

规划监察科工作计划 企业监察工作计划 (通用5篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。那关于计划格式是怎样的呢?而个人计划又该怎么写呢?那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好,我们一起来看一看吧。

规划监察科工作计划 企业监察工作计划篇一

一、指导思想:

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,以党的十六届六中全会精神为动力,以全面贯彻落实中纪委、自治区纪委和集团公司工作会议精神为目标。加大反腐倡廉的工作力度,坚持标本兼治、综合治理的方针,进一步推进党风廉政建设和反腐败斗争深入开展,以提高党员干部执政能力为重点,以提高广大党员干部廉洁自律意识为目标,以防止违法违纪问题发生为目的,以确保xx经济快速稳步增长和保持安全工作形势稳定为己任,为确保工作目标的实现保驾护航,解放思想,勇于创新,勤奋工作,狠抓落实,为全面完成纪检监察各项工作任务而努力奋斗。

二、宣传教育工作。

四、五中全会的关于党风廉政大政方针为重点;二是要以中央政治局会议对党风廉政确定的指导思想、主要工作目标、中纪委2007年具体任务为重点;三是要以党中央、中纪委、神宁集团、汝箕沟煤矿有关党员领导干部廉洁自律各项规定及矿党委、纪委各项党政纪规章制度为重点;四是要以正反两个方面典型实例为重点;五是纪检监察部门和干部要以纪检监察工作理论知识、业务技能知识为重点,大力开展各类

宣传教育活动。在中心理论学习中安排一定内容的党风廉政教育学习，努力完成规定的学习笔记本和心得体会数量，保证学习效果；领导干部上廉政建设为内容的党课，不少于两次；运用典型实例进行典型性教育，开展先进事迹学习教育和警示性教育，全年不少于两次；继续订阅《共产党员人》、《党风党纪》、《党风廉政》、《中国监察》，年内给党员干部发有关学习资料不少于2本，尽量满足大家学习需要，要安排适合机关党员干部特点的学习内容，启发党员干部在廉政建设中发挥先进性作用。

通过学习，一要增强廉公文写作洁自律意识，使大家深刻认识加强党风廉政工作重要意义；深刻认识加强党风廉政建设是提高党的执政能力的重要工作；深刻认识当前反腐败的严峻形势，提高个人廉洁自律的意识；深刻认识要加强党风廉政建设，从我抓起的现实意义，从而使大家自觉投入反腐倡廉工作之中。二要明确各项政策规定。使广大党员干部熟知党政纪规定的具体内容，清楚地知道应该怎样做，不应该怎样做，从而在实际工作中自觉遵守，防止违法违纪问题的发生。三是要增强免疫力，能有效抵制各种腐败思想的侵蚀，打牢政治文明、廉洁从政的思想基础，树立敢于与腐败行为作斗争的勇气，营造廉政为荣的良好社会氛围。

三、党风廉政责任制工作

建立严密的党风廉政责任制，是做好党风廉政工作的组织保证。按党风廉政建设责任制的要求，做到目标任务明确、责任分工明确、责任追究明确、建立上下共同负责的责任网络，坚持做到全年工作有重点、专项工作有监督、日常工作有人管、与安全生产工作同布置、同落实、同检查、同评比。

在抓好反腐败三项任务落实的同时，重点要求领导干部务必做到“五个不许”。第一，不许违反规定收送现金、有价证券和支付凭证。第二，不许“跑官要官”。第三，不许纵容配偶、子女和身边工作人员利用领导干部职权和职务影响经

商办企业或从事中介活动谋取非法利益。第四，不许参与赌博。第五，不许借婚丧嫁娶之机收钱敛财。违反规定的要严肃查处。

第一季度抓布置。三月份前，要研究全年工作计划，按照分工明确各部门、各行政领导主要任务、修改制定工作任务责任一览表；从上到下，根据工作分管范围，上级领导要与下级负责人签订责任书；抓好全年工作部署，使上下都明白今年工作任务、目标。

