

医疗质量质控工作计划 医院医疗质量质控工作计划(优秀5篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间和资源分配。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!

医疗质量质控工作计划 医院医疗质量质控工作计划 篇一

1、及时通报、公示。

每月坚持对科室病历质控情况进行全面通报，通报内容包括各科室病历质控情况、病历单项检查Ⅳ级病历通报、科室与个人缺陷排名、最差病历、护理质控通报等情况通报，每季度进行优秀病历评选，以上均严格按照医院规定给予奖罚。全年发布质控通报、通知共92例，奖罚28次。特别在甲级率考核中，经过努力，全院甲级率由原来的81%上升至目前92%。

2、加强督查，注重持续改进。

积极参加医院组织的各类督查，如院长查房、夜查房、核心制度督查、环控督查、处方点评等，将检查结果及时通报公示，并检查改进效果。医院每月完善医院质控管理工作并定期总结反馈。出台院级质控专家管理的相关文件，并召开院级质控专家会议4次，召开全院二级医生、质控员会议2次，明确质控管理要求，总结科室质控工作情况。

3、积极组织、参加各类病历质控相关工作会议。

参加全院医疗质量与安全会议4次，对病历质控工作进行全方位点评;组织并参加医院病案管理委员会会议2次，对相关问

题提出讨论并明确病历归档日期;积极参加2015年市质控中心组织的病历质量控制培训班学习;为新入职员工讲授病历质控知识。

4、加强病历质控继续教育。

全年对新入院医生32人完成处方权申请的病历质量把关考核;对晋升副高职称的28名医生完成病历质控考核和培训工作。

5、举办全院病历竞赛。

为庆祝院庆95周年,9月份举行全院病历竞赛活动,内科片、外科片分别评选出一、二、三等奖6名。

虽然在即将过去的一年里,我们科室通过积极开展工作,完善制度、规范,加强管理,使病历质控逐渐深入人心;但是我们深知,工作中仍存在不足之处,如病历质控缺乏内涵,对部分常态化的督查工作没有定期总结分析,效果对比不明显,不利于病历质量的持续改进等。我们将在明年的工作中继续理顺思路,再接再厉,深化病历质控内涵建设,使病历质控跃上一个新台阶。

一、质量控制办公室工作范围:

质量控制办公室负责协调全院性质量改进和医院质量评审准备工作,组织全院性制度和跨部门工作流程的制定,检查医院各项制度落实情况,意外事件和质量监控指标的收集、分析、反馈和汇报,组织跨部门持续质量改进项目。

二、质量控制办公室工作职责:

1. 在院长和分管副院长的领导下,负责起草、制定年度医院质量改进计划,并督促医院各部门的实施。

2. 掌握和熟悉医院评审标准和各科室质控要求。
3. 负责医院评审标准的解读，根据医院发展规划和评审周期，制定每一阶段评审工作行动计划，并做好阶段性工作总结。
4. 组织全院性制度的制定和修订，并提交相应的委员会讨论，每三年或在必要时修改。
5. 组织和协调相关科室和员工修订医院突发紧急事件预案。
6. 根据医院评审标准、医院制度，制定和修改医疗、护理、后勤相关的质量保证(qa)检查表。
7. 建立全院性质量监测指标，根据指标收集和分析结果的趋势，提出改进措施，并上报相关的质量改进委员会。
8. 组织相关人员对意外事件进行根本原因分析(rca)和提出改进措施。
9. 负责收集、上报卫计委、省卫计委质量控制和评价监控指标。
10. 参与医院各级质量改进委员会会议，并监督委员会提出的改进措施的落实情况。
11. 联系和安排评审咨询、模拟检查和正式检查等具体事项。
12. 负责持续质量改进工具和方法、安全管理的培训。
13. 协同信息科进行质量数据信息统计评价、分析工作。
14. 完成上级部门交办的其他工作任务。

医院质控科工作制度
医院质控科工作制度
1. 根据医院全面质量管理要求，医疗质量控制办公室在主管院长和医疗质量管理委员会的领导下，负责医院医疗质量的监督控制和管理工
作，医院质控科工作制度。

2. 负责医疗质量管理体系的建立和完善。按照医院相关制定，质控办制订质控工作的计划与方案，制定医疗质量检查标准、

评价方法及奖惩措施，并将医疗质量考核指标纳入医院的目标考核。

3. 协调各科室质量控制过程中存在的问题和矛盾，促进各部门之间相互配合工作。监督各科室质量自查情况，认真查对质量自查的有关记录，实行跟踪考核。定期组织会议收集科室主任和质控小组反映的医疗质量问题，认真总结工作中的经验和缺陷，及时向院部领导反馈有关情况，并向有关部门通报质量控制结果，管理制度《医院质控科工作制度》。

