

地铁通信工工作总结(实用9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

地铁通信工工作总结篇一

从20xx年7月1日正式的加入xx地铁客运部这样的集体！时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的领导，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的`学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。

在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的成长。在领导，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸自己在20xx年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化的建设都融入着自己每一份

的心血，都留下了自己每一滴的汗水。

车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多！工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步！

新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻！自己也需要更加的努力□20xx年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的□20xx年江城的第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20xx的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

地铁通信工工作总结篇二

欲改变之，则先适应之。随着地铁运营筹备的不断深入，尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不和谐的东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到事半功倍的作用。

作为基层地铁员工的我们是直接与乘客打交道的，要始终坚持乘客至上，服务第一的原则，要想倾力打造好地铁服务品牌，我们是最好的基石。乘客满意不满意，接受不接受，也是我们每一个工作人员需要去考虑的。服务永无止境，唯有做得更好。我们要始终把乘客满意放在每一位，力争为乘客

创造最优质的服务，全力塑造南京地铁优质的服务品牌，是我们大家需要努力的方向和目标。

我必须在本职岗位上竭尽全力，有所作为，从而赢得领导对自己的信任。同时，注重团结，和同事搞好关系，以自己的真诚和热情打动人，团结人。

地铁通信工工作总结篇三

我于xxxx年x月x日加入xxxxxx公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章制度，并且在领导和同事们的帮助下，不断加强业务学习，积累工作经验，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作总结如下。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全和设备安全等注意事项。在部门培训中，学习了铁路的基本知识、线路设备、线路的养护与维修、安全生产，小型机具的使用等。培训结束后，加入沈阳地铁一号线轨道维修工班开始工作，与同事们一起走线路、测水平、量轨距、调整轨向，更换受损钢轨等，在工班长与同事们的帮助下，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能。

在xxxx工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个刚毕业的大学生逐渐转变成一名职工，我认识到把知识从书本上转移到实际工作中并不容易，理论是灰色的，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验，才能继续丰富和发展理论，三人行，必有我师单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉；不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。心态上的转变也十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而不再只是为了自己的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。

作为xxxx的新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的工作中，我会严格遵守公司的规章制度积极，响应公司领导的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，巩固自己的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

以上是我对三个月来工作的总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

地铁通信工工作总结篇四

转瞬间，工作已经有__年的时间了，回顾这__年间，在领导和同事的帮助下，我在工作上得到了很有价值的锻炼，从一个学校刚毕业的大学生转化为了地铁施工行业当中的一名安全员。见习期里我基本上完成了起初制定的见习计划的各项任务，使自己得到了全面的提高，在安全岗位的学习当中，学到了很多书本上学习不到的东西，了解了许多技术知识，熟悉了施工工艺和过程，对自己今后的工作开展铺好了基石。

1. 熟悉内业资料编写。从工作一开始，部长就教导我“一个安质部人员工作能力好坏的评定，很大一部分取决于其内业资料整理完善的好坏。”一年来，在部长的指导帮助下，我重点加强了自己的内业资料整理能力的学习：资料的分类归档，建立卷内目录。各类检查的规范回复。项目安全质量管理文件的编写。开展的各类活动过程资料的收集、整理与总结。各类安全教育培训材料的编写。特殊工种与特种设备资料的收集整理。

2. 做好新进场人员入场安全教育培训。为了配合部长做好进场人员的岗前安全教育培训工作，我积极搜寻安全教育的宣传画、影像资料，编制起重作业人员、电工、钢筋工、木工、架子工、钢支撑、桩间网喷、龙门吊安装、盾构维修、盾构吊装与组装、盾构作业等各类培训__课件__项，为新进场的