第二、三季度抓落实。各责任人要抓好责任范围内的工作，抓生产抓效益不忘党风廉政建设，认真落实下达的各项工作任务，加强自我监督力度，建立自我监督制度。

第四季度抓检查。按照年初所制定目标任务，年底前要全面总结检查，先自查，后抽查，要把检查考核的结果作为评选先进的重要条件，对违反党风廉政各项规定及责任制规定的行为要严肃处理。

各级领导干部要明确目标任务，明确职责，明确考核内容和标准，明确应该达到的工作效果，努力达到目标任务、履行职责、内容标准、目的效果“四落实”。

四、制度建设工作

今年是制度建设的重要一年，是从源头上治理腐败问题三个基础环节中一项重要工作，要围绕《xx煤矿建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》，结合xx实际，形成靠制度管人管事的有效机制。不断完善领导干部廉洁自律有关制度，监督检查有关制度，党内监督各项制度等。

修订原有制度。结合新形势和实际工作情况对已制定的规章制度进行修改，去掉过时的内容，增添新内容，使已有制度更加完善、管用。建立新制度，要结合xx基层各党支部工作

特点及单位实际，建立与党内监督条例相适应的有关制度，把各项监督措施落到实处。

努力做到用制度管人管事。使党风廉政建设各项常规工作有一套较系统的有操作性的监督管理制度，为监督检查考核提供依据。

五、监督检查工作

要按纪检监察工作的四项职能，切实做好六个方面的监督检查：加强对纪检监察部门、干部履行职责情况的检查；开展对全年工作目标任务的监督检查；组织对领导干部遵守党内各项廉洁自律工作的检查；加强对信访中群众反映的问题进行监督检查；开展机关行政效能的监督检查；加强对各项事务公开情况的监督检查等。

抓好对各类监督检查工作的落实。春节前后开展对节日期间违法违纪问题的监督检查，把普遍检查与重点检查相结合，防止发生问题；对来信来访中反映的问题，一定要弄清情况，认真进行调查了解，特别是要注重对损害群众利益案件的查处，保持形势稳定，全年信访件办结率100%；开展党员领导干部廉洁自律情况检查，对所属三个基层党支部领导成员贯彻落实廉洁自律情况进行一次检查，采取听汇报、开座谈会等形式，促进领导干部自觉遵守各项规定，发现问题及时处理；下半年，专门对“四类不正之风”问题进行一次检查，防止四种不良风气的蔓延；配合行政领导抓好对行政效能的监察工作，提高工作效率，保证政令畅通，加强党支部思想作风建设。

通过检查，使广大党员干部思想上重视制度建设，行动上严格按照规定办事，防止违法违纪问题的发生。检查中发现的违法违纪问题，要进行严肃处理，构成立案的，要按案件办理程序查处，违法违纪的，要按法纪规定进行处理。

规划监察科工作计划 企业监察工作计划篇二

xx对你单位xxxxx进行效能监察。通过检查，发现你单位在xxxxx的情况下，存在xxxx□针对此情况，建议你单位制定□xxxxxx□□望你单位密切配合，给予支持。

请你单位于20xx年x月xx日前将办理结果函告本部门。

xxx

20xx年x月x日

附：效能监察工作程序

一、选题立项。围绕本单位的中心工作、涉及群众利益的突出问题和上级的统一安排部署，在充分调研的基础上，拟定效能监察项目。

二、呈报审批。拟定效能监察工作方案；填写《效能监察项目立项呈报表》，上报公司纪检监察部审查同意。

三、组织实施。在效能监察项目进行之前，向监察对象下达《效能监察通知书》。对不宜通知监察对象的监察事项，可直接进行调查。

四、总结报告。根据调查结果，起草效能监察报告，填写《效能监察项目结果报告表》，上报公司纪检监察部。

五、问题处理。对效能监察发现的问题，在纪检监察职权范围内的，直接提出监察建议；对复杂问题应召集有关部门协调处理，指定责任部门进行落实。

六、督促改进。及时督促监察对象就监察建议的采纳情况和责任部门的落实情况作出书面报告。

七、立卷归档。在监察建议发出一个阶段以后进行一次回访，检查监察建议的落实情况，填写《效能监察项目结果报告表》。效能监察结果核定以后，将立项表、查证材料、效能监察通知书、效能监察建议书、总结报告等材料立卷归档。

