

2023年工程项目经理汇报发言 计算机工程项目心得体会(大全6篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。通过制定计划,我们可以更加有条理地进行工作和生活,提高效率和质量。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文,希望对大家能够有所帮助。

配送工作计划篇一

随着行业发展,饭店业的经营理念与服务理念在不断更新,仅仅让顾客满意是不够的,还需让客人难忘。这就要求在规范服务的基础上,提供个性化服务。酒店服务讲究“想客人之所想,急客人之所急”。服务人员要注意观察,揣摸客人的心理,在客人尚未说出要求时,即以最快的速度提供服务,就向我们常说的“刚想睡觉,就送来一个枕头”。试想顾客对这样的服务是不是难忘?部门将重点培训员工如何根据客人的生活习惯,来提供个性化服务。在日常工作中通过鼓励培养、搜集整理、系统规范和培训奖励等,使这成为员工的自觉行动,从整体上促进服务质量的提高。

1. 鼓励培养:对于工作中有优秀表现和受到客人表扬的服务员,部门会将他们列为骨干进行培养,使其服务意识和服务质量更上一层楼,立足本岗位,争创一流服务。
2. 搜集整理:部门管理人员在日常工作中加强现场管理,从一线服务中发现个性化服务的典型事例,进行搜集整理,归纳入档。
3. 系统规范:将整理的典型事例进行推广,在实践中不断补充完善,从而形成系统化、规范化的资料,并做为衡量服务质量的一个标准,使模糊管理向量化管理过渡。

4. 培训奖励：整理好的资料可以做为培训教材，让新员工一开始就了解工作的要求及学习目标，使老员工通过对比找差距补不足，以此提高员工的认识。对于工作中表现突出的员工，部门以各种形式进行表彰奖励，使员工能形成争先进、比贡献的良好氛围。商业的核心在于创造产品，酒店的核心在于创造服务。日常服务中要求员工按照简、便、快、捷、好的服务标准，提供“五心”服务。简：工作程序尽量简化，工作指令尽可能简单明了，意见反馈要做到简明扼要。便：要让客人从进店到出店，处处感受到方便。快：客人的需求要以最快的速度得到满足。捷：服务员的反应要敏捷，对客人的言谈举止能迅速地理解并作出应对，然后进行服务好：客人接受服务后要有“物”有所值的感受。物就是酒店产品即：服务。五心服务：为重点客人精心服务、为普通客人全心服务、为特殊客人贴心服务、为挑剔的客人耐心服务、为有困难的客人热心服务。

自08年月10月底酒店与兴源绿化公司中止合同后，外围绿化一直是由pa员工自行管理，由于缺乏技术和经验，有些绿色植物养护的不太好，加上海南今年缺雨水，已出现枯死的现象。明年将更换枯死的植物，尽量种植一些开花的植物，并在外围范围内，适当补栽一些南方果树，给酒店增添一些喜庆。现在酒店存在室内植物品种单一、档次不高的问题。明年将联系一家合适绿化公司，达成协议，彻底解决这一问题。

六、商务楼层客用品的更换 目前商务楼层的客房重新装修以后，给客人感觉档次较高，但房间的客用品一直未做更换，且档次一般，很不协调。打算将商务楼层的客用品更换，如：将袋泡茶更换成散装茶叶，将卫生间用品的包装盒更换成环保袋等，以此提高房间档次。

服务效率是服务的一个重要环节，很多投诉都是因为服务缺乏效率而引起。客人提出的任何要求和服务都是希望能尽快帮助其解决，而不是被推来推去，因此推行“一站式”服务势在必行。客人入住酒店以后，对各种服务电话均不清楚，虽然我们在电话上制作了一个小小的电话说明，但大多数客

人都不会认真看，需要服务时都是拿起电话随便拨一个电话号码，而电话也总会被转来转去，如此很不方便客人，使客人对我们的服务满意度大打折扣。我部将从减少服务环节来提高服务效率。

