

最新供热公司年终总结(优质9篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

供热公司年终总结篇一

目前，我市中介市场较为繁荣，正规兼业保险代理单位9家，保险代理公司8家，其各保险代理单位或公司以寿险业务为主，财险业务为辅，财险业务以车险业务为主，其他业务为辅。各家代理公司的合作目的是利益最大化，谁签单收取保费少，手续费给的高，业务就与谁合作，这样就给我公司中介业务发展造成较大困难。

针对以上情况，我公司就濮阳保险市场和中介业务进行了认真的分析和研讨，通过分析和研讨我公司制定了结合濮阳实际发展中介业务的经营策略。一是自身定位，我公司在濮阳成立不久，如何在濮阳树立良好的形象，创出中华联合财产保险公司的牌子尤为重要。为此，我们既考虑如何发展中介业务，又考虑如何规范经营。在中介业务的发展上，我们以长远的眼光开拓发展中介业务，而不是以牺牲自身利益为代价发展中介业务。二是以合理的价格介入中介市场。目前，濮阳经营保险的主题较多，部分保险公司已低保险价格、高手续费返还为手段来掠夺中介市场，诚然，低保险价格、高手续费是介入中介市场的杠杆，但不是唯一的做法，对此我公司认真分析市场价格，在公司整体运作规定范围内结合濮阳实际制定出自身适应中介市场的保险价格和费用，以达到最佳的平衡点。三是以优质服务赢得中介市场。以优质服务为着眼点，切实将优质服务看成公司发展的生命线，具体的

来说，我公司做好了签约前和签约后的优质服务，设立专人负责签约代理单位服务，明确专人管理。四是搞好中介代理的信息收集，随时掌握中介代理市场的发展趋势和动向，并针对具体情况，制定出符合市场运作实际的经营策略，从而，为快速、稳健发展中介业务奠定良好的基础，五是加强管理。中介业务存在着点多、从业人员杂、业务来源广和只求效益，忽视管理等因素，为此，我公司着重从以下几个方面进行规范：规范代理协议的签订；规范单证管理；规范保费结算流程；规范与代理公司的沟通制度。

通过中介业务部加强车险业务经营是今年非常重要的中介业务工作。车险业务在整个业务经营中具有举足轻重的地位和作用，必须做大做强，做精做细。也就是发挥中介部的纽带作用，继续加快发展车险业务，保持较快的发展速度，同时，大力优化车险业务结构，严格控制高风险、高赔付的业务，从承保源头抓起，从每一笔业务、每一个环节抓起，从每一位承保人员抓起，全面提高车险业务经营管理水平，增强盈利能力，使车险真正成为增收保费和创造利润的骨干险种。

今年来，我中介业务部坚持学习政治理论，提高业务技能，制定了相应的学习计划。建立健全了一整套适应本我中介业务部实际的制约机制，使我中介业务部形成一个团结拼搏、务实进取的战斗集体。进一步完善了我中介业务部内部控制制度，以效率为中心，实行工效挂钩。做到一人干保险全家干保险，坚持以贡献排名次，以业绩论英雄。让经济杠杆起作用，变职工要我干为我要干，拉开了分配档次，增强了工作的积极和主动性。我中介业务部根据保险服务行业的特点，从狠抓效益入手，抓落实，重实效，取得了显著效果。一是完善了优质服务措施，制定了优质服务标准，明确了服务内容，规范了服务程序。广泛深入保户，回访“黄金客户”，积极征求意见，改进工作作风，增加了服务透明度。

回顾今年来的工作，我中介业务部各项工作虽然取得了一定的成绩，完成了公司下达的各项指标任务，各项基础管理工

作也有很大进步，但工作中仍然存在着一些问题，如车险代理进展还不够快，合作的层次还不够广泛和深入，对此，我中介业务部将认真分析原因，积极寻求对策，加强包括车险在内的各类险种的宣传，积极开展有效的促销活动，进一步拓展中介代理营销。

在我公司的业务中，中介业务各项工作是否取得预期效果，对我公司的经营管理具有举足轻重的作用，对我中介业务部未来发展也将产生深远的影响。为此，我中介业务部全体员工充分认识到全面完成今年各项指标任务的重要性，对此，我中介业务部及时研究具体措施，强化险种管理、提高盈利能力和提高优质业务占比、注重实现优化业务结构为重点，努力提升我中介业务部创造最大价值的价值的能力。

200x年，我中介业务部的工作任务仍然将十分艰巨，面对激烈的市场竞争，决定以发展为主题，以服务为主线，以提高我中介业务部业绩以及全体职工收入为根本出发点，弘扬求实、诚信、拼搏、创新的企业精神，使我中介业务部的各项工作再上一个台阶。

供热公司年终总结篇二

按照局办调研的通知要求，现将我公司上半年的主要工作及下半年的工作打算向各位领导做以汇报，如有不当之处，请予指正。

二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积30万平方米；增加供水销量90万吨；增加营业收入1000万元。继续创建省级文明单位；继续创建省级物业小区；确保员工收入增长15。

工作思路：“贯穿一条主线、完成两大任务、推进三个转变、实现四个突破、夯实四项基础”。

贯穿一条主线：就是以xx届五中全会精神为指针，坚持科学发展观，抓住发展机遇，做强两项主业，提升服务标准，创建和谐型企业为主线统领各项工作。

完成两大任务：一是完成集团公司2019年经营业绩考核指标；二是完成省级文明单位创建任务。

推进三个转变：一是进一步转变员工思想观念，适应市场经济的要求，解放思想，奋发图强；二是进一步转变经济增长方法，实现快速发展、科学发展，提高效益；三是进一步转变经营机制，以人为本，增强活力。实现“三个转变”互动，促进全年各项工作。

实现四个突破：一是经营成果突破5500万元以上；二是公司外延发展供热面积突破250万平方米、日供水量突破1.5万吨；三是公司内部改制重组的突破，力争建立供热第三分公司；四是管理水平的突破，通过iso9000质量管理体系认证和完善信息化，使公司实力和经营业绩有长足发展。

夯实四项基础：一是夯实党建工作的基础；二是夯实队伍建设的基础；三是夯实企业管理基础；四是夯实安全生产和质量标准化基础。2019年，要通过打牢以上四个基础，为做强企业强身健体。

上半年，我们本着“科技为先导，质量为基础，人才是根本，管理是保证”的指导思想，以加快公司硬件建设，全力保障供热供水，努力提升服务质量，增强企业核心竞争力，向现代化企业迈进为指导方针，团结协作，努力拼搏，各项工作都取得了一定的进步，保持了优良的发展势头。通过“七抓七实现”，实现了生产时间过半，经营指标完成过半。

上半年预计收入完成1075万元，预计完成亏损指标1075万元。预计全年收入3864万元，费用支出6776万元，完成亏损指标2911万元。

1~5月份指标完成情况：

1、收入实际完成1209万元，比计划收入875万元多收入334万元，较去年同期的1783万元减少收入574万元。

2、成本实际完成3161万元，比计划3219万元少支出58万元，较去年同期成本2517万元多支出了644万元(原因是受供热面积增加因素的影响)。

3、实际完成亏损指标2298万元，比计划2344万元减亏46万元。

年初，鉴于锅炉厂处于停产的状况，我公司领导决定开拓经营，拟兼并该厂，充分利用该厂现有厂房、设备、生产技术和资质等有效资源，拓展发展空间。2019年1月20日，**集团公司将原锅炉厂于划归我公司管理。为扶植锅炉厂的生产经营，**集团公司对锅炉修理、铸件、辅机实行定点生产，控制外委修理和购置锅炉辅机、铸件、修理等，并下发了相关文件。锅炉厂划归我公司后，我们改变了该厂劳务收入结构，即春、夏季修造锅炉及辅机，秋、冬季承担换热站、供热站的运行及维修工作，拓宽了该厂工人的劳务市场。

