

# 2023年医院文明工作计划表格 爱婴医院 度工作计划表(通用8篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 医院文明工作计划表格 爱婴医院度工作计划表篇一

### 一、完善创爱的组织机构

巩固爱婴医院成果是一项永久的艰苦工程，为了避免创爱后思想松懈，工作下滑，扎实有效的开展工作，继续设立以邱凤院长为组长的巩固爱婴医院领导小组，把爱婴行动的工作列为全院工作的管理目标，加强督导与考核，形成长效管理机制，使爱婴医院工作得到可持续性发展。

### 二、重点培训，确保质量

1、为了确保巩固爱婴医院成果，要加强对医护人员的强化培训和复训工作，使标准一致，认识一致，目标一致，质量一致，效果一致。

2、对新上岗人员进行操作指导并在半年内进行爱婴医院知识培训，考核合格后方可上岗。

3、对原在岗人员进行复训，并与三基考核相结合，进行一次理论考核，不合格立即进行强化培训。

4、具体培训计划如下：详见附页

### 三、加强产儿科感染管理，确保母婴安全

- 1、设置感染管理小组，在院感科的领导下，负责科室内院感工作。
- 2、设置产房和隔离产房并实行严格的消毒隔离制度，严格控制入房人数，对隔离孕妇按隔离技术规程进行接生和护理，接生完毕后按要求对产房进行擦拭和消毒。
- 3、新生儿恒温箱按规程进行消毒和管理。
- 4、对婴儿淋浴用具做到一用一消毒，并使用一次性用品，淋浴完毕，进行紫外线空气消毒。

### 四、加强产儿科急救和规范化建设

- 1、为认真体现儿童优先，母婴安全的宗旨，今后的工作重点立足于产儿科急救及规范化建设，开通孕产妇绿色通道，继续实施孕产妇免费接送。
- 2、产科在岗人员全部持有执业医师证和母婴保健证，为医疗安全提供必要的技术保障。
- 3、提高产儿科技术水平，降低剖宫产率，加强高危妊娠的筛选、管理和监护，降低孕产妇及婴幼儿死亡率。
- 4、对产妇母乳喂养指导实行责任制护士管理，对母乳喂养中存在的问题及时进行指导。
- 5、继续落实三级医师查房制，抓好病历书写质量，做到认真如实、及时记录。

### 五、抓好产前宣教及咨询工作，努力办好孕妇学校

- 1、抓好门诊宣教工作，每月集中进行孕妇学校知识讲座，对

妇女及孕妇进行全方位的健康知识教育，并作好登记。

2、深化乳房门诊工作，对问题乳房进行有效的指导并落实纠正措施，确保分娩后母婴喂养能顺利实施。

3、继续搞好母乳喂养咨询门诊，开通咨询电话，对产妇在母乳喂养中存在的问题要给予及时的指导。

4、继续作好叶酸的发放工作，使其知晓率和依从率达目标要求。

5、作好艾滋病、梅毒、乙肝的咨询检测工作，预防母婴传播。

巩固爱婴医院成果是一项重要工程，全院医护人员要不断提高业务水平，杜绝医疗事故的发生，保障母婴安全，以达到提高医院的整体形象。

## 医院文明工作计划表格 爱婴医院度工作计划表篇二

### 一、进一步加大下乡宣传力度，着力提升医院社会形象

1、及时准确地对外宣传医院的整体环境、医院文化、廉洁行医、服务理念、医疗技术等情况，着力推进医院形象建设，更好地服务医院大局。着重做好特色科室、重点科室新设备、新技术宣传。

2、根据我院新开展的特色科室，以宣传新设备、专科为切入点，加大力度宣传我院优势科室，例如：肿瘤放疗科、重症医学科、手显微外科、肛肠科、中心血库、血液净化科等，特色项目如：老年前列腺疾病、无痛肛肠手术、无痛胃镜、无痛分娩等。

