

最新反诈下步工作计划(实用7篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

反诈下步工作计划篇一

一、提高认识，增强防范意识 近年来，利用电信发布虚假信息，从事诈骗犯罪活动已经成为社会治安的突出问题。电信诈骗，是指通过固定电话、手机、电脑等通信工具诈骗钱财的犯罪形式。电信诈骗犯是一类新型的犯罪方式，犯罪成本低、收益高，侵害面广，犯罪手法变化快，打击难度大，受害人防不胜防。

传活动，切实增强了员工的警惕性和防范意识，使员工从思想上领会开展此次防范活动的重要意义，及时通知身边家人及来往客户提高警惕性，齐心协力，共同维护社会安定、维持金融系统稳定、保护自身和家人的人身财产安全。

二、了解电信诈骗手段，积极参与防范宣传活动 8 月份，我行积极配合区公安局做好防范电信诈骗的宣传工作，通过召开全体职工大会向员工介绍了电信诈骗的种类。目前，电信诈骗主要包括：冒充熟人虚构事实、虚构子女出事、虚构子女被绑架、冒充电信局、公、检、法、司等工作人员、以购房、购车退税为名、中奖诈骗、利用银行卡消费、无理由汇款、以提供博彩、股票资讯为名、发布虚假中奖信息等形式，支行领导在会上向员工一一进行了实例说明，同时还为员工介绍了不要轻易尝试使用自己不熟悉的银行业务、不要轻信陌生人的电话和手机短信、不要轻易泄露你的银行卡密码等几种防范电信诈骗的方法和措施，牢记“三不一要”，即：不轻信、不泄露、不转账、要及时报案。员工们在会上各抒

己见，认清了电信诈骗活动的重要危害，并通过自身经历对诈骗手段进行了补充，并纷纷表示将积极参与到防范电信诈骗活动中，为维护金融系统安全和保障财产安全贡献自己的力量。

三、采取有效措施，共同抵制电信诈骗

会后，我行积极采取多种措施，加大了与区公安局之间的协调配合，共同构建防范电信诈骗的壁垒。一是张贴防范电信诈骗宣传海报。支行安全保卫岗人员将宣传海报张贴在营业部门口及员工每天都能看到的地方，通过醒目的警示标语提醒员工和客户随时提高警惕。二是各部门负责人要切实履行起职责，每周五抽出一个小时组织部门员工学习典型案例，不断提高员工意识，识别电信诈骗。三是要求一线员工在办理业务时，尽到提醒义务。对于前来办理业务的人员，会计、信贷等重点部门做到了多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人加强了宣传教育，起到了良好的警示作用，在提高客户对电信诈骗防范意识的同时，也树立了我行良好的品牌形象。

xx年八月十八日

反诈下步工作计划篇二

为了进一步做好我县20xx年人口计生宣传工作，根据省、市人口计生宣传工作重点，结合我县实际，制定本方案。

紧紧围绕人口计生中心工作，注重政策宣传与文化建设相结合，系统宣传与社会宣传相结合，全面、及时、准确地向公众介绍我县人口计生事业发展成果，树立以人为本、高效务实的人口计生工作新形象，为做好新时期的人口计生工作营造良好舆论氛围。

（一）县委、县政府和各乡镇党委、政府人口计生工作的系

列政策、措施及各项重要活动。

（二）围绕实施“单独两孩”政策工作，进一步加强宣传引导，做好政策解读，加大坚持计划生育基本国策宣传以及宣传依法行政方面好的典型和经验。

（三）宣传《_人口与计划生育法》、《福建省人口与计划生育条例》及开展计生家庭系列奖励扶助。

（四）深入宣传新型人口文化核心观念体系，广泛传播计划生育、优生优育、生殖健康、性别平等、尊老爱幼、和谐家庭等六个方面的科普、法律知识。

（五）大力宣传全县人口计生系统加快信息化建设、关爱女孩、综合治理出生人口性别比，完善流动人口服务管理以及开展“阳光计生”、“诚信计生”活动等工作的重要举措和新突破、新经验。

（六）大力宣传创新和改进计生管理工作，转变机关工作作风，服务群众，提高群众满意率方面好的做法和经验以及个人先进事迹。

20xx年各乡镇计生办要加大在社会主流媒体上的宣传力度，用权威声音覆盖“生育政策松动”的谣言，扩大人口计生工作的影响力。

1、各类报刊的宣传。每个乡镇在《中国人口报》上宣传要达到1篇以上。在《福建日报》等省级以上报刊类宣传要达到1篇以上，省卫生计生委《人口之声》上宣传要达到1篇以上。在市级党报、党刊上宣传要达到1篇以上。同时，积极向《_》、《_》、《经济日报》、《中国妇女报》等中央、省新闻刊物报送宣传稿件，扩大宣传的效果和影响力。

2、电视台、电台的宣传素材提供。各乡镇要深入挖掘，宣传

一批计生先进人物和先进事迹，传递计生先进典型经验、感人故事和凡人善举正能量。6月5日前每个乡镇至少提供1件宣传素材，素材可以是反映本地人口计生工作特色、成效，计生工作先进人物和先进事迹。

反诈下步工作计划篇三

一、指导思想

在新的一年里，幼儿园将坚持“预防为主”的工作方针，牢固树立“健康第一”的观念，认真贯彻落实《幼儿园卫生工作条例》、《传染病防治法》、《食品卫生法》等相关法律法规，规范幼儿园卫生、健康教育工作，加强幼儿常见病和传染病防治、宣传力度，努力提高幼儿健康水平。

