

# 入党介绍人发言稿分钟 入党介绍人发言稿集总(优秀5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 眼科护理年度工作总结篇一

1、根据医院的总体部署继续推进“二甲”工作的各项进程。

2、护理安全：

1) 督促抓好长假期间的护理安全工作，包括物品准备、护理人员的安排以及值班期间必须做到床头交接病人，从各个环节保证患者的安全。

2) 抓好危重病人、围手术期患者、婴幼儿以及年老体弱等重点病人的管理。严格执行双身份识别制度，对可能出现的压疮、跌倒、烫伤、坠床等高危患者要提前做好相关的防范措施；严格执行护士给药和用药观察制度以及与用药密切相关的执行医嘱制度，保证患者的用药安全；妇产科应加强安全管理并对患者或家属尽到告知义务，防止盗婴事件的发生；手术室护士要做好手术病人和术式的查对工作，确保病人的手术安全。

3) 严格执行消毒隔离制度，做好过节期间门诊导诊工作和发热门诊的人员安排，提前做好“甲流”的第二次高峰来时的应急预案并预防院内其他感染事件的发生。

3、护理质量：

1) 继续深入推进护理会诊、护理病历讨论、压疮病人预报登记制度的执行力度，从不同层面提高护理质量并从以上环节保障患者的护理安全。

2) 继续按照pio护理记录模式提升护理病历的书写质量，加大对入院护理综合措施的书写，及时评价效果工作的检查力度。

4、抓好各级护理人员的培训与考核工作，不断提升业务素质。

1) 继续从不同角度加大对护理人员的考核力度，内容涉及三基理论、核心制度、护理常规、院感、法律等多种知识。

2) 坚持业务学习和护理查房，各完成三次；三月份完成“无菌技术”操作考核一次。

3) 适当的时候开始外送护理人员外出参加培训，提高专业水平。

5、护理教学：三月份完成护理评教评学一次

## 眼科护理年度工作总结篇二

1. 熟练掌握常见病得判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核；

2. 熟练掌握心肺复苏、除颤仪、洗胃术、心电监护等抢救技术；

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

二、加强人文知识学习，提高护士的集体素养

参加学习医院、护理部举办的护理文化学习如礼仪、沟通等，

强化护士的现代护理文化意识，提升自身素养。

### 三、更新专业理论知识，提高专科水平

科室有计划的向医院申请选送部分护士外出短期进修，学习，提高护理水平。

2、严格执行“三查，八对”制度，杜绝差错事故发生；

3、每周对科室的急救用品、仪器性能进行常规检查，发现问题及时维修，保持抢救设备的完好率达100%。

### 五、院前急救工作和抢救室管理

加强院前急救知识和技能的培训，全科人员均掌握各种仪器的使用与保养，抢救药品专人负责，定时检查，定点放置，基数与实数相符，使用后及时补充记录。

### 六、服务态度

实行优质服务工作，规范服务行为，注意服务技巧，落实医患沟通，知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，做到“三好一落实”构建和谐医患关系。

## 眼科护理年度工作总结篇三

### 一、依法执业，职业道德教育、人力管理

1. 贯彻执行《护士条例》，规范护理职业行为。

2. 加强职业道德教育，组织护士学习护理安全、护理不良事件相关知识，教育护士严格遵守医德规范、护士职业道德，

每半年进行医德医风考核一次，提高服务质量，使患者感到安全、满意。

3. 合理使用护理人力资源，科学弹性排班，完善“紧急状态下护理人力资源调配预案”，做到人人知晓，通信通畅，应对突发事件、重大抢救等情况确保护理人员及时到位。

4. 落实绩效考核制度，根据考评标准，按照护士工作量、护理质量等每月对各级护理人员进行绩效考评一次，并做好记录，将考评结果与护士薪酬分配、评优等相结合。

5. 争取增加1-2名护士。力争做到床护比达1:0.4

6、尤其是三查七对制度，坚决杜绝药品问题引发的护理缺陷；加强执行医嘱的环节管理，强化执行医嘱的准确性；进一步完善护理安全管理措施，规范使用手腕带、护理安全标识。

7进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书质控。强调不合格的护理文书不归档。

8、科室护理管理规范化，护理管理分工到个人，人人参与护理管理。建立护士工作手册，完善岗位职责：工作制度、仪器操作规程、应急预案及常见疾病护理常规，作为内科护士工作指引，以用于护理工作开展。

### 三、加强护士业务培训

1、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案、落实各级护理人员业务培训和三基考核计划(内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等)落实分层次培训，抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，提高护士三基理论与操作水平。