规划监察科工作计划 企业监察工作计划篇三

全年安全工作实现无人员伤亡、无爆炸、无责任事故的发生、避免重大财产损失及安全事故的发生。

加强《安全生产法》的宣传贯彻，提高员工安全生产意识，落实安全生产责任制，完善安全生产管理制度，加强管巡线制度的落实，加强员工专业技能的培训，利用各种宣传工具，加强对天然气用户安全用气知识的宣传教育，严把天然气工程的质量关、安全关，以实现抓安全增效益的整体目标，加大燃气用户稽查力度，制止各种违章用气现象，挽回企业的经济损失。

- 1、充分发挥公司安全生产委员会作用，使之成为一支素质高、管理能力强的安全管理机构，在发现问题后在安委会的领导与支持下能有效的解决问题，确保安全工作的连续性、高效性。
- 2、完善应急抢险机制，加强抢险队员专业技能的培训工作，定期开展演练，使之成为一支“招之能来，来之能战，战之能胜”的队伍（特别加强在施工旺季时对抢修队的监管、监督，确保抢修工作的安全、及时、有效、规范）。
- 3、坚持开展月检查，月例会制度，对发现的安全隐患按“三落实”的原则，及时进行整改，确保安委会以及安全_的权威性，完善安监部同各部门的协同性。
- 4、继续落实完善安全生产责任制，建立健全各岗位安全操作规程。

- 5、编制落实公司与各部门签定安全工作责任书，确保解决问题的及时有效。
- 6、加强施工单位的现场安全监督管理，审查施工单位的安全技术保障措施，检查安全保护设施的完好率。
- 7、定期开展员工的安全技能培训，职业道德教育，提高员工的整体素质。
- 8、定期对城市门站、首站、分输站、末站的避雷检测及压力表、压力容器、灭火器检测。
- 9、加大对燃气事故的调查和处理工作，对肇事单位和个人依法进行追究，追缴经济赔偿。
- 10、加强对管巡检的监察力度，特别是违章占压、外单位施工地段等重点部位，确保燃气管的安全运行。
- 11、开展对燃气用户燃气设施的不定期抽查；对违章用户进行处理。
- 12、组织一次突发事故应急演练，提高公司全体人员应对突发事故的能力。
- 13、加强安全用气知识的宣传与培训，提高广大用户的安全用气意识。
- 14、加强培训本部门成员的业务水平，确保公司的安全工作在安监部的努力下安全有效进行。

规划监察科工作计划 企业监察工作计划篇四

一、指导思想

以党的xx大精神为指针，以邓小平理论和“”重要思想为指导，认真贯彻县纪检监察工作会议要求，紧紧围绕学校的中心工作，联系实际，突出重点，标本兼治，综合治理，从严治教，扎实推进学校党风廉政建设和反腐败工作，为教育进一步发展提供强有力的政治保障。

二、主要工作

今年，在干部廉洁自律工作方面，将重点抓好思想道德和纪律教育，切实抓好八项要求的落实，即1、同党中央保持高度一致，不阳奉阴为，自行其事。2、遵守民主集中制，不独断专行，软弱放任。3、依法行使权利，不滥用职权，玩忽职守。4、廉洁奉公，不接受任何影响公正执行公务的利益。5、管好配偶、子女和身边工作人员，不允许他们利用本人的影响谋取私利。6、公道正派用人，不任人为亲，营私舞弊。7、艰苦奋斗，不奢侈浪费，贪图享受。8、务实为民，不弄虚作假，与民争利。

