患意识，做到警钟长鸣、常抓不懈。要严格贯彻落实新《安全生产法》、《国家电网公司安全职责规范》，切实履行安全职责。要务必长期坚持“严抓严管”，在任何时候都必须做到“严”字当头，严抓现场、严管人员、严控风险、严格过程，全面提升生产人员管理能力、安全素质、技术水平。

进一步强化监督体系效能的发挥。鼓励部室和班组自查自纠，对各级各类人员每月稽查次数进行详细规定，定期对各部室、班组自查自纠、分析整改处罚的情况进行检查和通报，实现从“被动稽查”向“主动自查”的转变。统一稽查标准，实施安全稽查差异化。坚持专项监督，深入质量监督。强化安全

生产分析考核、奖励，严格按照“四不放过”原则，分析违章发生的原因和违章背后的管理问题，继续坚持周通报制度，坚持开展季度班所安全生产过程评价工作及“明星工作负责人”、“明星把关人”评选。

进一步强化“大安全”体系建设。规范基建安全管理，严格施工现场安全管理，落实“三大措施”编制、审查要求，现场严格按照“三大措施”组织施工；强化工程建设质量管理，对隐蔽工程、特殊试验应进行旁站验收，实现基建工程“零缺陷”移交；规范营销安全管理，严格落实业扩工程安全管理要求，加大对营销业扩、集抄作业现场的安全稽查，加强高危重要客户安全管理，加大用电安全隐患排查力度，加强对用户故障出门的分析和考核；规范信息安全管理，进一步加大对信息安全的稽查力度和考核力度。打击违规外联，特别是加强供电所信息安全管理。同时，规范交通安全管理，规范外聘施工队、集体企业安全管理，规范安全保卫和消防管理。

2. 持续提升生产管理水平

落实设备主人制度，切实提高设备管理水平。充分发挥明星设备主人带头作用，扎实开展设备运维管理，继续加强各所周生产协调例会和设备主人评设备活动质量评价工作，采取“抓两头、促中间”激励模式，对优秀班所进行奖励、落后班所进行考核，促进配网生产管理提升；深化开展生产运维工作质量稽查，不间断地查问题、督整改、积经验、促提升；采用巡视与消缺相结合方式建立缺陷库，明确设备主人对发现问题的处理措施和时间，督办问题整改。

精心组织排查诊断，务实开展“低电压”综合治理。按照“低电压”常态化综合治理工作要求，制定年度计划；强化低压业扩报装接入管理，严格执行配网公变台区四级负荷预警和“低电压”台区负荷接入技术原则，增加业扩查勘环节中电压测量工作并严格把关；力争在20__年完成200个低电

压台区和柏铃线、文和线等4条线路svr馈线自动调压器的安装和投运工作，切实改善农配网电压质量。

化电网运行方式、统筹安排计划检修；变电运维专业围绕“五防一保”开展工作，加强防误装置管理、深入推进变电运维一体化工作；变电检修专业提高检修专业化巡视质量、强化技术监督，着重分析和决策，提升检修工艺及故障处置能力；配电专业切实开展配网综合整治工作，着力解决电压低、故障率高、“卡脖子”、局部地域供电可靠性低等突出问题。

3. 科学提升电网规划与建设

强化工程组织管理。加强业主项目管理，明确业主项目部与中标施工单位的责、权、利关系，业主项目部对项目建设的全过程规范化管理全面负责。认真做好农网改造重点环节的过程管控，严格控制工程变更管理。加强里程碑节点计划管理，认真落实里程碑进度计划，进一步细化责任目标，加大对工程关键节点执行情况的跟踪与考核，实行周进度通报、月进度考核管理，确保全年建设项目顺利竣工投产。加强施工单位管理，特别是加强对施工队伍的安全监管和施工纪律管理，掌握施工单位及时足额发放民技工工资，严禁出现拖欠、截留现象。加强施工质量、工艺的管理，要以“所有工程实现达标投产，优质工程率达到85%以上”为目标，努力打造精品工程，争创国网“百佳工程”。加强竣工验收、工程结算和决算管理，严格按照“竣工一个、验收一个、结算一个”的要求执行到位，确保工程量属实，资料及签证准确，工程移交不留隐患。

强化配网运行评估工作。根据配网概况、变电站及电源分析、配网现状分析（包括10千伏配网分析、台区配电变压器及设备分析、低压配网分析、计量装置分析和农配网智能化分析）、配网存在的主要问题、20__—20__年期间配网规划建议、农网改造投资规模与效益分析和理论指标结论等九个方