配送工作计划篇二

为了做好2016年的工作，根据车队的实际情况，特制定12年度车队工作计划如下：一、提高车队管理工作力度，落实岗位责任制，二、1(健全车队管理的机构，完善车队管理的分工与合作。

根据车队创建工作的要求，通过员工的民主选举产生民主管理委员会成员，相应成立综合治理、创建文明车队的各项管理机构；车队管理坚持“谁主管谁负责”的原则，建立起以责任制为中心的管理制度。

2(根据车队推行6s管理和创模范车队的工作标准，加强车队工作的管理，每月召开工作的会议，全面分析车队工作计划的进展情况。

3(为更好地开展各项工作，明年创建重点要加强：对队长助理的业务知识指导和监督；加强对调度员、车组长的业务培训，提升对创建管理水平；每周召开一次队务会议，全面总结车队制定创建计划执行情况以及调整策略；创建工作的分工，达到分工不分家，全面落实创建计划。

二、安全方面计划：针对2016年度发生交通事故的原因分析后，安全服务工作重点：加强进行事故发生时间段的监控指导；定期与员工沟通，全面展开谈心、各项会议和专项培训；加强行车安全路况指引的考核，提高对路况熟悉程度；细化员工的分类管理，责任到人；认真落实“三定”及人体生物中的工作，加强对车组长排班的指导和监督以及对培训的力度，总结大组优化的优点和存在问题；加强对新招驾驶员的专项培

训与考核;定期对交通事故、服务事故的案例分析;加强信息反馈,以家访的形式深入员工家庭进一步了解员工的真实需求。1(第一季度计划:结合春运及百日安全劳动竞赛活动进行重点对驾驶员的道路行车安全路况的专项培训并测试合格,对不合格的进行再培训及测试到合格为止,由各助理负责落实;由于新招驾驶员对服务技巧欠缺,估计服务投诉率偏高;因此车队重点对新招驾驶员的服务技巧专项培训并进行测试合格才能上岗。积极参加公司组织的培训班及活动的各项措施。

2(第二季度计划:结合“安全周”和“反三违月”活动;举办安服业务知识的有奖活动,提升对安全知识的掌握度;通过对事故安全案件分析让司机应从违章后果的危害性进行分析,使员工自觉提高到一个新的安全行车阶段。

预防车厢服务事故发生、交通法规的培训方案;举办bi培训活动,对服务技巧进行再培训工作。

4(第四季度计划:安全重点是加强对交通事故、工伤事故的预防工作的综合培训;培训重点是对服务用语和试行“巾帼文明示范岗”活动。

三、营运生产方面计划:由于外部环境的竞争;存在的劣势等因素的影响均对营运生产会造成负面作用,生产分解计划表附页。

配送中心运营思路 一、配送中心筹建目的 随着xxxx家园开发进程的推进,入住小区的业主在不断增加。为了给业主及筹备中的商户提供完善、便利、周到的物业衍生服务,同时有效提升物业公司产业发展水平,增强物业公司自身竞争力及抗风险经营能力,故而筹备并试运营。

1、服务对象定位:前期运营阶段主要为小区业主提供家居日常用品零售及上门延伸服务。后期可考虑根据周边住宅小区、

企事业单位的需求扩展配送服务的项目及内容。

2、经营定位:日用品供应商,以便利超市的方式,主要经营快速消费商品,运作成熟后可增加点餐外卖业务。

?净菜经营:根据业主对无公害蔬菜的消费需求,计划对昌

吉周边村镇进行无公害蔬菜种植、畜禽养殖考察,并做为重点试运行此项目。?点餐外卖经营:可依托名京无公害种养殖基地,以“绿色餐饮配送”为诉求,首先向本小区业主提供点餐外卖,并逐步向周边辐射,最终打造出一个“绿色餐饮速递”的餐饮品牌,从而使之成为物业公司重要的一个经营服务项目。