2、重点加强对新入科护士、聘用护士、低年资护士的培训考

核，同时按岗位需求举办专科技能的培训，如急救技能、导管护理技能、危重病人的观察技能等，提高护士岗位技能。

3、落实护理会诊和护理疑难病例讨论，组织每月一次的护理查房，业务学习、三基考试和基本操作技能训练和考核。

4、开展应急救护能力培训，做到培训率及考核合格率达到100%

#### 四、规范开展中医护理工作

1、完善、健全、实施中医护理常规。积极开展专科专病护理，提供具有中医特色的健康指导。

2、以《中医医院中医护理工作指南》为指导，制订中医知识技能培训计划，抓好护士中医“三基”培训，重点是西医毕业护士的中医基础知识、技能培训，中医文化学习，提高护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展扎实基础，科室组织中医基础理论和专科专病护理常规学习15技能培训和护理文书书写培训7学时。

3、继续推广中医护理技术操作和中医外治法，抓好中医特色护理服务项目的开展。

4、开展中医特色护理质量评价

#### 五、加强临床护理质量管理管理

1. 建立健全科室一级质控组织, 由护士长和全科护理人员组成, 制订质控工作方案, 质控从个人做起, 认真落实护理质控工作。护士长定期组织质控检查, 每半月对各项质控指标检查一次, 发现问题及时分析原因, 提出整改措施, 落实并检查整改效果., 每月进行一级护理质控会议, 促进护理质量持续改进。

2. 科室实行护士长责任制, 护长把好病区质量, 落实每天四次查房, 掌握病区动态, 加强对危重病人的管理, 护士长认真落实医院和护理部的各项工作任务指标护理措施, 抓好各项规章制度落实, 确保护理工作安全无事故. 落实护理不良事件报告制度, 实行无惩罚护理差错管理。
3. 加强基础护理工作, 落实“基础护理服务工作规范”和“常用临床护理技术服务规范”。
4. 严格执行消毒隔离制度和院内感染工作制度, 严格执行无菌操作规程和标准预防措施. 按医院院内感染工作要求认真做好各项监测管理工作, 并记录在手册上。
5. 加强病区管理‘保持病区整洁、有序。加强治疗室管理: 药品、物品、仪器定点放置、统一标识、标识醒目, 并要求护理人员人人熟知药品、物品、仪器放置位置, 掌握操作规程, 确保护理工作及时、准确、安全执行。
6. 监督各项护理安全制度的落实, 尤其是护理核心制度的执行情况, 确保护理安全。

## 眼科护理年度工作总结篇四

- 1、护理质量检查与护理管理查房。
- 2、召开护士长例会。
- 3、组织护理学术讲座。
- 4、下半年开展护理持续质量改进项目的报告。
- 5、护理业务查房。
- 6、对护士长工作的半年度评价。

7、检查“开展满意服务活动，提高护士服务质量”优质护理服务举措的落实情况。

8、贯彻“患者安全目标”，开展“医院安全文化”建设活动，积极倡导医务人员主动报告医疗安全（不良）事件的制度（非惩罚性）和措施。

1、护理质量检查与护理管理查房。

2、召开护士长例会。

3、组织护理学术讲座。

4、季度护理质量检查。

5、组织护士护理技能操作考试。

6、组织学习中医护理常规和技术操作规范。

7、检查工程进度。

8、贯彻病人安全目标，严格执行手卫生，落实医院感染控制的基本要求。

1、护理质量检查和护理行政查房（护理质量与安全考核：护理核心制度、重点科室关键环节管理和护理不良事件管理）。

2、召开护士长例会。

3、组织护理学术讲座。

4、举办护理技能大赛：外周静脉留置操作大赛。

5、节前安全工作安排和检查。

6、低年资护士基础知识与技能考核（5年以内）（皮内、皮下、静脉输液、吸氧、吸痰）。

7、检查“开展满意服务活动，提高护士服务质量”优质护理服务举措的落实情况。

## 眼科护理年度工作总结篇五

### 一、人员方面

增加科室人员，壮大科室力量。计划增加医师一名、护士两名，以提高科室服务能力。

### 二、完善科室布局及相关制度

在现有基础上增加检查室一间（放置眼a/b超、角膜曲率计、非接触眼压计），治疗室一间，病房两间六张病床，诊室里增加暗室一间（放置裂隙灯、眼底镜），并制定眼科门诊工作制度、住院部工作制度、科主任职责、住院医师职责、眼科手术工作制度等。

### 三、改善手术室环境

眼科手术室还不够规范，要有专人负责。将现有单冷空调换成冷暖两用空调，眼科大部分为老年人，改善天冷手术环境，保证手术安全。

### 四、扩大眼科医疗业务范围，增加手术项目

多参加各种学术会议，不断学习，多于同行交流，提高业务理论水平。科室目前可单独的完成的手术比较少，如翼状胬肉切除+结膜瓣移植术、小切口非超声乳化白内障囊外摘除+人工晶体植入术，及在门诊就可完成的角膜异物剔除、麦粒