3、利用节假日周末持续在我县开展宣传活动，例如：“关爱

敬老院老人义诊活动”、“服务百姓健康行动”“雷锋宣传日义诊”、“三八妇女节义诊”“3.15消费者日义诊”、“助残日义诊”、“艾滋病宣传日义诊”以及健康知识讲座等多种形式的宣传。

4、把新设备、新技术、专家简介、科室简介进行汇总，装订成册，利用节假日义诊、健康讲座、老干部体检等机会向社会宣传、发放到群众手中。

二、进一步加强和乡镇医院、村诊所的沟通和联系，不断开拓医疗市场。

1、深入各乡镇卫生院及村诊所，开展各种宣传活动，如：义诊、健康讲座、入户宣传等措施宣传医院，使每个村的每一户、每一个人都了解、熟知我们医院。开展各种活动同时推广我院医生专家，使各科医生去村中直接接触村民，从而构建和谐和谐的医患关系。

2、在完成往年地毯式沟通拜访的基础上，将诊所按等级分类，确定重点转诊合作对象，资源向其倾斜，以增进业务帮扶为平台，实施资源共享、优势互补。

3、在单病种付费及农合政策方面，继续深入到各乡村诊所与诊所医生及病人细致耐心的进行感情交流和业务沟通，给他们讲解什么是单病种付费，并宣传小病不出村，大病不出县，以及农合政策报销比例等。

4、针对卫生院及村诊所印制彩页或三联页发放具有针对性的医院就诊指南，在指南中明确写出医院治疗科目和检查项目以及新农合政策、单病种付费等优惠措施。

见和建议，为临床各科室改进工作方法、提高效率，提供有力的依据。同时，增进医患之间的了解，改进医患关系，为构建和谐医院、和谐医患关系奠定基础。

20xx年是我院迈上新台阶关键一年。我们有信心，在新的一年里，为医院两个效益的提高作出新的贡献。

## 医院文明工作计划表格 爱婴医院度工作计划表篇三

1、进一步抓好院容院貌和两个文明建设，强化院内外环境卫生的整洁，完善各项卫生工作制度和保洁措施调动广大员工的积极性和主动性，努力提高服务质量做到经常与突击相结合，实行岗位责任制，坚持进行卫生工作检查评比制度。继续努力把全院的卫生各项工作全面推向社会服务代管理，使我院的环境卫生工作落到实处，营造一个干净、整洁、环境舒适、绿化优美的就医环境。

2、加强医院后勤仓库的管理工作，严格遵守各项规章制度，对全院部分固定资产低值消耗品及其他材料等物资的妥善保管的同时树立为临床一线医疗服务的思想，做到有计划、有步骤地购进所需物资，对一切物资分类存放整齐，注意物资的积压、变质、霉烂的处理，保证全院的物资供给所需，严格落实出入库、实物验收、清点、发放等制度，并做好物品分类建账，账物相符。保持室内外货物摆放有序，卫生整洁，并切实做好防火、防盗、防破坏工作。

3、进一步加强和完善洗衣房的各项工作制度，严格对医院的被服衣物隔离消毒等工作的管理，按时下收下送，保障供给，切实做好全院的被服、衣物等的交账、清点、登记手续，严防错漏和丢失，严格遵守各种机电设备的操作规程，做到用电安全、生产安全，杜绝一切事故的发生，保持室内外环境卫生整洁。

4、加强落实医院职工饭堂的管理制度，完善职工饭堂必须做到民主管理、虚心接受和听取职工意见和建议，努力提高烹调业务技术和服务质量，做到菜式品种多样化，饭热菜香，

积极改善职工伙食，严格对各种票据及实物验收、餐票登记，定期清理结账等制度积极搞好饭堂的环境卫生及个人卫生，坚持从业人员每年进行身体健康检查，严格做好防蝇、防尘、防毒、防霉及各类餐具的消毒工作，保持室内外的环境卫生整洁。

