

# 最新门诊护士带教方案 护理带教工作计划 (大全8篇)

当面临一个复杂的问题时，我们需要制定一个详细的方案来分析问题的根源，并提出解决方案。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的方案吗？以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 门诊护士带教方案 护理带教工作计划篇一

- 1、强调科学、严谨的医疗作风，培养学生的爱伤观念、责任感、同情心。
- 2、进一步巩固外科理论知识。
- 3、体验和熟悉整形外科临床医疗工作。掌握整形科常见病的诊疗常规。
- 4、熟悉整形科常见临床操作。

### 具体计划

- 1、对每一批学生进行入科教育，着重针对本科工作的意义和艰巨复杂性和特殊性，要求学生有必要的心理准备。
- 2、规范外科病史书写，各级医生严格把关，专职带教老师定期抽查。至少要完成五份大病历转载自经济，检查合格才能通过，对不合格病史坚决修正或重写直到合格为止。
- 3、严守无菌概念，第一周内由老师带学生完成换药等常见操作，老师应充分关心学生进行各种临床操作。
- 4、每周由主治医师上一次新知识、新技术讲座，每二周一次

教学查房，每月一次的(副)主任医师专题讲座，时间由科教办确定。

5、老师主动带学生进行消毒、铺巾、切开、皮肤打结等简单手术操作。

6、出科考试以询问书写病史、体检、口试的标准步骤进行。

## 门诊护士带教方案 护理带教工作计划篇二

一、进一步改善就医环境，改进服务流程，强化网上、电话预约挂号，增设导诊人员，进一步完善各项便民服务措施，进一步做好为老弱病残患者提供代挂号、代缴费、代取药、陪检查、送住院等服务，严格履行辅助检查科室窗口对各种检查结果等候时间进行承诺内容，完善为患者提供检查结果等询方式，进一步提升医院形象。

二、计划20xx年完成门诊量人次，实现业务收入超过200万元。

三、门诊三楼东边以一体化妇产科门诊、妇产科门诊、中医专家门诊为主，由于就诊患者经常较多，患者候诊秩序混乱，建议医院在门诊三楼增派一名专职导诊人员，维护就、候诊秩序，确保医疗秩序井然有序。

四、条件许可时（有出诊医师）在门诊大厅设立方便门诊，解决门诊病人一些简单的就诊和检查问题，方便快捷，缓冲其他门诊的压力。

五、为妇产科门诊申请增添一台电子镜，以提高妇科检查阳性率及诊断符合率，更加精确的诊治妇科疾病。

六、为针灸科申请增加tdp磁热治疗仪10台、穴位神经刺激仪一台、疼痛治疗仪一台、电脑中药熏蒸多功能治疗机一台、多功能艾灸仪微波治疗仪一台、中频治疗仪等。

七、狠抓门诊医疗质量管理，加强门诊医务人员法律法规学习，进一步强化医务人员的医疗风险防范意识，规范各种医疗行为，严格执行各项医疗核心制度，熟练掌握门诊就诊病人突发事件的处理预案及各项急救措施，不定期抽查门诊日志、门诊病历、处方的书写情况，对出现质量问题的医师进行正面说服警示教育，对屡教不改者采取经济处罚手段使其改正，减少医患纠纷及投诉，杜绝医疗事故的发生。

八、进一步强化门诊医务人员的医德医风教育，对门诊医务人员定期组织学习，学习廉洁行医制度、医患沟通制度及医德医风规范，医师行为规范、护理人员行为规范等，结合实例不断进行警示教育，狠刹门诊诊疗环节的各种不正之风。

九、加强业务学习，提高业务水平，定期组织科内讲课，对专科知识，专科技能，急救知识，急救操作进行学习培训，提高医务人员业务水平和职业素质。

### **门诊护士带教方案 护理带教工作计划篇三**

参加工作以来，我在各级领导的关心帮助下，认真做好本职工作，真正履行了一名乡村医生的岗位职责要求。

工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。几年来，本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起差错事故，也从未同病人发生一起纠纷。总之，尽我之最大能力完成作为一名乡村医生的各项工作和任务。回望过去，我可以这样说，我对于我目前的岗位和职位，我是十分胜任的，并且我也是非常热爱自己的本职岗位的。对于自己所从事的专业，自己已经奉献了自己的全部、自己的灵魂、自己的精神，试想哪一天，让我脱下洁白的白大褂，我还真是难以割舍下这份情感。