4. 质控办以定期和不定期的形式对全院医疗质量进行全面检查，尤其是对病历书写规范性及时性、医疗核心制度的贯彻执行、医疗技术操作规程和医疗、医技人员工作职责的执行情况、合理用药以及临床用血、知情告知等重点环节加大质量管理，控制医疗缺陷。对质量检查中发现的问题要进行认真研究及时反馈，提出整改措施和对策。

5. 按照上级行政部门及院部的相关规定，组织实施临床路径管理、单病种质量管理，并制定相关工作目标及计划、实施方案、监控措施等。

6. 每季度召开一次医疗质量管理会议，对质量管理的经验进行交流总结，对医疗质量存在的问题进行讨论分析，提出具体整改意见，并评估落实效果。

8. 医疗质量的检查结果上报院部，供领导作为评优、奖惩的参考和依据。

9. 对医院医疗质量工作要进行总结分析，做好文字记录，以医务通讯的形式下发各科室。并负责做好质控工作中相关问题的答疑。

医院质控2013年度(1-10月)工作总结

院部各位领导：

医疗质量质控工作计划 医院医疗质量质控工作计划 篇二

在20xx年的`工作中，我们虽然做了一些工作，并取得了一些成绩。但与上级要求和广大患者的需求还有一定差距。在深化改革、医院管理、医护质量、服务水*等诸多方面还存在着许多不足，这都是我们今后工作的努力方向。以下就是下一年工作情况的计划。

1、家庭式病房楼竣工，返租3号楼西单元装修完毕，投入使用，扩充病床100张左右，使新院病床由70—100张左右扩充到200张左右，为新院在综合病房楼竣工前，业务收入达到3000万元奠定硬件基础。

2、完成地下车库设计及开工手续，初步完工，为新院绿化、美化创造条件。

3、综合病房楼及后勤附属工程完成设计，根据资金到位情况，部分或全部开工。

4、完成两个社区服务中心建设项目，使两个分院增加病床80张，保持分院业务收入的增长。

1、新院

新院要利用肿瘤科病人快速增加的时机，迅速完善肿瘤科的各项诊治手段和服务措施，确立肿瘤科在全市的优势地位，增强医院的核心竞争力。

1) 规范、完善省肿瘤医院协作医院专家坐诊工作。

2) 合理布局病区，肿瘤内科、外科、放疗科适时分科，核算

独立。大幅度增加就诊病人数，及手术、放疗病人数。

3) 病理科扩大业务量，检验科开展肿瘤标志物检验，建立血库。

4) 充分利用现有超声聚焦刀、热疗仪等闲置设备，发挥其社会效益和经济效益。开展放射科摄片业务。

完善、规范合作专科的管理，借鉴其市场运作、服务理念和手段，推进全院的经营水*。

2、淇滨分院骨科、普外科、脑外科

普外科、脑外科扩大在全市的影响。根据淇滨分院发展情况，提升现有科室的实力和影响适时增加科室，为明年工作培养新的经济增长点。

1) 骨科：骨科塑造名医、增添设备、加强宣传，在全市形成一定的特色和优势。要在创伤骨科基础上，开展脊柱外科手术、骨病等项目，成立脑外科治疗组，逐步开展脑溢血脑外科手术，为分科打下基础。

2) 成立微创外科，在现有普外科基础上，增加部分设备，选送人员外出进修，引进部分关键技术人才，开展微创外科手术，如腹腔镜外科手术、电气化切除治疗前列腺及胸腔镜等手术，通过市场部运作，形成淇滨分院新的经济增长点。