二、主要工作目标

- 1、杜绝集体食物中毒事件发生。
- 2、幼儿园卫生创建工作再创佳绩，得分99分以上。
- 3、加大健康知识宣传力度，健康教育开课率达100%，幼儿健康知识考核知晓率达100%。
- 4、新生入园健康体检率达100%。
- 5、及时控制园内传染病疫情，杜绝二代病例出现。

三、具体措施

1、加强健康教育工作。

(1)上好健康教育课：严格执行国家标准，全面按照“五有”要求(有专职教师、有课表、幼儿有读本、老师有教案、

期末有评价)上好健康教育课。健康教师要认真备课,写好教案。

(2)开展好健康教育传播活动:各种健康教育宣传活动要根据时间安排组织好,如开学第一周是“防近宣传周”我们就大力宣传“防近”的知识和重要性,要用多种形势、板报、宣传窗、广播、电视、讲座等。3月15日至4月15日的“卫生宣传月”活动“5·20”营养日活动“9·20”爱牙日活动“12·1”艾滋病防治宣传日专题宣传活动。

2、加强幼儿园卫生工作

(1)规范管理幼儿园卫生:建立健全卫生管理制度,责任到班、到人,制定年度及学期工作计划,按时完成各项工作任务。

(2)做好卫生健教工作资料的整理:对相关文件资料要及时收集、整理、分类归档,做到建档项目齐全、内容准确无误。

3、做好常见病防治工作

严格按照有关要求开展“六病”防治工作,重点做好近视、沙眼、龋齿和肠道蠕虫病防治工作,落实好监测和防治手段。

4、传染病控制工作

要积极配合疾病控制中心抓好传染病监测控制,落实好幼儿园消毒、杀虫、灭鼠和注射相关疫苗等预防措施,建立有效免疫屏障。如发生疑似传染病疫情,应立即向县疾病控制中心和上级主管部门报告,以便及时调查处理。

5、幼儿年度健康体检工作

要保证幼儿体检质量，要确保新生入园参检率达100%，体检结束后，及时向家长反馈幼儿体检情况，写出分析报告，相关资料汇入幼儿健康档案。

【篇二】

一、指导思想

二、目标：

我园以培养幼儿活泼、健康为主要目标，使幼儿能够在幼儿园的学习生活中学会必要的卫生、健康知识，逐渐学会保护自己。

1、生活习惯：知道盥洗的顺序，初步掌握洗手、洗脸的正确方法；会用手帕、纸巾擦眼泪、鼻涕；遵守幼儿园的生活作息制度；有个人卫生、生活环境卫生的初步意识。

2、饮食与营养：会自己用小勺吃饭，保持桌面、地面的整洁；知道饭前洗手；爱吃幼儿园的饭菜，不挑食，细嚼慢咽；主动饮水，按要求取放茶杯。

3、人体认识与保护：进一步认识身体的主要外部器官，知道名称；愿意接受疾病预防与治疗。

4保护自身安全：了解玩大型玩具、坐自行车时的安全常识；懂得不把异物放入耳、鼻、口内。

5、身体素质和活动技能：练习走、跑、跳等基本动作；学习简单体育器材的使用方法；形成活泼开朗的性格。

6、基本体操练习：保持正确的身体坐、立、行姿势；学习一个跟着一个走；练习模仿操；爱做体育游戏，遵守游戏规则；感受体育活动的愉快。

三、具体措施：

（一）树立正确的指导思想

1、教师要树立正确观念，培养身心健全的幼儿，也是一个愉快、主动、大胆、自信、乐于交往、不怕困难的幼儿。

2、在幼儿的一日生活中充分发挥幼儿自身的主动性和积极性，努力将幼儿的兴趣与必要的规则相结合，幼儿在宽松的环境中尽早建立起各种良好的健康行为。

（二）设计多样化的健康教育形式与途径

1、幼儿园健康教育应与日常生活中的健康教育相结合，集体教育、小组活动与个别交谈相结合。

2、教师要尽量多与家庭、社区密切合作，综合利用各种教育资源，共同为幼儿的发展创造良好的条件。本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持、和主动参与，并积极支持、帮助家长提高教育能力。

3、重视到幼儿园课程的潜在影响，环境是重要的教育资源，应通过环境的创设和利用，有效地促进幼儿的发展。

4、在幼儿健康教育实施中，不仅要重视幼儿园物质环境的创设，而且应重视幼儿园心理环境的创设。了解幼儿生理和心理的需求，购置了大量的幼儿可选择的活动器材，以此来引导、鼓励幼儿大胆、积极地参与活动，培养了幼儿大方友善的交往能力。

（三）实施适宜的教育方法。

1、给幼儿自由选择、讨论、合作的空间，让幼儿在愉快的游

戏活动中锻炼身体，锻炼意志。

2、在加强幼儿体能活动，增强幼儿的体质的同时让孩子拥有健康的心理。如：开展“我是小值日生”的活动，让幼儿主动作好值日生工作，培养了幼儿良好的生活习惯、卫生习惯；开展“我是交通警察”的活动，加强幼儿的自我保护意识及安全教育，避免了幼儿安全事故的发生。

