

# 最新考核信访工作总结 信访工作总结(汇总9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来了解一下吧。

## 考核信访工作总结 信访工作总结篇一

一、学校能认真执行国务院颁布的《信访条例》、教育局有关信访工作的要求。学校领导非常重视信访工作，不断完善学校信访工作制度，张计广校长主管信访、维稳工作，教导主任周化桂协助处理具体事务。

二、认真接待群众来电、来访。对群众来电、来信、来访能认真对待、及时处理，并对上访内容作详细记录，处理意见能直接答复来访人员。

三、能认真处理群众来信。群众来信由周化桂主任负责，做到及时拆阅、登记、阅处。

1、能直接回复的能尽量回复。

2、对于反映学校工作中存在的问题，做到件件有着落。重大问题能提出处理意见再报校领导阅示，对阅示落实情况有检查、记录。 3、来信中提出需要帮助的合理要求，能尽量给予帮助。 4、信访事项一般能在自受理之日起15日内办理完毕。

四、加强学校食品卫生安全管理

1、加强对学校水房安全管理工作。

2、加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换，确保师生安全和财产安全。

3、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校主动与治安中心、派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

4、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报上级有关部门。

5、进一步加强安全法制宣传教育。学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

## **考核信访工作总结 信访工作总结篇二**

赤鹫镇人民调解委员会在县委、县政府的领导下，在县司法局的指导帮助下，在镇党委、政府的正确领导下，坚持以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，以服务经济建设、维护社会稳定为首任；以健全调解机构为重点；人民调解工作要充分发挥基层人民调解的积极作用，人民调解对维护社会稳定具有重要意义，以加强法制宣传教育，提高人民调解员业务素质为突破口，以建章立制，规范操作为手段，以构筑和谐社会格局为目标，坚持调防结合、预防为主的工作方针，协调相关部门，充分发挥职能作用，深入扎实地开展了人民调解和社会矛盾纠纷排查调处工作，及时有效地化解了各类社会矛盾纠纷。通过做好建立健全人民调解网络、运行、责

任追究等三方面工作，扎实构筑调解工作长效机制，达到预防和减少犯罪，促进社会长期稳定的目的，一年来我镇人民调解工作取得了较大发展，有了新的突破。为营造和谐稳定的平安赤鹫各村人民调解（治保）组织，在镇党委、政府的领导下，在镇司法所的正确指导下发挥了重要作用。

1. 镇党委、镇政府高度重视，首次把人民调解工作纳入对村委会20xx年的综合目标考核。

2. 加强队伍建设，打牢调解基础。为加强基层人民调解员队伍建设，进一步推进人民调解以奖代补工作，我镇在全镇推行村委会设置专职人民调解员制度，为全镇10个村委会调整充实了专职人民调解员，全镇各村委会10个专职人民调解员于6月1日全部就位上岗，全镇现有人民调解委员会11个，成员59人。同时，根据县委、县政府的统一安排，对全镇专职人民调解员进行了业务培训，结合工作实际，制定下发了考核管理办法，切实提高人员素质，为人民调解以奖代补工作打下了坚实的基础。

3. 抓好人民调解员的业务培训工作。我镇结合实际制定了培训计划和管理制度，按期举办专题业务培训7场，镇投入经费23610元，村委会投入经费20000元。通过培训，我镇10个专职人民调解员的业务水平有较大提高，人民调解卷宗制作质量也有了较大提升，人民调解协议书条款规范、项目齐全，调解卷宗完整美观，为提高民间纠纷的化解能力起到了积极的作用。

4. 全面推进人民调解以奖代补工作。在不断总结实践经验的基础上，积极深入做好对我镇村委会人民调解员的纠纷调解和卷宗制作的指导工作。今年1-11月份，各村委会人民调解员上报镇司法所人民调解案件80件，案结上报镇司法所的案件卷宗76件，镇司法所上报县司法局人民调解以奖代补纠纷调解卷宗76件，比去年同期增加19件，兑现奖励资金6110元，有力地调动了基层人民调解员的工作积极性。

我镇人民调解工作是围绕镇党委政府的中心工作，是伴随着农村基层法制建设而逐步发展壮大。党的十八大提出依法治国基本方略后，全镇人民调解组织迅猛发展。目前全镇59名人民调解（治保）员，在工作中，为推进我镇农村民主法制建设，促进经济发展，保持社会稳定发挥了重要作用。

1. 及时化解矛盾纠纷。人民调解组织是预防和化解矛盾纠纷的重要表现，是促进人与人之间的和谐相处，社会安定有序的重要化身。人民调解员植根基层、贴近群众，平时工作具有平等协商、互谅互让、不伤感情、成本低、效益高的特点，易为人民群众所接受，在化解矛盾纠纷中具有独特优势。在化解社会矛盾纠纷过程中，人民调解从抓早、抓小、抓快着手，从源头上减少纠纷的发生，及时防止了矛盾纠纷激化。

2. 为农村法制宣传发挥主力军作用。我镇人民调委会在镇党委、政府的领导下，紧紧围绕农村维稳经济发展，人与自然和谐而努力开展法制宣传，积极配合有关部门，常年工作在第一线，成为农村普法工作的主力军。通过调解各类矛盾纠纷，有效的提高了群众的法制意识和依法维护自身合法权益的能力。

