

医院年度医保工作计划和总结 医院年度 工作计划(实用7篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

医院年度医保工作计划和总结 医院年度工作计划篇 一

一、进一步加强制度建设，对我院医疗质量进行科学化、规范化、制度化管理。

根据近年来医院管理年活动的工作实践，今年计划对我院《医疗质量管理方案》、医院管理相关规章制度等进行修订，进一步完善《医疗质量管理委员会工作制度》。同时健全医疗技术临床应用管理的相关规章制度，建立医疗技术管理档案，完善手术分级管制度和手术审批制度，有效防范与控制医疗风险。

检查和指导各科室质控小组制定切实可行的医疗质量管理方案及工作制度。落实医疗质量管理目标、计划、效果评价方案及奖惩措施。修订和组织实施《医疗质量管理奖惩办法》，奖优罚劣，落实医疗质量责任追究制。医疗质量检查考核的结果与科室、个人的效益工资、职称晋升、年度考核、劳动聘用等挂钩，与干部选拔及任用结合，实行医疗质量单项否决。

二、强化医疗质量管理，积极争创“三乙”医院

1. 组织召开专题会议认真学习《浙江省综合医院等级评审标准》，根据评审标准要求，坚决把医疗核心制度落实到每个

科室，每个医务人员。

2. 按照医疗质量持续改进方案，每月针对医疗过程中存在的问题进行反馈总结。

3. 狠抓病历书写质量，严格落实病历质量院科二级管理。每月不定期组织质控员抽查现病历和归档病历，发现问题及时反馈，奖罚措施落实到科室。

4. 完善各项医疗操作流程，特别是重点、高风险科室的诊疗流程。制定各科高风险疾病谈话记录模板、常见疾病诊疗临床路径；完善门、急诊服务流程，住院服务流程等。

5. 完善医疗争议处理流程，重点加强对争议处理后医护人员在该事件中自身分析、整改措施落实的监管。

6. 与各科室签订创建“三乙”医院工作责任状，具体落实科主任、三级医生及一、二医生的具体工作职责，争取创建工作圆满成功。

三、强化对人才的培养，提升医技水平

1. 按照与长海医院协作内容，落实具体工作。邀请长海医院的专家定期来院检查、坐诊，开展讲座，同时选拔青年骨干进行脱产培训，安排各科室学科带头人短期进修提升技术等。

2. 加强对低年资住院医师技能与理论锻炼：继续落实12小时留院制、开展技能比武、“三基”“三严”理论考核等。

3. 再次完善住院医师轮转方案：要求新进医生定期轮转科室；主治以下内外科医生必须在该系统全部轮转合格才能晋升等。

四、努力营造学习氛围，不断提高科研水平

1. 抓好医生的学习制度，强化科内学习和全院性学习，全面

提高全院医生业务素质。

2. 积极鼓励各科室申报科研项目，有目的邀请上级医院专家指导授课。争取20__年市级科研立项6-7项，省级立项有“零”的突破，督促已立项项目及时结题；鼓励医学论文发表，落实相应奖励措施，加大对一级杂志论文发表的奖励金额；鼓励相关学科专家积极申报省级继教项目2-3项。

3. 突出重点，加强学科建设的管理。从本县群众需要出发结合医院实际，医院已确定骨科、脑外科、呼吸内科、心内科为医院重点发展学科，消化内科、超声科、放射科为重点扶持学科。对这些科室医院将给予政策上的倾斜，请协作医院如长海医院等上级医院技术上给予大力扶持，争取部分学科水平早日挤入省级先进行列。

五、及时总结交流管理经验，制定整改措施

每季度由院长主持召开一次委员会全体会议，评价医疗质量管理措施及效果分析，讨论存在的问题，交流质量管理经验，讨论、制定整改计划及措施。遇有特殊情况随时召开，研讨问题，总结工作。