内科要利用承担社区服务优势，增加病人量。要突出一至两个专病，提升病才质量。

3、肿瘤分院

肿瘤科要利用现有设备、人员，*思想，积极、大胆探索新的管理机制和营销手段，增加病人量和业务收入，保障职工待

遇，化解历史负债风险。

4、两个社区服务中心规范运行，扩大收入，实现收支*衡。

1、继续完善分院目标管理模式，兑现xx年目标奖惩，完善xx年目标。

2、适时将总院职能部门迁入新院，直接管理新院业务，并对两分院进行业务指导。各分院建立综合办公室，代行职能科室职能。

3、实现全院资源（设备、人员）共享，各分院不在重复购买较高价值设备。

4、各分院按收入比例分摊总院各项财务费用。

1)、深入开展医疗质量万里行、医院管理年活动，按照《xx省医院评审管理办法》，做好我院各项管理工作，为今后的等级评审申报奠定基础。

2)、完善院、科二级质量管理组织和医院质量管理委员会组织。强化职能部门作用。实现医疗质量管理日常化、规范化。

3)、加强护理管理工作，提高护士队伍整体素质，合理配备护理人员，维护护士合法权益，切实保障护士待遇。

4)、强化辅助科室管理，加强各分院人员设备共享，提升诊断准确率。

2、加强医疗服务管理

开展优质服务活动，制定施方案，细化各项工作，改善服务态度，转变工作作风。

3、加强行政、财务、后勤管理，为临床做好保障

1)、理顺全院行政体制和运行机制，保证医院高效、有序运转。

2) 发挥财务职能，加强财务基础工作，理顺全院财务管理体制和机制，降低医院运行成本。全院开始实行预算管理，为逐步实施全面预算管理做准备。

3)、完善医院分配制度和人事管理制度，调动职工工作积极性。

4)、强化后勤管理工作。坚持“临床围着病人转，后勤围着临床转”的服务理念，提高后勤供应的满意度。降低医院运行成本。

5)、加强医院信息系统建设。在条件具备的情况下建立医生工作站，实施住院电子病历，为实现数字化医院打下基础。

xx年拟引进研究生和本科生15人左右。进修学习3—5人。加强现有专业技术人员的“三基”、“三严”训练和考试考核工作，并且根据专业性质强化考核。认真做好在职医务人员的继续教育工作。

研究制定医院高层次人才发展培养、塑造规划，培养、塑造几名在我市具有重要影响力的专家，成为优秀学科带头人。

1、医院整体搬迁工作是现阶段的重要工作，目前，主体已完工，我们还将加大人力、物力投入，加快工程进度。

2、加快公立医院改革的步伐，增加投入，加强单病种质量控制和临床路径管理，规范药品采购流程，实行岗位绩效工资制度。

3、保持门诊、住院人次均递增10%，确保医疗卫生事业可持续发展。

4、继续深入开展“医疗质量万里行”和“三好一满意”活动，按照*二甲医院评审标准开展工作，为做好医院等级评审和验收打下坚实基础。

5、加强医院管理，加大各项规章制度的贯彻执行力度，确保医疗和财产安全。

6、加强医院行风建设和医德医风建设，规范医疗和服务行为，强化约束机制，杜绝违规违纪行为。

7、加强重点学科建设，加大科技兴院战略力度。

8、强化服务意识，大力提升患者满意度和信任度。

医疗质量质控工作计划 医院医疗质量质控工作计划 篇三

1、20__年我科室开展的新的诊疗手法得到了患者的好评，并且影响范围不断扩大。20__年我科室将在原有的基础上继续加强已有诊疗手法的推广使用，并积极探索新的治疗方案，满足现在患者和疾病的需求。

2、加强细节管理，培养良好的工作习惯。细节决定质量，注重细节方面的管理，不断提高科室成员的个人素质，让科室成员在工作中逐渐形成良好的习惯，使科室的整体hu护理水平更上一个新台阶。

3、加强专科业务学习，提高整体专业水平。在科室主任的带领下，继续进行科室人员的外出进修学习，通过学习掌握了省内外本专科的最新技术动态，使他们的业务水平有了进一步的提高，成为本专业的业务骨干。各成员积极学习，努力

进取，通过互相交流，互相学习，提高科室成员整体专业水平。

5、加强专科健康教育专栏的建设，将我科室治疗的特色病种的预后和注意事项，以简洁明快的语言形式表达给病人，吸引病人去了解知识，去学习如何防治疾病，同时有效提高健康教育工作，真正的做到对患者负责，为患者着想。

6、加强科室宣传。在加强内部管理和积极创收的同时，注重加强科室宣传的力度，利用各种形式，采取各种办法，把科室宣传出去，使医院知名度越来越高。注重信息沟通，把科室重大实事、情况及时向院领导以及上级有关部门报告，使领导了解我科室，支持我科室，使科室的发展能跟上时代脚步的同时为今年搬迁新的中医医院打好良好的基础。

