

# 最新优化经济发展环境领导小组 乡镇优化经济发展环境工作总结(精选8篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 优化经济发展环境领导小组 乡镇优化经济发展环境工作总结篇一

200x年，我乡优化经济发展环境工作按照县委、县政府和县优化办的统一安排与部署，根据我乡的实际情况，努力改善经济发展环境，打击各类地痞恶霸行为，积极调处各类矛盾，为我乡的经济发发展工作做出了应有的贡献，实现了经济发展环境的全面优化。

环境是区域经济发展的“生命线”，是市场经济条件下生产力的一个重要构成要素。转变政府职能、优化经济发展环境工作是一件事关全局的大事，是一项复杂的系统工程，因此，乡党委政府站在讲政治、讲大局的高度，专门成立了优化发展环境工作领导小组，书记、乡长分别任政委和组长。并建立了严格的规章制度，明确分工，层层落实，切实把优化环境工作抓紧、抓好。

一是定期开展企业走访调研活动、召开企业座谈会、向企业发放联系卡，开辟政府与企业的绿色通道，听取企业呼声，解决企业困难，使服务经常化、制度化。二是实行领导分包项目制。对引进的项目实行领导分包，做到出现问题就地协调，现场解决。遇到特殊困难，乡党委书记、乡长都亲自参

与解决。三是快速、及时、高效解决企业投诉的热点、难点问题。对待企业投诉的热点、难点问题，做到及时协调、快速解决。今年1月份，由于冰冻灾害生产受损，大多企业一时拿不出租地抬产费资金，导致企业和群众矛盾激化。我乡一边做群众思想工作，一边从财政挤出资金帮企业垫付了近2万元的抬产费，为企业自救、恢复生产排除了干扰，受到了企业的赞誉。

一是开展党员干部作风整顿。压滤机滤布通过学习教育、集中整顿、完善制度等措施加大党员干部思想教育和作风整顿力度。达到了规范党员干部行为，强化服务意识，转变工作作风的目的。

二是严厉打击各类违法犯罪、干扰企业经营的行为。5月份，全乡开展了集中整治活动，针对扰乱社会治安、影响大局稳定、破坏经济秩序的违法犯罪行为和横行乡里、强买强卖、堵路断电的“四霸”分子进行了集中整治。

通过一系列优化经济展环境的举措，全乡党员群众思想观念明显转变，“环境是生产力、环境是第一竞争点”和“人人都是投资环境、事事关系鹅公形象”的理念正在树立；干部队伍中谋发展、抓项目、优环境的劲头在加大，干部作风明显好转，发展环境进一步优化，地区形象明显改善。

优良的发展环境加快了项目建设速度。一是生猪养殖项目落户我乡。今年上半年，万头生猪养殖项目在大团村落户，联丰村年出栏5000余头的生猪养殖场已全面完成栏舍建设，下半年即可进栏。二是饮水工程项目争得立项。滤布人畜安全饮水工程项目通过与县水务局协调，已争取立项，目前，我乡正积极为自来水厂建设项目搞好服务协调工作。

一是对环境的认识还不到位，服务意识还不够强。部分干部群众对环境的认识还不够全面，层次还比较低，对优化环境的认识还停留在不偷、不抢，不到企业滋事，不干扰企业生

产经营的层次上。招商引资工作中存在的重招商，轻服务现象还有待于进一步改善，对企业落地以后的服务工作还有缺陷。

二是社会治安还有待进一步改善。特别是偷盗现象还时有发生。

三是是一些人小生产意识和陋习有待克服。强装强卸、揽工揽活现象还时有发生。

总之，通过优化发展环境活动，我乡广大党员干部提高了学习自觉性和遵法守纪意识，强化了大局观念和宗旨意识，增强了驾驭复杂局面的能力。在明年的工作中，我乡将坚持不懈地把优化发展环境引向深入，促进我乡经济社会全面健康协调发展。

## **优化经济发展环境领导小组 乡镇优化经济发展环境工作总结篇二**

优化经济发展环境，需要全民参与，上下努力。半年来，我镇按照标本兼治的要求，把思想教育作为优化经济发展环境的基础性工作来抓，坚持把强化意识、跟踪服务、处理矛盾与宣传教育结合起来，在全镇范围内开展了以“创建优良环境，促进经济发展”为主题的宣传教育活动，以深入细致的宣传教育工作，使广大群众对优化经济发展环境工作做到了家喻户晓，有的放矢地解决好了群众的思想问题。一是加强政策法规教育，增强干部群众和企业的法律意识，深化干部群众对环境建设的重要性、必要性的认识。二是加强权力观教育，增强宗旨观念，强化干部群众的服务意识，在全镇干部群众中树立起了“发展是硬道理，环境是生产力”、“环境建设、人人有责”的理念和尊重投资者、尊重纳税人的意识。三是加强诚信教育，从思想教育着手，增强各部门各单位的诚信意识，努力营造公开公平的市场环境、高效廉洁的