随着人们对健康期望值的提高和法律意识的增强，医疗纠纷

已比较常见。静下心来仔细分析，大部分纠纷的起因还是有我们医务人员做得不够完美的地方。所以，我严格按照各种规章制度办事，处处以卫生法规来规范自己的医疗活动。在平时的工作中，积极与患者沟通和交流，及时处理出现的问题和潜在的风险。严格执行病情告知义务，有效地将各种可能出现的问题消灭在萌芽状态。有时为了一个患者的病情变化未能及时向家属告知和记录，多次在班外放弃休息，和患者家属取得联系并及时告知和记录。全年无一例差错事故。

热情接待每一位前来就诊的患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者。同时，严格要求自己不骄傲自满，坚持以服务医务工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。坚持精益求精，一丝不苟、救死扶伤的原则，做到无私奉献、无怨无悔。

回首过去的工作，总的感觉是忙与累，但我觉得很充实；尽管付出了很多，但面对患者的赞许、夸奖和认可，我觉得所有的付出都值得。

记得雷锋同志说过这样一句话：如果你是一颗最小得螺丝钉，你是否永远守在你生活得岗位上；如果你要告诉我们什么思想，你是否在日夜宣扬那最美丽得理想。是啊，只有奋斗者得脊梁才能托起生活永远得晴空。在今后的工作中，我将以锲而不舍得追求和永远向上得执着脚踏实地得去努力工作，严格要求自己，钻研业务，尽职尽责，为乡村医务工作贡献自己全部的力量！

## **门诊护士带教方案 护理带教工作计划篇四**

随着医学模式的转变，护士礼仪成为护士必须具备的职业素养。护士礼仪展现出良好的工作作风。

护理工作作为我们医疗卫生工作的重要组成部分，在维护人民健康以及保障病人的生命安全、促进康复和减轻痛苦等各

方面都承担着非常重要的责任。从南丁格尔创立护理专业之日起护理工作便和人道主义精神和以关心病人、关爱病人为核心的职业道德密切的联系在了一起。护士作为从事护理工作的专业技术人员，与病人的接触具有直接性、广泛性和连续性，因此，我们护士的职业素养、技术水平、工作态度、言行举止等能够充分的体现出我们对病人的尊重、体恤和照顾。

随着社会经济的不断发展和人民群众的生活水平的不断的提高，那么社会人群对护理服务的需求呈现出了多元化、高品质化的趋势，医学模式的转变和护理学科的自身发展，要求护士在护理实践的过程中，愈来愈注重为病人提供全身心的、全方位的优质护理服务。因此，符合护理专业行为规范和职业文化特征的礼仪应当成为每一名护士必须要具备的职业素养，并付之于护理行为的全过程中。

护士礼仪使护士在护理实践中展现出明礼诚信、优雅端庄、体恤同情、语言亲切的职业形象和严谨、务实、精益求精的工作作风，为更好地维护和促进人民群众的健康贡献力量。

## 二、门诊护士礼仪

门诊护士与病人交往时，要举止大方、主动热情、谈吐有礼，在处理就诊工作时，要思维敏捷、操作娴熟等。

门诊护士常常是医院工作人员中与病人见面的第一人。门诊是病人来医院就诊的第一站，门诊护士常是病人接触的第一人，给病人留下的印象是好还是坏都是很深刻的。好印象很容易被病人接纳和信任，而坏的印象一旦形成，对门诊护士而言，则很难有机会去改变它。因此，与病人见好第一面，做好医院的形象使者，门诊护士是责无旁贷的。

窗口形象与医院的口碑是紧密关联着的。门诊是医院的窗口，窗口形象需要护士去塑造。护士在与病人的交往中，要举止

文雅、稳重大方、谈吐要有礼貌、要主动热情；面部的笑容要自然适度，称呼、声音、语气都能够病人感到亲切、温暖；在处理就诊工作时，我们要保持思维敏捷、工作要雷厉风行、操作要娴熟、技术精湛；给病人以热情礼貌、主动干练的印象，作病人可以信赖和可以依靠的人。

