

# 医院法治建设工作总结 医院年度工作计划 (大全8篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 医院法治建设工作总结 医院年度工作计划篇一

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。
- 2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。
- 3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内x项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。
- 4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

### (二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

- 1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）2020年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

## 医院法治建设工作总结 医院年度工作计划篇二

组长：

副组长：

成员：

指导思想：一是明确领导责任制。院长、职能科室一把手为信访投诉工作的责任人；二是坚持一级抓一级。由院领导、职能科室、业务科室层层抓落实；三是深入一线，主动听取意见，提高信访工作的主动性；四是把化解医患矛盾与医院管理相结合，以信访投诉所反映的问题为线索，对涉及医院工作人员责任心不强、违反规章制度、操作规程、服务缺陷等方面问题进行梳理，调查取证，严肃处理，以加强医院的精神文明建设和行政管理力度，提高医院服务、质量水平。

工作安排：一是在日常工作中专职干部常规接待；二是每周五院长接待；三是每月一次医院精神文明例会，共同探讨分析，寻求解决问题的方案。

信访程序：按照统一受理、分级负责、归口办理、责任到人的原则，受理后的医疗纠纷案件，医务科作为办理部门，关于服务礼貌为精神文明办，职工问题由工会负责，其主要负责人就是第一责任人，应按规定时间进行办理。对一般信访，也要求件件有着落、事事有回音，既要书面形式向信访投诉人回复，同时还要在信访处理单上记录办理情况，并整理归档。

**投诉公开：**为方便患者咨询投诉，在门诊、病房公开场所以及电话号码簿上公布投诉电话、投诉程序、办事制度，自觉接受患者、家属及社会监督。

**投诉分析：**注意做好统计汇总和动态分析等基础管理工作，将某一阶段反映出来的热点、难点问题以及影响较大具有普遍性的典型案例编制成《来信来访简报》、《信访动态分析》、《病员来信专栏》等等，送领导、有关处室负责人，以及时了解、掌握情况，采取措施，有效化解各种医患矛盾纠纷。

**工作重点：**坚持从源头抓起，充分考虑患者的利益，学会换位思考，设身处地体会病人的心情，主动提供服务。针对信访投诉中群体性突出的矛盾和热点问题，在治标的同时不断完善服务体系。病人对于医药价格问题投诉较多，我们及时进行了研究分析，从维护患者的利益出发，在门诊实行了明码标价，门诊收据上医药价格一目了然。做好住院账单一日清，病人随时可以了解自己在住院时所发生的一切费用，真正做到了使病人放心。

**工作总结：**杜绝医疗纠纷，防范不必要的投诉，首先全院职工要加强医德教育，端正服务思想。树立病人第一、质量第一、安全第一观念，努力改善服务态度，全心全意为病人服务，从思想上重视医疗安全工作。加强医疗技术管理，防微杜渐。健全规章制度，明确各级人员职责，制定科学的技术操作规程和质量标准并严格执行，这是防范医疗缺陷的基础。努力改变有章不循、执法不严的恶习是防止医疗缺陷的关键，培养认真负责、一丝不苟的作风是防止医疗缺陷的重要环节。

**科学对待医疗安全管理，不为人情、面子所困。认真登记《医疗差错事故登记本》，并有讨论、结论、处理意见，不隐瞒，不漏报。抓好医疗差错管理。差错是事故的苗头，要抓住不放。提倡首诊负责制，对于临界病人，首诊医生更要负责到底，做到事事有交接，不相互推诿、扯皮。抓重要和**

薄弱环节，重点防范。急危重和疑难病人是医疗安全的重点；手术科室是医疗差错的高危科室；新技术的开展要填写申请表，申报后方可施行；节假日人员思想不易集中，更要加强管理。五要及时报告，把事故或差错的损失降低到最低限度。

总之，结合医疗行业特点，做好信访工作，对于改善医疗作风，提高医疗质量，维护正常医疗秩序，化解医患矛盾纠纷，构建和谐医患关系，促进医疗的健康发展和社会安定团结都具有十分重要的意义。