3. 为维护农村社会稳定，实现社会长治久安发挥保障作用。长期以来我镇人民调解充分发挥职能优势，正确处理村民、邻里、婆媳之间的矛盾以及婚姻、宅基地、山林土地纠纷等，始终把保持农村稳定作为工作重点，主动配合司法部门参与矛盾纠纷排查调处工作，各基层人民调解（治保）小组为维护农村社会稳定经济发展、人与自然和谐做出了应有的贡献。

1. 由于我镇特殊案件较少，以案释法案件未按县基层科要求进行。

3. 各村委会专职人民调解（治保）员素质参差不齐，原来就在调委会干过调解工作的同志进入情况比较快，新上任的同志进入情况相对较慢，主动学习业务的积极性不高。个别专

职人民调解（治保）员年龄偏大、文化偏低，制作纠纷调解卷宗有困难。原由村主要领导负责人民调解工作，逐步移交给专职人民调解（治保）员负责此项工作后，不少人在短期内还显得能力、经验和方法不够，急需进一步提高自身综合素质。

4. 是村级经济的快速发展，人民群众的需要越来越高，许多新的问题也将随之出现。

1、科学建立农村矛盾纠纷排查预警机制。针对当前农村矛盾纠纷的复杂性和不确定性，我们必须建立一套科学的排查预警机制。如何开展矛盾纠纷的摸排工作，要坚持二个原则。一是群众性原则。我们必须广泛发动群众，依靠群众充分发挥各部门的积极作用，开展摸排预防工作。二是早发现原则。任何矛盾纠纷都有一个发生、发展、爆发的过程，如果我们能够及早发现，及时采取措施，就能把矛盾纠纷化解在萌芽状态，确保社会稳定，人民生命财产的安全。

2、加强对矛盾纠纷排查调处工作的协调指导。在镇党委、政府的领导下，在上级业务部门的指导下，认真履行人民调解职责，切实加强对矛盾纠纷排查调处工作，落实矛盾纠纷排查调处情况月报告制度，及时把握村内村外矛盾纠纷动态，及时研究矛盾纠纷的新情况、新特点、新规律，切实当好党委政府预防化解矛盾纠纷的参谋和助手。要通过督促抓好预防、排查、调处、信息报送、定期分析、应急处置、机制的落实，进一步加大预防、化解矛盾纠纷工作的指导协调督促力度，切实形成各部门齐抓共管、多种化解手段并用、全社会共同参与的大调解工作格局。

3、加大教育力度，维护农村村民合法权益。

加强对村民的政策法制宣传教育，扩大普法的广度和深度，采取各种宣传方式，在农村中深入普及法律知识，注重普及农民生活，经济发展，政策、法律与、生产相关的有针对性

的宣传教育和怎样用法律来保护自己的合法权益等知识。同时，广泛开展社会主义、集体主义、爱国主义教育，引导群众积极向上，树立正确的人生观、价值观，不断加强文化道德的修养，做到遇事冷静对待，互相谦让，正确处理，减少各类矛盾纠纷的发生。

#### 4、不断强化农村矛盾纠纷调处工作力度。

工作中要注重从思想上正视矛盾，积极主动抓苗头；从全局上把握矛盾，集中力量抓重头；从客观上分析矛盾，实事求是抓源头；从根本上熟悉矛盾，提高调处矛盾，化解纠纷的能力，坚持以人为本和谐发展，用科学的方法抓住矛盾的主要方面，才能真正解决问题，才能使社会科学发发展，这是我们调解工作的目的，也是社会人与人的和谐健康发展需要。

### 考核信访工作总结 信访工作总结篇三

1. 全面、较深入地掌握我们“产品”地段优势并做到应用自如。
2. 根据自己以前所了解的和从其他途径搜索到的信息，搜集客户信息1000个。
3. 锁定有意向客户30家。
4. 完成销售指标100万。

#### 二. 工作开展

众所周知，现代房产销售的竞争，就是服务的竞争。服务分为售前服务、售中服务和售后服务，而我们房产销售也是一种“服务“，所以前期工作即就是售前服务更是我们工作的重中之重。正是因为如此，我的工作开展计划也是围绕“售前服务”来进行。

1. 多渠道广泛地收集客户资料，并做初步分析后录入，在持续的信息录入过程中不断地提高自己的业务知识，使自己在对房产销售特点掌握的基础上进一步的深入体会，做到在客户面前应用自如、对答如流。
3. 在用电话与客户交流的过程中，实时掌握其心理动态，并可根据这些将客户分类。
4. 在交流的过程中，锁定有意向的客户，并保持不间断的联系沟通，在客户对我们的“产品”感兴趣或希望进一步了解的情况下，可以安排面谈。
5. 在面谈之前要做好各种充分准备，做到对房源，面积，单价等了如指掌。
6. 对每次面谈后的果进行总分析，并向上级汇报，听取领导的看法。克服困难、调整心态、继续战斗。
7. 在总和摸索中前进。