三、经营理念

符合目标消费者的需求。为业主提供方便快捷的日用品采购及点餐配送服务,经营种类可根据消费者的需求来配置商品。

四、商品配送流程 业主

消费者可通过以下三种方式采购物品:至配送中心直接采购。通过电话订购,由我公司配送中心配送员上门送货服务。

配送工作计划篇三

在我刚刚进入公关部的几天里,从陌生变得渐渐地熟悉,作为新上任的管理层的一员,我很荣幸,现在自己最重要的就是最快的进行角色的改变,认识管理,去从其中看出抓住该部门不足之处并加以纠正改进,从而达到提升公司公关部服务能力和找出采取改进的措施,让公关部的各项指标、纪律,服务等管理提高一个台阶,建设拥有自身特色的夜场管理模式,鉴于我对公关部现在和过去的了解,我将计划分为三大块即公关部行政管理层、公关营销经理、公关部佳丽。对公

关部提出问题，问题原因和改进的措施。

正确的传达，执行上级布置的任务是公关行政管理层应尽的职责，若自身缺乏责任心和执行力，我相信下属很难被说服，反而会与下属佳丽产生更多的管理矛盾，在夜场最担心就是佳丽遇上级领导的矛盾最大化，这样很不利于以后工作的开展，仅用金钱的处罚是不够的，有时教化是比其产生的效果更好，更有说服力，去管理那就是管理层执行力的表现，去沟通，去采取相应的措施，那就是责任心和工作职责的体现，但公关部或多或少的行政管理人员这部分有所欠缺，可能是长期工作夹杂着太多的私人感情，导致工作时心有余悸，阻碍正常的管理程序和处罚，有些佳丽在工作问题的司空见惯，导致对问题严重性的麻木与忽视，觉得有些小问题不是问题，但大问题都是从小演变过来的，所以最应该的就是及时制止、纠正、改善，所以综上所述，公司应不定期的对公关管理层进行管理培训，系统告知什么是管理，增强管理主观能动性，意识和方法，从而可改善公关部管理的能力，教导克制太多的私人感情，一视同仁的去管理，降低上级与下级的矛盾，让管理人员知道：管理的人没一个“好人”！对下属的处罚措施必须严格执行，毫不含糊，否则就破坏了管理规则，宽容一个，损害一批。

1让营销经理自己说怎么办，订房上不去自己说怎么办，上层领导就是对其监督和督促，每次开会营销经理都会带着抱怨的态度来提出问题，来寻求领导给个解决的方式，总认为领导给的解决的方法是最公平的，是最不能被疑问的，但是方法总是比问题多，上级只要说明要求，营销经理一般会遵照领导的指示去执行，我认为这是一种和机械师的解决办法，当营销经理提出问题时，领导应第一时间去问“你觉得该怎么办”，让每个营销经理或开会者去共同探讨问题的解决办法，综合得出答案，使决策和改正问题的方法更公正合理化，因为在没有参考营销经理解决问题的方法，那时命令而不是决策的合理化，问题毕竟是他们提出的，就该让她们动脑子想想怎么办，领导只要协助指导就可以了，更重要的是这样

可以提高营销经理的思考领导的管理，忽视工作职责，激发她们的主观能动性，从而提高自身的责任心和积极性，提出问题那就是责任心的表现，不断思考解决的办法那就是积极性的体现。