员工上好第一堂课，把好第一道关。

3. 正确处理好人际关系。安全工作就是一项得罪人的工作，但是安全工作又是一项需要现场施工的每个人参与的工作，所以要想做好安全工作，就一定要正确处理好人际关系。年轻人很容易在工作中表现得心浮气躁，在处理问题的时候就很可能考虑不够周全，头脑一冲动做出不理智的事情，在工作中我努力避免在日常的工作和生活中，我积极地摆正态度时刻保持理智，经常与同事和现场作业人员请教自己不懂的问题并提出自己的一些观点与他们进行交流，在作业人员休息之余，深入到作业面，和他们在一起聊天谈心，唠唠家常，了解一线工人的知识水平，思想状态，增进彼此信任，更好的进行安全培训，讲讲事故案例，注意事项，要求他们规范施工，不要存在侥幸心理。了解施工工人的实际困难，更好的进行监控，和施工队伍交心，让问题整改更好的落实。

4. 熟悉现场常用规范标准。为了规范现场安全管理，我专门学习了《施工现场临时用电安全技术规范__》等现场常用规范，熟悉了常用钢材的质量，钢丝绳的选用原则、报废标准和日常检查控制点，遇到不明白的主动向同事请教学习，在同事的理论和现场的实物指导下，我很快的掌握了各规范要求和安全控制重点。

5. 做好日常巡检。在对施工现场的日常安全巡检过程中，对现场作业人员的安全防护用品佩戴情况和对现场坑洞等的临边防护进行检查和规范。对现场钢丝绳、特种作业设备和灭火器做好日常检查、专项检查，对作业人员不安全的作业行为进行制止和规范，坚决杜绝“三违”等危险作业行为。还对现场特种作业人员进行查对核实，做好特种作业人员动态管理台账，坚决狠抓无证上岗行为，在日常巡视中发现存在安全隐患处及时通知劳务队进行整改并给劳务队下发整改通知单，要求劳务队限期整改，如未能整改完毕的将对劳务队进行经济处罚，并再次要求整改，坚持每天将发现的各类隐患和整改情况详细的记录在施工安全日志中，填写的安全日

志在上级领导检查中得到多次表扬。

平时严格要求自己，要求别人做到的自己首先做到，要求别人不做的自己首先不做。在生产过程中，总是注意提醒同事和现场操作工人做好安全防护，注意施工安全，最大限度地排除隐患，避免各类事故的发生，为项目部杜绝轻伤以上人身事故做出积极的贡献。

地铁通信工工作总结篇五

转眼间我来到青岛地铁2号线02标08工区已经近两年。我褪去了刚来时候的青涩，渐渐的融入到项目，成为项目的一员。我从今年和去年的工作对比来进行这次的工作总结。

去年刚到青岛地铁2号线02标08工区项目时，对项目有较多不满的地方，时常抱怨，工作积极性不高，难以融入项目。一部分是客观因素，一部分是主观因素，随着客观因素的改善和自身认识的提高，对以前存在的问题的认识发生了改变。

工作上，从去年的懵懵懂懂到今年的尽职尽责，从过去的盲干、蛮干到现在的细致、严谨，从以前的推诿、婉拒到目前的肯干肯当，各方面都有明显的改观，改进，整个项目有种欣欣向上的氛围。从改变中我看到项目成员的努力，看到了项目越来越好的希望。

各部门之间的配合有了明显的改善，对职能的认识和工作效率得到了提高，对于工作中出现的问题，除了相互埋怨和推卸责任，更多的是宽容和谅解，能及时的发现原因并积极的解决问题，杜绝类似问题的再次出现，更好的保证了项目的良性运转。

生活上，项目领导对员工的生活十分关心、热心，积极的为员工争取福利，保护员工的切身利益。当员工生活上遇困难时，项目领导总能在第一时间解决困难并安抚员工，使员工

把项目当作自己家，把项目的问题当作自己的问题，能全身心的投入到工作中去。

回首20xx年，有成绩，有教训，展望20xx年，有机遇，有挑战。吸取教训，正视成绩，抓住机遇，迎接挑战。为了更好的明天，在路上。

地铁通信工工作总结篇六

南昌轨道交通1号线瑶湖定修段工程项目包括出入段线明挖隧道（含明挖暗埋段□u型槽敞开段）及盾构井，全长399.1米。站台、路基、道路（围墙内占地面积约19.37ha□土石方约73万立方米、道路长约3.3km□硬化地坪3261平方米）。房屋建筑及装修（总建筑面积66551.01平方米）。绿化（含景观）。机电设备安装（工艺检修设备、给排水及消防、通风空调、动力照明、煤气工程、厨房设备、电梯）。轨道工程（铺轨长约10.737km□道岔35组）。系统设备安装工程配合（通信、信号、供电、综合监控、电力监控等）。施工合同总价3.23亿元□20xx年7月份正式开工、合同工期20xx年6月30日完工，截止20xx年12月底完成产值1.9亿元，完成合同金额的59%。