政务环境、亲商重才的社会环境，着力打造“诚信鲁塘”。

环境是一个地方经济发展的“生命线”，优质服务是环境建设的核心内容。为推动优化经济发展环境工作深入开展，我镇紧紧抓住“优质服务”这个牛鼻子不放手，切实采取有效措施，着力营造重商、爱商、亲商、护商的浓厚氛围。一是加强组织领导。我镇在年初成立了以镇党委书记罗少文为组长，纪委书记为常务副组长、相关班子成员和单位负责人为成员的优化经济发展环境工作领导小组，明确职责分工，层层落实责任。为优化经济发展环境的顺利开展提供了可靠的组织保障。二是建立健全制度。建立健全了《定期研究优化经济发展环境工作制度》、《服务承诺制度》、《首问责任制》、《效能投诉受理制度》等多项制度，切实转变了政府职能，并建立了班子成员联系骨干重点企业制度，实行一个企业一套班子一帮到底的“三个一”制度，领导包项目包企业，对项目和企业实行蹲点服务，驻地指导，提供贴身、贴心服务。我镇还制定了不抽老板烟、不吃老板饭、不收老板礼的“三不”制度。三是重点帮扶企业。根据年初分工，要求每名班子成员必须定期到企业开展走访调研活动，通过调查走访，召开座谈会等形式，了解企业现状，听取企业呼声，解决企业困难，使服务经常化、制度化、人性化，及时、有效地帮助企业解决热点、难点、焦点问题，开辟政府与企业联系与交流的绿色通道。镇党委书记罗少文、镇长刘咏波都十分重视优化经济发展环境工作，一有时间就深入企业调查走访，为企业排忧解难，今年来共为企业解决疑难问题10余个。

优化经济发展环境，要把保护和打击放在同等重要的位置。半年来，我镇坚持优化经济环境与处理遗留问题、优化经济环境与打击犯罪活动相结合，全面净化优化环境的软环境，制定出台了《企业周边村组村民六不准》，规范村民行为。近年来，由于企业用地、通路、用电、运输等问题而产生的工农矛盾层出不穷。少数地方少数群众为了个人利益，无视国家法律政策的尊严，怂恿部分群众暴力干扰企业生产，严

重破坏了企业正常的生产经营秩序，给企业造成了较大损失。为了营造宽松的投资环境，促进经济发展，我们坚持以说服为先，教育为主，劝戒旗帜鲜明，打击绝不手软的方针，通过开展“打黑除恶”等专项斗争，使企业周边环境得到了净化。

半年来，我镇经常性开展优化经济发展环境工作自查，一旦发现工作中存在的问题和不足，及时限时进行整改。今年，我镇在要求教育、国土、计生、农机、公安、水利、林业、畜牧等有关部门自查自纠的基础上，还组织了力量对全镇范围内的收费行为进行了全面清理。清查的内容主要包括三个方面：一是清查是否具备行政许可，有无乱收费、乱罚款、多头执法、重复执法、重复收费、以收代罚的问题；二是清查是否规范收费，有无按最低标准收费，票据使用是否规范的行为；三是清查是否有效服务，有无只收费不服务，收受企业或企业主的钱物，有无办事程序不公开、办事拖沓、态度生硬、索拿卡要、粗暴执法等问题。对清查过程中发现的问题及时通知相关部门单位，责令相关责任人制定整改方案，落实整改措施，限期整改到位。使大家对收费行为的监督更公开、更透明、更有效。

一是大局意识错位。个别单位片面以为，优化经济发展环境是党委政府的事，只顾自己发展、部门发展，不顾地方发展、整体发展，只要涉及到本部门本单位的利益，便斤斤计较，寸步不让。有的受部门利益驱动，挖空心思寻找“生财之道”，巧立名目乱收费。同时，部分地区和群众还存在小团体主义，排外思想较重，缺乏大局意识和长远的发展意识。