在一个月后，我要对该月的工作成果、计划执行情况做一次评估，总得失，为下个月的工作开展做准备。

## **考核信访工作总结 信访工作总结篇四**

在团党委的正确领导下，为了保持医院同患者的密切联系，接受社会监督，创建和谐的医患关系，保护患者及本院职工的合法权益，维护患者及本院职工的利益，全面提高医院服务质量，强化医疗服务质量和医疗服务安全，扎实推进医院管理年和平安医院创建活动，制定了《医院信访工作计划》和《医院信访工作制度》。

### **一、做好政策姓破产的稳定工作**

今年是我团进入政策性破产关键时期，因此在全团范围内也不可避免地发生了一些不和谐的现象。医院作为移交单位，相对比较稳定。但也有个别人在思想上还不能正确地认识。医院党政领导作为信访第一责任人，做好医院的安全和稳定工作是今年以来的头等大事。一是领导班子成员认真学习团关于破产的相关文件精神 and 有关法律法规，并且对一些概念不清的认识，咨询团有关领导。为有序地解决好群众的思想问题，召开了全院大会，按照团政策性破产的相关精神，给以合理的解释，因此，我院未发生一例上访事件。

## 二、认真落实《20xx年度七师工八团信访工作目标责任书》

1、加强普法宣传力度。加强医院普法工作，提高医护人员依法行政、依法办事的能力，对《信访条例》、《卫生信访工作办法》、《护士条例》、《执业医师法》等相关内容进行了宣传教育，并对以上相关知识进行了考试，使得全院干部职工在专业法律法规的贯彻落实上和学法、守法、知法的自觉性方面有了明显的进步。

全、服务、管理”要求，将群众反映的热点、难点和焦点作为评价医院重点。推进医院管理科学化、规范化、法制化的进程。推行医疗服务承诺制，设立举报电话、意见箱，自觉接受社会的群众的监督。坚持首诊负责制、三级医生查房制度、术前讨论制度及死亡病例讨论制度，重视病案质量，加强医疗缺陷的预防和管理，及时发现和纠正医疗事故隐患，减少医疗纠纷的发生。

3、加强医患沟通，妥善处置纠纷，防止矛盾激化。我院根据《医疗事故处理条例》成立医院医疗纠纷协调处理小组，依法妥善处理好医患纠纷。坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，周密落实相关防控措施，并运用综合手段，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发和维护正常的医疗秩序。如在今年7月份，一女性患者在治疗时，对值班护士产生了误会，而引起了患者



的不满，导致情绪非常激动。为了不使矛盾激化，院党支部书记立即对护士进行了严厉地批评教育，并携护士向患者诚恳地致歉，最终这位患者对护理工作的严谨性有了正确的理解，从而化解了一场矛盾。

取得的成效。一是提高认识，促进信访工作深入开展。卫生行业是窗口单位，卫生工作与人民群众利益密切相关，是社会关注的热点行业之一，所以卫生信访工作在构建和谐社会中占据着一个突出的位置。医院主要领导对信访工作负总责，切实把信访工作摆上议事日程，将其纳入全盘工作之中，统筹安排，统一部署，抓好落实。二是规范程序，落实制度，完善信访工作的长效机制。要求对所有来访及收到的信件进行认真登记、督办。对其建议和要求，均在规定时间内给予答复。虽然我院尚未接收一次信访信件，但我们依然制度要求凡有上访者，谁接访谁负责，及时汇报及时协调处理，不准推诿扯皮。并认真调查了解，能够解决的及时办理，不能解决的，要向上访人讲清楚，说明白，必要时给予书面答复和处理意见。

**20xx年工作思路：**继续深入开展“以病人为中心，提高医疗服务质量”医疗安全年活动，认真贯彻兵师团有关文件精神，进一步强化平安医院创建活动及院务公开制度，不断完善信访工作制度，优化服务理念、服务内容、服务流程，公开医疗信息，坚持首问首诊负责制，加强医患沟通，推行温馨服务下科室建设。继续认真做好卫生信访工作，促进我院医疗卫生事业持续、健康和稳定发展，营造安全、文明、和谐的工作和服务环境，为保障人民群众身体健康做出我们应有的贡献。狠抓信访维稳，落实防范措施，扎实推进医院社会治安综合治理工作落到实处。同时强化基础医疗护理质量建设，加强重点专科建设，有计划地培养及引进人才，积极开展新技术、新项目，拓宽服务领域，防范医疗风险，杜绝医疗事故，切实提高医院管理水平和服务能力。

# 考核信访工作总结 信访工作总结篇五

## 一、不断强化责任意识，努力提高信访工作水平

区司法局坚持把信访工作摆在重要位置，教育和引导全局同志从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的群众路线的高度出发，充分认识新时期信访工作的重要性和紧迫性。

局里多次强调，要以高度负责的态度对信访工作，以真情和真心为工作要求，以事要解决为工作目标，坚持急事急办、特事特办、困难的事努力办、麻烦的事尽力办的原则，认真处理好每一件信访事项。

同时，结合司法行政机关的性质和任务，加强对本系统、本单位可能产生信访问题的矛盾纠纷进行经常性的排查，摸清底数，掌握各种矛盾纠纷的基本情况，把握各种矛盾纠纷的不同特点，并对排查出的问题分类排队，增强解决各类信访问题的针对性和实效性。另外，认真落实信访工作领导责任制。局长是信访工作的第一责任人。