（四）、具体活动安排如下：

1、上好健康教育课：严格执行《中小学健康教育指导纲要》的要求，

全面按照“五有要求”（有教材、有计划、有教案、有教师、年终有考核）上好健康教育课。健康教师认真备课，写好教案。

2、开展健康知识宣传活动：

充分利用家园联系栏、幼儿园宣传栏、健康教育简报等形式向家长、幼儿宣传卫生保健知识、疾病预防知识，提高大家的健康及防病意识。组织全园教师学习《幼儿园卫生保健常规》《传染病防治法》、《食品安全法》等相关法律法规，规范幼儿园卫生、健康教育工作；充分利用各种节日如“爱耳日”“5·20营养日活动”“9·20爱牙日活动”“12·1艾滋病防治宣传日”等进行专题宣传活动。

3、规范户外活动及体育锻炼管理

体育锻炼是增强幼儿体质，促进幼儿生长发育最有效的方法，我们将严格遵守《幼儿园教育纲要》要求，保证幼儿每天有两个小时的户外体育活动，把出操时间与日常逃生演练相结合，为各班级规定出操路线、出操时间，要求各班级在规定

时间内按规定路线到达集合地点，积极熟悉疏散路线。

户外活动时间规定为有组织的体育锻炼或者体育游戏，要有教案、有计划、有活动效果记录，各年级组每月确定一项体育锻炼项目，月底进行评比，学期末根据《国发体质测定标准手册（幼儿部分）》对幼儿体质进行测量，并把成绩记入幼儿成长档案。

【篇三】

学期新的希望，新的学期新的挑战。在经过中班一年的共同学习和生活后，我们一起迎来孩子们在幼儿园的最后一年，我们在《纲要》的精神和《园务计划》的引领下，根据本班实际情况以及家长的建议，经过讨论我们拟定了本学期班务、教育教学工作重点和方向，我们将提供多元整合的学习机会，充分利用各种资源，以开放的态度，陪伴幼儿一起经历这有意义的一学期。

一、班级情况分析：

我班幼儿共有幼儿58名。孩子们升入了大班，成为了哥哥、姐姐，自豪感、责任感、荣誉感均较强，从整体看，我们班级的孩子思维活跃，接受能力强，性格开朗、活泼、自主，富有个性；人际交往能力较好，具有一定的语言表现力。大部分幼儿有很强的探索学习愿望，喜欢问为什么；但倾听的习惯还需要加强，孩子们之间相互学习、自主性、决策能力等方面有待进一步培养。部分幼儿动作发展和动手能力需个别辅导，自我反省的智能还需巩固。数学逻辑智能，推理运算能力方面还需培养。也有些幼儿不够关心集体，缺乏对操作材料和玩具的爱护；但也有许多不尽人意的地方，个别幼儿饮食习惯差，挑食想象严重，进餐速度缓慢；一部分幼儿午睡习惯差，自己睡不着还要影响其他幼儿。经过两个月的暑期生活，许多幼儿的规则意识淡薄，活动时，许多幼儿没有正确的坐姿，积极动脑举手发言的幼儿不多，有的幼儿还要与同伴说

悄悄话，影响他人的学习。课间追逐打闹的现象比较严重，男小朋友表现尤为突出。还有个别幼儿卫生意识不强，有乱扔垃圾的现象。部分幼儿来园离园时不能主动的跟老师、同伴问好。针对以上不足，我们在幼儿的一日活动各环节和各科教育教学中都有效渗透了相关教育，希望通过一学期的努力幼儿各方面的能力都有一定的进步。特别是让每一位幼儿在学习习惯和生活习惯的养成得到发展，培养幼儿的动手操作能力和提高综合素质是本学期的工作重点。

二、本学期工作重点：

- 1、认真领会《幼儿园教育指导纲要》的精神，以开放教育为指导思想，学习最新的幼教理论，切实可行地做好科研课题。
- 2、给幼儿提供真实体验的机会，尽量创造条件让幼儿实际参加探索活动，获取更多的信息，体验学习的快乐。
- 3、培养孩子间的相互学习、自主性和决策的能力，建立一个共同探讨的团体。
- 4、营造一个充满爱的班级氛围，让幼儿有安全感，培养幼儿的责任感，并形成初步升小学的意识。
- 5、帮助幼儿树立最简单的安全防卫常识，加强幼儿的自我保护意识，把安全、卫生、保健贯穿于一日活动中。
- 6、强调培养幼儿的环保意识。

三、具体教学目标

一、身心保健

- 1、进餐时举止文明，知道不同的食物有不同的营养，不暴饮暴食。

- 2、主动保持个人和生活场所的卫生，愿意维护公共环境的整洁。
- 3、能独立自理大便，正确使用手纸。
- 4、生活有规律，会独立有序地穿脱衣服并折叠好，能根据自身的冷热感觉主动增减衣服，能自己整理床铺。
- 5、知道周围环境中可能出现以外事故的各种因素，懂得遵守规则，学会保护自己，能提醒同伴。
- 6、了解预防龋齿和换牙的有关知识。积极配合成人接受疾病的预防和治疗。
- 7、懂得用适当的方式表达情绪情感，主动运用一些方法调节与控制自己的情绪。

二、体育锻炼

- 1、学习听信号变速、变方向走，步伐一致。能轻松自如地绕障碍曲线走。
- 2、能听信号变速跑或躲闪跑，跑步时摆臂正确而放松、蹬地有力、落地较轻。懂得一些提高跑速和调节跑速的方法。
- 3、熟练掌握跳跃动作，从较高处向下跳，起跳有力、落地轻稳、姿态优美。学习侧跳和向不同方向变换跳等多种跳跃形式。学习跳短绳。
- 4、投掷中有投远投准的愿望，注意全身协调用力，挥臂快速，控制投掷方向。
- 5、熟练掌握走平衡木，平稳地走过较窄、较高、较长的平衡木。掌握闭目起踵自转，能单足站立一定时间。

