

最新新进副护士长工作总结报告(通用7篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

新进副护士长工作总结报告篇一

全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

对护理人员进行三基培训。购买心内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

坚持了以病人为中心。以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的

问题提出了整改措施。

每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持xx消毒液拖地每日二次，病房内定期用xx消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒。

光阴似箭，从上任护士长近一年的时间已经过去，回望过去，由一名普通护士到心内科护士长的转型中，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力！充分调动护理人员的工作积极性，让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

新进副护士长工作总结报告篇二

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进

行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排

班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于2011年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力!但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是:1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

新进副护士长工作总结报告篇三

(一)要认真贯彻落实党的基本路线，方针和政策，积极通过报纸，杂志，书籍和学习能力的思想品德和政治素质政治理论，遵纪守法，认真学习法律知识，奉献精神和一种强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度，工作认真负责，树立正确的世界观，人生观和价值观。在卫生保健实践的过程中，服从命令，指挥观众。严格遵守规则及规例的医院，符合医疗道德准则，规范操作。能积极参与活动的医院和科室组织和尊敬的领导，团结同事。

(二)专业知识，有能力的工作：本着“做一个更好的工作”，开拓创新的精神，积极的和令人满意的完成自己的工作后，我的目标是：协助护士长做收尾工作的病房和医疗器械的良好管理。认真接待每一位病人，每个病人作为他们的朋友，亲人，经常换位思考别人的困难。认真工作的医疗仪器，医疗仪器，写作需要一个认真负责的态度和思维。我认认真真地研究部门的文件书写规范，认真书写一般护理记录，重症监护记录和抢救记录。三严格遵守的规定，牢记三个基本（基本理论，基本知识和基本技能）（认真的态度，严格的要求，严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作每月从理论和操作考试，更高的要求严格的标准，对自己的工作。正确的工作态度，医者父母心，我要尽一切可能对

病人的责任，以减轻痛苦。我希望所有的患者可以尽快恢复，所以每次我进了病房，我的时间很有限，不遗余力，以鼓励他们耐心帮助他们了解疾病，建立战胜疾病的信心，当你看到患者的康复，我感到非常高兴。

（三）在态度和学习上严格要求自己的刻苦的目标和知识的强烈追求，成为全国的gb天使，好学的态度方面，有针对性地基本上掌握扎实的一些专业知识和技能，是一个理论与实践；除了学习专业知识外，还要注意各方面的扩展的知识，广泛的研究等学科的知识，下，从而提高自身的思想文化素质。

（四）在生活中养成良好的习惯：生活的生活和良好的生活态度和生活方式全面，有条不紊，严谨的态度，他的热情大方，诚实守信，乐于助人好意外的原则，可以住在与他的同事和谐相处，积极参加各种课外活动，不断丰富他们的经验。

对未来的目标：

（1）固体抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

（2）院领导的医疗保健任务的圆满完成，导演的关怀和指导下，认真履行职责，爱岗敬业。

（3）部门，工作积极主动，对待病人热情，耐心，满足病人的需求。

护理工作是一个不平凡的工作，然而，我们真诚的爱来医治病人的创伤，火的热情点燃患者战胜疾病的勇气。

保健是一项崇高而神圣的事业-用有限的生命到无限的关怀。我感到自豪的是，他是一名护士队伍。在今后的工作中，我会加倍努力，以人文关怀的原因做出自己应有的贡献！护理琐碎而平淡，但有时我真的很自豪自己。等待我的生活，很多人因为我的努力，我的辛勤工作，我认真对待我的热情我

的奉献，过着幸福快乐的。我微笑，我的手我的同类，让世界温暖！虽然他们可以不记得我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不知道我的努力，但礼物玫瑰，手有余香！我们像一个天使！因此，许多中间的一天晚上，虽然我走的病人，疼痛，血，呻吟伤害，但我很高兴！

总是不断成熟和成长起来的，昨天说总有这样的浮躁总是这样摇摆，今天更成熟，更可靠的护理工作也得到了新的诠释更加意识到自己的责任和负担可能会更好，更仔细地为每一个病人。就在这个过程中，病人比天大的，但他们不是上帝！我们的工作不是一个纯粹的服务行业。护士们也有自己的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要哭！我们谦卑，但从来没有卑微的！在上帝面前都是平等的，我们每个人！