班子成员一岗双责，负责处理分管工作出现的信访问题，确保其信访工作职能作用的充分发挥。进一步健全领导信访接待制度，对重大信访案件和矛盾纠纷变群众上访为领导下访、领导约访，实行现场办公、领导包案，做到就地解决、不留隐患。

在实际工作中，局里还针对不同时期的信访形势和任务，结合业务工作，及时对各股、室、所信访工作提出具体要求，有力地促进了全局信访工作的深入开展，提高信访工作水平。

## 二、完善信访工作机制，较好地处理涉法涉诉问题。

年初，局里和各司法所签订了目标管理责任书，把信访工作、综治工作一齐纳入目标，强化了信访工作目标管理，并把信

访工作作为开展整顿机关作风活动的一项重要内容，认真督查，促进了信访工作责任制的全面落实。

今年，我局进一步健全领导接访、案件评查、调解衔接、责任查究等机制，建立信访日常接访登记簿、信访排查化解矛盾纠纷台帐、主要信访部题和信访人员与包案领导和工作人员名册等多本台帐。形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、工作人员直接抓、上下动手一起抓、层层都有领导抓的工作局面和行之有效的工作网络。

按照分级负责，归口办理的信访工作原则，各股、室、所严格照章办事，努力做好各项工作，认真办理信访案件，基本做到了件件有着落，事事有交待，使信访工作的领导责任制得到了有效落实，较好地处理涉法涉诉问题。

三、采取措施，强化职能，从源头上杜绝信访案件发生。

1、开展集中排查化解矛盾纠纷，有效减少发案率。

充分发挥基层人民调解在维护社会和谐稳定方面的积极作用，在全区范围内广泛开展矛盾纠纷排查与化解工作，把矛盾纠纷化解在基层，消化在萌芽状态。

今年以来，多次开展了排查化解矛盾纠纷活动。同时充分发挥人民调解员和司法助理员扎根基层，熟悉社情民意，贴近群众的优势，对全区的人民调解员和司法助理员进行了技能培训，提升他们的整体素质，打造一支能快速调解、有效调解的队伍。

今年上半年，我区着重以国有企业改制、农村土地承包、城市建设拆迁、拖欠农民工工资、复员转业军人待遇等当前突出影响稳定有可能转换为信访案件的问题为重点，坚持边排查、边调处，共排查调处各类纠纷289起，成功278起，成功率达96.1%，确保了全区无激化案件、民转刑案件和自杀事件

的发生，尽可能从源头上杜绝信访案件的发生。

2、集中开展法律宣传咨询活动，通过宣传引路，增强群众知法守法用法意识。

今年，组织律师、法律援助工作者、法律服务工作者等开展法制宣传、解答法律咨询活动，我局共举办大型活动3次，发放法律宣传资料万余份，出动宣传车十台次。制作横幅20余条，版报20块，通过这些活动向广大群众宣传法律法规，解惑答疑，提高群众的法律知识水平和依法维权意识，使纠纷当事人较为正确地评判自己的行为是否符合法律的规定，从而接受合法的处理结果；纠纷当事人认为自身的合法权益没有得到充分的保护，区司法局引导其采取正当程序来解决，减少不必要的信访行为。

3、法律援助工作积极介入涉法涉诉信访等涉及社会稳定的案件。

对待涉及信访案件，我局尽量降低法律援助门槛，做到能援尽援。今年，区潇湘街道居民刘和国等8人因认为国泰房地产开发公司补偿未到位，多次到许多部门进行上访，我局得知这一情况，对其降低法律门槛，对他们进行法律援助，对其指定法律援助律师，认真引导当事人依法维权，为维护社会和谐稳定作出了贡献。

4、组织律师参加信访化解，切实做好稳控工作。

为确保涉法涉诉信访案件得到及时处理，司法局积极加强与信访部门的联系和配合，制定了可行的涉法涉诉信访案件工作流程，要求各级信访部门遇到涉法涉诉信访案件时，需要律师或法律服务工作者参与解决的，由司法局指派律师事务所或法律服务所解决，案件办结后，再将情况反馈给信访部门。这样，使得涉法涉诉信访案件件件有落实，事事有回声，稳定了涉法涉诉信访当事人的情绪，防止了事态的扩大化。

## 考核信访工作总结 信访工作总结篇六

这次考核是统计局成立以来较为系统、全面、正规的一次考核，从考核准备、组织实施、成绩统计到等次评定等各个环节都做到了周密准备、公平施考、严肃统计、公正评价，既营造出了一个良好的考核氛围，又考出了每个人的真实成绩，圆满完成了年度考核工作。我局现有人员人，其中：副处级以上名、科级名、科员名、干部名、工勤人员名，共有人参加了年度考核工作。

通过考核共评出优秀公务员三名：王智成、马若飞、刘文惠。马克林等名同志（见附表）荣获全国第一次经济普查先进个人称号，属省、部级表彰奖励人员，不占本单位优秀人数比例，直接上报为优秀公务员。其他同志均评定为称职（合格）。