1公司应不时提供给学精神。

1、无论是上级怎样正确的传达，正确的管理，有着很好的责任心和执行力，但下面有一群愚蠢的执行者，结果是徒劳无功，所以我下面列举我这几天对公关搜集的问题。

1请假，请迟人员无固定批准人，多数选择比较好说话的

领导去请示，这样信息不畅通，导致人员到位数不准确，领导领导之间不及时告知，这样最终导致请假请迟人员较多，工作无法正常运转。

1开会开始时，较多佳丽仪容仪表准备不充分，边打理边开会，我行我素，导致会议传达不到位，不利于工作任务的落实。

1佳丽个人卫生较差，个人物品随意摆放。

1无故旷工人员较多。

1开完会等待试台时休息室玩手机，交头接耳做与工作无关的事较多，不主动联系客户，导致订房量下降。

1上班时穿着不得体，穿睡衣，拖鞋，若客人娱乐后要求吃饭，这样的穿着是无法出门，导致服务质量下降，影响公司形象。

1试台时佳丽的站位，表情未能达到和落实培训内容效果，试完台急于出门，导致队伍拥挤变形无秩序，让客人反感。

1间中服务佳丽不主动，抓住不了客人的以上问题是安总监经

常提出的问题，之所以天天提，天天犯，就是我们管理层管理力度不够，没有均给出相应的金钱处罚，管理不是“吼”出来的，应该毫不手软的加大处罚力度，让其错误与自身利益挂钩，只是教育说是不行的，这不符佳丽的管理模式，宽容一个，损害一批，“杀鸡儆猴”的方法是值得推广和落实的，由于佳丽的自身素质和修养欠缺，讲道理教化是远远不够的，只能加大巡场处罚力度，要让她们服，既然有制度，那就有处罚的理由。

2、佳丽应该提升个人气质，提高上台率，统一服装还不够，就想军人一样，带上同样的“帽子”，那就更有气势，所以佳丽的头饰也应统一，这样整齐划一，可以掩盖那些气质差的佳丽，提高上台率。

佳丽的管理不在于“吼”在于从根出发，触动切实利益，让他们不由自主的去遵守和执行制度，从而提高她们的纪律，更重要是提高间中服务！

以上就是我这几天的所见、所想、所提出的问题和看法，可能问题虽小，但积小成大，改善改进管理必须从源头抓起，严抓每项制度，每个细节，加大管理巡场督促力度，严格处罚，毫不手软，落实连带责任（收手机的问题，房间吸烟等不规范行为）。

不仅给公司，给公司管理层等提问题，在以后的工作中我会严于律己，兢兢业业的按制度随机应变的工作，多学，多问，多看管理知识从自身提高管理能力，责任心和执行力，在以后的工作中我会经常和领导沟通交流，学领导找出公关部不足并找出方法解决，与公司共同进步，发展，在以后的工作中，望领导督促和批评，这样我才可以进步的更快！谢谢！

配送工作计划篇四

营业员的工作压力是非常大的，所以要做好工作前提也要做自身总结。

一、 对营业员工作的认识：

二、 对营业工作的提高：

1、 制定工作日程表；

7、 提高自己电话营销技巧，灵活专业地与客户进行电话交流；

三、 重要客户跟踪：

1、 江西萍乡市公路管理局供机科林科长、养护科曾科长；

2、 山西、陕西、江西、河南各省市级公路局养护科；

4、 山西省大同市北郊区公路段桥工程乐；

5、 河南市政管理处的姚科长；

以上是我九月份工作计划，我会严格按计划进行每一项工作；敬请魏总对此计划不全的一面加以指点，谢谢！

一、 加强医政管理，提高医疗服务质量，降低医疗事故的发生 质量是效益的根本。

2015年我院将狠抓医疗服务质量，建立医疗质量管理委员会，在院内开展医疗质量评比，并定期将评比结果公示上墙，接受全院的监督，加强“三基”“三严”培训，加强《职业医师法》、《医疗事故处理条理》的学习，树立医务人员的责任感，不断地提高医疗技术，完善自我；继续推进“放心药房”工程；加大力度宣传我院特色中医科，充分发挥名老中医的作用。

加强医务人员的业务水平，病历书写质量，对每台手术都要做到术前讨论、术中配合、术后总结，杜绝医疗责任事故的发生；加强医院感染管理工作，建立重大医疗过失行为报告制度，完善医疗纠纷、医疗投诉处理办法，减少医疗纠纷、医疗事故的发生。