6、提高钻爬能力，改进已掌握的钻爬动作，速度快而灵活。

7、能手[^]v[^]替灵活地攀登各种设施，在活动中能遵守规则，不影响他人活动。

8、能按信号迅速地集合、分散、整齐队列、变换队形。

9、能随音乐节奏合拍、有力、整齐、有精神地做徒手操和轻器械操。

10、进一步了解相关的体育活动常识，能遵守体育活动的规则和要求，有集体观念，活动中懂得合作，负责、宽容、谦让、坚强勇敢、不怕困难，运动保健意识和能力进一步增强。

1、帮助儿童了解不同环境中的动物(野生类)植物(食品类)及其与环境的相互关系。介绍环境污染的现象和人们保护生态环境的活动。

2、让儿童获取有关季节、人类、动植物与环境等关系的感性经验，形成四季的初步概念。

3、引导儿童学习使用常见科技产品(飞机、桥等)的方法，运用简单工具和多种材料进行制作活动，能够发现物品和材料的多种特性和功能，并能表现出一定的创造性。

4、使儿童喜欢并较长时间参与科学活动，能主动探索周围自然界，并能用语言交流发现问题、能关心、爱护自然环境。

1、能从不同角度(包括同时按两个维度)对物体进行分类，有初步的概括能力。

2、知道10以内的单、双数及相邻数，会倒和成组地数数。

3、用不同的方法分解(或组成)一组物体(5以内)，发现总数

与部分数之间的关系，部分数与部分数之间的互补关系和互换关系。

4、学习5以内的加减，引导幼儿理解加法、减法的含义。

5、正确书写阿拉伯数字1-5，培养其认真、正确、整洁的书写习惯。

6、学习用自然物测量物体，会比较粗细、轻重、厚薄等。

7、有基本的空间方位概念，能以自身为中心区分左、右，能依据一定的特征辨别目标位置。

8、有一定的时间观念。认识时钟，学习看整点、半点。学习看日历，知道一星期有七天。

9、积极、主动地参加数学活动及数学问题的讨论。

一、自信心培养

1、知道自己是一个独立的人，有着与别人相同和不同之处，对自己的优点和进步感到自豪和光荣。

2、敢于面对自己的缺点和错误，有改正的愿望和行动。

3、不害怕环境的变化，在新环境中能自己照顾自己。

二、人际交往

1、主动准确使用礼貌用语。

2、有礼貌的与周围熟悉的人打招呼、谈话。

3、知道接待客人的方法，主动与客人聊天。

三、行为规则

- 1、愿意听从成人和同伴劝告，不做危险的事。
- 2、熟悉有关安全、交通、环保的标记，愿意按标记的提示行动。
- 3、会一同轮流、合作、交换、等待等方法与同伴游戏。

四、民俗文化

- 1、了解各行各业劳动者的工作，感激他们的劳动付出，尊重他们的劳动成果。
- 2、关注家乡的新成就，为家乡的变化而自豪。
- 3、知道中国的首都是北京，认识并尊重国徽，会唱国歌，为自己是中国人而自豪。

一、兴趣与审美

- 1、喜欢参加多种美术活动，激发幼儿创造性地表现。
- 2、引导幼儿欣赏感兴趣的绘画作品，工艺品、雕塑、建筑物等，培养幼儿初步发现周围环境和美术作品中美的能力。
- 3、引导幼儿欣赏作品的造型、色彩、构图、感受对称、均衡美、初步学会正确评价美。
- 4、能根据自己的经验和想像解释他人的美术作品，交流自己的感受和理解，并学习用语言、动作、表情、绘画等多种形式表达自己的感受和想像。

二、绘画

- 1、启发幼儿利用多种绘画工具和材料，运用不同技能表现自己独特的思想和感受，体验创造的乐趣。
- 2、引导幼儿用色彩和线条表现感受过或想像中的物体的动态结构和简单情节。
- 3、培养幼儿对色彩的敏感性、学习根据画面需要，恰当地运用各种颜色表现自己的情感、注意深浅、冷暖颜色的搭配。
- 4、指导幼儿学习在画面上主体突出，合理布局。

三、手工

- 1、引导幼儿较熟练地使用和选择手工工具和材料，表达自己的意思。
- 2、启发幼儿学习用点状材料、线状材料拼贴或制作物象，表现简单的情节。
- 3、指导幼儿学习用多种技法折出物体的各种部分，组合成整体物象。
- 4、引导幼儿学习用目测的方法将面状材料分块剪、折叠剪来表现物体的形象特征。

四、音乐

一)歌唱活动

- 1、积极地参与歌唱活动。
- 3、学习领唱、齐唱以及简单的两声部轮唱。学习控制、调节自己的歌声，较恰当地表现歌曲情感。
- 4、学习基本独立地即兴编、即兴唱。

二) 韵律活动

- 1、初步掌握几种舞蹈的基本语汇和律动的组合形式，积极参与韵律活动。
- 2、基本能随音乐的变化改变动作的力度、速度、节拍、节奏型、难度等。
- 3、学习用简单的身体动作组合表现音乐的结构及其形象、情感和内容，积极使用动作、表情、体态与人沟通。
- 4、了解一些创编韵律动作组合的规律，积极参与创造性韵律活动。