### 1、和蔼热情地接待每位来诊病人

对于病人而言，无论是急性病还是慢性病，无论是男是女，是老是少，都有一个共同的心理需求，就是希望能得到重视，希望获得同情，希望得到理解，希望能马上见到医生，希望能得到护士最好的治疗护理。尤其是在候诊室等候的时间里，容易情绪焦躁。这时，我们的门诊护士作为专业护士，应该懂得病人的心情，理解病人的心理，所以在热情接待每一位病人的时候，我们要主动的和蔼地打招呼，询问是否需要我们的帮助。合理的安排和维持就诊的秩序，使病人感到在陌生的医院里，自己是受到欢迎和重视的人。

### 2、主动介绍，帮助病人熟悉医院环境

对于大多数病人而言，医院都是一个陌生的环境。他希望与护士交流，了解医院的环境，了解医院的医疗现状，了解将为自己诊治的医生以及自己所关心的其它问题。护士在维持就诊秩序的同时，应该主动向病人介绍医院以及与其相关的专科特色，介绍出诊专家的诊疗特长，宣传疾病预防的常识和护理知识，从而营造一个温馨友善、互助有序的就诊环境。

### 3、为病人指引方向，提供方便

病人从挂号开始到就诊、到取药、到做各种检查，可能都需要经过几个不同的环节和不同的场所，往往需要我们的指导和帮助。护士应该耐心和详细的说明行走的路线和方向，你往前走左转，右边就是了，类似这样提示的语言我们要养成工作的习惯。在特殊情况的时候我们可以在工作允许的情况

下，带领病人走一段路程，对病情重，行走不方便的病人，我们要主动的协调轮椅或平车护送。这时候可以讲“您稍等一下，我协调个平车送您”。

#### 4、灿烂的微笑和得体的问候

微笑是一种特殊的语言。门诊护士作为医院的使者，在与病人第一次见面时，要用最亲切的微笑来面对病人。无论自己在其他时间、其它问题上有什么不愉快的事情发生，工作时一定要控制好情绪，要用最亲切的微笑去拉近候诊病人和护士之间的距离，使病人能够安心的就诊。不要把一些不良情绪去带到工作场合，以免使病人在候诊时增加更多的烦躁感。

语言是人类最重要的交际工具。而门诊护士的礼貌语言，是医院团队文明程度的标志，也是门诊护士的基本功。问候语是作为门诊护士最常用的礼貌用语，虽然有时候它并不表示任何具体的意义，但是一声“你好”却可以使病人感到心情舒畅，会给病痛中的病人带来温馨与安慰。因此，对于门诊护士来说，得体的问候与灿烂的微笑在门诊工作环境中是必须要练就的基本功。

#### 5、 特事特办，灵活机动

对一些特殊病人，门诊护士应该主动的给予关爱，如高龄病人、危重症病人、高热病人、临产病人、赶火车或赶飞机的病人，对部队医院来说，还有驻地比较边远的病人，应该酌情简化就医的程序给以关照。但同时也要注意向待诊的其他病人做好解释，征得同意和理解。

对待军队病人，除去对地方病人要注意的礼仪之外，要考虑到他们群体的特殊性，在医疗护理工作中是享受着军人优先的特殊礼仪的。根据中国人民解放军总后勤部的要求，对军人看并治疗有要特殊照顾的地方。如：如军人住院是不允许待床的，看并检查、治疗要做到优先，这充分体现了国家对

军队的爱护和关心。作为医护人员要认真执行规定，有力的保障部队的战斗力，耐心热情地为军队的伤病员服务。

## 6、工作要雷厉风行，态度要和风细雨

雷厉风行是指一个人的行为动作敏捷，干脆利落，处理问题果断。对于医疗工作而言，时间就是生命。所以，门诊护士不仅要具备扎实的理论知识，还要有娴熟的护理技能和雷厉风行的工作作风。而门诊护士的语言则应该是和风细雨式的，与病人交谈时，应该注意掌握语言的语气和节奏，要能够快慢张弛有度，声调和谐，措词恰当和富有感情。比如“您好，请问有什么事情需要我帮助您吗？”、“您好！您挂哪个科的号？请先交挂号费3元，谢谢！”，或者“找您2元，请收好。请您到3层心内科就诊”。“候诊的患者同志，这位老同志病情比较重，大家能稍等一下让这位老同志先看一下吗？谢谢大家！”。门诊护士的言行，首先要体现的是尊重，对对方的同情，对大家的爱护，要能够体现我们的热情主动和耐心周到。