1、协调管理：协助总监组织召开监理例会、基底验槽、路基填砂试验段、管桩试桩、分部、子分部工程、样板工程验收等会议，同时受业主委托组织农田灌溉协调会、管线交底会、设计图纸协调会、设计交底会、工程暂估价协调会、盾构井加固区移交协调会、换填a料取芯会议、鱼塘变更审核会议、电梯井协调会议、建筑装饰装修会议、专业工程技术方案会、艾溪湖桥防水锥坡会议、主出入口拆迁协调等会议，解决了施工阶段的相关问题，有力推动了施工进展和质量、进度、安全控制。

2、组织管理：成立以总监领导下的监理组，依据盾构井、明挖隧道□u型槽主体结构、室外综合管线、强电弱电、路基、

站场道路、房等施工进度动态调整土建工程师、房建工程师、路基工程师、试验工程师、轨道工程师、机电工程师专业人员、监理员及分工，明确岗位责任制。施工监理过程中，能够全员、全工地、全过程的进行监督管理工程质量与安全。对存在的质量问题、安全问题能及时反馈与处理，工程质量、安全在可控范围内。

3、技术管理：编制了报检报验前重点控制项目，主要从设计技术交底、图纸会审、施工方案、专项方案、开工报告、施工技术交底、安全交底资料、上道工序验收、复验检验、见证取样、隐蔽工程验收、测量放样、监控量测、机械、机具设备报验等进行细化，并下发各专业工程师及监理员，提高专业知识和业务水平，并在施工过程中严格实施。同时，要求及时编制监理细则，促使监理工作规范化、程序化。监理过程中严格贯彻落实《地下铁道工程施工及验收规范》、

《混凝土结构工程质量验收规范》、《铁路轨道工程施工质量验收标准》、《民用建筑电气设计规范》等各项规范、标准以及南昌市相关地方规定。严格审核重要设备及材料厂家资质、对施工过程关键节点、重要部位进行跟踪检查。同时，巡查、督促、检查监理人员的工作情况。参与检测验收、样板验收以及各分部工程验收，积极配合质监站、安监站的质量、安全检查。对于不符合质量验收规范的，及时下发监理通知单、联系单，督促施工单位进行返工、返修、重作整改。对于严重违规作业行为及时向总监申请下发工程暂停令，杜绝一切质量安全隐患。

4、信息管理：督促信息员及时对技术交底、图纸会审、施工方案、见证取样送检、监理细则、会议纪要、监理旁站记录、监理日志、监理月报、监理通知单、联系单等内业资料进行收集整理、归档。定期检查监理文件、资料的收集、整理和归档文件，规范文档管理。监理过程中及时掌握施工现场质量、安全、进度等信息，通过书面、网络、电话、手机短信等方式落实上报准确的日报信息、月报信息、进度计划、重要的检查、重要会议、现场问题等事项，做好上下信息畅通、

协调一致，提高工作效率。

5、合同管理：严格履行《建设工程委托监理合同》，认真执行技术标准、图纸和规范。依据监理合同、施工合同对施工中的工程设计变更、施工变更以及材料、设备、工艺方法的变更进行严格审查，对于不符合合同条款项目，及时向计量工程师汇报，审查水泥搅拌桩变更、运用库及检修库土方填筑填料由原设计的c类土变更为填中粗砂、房屋建筑砌体页岩多孔砖替换为混凝土多孔砖、页岩空心砖替换为加气混凝土块、页岩实心砖替换为混凝土实心砖、综合楼房建基础变为筏板、艾溪湖桥台处换填料a料、桥台处边坡防护、桥面防水、管桩长度由14米变为8.10米不等、房建幕墙取消、外墙劈开砖换为涂料、新增盾构接收井、新增市政管线工程量、物资总库、综合维修车间基槽超挖处理等进行专题会议协调，并对施工过程进行监控，未经批准的不得进行计量。防水工程、网架工程、劳务分包工程分包单位资质、人员和分包范围及投入的设备、技术力量等进行审查，对于签证项目严格按照签证管理办法进行监督审核。积极学习监理合同、施工合同中的通用条款、专用条款以及各方的权利义务，全面提高合同管理的业务知识和能力。

