

# 最新社区护士工作计划(优秀5篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 社区护士工作计划篇一

提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及xx外科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

提高服务质量继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。

加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

护理人员的环节监控，对新调入护士以及有思想情绪的护士

加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。

病人的环节监控，新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

xx外科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

在20xx年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在20xx年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

## 社区护士工作计划篇二

一、不断加强社区护理人员职业道德教育和政治思想教育

2、组织科内护士加强对《社区卫生服务实用教程》的学习，并定期考核；

4、组织科内护士学习《21世纪医院发展战略大课堂》中的素质教育课程，转变护士的服务观念，以正确的服务观念真诚对待每一位病人。

## 二、规范各项护理工作

3、进一步完善社区上门探访及儿童保健质量控制工作。制定调查问卷，每季进行调查，了解服务对象对我们服务的反馈情况。

## 三、持续改进科室各项护理工作

由儿童保健人员全力负责搞好产前讲座。具体做法：

a□在妇产科门诊做好宣传工作；

b□争取改善讲座室环境，如设置空调及做好室内宣传栏；

c□设置孕妇反馈本及员工进行季度分析总结工作，并改进部分产前讲座课件，力求通俗易懂，孕妇容易接受。每季举行一次家长讲座。

1、不断壮大慢性病支持小组队伍继续做好糖尿病、高血压小组工作，让新护士也尝试学习带小组的方法及技巧。适当改变活动方式，尽量发挥组员的主动性，让老组员带动新组员。年终组织组员做好体检工作，各项检查给予八折优惠。

2、坚持拓展社区护士参与的各项社区业务继续参与社区开展的各项讲座活动，如到工厂、幼儿园、学校、老干局开展健康讲座活动，向社区不同人群传授健康知识，提高社区群众的健康意识。协助做好社区入户调查工作，建立健康档案，

并定期跟踪服务。积极参与各种类型的义诊、健康活动，支持总院护理工作，积极参与工会组织的各类活动。积极配合卫生局开展双向转诊工作，每日安排一名探访护士负责转诊。

#### 四、加强社区护理人员的继续教育和培训

每月开展护士业务学习，本年度学习内容主要以《社区卫生服务实用教程》为主，加强护士社区护理知识的培训。

##### 一、工作目标

20xx年我要以服务提高质量，更好的为临床服务。把以前的被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差无错，存在问题及时沟通，解决落实，把各项工作规范再规范，细化再细化。消毒灭菌准确彻底，无延误。都说素质决定能力。我要积极提高素质，加强学习，争先进。认真学习医院的各项管理规范，协助护士长做好工作。

##### 二、工作计划

###### （一）学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责□应急预案，做好各项工作。

###### （二）接受最新知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作医|学教育|网搜集整理。

###### （三）主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

#### （四）加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

### 三、保证措施

#### （一）加强基础理论知识的学习

加强理论知识的学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态。

#### （二）加强专业知识的操作

在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其他护士请教。

规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

#### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，医学`教育

网利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

### （三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，医学教育网`有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

## 二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理水平

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

## 三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

### （四）加强护理过程中的安全管理

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

## 四、深化亲情服务，提高服务质量

(二) 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，医学教育网调动她们的工作积极性。

## 社区护士工作计划篇三

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实门诊输液室护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

3、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、12月初，护理部对全院护士进行了护理技术操作考核，内容包括：静脉输液、吸氧、心肺复苏、洗胃、无菌操作。

4、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

5、对新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长讲课，提高护士长授课能力。

6、门诊输液室组织2名护士参加全科护士职称考试，有3名护



士参加护理大专函授。

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、坚持了每月对治疗室、注射室、换药室、处置室的空气培养，对高危科室夏季如处置室、门诊换药室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每日对治疗室、换药室、注射室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用95%酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试。
- 6、门诊换药室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

- 1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

- 2、全年我科室共收治了输液病人3012人，肌注2428个，换药477例，缝合20例，拆线56例，皮试192例，静脉抽血1513例，清创26例，出诊106人次。抢救2人次，急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，送病人到手术室，使病员得到了周到的服务。