二是服务意识缺位。个别部门办证手续繁，办事效率低，有个别单位办事人员素质较差，刁难设卡。

三是法制意识越位。个别执法人员素质较低，执法过程中态度粗暴，方法简单，存在执法不公，办案不力现象。同时，还存在一些欺行霸市、强买强卖、强揽工程等影响经济发展

环境的社会丑恶现象。前的优化经济发展环境工作还基本上停留在干部职工和部门单位层面，还没有深入到全镇的广大群众，还没有化为全镇干部群众的自觉行动。

## 优化经济发展环境领导小组 乡镇优化经济发展环境工作总结篇三

深化作风整顿优化营商环境工作开展以来，河东派出所在分局党委正确领导下，以xxx新时代中国特色社会主义思想为行动指南，紧紧围绕分局党委制定的《伊美公安分局深化作风整顿优化营商环境工作方案》工作目标，把优化营商环境摆在工作首位。河东派出所结合当前辖区发展形势要求全体民警要以“自我革命”的精神、“刀刃向内”的勇气和“雷厉风行”的作风，迅速凝聚起优化发展环境的思想共识，汇集起“安商护商惠商”的强大攻坚能力，坚决在全区优化营商环境工作中打头阵、走前列、争先锋。

自东升镇成立以来旱厕改造、自来水惠民工程、道路两侧绿化、筑防洪坝、扩建林都机场（全省百大工程）等项目，纷纷在辖区落地施工形成了“百花齐放”的格局，河东派出所除担负着人口管理、治安管理、安全防范、群众工作等主要任务外，派出所更是担负起“保障民生、服务企业”的重要使命，把服务辖区百姓生活、企业经济发展作为第一要务，深入开展优化营商环境活动，全力打造更加优质的营商环境。

河东派出所创新服务方式，做到在重要时间点提高警惕，在企业有困难时迅速反应，在安全重地未雨绸缪的标准，为辖区企业提供了优质的服务。自2019年7月东升镇开展惠民工程为东升镇居民免费安装自来水，在施工过程中“因多占了谁家的土地；施工中无意将谁家的栅栏损坏；为什么自来水线路不走他家院子，偏偏奔我家走，等等一些纠纷”使得施工方与居民矛盾激增，据统计，仅去年7月至8月一个月内双方因施工问题报警25次。

案例一：4月28日18时许，河东派出所接到自来水惠民工程施工队报警称，有人阻止施工。经了解，村民刘志东因自来水施工队在铺设管道时要挖开自家门口的巷道，担心施工挖土沟布管线，将多年夯实的土路碰坏，给自己出行带来不便，施工方解释这是惠民工程，得保障工程进度，保证施工后恢复原样，但是刘某某就是不相信，双方多次商谈不妥，挡在挖掘机前面阻碍施工。派出所民警、司法所工作人员及东升村义务矛盾纠纷调解员同时到达现场，耐心向其讲解这是政府的惠民工程，对村民是百利无一害的事情，经协调施工队确定承诺完工后，一定将道路恢复原样，既然是这样村民刘志东仍然是不相信不同意施工，后经多方劝说，派出所出面保证即使施工队撤走了，道路出现什么问题我们民警义务帮你把门前的道路铺平，做出这样的承诺后刘志东的顾虑才彻底被打消了，矛盾被彻底化解，最终得以顺利施工。

案例二：东升镇长征村李某某家因地势低洼多年涨水，河道清淤项目施工的钩机要从他家自己铺设的涵管路面上通过才能施工，因李家害怕钩机太重把涵管压裂不同意通行，施工方和李家僵持不下，后来邻居提议让派出所来当个见证人，施工方抱着试试看的态度跑到派出所求助，为打造营商环境，服务企业，避免施工进度受到影响，派出所民警联系长征村矛盾纠纷调解员迅速到达现场，当面保证如果施工方将涵管压坏负责更换，李某某说我就相信派出所，有他们做保证我才放心，可以通行，民警到达现场后仅用短短几句话就化解了分歧，为企业施工赢得了宝贵的时间。像这样的案例很有很多。

在旱厕改造过程中，东升镇的百姓用惯了以往的旱厕，很难接受新鲜事物，虽然说不要钱但是在改造中也遇到了不少阻力，有些百姓不让入户安装，也有些群众安装了室内卫生间却不让拆除以往的旱厕，这也产生了许多纠纷。这几年国家比较重视农村环境问题，而“厕所革命”成为重要整改工作，看似一个小厕所而它包含的却是大民生问题。