医疗质量质控工作计划 医院医疗质量质控工作计划 篇四

新的学期又是一个新的挑战，新的开始。在随着年龄的提高和幼儿园老师对安全意识的引导，大班幼儿已具有简单的安全知识和初步的自我保护意识及能力，但由于幼儿年龄小，自我控制能力较差。

经过了一个暑假，孩子们又重新回到幼儿园学习、生活和游戏。幼儿从中班到大班，不仅个头长高了，各方面的能力也有了不同水平的提高。语言方面幼儿能主动、积极地与同伴交流，大多数幼儿语言比较完整、流畅，用词比较准确；美术方面幼儿能大胆地利用多种美工工具和材料，运用不同技法表现自己的感受，体验创造的快乐；音乐方面幼儿能比较准确地按照音乐的节奏做各种较复杂的基本动作、模仿动作和舞蹈动作组合；社会交往方面幼儿能主动地与同伴进行有效的交往、合作和分享。但也存在一些不足之处，如语言方面部分幼儿倾听习惯欠佳，不能听别人发言完就插嘴，尤其是对同伴的发言，没能认真倾听。针对本年段幼儿实际情况

及部分幼儿存在的不足之处，我们将继续注重幼儿良好的行为习惯、生活习惯、学习习惯的培养。

为了提高保教质量，我们将继续加强学习和研究，不断更新教育观念，合理地安排幼儿一日活动，让幼儿在快乐中学习，在快乐中发展，真正的做到保教并重。

1、能用较规范性的语言完整、具体、连贯的表述为幼儿提供普通话的语言环境，在日常生活中提供自由交流、表述的机会和条件。首先在丰富多彩的活动，如：谈话活动、听说游戏中扩展幼儿的经验，在活动时教师将注重各个领域互相渗透的教育，支持幼儿在各活动中扩展语言经验的倾向，让幼儿在活动中有机会听说，表达自己的观点；其次改进看图讲述、情境讲述等讲述活动的教学形式。教学形式决定幼儿讲述的兴趣程度、讲述水平、语言潜能的挖掘程度。从原来的集体集中，适当安排小组集中，幼儿分组讲述能为幼儿提供更多讲述机会，从而能让幼儿更大胆放开地说出自己的见解；再次如开设小小故事大王，播报员等活动项目，让幼儿运用已有的语言经验充分表达和锻炼；最后充分利用家长资源，让家长了解家庭是孩子学习语言的重要场所，从而充分利用家庭教育的有利因素，不断强化家庭中语言教育，如：让家园配合督促幼儿完成任务，如：布置任务，目的是一让幼儿回家能完整叙述任务的内容，目的二是任务的选择多以复述儿歌、故事为主，让幼儿进行表述一定的内容的语言实践活动。

2、学习从不同角度、不同方面观察与思考问题，能通过观察、比较、类推等方法解决简单的数学问题。为幼儿提供一定的活动空间，提供丰富的，具有适宜结构的可操作性的材料，支持幼儿的操作活动。能用完整、连贯的语言与同伴、教师交流自己的探索过程和结果，并能提出问题参与讨论，培养幼儿好奇、好问、好探索的态度。为幼儿创设宽松愉悦的心理环境，提供丰富的科科学探索类的玩具和材料，让幼儿在玩中体会科科学现象。以集体、小组、个别的探索形式开

展教育活动，将科学活动贯穿于幼儿一日生活之中，如科学游戏活动——风车转转转，借助一定的材料或玩具，将科学的道理寓于游戏之中，通过参与有一定规则的、有趣的玩耍和操作活动，获得相关的科学经验；如根据班级开展种植饲养活动，通过幼儿感兴趣的播种、管理、收获等种植活动和喂养、照料等饲养活动，让幼儿从中获取有关大自然的丰富经验。同时，鼓励家长多带幼儿走向大自然，利用外出散步，参观、游览的机会让幼儿在轻松、愉快的气氛中生动的了解一些科学知识。

3、喜欢参与各种艺术活动，大胆表现自己的情感和体验。为幼儿提供宽松、自由与近期教育内容相适宜的环境。以集体、小组、个别的活动形式鼓励幼儿用自己喜欢的方式进行艺术表现活动，如指导幼儿自主选择身边的物品或废旧材料制作玩具、手工艺品等；同时尊重每个幼儿的想法和创造，肯定和接纳他们独特的审美感受和表现形式，放手让幼儿去想象和创造；最后利用社区资源，让家长多带领幼儿参加有特色的民间艺术活动，让幼儿在欣赏中不断地提高。