6、安全管理：

根据《建设工程安全生产管理条例》的规定，按照工程建设的强制性标准、《建设工程监理规范》的相关要求，编制安全监理实施细则，督促施工单位认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，执行国家现行的安全生产法律、法规。审查施工单位安全管理体系、规章制度、专职安全员配备、特种作业人员资质、应急救援预案、安全措施费等。落实安全技术措施、督促施工单位进行安全生产教育及分部分项工程的安全技术交底。定期参加集团的月度安全例会，组织召开项目部安全例会、督促检查现场脚手架、塔吊、提升机、高空作业、临时用电等的安全设施、防护用品、文明施工。

1、胸怀大度、敢于担当、虚心接受建议，以严谨的工作态度和高度责任心，加强管理和监督，争取得到业主的信赖，积极支持监理内部管理工作，全面发挥各专业监理工程师的骨干作用。

2、在工作中，积极钻研合同业务知识学习，从严依法进行监理。对承包单位的管理，采取以“管”为主，“监、帮、促”相结合的原则开展监理工作。

3、热衷于本职工作，遵守各项规章制度，严格要求自己，在领导的关心培养和帮助下，积极进取，履行好岗位职责。

在此，新年到来之际，祝愿南昌轨道交通1号线全体监理新年快乐！工作顺利！身体健康！

地铁通信工工作总结篇七

一、积极参与各项技术学习及职业培训，不断巩固专业知识，不断提高个人专业能力和职业素质。同时也深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

二、严格遵守、执行各项安全规程及制度，工作中严格按照各项文件规定执行工作，严格要求自己及他人绝不违章，绝不违规。

三、妥善处理同事间关系，始终保持密切的配合关系，把安全放在首要位置以便更好的开展工作。

四、克服各种苦难，迎难而上，展现轻轨司机吃苦耐劳、扎实认真、负责的敬业精神。

在工作期间也学到一些重要的东西，也具备一定的职业道德、职业思想、职业行为习惯、职业技能；那当然做好自己最本

质的工作，也就是具备了最好的职业素养，所以，用大树理论来描述两者的关系比较直接。每个人都是一棵树，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。

地铁司机要具备以下职业道德：爱岗敬业，从业人员热爱自己的工作岗位，敬重自己所从事的职业，勤奋努力，尽职尽责的道德操守；诚实守信，做人的准则，对从业者的道德要求，在职业活动中应诚实劳动，信守承诺，讲求信誉；办事公道，从业人员在职业活动中做到公平、公正，不谋私利，不徇私情，不假公济私；服务群众，在职业活动中一切从群众利益出发，为群众着想，为群众办事，为群众提供高质量服务；奉献社会，树立奉献社会的职业精神，通过兢兢业业的工作自觉为社会和他人做贡献。

勤奋、主动、自信、敬业、忠诚等更是我们地铁司机需要具备的职业思想。

我们要相信自己、相信自己所供职的公司、相信自己的同事，只有这样，我们才能在在自己的岗位上做的'更好。职业能力就是我们的职业行为习惯，其具体表现在要清楚我们的工作流程，如何在工作中处理各种突发问题，做定期的工作计划、工作笔录和工作总结，主动回复上级的命令和指示，不能等上级来过问。当我们的职业能力提高了，我们的任务才能高效的完成。

地铁通信工工作总结篇八

20xx年转眼过去，作为今年加入到地铁运营分公司这个大家庭里的一名新员工，我有幸参与并见证了焦作地铁筹建至开通这一辉煌的历史时刻，同时为焦作翻开建设发展新篇章的宏伟工程献上了自己的力量。