- 1、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

2、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

## 社区护士工作计划篇四

1. 医嘱处理：处方医嘱转抄错误或漏项，医嘱执行后漏签字等；

2. 注射输液：用药速度调节错误，未及时向患者交代注意事项等；

3. 口服药发放：漏发口服药，未及时向患者交代注意事项等；

7. 护理记录：错记、漏记、记录不规范等

3. 有心理精神因素有关。有时候由于外界环境影响情绪或工作压力太大等精神心理原因导致护理不良事件的发生。

4. 与管理因素有关。由于多方面原因，护士长要花大量精力处理琐碎的行政事务，对护理管理职能有较大影响。

1. 输液室认真落实人性化服务的'理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，接诊护士要热情接待患者，详细问诊，核对处方与药物，耐心解释输液流程，主动向病或者家属介绍输液环境，输液时间、规章制度等，了解病人输液的心理状态与需求。其次，交待特殊输液药物、不良反应以及输液的注意事项，并根据不同的疾病特点做好健康教育。第三，提供规范化服务，输液查对环环把关，相互督导；口服药做到“送药到手，

看服入口，服后再走”，把工作的每个细节做好，才是有品质的安全护理服务。

2. 提高护士的理论与技术操作水平：做好护士的在职继续教育工作，积极开展“三基三严”岗位练兵活动，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员按科室制定的计划全年培训。开展应急演练，提高应急能力，输液室每个护理人员均参加了科室举办的急救技能比武，做到全员参与，全员练兵，通过初赛、复赛，取得了优异的成绩，达到了比赛训练的目的意义。

3. 加强实习生的带教工作。按照实习院校的实习大纲，输液室克服高年资护士较少的困难，选派优秀的护师做好带教工作。做到放手不放眼，同时重视实习生的入科教育，反复告诫护生要有慎独精神，认真执行查对制度，说明不安全医疗对患者、自身及医院的危害，树立法制观念，加强责任心。杜绝实习护生引发的护理隐患。

4. 加强病房管理。输液室病人较多，承担着门诊、急诊24小时输液、急诊临时留观等工作，工作战线长。

## 社区护士工作计划篇五

一位富有管理艺术的护士长，善于用简练的语言表达自己的意图，善于做思想工作，抓住护士的心理，即使批评对方也能接受，护士长是护士的代言人，既是护士，也是一名护士管理者。你是否在找正准备撰写“社区医院护士长工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

### 一、认真落实各项护理规章制度

严格执行制度，提高护理质量，确保安全医疗得以保证。

1、护理部多次明确各级护理人员岗位职责，如责任护士、巡

回护士各职其责，杜绝了患者自换吊瓶，自拔针等不良现象。

2、贯彻坚持查对制度：(1)医嘱每班查对，每周护士长参加总核对2次，并记录；(2)护理操作严格执行三查七对；(3)填写输液卡，一年来未曾发生大的护理差错。

3、认真落实外科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，配备五种护理操作处置盘。

4、监督执行床头交接班制度及晨间护理，预防并发症的发生、发展。

## 二、提高护士长管理水平

1、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长于每月5日前将护士长手册交护理部进行考核，并根据科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，提高管理水平和效率。

2、坚持护士长例会制度：按等级医召开护士长例会每周一次，安排本周工作重点，总结上周工作中存在缺点，并提出相应的改进措施，向各护士长反馈护理质量控制检查状况，学习护士长管理资料。

3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的管理能力。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取先进单位的管理和技术经验，扩大知识面：组织护士长参加了国际护理进展学习班，学习结束后，通全体护士分享，同进步。

## 三、加强护理人员品德、作风建设

1、继续落实护士行为规范条例，在日常工作中落实护士文明

用语。

2、分别于本月份、组织全体护士参加礼仪培训。

3、开展健康宣教，对住院患者进行护理服务满意度调查，调查结果均在95%以上，对满意度调查中存在的护理问题提出整改措施，评选出了最佳护士。

4、为实习护士进行岗前职业道德教育、规章制度、行为规范教育及护理基础知识、护理技术操作考核，合格者予以上岗资格。

#### 四、提高护理人员业务水平

1、对在职人员进行三基培训，组织理论考试，技能大练兵活动。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授外科知识，提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问，基础理论知识和外科知识。

4、“三八妇女节”举行护理技术操作比赛，并评选，分别给予了奖励。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房医学，对护理诊断、护理实施进行探讨，以达到提高业务水平的目的。

7、9月份至11月份对今年新进院的的护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲课，提高护士长带教水平。

8、全院有5名护士参加护理大专考试，有4名护士参加护理大专函授。

## 五、加强院内感染管理

1、严格执行了院内感染管理小组制定的消毒隔离制度。

2、各科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气菌培养，对高危科室如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气菌培养，确保了“外科切口”无一例感染的成绩。

3、科室坚持每周对治疗室、换药室进行紫外线消毒，记录，对紫外线灯管除尘，无水酒精消毒，记录，每月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、诊室均及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：500消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：500消毒灵)出院病人床单进行了终了消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行感染管理制度，无菌包内置化学指示卡。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期监测。