4、进一步培养幼儿良好的生活卫生习惯和生活自理能力，有初步的安全保护意识创设“自理”的条件和环境，在日常生活环节中渗透教育，例如洗手问题、入厕问题、运动中的安全问题，我们将根据日常生活环节反复地对幼儿加以提醒，让幼儿进一步地养成良好生活卫生习惯和生活自理能力，同时，开展各项游戏，让幼儿知道一些简单的安全知识，学会保护自己，并通过家长有目的的实际演示和游戏，帮助幼儿形成自我保护的意识。

5、能主动地与同伴进行有效的交往、合作与分享，能解决交往和合作过程中出现的问题。创设宽松、和谐的交往环境，为幼儿提供人际间相互交流和共同活动的机会和条件，并加以指导，培养幼儿交往的技能，并给幼儿提供自由活动的机会，支持幼儿自主地选择、计划活动，引导、鼓励幼儿从多方面和多角度解决问题，帮助幼儿积累成功的经验。

本学期，晨间活动以区角游戏为主，幼儿游戏以角色游戏为主，本学期将加强对角色游戏的指导，丰富角色游戏的内容，增强各游戏区的联系，创新游戏情节，结合角色扮演表现不同的角色特点。在游戏活动中培养幼儿之间的友爱、谦让、协作精神，促进社会交往能力的不断提高，在游戏活动中教师加强指导、巡视和参与，记录，在游戏中能与他人进行合作，具有一定的交往能力，学会互助、合作和分享。

环境教育是社会的一项系统工程，是社会主义精神文明建设的一项重要内容。从中小学环境教育入手，开展绿色教育，关系到我国可持续发展的长远利益，也对环境保护事业发展起着基础先导和推动作用。因此，环境教育工作纳入了幼儿园教育的总目标。幼儿园的环保教育主要是使学生认识环境，提高学生的环境意识，提高学生的综合素质。在学校的建设中体现可持续发展教育的理念。提高教师和环境素质，学校的环境品位得到提升。通过学生带动家长，通过家长带动社区、又通过社区带动社会公民更广泛地参与环境保护行动。

1、以“活动”“整合”为主要课程建构形式，开展促进孩子全面发展的主题活动。

2、灵活运用幼儿园、家庭、及社会的本土资源，体现“生活即教育”的教育观念，继续开展“主题生成”，从多方面考虑主题活动内容，体现幼儿活动的主体性。

3、主题指导要点：根据幼儿的兴趣、幼儿的生活经验、季节的特点来决定主题活动。环境布置符合主题内容，主要让幼儿参与进来，让幼儿成为环境布置的主人，让环境与幼儿对话。创设与主题相适应的区域，并随着主题的深入增添、更改区域内容。充分尊重幼儿的自主性，教师只是支持者、合作者。与幼儿共同丰富墙面，并提供相关资料帮助幼儿进一步认识，从而增强对音乐艺术的向往。注重区角、创游环境材料的投放，加强指导观察，从中了解需要，投放更有利于

幼儿进一步发展的材料，发挥环境教育功能。创设主题活动展示区即主题墙，努力采用多种形式让幼儿在展示区内有机会表现自己，体验成功的快乐。多给孩子走出课堂，走进大自然，走进社会及自己解决处理问题的机会。启发幼儿在大量感知事物的过程中发现问题，并进行探索，从而使幼儿思维活跃，兴趣广泛。

1、班级每天进行晨间谈话，根据周计划、日计划，切合实际地开展，充分发挥晨间谈话的教育作用。

2、有重点围绕季节、时事展开活动，丰富幼儿的知识，指导幼儿了解初浅的德育知识。

3、开展系列活动，介绍先进人物，引导幼儿学好样，做个守纪律、好行为的孩子。

4、开展丰富多彩的教育常规活动，让幼儿在学习的同时，品德、行为也得到同化。有效发挥德育氛围的主渠道教育作用。

1、严格执行接送制度，防范于未然。

2、经常检查班上各项设施，杜绝不安全隐患，及时上报及时处理，把安全工作放在第一位。

3、认真观察幼儿的活动情况，避免不安全事件，树立安全意识。

4、利用一日活动中各个环节，随机进行安全教育，每次活动前提出要求，比如：吃饭前要求幼儿注意不碰撒热汤等。

5、根据中班特点经常讲一些有关安全的小常识、小故事。

1、定期召开一次家长会，让家长了解幼儿园的教育教学目标。

2、每月一次家园栏地宣传。

- 3、做好亲子活动宣传，引导家长积极参加亲子活动。
- 4、听取家长意见和建议，争取家园配合，达到家园教育培养目标一致。
- 5、对插班幼儿与家长多沟通，及时反映幼儿情况让家长放心。
- 6、在“家长助教”“亲子活动”中促进幼儿、家长、教师的共同进步与成长。