同时，我公司将按照省国资委主辅分离，辅业改制的要求，对其进行公司制改造，实现独立经营，自负盈亏，实现了“产、供、销、安、修”一条龙管理，壮大了企业发展实力。

为确保供热系统安全稳定运行，我们加大工作力度，制定了七项管理制度：

效益工资。七是便民服务制度。为加强与用户的沟通，公司与基层各单位在调度室均设立了热线服务电话，24小时值班，及时解决用户反馈的供热问题。

通过采取的一系列有效措施，供热质量得到了有力保障，逐

步处理了供热系统局部不热的现象，做到安全运行无事故，树立了公司新形象。

今年初，我们组织全体职工认真学习了《黑龙江省城镇供热条例》和《黑龙江省供热行业服务规范》，并结合我们公司实际情况，制定了各项管理制度，牢记用户满意是我们的服务宗旨，以优质的服务来实现“向用户负责”的承诺。

在服务观念上，变被动服务向主动服务转变；在服务方法上，变一招一式的简单服务向至细、至精、至全的多方位服务转变；在服务效果上，争取经济和社会效益的双丰收，全力打造供热行业的新形象。在为用户服务过程中，对用户主动热情、言行规范、和蔼可亲，做到了用户利益无小事，用百分之百的诚心，为用户亲情服务，帮用户解决实际问题。

通过学习服务规范，广大员工了解了为热用户提供供热服务时，应达到的基本行为规范和质量标准，依法维护公司与用户双方的合法权益，服务质量不断提高，得到了用户的一致认可。

1、树立科技创新认识。我们一是对供热系统进行了科学的改造。为确保供热系统安全经济运行，提高供热质量，降低供热成本，更好地服务于矿区。在集团公司及有关部门的大力支持下，对市区部分供热系统进行了系统的改造，从根本上处理了死角死面，收到了优良的经济效益和社会效益。二是建立全面的培训网络。有组织、有计划地分批分类对广大员工进行培训，大力组织开展各种形式的科技普及推广工作，努力提高员工的综合素质。

2、加强技术创新，节能降耗。一是量化分析，优化工艺技术。通过对供热系统能耗现状的调查与评价，结合三年来的运行参数，提出系统运行调控方案，绘制了科学的供热运行控制图，水电煤耗大幅下降，供热运行调控技术进入同行业先进行列。二是推广变频调控技术、热工监控技术的应用，进一

步降低了供热能耗。

3、加强运行管理，效果明显。一是严把节煤关。我们在往锅炉送煤前，向煤里掺入适量的水，搅拌均匀，使煤能够充分燃烧，降低灰渣的含碳量，减少热损失，达到热量的最大化，使耗煤从去年的88.7公斤/平方米降到了目前的68公斤/平方米，节约资金近98万元。二是严把节电关。在各个供热站、换热站都对补水泵采用了变频调速技术。使耗电量从原来的3.73度/平方米，降到3.22度/平方米，节约资金近72万元。三是严把节水关。将供暖用水、生活用水、补水等都安装了计量装置，专人监管，每个班组坚持定时对外网进行巡查，防止了跑、冒、漏的发生，使耗水量由2019年的0.099公斤/平方米降到现在 0.088公斤/平方米，节约资金近4万元。四是严把环保关。要求各供热单位采取有效措施确保烟尘排放达标，做到炉渣日产日清，满足环保要求。

1、增强安全认识，加大培训力度。公司采取请进来教、走出去学的方法，对公司员工尤其是特殊工种进行安全教育培训。上半年，公司共组织100余名专业技术骨干参加安全监督管理局、建设局、市质量技术监督局、集团公司锅炉检验所举办的各种安全生产管理培训班”进行学习，充分利用每周早会、班前会的时间灌输安全知识和安全法规，广大员工的安全认识大幅增强。

2、制定达标规划，加快推进步伐。年初，根据我们公司的行业特点和工作性质，制定了《2019年安全质量标准化工作规划》。在实际工作中，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，坚持“管理、装备、培训并重”的原则，对“一通三防”采取了有效的防范措施，并形成文件向基层单位贯彻落实，真正把安全生产和安全质量达标工作摆上议事日程，加快了推进安全质量标准化工作的步伐。

3、加强监督检查，消除安全隐患。上半年我们共组织大型检查6次，动态抽查15次，检查出问题11项，下发限期整改通

知书7份，现已全部整改完成，公司安全质量标准化水平有了明显提升，一季度经集团公司验收，取得96分的好成绩，在集团公司一季度评比地面厂队中位列第三名。

由于05～2019年度采暖期存在着供热系统冷热不均的问题，出现了局部用户不热的现象，因此，我们制定出先进的优化设计方案，把供热系统热平衡调整做为今年夏季检修工作的重中之重来抓，以使供热系统更加科学化、合理化。今年夏季检修工作共安排检修项目29个大项422个小项，其中重点项目6项，维修设备 352台套。原则上对所有设备进行解体检修并重新组装，以达到检修无盲点的目的。

重点项目分别是：二处锅炉房五台锅炉大修、南集中站内锅炉系统改造、总医院站上煤机大修、供热一网大修、供热二网检修、供水泵站设备更换、维修。从五月初至五月末，公司共完成检修锅炉17台、辅机300余台套，检修冲洗换热器34台。

半年来，公司党委在集团公司党委的正确的领导下，围绕企业的中心工作充分发挥了党委的政治核心作用、党支部的战斗堡垒作用、党员的先锋模范作用，为公司的发展稳定提供了强有力的政治保证。

1、开展“四好班子”创建活动。党委下发了《**公司“四好班子”创建活动方案》，把“政治素质好、经营业绩好、团结协作好、作风形象好”作为班子建设的重要内容，做到了四个结合。即“政治素质好”与“实现企业目标”相结合；“经营业绩好”与“树立和落实科学发展观，解决企业发展中的难点”相结合；“团结协作好”与“领导体制、个人分工、团结和谐”相结合；“作风形象好”与“保持谦虚谨慎、艰苦奋斗、联系实际”相结合。公司党委达到了决策民主化、议事规则化、会议制度化、学习经常化、选人用人公开化、廉洁自律承诺化、监督机制多角化，充分发挥了党委的政治核心作用。

2、严格党的组织生活。坚持“三会一课”制度，支委会每月召开一次，党员大会每月召开一次，党课每季度上一次，党小组会每月召开一次，民主生活会半年召开一次。通过开展“三会一课”活动，有效地促进了支部建设升级晋等，一类支部达到了80，消除了三类支部。

3、开展了“党员四项活动”。公司党委主动组织公司全体党员开展“党员岗位承诺、党员责任区、党员联系户、党员义务奉献”活动，督促党员在工作中发挥先锋模范作用。

4、思想政治工作坚持做到“三个面向”。一是坚持全心全意为人民服务的宗旨，把维护好广大人民群众的根本利益作为出发点和落脚点。二是把公司发展作为宣传教育的重点，广泛开展形势任务教育和日常性的思想教育，以正确的理论引导人，以先进的事迹激励人，切实加强了思想政治工作，有针对性地探索加强和改进新形势下思想政治工作的途径和方法，化解了各类矛盾，答疑解惑，理顺情绪。上半年，在《双鸭山日报》、《双鸭山矿工报》发稿23篇，在双矿在线发稿6篇，宣传了好人好事及日常工作动态，提高了公司的知名度。三是树好窗口单位形象，提高服务质量。先后召开了三次**公司“行风”建设座谈会，由4个办公用户，32个居民用户参加，征集各方意见和建议18条，并列入了整改计划，由三个供热分公司实施整改，政工部催办。同时，公司党委还与向阳小区益人社区召开了“企、区精神文明联建座谈会”，密切了企、区关系。

5、文明单位创建工作进展快速。公司党委、公司叫响了“向省级文明单位进军”的口号后，党、政、工、青齐心协力，全力抓好精神文明创建工作。截至目前，基础材料已准备完毕并装订成册，文明单位创建专题片正在拍摄，其余工作也正在有序进行。公司两级机关做到了文明办公，标准化办公，各分公司工作场所实现美化、绿化、亮化、净化。

6、班组建设有声有色。公司党委认真贯彻东荣二矿现场会和

鸡西分公司现场会精神，并下发文件做了具体安排。一是强化员工思想素质教育，使员工认清形势，增强员工的竞争认识、学习认识和危机认识。二是加强对员工技术业务素质的培训。制定了2019年培训工作计划，把技术业务培训、安全培训都列为班组的重点工作来抓，主动培养学习型、创造型、复合型人才。三是认真组织了岗位练兵、技术比武、科技攻关、拜师学艺活动。