河东派出所处警时既要保证政府民心工程顺利施工，又要保障群众的合理诉求，将损失降到最低。河东派出所动脑筋、想办法，因人施策摆事实、讲道理，不厌其烦地做思想工作，例如：如果自来水安装后有道路与栅栏被破坏，派出所民警可以帮助进行修复；城里孙子回来了，就嫌弃农村上厕所不方便，如果改造了孩子每年多回来好几次；改造厕所能保证自己的居住环境，还能预防一些疾病等等。截止目前在河东派出所努力下双方矛盾纠纷化解率为100%，无一例群众因施工诉求问题发生集(个)体信访，无一起过激案件发生，即让百姓满意的吃到了自来水、改造了旱厕，又全力保障工程队高效施工。

民有所呼，我有所应。河东派出所在服务群众工作中，结合派出所的实际情况，所长王欣要求民警接待群众态度和蔼，主动热情，使用文明礼貌用语，做到“来有迎声，问有答声，走有送声”，坚决杜绝“冷、硬、横、推”现象。

2020年3月29日，河东派出所民警在走访过程中得知辖区自来水施工队，外地工人有办理居住证需求，但因施工紧张，一直没有时间到派出所来办理。派出所得知情况后，变被动为主动，主动与企业对接，为不耽误工人施工民警利用中午时间办理居住证6张。派出所的热情服务，深深感动了自来水施工项目负责人，第二天委派专人为河东派出所送来一面锦旗，感谢民警对他们的帮助，为企业解决了难题。

为有效提高派出民警的火灾隐患排查整治和消防监督执法水平，发挥派出所消防监督工作职能和优势，更好地履行消防监督职能。12月27日上午，河东派出所邀请伊春区消防大队参谋杨某某对派出所民警手把手、面对面的指导开展消防业务培训。在培训会上，杨某某参谋首先从派出所常用的“xxx消防法”条款讲起，随后又重点针对“九小场所”派出所如何开展消防监督检查、消防行政处罚等开展培训，在培训中派出所民警与杨天宇参谋对实际工作中遇到的问题进行讨论。会后河东派出所又与伊春区消防大队对辖区凯森门业、姜家



酒坊、八方客超市等企业进行联合检查，并下达责令整改通知书3份。通过开展此次联合检查，不仅仅有效地提高了派出所民警的消防监督管理工作水平和业务能力，更大的的是排除了企业的安全隐患，帮助企业增加了防范意识，提高了企业抗灾能力，助力企业安全生产。

## 优化经济发展环境领导小组 乡镇优化经济发展环境工作总结篇四

（一）“双组长制”优势凸显。制定印发《关于优化营商环境协调小组调整有关事宜的通知》，按照区委书记、区长任组长的“双组长制”架构，理清各专班、专题组具体职责，推动形成区委统抓统揽、各层级各方面协同发力的整体格局。加强统筹调度，先后召开联席会、调度会10余场，对现存问题召集党政部门共同研究解决路径，确保国家和省营商环境评价、企业家满意指数测评等重点工作顺利进行。举办扩大更高水平开放助力营商环境提升专题“三述”评辩会，述实工作具体路数打法，现场收集部门和企业建议共21条。

（四）专题调研有序推进。依托“党群e家”平台开展线上问卷调研，收集有效问卷5180份，梳理汇总企业需区政府帮助解决事项80余个，意见建议150余条。采用面对面、点对点方式，到街道、部门实地调研9次，收集意见建议50余条，及时掌握推进中存在的痛点堵点。邀请国家发改委法律顾问来我区座谈交流，专家详细解读了世行标准、国评标准内容，并结合我区实际给出专业化指导。组织部分单位、街道赴深圳市、上海市考察学习，实地了解非公党建、企服中心建设、审批流程优化等情况。开展创新课题研究工作，完成探索设置营商环境综合性服务机构总结报告，为上级决策提供有益参考。积极参与全区“创新突破”金点子活动，依托第三方机构助推涉企政策集成创新建议成功入围。

（五）营商环境逐渐浓厚。建立定期调度制度和信息收集报

送制度，注重选树在招商一线、服务一线的事迹典型，累计编发营商环境专报3期。加强新发优势总结推广，作为六个区县之一，我区成功入选全省首批优化政务服务工作典型案例，经验做法在全市优化营商环境工作调度会上进行分享。