八年级的学生是我上学年所带的七年级同学自然升到八年级的。对他们每个人我都有较为透彻的了解。本学期争取让他们在各个方面都有明显的进步。

医疗质量质控工作计划 医院医疗质量质控工作计划 篇五

为了进一步加强医疗质量安全控制，切实树立“以病人为中心”的医疗服务理念，创建“平安医院”，深入开展“医疗质量万里行”，我院开展了医疗质量控制自查自纠活动，执行领导班子的管理理念和要求，强调医疗质量不能只挂在口头上，要从根本上解决，不断查找存在的问题隐患，严格把守医疗质量关，保证医疗安全，此理念是我院今后工作和发展的重中之重，我们必须重视，并且具体落实到临床的每一项工作中。

- 1、严格按照专科疾病的诊治流程，开展临床工作，确保医疗质量和医疗安全。
- 2、严格执行三级医生查房制度，并需要在病情记录上进行详细的查房记录，病情分析、医疗处理和下一步的诊疗计划记录等。
- 3、严格落实执业医师管理制度。

4、严格执行医生值班制度，做好交接班工作，危重患者必须做到床边交班。

5、做好“晚查房”的工作。“晚查房”包括对新收患者、危重患者、白天的医疗处理后的结果跟进、化验单结果的分析 and 处理、特殊检查结果、知情同意的沟通、明天将要出院的患者安排、会诊患者的处理等，并跟值班医师进行交接班工作。

6、落实会诊制度的执行。

8、专科的有创检查和治疗，如介入性的诊断和治疗，必须由专科主治或以上职称的医师把关，严格掌握该类治疗的适应症。

9、针对医院查房的各项回馈信息，业务办要进行总结，提出意见，发现问题，及时传达到相应科室，做好整改，避免犯同样的错误。

10、每月由科主任牵头，进行专科的业务学习，更新诊治方面的新知识和新进展。每季度前一个月上报季度学习计划，并检查上季度学习计划落实情况。

11、落实疑难病例会诊讨论制度，目的是在解决疑难病例诊疗的同时，提高大内科的整体学术水平并同时对外级医师进行培训和提高他们的临床业务能力和水平。

1、沟通是非常重要的环节。

(1) 做好入院时的沟通：让患者及家属了解患者目前的病情，危重患者要由经治医师详细交代病情，必要时由科主任交待病情，并签署病（危）重通知书。要让患者和家属了解主管医师和主管护士的名字，并知道病情沟通的时间。

(2) 住院时的沟通：病情的变化、检查结果、治疗方案；特别是诊断和治疗出现重大变化时，更要及时沟通。对于白天不能及时来院了解病情的患者，必须把病情交班给值班医师，让患者家属跟值班医师了解病情。

(3) 出院前的沟通：疾病的诊断和治疗结果，门诊随诊的时间和药物可能出现的副作用，病情可能出现变化时的处理方法，需要复查的检查项目等。

(4) 门诊患者的沟通：疾病的诊断和治疗，药物的作用和副作用，随诊的时间等。

(5) 医护之间的沟通：落实医疗行为的及时到位，各种检查是否及时进行，患者病情的变化是否得到及时处理，是否存在医疗隐患或者纠纷。

2、认真落实知情同意书的签署。对于专科的有创检查和治疗，必须由经治医与家属和患者进行当面的沟通，把该诊治检查的必要性、适应症、可能出现的风险和并发症、医疗费用、医疗需要观察或者治疗的时间向患者家属说明，并签署知情同意书。

3、对于有创性或介入性操作和治疗，必须做好术前的准备。

4、进行有创性或介入性操作和治疗后，必须设立严格的操作规程，做好交接班工作。

5、对于存在安全隐患的患者，如病情危重、病情波动变化大、精神异常、不配合医疗操作、随便外出等患者，必须做好解释工作，并取得患者家属的配合和理解，必要时设立专职陪护人员，并做好交接班工作。

现将医疗质量控制检查结果向各科室传达，各科室要对本科室存在的问题进行整改，确保医疗安全。