肿切除等，计划在20xx年上泪囊鼻腔吻合、泪囊摘除、青光眼手术（小梁切除术、虹膜周切术），这些手术眼科来说是比较常见的，在目前出去进修还不可行的情况下，我们可将这部分病人预约好，请外院专家来院手术，逐渐带动科室的医生单独完成手术。

## 五、增加白内障手术可选择性

增加人工晶体种类，国产人工晶体、进口人工晶体，不同种类、价格，可供患者选择，满足患者不同的需求。如需高端手术（如超声乳化白内障囊外摘除术+人工晶植入术），可请中山眼科中心专家来院手术，费用可由病人负担，即满足患者需求，又提高医院知名度。

## 六、完善免费白内障复明手术就诊程序

进一步完善免费白内障复明手术就诊流程（附流程图），使此项惠民工程更顺利、安全、快捷，更深入人心。

## 七、做好宣传工作

在现有基础上，进一步加强医院宣传，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。

## 八、我们的目标

在做好以上工作的基础上，我们要将手术量和业务收入提上一个新的台阶，争取比过去的一年做得更多、做得更好，希望领导给予更多的支持和帮助，我们会做得更好。

### 一、完善护理管理体系，提高管理效率

1. 为了更好的做好护理管理工作并根据护理部的要求，人人参与管理，增加护理质量管理人员，并根据个人的工作及特

长进行质控分工。

2. 实行参与护理质量管理者的目标管理，对于负责项目管理效果成绩突出者，予以奖励，既提高了参与管理者的管理能力，又提高了其工作积极性。

## 二、持续改进护理工作质量，保证护理安全

1. 不断规范，质控检查行为，根据质控检查结果，及时反馈相关人员，并提出有效改进措施。

2. 根据各层次护理人员，工作责任进行考评，对于优者进行奖励，劣者进行适当处罚，从而提高他们的工作积极性，实现质量持续改进。

3. 规范学习核心制度，并加强核心制度的落实，并做好重点环节及特殊时段的质量管理。

4. 规范进行我科危急病人及常见事件应急演练，及护理不良事件的及时讨论分析，强化护理风险评估。

## 三、落实责任制整体优化护理，优化服务内涵

1. 落实责任制整体护理工作模式，不断强化护士专科护理建设，根据层级护士培训要求结合实际工作制定培训计划并进行培训。统一健康教育内容实施。

2. 结合科室实际情况制定护理服务流程（入院患者接待流程、出院患者流程、手术患者护理流程、术前针的实施流程、新入院穴位注射流程、科外检查流程、住院患者检查流程、早班处理医嘱流程、中医操作流程、眼底造影执行流程），并实施。

3. 主动服务，不断改善服务态度，利用每天查房与患者的交

流、每月的公休座谈会、认真查看患者意见反馈本等方法听取患者及家属的意见，不断总结改进护理工作。

4. 采用适当的优奖劣罚的激励措施，进一步提高了大家的工作积极性。

5. 深化护士礼仪培训，提高护患沟通技巧，增强责任心，树立良好的职业形象。

6. 拓展大家的视野，积极学习边缘学科（心理、营养、健康、美学等），丰富大家的知识，从而优化服务内涵。

#### 四、大力推广适宜技术，凸显特色优势

1. 结合本科实际情况，针对性开展护士中医理论知识和技能的培训考核，提升辩证施护能力。

2. 认真进行对中医特色护理工作的客观评价，找准存在的问题，开展积极有效的整改。

3. 与医生经常交流学习中医技术相关知识，不断开展新的眼科适宜技术，并进行总结分析，突显中医护理措施的特色优势作用。

4. 科室推荐爱中医的护士去眼科中医适宜技术开展好的兄弟医院学习，以便更好的在科室推广中医操作，使得更多的患者受益。

#### 五、加强各级护理人员管理，提高整体素质

1. 建立“管理型”护士骨干团队，采取多种培训方式，实行目标考核机制，提高科学化管理水平。

2. 通过对各级护士能力的考核培训，进一步提升各层级护理人员的岗位胜任力。

3. 针对不同岗位的护理人员的工作情况给予不同的激励措施，从而提高了不同岗位护士的工作积极性。

## 六、发展护理科教工作，提升专科水平

1. 带动护理人员积极学习护理新知识、新理论、新技术，不断拓展视野，在工作中善于观察总结，积极撰写论文。

2. 对带教老师进行培训考核，提高带教老师的专业理论水平，并在每批带教学生实习结束时征求学生对带教老师的意见，及时进行整改，从而达到带教效果。

3. 对学生提出表扬的老师进行相应奖励，从而提高老师的带教积极性并达到带教老师之间的良性感染力。

## 七、全员参与护理文化建设，强化团队精神

1. 在护理工作中倡导“人文护理”，让全体护士本着“团结、耐劳、慎独、向上”的文化精神，转变服务观念，强化服务意识。

2. 以“5.12”护士节为契机举办护士文化娱乐活动（关于护理方面的歌曲、诗词、舞蹈、书画等），充分展现“白衣天使”形象，激发大家的工作热情，促使护理队伍的良好发展。