(二)以行风建设为重点，切实纠正损害学生利益的不正之风

1、继续落实已有的各项行之有效的治理措施，治理学校乱收费。严把春秋两季开学关口，实行收费责任制，切实落实学校收费管理领导责任制和责任追究制度，把学校管理“一把手负总责，分管领导各负其责”的责任制落到实处。同时，严禁乱订阅教辅资料，严禁体罚、变相体罚或言语辱骂学生，一经发现，一律严处。

2、坚持从严治考，严肃考风考纪。让每个学生养成良好的学风，勤奋学习，报效祖国。

3、继续坚持由辖区内人大代表、政协委员、老党员、民主党派人士等人员参加的质询听证会，形成全社会关心支持教育的良好局面。

4、加强师德师风建设，进一步规范教师从教行为，建设一支师德高尚的教师队伍。认真组织教师学习《教师法》、《教育法》和职业道德规范，不断提升教师的职业道德水平，严格遵守“师德八条”的规定。继续深入开展“正师风、强素质、树形象”和“一走访、二排查、三监督、四评议、五要五不准”为内容的师德建设活动。加大师德监督力度，纠正和制止教师以教谋私行为。

(三) 建立健全制约机制，强化对党员教师的监督

要加强对党员教师的监督，贯彻落实《党内监督条例》，进一步建立健全党的民主集中制的各项具体制度，并加强对执行情况的监督，完善党员教师民主生活会制度，充分发挥党组织的监督作用，广泛开展批评和自我批评，实行校级领导干部述廉制度。

(四) 进一步建立健全信访制度

一是进一步健全和落实领导信访接待日制度。二是健全和完善教育系统信访网络。各中小学、幼儿园要在过去的基础上，进一步建立健全电话、信箱信访接待网(点)工作制，构建完备畅通的信访反应渠道。三是变群众上访为领导下访。各级领导干部要主动深入到学校、教师、学生及人民群众当中，了解他们的想法、困难，主动帮助解决困难和实际问题。四是加大信访工作的接待、处理力度。针对信访反映的难点、热点问题，必须深入调查研究，主动解决，消除隐患，缓解和解决矛盾。做到大事、小事不出乡校，难事、特重大事不出系统。

在各校开展以宣传、学习《中国共产党章程》、《中国共产党纪律处分条例》、《党内监督条例》、《论党风廉政建设和反腐败斗争》，为重点的党风党纪学习、宣传、教育活动。不断增强党员干部的纪律意识和法律观念，真正做到依法执政和廉洁从政。以保持党先进性为主题，组织党员开展先进

典型学习，引导广大党员干部更加坚定理想信念，牢固树立马克思主义的世界观、人生观和价值观，牢固树立正确的地位观、利益观和权利观，增强党性修养，提高拒腐防变能力。加强防范教育，施教于先，使党员干部自重自警，身体力行，经受住市场经济条件下腐蚀与反腐蚀的严峻考验。要继续通过播放党员电教片，案件剖析等多种形式，对党员干部进行警示教育，教育党员以案明纪，引以为戒。要把党风廉政、纪检监察教育贯穿于对党员干部的培养、选拔、任用、管理、奖惩等各个环节。

三、主要措施

1、提高认识，加强领导，各级组织必须提高对此项工作的认识，在党总支的统一领导下，党政齐抓共管，纪检协调。部门各负其责，形成合力。各中小学、幼儿园必须在党总支(支部)的统一领导下，齐抓共治。