## 门诊护士带教方案 护理带教工作计划篇五

一、进一步改善就医环境，改进服务流程，强化网上、电话预约挂号，增设导诊人员，进一步完善各项便民服务措施，进一步做好为老弱病残患者提供代挂号、代缴费、代取药、陪检查、送住院等服务，严格履行辅助检查科室窗口对各种检查结果等候时间进行承诺内容，完善为患者提供检查结果等询方式，进一步提升医院形象。

二、计划20xx年完成门诊量人次，实现业务收入超过200万元。

三、门诊三楼东边以一体化妇产科门诊、妇产科门诊、中医专家门诊为主，由于就诊患者经常较多，患者候诊秩序混乱，建议医院在门诊三楼增派一名专职导诊人员，维护就、候诊秩序，确保医疗秩序井然有序。



四、条件许可时（有出诊医师）在门诊大厅设立方便门诊，解决门诊病人一些简单的就诊和检查问题，方便快捷，缓冲其他门诊的压力。

五、为妇产科门诊申请增添一台电子镜，以提高妇科检查阳性率及诊断符合率，更加精确的诊治妇科疾病。

六、为针灸科申请增加tdp磁热治疗仪10台、穴位神经刺激仪一台、疼痛治疗仪一台、电脑中药熏蒸多功能治疗机一台、多功能艾灸仪微波治疗仪一台、中频治疗仪等。

七、狠抓门诊医疗质量管理，加强门诊医务人员法律法规学习，进一步强化医务人员的医疗风险防范意识，规范各种医疗行为，严格执行各项医疗核心制度，熟练掌握门诊就诊病人突发事件的处理预案及各项急救措施，不定期抽查门诊日志、门诊病历、处方的书写情况，对出现质量问题的医师进行正面说服警示教育，对屡教不改者采取经济处罚手段使其改正，减少医患纠纷及投诉，杜绝医疗事故的发生。

八、进一步强化门诊医务人员的医德医风教育，对门诊医务人员定期组织学习，学习廉洁行医制度、医患沟通制度及医德医风规范，医师行为规范、护理人员行为规范等，结合实例不断进行警示教育，狠刹门诊诊疗环节的各种不正之风。

九、加强业务学习，提高业务水平，定期组织科内讲课，对专科知识，专科技能，急救知识，急救操作进行学习培训，提高医务人员业务水平和职业素质。

## **门诊护士带教方案 护理带教工作计划篇六**

护理实习带教计划一：盐城市第一人民医院 护理实习带教计划

一、政治思想方面：

毕业实习阶段，我们要加强实习生的政治思想教育，培养护生德、智、体全面发展。在院领导下加强政治理论教育和进行思想教育、道德品质教育、纪律教育、医德医风教育，指导护生发扬艰苦朴素的作风，实行救死扶伤的革命人道主义精神，树立良好的医德医风，想病人所想，急病人所急，要求实习生积极参加医院各项政治活动，遵守各项规章制度，虚心向医护人员学习，热爱护理专业，热爱本职工作，努力提高职业素养。

## 二、业务方面：

1. 每年在实习生来院前，举办教学组长培训班，学习带教老师职责及管理条例、实习生管理条例、带教工作的检控方法等，并请优秀带教老师介绍带教的做法与体会，通过学习与交流，达到取长补短的目的。

2. 岗前培训可使护理实习生了解医院护理工作概况，明确实习目标，减少实习生无所适从感，在课堂和临床之间架起沟通的桥梁。我院在每批实习生来院之后，进入临床科室之前，均要举办岗前培训。培训主要内容有：护士的素质要求，医院概况、护理管理的有关制度，如实习生管理制度、交接班制度、三查七对制度、护理安全防范制度等，护士礼仪、行为规范以及文明用语，护理文件管理制度、护理差错事故的防范等。请医院优秀护士长及带教老师介绍亲身经历和临床事例，进行爱岗敬业教育，以巩固护生的专业思想，增强护生的职业自豪感，强化护生的制度意识和护理安全意识，并培养他们良好的服务意识。