## 5、加强医院安全保卫工作及消防安全管理工作

(1)医院的安全保卫工作：加强组织全体保安人员学习《治安管理条例》和医院有关安全保卫的规定，明确保安人员的任务和职责，积极维护本院内的治安秩序和一切车辆管理秩序，随时应付突发事件的发生，及时向院部或上级部门报告，控制事态的发展。坚守工作岗位，并做好着装整齐及交接班制度，保护好医院的电房、仓库、药等医院的重要设施，确保医院各项工作顺利进行。

建议：在经济允许的情况下将医院安全保卫工作推出社会，由社会服务业负责。

(2)医院的生产安全消防安全管理工作：切实加强加强对全院的机电设施消防设施检查和落实，严格遵守各种机电设备、消防设施的操作规程，坚持做好检修保养。积极开展消防安全宣传短程教育，努力提高广大职工的安全意识和自我保护能力，以防为主，防范结合，消除不安全生产的隐患，杜绝事故发生。

## 6、医院基础设施建设及科室设置装修改造选工程：积极配合医院按规划对科室的设置有计划、分步、合理地进行改造装修。妥善处理建筑材料的堆放，及时处理现场的建筑残留物，保持环境卫生整洁。并按有关规定做好工程预算、结算和质量验收等工作。

## 医院文明工作计划表格 爱婴医院度工作计划表篇四

### 1、前期工作（一个月）

人事部、财务部及网络部共同协商。对人力资源部、财务进行需求调查；人力资源部内部流程规划，网络部软件分析。

### 2、实施准备阶段（1周）

资料准备；项目实施会议，确定实施时间表，确定人员工作细则；确定项目监督人员；hrms培训；系统安装调试，模拟测试。

### 3、模拟运行及用户化(2周)

资料上传；用户化，客户端安装，个人工作准则确定。

### 4、切换运行（一天）

实时工作上线切换，解决软件当中的问题；切换验收。

### 5、新系统运行

持续的维护及应用创新，及时新人的培训。

## 医院文明工作计划表格 爱婴医院度工作计划表篇五

1、召开实习生见面会；

2、实习生完成实习任务，指导教师认真进行指导；

4、实习生严格按照实习作息时间、纪律、要求完成实习任务；

3、实习结束进行小结；

4、做好师生互评工作。

预备周：

1、8月29日上午九点由园长组织全体实习生与指导教师见面会。

2、介绍我园的基本情况和本学期园务工作计划；

3、了解幼儿作息时间安排；

4、参与教室整理工作。

第一周：

1、进入实习班级，将实习计划交指导教师；

3、学习各项记录填写工作；

4、认真听指导教师授课，做好听课记录；

5、参与环境布置工作；

6、参与教师节活动；

第二周：

3、学会对幼儿进行必要的常规培养、良好品质教育、卫生安全教育；

4、参与环境布置工作；

第三周：

1、能根据教育教学需要，自己动手制作教玩具、为幼儿提供



活动材料，布置活动环境。

2、学会做家长工作，主动向家长汇报幼儿情况，虚心听取家长意见与家长共商教育幼儿的方法。

3、按进度编写教案，交指导教师批改；

4、指导教师指导实习生授课，课后完成说课、评课、反思。

第四周：

1、安排一次实习生优质课评比活动；

2、做好实习鉴定工作，师生互评工作；

3、评选优秀实习生；

4、做好实习总结工作。

1、实习领导小组的职责：

(1) 结合实习学校提供意见做好统筹安排；

(2) 落实实习生实习工作；

(3) 检查指导教师、实习生工作；

(4) 解决处理实习中有关重要问题。

2、指导教师职责

(1) 向实习生介绍教学规划、教材内容和实习对象的有关情况；

(2) 组织示范教学活动，供实习生观摩，介绍教学经验；

(3) 指导实习生备课、编导教案，审查教案

(4) 指导实习生课前试讲，参加听课、主持评议会，提出指导性的意见；

(5) 评定实习生的教学成绩（包括评语等）。

## 医院文明工作计划表格 爱婴医院度工作计划表篇六

### 活动总结

根据《桂东县人民医院实行服务公开，开展满意度调查、服务之星评选活动实施方案》，在每月20—31号不定时的由院领导（罗\*）牵头，临时组织当月的评审小组4—5人。再由评审小组，把满意度调查表分别发到每个住院病人和门诊病人或者家属，病人或家属以无记名的方式对满意度调查表的内容进行评定。评审小组人员在发表后半小时内收回调查表，由唱票人、监票人、统票人进行统计，以票数最多者为当月服务之星，票数相同者由评审小组进行综合评定，评出服务之星。