## 医院法治建设工作总结 医院年度工作计划篇三

一、在现有鉴定项目的基础上开展新的法医鉴定项目。

1、逐步开展法医病理学尸体解剖项目。法医病理学尸体解剖是法医病理学司法鉴定的主要项目，也是常见的鉴定之一，法医尸体剖验检查可帮助解决民事（事故、灾害、疾病等）以及刑事（伤害、谋杀、投毒等）案件中所涉及的死因、死亡方式、致伤方式、死亡时间、致伤物推断等诸多问题。因此，通过尸体解剖可为破案提供线索为审判提供证据。

2、逐步开展法医物证学亲子鉴定项目。常见于上户口中的出生证办理等，相关法律规定新生儿出生超过一年以上需要办理《出生医学证明》的，除基本相关资料外，还必须提供亲子鉴定证明。因此，法医物证学亲子鉴定是目前最常见的法医司法鉴定项目之一，它可以为确定亲缘关系提供可靠的科学证据。

3、逐步开展法医毒物分析酒精浓度测定项目。法医毒物分析酒精浓度测定主要用于交警处理交通治安案件，是交警判断是否酒驾的主要依据，也是法医鉴定的常见项目之一，开展该项目科为交警提供大量处理酒驾案件的证据，因此，开展该项业务是必然的。

二、加强司法鉴定中心的内部管理，逐步建立健全司法鉴定中心内部相关管理制度。如制定保密和保护专有权管理程序、督管理程序、文件控制程序、投诉处理程序、纠正和预防措施控制程序、突发事件应急预案等，切实加强本中心司法鉴定人员鉴定工作的管理，建立健全司法鉴定机构内部管理制度，努力打造国家级和省级司法鉴定机构。

三、加大信息化建设力度，提高管理工作水平和工作效率。积极参加省司法厅及市司法局组织的司法鉴定培训，时刻关注并认真学习最新司法鉴定管理规定及最新鉴定标准。对中心鉴定人员进行相关知识在职培训及业务能力训练，派出本中心人员去国家级和省级司法鉴定机构进行进修学习，同时聘请经验丰富的鉴定专家来中心讲座或指导工作。以此来提高中心工作人员的业务能力和整个鉴定中心的工作效率。

四、进一步加强司法鉴定中心的硬件，确保鉴定机构硬件达标。对已获得行政许可的鉴定项目，按照司法部《司法鉴定机构仪器设备基本配置标准（试行）》的通知要求进行检查备案，对达不到强制性标准的，规定期限进行配备。确保鉴定中心的硬件设施符合国家的有关规定。

五、加大本鉴定中心的宣传力度，提升鉴定品牌。在全院医护人员及工作人员中进一步大力宣传我鉴定中心的工作内容，通过医院医务人员及其他工作人员进一步想社会宣传，为社会提供优质高效的司法鉴定服务。

六、加强鉴定中心自身建设，为医院的发展贡献力量。司法鉴定中心隶属于医院，是医院的一份子。鉴定中心借助于昆医院强大的医疗技术力量、专家优势及设备资源而建立，中心的发展必将为医院的发展贡献力量，为增强医院的社会服务能力发挥重要作用。因此，鉴定中心必须要注重自身的建设，如加强制度建设，管理机制建设，人员知识及业务能力建设等。

## 医院法治建设工作总结 医院年度工作计划篇四

质量是效益的根本□20xx年我院将狠抓医疗服务质量，建立医疗质量管理委员会，在院内开展医疗质量评比，并定期将评比结果公示上墙，接受全院的监督，加强“三基”“三严”培训，加强《执业医师法》、《医疗事故处理条例》的学习，树立医务人员的责任感，不断地提高医疗技术，完善自我；继续推进“放心药房”工程；加大力度宣传我院特色中医科，充分发挥名老中医的作用。

加强医务人员的业务水平，病历书写质量，对每台手术都要做到术前讨论、术中配合、术后总结，杜绝医疗责任事故的发生；加强医院感染管理工作，建立重大医疗过失行为报告制度，完善医疗纠纷、医疗投诉处理办法，减少医疗纠纷、医疗事故的发生。