在过去的6个月内，我想感谢每一位和我共事的同事。治疗谢谢你，谢谢符合相知到与你相处的命运，感谢你为你的善良和美好的，谢谢你让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够同甘共苦，共同的感觉，觉得自己很漂亮的生活和生命的美丽，共同创造更加辉煌的明天！

新进副护士长工作总结报告篇四

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有

记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

新进副护士长工作总结报告篇五

总结在一个时期、一个年度、一个阶段对学习和工作生活等情况加以回顾和分析的一种书面材料，它可以促使我们思考，是时候写一份总结了。总结一般是怎么写的呢？以下是小编收集整理的女士长季度工作总结报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

护士长季度工作总结报告1

一、尽职尽责，搞好护理工作

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。

无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的

一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。

同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。

在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

护士长季度工作总结报告2

1、加强医德医风建设

继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，掌握医患沟通技巧。对年轻护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。今年科室全体人员参加了医院组织的做最有用的员工培训，得到了良好的效果。年产房无投诉事件，病人满意度达到90%以上。

2、落实各项规章制度和 workflows

根据护理部的要求，重新修订了产房各类人员岗位职责和护理工作制度流程，坚持床头交接班制度。产房与病房护士床头交接，制定了交接班登记本，交班者和接班者签名。规范了交接班制度和流程，工作落到实处。

3、提高助产质量

1月—11月分娩婴儿数784人，双胎4例，其中剖宫产产妇数413例，顺产371例，无痛分娩282例，无创会阴接生239例。剖宫产率52.7%，顺产率47.3%。无痛分娩率达到76%，无创接生率达到64%□20xx年全年剖宫产率61%□20xx年剖宫产率较上年下降了8.3%。同时下半年还开展了正位+直立位接产。

4、提高护理人员业务素质

对助产人员进行分层级培训，圆满完成年初制定的计划。每月组织业务学习两次，专科操作一项。5年以上人员每季度理论考核一次，平时工作中进行提问，在护理部组织的考试中产房人员多次名列前茅，得到经济奖励。规范实习生带教工作，为入科实习生制定学习计划和重点，出科有考试。

5、院感工作落到实处

严格执行了院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。医

废分类合理，胎盘处置规范。产房成立院感质控组，每周对院感工作质控一次，对存在问题进行反馈，整改，有记录。每季度召开一次院感会议并组织学习，每季度院感知识考核一次。全年空气检测和物表检测合格，无院感发生。

6、提高产房急诊抢救水平

按抢救工作制度管理急救物品。每天交接班，每周定期检查2次，专人管理，护士长每周一检查一次。急救物品始终处于应急状态。对助产人员进行急救药品相关知识的. 提问以及仪器的使用。提高人员急救水平，组织应急预案及抢救流程的学习。

7、提高病人满意度

开展产房优质护理服务。产前、产时、产中、产后对产妇进行健康教育及指导，手把手教产妇母乳喂养，实行早吸吮、早接触。除了给予口头宣教外，还以文字形式给产妇提供阅读学习。每日助产士进行查房，了解产后情况，拉近和患者的距离。病人满意度大大提高。

8、存在不足

仍有护士沟通能力不强，无菌观念不强，实践技能较差。产房助产人员年轻者与高年资存在脱节，需要培养新的助产士，但我院分娩量不大，助产士培养较为困难。产房门关因病房无换药室和妇检查室，门关不严，需要进一步整改。助产人员职业暴露防护意识不强。产房对高危孕妇没有太多的病例和经验，急救意识和急救水平，急救流程等需要提高。产房内待产间无电视设施，病人待产期间觉得无聊，不能提供一些缓解疼痛的音乐和视频，达不到病人需求。

护士长季度工作总结报告3

一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：1. 改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性，2. 提供微波炉、多功能衣挂、红糖等，免费供病人使用，为病人特别是孕产妇提供很大方便，3. 建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。4. 联合天乐照相馆，免费为新生儿宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员二人负责，改成责任护士完成病历，责任组长把关，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

三、严格产房管理，完成布局改造。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫

苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

四、苦练技术，严把质量关。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

不断充实专科知识，派出助产士一人到哈市学习，护士长到哈尔滨进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

护士长季度工作总结报告4

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、增强法律意识

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、工作学习方面

我在外科两个多月的学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。两个月，我主要综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外一科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着把工作做的更好这样一个目标，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

我希望所有的患者都能尽快的康复，我会尽力利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复，在工作中，我会严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护

理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证患者的安全。贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，努力提高护理病历书写质量等，对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