面编制配网运行评估报告。结合配网运行评估报告、低电压问题整治、安全隐患等，按照项目轻重缓急进行优先排序，提出20__—20__年配网建设规划项目，并形成配电网规划运行评估报告送审。

强化工程造价管理。进一步规范合同管理和造价管理流程，提高工程造价控制能力。从设计源头开始，技经人员必须根据设计编制说明，结合实际进行概算编制。加大施工预算及工程结算的过程管控，细化工程结算，规范费用计列，实现量准价实；加大设计变更和签证管理力度，确保相关费用的规范使用。

同时，坚持依法开工，加强对农网改造工程的风险管控，防止吃拿卡要、二次转包、搭车收费等违规违纪现象的发生，严防以工程名义套取资金项目。

4. 提升营销管理质量

一是以营销服务全口径内部同业对标为中心，确保公司营销服务指标实现持续改进和显著提升。围绕“强管理、增效益、优服务”的目标，以内部对标为抓手，切实强化专业管控力度，建立健全“诊断分析—管理提升—再分析—再提升”的持续改进模式，做到“过程与结果并重、管理与指标提升”，确保同业对标名列市公司前茅。加快推进营销业务城乡“同质化”管理，实施《20__年供电所营销业务内部同业对标绩效考核办法》，把供电所各级管理层关注度聚焦到对标主线上来，最终实现城乡营销业务管理专业化、业务流程标准化、营销指标先进化的一体化管理格局。重点分析短板指标造成原因，规范作业流程、积极整改异常数据、强力推行“负控”及“费控”技术、完善电话号码收集、解决停复电成功难题等，逐步提升部分指标落后局面，真正实现营销管理的持续改进和对标指标的显著提升。二是以线损管理为主线，创造营销经营效益。明确公司线损管理各级责任，建立线损定期分析、限时处理、重奖重罚工作制度。实施台区关口逐

步由公司统一管控，有效利用采集系统远程监控分析线损情况、分析用户用电异常情况，找到台区降损及反窃查违的突破口，有针对性的、强制性的开展高损线路和台区的综合分析、治理，重点向异常线路、专变客户开展用电检查、反窃查违行动，确保公司全年线损目标完成，有效提升公司经营效益。三是以集抄改造为重点，抓好营销支撑建设。20__年低压集抄建设计划改造671个台区，80327户，将大瑶、永安、镇头、永和所全覆盖改造。20__年将以台区为项目单位，坚持“建设一个台区，验收一个台区，结算一个台区，投运一个台区”，制定详细的施工管理方案，细化安装进度计划，倒排工期，高标准、高质量的完成建设任务。四是以营销服务反违章为抓手，深化营销过程管控。要借助三大营销信息平台，根据系统远程监控结果积极开展各种异常数据的现场稽查，重点打击估抄、漏抄、代抄、线损数据弄虚作假、定比定量和电价执行不到位等违章行为。要强势推进营销业务整治活动，通过问题的查出及整改，重点规范抄表、收费、线损、计量、业扩等各专业业务操作及服务行为，要督促各供电所建立自查自纠、互助互防的常态机制和工作体系，营造严抓严管工作氛围，从源头上有效防范违章风险。五是以强化采集监控职能为突破，促进关键指标提升。要积极搭建监控平台，建立“两级监控、分级维护”运维管理体系，完善监控管理制度，规范设备运行维护工作，确保采集系统稳定、高效运行；要加强营销系统与生产系统的对接和资料统一，确保采集系统线损建模及在线监测系统的数据真实性；要实现采集成功率99.5%、台区线损合格率80%、自动抄表结算率等各项指标，持续推进用电信息采集系统深化应用，切实发挥用电信息采集系统的技术支撑作用。六是将生产设备主人制，引入计量资产管理，全面落实“四化”管理要求。要借鉴生产设备主人制，着手明确库房表计、低压用户计量装置、专变、台区关口表和采集终端的设备主人。重点针对目前资产管理较为混乱的情况，严格按照“资产管理项目化、资产流转实时化、库房盘存常态化、报废处置时限化”要求，落实计量设备主人制中监控、运行、维护的职责。配合营配贯通工作，继续开展资产清理工作和运行电能表清理工作，摸