（三）激发干部热情，靠前服务再精准。一是督促整改新官不理旧账和政府原因未履约问题，完善政策兑现实施办法，简化操作流程，提升政府公信力；受客观因素暂时无法兑现的，由部门出具书面认定书，就利息补偿、时限等内容作出承诺，亮明我区诚信态度。在人大、政协企业代表和部分工商联商会会长企业中，开展营商环境改善专项行动，鼓励企业家为我区发展建言献策。二是完善创新容错机制，针对营商环境工作中出现的新情况、新问题，建立改革创新风险备案制度，保护干部改革的积极性。三是有针对性组织专题培训，把营商环境纳入全区干部轮训班授课内容，适时邀请专家学者、城市合伙人、专业咨询机构讲师、优秀企业家等来市北授课，增强干部联系服务企业实际能力。四是结合年底营商环境迎评，做好重点领域、改革创新亮点的宣传报道，提前筹备企业家系列报道，让“企业家是最宝贵的资源财富”成为更多干部群众共识。

## **优化经济发展环境领导小组 乡镇优化经济发展环境工作总结篇五**

1、努力推进价费公示进乡镇、企业园区工作。根据湘潭市物价局潭价字[20xx]36号文件，湘潭市人民政府办公室潭政办函[20xx]46号文件精神，为了进一步扩大我市价费公示成果，提高价费政策的透明度，促进企业生产经营和农民成员增收，我们开展了价费监管下基层，进园区（企业）的工作，我市主要选择了永义乡及港越、三旺、世源作为试点，重点开展了工作，这项工作的开展，是制止向企业和工业乱收费，切实减轻企业和工业园区负担的有效形式，是加强涉农价格和收费监管，促进农民增收，推进全市和农村经济发展的重要

举措。

通过以上价格管理措施的实施，目前我市的经济环境在乱收费等方面起到了很大的改善，涉及对企业乱收费的投诉案件今年为零。

2、做好价格监测与价格信息服务工作。拓宽价格监测与价格信息服务渠道，通过发布价格信息、市场价格走势分析和加强价格鉴证、价格评估咨询、成本调查、价格调节基金征收投放等服务手段，沟通政府与企业、市场往来，服务政府决策、企业经营和群众生活，促进市场物价基本平稳运行。

3、开展“旅游价格诚信月”活动。配合省市搞好旅游价格诚信示范户和继续开展“旅游价格诚信月”活动及湘潭市价格下基层等各项活动，促进诚信经营，优化旅游环境。

4、办理好12358价格投诉案件。今年到目前我所共接到来访、来电、咨询等多种形式的投诉案件16件。对游客的投诉，不论金额大小案件的难易程度，我们都及时地进行调查处理，答复率、满意率都达到了100%，做到公平公正，维护了消费者和经营者的合法权益，共清退消费者2396元，创造了韶山优秀的旅游环境，树立了良好的韶山形象。

在整顿市场经济秩序、优化经济环境方面，我局虽然做了一些工作，但与上级主管部门及市政府的要求还有一定差距，在今后的工作中，我局将严格依法治价，进一步加大整治力度，巩固价费公示成果，解决价格热点难点问题，为韶山经济发展作好服务工作。

**优化经济发展环境领导小组 乡镇优化经济发展环境  
工作总结篇六**

我校接到通知后，组织学校行政及全体教职工认真学习该文件，领会文件精神，提高教职工对校园周边环境整治的认识，明确校园周边环境整治的意义，同时，还对此次整治的工作任务与整治重点进行了学习、讨论，并结合我校实际，还对我校的整治工作作了安排部署。

1、成立学校及周边环境专项整治领导小组，校长为组长，各教师为成员。领导小组下设办公室。

2、召开会议讨论校园周边环境专项整治实施方案，确定工作任务，整治重点，对工作进行具体安排布置，做到任务落实到人。

3、加强制度建设，建立岗位责任制。领导小组加强对学校安全工作的研究、督办和管理，建立学校安全工作校长负责制，教师值班制。落实各项工作的措施，完善内部安全管理制度，加强对教师的安全培训，强化学生安全管理，加强学校安全管理工作。

1、收到文件当天校领导集体学习文件。及时安排部署。

2、学校组织专人对全校校舍安全、食品卫生、消防安全等进行了专项检查与整治。

在这次整治中对校内建筑进行安全排查，对食堂与小卖部的食品卫生进行了突检查，重点检查有无过期、三无、裸露食品，并对出现的问题进行了批评教育，并限期整改，并对今后的食品卫生提出了要求，学校将长期做好食堂及周边饮食摊点的整治工作，保持整治成效；此次检查与整治还对消防安全隐患进行了排查。

3、对道路交通安全进行了整治。

为加强集会、课间操、放学楼道的安全管理，杜绝一切事故

的发生；学校经常利用广播、升旗仪式、集会，班会等形式强调学生不准乘坐无牌无证车船、非客运车船、超载车船、报废车船，学校还多次强调不允许全体师生乘坐无牌无证的摩托车，确保学生不发生交通事故。