的服务之星有张\*小红 朱\* 陈xx方少波 郭满琴 罗玉娟 尹满\* 郭远波。患者及其家属点名服务态度较好的次数较多的有郭\*。 唐\*（见附表）。

今年的满意度调查活动虽然取得了较好成绩，但也还存在许多不足之处，评出的结果也存在一些问题和误差。例如，不直接接触病人的科，一年也很难评选出一位服务之星，有些服务态度好的，由于科室大，人数多，名额少，也未评到服务之星。所以还有待进一步改进和完善。

20xx年社联会员满意度调查活动总结 1400字

20xx年社联会员满意度调查活动总结 20xx年x月，\*共产党

第十八次全国\*隆重召开，我校深入学习贯彻党的\*精神，提出加快推进有特色高水\*大学建设的方针。为响应学校号召，促进校园精神文化建设，提高社团的办会水\*，会员服务部配合社联整体工作方向，在这样一个特殊的时间里，会员服务部将对全校社团会员展开问卷调查，举办会员满意度调查活动，以“繁荣校园文化，服务会员成长”为主题，了解社团发展情况，保障会员权益。

本次会员满意度调查活动的目的与意义主要在于：

一、配合社联整体工作方向，十二月份社联刚刚完成换届工作，新一任的领导班子对社团的发展情况还不熟悉，对会员的权益是否得到保障表示担忧。工作重点正是需要及时了解社团和会员的基本情况，督导社团的发展，调解社团与会员间潜在的矛盾、冲突。会员服务部举办江西农业大学会员满意度调查活动，是内线部门配合社联\*团指导和管理社团工作的重要体现。

二、会员服务部的工作职责之一就是为会员搭建投诉、反馈的\*台，以便及时保障会员权益和掌握社团发展现状，为社联管理工作提供准确、及时、可靠的信息。会员服务部此次举办会员满意度调查活动，是为社联管理社团工作提供依据，是会员服务部工作职责所在。

三、会员服务部举办会员满意度调查活动，希望通过我们的调查能够及时获取社团的真实发展情况，解决会员遇到的问题，为建设美好校园贡献一份力量。

本次会员满意度调查活动是由会员服务部主办，由办公室、宣传策划部、财务监督部、学术科技部、公益实践部、语言文学部、文体艺术部共同承办的，于12月x日~31日期间举办。本次活动受到社联\*团及各部部长的高度重视，从活动的前期筹划到活动过程中都有\*团和各部部长的积极参与。

一、 前期筹划周详、缜密，时间持续长。本次会员满意度调查

活动是会员服务部部长自换届之后就开始酝酿初稿，经过会员服务部内部成员会议讨论并结合社联各部门部长的意见和建议形成的，后又通过\*团审核通过的。可以说，其计划相当周密，面面俱到。