## 眼科护理年度工作总结篇六

1、寻找、创造机会采取多种形式与客户加强沟通，比如：上门走访、顾客满意度调查、往来文件、节日期间的互动等等。及时掌握客户的信息，把握客户需求，并尽最大努力满足客户需求，为客户提供高附加值的服务。提高顾客满意度。

2、以客户为中心，改善业务流程、操作程序。

3、推动拓展、发挥贴心管家小组职能，使每位成员真正和客户贴起心来，及时为客户解决问题。

4、规范、强化、细化客服人员的礼貌待客、热情服务。

1、及时宣传、传达、落实政府部门的有关法律法规条文。

2、一如既往的全力配合、支持、落实各级政府的各项政策指示，发挥我们应有的作用。

1、利用对外包方的月会制度，进一步强化对外包方服务的质量控制与管理。发现问题让其限期整改。对于外包方的管理形成严、细、实的工作作风。

2、对于像外墙清洗等类似的一次性外包服务活动，派专人跟进，发现问题，让其立即整改，严把质量关。

1、发挥、利用宣传栏的桥梁、窗口作用，及时更新丰富宣传栏信息，将项目部的有关管理信息、服务信息及外来信息等及时发布给业主。

2、向广大顾客全面展示、树立物业部的良好形象。

3、对于业主普遍关心的问题，利用宣传栏以专题的形式发布给业主。

4、进一步畅通、拓宽与业主的沟通渠道。

1、以《培训计划表》为基础，侧重培训客服人员的服务意识、礼貌待客、案例分析等，全面提升客服人员的综合素质。

2、开发各种形式的新课件，加大新课题，新思想的培训，拓宽培训形式。

3、注重培训后的效果验证与考核，最终达到提升服务品质的

目的。

1、加强五常法的执行检查力度，使每位员工都能熟练掌握并有效运用到工作中。

2、改进电子档案、文档档案的管理方法；明确档案管理相关制度、管理流程；将一些应急预案、方案、程序、流程等单独装订成册。

3、加强前台服务、员工纪律方面的管理。

4、有效利用iso9001----这一管理工具，科学化管理，规范每一个服务过程、服务细节，并记录保留有效数据，提升服务质量。

5、加强各种计划、流程的执行监察力度。

1、持续做好垃圾分类工作，争取成为北京市垃圾分类优秀示范园区。

2、提前做好美国白蛾的相关防范防治工作，避免美国白蛾在园区泛滥，给园区及公司造成损失。

3、争取创建花园式单位，做好相关工作。

4、管理上强调以人为本，以情感人，以情动人，情满园区，着力打造和谐园区、情感园区。

客服部将在xx项目部的领导下，继续按照项目部的战略部署及要求，协助项目部完成公司的各项指标，加强与业主沟通，提高服务品质及为把实创上地物业得管理精髓发扬光大而继续努力。

## 眼科护理年度工作总结篇七

1. 参照“二甲医院评审标准”及“优质护理服务标准”，结合我院实际情况，继续修订、完善相关制度及质量标准、工作流程等，使得护理工作持续改进。

2. 加强重点部门、病人重要环节的管理，完善护理流程及管理评价程序，加强护理安全监管，每月对各科护理质量进行不定期抽查，每月在护士长例会上进行总结、分析，提出整改意见，确保护理工作的安全。

3. 按照“优质护理工程”评价标准，做好优质护理服务工作，保障病人安全。

4. 继续做好护理文书、输血安全记录等专项质量控制。

1、按照分层次培训计划，继续坚持每月二次的业务学习、每月一次的护理查房，鼓励护士利用各种机会外出学习，积极完成继续教育学分。

2、按照考核计划，完成一次护士分层理论、操作考核，促进护士学习积极性，提高业务知识和技能水平。

按照医院教学计划做好院、科两级的实习生的教学工作，落实师生双评，召开教学质量评议会，发现教学中的不足，及时进行整改，使教学工作持续改进。

在年终逐步完成护理各项工作统计、分析、总结，按照统计结果及相关制度、评价标准，结合20xx年存在的不足之处，制定出20xx年护理工作计划。