对非传染慢性疾病如心脑血管疾病，恶性肿瘤等要以预防为主，防治为辅，大力加强非传染慢性疾病的预防、治疗及患者在日常生活中的保健。

我院的妇幼卫生工作仍坚持以保健为中心，以保障生殖健康为目的的工作方针，认真贯彻实施《母婴保健法》全面实施《两纲》，围绕降低孕产妇死亡和5岁以下儿童死亡为今年妇幼卫生工作重点，继续加强孕产妇的系统管理和儿童的系统管理，全面普及新法接生，提高住院分娩率，减少产后出血，高褥热及新生儿破伤风，新生儿死亡率的发生，确保母子平安，促进母乳喂养，使四个月内婴儿纯母乳喂养率达到98%以上。

今年我院将继续对辖区内15—49岁育龄妇女分批进行普查普治，为广大妇女做好生殖保健服务。

我院将继续贯彻实施《中华人民共和国人口与计划生育法》及《重庆市生育条例》，坚持持证检查、持证生育、持证手术，

严格执行手术常规，提高计划生育手术的质量，减少结育手术并发症，严格禁止出假手术、假证明，做到计划生育宣传上墙服务。

今年我院将认真贯彻执行党的工作方针政策，积极开展传染病工作，完善传染病制度建设，进一步落实防治非典型肺炎的各项有效措施，规范我院的发热门诊，严防非典疫情的再次流行。

进一步完善爱滋病防治机制，建立以院长为核心的爱滋病防治领导小组，将爱滋病的传播途径、防治方法等知识粘贴上墙，全院加强爱滋病疫情监测报告，切实做好爱滋病防治工作。

继续认真学习《南川市突发人间禽流感疫情应急处理预案》、《霍乱防治手册》，加强对重大传染病的监测、预防、控制，防止其传播。做好结核病的归口管理。乙型肝炎、乙型脑膜炎等要及时建卡、报卡，避免漏报、迟报。

社区卫生服务继续坚持以健康为中心，家庭为单位，社区为范围，要求为导向；继续坚持以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点。今年将进一步加强社区卫生服务建设工作，切实做好社区居民的预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术的“六位一体”的基层卫生服务。加强社区医务人员队伍的培训，不断提高医务人员的医疗服务水平，努力达到全科医生的要求，使社区医疗服务中心真正成为辖区居民的“110”。今年我院将积极做好两个社区服务站的验收工作。

坚决反对医疗过程中的开单提成，收受药品回扣，做到不收受红包，不开搭车药，不推委病人，不开大处方，不吃拿卡要。

今年我院将推行以聘用制为核心的人事制度和分配制度的改

革，实行定员定岗，全院聘用上岗，中层以上竞争上岗，向优秀人才和关键岗位倾斜，逐步形成绩效工资制，调动全院的积极性创造性。

今年我院继续认真贯彻财务管理方面的政策、法规及财务工作管理制度，进一步提高财务工作者的理论水平、业务能力、组织协调能力，做到科室核算及时准确，会计科目准确、数字真实、凭证完整，装订整齐，建立科室收支明细帐。

今年将投入一定资金添置救护车1台，这是我院在急救医疗方面的一项重要举措；淘汰一批陈旧老化的设备，将购置一批高、精、尖仪器设备，提高辅助检查的准确率。由于旧城即将改造，今年我院将切实作好暂时迁院准备。

继续深入贯彻《公民道德建设实施纲要》推进我院卫工作的精神文明、政治文明、物质文明建设，今年我院将积极申报市级精神文明单位。加强我院党支部班子建设，严格执行党政领导干部选用条例，严格执行党风廉政建设责任制。

完善医院管理制度，提高工作效率，树立务实高效的良好形象。加强对工青妇的领导，提高离退休同志的政治和生活待遇，切实做好安全和稳定工作，防止重大事故的发生，杜绝各种越级上访事件和集体上访事件的发生，努力维持团结稳定的良好局面。

## **医院法治建设工作总结 医院年度工作计划篇五**

20xx年中医治未病工作计划及措施 为积极落实开展“治未病”工作任务，充分发挥中医药的特色优势，不断拓展中医药的服务领域，逐步探索建设适应我县中医工作，切实做好人民群众需求的中医特色预防保健服务体系，根据国家中医药管理局【“治未病”健康工程实施方案】和省中医药局【中医“治未病”工作实施方案】有关要求，彬县中医医院为积极探索实现“治未病”理念的有效途径和模式，努力构建中医