二、 工作人员安排妥当，各司其职，有条不紊。社联各部门成

员，上至各部部长，下至各部门副部，严格服从组织安排，认真履行各自的职责，保证了活动现场的秩序。

三、 被调查会员积极配合工作，保证了活动的顺利开展，大大

提高了我们工作的效率，减轻了我们工作的难度。

四、 活动现场秩序有序，工作人员分工明确，活动有条不紊地

进行。活动现场指引被调查人员、分发问卷人员、回收问卷人员、机动人员的高度责任心保证了活动现场秩序的有序性。

五、 寝室走访过程顺利进行，保证了本次调查活动数据的完整

性和全面性。社联成员不畏惧天气的寒冷，认真履行自己的职责，对被调查会员逐个进行寝室走访，分发问卷并回收。

一、 调查时间安排不妥当，没有站在被调查者的角度去考虑。安排时间过早，与被调查者正常的上下课时间、就餐时间相冲突，导致一小部分被调查者拒绝接受调查。

二、对被调查者如何通知问题欠缺考虑，造成通知难度非常之大，耗费了人力、物力、财力，但收到的效果并不乐观。同时也使通知者萌生不满情绪，进而影响活动的顺利进行。

三、在活动后期的补充调查阶段，人员分配协调不当，造成了小范围的混乱现象。后期工作缺乏统一指挥，各成员身心疲惫、心情涣散，导致后期工作的效率低下且质量不高。

以上均为本人对本次会员满意度调查活动的一些粗浅的意见与看法，如有不合理或偏激的成分出现，还请见谅。

——物流公司客户满意度调查方案

## 医院文明工作计划表格 爱婴医院度工作计划表篇七

20\_\_年医院各项工作在^v^渠县县委、县人民政府、渠县卫生局的坚强领导下，坚持以深化医药卫生体制改革，狠抓医护质量，规范管理制度；进一步完善绩效工资分配方案、各种应急处置预案；抓好重点疾病防治、妇幼卫生工作，保障百姓身体健康；抓好新型农村合作医疗各项工作，切实做到群众好看病、看好病；继续纵深推进城乡环境综合治理工作。始终坚持以改革为动力，以人才为主导，以临床为重点。抓住机遇，乘势而上，促进我院各项工作又快又好向前发展，圆满完成上级下达的目标任务。

### 一、抓好干部、职工队伍建设

加强全院干部职工政治思想理论、法律、法规学习，提高干部职工依法行政、依法执业的水平和能力，继续深化保持^v^员先进性主题实践活动，充分发挥党员的先锋模范作用和党组织的战斗堡垒作用；努力营造和谐的干事、创业环境，提高班子凝聚力和战斗力；增强全院干部职工树立“院兴我荣，院衰我耻”观念。广大党员干部要贴近群众，服务群众，为群众多办好事、实事，做到对群众有感情，干工作

有激情，办事情有效率。

认真贯彻落实省、市、县深化医药卫生体制改革的相关文件精神，全面实行基本药物制度，坚持以人为本、按劳分配为主体，坚持效率优先、兼顾公平的原则，深入推行院科两级管理，着重向临床倾斜，最大限度雕工干部职工积极性和创造性。

### 三、进一步加强医院内涵建设

#### 1、内强管理，建立科学合理、规范的管理体系

随着卫生改革的不断深入，医疗市场竞争日趋激烈，医院要发展，管理必须实现规范化、制度化、科学化。今年，医院将继续深化医院质量管理年活动，强化质量管理，真正向管理要质量，要效益。建立并完善相应的组织机构，制定符合现代医院发展要求的管理机制。全面推行院长负责制领导下的院科两级管理、分管院长目标责任制。行政职能科室人员要经常深入临床科室积极参与管理，履职尽责，在岗在位，随时接受群众监督。进一步建立健全各项规章制度，重点抓好岗位负责制、首诊负责制、失职追究责任制，使医院各项工作有章可循，有制度可管。

#### 2、继续加强人才培养、提高医疗技术水平

今年主要培养各科业务专业技术新型人才，不断提高我院医疗技术水平。医院将对专业技术人员发挥自身潜力提供良好的环境，力争做到用制度留人、用待遇留人、用感情留人，充分发挥业务技术骨干的核心作用。加大人才培养经费的投入，以去年业务总收入的5%作为今年人才培养经费，选派业务技术较好的中青年骨干去三甲医院进修学习，选派一定的护理人员进行短期培训，提高其技术水平，以适应新形势下现代医院的发展，功能医技科室继续选派人员出去进修学习新型专业技术，以提高我院整体医疗技术水平。