三、节奏活动

- 1、积极参与节奏活动，学习更多乐器(三角铁、双响筒等)的基本演奏方法。
- 2、积极尝试自制乐器，辨别乐器的音色。
- 3、初步体会各种演奏方案中音色、音量、节奏型配置的表现规律，积极参与尝试集体设计演奏方案。养成对集体和乐器负责的积极情感。

四、欣赏活动

- 1、倾听、观赏周围环境中各种事物的形态、声音和运动状态。
- 2、进一步深入感受典型的不同类型音乐的特点。
- 3、进一步学习使用多种音乐的、非音乐的表征方式(歌唱、舞蹈、演奏、语言、绘画、制作、构造、戏剧表演、角色游戏等)参与欣赏活动，表达自己的感受、体验、想象和创造，提高体验和表现音乐情趣的能力。

4、初步养成有情感参与的安静倾听音乐、观赏舞蹈表演的习惯。

四、具体措施

(一)教育教学工作：

1、积极为幼儿创设与教育内容相符合的教育环境，为幼儿营造轻松、快乐的游戏氛围，合理地布置与安排各个区角，为幼儿提供自选、自主活动的条件与机会，让幼儿井然有序地愉快学习。

2、营造愉快的学习气氛，教师要具备乐观的性格、饱满的情绪，把个人的气质积极投入到活动中去，与幼儿多说话、多沟通、多用目光微笑，建立良好师幼关系。

4、充分利用电教设备制作课件，进行现代化教学。

5、灵活运用幼儿园及社会的本土资源，体现“生活即教育”的教育观念，继续开展生成活动，从多方面考虑设计主题活动，体现幼儿的主体性。

(二)环境创设：

1、教室环境的创设

孩子的年龄特点决定了他们的求异创造表现离不开物质材料，我们将拓展思路，在选择和使用材料上加以开放，支持与提高了幼儿求异创造表现的能力。教室的环境要体现课程化，环境是课程教材的拓展和延伸拓展幼儿求异表现的时空。为幼儿提供丰富的材料和作品，是他们参与教室环境建设的一个重要途径，也是十分重要且具有良好教育过程。

2、幼儿心理环境的创设

努力创设开放式的环境，宽松、和谐、平等的师生关系，促进幼儿健康的发展。大班幼儿的交往意识逐渐增强，孩子交往的对象不应局限于同班师生。我们创设时机，开放交往对象让孩子与同龄、异龄的、不同园的孩子交往，提高幼儿的交往、语言表达等能力。

3、开展自然角种植、饲养的活动。

在自然角中放置幼儿易于使用的浇水壶、鱼食、龟食等照料饲养的物品，幼儿学习照顾自带的动植物，师生共同关注自然角及种植区植物的生长变化。

(三)游戏方面：

1、创设丰富的游戏环境，认真制订游戏计划，合理安排各类游戏，充分发挥幼儿积极性、主动性、创造性，正确评价幼儿游戏，及时写好观察记录，利用各环节指导幼儿认识生活，积累生活经验。

反诈下步工作计划篇四

1. 宣传工作实行统一领导、归口管理、分级负责、严格审批的原则。

2. 各个部室要高度重视宣传工作，加强宣传工作的统一领导，明确和落实责任制，建立有效的工作机制，严格审查报批管理，确保宣传工作的职责落实和措施到位。

3. 宣传工作实行归口管理。办公室根据工作需要并经批准后统一承办对外新闻宣传工作，其他部门在无授权的情况下不得对外开展新闻宣传。

(一) 向媒体主动投稿进行宣传报道的工作流程。

1. 宣传素材的收集。根据工作需要，按照分工由对口部门负责收集原始宣传素材。
2. 宣传稿件的起草。对口部门对收集到的宣传素材去伪存真、去粗取精，进行综合加工，形成宣传初稿，经部门主要负责人审核确认后，报办公室复核把关。
3. 宣传稿件的审签。属于专业性的宣传稿件，由办公室主要负责人审核后，呈送分管行长审阅、签发。涉及全公司的重大决策、重要数据、重点工作、重要会议和重大事件的稿件，由办公室主要负责人审核后，呈送分管领导审阅、把关，再由总经理审定、签发。

（二）宣传媒体

该项目于月开始正式授课，并将一直持续到。具体安排如下：

1. 新闻宣传

联系新闻媒体对我公司此项目重要性、特色等进行宣传报道。主要围绕该培训产品对it服务项目经理的重要性，与市场对此类人才的需求性，以及我公司推出的该产品针对资格考试带来的成效。

2. 社会宣传

积极配合宣传部的系列宣传活动，深入宣传it服务项目经理培训的专业性、影响力，对社会大众进行广泛宣传，通过短信、探访主要需求公司等形式进行宣传，扩大产品的社会知名度。

反诈下步工作计划篇五

第一章 总 则

第一条 为提升保险业全面风险管理能力，防范和化解保险欺诈风险，根据《保险法》《刑法》等法律法规，制定本指引。

第二条 本指引所称保险机构，是指经中国保险监督管理委员会（以下简称“保监会”）及其派出机构（以下简称派出机构）批准设立的保险集团（控股）公司、保险公司及其分支机构。保险专业中介机构、再保险公司和其他具有反保险欺诈职能的机构参照本指引开展反欺诈相关工作。