新进副护士长工作总结报告篇六

一、严于律己，自觉加强政治素质修养和思想觉悟进一步提高一年来，坚持用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

在繁忙的工作之余，勤奋学习专业知识，努力充实自己，不断实践和探索，熟练掌握各项操作技能，积累了丰富的临床经验。并学以致用，把学到的新理论、新观念及时运用到护理工作的具体实践中，改进工作方法，改进护理理念。在技术上精益求精，通过临床磨练和刻苦钻研，熟练地掌握新生儿复苏，气管插管，早产儿喂养技术及呼吸机、监护仪的使用，特别是静脉穿刺方面更有神枪手的美誉。

加强自我职业道德教育。坚持廉洁自律、热情服务的方针，把病人满意作为做好工作的出发点，始终把病人的利益放在首位，树立完美白衣天使形象。我很注重护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，并把护士的各种礼仪制成课件进行专题讲解。坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次考试中，均取得优异的成绩。

三、努力工作，按时完成工作任务

在担任副护士长的一年中，一直坚持按常规管理护理工作，要求护理人员按规程进行护理技术操作，注重工作的程序化、科学化，坚决杜绝麻痹大意思想，加强职业道德修养，勤奋扎实工作。时刻牢记以人为本，诚信服务，急病人之所急，想病人之所想，做到服务热情、周到细致，关心病人、体贴病人。创新护理意识，积极协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。严格遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)、三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

我还特别注重护士的综合素质和能力的培养。面对新手护士，不仅从技术上带教，还从做人的原则，职业道德上言传身教，将自己多年积累的临床经验传授给她们，使她们不但学到了技术，还树立了正确的人生观、价值观、世界观。同时也塑造了同舟共济、和谐进取的科室文化。

成绩属于过去，展望未来我将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，为开创我院护理事业的新面貌作出自己的贡献。

新进副护士长工作总结报告篇七

继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，掌握医患沟通技巧。对年轻护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。今年科室全体人员参加了医院组织的做最有用的员工培训，得到了良好的效果。年产房无投诉事件，病人满意度达到90%以上。

根据护理部的要求，重新修订了产房各类人员岗位职责和护理工作制度流程，坚持床头交接班制度。产房与病房护士床头交接，制定了交接班登记本，交班者和接班者签名。规范

了交接班制度和流程，工作落到实处。

1月—11月分娩婴儿数784人，双胞胎4例，其中剖宫产产妇数413例，顺产371例，无痛分娩282例，无创会阴接生239例。剖宫产率52.7%，顺产率47.3%。无痛分娩率达到76%，无创接生率达到64%□20xx年全年剖宫产率61%□20xx年剖宫产率较上年下降了8.3%。同时下半年还开展了正位+直立位接产。

对助产人员进行分层级培训，圆满完成年初制定的计划。每月组织业务学习两次，专科操作一项。5年以上人员每季度理论考核一次，平时工作中进行提问，在护理部组织的考试中产房人员多次名列前茅，得到经济奖励。规范实习生带教工作，为入科实习生制定学习计划和重点，出科有考试。

严格执行了院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。医废分类合理，胎盘处置规范。产房成立院感质控组，每周对院感工作质控一次，对存在问题进行反馈，整改，有记录。每季度召开一次院感会议并组织学习，每季度院感知识考核一次。全年空气检测和物表检测合格，无院感发生。

按抢救工作制度管理急救物品。每天交接班，每周定期检查2次，专人管理，护士长每周一检查一次。急救物品始终处于应急状态。对助产人员进行急救药品相关知识的.提问以及仪器的使用。提高人员急救水平，组织应急预案及抢救流程的学习。

开展产房优质护理服务。产前、产时、产中、产后对产妇进行健康教育及指导，手把手教产妇母乳喂养，实行早吸吮、早接触。除了给予口头宣教外，还以文字形式给产妇提供阅读学习。每日助产士进行查房，了解产后情况，拉近和患者的距离。病人满意度大大提高。

仍有护士沟通能力不强，无菌观念不强，实践技能较差。产房助产人员年轻者与高年资存在脱节，需要培养新的助产士，

但我院分娩量不大，助产士培养较为困难。产房门关因病房无换药室和妇检查室，门关不严，需要进一步整改。助产人员职业暴露防护意识不强。产房对高危孕妇没有太多的病例和经验，急救意识和急救水平，急救流程等需要提高。产房内待产间无电视设施，病人待产期间觉得无聊，不能提供一些缓解疼痛的音乐和视频，达不到病人需求。