3、狠抓医护质量强化医疗质量监管，树立以质量求生存，向服务要效益的思想。建立健全医疗质量管理领导机构，进一步完善《医疗质量管理实施细则》、《护理质量管理实施细则》，由分管业务副院长具体抓，医务科、护理部具体落实，倡导“忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献”的行业风尚，加强专业知识学习，提高专业技术水平，实现“诊断符合率高、危重病抢救成功率高、治愈好转率高、群众满意度高”的“四高”目标。提高病历书写质量，规范各种软件资料。强化血液管理，杜绝血液（血浆）安全事故的发生。

#### 4、增大设备投入、抓基础设施建设

（1）引进ct投入使用，添置部分医疗设备，提高服务功效和质量，展现医院的综合实力。

（2）加大基础设施建设：对改善精神病员就餐环境；住院部各科室添置病床、棉絮，等设施；合理规划科室、完善部份科室空调、电视机、手术器械，改善病房环境，满足病员需求。

## 医院文明工作计划表格 爱婴医院度工作计划表篇八

新的一年即将开始，工作也将踏入一个新的征程，如何书写新的一年的工作计划呢？面是小编为您精心整理的工作计划表，希望大家喜欢。

在20xx年的工作中，我们将紧紧围绕上级布置的各项工作任务 and 指示精神，结合社区实际工作，有序地开展各项工作，以创特色为目标，为社区居民提供优质服务为宗旨，不断推动社区党建、民政、劳动保障、文体、综治、文明创建等各项工作的开展。

### 一、指导思想：

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真学习和贯彻党的十七届三中全会和区工委和街道工会有关会议精神，紧紧联系社区实际，以服务基层工会会员，切实维护会员权益为出发点，按照“建起来，转起来，活起来”的要求，团结和动员广大社区工会会员为社区三个文明建设发挥积极作用。

## 二、工作计划：

### (一)、加快步伐，完善社区组织

#### 1、加强社区支部建设。

以党建为龙头，坚持党的领导核心作用，加强党员教育管理和阳光服务驿站建设，搭建社区党员展示先进性平台，充分体现党为人民服务宗旨。

广泛吸收流动党员参加组织活动，使“阳光服务驿站”也成为外来务工者停靠站。

同时，完善对建党对象的考察机制。

#### 2、健全社区自治组织。

现有社区居民自治组织有社区居民代表大会、社区居委会、社区议事协商委员会，一是定期开展活动。

二是建立健全各种规章制度。

充分发挥他们的作用，借助他们的力量，有重大事情要求他们共同参与决策，有利于工作的推进。

同时要充分发挥居民小组长(楼群长)和楼栋长、楼道长的作用。



要在稳定居民小组长(楼群长)的基础上做出规划,逐步推选楼栋长,今年社区至少要确定一个楼群推选出楼栋长,有条件的楼群还可以推选出楼道长,发挥他们在居民中的“信息员、宣传员、联络员、治安调解员的作用。

### 3、加强居民的自治力度。

居民自治要建立“三会”制度,即“协调会,听证会,评议会”,真正体现小区里的事务由居民民主决策、民主监督。

通过居民事务协调委员会,化解社区矛盾,维护社会稳定;通过社区工作听证会,听取居民对社区重大事项及居民切身利益相关的公共事务决策意见,实行民主决策;通过评议会,考评我们的社区工作和社区干部,通过自治,真正实现“四自”:即“自我教育、自我管理、自我服务、自我监督”。