3、每个病区负责一项技能操作的培训和考核，护生实习结束前，护理部组织一次全体实习生的技术操作培训。

4、大内科、大外科均在实习期间举办专科培训和业务讲座，内容包括专科疾病知识及护理、典型病例的教学查房、整体护理知识在专科实践中的应用、专科健康教育等，使护生将

所学理论知识与临床实践相结合，提高对专科整体护理、专科技能的认识。

5、我院各病区每月举行一次护理查房，分别由各科护士长和教学组长组织。查房中由老师介绍某一专科疾病的病因病理、临床表现、病人的护理问题、护理措施及护理效果等，由其他老师和实习生进行评价，对正确的方面给予肯定和鼓励，指出不正确的地方及如何改进，并对专科知识点进行提问，启发带教老师和实习生思考，提高他们分析问题和解决问题的能力。

6、指导实习生以护理对象为中心，初步运用护理程序，收集病人资料，分析和诊断其存在的和潜在的护理问题，制定护理计划，实施护理措施，并进行效果评价。实习生在每病区实习期间至少要完成1份护理计划。

7、要求实习生掌握规范的基础护理，熟悉各科专科护理基本操作技能。护生在各病区实习，护理操作由护士长指定的带教老师带教，带教老师对本病区常用护理技能进行示范，并且每周为护生举办1~2次科内小讲课。

8、要求实习生掌握对常见病、多发病病情和常用药物疗效、反应的观察监护能力。

（887字）

1. 热情接待每一位新入科的护生，详细讲解科室带教规定，介绍科室的人文环境，使她们迅速进入角色。

2. 运用自己良好的职业道德，丰富的临床经验，熟练的操作技能、扎实的理论基础，严格执行带教制度，言传身教，放手不放眼，毫无保留的认真负责带教，做到既带技术又带作风，使她们既掌握临床护理的一般技能，又掌握老年科专科护理的特点，发挥作用我作为专科护士的特长。

3. 经常与护生进行沟通交流，了解其思想动态、学习情况和工作中存在的薄弱环节，希望学习哪些专科技术，以便有的放矢地开展带教工作。因为她们不少都是外地人，在关心她们的工作，学习，思想动态之余，还要关心她们的生活，解决她们的一些实际问题，让她们有家的感觉。

4. 教会护生操作中如何评估，操作过程中如何体现以病人为中心，强调无菌技术原则，严格执行三查七对原则，严防差错事故的发生。

5. 每周认真阅读护生周记，对不正确之处及时指出并签名，对实习过程中出现的不规范现象及表现出色者及时与护士长交流，以便护长及时了解护生情况，对带教工作作出指导及评价。

(2165字)

#### 4 制定教学目标，分层次培养人才

近年来不同生源、不同层次的护生进入临床，这些护生的基础理论知识和基本技能的掌握程度各不相同，使用单一的教学模式已不能适应临床带教工作的需要。为此我们对教学目标和实习计划做了相应的调整。

中专生带教目标：(1)掌握各种铺床法、出入院护理、晨、晚间护理的要求及分级护理的内容。熟悉病区饮食管理，掌握中医饮食宜忌，重病人鼻饲法。掌握t□p□r□bp测量与记录。基本掌握中医对舌苔、脉象与疾病观察以及医嘱处理。(2)掌握口服给药法以及药物的保管、领取、配药、发药要求与注意事项。掌握各种注射、六项无菌技术、灌肠、氧气吸入、吸痰等操作。冷热敷的应用与禁忌证及注意点。了解掌握各种标本收集法。(3)掌握手术病人术前准备如皮肤准备和药物过敏试验，术后护理包括伤口外敷料的观察和护理、各种引流管的处理和观察，掌握术后病人的健康教育、心理护理、

功能锻炼、饮食指导等方法，学会观察术后病人各种不适，能及时发现各种术后并发症。掌握无菌技术操作，掌握心电监护仪的使用及观测项目，学会对危重病人的病情观察、护理、配合抢救和及时记录。(4)掌握专科疾病的临床表现、处理原则、护理常规，如小夹板外固定或石膏外固定，患肢血运的观察，骨牵引、截瘫病人的临床护理中常见的并发症及预防措施，包括骨科备皮、无菌导尿、骨牵引针处点酒精、对长期卧床病人进行正确的翻身、骨折病人的搬运、cpm机、下肢静脉泵、射频电疗的正确使用，正确的牵引力线、牵引重量，能对骨折病人、截瘫、全膝关节置换术、全髋关节置换术病人进行康复指导、功能锻炼。基本掌握输液泵、静脉留置针及镇痛泵的使用方法。(5)在带教老师的指导下，根据护理诊断，为病人制定出切实可行的护理目标，实施整体护理。