医院年度医保工作计划和总结 医院年度工作计划篇二

1. 采取前瞻性监测方法，检查全院住院病人感染发病率，每月临床监测住院病人感染发生情况，督促医生及时报告感染病历，防止医院感染爆发或流行。

2. 每月采取回顾性调查方法，对出院病人进行漏报率调查，减少医院感染漏报。

3. 目标性检测，选择手术部位切口感染监测。

4. 每月对无菌物品进行消毒效果监测。

对抗菌药物实行分级管理，每月调查抗菌药物使用率。

1. 建立、健全医院疫情管理和报告制度，

2. 做好医院传染病疫情管理和报告工作，定期检查、督促疫情管理和报告。

3. 每月末，查阅全院本月门诊日志，出入院登记，出院病历，放射、检验阳性结果，发现漏报，及时补报。

4. 认真做好上级卫生行政部门对医院的疫情管理和报告检查工作
四. 医疗废物督促管理：定期督查医疗废物分类、收集、运送况，每月查阅医疗废物交接班本，发现漏项及时填补。

1. 院感相关知识及个人防护知识。

2. 医院感染诊断标准，抗生素合理使用标准。

3. 对护理人员主要为无菌技术及消毒隔离知识，医疗废物管理等。
4. 对全院人员进行手卫生、医疗垃圾分类，职业暴露防护培训等。

医院年度医保工作计划和总结 医院年度工作计划篇三

1. 不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，并有监督检查记录。

3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

7. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

医院年度医保工作计划和总结 医院年度工作计划篇四

1、认真做好日常办公室工作。做好院领导的参谋，写好年初工作计划和各类年终总结。

2、及时做好公文收发、登记、归档等相关工作;认真处理各种来信来访,合理答复。

3、做好各类会议的通知、安排、接待、记录等工作。

4、协调各科室工作,落实上级布置的任务,布置和督促各项工作的开展和完成。

5、协同医政科组织全院职工继续学习《质量管理体系》工作程序、工作制度,并督促落实各项工作措施。

6、加强医院设备、设施安全运转和防火等消防设施的管理,确保水、电、暖等正常供应。

5、认真完成上级部门和领导布置的各项工作任务,特别是针对突发性、临时性任务的完成,及时上报各类信息,做好信息报道工作。

3月9-15日全省医院工作调研。

5月下旬部省属医院管理工作座谈会,通报上年度检查结果,听取医院管理年活动工作情况汇报。

6月上旬下发《湖北省医院管理年活动宣传方案》,以办专栏、报信息、编简报及强化院内宣传等方式,加强宣传和督办,掀起活动高潮。对各地、部省属医院宣传、信息工作情况将予公示;收集、整理《湖北省医院管理评价暂行办法》(征求意见稿)修改意见。

6月下旬组织有关专家集中修订《湖北省医院管理评价暂行办法》。

7月上旬以《湖北省医院管理年活动督导方案》为依据,对部省属医院进行督导,并就医院服务信息采集予以指导。督导

专班由卫生厅有关处室负责人、医院管理专家等组成，分两组进行。

7月中下旬以《湖北省医院管理年活动督导方案》为依据，对市、州医院管理年活动情况进行抽查，并就医院服务信息采集予以指导。督导专班由卫生厅有关处室负责人、医院管理专家等组成，分四组进行。

8月上旬部省属医院服务信息首次公示，督促市、州进行公示。市、州医院服务信息首次公示，务必在8月中旬前落实。

8月中旬印发《湖北省医院管理评价暂行办法》(试行)，各地、各医院遵照执行，为新一轮医院评估做准备。

9、10、11月各地、各医院加强自查，及时改进，摸索经验，酝酿提高。

12月上旬部省属医院综合检查。检查专班由卫生厅有关处室负责人、部省属医院管理专家等组成，分两组进行。

12月中下旬市、州交叉检查。交叉检查分四组进行。检查组由市、州医院管理专家卫生行政部门有关人员等组成，由卫生厅有关处室负责人带队。

次年1、2月印发总结表彰方案。

医院年度医保工作计划和总结 医院年度工作计划篇五

以科技强院为支撑，以科室基础建设为重点，以队伍正规化建设为保证，以等级医院评审为目标，进一步加强和改进医院工作，切实提高“四个能力”、两个水平“、“五个落实”，进一步在求创新、求突破、求特色、求实效上下功夫，不断促进医院规范化、科学化、制度化建设，推动医院工作

上一个新台阶，实现“四个零”目标。

（一）增强安全意识、质量意识、管理意识、大局意识，进一步完善医疗安全管理制度，规范医疗安全管理措施，严格执行医疗安全管理制度，提高医疗安全管理水平，确保医院全年安全无事故，减少各种安全隐患的发生。