4、学校经常加强法制教育和安全教育，通过各种形式，宣传法律、法规，进行师生自我防护知识培训，提高师生的法律意识、法制观念和自我保护能力。

## **优化经济发展环境领导小组 乡镇优化经济发展环境工作总结篇七**

为切实增强公众的环境保护意识，营造全社会关心支持和参与环境保护的良好氛围，区环保局多层次、多举措举办了一系列环境宣传教育活动。

### **一、开展环保宣传咨询活动**

20\_\_年6月5日，区环保局组织区城管局、区经信局、等单位在市民广场开展环境保护宣传工作。活动现场，在广场大屏幕上现场循环播放了世界环境日宣传视频片，悬挂了气球彩幅环保宣传标语，并设立环保咨询台，开展了环保法律法规、政策咨询活动，告知市民环境违法行为举报电话，并现场发放环保宣传资料3000余份。

### **二、开展“环保开放日”活动**

20\_\_年6月1日，区环保局党组书记、局长带领街办辖区内20余名居村“两代表一委员”、干部群众走进宜化看环保。现场参观了解企业的生产和环保设施，并开展了座谈，对代表们提出的问题面对面的进行解答，增进了相互了解。

### **三、举办环保专题讲座活动**

邀请大学特聘教授、博士生导师、资源环境学院院长李兆华同志在会上作《长江生态保护与绿色发展》中心组学习专题报告，区领导、部门负责人、企业负责人共149人参加专题学习培训和会议。20\_\_年6月5日，区环保局邀请民基律师事务所副主任律师殷书月为全区重点排污单位环保负责人进行了环保法律知识专题讲座。围绕大气污染防治法、水十条、土十条、环境影响评价法、环保入刑、行政追责、环境公益诉讼的实践与发展进行研讨，并分享相关案例。8月31日，组织举办危废规范化管理培训班，对全区42家企业环保负责人进行固废法、危险废物规范化管理知识培训。

## 优化经济发展环境领导小组 乡镇优化经济发展环境工作总结篇八

并以《优化发展环境以动为先—市物价局优化发展环境取得明显成效》为题，在《优化环境专报》（第20期）上予以专题报道。网1、领导重视，制度健全，为优化发展环境夯实基础。按照年初的工作安排，成立了以任爱众局长为组长的市物价局优化发展环境领导小组，建立了“一把手”负总责，局领导班子成员各负其责的优化发展环境工作机制。结合全市优化发展环境大会精神制定了《关于贯彻落实全市优化发展环境广播电视大会精神的实施意见》、《关于对优化发展环境任务目标实行岗位负责制的通知》、《关于开展“双提”活动实施细则》等四个专件，并把任务目标分解落实到分管领导、责任处室和每一位干部职工，在全局形成了“唱响主旋律，争当排头兵”的良好氛围。这种反应敏锐、行动迅速、领导重视、目标明确、措施有力、快捷高效的工作作风，受到市委、市政府优化发展环境督导组一致好评。

2、启动“价格诚信”工程，优化市场环境。一是建立价格预警机制，规范市场价格秩序。针对市场上出现的无序竞争、涉嫌价格欺诈、虚假广告、标价签误导消费者等问题，市物价局创新法制理念，对规范过剩经济时代出现的不良价格竞争行为进行深入研究和有益尝试。变事后检查为事前宣传、

事中管理、事后监督，督促商家加强自律。年初召开了由市内12家大型商场、超市经理、物价员参加的“预警会”，给商家的促销行为立规矩。二是开展“双信”单位评比活动，营造价格诚信氛围。为了进一步营造价格诚信的社会氛围，在工作中坚持“两手抓”。即一手抓制约机制，防患于未然；一手抓激励机制，调动企业主动参与诚信体系建设的积极性。今年以来，站在“建设诚信邯郸，优化发展环境”的高度，大张旗鼓地开展“价格计量信得过”活动。一方面以有声有色的宣传活动做先导，积极引导商业企业参与竞选“双信”单位。另一方面通过对获得省级“双信”的单位举行授牌仪式和新闻发布会，大造声势，用正面形象激励商业企业乃至整个企业界树立诚信为本的经营理念，促使“诚信光荣，欺诈可耻”之风在全市形成，让诚信成为市场主旋律。经过积极运作，邯郸市共有36家企业获得市级“价格、计量信得过”单位称号，4家企业荣获省级“双信单位”称号。三是强力推行“明码标价”，督促企业诚信经营。以新版标价签、降价签的换发为契机，在全市掀起深入推行明码标价制度新高潮。市物价局成立了专项工作领导小组，召开了由各县（市）区物价检查所长、市内大商场、超市负责人和《邯郸晚报》、《中原商报》记者参加的专题会议，加大宣传和督查力度，通过扎实工作，邯郸市的明码标价工作再上新台阶。截止目前，全市共发放防伪标签50多万张。明码标价率达95以上，创造了一个良好的市场环境。