随着公司上下多年的精心筹建、万全准备终于换来了地铁的顺利开通，这份硕果离不开领导的正确指挥与悉心指导，也离不开广大员工的奋力拼搏。现在车站工作已步上正轨，望着运营结束后安静的车站，回顾过去一年来到这里的工作经历，收获颇丰、感触良多，下面将我至今的工作做一个总结汇报。

遵纪守法，认真学习法律知识。

2、乘客服务：作为站务员工的一份子，我坚持以“乘客至上，服务第一”的理念要求、定位自己，以最饱满的热情、最好的形象、最文明的言语迎接服务对象。

站务人员是焦作地铁面向公众的窗口，是铸造企业品牌、人文底蕴的重要硬件，只有站务人员优秀的服务素质与意识，才能为地铁在公众心中留下良好印象与口碑。

对自己完成的工作不推诿、疏忽，能做到认真、负责完成任务，拥有广大合格站务人员“以站为家”的不记小我的精神，与大家一起奋斗在车站工作需要的每一处。

1、盯控车站行车状况，确保行车工作安全、有效进行。

2、掌管行车备品，对车站运营所需备品及应对突发事件所需备品的数量、状态与摆放位置了然于心，保障工作顺利进行。

3、运用cctv监控系统对车站全局进行实时、全方位监控；

对重点安全位置加强把控，杜绝事故发生；在发生突发事件或乘客问题及时进行点对点监控。

4、准确、及时的将部门与车站间的信息、任务进行记录与传达，并尽快通知相关人员。

5、监视车站设备情况，发生故障时，对简单故障能够做到积极、快速、有效地处理，对无法处理的故障问题，及时上报相关人员，确保故障尽快恢复，保证车站工作顺利进行。

6、在突发情况中，能够按照相关规章与应急预案做出快速、正确的反应与处理、听从指挥，能及时将现场情况记录、反映上级领导及调度部门，供其参考。

对自身岗位相关的规章，如行车组织规划、信号设备操作、应急预案等重点学习，要求自己必须掌握；同时加强学习票务知识，避免偏科导致行车、票务业务一头轻、一头重的问题出现。

8、能够认真、负责的完成上级指派的工作，同时积极参加公司组织的其他活动。

本人在工作期间，能够严格遵守公司各项规章制度，服从上级指导，同时团结同事、活跃团队气氛，保证工作效率。在工作期间从未请假，坚持将本职工作放在第一位，小事避免、大事推后。本着严谨、负责的态度完成每一项工作与挑战。热心服务乘客，严守劳动纪律，保证工作效率，能够做到准时到岗离岗、按标准化程序交接、按规定着装。

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身修养，强化为乘客服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的员工。

地铁通信工工作总结篇九

随着经济的发展，城市对于交通的要求越来越高，地铁就此应运而生，作为地铁员工的你怎样写工作总结呢?下面是本站小编整理的一些地铁新员工个人工作总结，希望大家喜欢!

这周实习生活已经接近尾声了，回想一下我们这一个星期的经历，一个个实习过的岗位：行车值班员(后文简称“行值”)、客运值班员(后文简称“客值”)、票亭、厅巡、以及站务。这些岗位都是车站运营的重要组成部分，而我们在这些岗位上的经验体会就显得非常宝贵。

这一周的实习当中，我第一个跟的岗位是行值，行值的主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织施工登记及施工安全等工作。全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对。以及在设置low监控时需要操作low的车站，兼任low监控人员的职责。学习岗位之后我的感想是：行值在没有紧急情况发生的时候相对较轻松，但是他们身上的担子和责任却一点儿也不轻松，因为一旦发生紧急事件，他们就必须马上做出应对，将事故以最短的时间解决，并将影响降到最低。

在基本熟悉了行值的工作任务后，我开始了第二个岗位的实习——客值。客值的主要职责是要对本班的票务管理工作负责，严格按照票务规章开展票务工作。安排并监督站务员的票务工作，进行相关的配票和结账。负责处理当班与乘客相关的票务事务及服务事务，必要时可以临时顶岗，让整个车站的运作更为合理。跟岗之后我的感想是：客值的工作需要非常的认真、细心与负责。因为与票务相关的工作必须要有两人盖章，并要在两人以上在场的情况下才能操作，这也体现出了客值工作的责任。而且，客值还需要时不时的顶岗，