二、加强疾病的防疫，抓好传染病的防治管理

1、疾病的预防保健，特别是妇幼卫生保健

对非传染慢性疾病如心脑血管疾病，恶性肿瘤等要以预防为主，防治为辅，大力加强非传染慢性疾病的预防、治疗及患者在日常生活中的保健。

我院的妇幼卫生工作仍坚持以保健为中心医学教|育网搜集整理，以保障生殖健康为目的的工作方针，认真贯彻实施《母婴保健法》全面实施《两纲》，医|学教育网搜集整理围绕降低孕产妇死亡和5岁以下儿童死亡为今年妇幼卫生工作重点。

继续加强孕产妇的系统管理和儿童的系统管理，全面普及新法接生，提高住院分娩率，减少产后出血，高褥热及新生儿破伤风，新生儿死亡率的发生，确保母子平安，促进母乳喂养，使四个月内婴儿纯母乳喂养率达到98%以上。

今年我院将继续对辖区内15—49岁育龄妇女分批进行普查普治，为广大妇女做好生殖保健服务。

2、继续推进计划生育工作

我院将继续贯彻实施《中华人民共和国人口与计划生育法》及《重庆市生育条例》，坚持有证检查、有证生育、有证手术，严格执行手术常规，提高计划生育手术的质量，减少结育手术并发症，严格禁止出假手术、假证明，做到计划生育宣传上墙服务。

3、 加强计划免疫工作，创建预防接种示范门诊

继续深入学习“三个代表”和党的xx届六中全会精神，规范免疫接种门诊，提高计划免疫接种质量和接种率，继续加强预防接种管理制度，对接种儿童进行仔细询问核对，严格掌握疫苗的禁忌症。

对不符合接种的儿童进行缓种，加强生物制品的管理，做好各类疫苗的领、用、存记录做到帐苗相符，严格掌握各疫苗存放的温度，坚持每日实事求是填写冰箱温度记录，严格执行安全注射操作规程，对各种疫苗实行分室接种，杜绝错种、漏种、重种，避免接种反应的发生。

今年我院预防接种门诊不再限于每月的15—20日，只要在工作时间内，随时可以进行预防接种，这样将极大的方便广大父母和儿童。

我们将不断提高服务质量，完善各项设施，克服一切困难，争创重庆市预防接种示范门诊。

4、 加强传染病的预防管理

今年我院将认真贯彻执行党的工作方针政策，积极开展传染病工作，完善传染病制度建设，进一步落实防治非典型肺炎的各项有效措施，规范我院的发热门诊，严防非典疫情的再次流行。

进一步完善爱滋病防治机制，建立以院长为核心的爱滋病防治领导小组，将爱滋病的传播途径、防治方法等知识粘贴上墙，医|学教育网搜集整理全院加强爱滋病疫情监测报告，切实做好爱滋病防治工作。

继续认真学习《南川市突发人间禽流感疫情应急处理(预案)》、《霍乱防治手册》，加强对重大传染病的监测、预防、

控制，防止其传播。

做好结核病的归口管理。

乙型肝炎、乙型脑膜炎等要及时建卡、报卡，避免漏报、迟报。

三、强化社区卫生服务建设

社区卫生服务继续坚持以健康为中心，家庭为单位，社区为范围，要求为导向；继续坚持以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点。

今年将进一步加强社区卫生服务建设工作，切实做好社区居民的预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术的“六位一体”的基层卫生服务。

医学教育网搜集整理加强社区医务人员队伍的培训，不断提高医务人员的医疗服务水平，努力达到全科医生的要求，使社区医疗服务中心真正成为辖区居民的“110”。

今年我院将积极做好两个社区服务站的验收工作。

四、加强职业道德建设，抵制医疗服务中的不正之风

坚决反对医疗过程中的开单提成，收受药品回扣，做到不收受红包，不开搭车药，不推委病人，不开大处方，不吃拿卡要。

五、深化人事制度和分配制度改革

今年我院将推行以聘用制为核心的人事制度和分配制度的改革，实行定员定岗，全院聘用上岗，中层以上竞争上岗，向优秀人才和关键岗位倾斜，逐步形成绩效工资制，调动全院的积极性创造性。