（二）强化政治思想教育，加强队伍正规化建设，提高法律意识、服务意识，严格执行“五条禁令”等法律、法规、规定；严格执行制度管人、制度管事；确保全院民警、职工无职务违法违纪现象。通过市局队伍正规化建设达标验收。

（三）继续开展“四个零”活动。加强规范化管理，规范岗位工作流程，强化检查指导；实现全员参与、全过程管理、全面质量控制，通过三级专科医院评审。

（四）改善服务态度，规范服务程序，提高服务质量，确保服务无投诉。

（五）加强信息化建设，规范信息内容和程序，提高科技设备的利用率和操作水平，实现办公自动化；通过市级档案、省厅信息系统验收。

（六）增强科技意识，加强专业人才培养，加强科技兴院步伐，完成科研立项、科研基层评审各2项。

（一）进一步端正执法思想，规范强制医疗执法活动

1、认真开展执法教育、安全教育活动，切实转变执法理念，增强政治意识、大局意识、安全意识、质量意识、法律意识、人权意识和服务意识，牢固树立执法为民思想和为病人服务思想，切实提高“四个能力”。院内每季度定期开展法律教育、安全教育和科室现场执法教育、安全教育相结合活动。

2、加强与有关部门联系沟通，加快有关地方性法规建设，健全和完善相关工作机制，解决出入院程序、内容不规范，出院难的问题，防止执法不严、不公现象的发生。

3、加强医院窗口服务规范化建设，规范服务行为，严格实行院务公开制度；继续做好创满意活动、百日安全优质服务活动，扩大院内外监督员队伍，拓宽院内外监督渠道，定期召开监督员会议，主动接受社会监督、群众监督。

4、继续深化管理整顿工作，严格落实各项安全规章制度和安全防范措施，加大检查考核力度，发挥技防监督、指导作用，不断总结经验，逐步建立人防、物防、技防有机结合的立体防范机制和事故预警机制。

5、严格落实岗位安全责任制，严格执行规范工作流程，强化对病人面对面的直接现场管理，强化科室安全管理的责任心、主动性，提高科室的安全管理水平。及时了解病情，做到对重点病人的一般情况、病情、具体防范措施“三熟知”和早发现、早治疗、早控制。

6、加强重点岗位、重要时间段、重要环节、重点病人和“三未”、“四外”病人的安全防范措施的落实、检查和管理；加强对院内探视、提审程序的严格管理；做到重点突出、动态控制。

医院年度医保工作计划和总结 医院年度工作计划篇六

根据区委、区政府召开的屯溪区创建“全国健康促进区”项目试点工作启动暨培训会精神，中心（区医院）为保障“健康促进医院”创建活动的顺利开展，进一步推进健康教育工作，特制定本方案。

通过健康促进示范区创建活动，充分发挥政府主导、全社会

各个部门的共同参与，调动社区、学校、医院、企业、单位的积极性，营造健康生活方式支持环境，普及健康生活方式相关知识，提供健康生活方式行为指导，培养民众健康意识和健康行为能力，最终提高居民健康素养水平。

健康促进医院的目标是使医院成为健康促进中心，而不是手术和药物治疗中心。医院健康促进的工作对象不仅包括患者，也包括患者家属、医务人员和医院所在的社区居民。创建健康促进医院是现代医学发展的必然趋势，是实现医学职业核心价值，全面贯彻整体医学和人文医学观，从根本上解决健康问题的重要策略。

通过出台实施促进、保护医务人员和患者健康的政策或措施，开展针对不同人群需求的健康教育，改善就医环境，与社区建立互动式的密切联系，为医护人员、患者及家属、社区居民提供综合性的健康保健服务措施。

1、建立院科二级健康管理网络

由医务科、护理部负责，在全员发展“健康保健员、健康指导员、家庭保健员”，探索健康管理工作方法和途径，落实健康教育和健康促进工作任务。

2、建立例会制度

健康促进工作领导小组每年召开2次例会，总结医院健康促进工作开展情况，改进不足、交流经验。

3、设立“健康促进医院”专项经费

预算2万元/年，由财务科单独记账（不包括职工体检费用）。

（一）建立有益于医患健康的规章制度

- 1、保证患者就医环境和医护人员执业环境的安全、卫生。
- 2、保证患者和医护人员的权利、文化与价值观得到尊重。
- 3、保证医护人员能接受定期体检和疾病防治服务，有继续医学教育、社会保障和合理休息的权利。
- 5、严格执行无烟医院规章制度，建立首诊询问吸烟史、宣传吸烟危害及劝阻戒烟制度。