所以认真、负责的精神就是客值这个岗位的精髓。

之后我便开始了票亭的跟岗实习。票亭的主要工作是处理与乘客相关的票务和事务，填写当日的票务报表和相关报表，保证票亭内的卫生情况，且在进出票亭后要随时使门保持锁闭状态，票亭人员在肩负站厅巡视岗时负责巡视岗站厅工作的职责。跟岗之后我的感想是：票亭这个岗位非常辛苦，因为他是地铁运营面对乘客的一个服务窗口，所以必须时刻打起十二分精神，并时刻以微笑面对乘客，帮乘客兑换零钱并帮助乘客解决一些疑问。我也一直在向师傅讨教怎样做好一名窗口服务人员，让乘客感到满意。

最后的两天，我跟岗学习了厅巡以及站务的工作职责。厅巡的只要职责是帮助乘客，回答乘客的询问，特别注意帮助老弱病，有困难及伤残乘客。发现乘客携带超长、超大、超重的物品时，禁止乘客进站并耐心的向其解释。留意乘客携带的物品和可疑物品，禁止携带“三品”进站。留意是否有精神异常、酗酒的乘客，禁止其进站。如发现可以人员时汇报车控室，必要时请求警务人员或其他同事帮助。定时巡视出入口制止摆摊、卖艺等违规活动。跟完岗我的感想是：厅巡其实责任重大，要留意整个非付费区的一个情况，在职责范围内按规章执行一些紧急事故的处理。并不时的与乘客打交道帮助乘客解决一些问题，是车站运作中不可缺少的一环。同样很重要的还有站务。站务员在付费区内帮助乘客解决一些问题。在列车进站、停稳、站离站时通过对讲机上报车空室，并站在紧急停车按钮附近，以便于发生紧急情况时可以马上做出反应。在客流量大时，要组织乘客排队，并分散客流至各个车门候车，阻止关门时还冲向列车的乘客上车，劝阻他们耐心等待下一班列车。

这一周的实习生活，我已经熟悉并学到了车站各个岗位的职责。但这并不是结束，而是新的一个开始。在未来的实习中我要在这些岗位上将这些工作做好，并不倦的向师傅们讨教工作中的经验和注意事项，更加努力的做好自己。让自己更

上一层楼。

当一周前，我来到我们地铁9105项目的时候，我就感受到了这里跟很多别的项目不一样的地方。也正是在这里，让我迅速认清了我自己，让我们明白，在这里我们将从一个学生完整的转化为一名员工，一名合格的员工，一名能为企业创造效益的员工，在这里我们是一张白纸，在这里我们一切重新开始，在新的篇章里谱写我们真正可以为企业创造效益的东西，重新开始包括很多方面，尤为重要的我认为就是态度。我们面对师兄，一定不要太做作，不懂的一定要问，倘若不知道还不问，那无异于给企业拖后腿。我们当前状况，就是一张白纸，以最快的速度书写出最扎实的专业知识和专业技能，这才是我们师兄们，前辈们，公司最希望看到的。

我们还是一名矿工，一名只有一把镐头和一个筐的矿工，在工程部的这些天，每天都会跟师兄请教一些问题，他们很友善，知无不言，言无不尽，非常耐心的给我们解答，让我受益匪浅，更是有些许感动。因为我觉得我不懂的实在很多，有问题就会问他们，但是他们告诉我，他们也是从那时候过来的，所以很能体会我们的感受。鼓励我们多学些东西，我们就像挖金矿一样，挖到了就是自己的，我们要拼命的挖，一点一点充实自己。