第三条 保险欺诈（以下简称欺诈）是指假借保险名义或利用保险合同谋取非法利益的行为，主要包括保险金诈骗类欺诈行为、非法经营保险业务类欺诈行为和保险合同诈骗类欺诈行为等。除特别说明，本指引所称欺诈仅指保险金诈骗类欺诈行为，主要包括故意虚构保险标的，骗取保险金；编造未曾发生的保险事故、编造虚假的事故原因或者夸大损失程度，骗取保险金；故意造成保险事故，骗取保险金的行为等。

本指引所称保险欺诈风险（以下简称欺诈风险）是指欺诈实施者进行欺诈活动，给保险行业、保险消费者及社会公众造成经济损失或其他损失的风险。

第四条 反欺诈工作以保护保险消费者合法权益，维护保险市场秩序，促进保险行业健康发展为目标。

第五条 保监会及其派出机构依法对保险机构的欺诈风险管理工作实施监管。

第二章 保险机构欺诈风险管理

- （一）董事会、监事会、管理层的有效监督和管理；
- （二）与业务性质、规模和风险特征相适应的制度机制；

- （三） 欺诈风险管理组织架构和流程设置；
- （四） 职责、权限划分和考核问责机制；
- （五） 欺诈风险识别、计量、评估、监测和处置程序；
- （六） 内部控制和监督机制；
- （七） 欺诈风险管理信息系统；
- （八） 报告和危机处理机制。

第一节 制度体系与组织架构

第八条 保险机构应制定欺诈风险管理制度，以明确董事会及其专门委员会、监事会（监事）、管理层、相关部门在欺诈风险管理中的作用、职责及报告路径，规范操作流程，严格考核、问责制度执行。

- （一） 确定欺诈风险管理战略规划和总体政策；
- （二） 审定欺诈风险管理的基本制度；
- （三） 监督欺诈风险管理制度执行有效性；
- （四） 审议管理层或风险管理委员会提交的欺诈风险管理报告；
- （五） 根据内部审计结果调整和完善欺诈风险管理政策，监督管理层整改；
- （六） 审议涉及欺诈风险管理的其他重大事项；
- （七） 法律、法规规定的其他职责。 董事会根据公司章程和董事会议事规则，可以授权其下设的风险管理委员会履行其

欺诈风险管理的一部分职责。

第十条 保险机构管理层承担欺诈风险管理的实施责任，主要职责包括：

- （一）制定欺诈风险管理制度，报董事会批准后执行；
- （四）定期评估欺诈风险管理的总体状况并向董事会提交报告；
- （五）建立和实施欺诈风险管理考核和问责机制；
- （六）法律、法规规定的或董事会授予的其他职责。

第十一条 监事会（监事）应对董事会及管理层在欺诈风险管理中的履职情况进行监督评价。

- （一）分解欺诈风险管理责任，明晰风险责任链条；
- （二）组织落实风险管理措施与内控建设措施；
- （三）监督欺诈风险管理制度和程序的实施；
- （四）为保险机构欺诈风险管理战略、规划、政策和程序提出建议；
- （五）审核反欺诈职能部门出具的欺诈风险年度报告等文件；
- （六）向^v报告，接受监管质询等。

保险机构应当为负责人履行职责提供必要的条件。负责人未能履行职责或者在履行职责过程中遇到困难的，应当向^v提供书面说明。负责人因岗位或者工作变动不能继续履行职责的，保险机构应在10个工作日内另行指定负责人并向^v

报告变更。

（二）建立并组织实施欺诈风险识别、计量、评估、监测和报告流程；

（三）建立并管理反欺诈信息系统；

（四）组织开展反欺诈调查和风险排查；

（五）协调其他部门执行反欺诈操作规程；

（八）与欺诈风险管理相关的其他工作。

第十四条 保险机构应保障欺诈风险管理工作的有效开展，并配备适当的资源，包括但不限于提供必要的经费、设置必要的岗位、配备适当的人员、提供培训、赋予欺诈风险管理人員履行职务所必需的权限等。保险机构的其他部门应在职责范围内为反欺诈职能部门提供支持。

第十五条 保险省级机构应指定内设机构作为反欺诈职能部门，负责本地区欺诈风险管理措施的执行，并按照赔案数量、保费规模、风险特征、机构数量等指标配备一定比例的专职工作人员。保险省级机构应以书面形式将反欺诈组织架构和负责人告知所在地派出机构。

第十六条 保险机构应建立重大欺诈风险监测预警、报告、应急处置工作机制，明确不同层级的应急响应措施。

第十七条 保险机构应在综合考虑业务发展、技术更新及市场变化等因素的基础上对欺诈风险管理策略、制度和程序及时进行评估，并根据评估结果判断相关策略、制度和程序是否需要更新和修订。评估工作每年最少进行一次。

第二节 内部控制与信息系统

第十八条 保险机构应基于全面风险管理框架构建反欺诈管理体系，合理确定各项业务活动和管理活动的欺诈风险控制点，明确欺诈风险管理相关事项的审核部门和审批权限，执行标准统一的业务流程和管理流程，将欺诈风险管控覆盖到机构设立、产品开发、承保和核保、理赔管理、资金收付、单证管理、人员管理、中介及第三方外包服务等关键业务单元。

第十九条 保险机构在开发新产品、引入新技术手段、设立新机构和新业务部门前，应在可行性研究中充分评估其对欺诈风险产生的影响，制定相应欺诈风险管理措施，并根据需要及时进行调整。