大专生带教目标:(1)掌握上述护理理论基本知识和基本技能。(2)参与危重病人的抢救，学习护理文件的书写。(3)掌握整体护理理论，护理程序的工作方法，对病人及家属实施健康教育计划，完成大专实习量化为主。

本科生带教目标除掌握上述护理理论基本知识和基本技能外还应:(1)应用护理程序对专科常见病进行整体护理，学习沟通技巧。参加护理查房，提出护理措施。(2)对所管床位，每周参加主治医师查房1次，配合医生的诊疗工作。配合医师参与危重病人的抢救工作，学习护理文件的书写。(3)在带教老师的指导下组织一次全院性护理查房。

## 5 安排业务学习，开展护理查房

随着医学模式的不断变化，护理模式也发生了相应的变化，整体护理，强调以病人为中心，以护理程序为基础，注重护理质量和护理的连续性以及健康教育、心理护理等。为了适应现代护理，满足人们日益增长的健康需求，护生在病区实习时，要求按护理程序对病人实施生理、心理、社会、文化

全方位的护理。这一护理过程是一个综合的、动态的、具有决策和反馈的过程，主要包括护理评估、诊断、计划、实施和评价。在上述步骤中，正确的评估和诊断是制定和实施护理计划的关键。这一过程要求护生有一定的人际沟通能力和专科知识，通过系统观察、交谈、了解病人的一般情况和健康需求，为了达到这一目标，可带领护生分管一定量的病床，让护生系统掌握整体护理模式。

## 7 带教措施

(1) 实行专人带教：中夜班由大专毕业2年以上、技术规范，理论知识扎实，能按护理程序严格带教的护士担任。(2) 根据实习大纲，制定实习带教计划。(3) 安排实习生参加护理部和本科室的业务学习及操作训练，大外科业务讲座。参加危重病人护理查房。(4) 实习生每周写工作笔记或心得一篇，每周交给护士长和带教老师审阅。在带教老师的指导下完成一份护理大病历。(5) 完成出科理论和操作考核，护生认真书写实习小结，交给带教老师和护士长审阅，在最后一周周五晨会上朗读实习小结，并由各位老师提出意见和点评，总结所学和掌握的内容，提出不足之处。

总之，护生临床实践要以抓基础为主，同时要注重做好护理环节质量考核，注重各方面的素质教育，这对提高整体护理实习质量，为临床培养合格的护理人才具有十分重要的意义。

## 门诊护士带教方案 护理带教工作计划篇七

完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。

1、将各项规章制度落到实处：定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

2、强化安全意识教育：发现工作中的不安全因素时要及时提

醒，严格执行“四不放过”。

4、分层管理：按主管护师——护师——护士——新护士(1年以内)——实习护士，对她们进行分层管理，加强新护士的培训学习教育，提高他们的专业能力。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患：规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则”，即客观、真实、准确、及时、完整。

6、加强护理人员自身职业防护：组织全科护士学习相关知识，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

7、完善护理紧急风险预案：平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

提倡文明优质服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、确保、完善便民措施，管理责任到人，发现问题及时处理。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，提高健康教育质量。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者的知情权，解除患者的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

- 1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。
- 2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。
- 3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。
- 4、定期对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

- 1、严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、规范一次性用品及后及时毁形、浸泡集中处理，并定期检查督促，对各消毒液浓度定期测试检查并登记。
- 3、增加“总务班”，专门负责本科室各类物品、仪器等的清洁、清毒、保养等。

加强教学、进修、继续教育工作，提高护理人员业务素质。

- 2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。
- 3、经常复习护理紧急风险预案知识，每季度进行急救技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用，提高护士应急能力。
- 4、通过科室推荐、护理部考核进行综合评价，选拔护理骨干人员，定期培训学习，安排护理讲课任务，建立以护理部——护士长——护理骨干——新护士的分级护理教学管理网络。

- 1、成立护理文化管理组织，定期开展丰富的护理文化活动。



如：“各类节目或聚会”、“护士节”技能操作比赛、“护士座谈会”等等，旨在增强团队凝聚力。

2、积极参与精神文明创建活动。

3、加强内涵建设，积极创建护理文化品牌营造和谐的护理团队。

## 门诊护士带教方案 护理带教工作计划篇八

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

## 二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

### 三、转变护理观念，提高服务质量

1、培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

创造感动的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。