7、信访稳定工作细致认真。我们对于所有的来访来信都真正做到对组织负责、对企业负责、对来访人员和举报对象负责的工作态度，查明真相，秉公办理。上半年，公司共接待来信来访10余人次，对查实违纪的有关人和事，认真做好教育和处理工作，对群众要求解决的困难和问题，尽最大努力做好协调工作。同时，我们对下属各分公司的不稳定因素进行了认真的梳理，用真情温暖他们，用实际行动感动他们，确保他们的思想稳定。

8、全力创建学习型企业。我们以提高人的综合素质，实现企业可持续发展为目标，以“学科学、学技术、学文化”为工作主题，提出了“加强领导、强化认识、“科学规划、“联系实际、“总结经验、连续创新”等具体措施，逐渐建立和完善员工培训学习体系。出台了创建学习型企业的有关文件，强化了对运行人员和收费人员的培训，提高了广大员工的业务素质和专业技能。

第一，坚持“三个代表重要思想，深入贯彻xx届五中全会精神”，是保证各项工作胜利的指针。

第二，坚持精细化管理，健全规章制度，是我们提高管理水平的重要措施。

第三，坚持激励约束并举，调动一切主动因素，是推动公司发展的强大动力。

第四，坚持以市场开发为龙头，做强主业是实现可持续发展的根本途径。

第五，坚持人力资源开发战略，提升员工队伍的综合素质，是我们取得各项工作成功的关键。

上半年，尽管我们做了大量工作，取得了一定成绩，但还存在基础不牢、制度不严、管理不细、素质不高、服务不佳、观念不新的问题，这些都需要在今后的工作中认真加以改进。

下半年，我公司的工作目标艰巨而繁重，我们将继续抓落实，抓推进，抓效果，争取全年工作有整体突破，再上一个新台阶，为实现集团公司“六个协调发展”做出应有的贡献。

我们要加大基本公共工程的投入，强化推进基本公共工程建设。第一，我们拟投资150万元，将大综公司锅炉房改建成一座换热站(15万m²)□供热面积可扩大 8万平方米;第二，龙翔小区换热站(15万平方米的供热能力)新建工程;第三，为提高供水质量，拟投入资金500万元在集贤水厂新建一座1.5万立方米的预沉池;第四，星之舟花园小区换热站(15万平方米的供热能力)新建工程;第五，投资30万元引进新技术、新工艺、新设备，完善集贤水厂消毒、过滤系统，提高供水质量;第六，拟在双阳、新安煤矿各建一座日处理水能力为30000立方米的矿井水净化厂;另外，还有对外承揽的工程：集贤煤矿供热系统改造二期工程、五大连池供热系统二期工程(40万平方米)及大唐热电工程。同时，完善3个供热调峰站的自动监控系统，以确保锅炉的安全运行和经济运行。

第一，认真组织，稳抓落实。按照夏季检修项目和工程项目认真组织落实，制定出项目推进图表，定时间，定人员，做到组织、项目、人员、时间四落实，树立协同作战思想，互相支持，互相配合。令行禁止，政令畅通。

第二，完善各项制度，严格执行夏修方案。公司专门成立夏

季检修工作及工程会战相应的工作机构，由单位主要负责人任组长，亲自抓这两项工作，抽调得力人员，明确工作任务。由各部门、各单位配合领导小组开展工作，加强沟通，服从指挥，完善专工负责制、首问负责制等各项管理制度，严格执行下发的夏修工作计划和工程计划。

第三，严格按照计划组织施工。由于联合检修一环紧扣一环，时间要求相当紧，不论哪个环节出了问题，都将制约其他环节，影响开工进展，延误整个工期。因此，公司将调动一切主动因素，抓紧抢工期、抢进度，力争提前完成任务。

第四，坚持安全第一的方针。目前，高温、干燥季节已经来临，给安全施工带来诸多不利。我们将把安全工作作为保检修顺行的重点来抓，筑牢检修“安全堤”。在各个施工部位，设置好保护棚、防护栏杆和安全警戒线，检查更换废旧安全带等劳保用品；组织安全部门，狠查安全隐患和违章作业，并在各部位指定安全负责人，实行安全区域负责制。

第五，确保检修质量达标，现场文明施工。在确保安全作业的同时，我们还大力强调施工质量，正确处理好质量与工期的关系，从工期中要质量，从严格把好质量关中求进度；各级质检员将自始至终跟踪在各施工点，发现问题及时提出并限期整改；各施工班组将严格按优质工序组织施工，严格执行“联审、联批”制等质量保证措施，确保各项目检修工作一次成功，从而促进夏修顺利进行，确保系统按时稳定运行。

一是始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真贯彻上级部门的文件及会议精神，加大安全宣传力度。二是认真检查领导包保责任制的落实，突出安全工作在政绩考核中的第一位置、突出党政一把手在生产体系中的第一责任。三是强化安全生产管理，建立健全人、环境、设备三者统一的安全长效机制，进一步完善安全生产技术保障体系、监控体系、制度体系和责任体系，狠抓隐患整改。四是强化安全生产监督检查，落实施工现场安检员，确保安全生产无事故。五是

利用经济杠杆的作用，加强月份考核，对考核中出现问题的单位进行经济处罚，追究责任者与管理者责任。

此外，公司还将严肃员工劳动组织纪律，完善各项制度，坚决杜绝人身伤亡事故和重大机械事故，争取在巩固国家行业级标准的基础上更进一步，力争达到质量标准化免检要求标准。

2019年下半年的培训工作将着重于细分培训结构，根据不同层次的员工分别给予多视角、全方位的培训，主要从领导才能、经营理念、人力资源管理才能及个性化才能等方面来对不同特长的员工进行专业化的培训与提高，全面提升员工的知识结构，综合素质有一个质的飞跃，全面改善企业效益增长的“软”环境。

同时，加大创建省级文明单位的力度。加强文明单位、文明班组建设。严格按考核方案内容，在公司供热班组中开展供热竞赛活动。主动调动各班组的主动性，形成比、学、赶、超的局面，推动文明单位创建活动扎实有效地开展，争取在年末达到省级文明单位标准。

1、贯彻学习xx届五中全会精神，为企业改革与生产经营注入强大的思想动力。采取集中学习、举办讨论会、研讨班等形式，分层次、有重点、多形式地组织广大党员、干部和员工认真学习，把全体职工的思想统一到全会精神上来，统一到公司发展战略上来，为企业发展出谋献策。

2、加强领导班子建设和员工队伍建设。适应企业改制重组工作需要，按照完善法人治理结构的要求，完善有利于党组织参与决策的领导体制和工作机制。牢固树立和认真落实科学的人才观，坚持党管人才原则，并同市场化选聘经营管理者的机制相结合，推进实施人才强企战略，建立完善人才开发、评价、配置、激励机制。

3、加强精神文明建设和企业文化建设，确保员工队伍稳定。全面落实集团公司职代会精神，广泛深入宣传“四树立”的企业精神和“发展为本、追求诚信”的经营理念。把保持员工队伍稳定作为一项政治任务抓紧、抓好。依据“四争一创”活动实施方案，将活动贯穿于工作的每个环节。加大对综合治理、信访和计划生育工作力度，为企业发展保驾护航。充分发挥了工会、共青团、女工等群众组织的优势和作用，围绕供热供水工作，开展好劳动竞赛、合理化建议等群众性活动。重视宣传工作，围绕公司改革发展和生产经营工作，宣传政策、动员群众、凝聚力量，要把政治思想宣传同经营工作宣传、管理工作宣传、服务工作宣传有机地结合起来，把解决员工群众关心的热点、难点问题纳入到宣传工作的视野之中，充分发挥宣传工作在公司两个文明建设中的网民以及媒体导向作用。

4、坚持以人为本，努力构建和谐型企业。进一步实施“人才强企”战略和企业文化建设规划，建立具有特色的人才资源开发和管理新机制，形成鼓励人才干事业、支持人才干成事业、帮助人才干好事业的环境。进一步树立“诚信、高效、合作、服务、环保”的企业形象，创造更加有利于公司发展的外部环境。从“内建队伍、外树形象”两个方面，努力构建物质文明、精神文明、政治文明相促进，公司发展与社会发展相统一，企业发展与员工发展相协调的和谐型企业。