（二）建设安全、适宜、和谐的诊疗环境

- 1、物质环境：建设适宜的诊疗和就医环境（如建筑、设备、设施、卫生、照明、通风、采暖、绿化等）符合国家有关规定、标准和要求；提供满足医护人员休息、健身、娱乐需要的设施、设备等；为医护人员和患者提供安全的食品和饮水；使用有益于环境保护的用品，院内生活垃圾分类收集，医疗垃圾实行集中和无害化处理。
- 2、人文环境：开展职业教育活动，提高医护人员职业素养；在医护人员中宣传和实施医护人员行为规范；营造良好的医护和医患关系；倡导文明、礼貌、温馨、关爱的诊疗和就医行为；医院有关规章制度得到贯彻执行。
- 3、宣传环境：在院内环境和候诊区域，利用橱窗、内部电视/视频、宣传手册、电子显示屏和网络等形式，在不影响正常诊疗秩序、患者就医和住院治疗的情况下，开展健康保健和疾病防治知识传播。
- 4、无烟环境：按照《无烟卫生计生机构标准》，医院所属区域有明显的禁烟标志，室内完全禁烟；设立控烟监督员和巡查员，加强定期监督和巡查；开展控烟宣传和教育，医院所属区域无烟草广告，禁止销售烟草制品等。

1、院内患者健康教育。在诊疗过程中，提供系统化的门诊、住院和出院教育；结合患者所患疾病，通过咨询，提供个性化健康指导处方，发放手册、折页等传播材料，播放视频短片，举办健康讲座、患者课堂、同伴支持活动等方式，向患者及家属传授疾病预防、治疗、康复、保健和健康生活方式知识和技能。

2、社区和公众健康教育。在对患者进行病情随访的过程中，对患者及其家属开展有针对性的健康教育和健康指导；医院定期组织向社会开放的健康课堂和专题健康讲座；通过大众传媒对公众开展健康知识和技能传播；开展或积极参加其他部门组织的义诊咨询或健康教育活动。

3、医护人员健康教育。医院定期组织由医护人员参加的自我保健、生活方式、心理调适和疾病防治等方面的健康教育活动。

4、控烟宣传教育。医院在诊疗疾病的过程中向病人或家属宣传吸烟对人体的危害并劝阻戒烟；有条件的医院建立戒烟门诊或戒烟热线，为吸烟病人提供戒烟指导；医务人员应掌握简短的戒烟技巧，带头不吸烟，做控烟表率。