特色的预防保健服务体系。特制定本实施计划。

## 一、 成立领导小组

组 长：李皓帆

副 组 长：衡冲 史富安

成 员：刘永宏 洲 孙爱萍 强喜宏

王双维 张云侠

领导小组下设办公室，刘永宏同志兼办公室主任。

## 二、“治未病”工作原则

### 1、“治未病”服务建设

我们将“未病先防”、“即病防变”和“瘥后防治”三个层面的指导思想贯穿于服务当中。将服务对象分为亚健康人群、老年人群、慢病人群和康复人群等，对不同服务人群进行分类管理，分别制定服务方案，充分发挥“治未病”服务作用。

2、“治未病”工作与中医药适宜技术推广应用相结合。医院积极整合针灸、推拿、拔罐、按摩、熏蒸、穴位注射、艾灸等中医适宜技术，制定各类人群的中医特色保健方案，并在医院发放社区慢性病简易处方、食疗药膳手册等健教资料，在社区广泛开展养生保健指导。通过上述各类中医适宜技术的推广应用，充分发挥了“治未病”优势。

### 3、“治未病”工作与健康信息建设相结合。

依托医院现有的社区居民健康档案信息系统，整合“治未病”预防保健信息、中西医门诊就诊信息、疾病随访管理信息、妇女儿童保健信息，打造独具特色的信息服务网络，为

社区居民建立中医特色的、动态全程的健康状态信息库奠定基础。

## 二、“治未病”工作计划及措施

### （一）、健全组织机构

成立“治未病”领导小组和工作小组。领导小组负责“治未病”工作方案拟定和实施过程中的监督、协调工作，工作小组负责“治未病”工作的具体实施。

### （二）、完善服务平台

在原有中医门诊的基础上增设“健康状态信息采集室”、“健康状态辨识和评估室”、“健康干预室”。

1、“健康状态信息采集室”由经过系统培训的中医师坐诊，利用中医辨证、借助现代医学检查手段，未就诊人群进行体质辨识，既有中医体质辨识，从宏观上把握健康状况，又有现代医学微观检查，及时排查各种隐匿的疾病。

2、“健康状态辨识和评估室”有名中医长期坐诊，为就诊人群做出健康评估，提供健康调养方案。

3、“健康干预室”为就诊人群提供中医养生保健指导服务。

中药足浴保健室：进行重要足浴养生保健。

中药全身熏浴保健室：进行中药全身熏蒸养生保健。

针灸、按摩、推拿理疗室：对各种关节病、疼痛、偏瘫、脑瘫、皮肤病康复理疗。

### （三）、美化就医文化

1、更换具有浓郁中医药特色的文化包装匾牌，努力营造“返璞归真”的传统医学模式。

2、制作体检中心与治未病中心健康宣传彩页，将中医养生保健知识通俗易懂的展现给就诊人群。

3、开展具有中医特色的体检、保健项目，普及“治未病”预防保健知识与方法。

#### （四）、开展人员业务培训

联合专业机构，聘请有关专家对全体医务人员进行“治未病”相关理论和技能培训，使其熟悉工程流程，掌握体质辨识的基本方法。

#### （六）加强健康教育力度，普及中医养生保健知识。

在每月的社区居民健康教育活动中，增加中医预防保健、养生调摄等内容，普及中医药预防保健知识与技术方法。

（七）应用“治未病”理念，开展疾病预防工作。在患者及社区居民中宣传普及，在以后的“治未病”工作中使其逐步规范化，更具有可操作性，是社区内的不同人群都能够享受到中医特色的预防保健服务。

“治未病”是中国传统医学防治疾病的重要思想，意即预先采取措施，防止疾病的发生与发展，从“未病先防”、“防微杜渐”、“疾病防治”三方面，要求人们不但要治病、而且要防病；不但要防病、而且要注意阻挡病变发生的趋势，并在病变未产生之前就想好能够采用的救急方法，以掌控防治疾病的主动权，达到“治病十全”的“上工之术”。