六、 加强医院财务管理， 理顺财务关系

今年我院继续认真贯彻财务管理方面的政策、法规及财务工作管理制度，进一步提高财务工作者的理论水平、业务能力、组织协调能力，做到科室核算及时准确，会计科目准确、数字真实、凭证完整，装订整齐，建立科室收支明细帐。

七、 设施设备的购置

今年将投入一定资金添置救护车1台，这是我院在急救医疗方面的一项重要举措；淘汰一批陈旧老化的设备，将购置一批高、精、尖仪器设备，提高辅助检查的准确率。

由于旧城即将改造，今年我院将切实作好暂时迁院准备。

八、 坚持两手抓，推进精神文明、政治文明和物质文明建设

继续深入贯彻《公民道德建设实施纲要》推进我院卫工作的精神文明、政治文明、物质文明建设，今年我院将积极申报市级精神文明单位。

加强我院党支部班子建设，严格执行党政领导干部选用条例，严格执行党风廉政建设责任制。

完善医院管理制度，提高工作效率，树立务实高效的良好形象。

加强对工青妇的领导，提高离退休同志的政治和生活待遇，切实做好安全和稳定工作，防止重大事故的发生，杜绝各种越级上访事件和集体上访事件的发生，努力维持团结稳定的良好局面。

配送工作计划篇五

为确保公司物流部的工作能顺利正常的开展，为了公司能节约相对成本，也为让公司对我的工作进行考核，我将做好以下方面的计划，来提高工作效率，更好的开展工作。

人是万物之本，员工是企业生存的命脉，只有企业真正重视员工，关心员工，让员工感受到企业的温暖，员工才会用更好激情来为企业付出。当然我们企业更需要有先企业后个人的高素质员工，因此我们必需加强员工培训，提高员工积极性，增强员工个人素养，使员工更有团队精神和奉献精神。只要员工的个人素养真正提高了，能真正关心企业，那么我们部门的服务水平也就相应的提高了，各项工作也能顺利的进行。这样就进入了一个良性循环的过程中。对此向公司提出两点建议：一是不建议加班，当然前提是在高工作效率和计划任务完成的情况之下；二是奖与惩相结合，不能光有惩而不奖，反之当然也不行，二者是相辅相承，缺一不可。

由于物流部不是直接创造经济价值的部门，再加上物流部缺乏系统的规章制度和管理工作方面存在的漏洞，所以往往会被本部门员工误认为不被公司重视，对员工工作积极性有一定的影响。对此需不断完善部门管理制度，需实施《岗位责任制制度》、《交接班制度》、《车辆管理制度》、《文件管理制度》、《奖惩制度》等。

我将结合本部门岗位的具体工作情况，逐步优化组织结构，使其“基层具体落实、中层监督指导”。使各岗位人员明确其职责所在，以便在工作中各司其职，各尽其责，继而争先创优。

1. 收发货流程进行梳理，改进，并督促物流部员工严格按标准执行，实行岗位责任制。制定预防可能发生的错误，及时发现，纠正不正确的工作方法。

2. 每日早会十分钟，计划当天的工作安排，及总结上一天的工作完成进度，出现的问题，困难，部门岗位需要协助配合的安排，表扬有进步，工作较主动积极等个人，激发员工的工作激情。
3. 每日下班前检查各项工作完成情况，已完成事项，未完成事项，待办事项，第二日需交接事项或紧急待办事项。检查电源，门窗是否关闭。清洁是否到位等。
4. 每日开单员下班前检查当天单据的准确性，完整性，是否按时交财务。检查系统所有单据，有无异常情况，库存有无异常数据。发现问题立即解决。
5. 每周/月总结本周/月工作情况，对工作中出现的问题、困难提出可执行建议/方案，对工作中作出成绩，有重大进步，为公司提出建议，或努力工作，尽心尽力者给予表扬或奖励。
6. 各种物料码放、搬运入库时应先内后外、先下后上。检查货架的货品是否按规定陈列，整个库房保持整齐，整洁，有无脏乱现象，货品名，标签，及价格是否一致。
7. 严格按照仓库管理规程进行日常操作，仓库收发货人员对当日发生的业务必须及时登记，做到日清日结，确保物料进出及结存数据的正确无误。不定时复核实物和库存差异，当天发现有差异数据当日处理，找出原因，并纠正错误。
9. 仓库必须根据实际情况和各类原材料的性质、用途、类型分明别类建立相应的明细账，凡是无吊牌货品一律找出同款贴上标签（款号，尺码，价格），凡是浅色衣服原则上全部套外包装袋。
10. 做好各类物料和产品的日常核查工作，仓库收发货人员必须对各类库存物资定期进行检查盘点，并做到账、吊牌、物一致。如有变动及时向主管领导及相关职能部门反映，以