我们又了解了现场，安全，质量之间的关系，更了解了方案，规范的重要性。我们进入现场，首先普及了安全知识，安全第一，之后去了样板间，从每个步骤拆分开来，直观明了，记忆犹新。新工法，新工艺，新材料，多进取。这样会使我们走的更远，之后的几天里，前辈们带我们走了整个的施工工地，让我们从开始的看图到用身体感受整个工程，心中有个映照，整个侨城东车辆段让我们有了更为深刻的印象，综合办公楼，联合检修库，维修综合楼，运用库，上盖花园等路中师兄们也一直在讲解我们所看到的问题，包括构造柱的浇筑问题，施工缝的预留，梁板的一些问题，还有跟铁四院的关系，跟中铁二局的关系等等。

跟泽奇师兄去了一次咽喉区让我学到很多，就是泽奇师兄详细给我讲述了他出现的一些问题，毫不避讳，问题都主动的点出来，让我清醒的认识了一些问题。就是砌筑两柱间的填充墙的问题，由于赶工期，人员不足，材料供应不上去等原因，决定先砌筑到人所能及的地方，再进行搭架，分为五个区域，导致这一大面墙所有位置都砌筑到一个高度，然后再进行搭架，这样会导致砌筑工人无法施工，这就类似于进度计划横道图中，应该分部分项同时进行更好一些。又问了一些细节上的东西，并且师兄准备给我看下砌筑规范，我了解到，应该先进行砌筑部分墙面，与此同时，进行剩余墙面的搭架工作，待砌筑到一定高度，转移到搭好的架子旁进行施工，再组装搭接已砌筑的位置进行剩余搭架工作。这让我深深的反思，应该怎样提高效率，起初为了赶工期，节约时间，但结果却恰恰相反，我想起了一句话，磨刀不误砍柴工，我觉得应该分析方案，制定比较好的计划，算整体的完成时间，这样工期也会更稳定，到底何时才能完成。

师兄又讲解了分包管理的某些问题，我们必须要保证自己技术过硬，规范，方案，手段等等。蓄电池室是师兄负责的区域，门口有c30混凝土做的防水，构造柱周围有双面胶，作用很多。同时，混凝土与砌筑墙面间应挂网甩浆，原因是两种不同材料间如果直接抹灰的话粘结力不够，挂网甩浆保证这两部分的统一，贴合。同时窗口洞口4m以上的应设置圈梁过梁。同时我也跟泽奇师兄看了下抹灰，他教我怎么看垂直度和平整度，例如这个2x2的，就是2mmx2mm□符合要求在那里我们也看到了灰饼，保持同一厚度平整较好。争雄师兄带我去了一次钢筋验收，就是通向上盖花园的楼梯，这楼梯基础钢筋模板都已经做完，但是由于一些问题，分包没有到场，不过我们和铁四院的监理人员都攀爬上去进行仔细观看，师兄更是一直认真进行观察，模板太旧，导致有的可能会开裂膨胀等等，这就是一些问题导致不合格，我也能感觉出做的不够用心，之前争雄师兄带我去看通向上盖花园的那个桥，钢筋和防护栏问题也有一些，周围太松散，没有进行良好的

加固什么的，学到了很多。

这就是我一周以来的感想以及收获，希望在未来的日子里能够竭尽我所能，去配合甚至独立的完成一部分单体或者区域，不懂就问，敢拼敢做。尽到我们自己应尽的责任!为我们工程部贡献出自己的一份力!

我于x年x月x日加入x公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章制度，并且在领导和同事们的帮助下，不断加强业务学习，积累工作经验，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作总结如下。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全和设备安全等注意事项。在部门培训中，学习了铁路的基本知识、线路设备、线路的养护与维修、安全生产，小型机具的使用等。培训结束后，加入沈阳地铁一号线轨道维修工班开始工作，与同事们一起走线路、测水平、量轨距、调整轨向，更换受损钢轨等，在工班长与同事们的帮助下，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能。

在工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个刚毕业的大学生逐渐转变成一名职工，我认识到把知识从书本上转移到实际工作中并不容易，理论是灰色的，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验，才能继续丰富和发展理论，“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉;不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。心态上的转变也十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而不再只是为了自己的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。

作为新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于

提高，经验还不够丰富。在今后的工作中，我会严格遵守公司的规章制度积极，响应公司领导的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，巩固自己的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

以上是我对三个月来工作的总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。