如何防止疾病进一步的文化和传变及痊愈后如何不让疾病复发等。开办“治未病”，我们的目标就是要让社区居民尽早

了解自己的体质，让70%以上的亚健康人群防病于未然，阻断已病的发展，降低就医费用，保护居民的健康。

20xx年2月1日

## 医院法治建设工作总结 医院年度工作计划篇六

我记得今年医院因为要去重新评选等级，所以对待医院的医疗设备要有全面的更新，医院的规章制度也要经过重新的修订，完善医院的就诊过程，这将是我们的医院最重要的一年，目前我们医院的等级是二级甲等医院。我们医生护士自然个人素质、个人能力也要得到相对应的提高，所以在今年会有三次培训，我就要积极的参加培训活动，并且我不光只是参加医院的护理培训，不管是护士的礼仪培训，还是跟患者沟通方式的培训，我都要认真对待，这是提高我个人工作能力的大好机会，这样才能给患者最专业的护理服务。

我目前所在的科室是整个医院最忙的科室，也是见证生命凋亡，生离死别最多的科室，各种各样的病人到了最关键的时候，都是送来我们科室，所以我下定决心，我要学习更多的急救知识，才能从容的面对更多的病情，为患者多争取一秒是一秒，首先我要把我们护士都会的心脏复苏技能做到炉火纯青，保证每一次按压的力度都能达到一致。面对哮喘病人、烧伤烫伤的病人、刀伤的病人、内出血的病人等等，我希望在今年我都能学到相应的急救方法，毕竟我是经常要跟随救护车出去救人的，我如果会能这次都学会，我就能保住患者在去往医院的路上就能得到我的及时处理。

我目前晋升护师的工作时间已经达标了，今年就是我在医院当护士的第三年，我就必须把晋升护师这个目标纳入今年的工作计划当中来，我目前自身的各项工作能力也基本的达标护师的标准，我今年的最主要的任务就是更好的熟悉自己的技能，别在考核的时候犯错失误，并且做到尽心尽力的服务患者，保证自己一年当中没有任何的患者投诉记录，我今年

的工作目标就是通过年底的医师考核，这对一名护士而言，综合要求十分的高，不容忽视。

## 医院法治建设工作总结 医院年度工作计划篇七

一、认真学习《中华人民共和国消防法》和《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，进行消防安全宣传教育。

二、建立健全消防安全制度，坚持“谁主管谁负责”的原则，明确职责，完善组织机构，按照三级防火制度，高度重视消防安全工作。

三、继续和各科室主任护士长签订消防安全目标责任书，明确各科室消防安全责任人，一层抓一层、层层抓落实，消除火灾隐患。

四、调整消防安全领导小组 完善消防组织机构。

五、建立健全消防档案。

六、坚持消防安全每日巡查制度，作好巡查记录，消防安全每日巡查由聘请的保安人员负责。

七、在ct室、b超室等精密仪器处配置二氧化碳气体灭火器，对全院消防器材进行保养维修，保证正常使用。

八、对全院职工进行消防安全知识培训二次。

九、组织保安人员和义务消防队进行消防灭火演练二次。

十、完成主管部门安排的其他消防安全工作。

# 医院法治建设工作总结 医院年度工作计划篇八

xx医院20xx年度工作计划20xx年我院工作的总体思路是：一切以病人为中心，以创建二级甲等中医医院为契机，加强内涵建设，突出中医特色，提高服务质量，力争实现二级甲等中医医院的创建总体目标。

20xx年工作要紧紧围绕着我院中长期发展规划展开工作。

- 1、加强医疗质量管理。在执行中医诊疗规范、诊疗常规的前提下，重点加强基础质量管理，全面落实“中医医院等级评审”的各项工作要求。
- 2、有计划地培养引进人才，形成梯队，高级人才占10%，中级人才占35%，初级人才占55%。提高专业人员的业务技术水平。
- 3、提高运营效率。抓好开源节流工作，严格控制医院运行成本。
- 4、重点发展突出中医药特色的项目，提高中医临床疗效。

## （一）医疗质量管理

- 1、各个质量管理委员会要充分发挥作用。医疗质量委员会、病案管理委员会及医院感染委员会等都要定期召开各种会议，每年不得少于4次。
- 2、狠抓门诊及住院部医疗质量管理工作，突出中医特色，规范门诊病历书写、病房病历书写，严格执行首诊负责制度、三级医师查房制度、会诊制度、疑难病历讨论制度。
- 3、加强对医疗质量关键环节监督，建立及健全医疗风险防范机制，严格执行中医操作规程和常规。建立健全医疗应急方