清设备“家底”，将设备主人制落实到计量资产“四化”管理之中。

5. 切实提升服务品质

拓展服务渠道。要加快农村“村村有缴费网点”建设，推行银行代扣方式，加强缴费终端运维管理，逐步取消自营收费网点，全面推广邮政网点代收，真正打造方便、快捷的“十分钟缴费圈”。健全“台区经理制”，分解服务指标，通过微信公众服务平台、短信互动平台、台区客户及企业qq群等组成的多维服务渠道，主动推送电费查询、停电查询、业务咨询、故障报修等服务项目，减少95598话务诉求。加强窗口建设。开展流动红旗评比活动，开展窗口服务“明察暗访”，定期通报暗访情况，落实问题整改“回头看”机制，形成“严抓严管”高压态势，杜绝窗口服务投诉；开展窗口环境、行为、设施及内务规范化培训及整顿，全面贯彻国网及省公司新标准，实现所有营业窗口“服务好”、“功能全”、“业务强”的目标。缩短服务时限。重新明确业扩环节职责，理顺内部业务联系，减少不必要环节流转及业务沟通，进一步缩短业扩服务时限；加快故障处理反应速度，整合现场服务职能，减少故障判断重复环节，进一步缩短计量故障处理时长；加强复电值班管理，实时监控客户缴费情况，及时排查系统故障，进一步缩短欠费复电时长。提升服务指标。要更进一步强化服务指标的管控，建立指标问题“说清楚”制度，将服务投诉、客户不满意、业务占比、业务退单等影响指标问题都纳入严抓严管范畴，深入分析影响指标的原因，建立有效防范措施。

6. 全面提升农电管理水平

贯彻落实省、市公司工作要求，全面开展“两个提升”工作。一是进一步加强作风建设工作。进一步加强供电所员工劳动纪律管理、廉政作风管理，对供电所财务透明、物资采购、工资发放等做到严格控制。进一步规范供电所“三重一大”

的执行，对重大决策、重大人事变动和财务运用做到透明、公开，规避管理风险。二是继续推进“供电所管理提升”工作。20__年是管理提升的收官年，农电、生产、营销各部门配合，对供电所业务方面的工作进行督办，确保管理提升四年目标全面实现。三是落实农电全员绩效考核工作。通过在工业园供电所的积分制试点，全面推广农电积分制绩效考核。指导供电所完善所内绩效积分细则，确保积分统计结果的科学性和可操作性，能合理地按积分多少进行工资分配。四是积极开展农电培训。按岗位需求继续组织青工培训和各类专业培训。配合市公司完成生产岗位轮训。通过开展业务知识竞赛来激励员工主动学习和检验培训效果。

7. 进一步提升企业管理

稳步推进绩效管理。在市公司的统筹安排下，按照“三全”管理要求，加快建成全员绩效管理体系及部室负责人业绩考核体系。加大业绩考核、评价结果与薪酬分配、评先评优、人才选拔等方面的应用，以公平公正的绩效手段，为公司发展注入活力。深化预算“精益化”。全面推动资金管理标准化，针对各业务部门以及各线财务人员提出各项目财务操作规范，充分遵照财务管理的新政策以及变化，彻底防范企业经营管理的风险，从而达到依法治企的管理要求。抓好全面风险管理与内控建设，持续深化财务稽核监督，提高风险管控水平。深化同业对标。适应对标体系变化，强化管理、优化流程，对跨专业难点问题主动配合协调、加强沟通，及时分析、诊断各项指标，持续巩固、提升潜力、攻关弱势，实现排头争先目标。加强集体企业内控管理。做好电力建设工程成本核算及工程款回收工作。切实加强外部联系，促进内部激励。主动服务，把大工程做优，小工程做精，以服务和质量争市场，全面完成经营目标任务。

8. 持续强化作风建设

一是继续加强劳动纪律、窗口服务、车辆管理、办公纪律等

各领域的明察暗访和专项督导检查，查作风、摆问题、严整改、树新风。公司领导班子将带队下班所开展检查，检查结果纳入绩效考核和部室综合评价，对于屡查屡犯的，将对部室负责人进行诫勉谈话。二是扎实开展20__年度供电所规范管理专项督察巡视，争取工作早启动、早完成，范围全覆盖、全整改，问题早发现、早防控，深入一线掌握情况，杜绝违纪违法情况发生。三是强化机关建设。营造各管理部室高效执行、服务优质的良好氛围。各管理部室要充分发挥主观能动性，将思想和行动统一到干事、创业上来，自觉落实工作要求，杜绝“自转”、“反转”、“不转”。要提高管理水平和决策能力，重点提高服务基层的意识，增强工作前期评估和适时指导，不能简单交办工作，不想办法，不解决实际困难。四是持续加强公务用车、办公用房的管控，确保不发生违规违纪事件。