（四）组织开展特色健康教育与健康促进活动

各级各类医院应当根据自身专业优势、工作特点、患者和医护人员需求，组织开展具有本医院特色的健康教育与健康促进活动。

（五）开展创建效果评价和科学研究

各级医院应当加强本医院健康促进医院创建工作的评价和科学研究，不断改进健康教育与健康促进的工作效果。

四、主要政策及措施

1、医院制定开展“健康促进医院”工作的长期规划和年度计划；“健康教育”管理网络职责到人；保证足够的年度“健康促进”工作经费。

2、严格执行《无烟医院》规定，落实院内禁烟实施细则。

（1）成立禁烟领导组织，将无烟机构建设纳入本单位发展规划。

（2）建立健全无烟医院考评奖惩制度。

（3）所属区域有明显的禁烟标识，室内完全禁烟。

（4）各科室设有禁烟监督员。

（5）开展多种形式的禁烟宣传和教育。

（6）明确规定全体职工负有劝阻吸烟的责任和义务。

（7）鼓励和帮助吸烟职工戒烟。

（8）院区内禁止销售烟草制品。

（9）医务人员掌握控烟知识、方法和技巧，对吸烟者至少提供简短的劝阻指导。

（10）在优诊室设戒烟医生和戒烟咨询电话。

3、医院采取措施确保环境整洁、优美，为员工和患者提供舒适的工作和就医环境。

（1）院内绿化达到黄土不露天，院内无卫生死角，无安全隐患。

（2）门诊各区为病人及其家属提供足够的候诊设施，配备导

医人员。

(3) 加强食堂的管理，确保医院员工及患者的食品安全卫生。

4、院内有固定的健康教育阵地

(1) 健康教育宣传栏每二个月更换一次，由医院统一制作，科室负责提供内容并建立台帐。

(2) 利用电子屏等设施等对患者及家属开展健康教育。

(3) 门诊咨询台分发健康教育资料至少8种以上。

5、医院健康教育活动

(1) 对全院职工进行一次“健康促进医院”专题培训，内容包括健康教育与健康促进基本理论与发展，健康促进医院的原理及发展，健康促进医院的创建策略及方法等。

(2) 医院门诊每一诊室保证有六种健康宣传材料。

(3) 医院开发健康教育处方每年不少于6种。

(4) 对住院病人，医护人员开展院前、院中、院后医疗服务健康教育与卫生知识宣传，住院病人及其家属相关健康知识知晓率需达80%。

(5) 病区开展新进住院患者的健康需求评估，为病人提供明确的有关患者所患疾病、健康状况和危险因素的基本信息，并根据不同病人类型的需要制定健康促进干预方案、健康干预实施，并建立健康干预档案。

(6) 协助社区开展健康促进活动，积极支持“健康社区”建设。组织医务人员开展社会咨询、义诊等活动。参加社区组织的社会公益活动。

(7) 开展社区健康教育活动每年不少于12次。特别是在世界卫生日、世界无烟日、全国高血压日、联合国糖尿病日、结核病日、艾滋病日、等纪念日开展卫生日主题活动。

6、个人健康技能

(1) 医院健康教育专职人员每年至少参加一次有关健康教育的知识更新培训。通过各种形式指导全院职工开展健康教育工作。

(2) 医院至少每年为医务人员举办一次健康教育与健康促进理论与技能的培训。

(3) 将健康教育及健康促进医院政策纳入新职工岗前培训内容。

7、医院为职工卫生保健服务

(1) 按医院《职工体检制度》为职工（包括离退休人员）每年体检一次，建立职工健康档案和健康计划。

(2) 设立慢性病（高血压、冠心病、糖尿病、恶性肿瘤）跟踪管理体系。

(3) 根据员工的年龄及职业暴露危害情况增加体检项目及次数。

(4) 维护女职工的合法权益，关心女职工的身心健康。

(5) 设立有益职工身心健康的活动场所（室），给职工提供活动场所和活动时间，积极开展工间操、健身运动团队活动。经常开展健康有益的文体、娱乐活动，职工参与率90%以上。

(6) 关心职工生活，帮助解决家庭特殊困难。

8、职工对医院管理的满意度

(1) 医院管理各项工作规范、有序、良好。

(2) 职工对医院管理的满意率大于90%；职工对医院领导班子综合满意率大于90%。

创建活动从4月份开始，分三个阶段进行。

第一阶段（4月—5月）动员部署、制定方案。医院成立创建工作领导组，制定具体实施方案，召开动员会，对创建目标任务责任进行分解。

第二阶段（6月—11月）全面启动，整体推进。各科室对照创建目标要求，以改善服务态度，落实安全措施为重点，加强宣传教育，查找薄弱环节，健全制度，完善设施，认真整改完善，全面推进创建工作。做好各项准备，迎接上级有关部门组织的专项检查指导。

第三阶段（12月），迎接验收，巩固提高。

对照标准开展自查，向上报送自评报告。全面总结创建工作。迎接上级的审核。健全长效机制。

医院年度医保工作计划和总结 医院年度工作计划篇七

一、认真学习《中华人民共和国消防法》和《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，进行消防安全宣传教育。

二、建立健全消防安全制度，坚持“谁主管谁负责”的原则，明确职责，完善组织机构，按照三级防火制度，高度重视消防安全工作。

三、继续和各科室主任护士长签订消防安全目标责任书，明确各科室消防安全责任人，一层抓一层、层层抓落实，消除火灾隐患。

四、调整消防安全领导小组 完善消防组织机构。

五、建立健全消防档案。

六、坚持消防安全每日巡查制度，作好巡查记录，消防安全每日巡查由聘请的保安人员负责。

七、在ct室、b超室等精密仪器处配置二氧化碳气体灭火器，对全院消防器材进行保养维修，保证正常使用。

八、对全院职工进行消防安全知识培训二次。

九、组织保安人员和义务消防队进行消防灭火演练二次。

十、完成主管部门安排的其他消防安全工作。