案。

（二）队伍建设引进人才针对医院发展规划中提出的人才队伍建设问题，在本年度内重点引进中医学科带头人2—3名，主治中医师3—4名，充实业务骨干队伍。要给引进的人才搭建平台，做到引得来、留得住，对非本地人员提供免费租房和伙食。

### （三）病案质量管理

1、将病案质量控制的重点放在科室，医务科随时抽查科室运行病历及终末病历，重点是对运行病历的督查，将抽查和督导结果及时反馈到院领导及各科室，不断提高医疗技术水平。

2、开展优秀病历评选活动，评出的优秀病历医院奖励，同时对书写不合格的病历进行处罚及通报批评，以提高病历整体质量。

### （四）继续教育及“三基”培训管理

2、参加医学会组织的各种培训，提高业务水平，提高中医理论。

（五）完善医技人员技术档案管理重新整理及完善医院医技人员相关技术档案，做到一人一案管理，有案可查。

（六）药事和处方管理在药剂科和相关科室的配合下，严格我院门诊及住院处方的管理，杜绝不规范处方。同时，加强对抗生素的应用管理，严格抗生素的应用指征，对不合理应用抗生素的现象进行监控，及时发现，及时处理。

（七）提高法律意识、增强法律观念对全院医护人员进行相关医疗纠纷知识的培训，强化医疗安全意识，减少医疗纠纷的发生。

## （八）提升护理质量

- 1、继续实行护理质量二级管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。
- 2、重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。
- 3、进一步落实《中医医院中医护理工作指南》，大力支持开展中医护理工作，确保每个病区开展中医护理技术不少于两项，并保障中医护理设备、物资的供给。

## （九）加强院感工作

- 1、本年度要把院感知识培训列为重点工作，每季度进行培训，一年培训4次。
- 2、对新员工上岗前进行院感培训。
- 3、落实消毒隔离制度，加强消毒灭菌效果监测与评价。
- 4、加强医务人员手卫生管理，做好医务人员职业防护。
- 5、加强院感监测，实行医院爆发预警报告。
- 6、加强抗生素的使用与管理。

实施专科发挥中医药特色优势建设发展规划。根据去年实际接收病人病种情况分析，确定今年重点皮肤病白疮、湿疮、结节性痒疹的中医诊疗方案。重视专科学术经验继承，确定1—2名师承人，加强专科人员培养、教育、使用。完善治未病工作，在门诊和病区开展治未病工作。治未病科要积极参加社区的宣传、健康教育工作。

贯彻执行《关于加强中医医院中医药文化建设的指导意见》及相关文件要求，建立并不断完善行为规范体系、医院宗旨等医院价值观念体系中充分体现中医药文化，在建筑风格、内部装饰、医院标识、庭院等环境形象体系建设体现中医药文化，形成富含中医药文化特色的服务文化和管理文化。

1、抓好中医师承工作，在师承工作的基础上再努力完善，形成更好的师带徒发挥中医经验治疗皮肤病，做好老中医传承传教工作。

2、按照国家中医药管理局工作要求，中医及中西医结合医务人员，必须书写中医病历，开具符合中医要求的处方，不符合要求的药剂科一律不予调配，确保处方、病历符合书写要求。

加强对抗生素的应用管理，严格抗生素的应用指征。对不合理应用抗生素的现象进行监控，及时发现，及时处理。每月进行一次处方点评，严格执行医院处方管理制度。

开展中医技术推广开展人员交流，进行人员及中医技术的双重支持，以促进社区卫生服务工作的发展。

1、加强对保安、保洁的监管，不断提高服务质量，完善并落实巡查、检查、监督制度，进一步做好固定资产管理及水、电、气、暖和特种设备的维护和运行。加强核算，减少浪费，降低运行成本。

2、落实平安医院创建任务，构建和谐医患关系。要进一步强化安全意识教育，完善个人保科室，科室保医院的安全工作管理责任制。在重点关注医疗安全的同时，全面抓好药品、消防、设备和财物等安全工作。积极开展安全督导检查，预防重特大安全事故发生，确保医院无安全责任事故发生。

20xx年，我们将以创建二级甲等中医医院为契机，把医院建

设得更上档次，服务水平更高，知名度更高，可信度更强的  
有中医药特色的皮肤病医院。