发放给企业，受到企业热烈欢迎，成为企业维权的“尚方宝剑”。截止目前全市共发放《两册一卡》8000余套。这是继我市成立收费管理办公室以来又一次大的举措，《河北物价》第11期对此做了专题介绍并在全省物价部门推广，市委书记聂辰席在全市优化发展环境广播电视大会上对《两册一卡》的印发给予了充分肯定。

4、制定价格措施，优化政策环境。按照市委、市政府确立的“开放总揽、环境先导、民营突破”总体发展思路，市物价局站在支持全市经济发展的高度，结合工作实际研究制定

出保护性价格政策。一是支持重点项目建设，要求各收费单位对重点项目在建期间的收费，原则上以《邯郸市重点建设项目在建期间行政事业性收费目录》所列项目为准，其收费标准有上下限规定的一律按下限征收，无上下限规定的一律减半征收；二是对民营经济发展给予政策支持，按照国民待遇原则清理、取消现行价格（收费）政策中的各种不平等条款，坚决取消具有歧视性、限制性和地方保护性的价格和收费政策。今年以来，共取消不合理收费五项。对供应个体工商户和民营企业生产经营的水、电、气实行与国有企业统一的价格政策。这些优惠价格政策出台后，不仅市委、市政府领导给予了充分肯定，而且受到社会各界特别是重点项目建设单位的广泛好评。三是出台了《邯郸市物业管理服务收费管理实施暂行办法》，拟定了等级收费标准，实行物业服务收费公示制度。目前，物业服务收费公示率已达80以上，对享受国家优惠政策的经济适用住房实行政府定价，强化价格审批，继续在全市范围内开展农民建房收费专项治理工作。与房改办联合调整了我市公有住房租金标准；与房屋拆迁办公室、建设局联合制定了“关于住宅改为经营性门市的补偿规定”。这些措施的实施，有效地规范了我市房地产市场价格秩序，促进了房地产市场健康发展。

5、专项治理整顿，优化社会发展环境。为进一步规范市场价格和收费秩序，坚持从实际出发，有针对性地开展专项治理，措施硬、力度大、效果好。一是整顿车辆收费和旅游市场价格。在积极开展调查研究，充分听取群众意见的基础上，制定并实施了《关于规范机动车停车和非机动车存放收费问题的若干意见》，对停车场进行了类别划分，实行了分类分时收费，全面整顿各存车点，规范市场秩序，让老百姓明明白白消费；二是全面落实教育收费“一费制”办法；三是规范中介服务收费。重点对涉及城建行业的中介服务机构进行了清理整顿。共规范了此类中介机构36家，增办收费许可证4个，弥补了以往对该行业管理疏松的漏洞；四是继续整顿就业收费。对照再就业涉及收费的优惠政策，通过《收费许可证》的审验和管理，全程督促工商、卫生、公安、税务、交通、



劳动、民政、审计等有关部门对各项收费优惠政策进行落实，坚持做到应收不越位，应免要到位。下岗职工再就业优惠政策落实工作取得积极成效。五是规范“公办民助”中小学校收费行为。针对我市“公办民助”中小学校收费标准无序、失控现状，对各县“公办民助”中小学校的教育成本等有关情况进行了认真审查和认证，与财政局、教育局联合下发了《关于进一步规范“公办民助”学校收费行为的通知》，对全市15所“公办民助”学校的收费标准作了明确批复，使教育系统几年来积累的收费矛盾得以解决。