今年初，我们组织全体职工认真学习了《黑龙江省城镇供热条例》和《黑龙江省供热行业服务规范》，并结合我们公司实际情况，制定了各项管理制度，牢记用户满意是我们的服务宗旨，以优质的服务来实现“向用户负责”的承诺。

在服务观念上，变被动服务向主动服务转变；在服务方法上，变一招一式的简单服务向至细、至精、至全的多方位服务转变；在服务效果上，争取经济和社会效益的双丰收，全力打造供热行业的新形象。在为用户服务过程中，对用户主动热情、言行规范、和蔼可亲，做到了用户利益无小事，用百分之百的

诚心，为用户亲情服务，帮用户解决实际问题。

通过学习服务规范，广大员工了解了为热用户提供供热服务时，应达到的基本行为规范和质量标准，依法维护公司与用户双方的合法权益，服务质量不断提高，得到了用户的一致认可。

1、树立科技创新认识。我们一是对供热系统进行了科学的改造。为确保供热系统安全经济运行，提高供热质量，降低供热成本，更好地服务于矿区。在集团公司及有关部门的大力支持下，对市区部分供热系统进行了系统的改造，从根本上处理了死角死面，收到了优良的经济效益和社会效益。二是建立全面的培训网络。有组织、有计划地分批分类对广大员工进行培训，大力组织开展各种形式的科技普及推广工作，努力提高员工的综合素质。

2、加强技术创新，节能降耗。一是量化分析，优化工艺技术。通过对供热系统能耗现状的调查与评价，结合三年来的运行参数，提出系统运行调控方案，绘制了科学的供热运行控制图，水电煤耗大幅下降，供热运行调控技术进入同行业先进行列。二是推广变频调控技术、热工监控技术的应用，进一步降低了供热能耗。

3、加强运行管理，效果明显。一是严把节煤关。我们在往锅炉送煤前，向煤里掺入适量的水，搅拌均匀，使煤能够充分燃烧，降低灰渣的含碳量，减少热损失，达到热量的最大化，使耗煤从去年的88.7公斤/平方米降到了目前的68公斤/平方米，节约资金近98万元。二是严把节电关。在各个供热站、换热站都对补水泵采用了变频调速技术。使耗电量从原来的3.73度/平方米，降到3.22度/平方米，节约资金近72万元。三是严把节水关。将供暖用水、生活用水、补水等都安装了计量装置，专人监管，每个班组坚持定时对外网进行巡查，防止了跑、冒、漏的发生，使耗水量由2019年的0.099公斤/平方米降到现在 0.088公斤/平方米，节约资金近4万元。四是

严把环保关。要求各供热单位采取有效措施确保烟尘排放达标，做到炉渣日产日清，满足环保要求。

1、增强安全认识，加大培训力度。公司采取请进来教、走出去学的方法，对公司员工尤其是特殊工种进行安全教育培训。上半年，公司共组织100余名专业技术骨干参加安全监督管理局、建设局、市质量技术监督局、集团公司锅炉检验所举办的各种安全生产管理培训班”进行学习，充分利用每周早会、班前会的时间灌输安全知识和安全法规，广大员工的安全认识大幅增强。

2、制定达标规划，加快推进步伐。年初,根据我们公司的行业特点和工作性质，制定了《2019年安全质量标准化工作规划》。在实际工作中，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，坚持“管理、装备、培训并重”的原则，对“一通三防”采取了有效的防范措施，并形成文件向基层单位贯彻落实，真正把安全生产和安全质量达标工作摆上议事日程，加快了推进安全质量标准化工作的步伐。

3、加强监督检查，消除安全隐患。上半年我们共组织大型检查6次，动态抽查15次，检查出问题11项，下发限期整改通知书7份，现已全部整改完成，公司安全质量标准化水平有了明显提升，一季度经集团公司验收，取得96分的好成绩，在集团公司一季度评比地面厂队中位列第三名。

由于05~2019年度采暖期存在着供热系统冷热不均的问题，出现了局部用户不热的现象，因此，我们制定出先进的优化设计方案，把供热系统热平衡调整做为今年夏季检修工作的重中之重来抓，以使供热系统更加科学化、合理化。今年夏季检修工作共安排检修项目29个大项422个小项，其中重点项目6项，维修设备 352台套。原则上对所有设备进行解体检修并重新组装，以达到检修无盲点的目的。

重点项目分别是：二处锅炉房五台锅炉大修、南集中站内锅

炉系统改造、总医院站上煤机大修、供热一网大修、供热二网检修、供水泵站设备更换、维修。从五月初至五月末，公司共完成检修锅炉17台、辅机300余台套，检修冲洗换热器34台。

半年来，公司党委在集团公司党委的正确的领导下，围绕企业的中心工作充分发挥了党委的政治核心作用、党支部的战斗堡垒作用、党员的先锋模范作用，为公司的发展稳定提供了强有力的政治保证。

1、开展“四好班子”创建活动。党委下发了《**公司“四好班子”创建活动方案》，把“政治素质好、经营业绩好、团结协作好、作风形象好”作为班子建设的重要内容，做到了四个结合。即“政治素质好”与“实现企业目标”相结合；“经营业绩好”与“树立和落实科学发展观，解决企业发展中的难点”相结合；“团结协作好”与“领导体制、个人分工、团结和谐”相结合；“作风形象好”与“保持谦虚谨慎、艰苦奋斗、联系实际”相结合。公司党委达到了决策民主化、议事规则化、会议制度化、学习经常化、选人用人公开化、廉洁自律承诺化、监督机制多角化，充分发挥了党委的政治核心作用。

2、严格党的组织生活。坚持“三会一课”制度，支委会每月召开一次，党员大会每月召开一次，党课每季度上一次，党小组会每月召开一次，民主生活会半年召开一次。通过开展“三会一课”活动，有效地促进了支部建设升级晋等，一类支部达到了80，消除了三类支部。

3、开展了“党员四项活动”。公司党委主动组织公司全体党员开展“党员岗位承诺、党员责任区、党员联系户、党员义务奉献”活动，督促党员在工作中发挥先锋模范作用。

4、思想政治工作坚持做到“三个面向。一是坚持全心全意为人民服务的宗旨，把维护好广大人民群众的根本利益作为出

发点和落脚点。二是把公司发展作为宣传教育的重点，广泛开展形势任务教育和日常性的思想教育，以正确的理论引导人，以先进的事迹激励人，切实加强了思想政治工作，有针对性地探索加强和改进新形势下思想政治工作的途径和方法，化解了各类矛盾，答疑解惑，理顺情绪。上半年，在《双鸭山日报》、《双鸭山矿工报》发稿23篇，在双矿在线发稿6篇，宣传了好人好事及日常工作动态，提高了公司的知名度。三是树好窗口单位形象，提高服务质量。先后召开了三次**公司“行风”建设座谈会，由4个办公用户，32个居民用户参加，征集各方意见和建议18条，并列入了整改计划，由三个供热分公司实施整改，政工部催办。同时，公司党委还与向阳小区益人社区召开了“企、区精神文明联建座谈会”，密切了企、区关系。

5、文明单位创建工作进展快速。公司党委、公司叫响了“向省级文明单位进军”的口号后，党、政、工、青齐心协力，全力抓好精神文明创建工作。截至目前，基础材料已准备完毕并装订成册，文明单位创建专题片正在拍摄，其余工作也正在有序进行。公司两级机关做到了文明办公，标准化办公，各分公司工作场所实现美化、绿化、亮化、净化。

6、班组建设有声有色。公司党委认真贯彻东荣二矿现场会和鸡西分公司现场会精神，并下发文件做了具体安排。一是强化员工思想素质教育，使员工认清形势，增强员工的竞争认识、学习认识和危机认识。二是加强对员工技术业务素质的培训。制定了2019年培训规划，把技术业务培训、安全培训都列为班组的重点工作来抓，主动培养学习型、创造型、复合型人才。三是认真组织了岗位练兵、技术比武、科技攻关、拜师学艺活动。

7、信访稳定工作细致认真。我们对于所有的来访来信都真正做到对组织负责、对企业负责、对来访人员和举报对象负责的工作态度，查明真相，秉公办理。上半年，公司共接待来信来访10余人次，对查实违纪的有关人和事，认真做好教育