2、落实纪检监察工作责任制，实行目标责任考核。中心学校与各支部签定《x镇教育系统xx年纪检监察责任书》，明确责任人。中心学校年终进行目标责任考核兑现。

规划监察科工作计划 企业监察工作计划篇五

近年来，我县级各部门在县委、县政府的领导下，高度重视，切实加强领导，把开展行政效能监察作为改善行政管理、推行机关建设、加强勤政廉政的重要措施，精心组织实施，狠抓落实，按照改进工作作风，改善行政管理，提高行政效能的总体工作要求，认真开展了效能建设，取得了阶段性的成效。这一工作的开展使机关作风得到进一步转变，工作效率得到进一步提高，树立了良好的形象，创造了我县最优的发展环境，为创建学习型政府、服务型政府和信用政府提供了强有力的保证。本文从我县近年来行政效能监察工作的开展情况入手，对我县行政效能监察工作存在的问题进行了讨论，并提出了一些建议措施。

一、我县行政效能监察工作开展情况

(一)加强组织领导，形成了运转规范工作格局

县委、县政府召开县效能监察工作会议后，县级各部门按照县委统一部署，对机关效能建设工作给予了高度重视，都制订了实施方案，相应成立了领导小组及办公室，加强领导，落实工作责任，明确工作目标，突出工作重点，创新工作方法，抓出工作实效。全县形成了上下联动、左右贯通、相互协调、运转规范的工作网络，为工作深入开展提供了组织保证。如：县建设局还同时成立了县建设局效能监察室和效能监察投诉中心，聘请了效能监察特派员对局属各部门及其工作人员执行法规政策，履行职能职责及其效率、效益的情况进行监督检查，建立完善运行机制，确保效能监察工作扎实有效地稳步运行。

行政管理相关制度不健全，行政程序不规范，工作透明度不高，是造成行政机关效能低下的一个重要原因。我县行政效能监察对行政行为进行全过程和全方位的监督，着力点在于强化对机关及其工作人员行为的约束，这种监督和制约必须有完善的制度保障。在开展行政效能监察工作过程中，各部门注意加强自身制度建设，注意搞好行政机关效能建设，进一步建立健全以岗位责任、政务公开、服务承诺、目标管理和过错追究等五项制度为重点的行政工作制度体系，着力构建长效机制，取得了好的效果。如县安监局研究制定了《县安全生产监督管理局行政效能监察实施办法》、《县安监局开展效能监察工作实施方案》，并制定了《服务承诺及责任追究制》、《首问责任制》、《一次性告知制》、《限时办结制》、《主配角工作制》和《接待群众礼仪规范》等六个规章制度。县建设局将效能建设纳入年度工作目标管理，结合对各科室年度工作绩效的考核，不断强化效能监察的力度。明确专人负责工作情况的综合、分析和整理，并将各科室的年度效能情况记入效能监察档案，作为效能评价的重要依据。并建立了效能情况考核工作社会考评主考人员中的直

接服务对象信息档案，对全县建设系统建设局局领导、局下属科室及部门负责人、辖区内的房地产开发企业负责人、施工企业负责人、中介服务企业信息做了收集整理，建立了档案。县总工会相继制定了请假、考勤、首问责任制、服务承诺制、限时办结制等制度。严格要求全体干部职工，克服惰性，勤奋敬业，提高工作效率。并与部室签订责任书，每年年初还确定六到十项重点工作，明确各项工作责任人，适时进行考核检查，完不成一项任务的扣除责任人工资1000元，完成任务的奖励2800元，使之形成长效机制。

(三) 拓宽监督渠道，形成了效能监察工作氛围

行政效能建设内容多、项目多、涉及面广，仅仅依靠行政机关内部自上而下的推动是不够的，必须高度重视发挥社会监督、群众监督、民主监督、舆论监督等外部监督的作用。各部门重视营造机关效能建设检查的同时，注意畅通投诉渠道，形成监督合力。如县建设局积极推进电子政务建设，进一步完善“县建设信息网”建设，为群众提供公开、透明、高效的服务，同时以此发挥社会监督的作用，促进机关办事效率的提高。对群众反映强烈的热点问题，进行协调督办和跟踪报道，促进了有关部门关注民生问题，解决群众反映最强烈、最现实、最关心的切身利益问题。县教育局设立了机关作风建设投诉电话，向社会公开，接受群众和社会的监督。该局还建立教育网，及时发布教育发展的政策和相关信息；实行干部任用公示制度；实行财务定期通报制度；实行收费公示制度；对评先评优进行公示；对县级组织的招考教师的简章公开公示，聘前公示；实行招生工作“阳光工程”；对“两基”复核评估验收进行公示。县国土资源局推行窗口办文和网上发布土地拍卖信息、网上查询工作。