第二十条 保险机构应将员工道德风险可能引发的职务欺诈作为欺诈风险管理的重要部分，营造诚信的企业文化，健全人员选任和在岗履职检查机制，明确岗位责任，设置内部控制和监督措施等。

第二十一条 保险机构应审慎选择中介业务合作对象或与保险业务相关的第三方外包服务商，重点关注对方的资质、财务状况、内部反欺诈制度和流程等。

（二）欺诈风险管理的信息系统是否完善；

（三）欺诈风险管理报告是否准确、及时、有效；

（四）相关机构、部门和人员是否严格执行既定的欺诈风险管理政策和程序。 审计工作每年应至少进行一次。鼓励业务复杂程度较高和规模较大的保险机构委托专业机构对其欺诈风险管理体系定期进行审计和评价。

（一）记录和处理与欺诈风险相关的数据；

（二）识别并报告疑似欺诈客户及交易；

（三）支持不同业务领域、业务类型欺诈风险的计量；

（五）为行业反欺诈共享平台和保险业征信系统提供有效数据和信息支持；

（六）提供欺诈风险信息，满足内部管理、监管报告、信息披露和共享要求。第二十四条 保险机构应对欺诈案件信息或疑似欺诈信息实行严格管理，保证数据安全性和完备性。反欺诈职能部门应制定欺诈或疑似欺诈信息的标准、信息类型，根据数据类型进行分级保存和管理，并准确传递给核保、核赔、审计等部门。

第二十五条 保险机构应依据保险业标准化和保险业务要素数据规范等规定的要求，建立基础数据质量管理和数据报送责任机制，确保欺诈风险管理相关数据的真实、完整、准确、规范。

第三节 欺诈风险识别、评估与应对

（一）监测关键的欺诈风险指标，收集风险信息；

（二）通过欺诈因子筛选、要素分析、风险调查等方法，发现风险因素；

（三）对识别出的风险因素按照损失事件、业务类别、风险成因、损失形态和后果严重程度等进行合理归类，形成风险清单，为风险分析提供依据。

（三）对公司已采取的风险控制措施进行分析与评价；

（五）确定公司承受风险的能力；

（六）对公司欺诈管理投入的资源、经济效益做出总体评估，决定是否需要采取控制、缓释等相应措施。

第二十八条 保险机构应针对欺诈风险事件，综合考虑欺诈风险性质和危害程度、经营目标、风险承受能力和风险管理能力、法律法规规定及对保险行业的影响，选择合适的风险处置策略和工具，控制事件发展态势、弥补财产损失，妥善化解风险。

第二十九条 保险机构发现风险线索可能涉及多个案件或团伙欺诈的，应对线索进行串并，必要时应提请上级机构或总公司在全系统范围内进行审核与串并。涉及其他机构或其他地区的，应报请各地保险行业协会或反欺诈中心、中国保险行业协会对风险线索进行审核与串并。针对发现的趋势性、苗头性问题，各保险机构应积极组织开展风险排查，做好风险预警。

第三十条 各保险机构发现违法事实涉嫌犯罪需要依法追究刑事责任的，应及时向公安机关报案。及其派出机构发现违法事实涉嫌犯罪需要依法追究刑事责任的，应依据案件线索移送的相关规定，及时向公安司法机关移送。

（一）欺诈案件和重大欺诈风险事件报告。对于已经由公安、司法机关接受处理的欺诈案件或危害特别大、影响范围特别广的欺诈事件，应根据保险案件相关的监管规定向其派出机构进行报告。

（二）欺诈线索报告。保险机构通过风险识别发现欺诈风险和线索，可能引发保险欺诈案件的，应依据相关规定及时向上级机构或其派出机构进行报告。

（三）欺诈风险定期报告。保险机构应定期分析、评估本机构的欺诈风险情况、风险管理状况及工作效果。保险法人机构应当于每年1月31日前向其报送上一年度欺诈风险报告。报告内容应包括但不限于以下内容：公司反欺诈风险管理设置和董事会、经营管理层履职情况；公司反欺诈制度、流程建设情况；反欺诈自主评估和审计结果；重大欺诈风险处置

结果；其他相关情况。保险分支机构按照派出机构的要求报送欺诈风险定期报告。

（四）涉及重大突发事件的，保险机构应当根据重大突发事件应急管理相关规定进行报告。

（一）总体情况指标。反映在公司制度、流程、内部控制等方面欺诈风险应对能力的总体情况指标，包括欺诈案件占比、欺诈金额占比、欺诈案件的追诉率、反欺诈挽损比率等，用以衡量公司欺诈整体状况。

（二）分布特征指标。主要包括行为分布特征、险种分布特征、人员分布特征、地区分布特征、金额分布特征等，用以更好地制定欺诈风险的防范和识别措施，提升欺诈风险管理的经济效果。

（三）趋势性指标。将不同时期同类指标的历史数据进行比较，从而综合、直观地呈现欺诈风险的变化趋势和变化规律。

统计分析至少应每季度进行一次。

第三十三条 保险机构在依法合规前提下，可适当借助公估公司等机构力量开展反欺诈工作。

第四节 考核、宣传教育及举报

第三十四条 保险机构应针对欺诈风险管理建立明确的内部评价考核机制。第三十五条 保险机构应当通过开展案例通报和警示宣传、发布风险提示等方式，提高保险消费者对欺诈的认识，增强保险消费者防范欺诈的意识和能力。