## 六、护理人员出色的完成护理工作

1、坚持了“以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务”的宗旨，积极开展“无陪护试点”病房，各级护士给予了很大程度的支持，也付出的很多努力。优质的护理服务得到了患者一致好评。给患者发放健康教育手册，鼓励护士

言传身教，让患者基本掌握疾病防御，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

以上是骨外科护士长护理工作总结，感谢各级领导给予的指示，和各护士的大力支持。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的《及》的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，职责心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交\_\_\_时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、职责心强具有护师资格的护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

新年伊始，各科室根据医院中心工作，围绕创建全国、全拾优质护理服务示范医院”的目标，制定了本科室的护理工作

计划，内容翔实，措施具体，注射室、妇科、心内科、感染科、胃肠外科、妇科对科室全年的护理工作做了具体的工作进度安排。各科室在质量安全、教学培训、护理服务、健康教育、护患沟通上想办法、动脑筋，出台了许多专科特色鲜明工作方法和细则，汇总如下，供大家学习借鉴。

## 1、质量安全“讲究规范、注重细节”

心胸外根据病种细化规范交\_\_\_内容(给氧、胸腔闭式引流的病人必须测量血氧饱和度;心脏病人必须听诊心率、心律等);注射室加强门诊注射用药管理，每月学习新药知识，贯彻注射用药安全操作及使用规程，实施科内制定的药物不良反应处理流程;神经内科建立护士安全档案，实行月安全积分与年安全积分的管理，进行一月一汇总一排名，安全积分与年度评先、评优挂钩。

骨二科制定并完善骨科专科应急预案，创伤性失血性休克、颈椎骨折颈髓损伤、骨筋膜室综合征、人工关节脱位、肺栓塞、脂肪栓塞等，通过情景模拟的形式进行培训与考核，提高护士的应急能力和处理突发事件的能力。妇科科内每半年评选一次最佳质控员及最佳质量个人，给予表彰。手术室术前访视重质量、术中护理重服务、术后随访重反馈。

此外，一些科室总结、提炼、归纳了临床护理工作中好的做法，请各科室认真组织学习，全院推广。

消化内科、内分泌科重视静脉输液管理，提出了较简练的管理方法。要求做到两及时，两不准，一保证。两及时：及时主动更换液体，不出现流空现象，减少呼叫铃声;及时发现并处置输液故障及输液反应。两不准：不准工勤人员或陪护人员更换液体和拔针;不准将未输的液体或空瓶放于病人床头柜上。一保证：确保输液病人“三送”到位(送饭，送水，送便器)，让病人满意，病人放心。注意输液反应的预防，抓好三个环节的质控。



(1)药品检查环节：三查：加药前查，输液前查，更换液体前查。四看：看液体与药品的有效期；看玻璃瓶有无裂纹；看瓶盖有无松动；看液体有无杂质、变色、浑浊、沉淀。二熟悉：熟悉药物的配伍禁忌、熟悉给药途径与方法。五掌握：掌握药物的性能、掌握药物的主要作用、掌握药物常用剂量、掌握药品的毒副作用及其预防、掌握输液反应的临床表现与处置方法。

(2)加药环节：做到一合理，两不宜。一合理：合理安排各类药物、液体的输入顺序。两不宜：加药时间不宜过早，每次限配一瓶液体，不超过2小时，抗生素应现用现配；一瓶液体同时加入的药品种类不宜过多，严格按配伍禁忌要求组合。

(3)操作环节：掌握一个“严”字，即严格按无菌技术要求洗手、着装、消毒；无菌注射器，输液管包装与有效期等符合要求。出现输液反应按5个程序处理：停止该组输液，对症处理，检查、报告，\_\_\_，并按要求认真填写输液反应记录。

肿瘤科、儿二基础护理“五看、五做、五说”。五看：看患者、看病床、看床头柜、看床下、看四周；五做：做生活护理、整理床铺、整理床头柜和床下、整理设备带、开窗通风、调节室温；五说：问候患者、解释基础护理的意义、卫生宣教、询问需求、征求意见。甲儿外科、骨二科提出：药物过敏阳性标识做到病历右上角、临时医嘱、白板、床头、长期治疗本有标志，做到五统一。

这些举措将更好的保障护理质量和患者安全。

## 2、教学培训“立足专业、结合临床”

呼吸内护理人员培养目标清楚、计划具体；儿一科就“患者最满意什么样的护士”、“患者最反感的语言和行为”、“最令患者感动的语言和行为”、“患者最不能容忍的易引发纠纷的语言和行为”开展全科讨论，解读患者需求；注重人文知