(四) 强化服务意识，树立了良好政府公众形象

各部门坚持以改善服务态度、提高工作质量和办事效率为重点，力求做到感情到位、工作到家、服务周到。如县建设局

建立县建设局行政服务中心，为人民群众和服务对象提供一站式、一条龙服务。县民委要求干部职工必须做到“四个到一线”（调查研究到一线，解决问题到一线，检查指导到一线，服务保障到一线）。县教育局对办理公务和来访者要求做到“四个声”（来有迎声，走有送声，问有答声，合作有谢声）、“四个一”（一张笑脸，一句文明用语，一把椅子，一杯水）。县林业局坚持依法行政，遵守办事规程，明确办事时间。对森林采伐、木材运输、野生动植物驯养、繁殖及经营利用等行政审批事项，郑重承诺，在报件齐全的前提下，3个工作日内审核完毕，提高工作效率，方便群众。县发改委坚持“群众利益无小事”原则，充分发挥价格举报电话作用，及时受理群众举报，有效维护了消费者权益。县国土资源局主动为我县、等项目跟踪服务，排忧解难，及时协调解决用地问题。对独立选址建设用地审批、城镇分批次建设用地审批、建设项目用地预审、具体建设项目供地审批程序批次进行了简化，并在《日报》上发布了该信息。

二、正视行政效能监察工作存在的问题

（一）工作开展还不够平衡。有的单位领导较重视，工作抓得紧，行动快，落实较好。有的单位领导抓效能建设的意识不强，对行政效能监察工作长期性、重要性认识不足，工作缺乏主动性、存在着应付检查，流于形式的现象。有些干部职工对效能监察工作的重要性认识不足，在思想上缺乏主体意识，没有从“要我抓”到“我要抓”，认为效能建设工作只是“一阵风”刮过就算了，致使开展工作的积极性和有效性受到影响。

（二）内控有待进一步健全。随着机关作风建设和行政绩效问责工作的不断深入，现有内部管理制度有待进一步建立健全。各部门尚未结合自身情况建立全面科学的绩效评估考核指标体系，评估的方法较少采取定量的方法。

（三）作风不实，机关办事效率还有待进一步提高。有些干部

形式主义、官僚主义严重，群众观念淡薄，服务意识不强，服务水平不高，作风漂浮，工作只求过得去，不求过得硬，工作不深、不细、不实；有的怕苦畏难，推卸责任，回避矛盾，缺乏扑下身子抓实干的恒心和毅力；有的不琢磨事、专琢磨人，工作无政绩，却热衷于搞内耗、争名利；有的单位在部门既得利益面前，还存在消极抵触情绪，致使部门规定、审批审核环节依然过多，办事程序过于繁琐；有的机关干部办事拖拉，服务态度不好，服务质量不高，个别机关工作人员吃、拿、卡、要问题群众还有反映，一定程度上影响了机关形象。

(四)督促检查力度还有待进一步加大。机关效能建设整体性强，覆盖面广，工作量大与专职人员少、行政效能建设队伍整体素质不适应的矛盾还比较突出。

三、加强行政效能监察工作的对策措施

开展机关效能建设要紧紧密结合今年的中心工作和近期的工作热点，紧紧围绕县委、县政府的重大决策和部署，抓住重点，抓出成效。

1. 抓教育。要把思想作风建设摆在首位，将行政效能监察作为排头兵实践活动的重要载体，增强思想教育的针对性和有效性。大力开展社会主义荣辱观教育，把牢固树立社会主义荣辱观与推进惩防体系建设结合起来，把“八荣八耻”的具体要求作为干部考核评价的重要标准，作为领导干部教育培训和领导班子思想政治建设的重要内容。抓好《公务员法》的实施，加大公务员教育培训力度，不断增强公务员的公共服务能力和综合素质。