和处理工作，对群众要求解决的困难和问题，尽最大努力做好协调工作。同时，我们对下属各分公司的不稳定因素进行了认真的梳理，用真情温暖他们，用实际行动感动他们，确保他们的思想稳定。

8、全力创建学习型企业。我们以提高人的综合素质，实现企业可持续发展为目标，以“学科学、学技术、学文化”为工作主题，提出了“加强领导、强化认识、“科学规划、“联系实际、“总结经验、连续创新”等具体措施，逐渐建立和完善员工培训学习体系。出台了创建学习型企业的有关文件，强化了对运行人员和收费人员的培训，提高了广大员工的业务素质和专业技能。

第一，坚持“三个代表重要思想，深入贯彻xx届五中全会精神”，是保证各项工作胜利的指针。

第二，坚持精细化管理，健全规章制度，是我们提高管理水平的重要措施。

第三，坚持激励约束并举，调动一切主动因素，是推动公司发展的强大动力。

第四，坚持以市场开发为龙头，做强主业是实现可持续发展的根本途径。

第五，坚持人力资源开发战略，提升员工队伍的综合素质，是我们取得各项工作成功的关键。

上半年，尽管我们做了大量工作，取得了一定成绩，但还存在基础不牢、制度不严、管理不细、素质不高、服务不佳、观念不新的问题，这些都需要在今后的工作中认真加以改进。

下半年，我公司的工作目标艰巨而繁重，我们将继续抓落实，抓推进，抓效果，争取全年工作有整体突破，再上一个新台

阶，为实现集团公司“六个协调发展”做出应有的贡献。

我们要加大基本公共工程的投入，强化推进基本公共工程建设。第一，我们拟投资150万元，将大综公司锅炉房改建成一座换热站(15万m²)□供热面积可扩大 8万平方米;第二，龙翔小区换热站(15万平方米的供热能力)新建工程;第三，为提高供水质量，拟投入资金500万元在集贤水厂新建一座1.5万立方米的预沉池;第四，星之舟花园小区换热站(15万平方米的供热能力)新建工程;第五，投资30万元引进新技术、新工艺、新设备，完善集贤水厂消毒、过滤系统，提高供水质量;第六，拟在双阳、新安煤矿各建一座日处理水能力为30000立方米的矿井水净化厂;另外，还有对外承揽的工程：集贤煤矿供热系统改造二期工程、五大连池供热系统二期工程(40万平方米)及大唐热电工程。同时，完善3个供热调峰站的自动监控系统，以确保锅炉的安全运行和经济运行。

第一，认真组织，稳抓落实。按照夏季检修项目和工程项目认真组织落实，制定出项目推进图表，定时间，定人员，做到组织、项目、人员、时间四落实，树立协同作战思想，互相支持，互相配合。令行禁止，政令畅通。

第二，完善各项制度，严格执行夏修方案。公司专门成立夏季检修工作及工程会战相应的工作机构，由单位主要负责人任组长，亲自抓这两项工作，抽调得力人员，明确工作任务。由各部门、各单位配合领导小组开展工作，加强沟通，服从指挥，完善专工负责制、首问负责制等各项管理制度，严格执行下发的夏修工作计划和工程计划。

第三，严格按照计划组织施工。由于联合检修一环紧扣一环，时间要求相当紧，不论哪个环节出了问题，都将制约其他环节，影响开工进展，延误整个工期。因此，公司将调动一切主动因素，抓紧抢工期、抢进度，力争提前完成任务。

第四，坚持安全第一的方针。目前，高温、干燥季节已经来

临，给安全施工带来诸多不利。我们将把安全工作作为保检修顺行的重点来抓，筑牢检修“安全堤”。在各个施工部位，设置好保护棚、防护栏杆和安全警戒线，检查更换废旧安全带等劳保用品；组织安全部门，狠查安全隐患和违章作业，并在各部位指定安全负责人，实行安全区域负责制。

第五，确保检修质量达标，现场文明施工。在确保安全作业的同时，我们还大力强调施工质量，正确处理好质量与工期的关系，从工期中要质量，从严格把好质量关中求进度；各级质检员将自始至终跟踪在各施工点，发现问题及时提出并限期整改；各施工班组将严格按优质工序组织施工，严格执行“联审、联批”制等质量保证措施，确保各项目检修工作一次成功，从而促进夏修顺利进行，确保系统按时稳定运行。

一是始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真贯彻上级部门的文件及会议精神，加大安全宣传力度。二是认真检查领导包保责任制的落实，突出安全工作在政绩考核中的第一位置、突出党政一把手在生产体系中的第一责任。三是强化安全生产管理，建立健全人、环境、设备三者统一的安全长效机制，进一步完善安全生产技术保障体系、监控体系、制度体系和责任体系，狠抓隐患整改。四是强化安全生产监督检查，落实施工现场安检员，确保安全生产无事故。五是利用经济杠杆的作用，加强月份考核，对考核中出现问题的单位进行经济处罚，追究责任者与管理者责任。

此外，公司还将严肃员工劳动组织纪律，完善各项制度，坚决杜绝人身伤亡事故和重大机械事故，争取在巩固国家行业级标准的基础上更进一步，力争达到质量标准化免检要求标准。

2019年下半年的培训工作将着重于细分培训结构，根据不同层次的员工分别给予多视角、全方位的培训，主要从领导才能、经营理念、人力资源管理才能及个性化才能等方面来对不同特长的员工进行专业化的培训与提高，全面提升员工的

知识结构，综合素质有一个质的飞跃，全面改善企业效益增长的“软”环境。

同时，加大创建省级文明单位的力度。加强文明单位、文明班组建设。严格按考核方案内容，在公司供热班组中开展供热竞赛活动。主动调动各班组的主动性，形成比、学、赶、超的局面，推动文明单位创建活动扎实有效地开展，争取在年末达到省级文明单位标准。

1、贯彻学习xx届五中全会精神，为企业改革与生产经营注入强大的思想动力。采取集中学习、举办讨论会、研讨班等形式，分层次、有重点、多形式地组织广大党员、干部和员工认真学习，把全体职工的思想统一到全会精神上来，统一到公司发展战略上来，为企业发展出谋献策。

2、加强领导班子建设和员工队伍建设。适应企业改制重组工作需要，按照完善法人治理结构的要求，完善有利于党组织参与决策的领导体制和工作机制。牢固树立和认真落实科学的人才观，坚持党管人才原则，并同市场化选聘经营管理者机制相结合，推进实施人才强企战略，建立完善人才开发、评价、配置、激励机制。

3、加强精神文明建设和企业文化建设，确保员工队伍稳定。全面落实集团公司职代会精神，广泛深入宣传“四树立”的企业精神和“发展为本、追求诚信”的经营理念。把保持员工队伍稳定作为一项政治任务抓紧、抓好。依据“四争一创”活动实施方案，将活动贯穿于工作的每个环节。加大对综合治理、信访和计划生育工作力度，为企业发展保驾护航。充分发挥了工会、共青团、女工等群众组织的优势和作用，围绕供热供水工作，开展好劳动竞赛、合理化建议等群众性活动。重视宣传工作，围绕公司改革发展和生产经营工作，宣传政策、动员群众、凝聚力量，要把政治思想宣传同经营工作宣传、管理工作宣传、服务工作宣传有机地结合起来，把解决员工群众关心的热点、难点问题纳入到宣传工作的视

野之中，充分发挥宣传工作在公司两个文明建设中的网民以及媒体导向作用。

4、坚持以人为本，努力构建和谐型企业。进一步实施“人才强企”战略和企业文化建设规划，建立具有特色的人才资源开发和管理新机制，形成鼓励人才干事业、支持人才干成事业、帮助人才干好事业的环境。进一步树立“诚信、高效、合作、服务、环保”的企业形象，创造更加有利于公司发展的外部环境。从“内建队伍、外树形象”两个方面，努力构建物质文明、精神文明、政治文明相促进，公司发展与社会发展相统一，企业发展与员工发展相协调的和谐型企业。

供热公司年终总结篇三

20__年上半年我公司认真贯彻落实市政府、__公司20__年工作会议精神，认真安排布置公司20__年的各项工作。在公司各级领导的关心与指导下，在全体员工共同努力下，各项工作稳步推进。