识学习、提高护士情商;儿二科开展护士命题论文写作训练,鼓励护士工作中勤思考,提高论文写作能力;肝胆外科鼓励3年内年轻护士书写“工作反思日记”,记录参与危重病人抢救护理的次数、工作中的不顺利或护理操作失败的次数、原因分析、体会以及对护理工作、对人生、对事物的观点与感悟,月会议上自我评价,带教老师指点,帮助和督促她们养成回顾、检查、总结和自我评价的好习惯;泌尿外科床边交\_\_\_时注意引导年轻护士了解病人病情观察及护理的重点,引导全科护士关注和重视患者的主诉和感受,及时发现病情变化,给予正确评估和提供有效干预措施,产科加强专科特殊服务技术如\_\_\_按摩、新生儿沐寓抚触、被动操、产后课堂的培训工作;妇科制定了骨干考核指标;血液内科签订“责任护士责任状”,使责任护士主动担当病房管理的责任,积极参与病房管理并对病房满意度和质量负责;消化内培训计划翔实,专科特点突出;急诊室选派两至三名综合素质强的主管护师成立低年资护士培训小组,运用“典型病例回顾分析、情景模拟、专题讲座定期考核和随机抽查”等多种形式,从制度职责、专科理论和技能有计划的对低年资护士进行培训考核。

### 3、护理服务“追求病人满意”

手术室继续开展“星级护士”的评选;注射室拟增设便民储物柜,方便病人存药物与物品;妇科开展“优质护理服务先进个人”竞赛,每半年评选表彰一次,继续实行专业护士竞争上岗等活动,开展2次病人返科评议活动,了解社会对快乐团队的认可度;胃肠外科实行出院病人投票评选当月“护士之星”,充分挖掘和调动护士的工作积极性。妇科继续坚持对每一位出院病人发放满意度调查表,每月进行汇总分析;眼口腔科贴心服务:如科室备放大镜、墨镜、一次性口杯,为口腔科术后病人准备写字板,为玻切术后俯卧位患者提供舒适垫枕等。手术室合理调节手术室内温湿度,准备保温毯加强病人保暖,添置液体加温箱,充分保证当日所有手术病人术中有温盐水冲洗,防止病人术中低体温。添置果冻凝胶体位垫,利于危、

重症病人术中皮肤保护;新生儿提供自做软枕、耳垫等,保证患儿头型美、耳廓不变形,使护理服务更人性化。

#### 4、健康教育、护患沟通“突出专科特色”

注射室建立常用健康教育知识剪贴本,置于便民服务台,便于病人阅读,妇科开展健康教育模拟竞赛,提高护士沟通与健教能力;新生儿科制作病区工作环境及工作流程光盘,制定宝宝育儿手册;胃肠外十月份世界造口日开展第二届“玫瑰之友”造口联谊会,关爱造口人士,提高生活质量;乳腺科10月份举办“粉红丝带、与美同行”癌病友联谊会,完成乳腺疾病健康教育手册和护患沟通记录本;骨二科加大健康教育力度,调整行为训练方案,落实康复锻炼计划;眼口科开展眼科病人术前环境适应性训练,提高术后生活自理能力,减轻恐惧心理,防范跌倒、撞伤等意外事件;产科制作并启用《荆州市中心医院快乐妈妈服务手册》,将零散的健康教育知识系统化、规范化、实效化;新生儿病房在接待室创建护理团队人员目录和“我们的心声、家长的希望、宝宝的幸福”交流平台。

#### 一、加强护士在职教育,提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核,强化她们的学习意识,护理部计划上半年以强化基础护理知识为主,增加考核次数,直至达标。

2、加强专科技能的培训:各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划,每年组织考试、考核2—3次,理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试,要求讲究实效,不流于形式,为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核:属于规范化培训对象的护士,在年内16项基本技能必须全部达标,考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次,理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

## (二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

## 二:加强护理管理，提高护士长管理水平

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

## 三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高

护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

#### 四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

#### 五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三) 护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四) 增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五) 计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在\_\_x年中的工作中一定能取得好的成绩。

一、积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条

理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

( 1 ) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

( 2 ) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

( 3 ) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

20\_\_ 年工作计划：

1. 认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

2. 认真做好领导分配给我的工作和任务。

正放心满意

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿供给优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨

会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急本事，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应本事。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

3、要求职责护士每一天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。



5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，坚持护理质量持续改善。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情景。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，资料为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。