便及时调整。

11. 库存物资清查盘点中发现问题和差错，及时查明原因，并进行相应处理。如属短缺及需报废处理的，必须按审批程序经领导审核批准后才可进行处理，否则一律不准自行调整。发现物料失少或质量上的问题（如受潮或损坏等），及时的用书面的形式向有关部门汇报。

12. 合格品、逾期品、失效品、料废、返修品等分类存放，分别做账。废料根据实际情况合理利用。各种物料不得抛掷。

13. 仓库通道出入口要保持畅通，仓库内要及时清理，保持整洁。所有单据必须有责任人签字，并且字迹清楚。

14. 提前做好部门内员工请/休假的工作交接安排，并和其它部门做好衔接安排。

15. 了解员工的基本情况，需求，困难，帮助其解决问题，真正关心每位员工，让他放心的工作。鼓励员工学习，营造和谐，团结，共进步的环境，使员工感觉工作是一种快乐。

1. 对物流部操作流程进行合理改进，重点为货物入库流程，出库流程的改进，做到货物进出正确、准确、及时。

2. 对库房货物的管理，做到货物标识齐全、唯一、正确。

随着公司的不断发展，物流部规模也将得以壮大。我将以公司利益为中心，以服务客户为宗旨、以降成增效为目标的原则开展工作。加强部门管理建设，不断提高员工素养，强化员工服务意识。使全体员工齐心协力、努力奋斗，争取取得更好的效益。

配送工作计划篇六

一、加强教育培训

- 1、科室每月组织一次医院感染相关知识培训，并做好记录。
- 2、院感科全年组织院感知识讲课两次，采取多种形式进行全员培训，试卷考核，提高医务人员医院感染防范意识。
- 3、落实新职工岗前培训。
- 4、对卫生员进行医疗废物收集及职业防护知识培训。
- 5、院感专职人员参加省、市级举办的院感继续教育培训班，以了解全省及全国医院感染管理工作发展的新趋势，新动态，提高我院感染管理水平。

二、落实消毒隔离制度，加强消毒灭菌效果监测与评价

- 1、各科使用的消毒液根据性能按时更换，器械按规定及时消毒灭菌，合格率达100%。使用中的各种导管按规定进行消毒更换。
- 2、加强医务人员手卫生的管理工作，不定期下科室检查医务人员洗手的依从性。

三、加强院感监测，实行医院暴发预警报告

- 1、严格《医院手术部位管理规范》执行，每月进行手术切口感染监测。
- 2、充分发挥临床监控管理小组作用，及时发现医院感染病例，落实24小时报告制度。

3、临床出现医院感染聚集性病例(同类病例3例)实行医院感染暴发预警报告，分析并调查传染源，采取有效措施控制传播途径，杜绝恶性院感案件的发生。

4、做好医务人员的职业防护工作，各科室将每次出现的职业暴露及损伤的人员上报院感科，院感科做好登记，保护易感人群，有效控制医院感染。

四、严格医疗废物分类、收集、运送、储存、外运管理，杜绝泄漏事件

1、医疗废物按要求分类放置，密闭，包装袋有标识，出科有登记，专人回收有签字，送医疗废物暂存处集中放置。

2、医疗废物转移单由专职人员填写，并保存存根备查。