为了准确评价我局公务员的德才表现和工作实绩，切实加强执法队伍的管理，提高所属人员的执法素质，局党组对这次考核工作十分重视。

二是成立了考核领导小组。局长刘向荣任领导小组组长，副局长马克林、局长助理王智成、办公室主任马若飞为成员，并下设考核办公室，工作人员：马若飞、张馨、王宁华。统一组织协调局年度考核工作。制定了《吴忠市统计局年度考核和实施奖惩工作的安排意见》。

三是组织学习，提高考核人员的施考能力。月日组织全局干部职工进一步学习、理解市委组织部、市人事局《关于做好二五年度机关事业单位考核工作的通知》（吴人发[]号）中有关指示精神和规定要求；对民主测评表的填写规定进行了统一。进一步明确了考核工作的方法、步骤、组织程序、报表填写等具体细节问题，提高考核组人员的组考能力。

每一名干部职工都要根据本职位的职责任务要求和年初局下

达的目标任务撰写述职报告。述职报告内容主要包括：学习政治理论知识和相关业务知识，理论联系实际，改造思想和指导工作的情况；廉洁自律，依法行政，秉公办事，调查研究，改进工作作风情况；遵守纪律，坚守岗位，服从大局情况；团结协作，勤奋敬业，完成年度工作目标任务和上级领导交办任务情况。要求述职报告要突出本职工作，详略得当，简明扼要，既要讲成绩，也要讲不足，措施要写实，字数控制在字左右。局各科室的总结报告交局办公室。

局长、副局长、局长助理、局各科室负责同志以及机关全体干部职工在局机关干部职工大会上述职，述职完成后，对上述人员进行测评。

要以平时考核和半年考核情况为基础，按照干部管理权限确定，确定优秀、称职（合格）、基本称职（基本合格）、不称职（不合格）等次人员。优秀等次人员按照市人事局规定的程序和比例产生。要按照民主推荐、集体研究确定的程序产生初步人选报局党组研究审定。对确定为优秀等次的工作人员，要进行公示，接受群众监督，公示时间为一周。

优秀等次人员的比例为参加考核人员的以内确定。年受到省、部级表彰奖励的人员，不占本单位优秀人数比例，可直接按照规定上报。

局党组将召开年度工作总结表彰大会，对确定为优秀等次和奖励的工作人员进行表彰奖励，颁发证书和奖品。

整个考核工作，由于领导重视、机构健全，措施得力，顺利完成了这次考核工作任务。

## **考核信访工作总结 信访工作总结篇七**

xxxx年，集团公司在市委、市政府等上级部门的正确领导下，以创建“平安--”为主线，加强排查调处、科学预警预测、

强化调查研究、狠抓责任落实，坚持信访工作为群众办实事这个核心不动摇，围绕群众最现实、最关心、最直接的利益，较好地完成了信访各项工作任务。我公司按照上级有关指示精神，结合本单位工作实际，认真做好了年度信访各项工作，现将xxxx年度信访稳定工作情况总结如下：健全组织，确保信访工作责任制的落实。

公司领导高度重视信访工作，教育全公司职工从维护公司稳定、促进公司发展、打造文明和谐企业的高度，进一步提高对信访稳定工作重要性的认识，树立“平安信访”、“和谐—”观念，始终把信访工作作为一项重要政治任务放在心上、抓在手上。建立了由公司总经理为主要负责人、党委副书记为分管领导的信访调解委员会，健全基层信访工作网络，各分、子公司分别成立了主要负责人为组长的信访工作领导小组，进一步完善了信访工作责任制，作到专人负责，责任到人。与16家子公司签订了信访工作责任状，实行信访首问负责制，确保了各类上级转办件及群众来信、来访得到及时、有效的处理，提高了信访工作的质量和工作效率。分清职责，理顺程序，全力做好各项信访稳定工作。

各项信访稳定工作进一步完善信访工作制度，建立和完善了领导处理重点信访问题包案机制，“谁主管、谁负责”的归口办理机制，信访工作督查和整体联动机制。制定了信访工作百分考核制度，规范了各单位的责任范围及办理流程，信访办公室主要负责各类信访案件的办理，接到信访件后，由信访办公室提交分管领导批示，根据职责范围由各部室或相关单位协同信访办处理，在规定的期限内书面反馈，同时做好登记，做到了件件有落实、事事有回音，办结率、回复率、满意率达到100%。将信访工作纳入领导目标责任制和部门岗位目标考核，明确分工，强化责任追究，对因信访工作责任制不落实，工作不利，推委扯皮，发生重大信访问题，造成不良影响的，追究责任单位主要负责人及信访员的工作责任，在年终各类先进评比中一票否决。认真做好信访工作排查调处工作，每季度按期组织召开信访案件排查调处会议，