一、重点工作完成情况

1、积极努力、齐心协力，顺利完成供暖期供暖任务

围绕打造__“暖心”品牌，每日对换热站设备运行情况、运行参数进行全面检查，并在次日晨会通报检查情况，确保换热站设备运行正常、参数调整科学合理。热煤是公司正常生产供热的重要资源，是确保民生的根本保障。我公司根据各供热中心的燃煤库存、实际耗用量以及锅炉特性，统筹安排资金、合理调配原煤的拉运，确保供暖用煤储备充足，为安全供热奠定牢固基础。践行了__国企所肩负的经济、政治、社会三大责任，树立了良好的社会形象，赢得了“一市两县”居民和政府的信任。

2、精细管理，切实做好节能降耗工作

供暖期每日对各中心热源点及所有换热站的`生产指标进行统计，并在第二天的晨会上对异常指标进行通报，分析并查找原因，对发现的问题及时采取措施进行处理；每月定期召开节能运行分析会，对各中心热源点及换热站指标进行细致全面的分析讨论，并制定整改措施降低各项指标。在煤炭供应紧张的情况下，为了节约燃料成本，公司调动运行人员挖掘设备潜力，提高运行经济性的同时，强化了生产成本测算工作，加大了运行方式的优化分析力度，积极推行了经济调度。利用循环流化床锅炉的优势，重点开展了煤炭掺配和灰渣掺烧工作。20__—20__采暖年度累计掺烧炉渣6000吨，极大地缓解了供煤压力，降低了运行成本。

3、不断完善安全管理机制，严格落实安全生产责任制

公司不断完善安全管理机制，进一步明确安全生产主要负责人、分管负责人、安全生产管理人员和各岗位安全生产职责，健全公司、部门、班组三级安全监督网络，按照签订的公司经营业绩责任书，逐级分解签订了公司《安全目标责任书》，安全生产责任制落实到位。根据公司春检工作文件要求，结合公司实际，制定详细的检查计划，明确检查项目、内容、时间和责任分工。做到思想到位、组织到位、责任到位、管理到位、措施到位，确保“春检”工作的全面完成。

4、认真开展停暖后检修工作，为下一供暖期打下坚实基础

为做好年度检修工作，我公司提前准备、周密部署，组织编写了锅炉房、换热站检修文件包，下发了检修全过程任务管理书以及检修计划，对检修前、修中及修后的工作进行了全过程的筹划。

5、安排专人对各中心锅炉、换热站、管网补偿器检修工艺、现场管理、检修进度检查监督、指导，对存在的问题现场要

求整改并进行通报、考核。每周召开检修协调会，严格要求检修进度按计划开展。

截止6月30日：四个供热中心锅炉标准检修项目已全部完成；144座换热站检修已全部完成(城南52座，城西57座，疏附17座，疏勒18座)；计划更换补偿器17组(城南7组，城西9组，疏附1组)，已更换补偿器13组(城南6组，城西6组，疏附1组)，城南1组补偿器计划7月15日前完成，城西3组补偿器计划7月15日前完成；供热一网冬季抢修需要夏季更换的29处(城南10处，城西12处，疏附4处，疏勒3处)，已完成23处，余6处计划7月15日前完成。

6、经营管理和合同管理能力不断提高。

为保证公司20__年度经营目标顺利完成，20__年综合计划明确了年度“效益、安全、发展”等业绩指标，并按年度计划将生产经营指标进行月度分解预测；考虑到热费资金回笼的实际状况，做好现金流管理，年度综合计划中针对年度资金情况进行月度明细预测，通盘考量、平衡后基本可以保证当年生产经营资金需求，并对下年资金适度预留；为加强综合计划执行刚性，截止3月末，各项费用发生均可控在控，预计年底可顺利完成新疆公司下达的经营利润指标。物资采购、外委服务等各项合同签订，严格履行公司制度，未发生因合同签订或物资到货进度影响公司利益和安全生产的事件。合同签订合规合法，合同法律把关率100%，合同上系统率100%。

7、工程建设改造工作有序开展

老城区改造提升实施的dn1000管网工程已接近尾声，吐曼路dn900管网工程已施工结束，完成了供养中心换热站、西二环至农三师师部、电信换热站分支管线设计工作，二网改造选点和设计工作已完成，供热公司实施的. 供热智能化改造系统静态调试已完毕。

8、提前筹划为本年度热计量改造工作做准备。

热费回收是历年的重点和难点工作，为切实解决这个难题，安装热计量表是最有效的解决办法。我公司对__市所有民用住宅小区热费回收率进行了排名统计，并从中挑选出历年热费回收率低、收费困难的20个小区，为后期联系政府部门实施热计量改造工程做好准备工作，并积极与政府协调争取对更多的片区进行热计量改造。

二、存在的不足

1、热费回收率较低，据公司目标值差距较大。

热费回收依然不够理想。截止20__年6月__一市两县新费回收17262万元，回收率为76.74%;20__—20__年度热费累计回收13680.21万元，回收率为95.33%;20__—20__年度热费累计回收15510.98万元，回收率为83.64%;20__—20__年度热费累计回收17534.24万元，回收率为83.73%。

原因分析为：去年二网改造工程滞后，部分未及时改造完工小区用户以供暖期没有暖气为由要求减免暖气费或拒交暖气费;管网切网频繁，影响供热质量;部分换热站本年度二网漏水频繁，管网分支阀门关不严或锈蚀严重，二网漏水就导致停站，严重影响供热质量，用户要求减免暖气费或拒交暖气费;及往年暖气不热，要求解决往年热费问题后再缴纳暖气费;20__年、20__年政府新建大量廉租房、公租房、保障性住房、拆迁安置房等，此部分用户由于经济贫困，缴费意识薄弱造片区收费率较低，等等都导致热费收缴率较低。

针对以上问题，公司加大热费清缴力度和采取有效催交措施。组织公司全体员工分组收费和强制停暖，制定清缴、停暖方案，明确目标和责任。对拒交热费用户及单位下发停暖通知书，在规定时间内任未缴纳热费的采取强制停暖措施;加快法院开展起诉工作进度，强调法律震慑力。

2、部分指标未完成年度计划。

本年度较计划值完成不好的指标有单位供热量煤耗、单位面积电耗。单位供热量煤耗较计划值升高1.81%，升高原因一是今年所购进燃煤煤质较同期有所下降(本期燃煤入厂热值22.1mj□同期燃煤入厂热值23.1mj□同比降低1mj□)二是今年硫化床锅炉掺渣量同比降低70%。是因为今年购进地矿煤热值低，不易燃烧，且煤种繁多，锅炉燃烧不稳定，参烧比例降低，影响单位供热量煤耗升高。单位面积电耗较计划值升高4.43%，主要原因是今年为提高供热质量，换热站均增大设备运行负荷(部分换热站今年2台泵运行，而同期1台泵运行)，影响单位面积电耗升高。降低指标采取的措施：一是严把燃煤质量关，根据供热锅炉实际炉型及往年燃烧情况，吸取经验，选择合适煤种和做好参烧试验，及时调整参烧比例。二是严格按照运行曲线进行换热站设备调整，在保证供水流量的情况下，尽量单台泵运行。

三、下一步工作重点

1、加强热费回收，缓解经营压力。由于热费收缴不理想，导致公司资金链运作紧张，使公司经营压力进一步加大。一方面与政府沟通，督促政府召开热费清缴协调会，一方面大范围对恶意欠费用户实施停暖。

2、安排专人监督借夏乡七村供热管网改造工作，在工程结束前完成面积核实和热费清缴工作。

3、积极开展技改工作，提高供热质量。完成年初为提高供热质量制定的三项技改工作，即一网加装阻断阀和换热站更换分支阀、每台板换加装排污阀、水箱加装吸泥器。供热智能化改造工作全部结束，系统投入运行，实现换热站无人值守功能。

4、对老旧、新建管网进行打压试验，以满足热电联产集中供

热运行压力、温度。计划在标准检修项目结束后组织人员对老旧、新建管网以阻断阀为界限逐段打压，发现问题及时解决，以满足热电联产集中供热运行要求，确保采暖期安全稳定供热。