2. 抓制度。一方面规范办事程序。建立和完善办事限时制、服务承诺制、首问责任制、绩效考评制、部门会商制、失职追究制等制度，简化办事程序，提高办事效率。实现以制度管人、按制度办事，把制度建设贯穿于机关效能建设的各个方面和各个环节，注意系统性，增强针对性和可操作性。进

一步推进新一轮审批制度改革，建立和完善行政执法责任制和行政执法评议考核制度，规范从政行为，解决工作中存在的缺位、错位、越位等问题，促进行政机关及其工作人员正确行使职权、全面履行法定义务。另一方面规范机关管理。要制订和完善机关行政、财务管理、公文处理、车辆使用、印章管理、安全保卫、机要保密等方面的制度规定，保证机关正常运转。规范各类议事活动。建立和完善党务、政务会议制度，办公会议规则、机关工作规则，机关党建工作制度，保证依法、依规议事、办事。规范政务公开。只要不违反保密要求，属办事依据、程序、时限、承诺、项目、收集标准和办事结果的，原则上都要向社会公开，把群众关心、社会关注的干部任用、人事安排、项目审批等问题和环节作为重点。通过公开，提高工作透明度，让群众参与监督，使行政权力的运作得到有效的监督制约。

3. 抓监督。以效能监督为手段，推进效能建设各项目标任务的落实。加强监督检查是行政效能监察工作取得成效的重要保证。调整充实县机关效能建设领导机构和工作机构，建立完善监督员队伍，切实贯彻执行《县效能监督工作暂行办法》，明确职责，落实责任，加强协调，切实履行监督职能，保证机关效能建设的有序推进。建立机关效能投诉、处理机制。设立机关效能投诉热线和投诉箱，制定效能投诉处理办法，理顺投诉处理程序，规范投诉处理工作。进一步发挥人大法律监督、政协民主监督、新闻媒体和人民群众的社会监督作用，组织特邀监察员对效能建设进行巡视督察，定期或不定期地开展民主评议、社会考评和明察暗访，促进机关的自身建设。

(二) 以绩效考评为依据，建立科学合理的考核机制

实施绩效考评是加强机关效能建设的重要环节。各部门要结合自身特点，制定科学的绩效考核办法和效能告诫、诫勉教育、责任追究的实施细则。要注重把绩效考核与工作目标考核、行风评议、领导干部述职述廉等结合起来，通过组织考

评、社会评议和明察暗访等多种手段，实施对机关干部的有效管理和科学考核。坚持把机关效能建设绩效考评定性定量相结合，细化和具体化，把软指标变成硬指标。实行绩效情况月登记和考评积累制，如实记录履行岗位职责情况、领导交办的任务完成情况的数量、质量和效率和个人在工作中出现的失职或偏差，作为年终绩效考评的重要依据。努力形成能者上、平者让、庸者下的用人机制，激发干部队伍的生机和活力。

行政效能监察工作年年都是新课题，都是重要任务，而且行政效能监察涉及体制、机制、管理和人的素质等多方面的因素，情况复杂，需要组织各部门对效能建设、效能监察知识进行专业培训，并在实践中大胆探索，勤于思考、加强调研，锐意创新，不断总结，不断提高，不断推进。既要总结我县各部门的好做法，也要积极学习借鉴省市先进单位的好经验，多开动脑筋，多思考问题，多研究措施，善于捕捉和吸纳我县在推进机关效能建设中的新创新、新亮点、新办法。