对近期信访案件进行摸底调查，对近期信访工作情况进行分析总结，确保信访工作落到实处。

。加强检查考核，提高信访工作水平。我公司按照上级信访工作目标考核的总体要求，建立和落实信访工作责任制，层层细化责任，认真做好来信、来访工作。我们把信访工作纳入单位（部门）目标责任制考核，对在工作中造成责任信访或办理不及时、发生上级二次督察、群众越级信访的依考核标准予以扣分，实行责任追究。对上级部门转办的各类承办单实行部门负责制，严格按照要求标准和时限办理，努力提高信访办案质量和工作效率，重点解决和杜绝对信访办理避重化轻、含糊其辞、转而不办，随意答复等问题。今年，我们采取以会代训等方式对各部门信访人员组织了业务培训，业务培训率达到100%，通过学习、培训，提高了信访人员的业务水平和工作质量；还组织开展了信访调查研究活动，及时完成了信访调研报告及信访报表、材料的撰写、上报工作。我们按照《信访工作目标管理考核细则》进行了认真的自查。xxxx年度我们严格落实了信访工作目标管理考核办法等有关制度规定，较好地完成了信访工作，未发生越级集体上访事件。信访各项工作达到了检查考核各项标准。

在世博会、中秋节、十一期间，集团公司及各企业集中开展了矛盾纠纷大排查活动，排查工作横到边、纵到底，不留任何死角。排查重点是一些上访老户、重点群体，特别是参战人员、军转干部、涉军、涉教人员等特殊群体进行拉网式大排查、大摸底。对排查出苗头性问题件，逐一实行“四明确”，登记造册，明确了帮扶人员，落实了具体责任，挂帐督办。同时，各单位配备了一名信息员，定期排查不稳定因素，随时掌握不稳定因素苗头动向，特别是职工关心的热点、难点问题，做到及时发现，及时解决。今年，集团公司共受理来访事件30余起，现已基本都已结服。针对因劳资纠纷引起的2起信访疑难案件，信访人提出不符合政策法规的无理要求，分管领导及时召开调研会议，研究妥善解决问题的措施方法，并多次亲自到信访人家中，耐心向其讲解有关的政策



法规，终于圆满的解决了这2起信访疑难案件。

## 考核信访工作总结 信访工作总结篇八

信访工作的指导思想：认真贯彻“三个代表”的重要思想，建立和健全畅通的信息渠道，广泛听取师生和学生家长的意见和要求，充分调动广大师生和学生家长的积极性，不断改进工作作风，提高信访工作效率，为学校事业发展创造和谐向上的工作环境。

信访工作的基本原则：认真执行党的政策、国家法律、法规；实事求是，一切从实际出发；实行统一领导与分工负责制相结合，解决实际问题与思想政治工作相结合。

### 二、高度重视信访工作的重要意义

提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

#### (一)加强信访工作责任制

1、实行信访工作领导责任制。党支部主要领导负总责，分管领导负实责。

2、注重信访工作队伍建设，提高信访工作人员的政治素质和业务水平。

3、信访工作人员秉公办事，不徇私情；遵守保密制度，不泄露工作秘密，严禁将控告、检举材料和信访人要求的保密内容泄露给被控告人、被检举人；不得丢失、隐匿和擅自销毁信访材料。

## (二)按时完成信访工作目标

- 1、处理好“初信初访”，“初信初访”办结率达100%。
- 2、处理来信、来访的时效和质量，信访按期办结率不低于80%。
- 3、努力控制越级信访，无越级集体访和重复集体访。
- 4、对上级机关、上级领导转交办的信访事项，及时办理并将办理结果及时反馈相应机关和领导。

## 四、加强信访工作的组织领导，强化措施

1、在学校党支部的领导下，成立“源东中心学校信访工作领导小组”，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室(设在学校行政办公室)，负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题。

成立信访工作领导小组。

组长：组长：

成员：工会委员、处室领导、年级组长。

2、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽

状态，坚决防止酿成重大群体性事件。

3、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

4、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

5、对上级交给的信访案件积极处理，做到了不拖办、不弄虚作假、不泄露秘密。

6、我校按要求办理群众来信来访，严肃查处违规违纪案件，有效降低了重信重访。

## 五、加强学校食品卫生安全和危险物品安全的管理

1、加强对学校早餐、水房、危险物品的安全管理工作。

要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存

有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

## 2、加强教学楼、教学设备的安全工作。

不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

## 3、进一步加大校园周边环境的整治力度。

学校主动与治安中心、派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

## 4、加强值班、信息和信访工作。

安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

## 5、进一步加强安全法制宣传教育。

学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

## 六、做好来访接待工作

1、热情接待来访人员，认真填写《江县第四中学接待来访登记表》；

4、对重要来访、突发性或重大集体上访，通知相关领导接待；

5、做好存档工作，来访处理完毕，按来访类别整理相关材料移交档案室存档。

## 七、信访工作内务管理

1、信访工作所用的表、单、簿、册规范，办理程序、规定统一。

2、信访材料装订整齐；保管符合保密规定。

3、做好接待师生及学生家长来访的办公室清洁卫生。

4、对来访师生、学生家长和外来联系公务人员，文明礼貌、接待热情。

## 八、做好信访工作总结

为不断提高信访工作的效率和质量，学校每半年举行一次信访情况分析会，通报信访工作情况；每年年终举行信访工作经验交流会。

# 考核信访工作总结 信访工作总结篇九

## 一、基本情况

这次考核是执法局成立以来较为系统、全面、正规的一次考核，从考核准备、组织实施、成绩统计到等次评定等各个环节都做到了周密准备、公平施考、严肃统计、公正评价，既营造出了一个良好的考核氛围，又考出了每个人的真实成绩，圆满完成了年度考核工作。