5、完成供热工程建设和改造工作。完成供养中心换热站、西二环至农三师师部、电信换热站分支管线施工工作，完成35个片区二网改造工作，经济开发区供热区域完成换热站和分支管线建设工作，供暖期投入运行。供热公司实施的供热智能化改造系统投入运行，实现换热站无人值守功能。

随着__市城市化建设进程的不断加快，城市人口、城镇规模都会不断增加、扩大，集中供热的任务也将随之增大，供热公司全体职工要继续坚持科学严谨的工作态度、周密细致的管理方法、全心全意的服务精神，发扬“艰苦奋斗、勇于开拓、顾全大局、无私奉献、勇挑重担”的工作作风，团结奋斗、顽强拼搏，以奋力开拓的锐气、争创一流的志气投入到各项工作中，为企业建立持久的竞争优势，创造良好的经济效益和社会效益而努力工作。

供热公司年终总结篇四

公司始终坚持把组织干部职工积极参与各项工作管理，发挥广大干部职工的集体凝聚力，促进电力事业发展作为实行政务公开工作的出发点，通过落实“三个健全”，有力地促进了政务公开工作的顺利开展。在公司内成立了由主要负责人任组长的政务公开工作领导小组和政务公开工作督查小组，定期召开政务公开、民主管理、民主督查专题会议，落实检查监督责任，保证政务公开工作的正确方向。为进一步落实考核措施，建立了严格的考核制度，公司将政务公开工作作为一项重要考核内容，并纳入全年目标责任制考核范围，考核结果直接与等级单位考核挂钩，奖优罚劣，大大调动了全体干部员工参与政务公开工作的积极性和主动性。

公司在政务公开民主管理工作中，坚持政务公开的指导原则，按照政务公开的总体要求，落实政务公开的主要内容，严格政务公开的工作和程序，保障政务公开的实现形式，切实加强政务公开的组织领导，推动政务公开民主管理的进一步深化，认真开好每年职工代表大会，全面落实职工的知情权及监督权、参与权，坚持克服形式主义，保证政务公开的真实性，务求工作实效。

1、政务公开与加强基层民主政治建设，完善职代会制度和集体制度相结合，公司各站、所分会都有职工民主选举的职工代表，他们进入了站、所务分会，直接代表职工参与站所务重大决策。

2、坚持以职工代表大会制度为政务公开民主管理的基本形式，认真落实职代会“四项要求”。企业重大决策通过政务公开听取职工意见，由职代会审议通过后才实施，如投资新建城北110kv变电站，修建电力调度中心，租赁江坳口变电站等。涉及职工切身利益的重大事项，先向职工公布，再由职代会按法定程序进行表决后实施，如在公司第三届四次职代会上审议《公司内部职工用水（气）管理方案》、《关于对职工生活用电进行清理理顺的方案》、《安全生产奖惩实施细则》、《员工奖惩制度》。20xx年3月召开第四届工会职代会，换届选举产生了新一届工会委员会和职工代表，讨论通过了新的《集体合同》。20xx年7月在四届二次职代会上审议通过了《20xx年员工增资方案》等。坚持职代会民主评议和测评公司中层及以上领导干部，同时，对民主评议不满意率达30%以上的中干实行降级降职或免职的处理。公司按照有关规定为职工按时缴纳养老、失业、医疗、工伤等各项社会保险费，并将情况每年向职代会报告一次，如实公开。

3、按规定坚持职代会民主评议企业领导制度和企业领导党风廉政建设情况向职代会作述职报告，广泛收集听取职工的意见和建议，扩大了职工的知情权、参与权，加大了群众的监

督力度。同时，公司内部强化纪检监察力度，实行领导干部任期和离任审计制度，从源头上抓好反****工作。

层以上领导干部的工作和廉政行为，此举有力地促进了公司各项工作的顺利开展。为了畅通举报渠道，发挥监督效果，公司在管辖的各片区设置了举报箱，公布了举报电话，将整个工作和干部职工的行为置于全社会的有效监督之下。

通过以上措施的落实，

一是进一步融洽了干群关系。实行政务公开，把职工最关心的热点的问题都在“公开、公平、公正”的环境下有效地得到解决，解除了职工对领导的神秘感和猜疑心理。如在干部竞争上岗问题上，确保监督工作落到实处，对笔试、面试、民主测评等各项考察内容全面实行公开化，把每个人的考核得分在公司内进行公示，择优录用，这样，不但杜绝了用人上的不正之风，而且使公司领导清白，干部职工明白，当事人服气。

二是进一步缓解了用电矛盾。以前，由于政务公开工作不到位，用户对电力行业收费政策缺乏了解，对用电问题心存疑虑，实行政务公开后，用户对电力工作心中有数，积极配合公司搞好工作的意识明显增强。

三是进一步调动了干部职工的工作积极性。尽管今年各项工作的压力很大，但由于工作责任到人，考核公开，干部职工主动加班加点，工作热情十分高涨，公司各项工作任务完成较好。

四是进一步增强了干部职工的廉政意识。通过政务公开，健全了内部监督机制，增强了干部职工的自我约束力，“吃、拿、卡、要、报”以及“人情电、关系电”等各种不廉现象明显减少，员工服务水平明显增强。

通过实行政务公开，从机关到基层逐步走上了工作程序化、管理制度化、行为规范化、职责具体化的良性循环轨道。

供热公司年终总结篇五

从在网上报名、参加听试、笔试、面试、复试到参加培训，不知不觉来到客服中心这个大家庭已经有五个多月的时间了，在这一年的时间里我经历的是从一个刚走出校园的大学生到一个上班族的改变；从一个独立的个体到成为__银行电话银行客服中心的一员。

在这里，我们每天早上召开班前小组会议，每个组的小组长会从昨天的外呼和呼入情况中总结一些错误，在第二天强调今天外呼应该注意哪些问题；在这里，我们小组成员之间、组长和学员之间互相做案例，从一个个案例中发现我们的不足之处，强化我们的标准话术，让我们在面对各种刁难的客户时都能游刃有余；在这里，我们每个组商讨各队的板报设计，每位学员都积极参与到讨论中来，大家各抒己见，互相交流意见，齐心协力完成板报的设计到制作；在这里，我们每天下班之前会召开大组会议，楼层组长会对在各方面表现优秀的学员予以表扬，对有进步的学员进行鼓励；在这里，每天都会发生许多好人好事，这些事虽小，但从这些小事中让我们感受到的是我们电话银行__中心大家庭般的温暖；在这里，我们每天会记录下自己当天的工作感言，记录我们工作中的点点滴滴；更重要的是，在这里，我们在__银行电话银行__中心企业文化的熏陶下，不断提高我们自身的综合素质，不断完善自我……这紧张忙碌的气氛，使平日里有些懒散的我感到有些压力。但老坐席和新学员们的热情、欢迎、微笑感染了我，使我轻松起来。听着老员工们亲切熟练的话语，看着他们娴熟的操作，体味着他们在工作时的认真和笃定，青春的浮躁也与之褪去，多了一份成熟和稳重。

从这一年的工作中总结出以下几点：

一、立足本职，爱岗敬业

二、勤奋学习，与时俱进

2、注重克服思想上的“惰”性。坚持按制度，按计划进行业务知识的学习。首先不将业务知识的学习视为额外负担，自觉学习更新的业务知识和建行的企业文化；其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

三、增强主动服务意识，保持良好心态；

四、不断完善自我，培养一个客服代表应具备的执业心理素质。要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。

供热公司年终总结篇六

风风火火的20xx年已经过去，充满希望的20xx年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。

我是20xx年9月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我受益匪浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使

用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入10月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

1、严格要求自己，把工作做细做精。

- 2、虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。
- 3、努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。

总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作者！

供热公司年终总结篇七

总结的写作过程，既是对自身社会实践活动的回顾过程，又是人们思想认识提高的过程。下面是几篇供热公司工作总结，供大家阅读参考。

按照局办调研的通知要求，现将我公司上半年的主要工作及下半年的工作打算向各位领导做以汇报，如有不当之处，请予指正。

今年年初，我们紧紧围绕**集团公司“六个协调发展”的工作思路，制定了适合我公司发展的“三个增加、二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积30万平方米；增加供水销量90万吨；增加营业收入1000万元。继续创建省级文明单位；继续创建省级物业小区；确保员工收入增长15%。