## 6、加大市场价格整顿和检查力度，价格秩序明显好转。

今年以来，全市物价系统一如既往地加大市场价格整顿和检查力度，不断探索新形势规范市场价格行为的有效方法和手段，努力做到检查与整顿兼顾，惩处与教育结合，较好地实现了规范市场价格秩序和收费行为的目的。（1）价格专项检查取得明显成效。先后开展了禽流感相关商品价格、农资价格和涉农收费、铁路客货运价格和延伸服务收费、药品价格和医疗服务收费、电力价格、教育收费等8项价格和收费专项检查。对于每一项检查，市和县（市）区物价部门都认真对待，精心安排，不走过场，注重实效，对规范相关行业价格行为起到了有力的促进。截止目前，全市共查处价格违法案件1515件，违纪金额3726.8万元，经济制裁2700.65万元，其中退还用户1423.17万元，上缴财政1277.48万元。（2）价格举报工作成效显著。经过几年的不懈努力，“12358”举报电话已经在邯郸市深入人心。今年以来，注意全方位总结经验，查找不足，在抓巩固、抓规范、重落实上狠下功夫，最大限度地发挥窗口作用。全市物价部门统一建立了12358价格举报电话局长接听日制度，对于群众举报，不分大小事情一律认真对待，把维护群众利益放在第一位，全力查处每一起乱收费案件，能退还的首先退还给当事人，做到事事有落实，件件有回音，树立了物价部门全力为民的良好形象。全年共受理各类价格举报案件844件，查处价格违法案件684件，退还用户306.96万元，没收非法所得19.53万元，罚款42.42万元。

7、认真开展“双提”活动，机关面貌焕然一新。按照邯郸市优化经济环境领导小组《关于在全市深入贯彻落实执行“行政许可法”和开展“行政提速、服务提质”集中活动月的通知》要求，领导重视，认识到位，在认真抓好宣传发动基础上，制定措施，完善制度，扎实推进，有声有色地开展了“双提”集中活动月活动。一是召开局长办公会对开展“双提”集中活动月进行了专题研究部署；二是成立了以党组书记、局长任爱众为组长的“双提”集中活动月领导小组及办事机构；三是研究出台了《开展“双提”活动优化发展环境十项制度》；四是对“双提”集中活动月任务目标分解落实到分管领导和责任处室，并限时完成；五是召开全局干部职工大会，进行再发动、再动员、再部署；六是营造“双提”氛围，在局机关显著位置悬挂了“认真开展‘行政提速、服务提质’集中活动月”大幅标语；七是用培训和辅导的方式重新学习了《行政许可法》、聂辰席书记、王三堂代市长“5、18”广播电视大会上的重要讲话和《关于进一步优化发展环境的若干规定》、《关于在全市开展“行政提速、服务提质”活动的意见》，为巩固学习成果，进行了全员考试；八是对开展的每一个活动、每一个阶段都进行跟踪督查和明察暗访；九是对审批事项和收费项目进行了全面清理。通过开展“双提集中活动月”活动，机关面貌焕然一新。从门口、中厅到走廊，从地面到墙壁，从室内到室外到处整齐洁净、舒适安宁、赏心悦目，优美的环境激发了大家昂扬、奋发、向上的精神，人们心情愉快，情绪饱满，团结和谐，待人接物彬彬有礼；工作学习紧张有序。各处室制定了新的工作标准，人与人之间，处室之间比工作、比干劲、比贡献蔚然成风，为企业、为群众、为基层提供优质高效文明服务成为全局人员的自觉追求；责任意识进一步增强。人们的权力意识淡化了，公仆意识增强了，私心杂念淡化了，依法行政意识增强了，服务观念、效率观念深入人心。过去部分人迟到早退不在乎，现在人人出满勤，干满点，惟恐自己工作落后于别人。过去个别同志把职权作为“自留地”，现在大家把工作做为服务群众、服务企业的“责任田”；办事效率明显加快。在审换《收费许可证》时实行“一条龙”程序化服务，

往年需要两个月才完成的任务，今年压缩到了一个月。对于群众的价格举报案件，按照文件规定在一至两个月完成，现在一般都在一个月内完成。对于一般审批事项，过去需要一至两个月完成，现在一般20天内即可完成，如四中住宿费收费标准的审批，我们急学校之所急，从提交申请到下达批复仅用4天时间。以往召开价格听证会准备工作往往在十天以上，在“行政提速”的要求下，我们于8月6日召开的邯郸市物业服务收费等级标准听证会仅用四天即告完成。在“双提”活动中，征求了新世纪商业广场、四中、自来水公司、邯郸热电厂等单位部门意见，他们纷纷对我局“双提”活动给予高度评价，称物价部门在精神面貌上，在政风政纪上，在全方位开展服务上都出现了新的较大的变化。

20xx年，我局将继续围绕市委、市政府的工作部署，为维护公平、公正的市场价格秩序，营造良好的价格和收费环境，促进我市经济和各项事业的发展做出积极贡献。