目前，我局人员现有人员345人，其中：局领导7名、工勤人员16名，共有322人参加了年度国家公务员考核。

本年度考核我们对参考单位划分了两个考核范围，一是由局考核小组负责的：各大队(分局)领导班子的考核；局机关各处(室)领导和各大队(分局)领导个人的考核；本级机关非领导职务公务员的考核。另一个是局直属各大队考核小组负责的：对本单位中队长(含)以下人员的考核。两级考核小组都对局考核委员会负责。

通过考核共评出了：执法督察大队、应急执法大队、执法一大队、执法二大队、执法四大队、万柏林分局、迎泽分局、晋源分局、尖草坪分局等，共九个优秀领导班子。

对局机关各处(室)领导和各大队(分局)领导的考核。我们共对59人进行了考核，通过局考核委员会研究讨论，局机关各处(室)领导被评为优秀的是：周钦秀、侯文年、阴小兵等三位同志；市局各直属大队领导被评为优秀的是：张贵宝、王建原、赵保隆、孟宏星、贾旭华等五位同志，其他均为称职。

城区各分局共有24名领导参加了考核，通过我局考核委员会评定，有9名同志被评为优秀，其他均为称职，对这24位同志的考核成绩，我局将分别推荐给各区组织部门，作为年度考核等次评定的依据。

局机关和各直属大队共有280名非领导职务公务员参加了考核，通过局考核委员会评议，袁晋峰、王永胜等38名同志被评为优秀等级。

## 二、主要做法

为了准确评价我局公务员的德才表现和工作实绩，切实加强执法队伍的管理，提高所属人员的执法素质，局党组对这次考核工作十分重视。一是局党组就20xx年度公务员考核工作

召开了专题会议，研究部署年度考核工作，党组书记张利同志就如何公平、公正、严肃、真实地搞好年度考核工作，发表了重要意见，这次会议为我局年度考核工作的顺利进行奠定了基础；二是局机关成立了由张利局长挂帅的“考核委员会”。局长张利任考核工作委员会主任，副局长刘作铭任副主任，委员有：副局长崔大华、副局长张红、纪检组长高喜跃、助理调研员孙玉锋、政治处处长周钦秀、机关党委专职副书记付子俊、法规处处长侯文年、督察大队政委孟新光。并设置了考核工作办公室，政治处处长周钦秀为考核工作办公室主任，并负责制定了《[xx]市城市管理行政执法局20xx年度考核实施方案》和《[xx]市城市管理行政执法局年度考核计划》。三是组织集训，提高考核人员的施考能力。元月19日在考核办公室主任周钦秀同志的主持下，召集各单位秘书科的同志们，进行了为期一个上午的集训。这次集训主要进行了三个内容的学习：第一个内容是：进一步学习理解xx市人事局《关于做好二00四年国家公务员年度考核工作的通知》（并人管字[20xx]167号）及[xx]市城市管理行政执法局20xx年度考核实施方案》中有关指示精神和规定要求；第二个内容是：就如何使用xx市公务员考核管理系统软件进行了讲解学习；第三个内容是：对各种民主测评表的填写规定进行了统一。通过这次集训使各单位进一步明确了考核工作的方法、步骤、组织程序、报表填写等具体细节问题，提高了各级考核组人员的组考能力。四是立足一线、注重协调、全线跟踪，较好地完成了考核工作。由于我局所属的12个考核单位，办公地点分散、点多面广线长的特殊情况，给考核工作带来了一定难度。在考核中，有些同志还在值勤点上，有些同志还在案件办理中，在这种情况下，我局考核委员会的同志们不怕工作繁琐、不辞奔波辛劳，一边协调工作，一边进行考核。尤其是副局长刘作铭同志、副局长崔大华同志和助理调研员孙玉锋同志，在历时七天的考核工作中，亲临一线、亲自协调、亲自督考。由于领导重视、机构健全，有力地保障了这次考核工作的顺利完成。

## (二)按级分考，提升考核成绩的真实性。

在本年度考核工作的组织上，为了让领导、让群众正确评价每一个领导同志，公正考评每一名公务员，使每一个人都能考出真实有效的成绩，我局采取了“一级考一级、上级考下级”的考核方式，市局机关考核各大队、各大队考核所属队员，机关成立考核委员会，各大队成立考核组，充分发挥大队一级的职能作用。

在此基础上，市局考核委员会又分为三个考核小组：一个小组负责对各大队(分局)领导班子的考核；一个小组负责对各大队领导个人的考核；第三个小组由政治处主任周钦秀同志负责对个别领导和群众代表谈话。