上半年预计收入完成1075万元，预计完成亏损指标1075万元。预计全年收入3864万元，费用支出6776万元，完成亏损指标2911万元。

1、收入实际完成1209万元，比计划收入875万元多收入334万元，较去年同期的1783万元减少收入574万元。

2、成本实际完成3161万元，比计划3219万元少支出58万元，较去年同期成本2517万元多支出了644万元(原因是受供热面积增加因素的影响)。

3、实际完成亏损指标2298万元，比计划2344万元减亏46万元。

年初，鉴于**锅炉厂处于停产的状况，我公司领导决定开拓经营，拟兼并该厂，充分利用该厂现有厂房、设备、生产技术和资质等有效资源，拓展发展空间。20xx年1月20日，**集团公司将原**锅炉厂划归我公司管理。为扶植锅炉厂的生产经营，**集团公司对锅炉修理、铸件、辅机实行定点生产，控制外委修理和购置锅炉辅机、铸件、修理等，并下发了相关文件。锅炉厂划归我公司后，我们改变了该厂劳务收入结构，即春、夏季修造锅炉及辅机，秋、冬季承担换热站、供热站的运行及维修工作，拓宽了该厂工人的劳务市场。

同时，我公司将按照省国资委主辅分离，辅业改制的要求，对其进行公司制改造，实现独立经营，自负盈亏，实现了“产、供、销、安、修”一条龙管理，壮大了企业发展实力。

效益工资。七是便民服务制度。为加强用户的沟通，公司与基层各单位在调度室均设立了热线服务电话，24小时值班，及时解决用户反馈的供热问题。

通过采取的一系列有效措施，供热质量得到了有力保障，逐步解决了供热系统局部不热的现象，做到安全运行无事故，树立了公司新形象。

转眼20xx年将要过去，从我9月份进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的三个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

今年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定

的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

供热工作存在的主要问题

(一)、开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

(二)、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

(三)、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

回顾这三个月，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的收获。

只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

关于下一年的工作计划和目标：利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓新的热用户，提高供热量，降低供热损耗。今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了一些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到xx年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

供热公司年终总结篇八

半年来，公司党委在集团公司党委的正确领导下，围绕企业的中心工作充分发挥了党委的政治核心作用、党支部的战斗堡垒作用、党员的先锋模范作用，为公司的发展稳定提供了强有力的政治保证。

.....

通过半年来的工作，我们深深的体会到：

.....

二、下半年工作打算

下半年，我公司的工作目标艰巨而繁重，我们将继续抓落实，抓推进，抓效果，争取全年工作有整体突破，再上一个新台阶，为实现集团公司“六个协调发展”做出应有的贡献。

供热公司年终总结篇九

经济效益是企业永恒的主题，品牌是企业经济实力和市场竞争的重要标志。创建品牌的重要性，从某种角度而言更甚于

其它行业的品牌。公司在开发的过程中，始终坚持项目管理和品牌的共同塑造。

住宅小区是集团在第一个自行投资开发、设计、施工的大型高尚社区。公司本着做精品工程，树企业形象，创品牌的宗旨，经过几年的努力，现已将打造成一个背山面水、环境优美、三季有花、四季见绿、移步异景、亭台泉溪散布其间、建筑安全高档、设施齐全、安静祥和的首善社区。确立了以”善福之地、和谐社区“为主旨的区域企业文化理念。

是销售、维修及售后服务的关键年，在上级的正确领导下，全体员工克服了人员少、业务量大的实际困难，相互协作、发挥团队优势，经过一年的努力，共售出房屋，实现销售收入亿元，平均每月签订销售合同总价为万元，比增长64.75%，达到年初确定的目标，销售单价及利润超过原定目标。售后服务工作在有组织、有制度、有保证的程序下开展，向上级投诉案例为零。

公司在实际工作中增强服务意识、着力塑造企业品牌形象，不断强化内部管理，完善公司各项工作，进一步提高企业竞争实力。

一是制定沟通制度。公司制定了月例会制度，通过组织召开项目部全体员工会议，落实上月完成情况、制定本月工作计划，使全体员工明确认识阶段性重点工作，确保顺利完成计划目标。进入，项目部人员逐渐减少，但工作任务却比往年更繁重，为了保证销售任务的完成，公司根据人员现状，打破了原有的部门分工，坚持”一业为主，身兼多职“，员工在干好本职工作的同时，根据需求和安排还要力所能及协助其他部门工作。比如成本部、工程部须配合销售部完成办理产权证工作，其中包括录入信息和打印产权证以及发放。在财务部门工作人员年内三次出差情况下，销售部门人员主动承担起日常的收取房款等事宜。除了每月的全体员工工作会议外，通过”茶话会“”诸葛亮会“专题会议等形式与职工

沟通，集中智慧解决实际问题，加强协作，增强团队凝聚力，提高职工的主人翁责任感。

二是增强服务意识。良好的服务是提高客户满意度，增强客户忠诚度最直接的手段和途径。”项目在售后服务管理中不断强化服务意识，坚持让客户满意为第一。公司制定了《维修管理规定》，明确施工单位、物业管理公司、建设单位在维修阶段的责任与义务，管理程序，违章处罚等条款。首先做到“有法可依”。定期组织有关施工单位对存在的问题进行复查，查遗补缺。公司通过规范落实维修项目电子档案制度。使维修项目（含栋号、单元、房号、问题）、通知维修时间、消号时间一目了然，遇到问题，便于追溯。面对较重要的问题深入业主家中，了解实情，化解矛盾，有针对性地采取措施，组织有关人员及时维修，避免矛盾激化。针对业主由于房屋有缺陷、维修不及时等问题发生的索赔现象，组织物业、施工单位、业主方了解实情，及时作出决策，以免激化矛盾，因小失大。

三是提高销售手段。公司在销售中本着“投入少、有效果”的原则，通过“以老带新”、端午节送粽子、“晚报组团看房”等手段，紧紧抓住年初各媒体要做人物专访（契机，先后与等6家媒体接洽做人物专访，提高楼盘的知名度，有效地促进了销售工作。通过制定商铺的租赁政策，以租促售，商铺销售也比预期销售进度大大提前，截至底，住宅销售率达到了99%，商铺销售达到了80%。

四是及时办理房产证。公司经过6个多月的努力，克服了销售日常工作较多、较为繁杂和人员较少的困难，在管理部门办事效率低、人员少的条件下，积极主动联系和配合管理部门，主动承担办理过程中的相关工作，比如录入信息，打印产权证等等，在合理期限内顺利地将第一批户房产证办理完毕并向业主发放。第二批房产证资料已报送房管局，有望在今年年初办理完毕。

施工单位大部分是集团隶属公司，为了与相关单位尽快完成结算工作，公司针对省定额中的相关问题，多次会同公司预算部门负责人到省市定额站进行咨询，将意见及时向上级领导反馈，并计算出问题中所涉及项目的工程量，供领导进行决策。

和慎重比较，对40余种苗木的认价总额比乙方上报价格低了近30万元，在栽植过程中发现园林公司将部分密植苗木栽植过密，造成实际苗木数量大大超过正常水平，及时通知园林公司进行整改。在结算的过程中严格按照我方规定的间距计算，到现场逐项点数，对仍然过密的苗木多余部分不予认可。通过对价格和数量的双重控制，从而有效地降低了绿化工程的总造价近200万元，园林和绿化工程结算时降低近700万元。从年初至今，项目确定了多个分包工程的合同，包括商铺新增隔墙、防水维修、北门广场砖加高改造、东门和北门道路预留口改造、垃圾箱、坐椅、复式房改造等工程，合同总金额约69万元。为了便于合同管理，公司对签定的共194个合同进行重新整理，分类存档，并新建了合同管理台帐，做到各种合同基本情况一目了然。

在激烈的市场竞争中，公司打造了一支思想过硬、业务精通、富于开拓进取的优秀团队，以其高度的责任感、使命感立足于项目建设，为品牌在市场的塑造打下了良好的开端，为企业创造了良好的经济效益和社会效益。今后，公司将在上级的正确指导下，强抓机遇，开拓进取，为公司的发展壮大，为又好又快的发展努力奋斗、再创辉煌！