第三十六条 保险机构反欺诈职能部门应定期向公司管理人员和员工提供反欺诈培训，培训内容应包括公司内部反欺诈制度、操作流程、职业操守等，针对承担反欺诈职能的员工还

应进行欺诈监测方法、欺诈手法、关键指标、内部报告等培训。

第三十七条 保险机构应当建立欺诈举报制度，向社会公众公布欺诈举报渠道、方式等，并采取保密措施保证举报信息不被泄露。

第三章 反欺诈监督管理与行业协作

第三十八条 ^v及其派出机构应当在行业反欺诈工作中承担以下职责：

- （一）建立反欺诈监管框架，制定反欺诈监管制度；
 - （二）指导保险机构和行业组织防范和应对欺诈风险；
 - （三）审查和评估保险机构反欺诈工作；
 - （六）推动建立行业合作平台，促进反欺诈协作；
 - （七）加强与其他行业主管部门、司法机关的合作、协调和信息交流；
 - （八）普及反欺诈知识，提高消费者对欺诈的认识。
- （一）对反欺诈监管规定的执行情况；
 - （二）内部欺诈风险管理制度的制定情况；
 - （三）欺诈风险管理组织架构的建立和人员履职情况；
 - （四）欺诈风险管理流程的完备性、可操作性和运行情况；
 - （五）反欺诈系统的建设和运行情况；

（六）欺诈风险报告情况；

（七）风险应对和处置情况。

^v^及其派出机构通过监管评级、风险提示、通报、约谈等方式对保险机构欺诈风险管理进行持续监管。

（五）探索建立与其他行业主管部门共同打击欺诈案件的联动机制；

（七）推动国际合作。建立健全国际交流与合作的框架体系，指导行业组织加强与国际反欺诈组织的沟通联络，在跨境委托调查、提供司法协助、交流互访等方面开展反欺诈合作，形成打击跨境欺诈的工作机制。

第四十一条 ^v^及其派出机构应指导保险机构、保险行业协会和保险学会深入开展行业合作，构建数据共享和欺诈风险信息互通机制，联合开展打击欺诈的行业行动，深化理论研究和学术交流，强化风险处置协作，协同推进反欺诈工作。

（一）建立反欺诈联席会议制度；

（二）建立欺诈风险警戒线标准和欺诈风险关键指标；

（三）组织欺诈案件协查和风险排查；

（四）通报欺诈案件、发布风险信息；

（六）加强与国际反保险欺诈组织的沟通联络；

（七）开展反欺诈培训、专题教育和公益宣传活动等。

第四十三条 派出机构应在^v^的领导下，指导辖区行业协会、保险分支机构根据实际情况健全反欺诈组织，如设立或与公

安机关共同成立反欺诈中心、反保险欺诈办公室等，完善案件调查、移交立案、证据调取等机制。第四十四条 中国保险信息技术有限公司应在^v^的指导下，探索建立多险种的反欺诈信息管理平台，充分发挥大数据平台集中管理优势，为保险行业欺诈风险的分析 and 预警监测提供支持。

第四章 附 则

第四十五条 本指引的配套应用指引另行制定。第四十六条 本指引由^v^负责解释、修订。第四十七条 本指引自2018年4月1日起施行。

反诈下步工作计划篇六

一、领导重视，落实打击保险犯罪工作责任

在省分公司理赔事业部的正确领导下，财产保险公司理赔中心主任室及相关职能部门充分认识到打击保险犯罪的重要意义，切实增强责任感和紧迫感，进一步加强组织领导，强化措施，统筹兼顾，严厉打击保险诈骗犯罪，将打击保险犯罪作为整顿和规范市场秩序、保障保险消费者合法权益、保证公司经营成果的重要内容，始终对保险犯罪活动保持露头就打的高压态势。同时，财产保险公司理赔中心进一步健全了打击保险犯罪应急预案、案件备案、责任追究制、联席会议等工作制度，完善了打击保险犯罪考评工作体系，充实和细化考核办法和标准，做到权责明晰，目标明确，把打击保险犯罪各项制度和措施落到实处，在市分公司、省公司营业部和新区分公司范围内形成齐抓共管、综合治理的打击保险犯罪工作格局。

律赋予^v^门打击犯罪的职权，联合打击，对保险欺诈犯罪将产生有力震慑作用，从根本上打压保险犯罪分子的嚣张气焰，对有效遏制保险诈骗的势头将起到积极作用。

三、突出重点，注重打击保险犯罪宣传实效

会风气，危害性极大的经济诈骗行为，营造有利于防范和打击保险欺诈行为的社会法律环境，形成全社会共同关注、防范和打击保险欺诈行为的氛围，实现打击保险犯罪活动全社会综合治理。

四、提高警惕，强化打击诈骗意识和技能

反诈下步工作计划篇七

组长□xxx

副组长□xxx

成员□xxx□xxx□xxx□xxx□xxx

领导小组下设办公室，由张洋同志兼任办公室主任，负责日常事务。

（二）抓牢行业领域基础，发挥阵地优势促宣传。龙泉镇各单位要根据自身行业领域特点，充分发挥职能作用，因地制宜、因地制宜，出台行业部门反电诈宣传工作方案，有专人负责，形成反诈长效工作机制和宣传载体，筑牢行业领域宣传阵地。各村（居）要将脱贫攻坚、乡村振兴与反电诈宣传工作有机融合，纳入帮扶干部日常入户走访工作内容。