这种考核组织方式，不但克服了我局人多、点多、面广、线长给考核工作带来的难度，而且还给考核工作带来了三个“便于”：一是按级分层考核便于体现真实成绩。谁用人谁管理，谁管理谁考核，这种以行政建制进行的按级分层考核方法，能够使本级领导对所属人员进行真实公正的评价，也能够及时纠正解决在考核工作中，一些带有个人倾向性的不负责任的问题发生；二是方式方法得当便于组织实施。真对我局的人员结构特点，如果没有一个科学的考核实施方案，那将投入很大的人力、物力，且组织起来相当繁琐难以实施，而分级组织既能考核出每个人的真实成绩，且实施起来相对简便；三是分组分项考核便于提高效率。由于我局考核委员会分工细致、任务明确，因此我局的年度考核从组织准备、考核实施到成绩统计，在短短的七天内就顺利完成了考核任务，这也是我局成立以来，就如何搞好单位年度考核工作所取得的一点经验。

## (三)因职施考，增强考核内容的实用性。

本年度考核我局针对不同的岗位层次，设置了不同的考核内容，按照“用什么、考什么”的考评思路，对不同层次的领



导班子、不同层次的工作岗位，进行了不同内容的考题设置，体现了考核内容的实用性。

对各单位领导班子的考核，我们主要从民-主测评和班子建设两个方面进行了考核。民-主测评主要从政治学习、班子风气，开拓创新、工作状态，科学决策、民-主管理，任人唯贤、干部培养，廉洁自律、公道正派，群策群力、团结配合，依法行政、群众意见等七个方面进行了考核。班子建设主要从政治学习、业务技能、勤奋敬业、年度业绩、廉政自律等5个方面进行了考核，并对5个考核项目细化为27个考核内容，从全方位对12个大队(分局)的领导班子进行了考评。通过考核使各单位找到了班子建设上的差距，消除了影响班子建设发展的“症结”，同时，局党组在班子整体建设上也理清了思路，为新年度的执法队伍建设迈出了坚实的一步。

对全局59名科级领导干部的考核，我们主要从思想品德、领导素质、政策水平、管理能力、民-主作风、廉洁自律、工作成绩、年度成绩、个人述职等九个方面进行了考核，对获得优秀成绩的周钦秀、侯文年、阴小兵等22名领导干部，全局进行了通报表彰，对没有取得优秀成绩的和受过处分的领导干部，局领导进行包干帮助。通过考核、帮助、指导等措施加强了干部队伍建设，为新年度工作的顺利开展做好了准备。

对非领导职务的国家公务员，我们主要从政治学习、创新能力、业务能力、执法效绩、廉洁自律、言行举止、岗位考勤、服务态度、思想品德、年度成绩、个人述职等十一个方面进行了考核。注重了年度考核与平时考核的结合，从各个方面考评每一名执法人员。

在这次考核中，被考核人员对我们将不同层次的岗位设置不同考核内容的作法反响很大，普遍感到对不同岗位职责实施不同内容的考核体现了“客观、公正”的考核原则，通过考核使每一个人能够找到自身的差距，对以后的执法工作有很

大的督促作用，增强了考核内容的实用性。

(四)干群结合，展现考核氛围的民主性。

本年度考核中,我局在注重了平时考核与年度考核相结合的基础上，更重视了领导干部与普通群众的结合。

比如，在对所属12个大队(分局)领导班子和领导个人的考核中，先后有210名普通队员参与了测评，为了获得真实的考核成绩，助理调研员孙玉锋同志、考核办公室主任周钦秀同志，都先后与50多名普通队员进行了座谈，从班子建设、单位政绩、领导作风、干部威信、单位风气、工作氛围等一系列问题上，让群众畅所欲言、各表己见，同时，还对被考核单位管辖区内的市民进行了走访，获得了第一手考评材料，我局之所以能够客观公正地评价每一名参考人员，其根本原因在于：坚持考核工作的民主性，多让群众参与到考核工作中来，是我们能够圆满完成年度考核任务的成功做法。

### 三、存在问题

一是在考核内容的设置上，还存在着考题偏移、量化不细、针对性不强等问题。由于我局所属12个大队(分局)担负着城市规划、市容环境、工商管理等多项执法业务，各大队分管业务不同、执法种类不一，在对各单位年度政绩的考核上，就如何提高考核工作的针对性和考评成绩的准确性，是我们在下一步考核工作中需要思考和解决的问题。

二是在考核的组织方法上，还有待于改进。我局具有办公地点分散、参考人员众多、执法任务较重等特点，如果组织方法不得力，就会影响到上级规定的考核时限。因此，就如何科学编组、因时施考，以缩短考核周期，是我们在考核的组织协调上重点研究的问题。

三是所属各单位对《XX市国家公务员绩效考核管理系统》软件

的操作能力较弱。参考人员众多、施考内容量大，致使成绩统计工作较为繁琐，其原因在于所属各单位对《□xx市国家公务员绩效考核管理系统》软件的操作还不太熟悉，加大了考核成绩统计的难度，下一步我局将召集所属单位有关人员，就正确使用《□xx市国家公务员绩效考核管理系统》软件进行一次集训，以便提高考核人员的组考能力。

#### 四、几点建议

1、建议市局考核部门对公务员考核工作中，有关组织准备、考核程序、成绩统计、成绩评定等一系列工作，通过集训或书面指导的形式多向各单位考核组提供帮助。

2《□xx市国家公务员绩效考核管理系统》软件的一些功能，还不能更好地满足实际应用，其功能需要进一步扩展。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索考核组工作总结。