### 4、培育各类民间组织。

社区居委会要培育和引导好各类民间组织。

充分发挥志愿者组织、业主委员会、老年协会、妇女协会、读书会、文艺队、摄影协会、书画协会等民间组织的积极作用。

有困难的时候要帮助协调解决,为他们创造条件为社区服务。

## (二)、加强服务,完善社区功能

社区服务一定要根据社区居民和家庭的实际需要,拓展服务功能,逐步扩大服务范围,提高居民满意程度。

首先把保障社会特殊群体的基本生活作为社区服务的重点,这是构建和谐社最基础性工作。

其次是逐步面向全体居民的生活服务,具体做好以下几方面

工作：

1、摸清情况，建立台帐。

摸清社区内孤老、残疾、家庭特殊困难居民户等弱势群体基本情况，并建立台帐。

2、制定帮扶计划，落实措施。

建立社区困难人员爱心服务卡。

发挥党员、社区在职党员、团员青年、辖区单位、个体工商户及其他社区志愿者的作用，根据他们的特长，与不同的困难群体结对帮扶，落实有效帮扶措施。

3、发展社会化服务，培育城信服务平台。

启动社区便民服务站，把企业化的管理和市场机制引入社区服务业，拓展服务领域，扩大服务功能，提高服务质量。

4、强调计生服务。

积极开展多种形式的树婚育新风宣传教育活动，着力加强流动人口的计划生育管理，为育龄群众提供优质服务。

(三)、加强管理，改善社区环境

提升文明社区的档次。

1、提升居民素质。

第一，针对居民不同的年龄阶段、不同的层次、不同的对象，会同各职能部门，利用文体活动、市民学校举办培训班等多种形式开展教育。

第二，要充分利用社区离退休干部、教师等人才资源，争取扩充社区志愿者队伍，建立社区文明宣传员队伍。

第三，认真开展文明家庭、文明楼群(栋)及优秀私房出租户等创建活动，努力创造社区特色楼群、楼栋(楼道)。

第四，加大创建工作人力、物力、财力的投入。

在温州街树14块创建宣传灯箱，形成创建一条街，提高居民对创建的知晓率。

## 2、社区居民居住环境。

第一，搞好小区绿化护养。

居民区的绿化要定期修剪、养护、除虫，每年定期修剪二次。

第二，整治脏乱差。

针对辖区三街八路乱堆放、乱搭建、店外店、乱停车、牛皮癣等现象。

必须做到集中整治和长效管理相结合。

进一步规范社区便民市场，拓宽经费来源。

第三，维护居民区基础设施□<http://>

争取有关单位和共建单位的支持，对小区道路、路灯、地下网管破损现状，要突出重点，量力而行，着重帮助解决居民呼声强烈，切严重影响居民生活的公共设施先行维修。

## 3、打造平安社区。

进一步完善“一卡二队五中心”管理模式，加强对私房出租

市场及流动人员的管理，发挥义务巡逻队的作用，加强法制宣传教育，及时掌握信息，做好社区治保调解工作，努力把矛盾解决在萌芽状态，做到群防群治。

同时做好信访工作，认真协调解决居民反映的热点、难点问题，维护社会稳定。

#### (四)、加强宣传，繁荣社区文化

要把社区文化建设作为构建和谐社会的主要抓手，把开展社区文化活动与文明创建宣传紧密结合起来，创新工作思路和方法，积极发展社区文化。

一抓主题文化。

以“社区我们共同的家园”为主题，举办一场大型文艺晚会。

二抓特色文化活动。

一是要营造“振兴人的家园”有标志性的文化氛围。

二是发展小区特色文化，成立各类文体兴趣小组开展活动。

三是开展全民俭省为主的体育活动。

三抓精品文化创作。

围绕和谐、友谊、共建、创建，突出“家园”主题，全年至少创作1—2个精品节目参加街道汇演。

四抓科学文化活动。

开展读书活动、演讲活动、党建、创建知识竞赛活动和书法、美术、花卉、摄影等各种展览活动，积极挖掘社区文化人才。

## (五)、加强共建，拓展社区资源

我们要拓宽共建思路，拓展共享资源，充分调动社区内各单位和社会各界的资源力量，为社区居民服务。

第一，拓展共建力量。

社区不仅要充分与县委下文的共建单位开展合作，还要大规模地挖掘本辖区内企事业单位和个体工商户及广大居民群众、社会各界都来支援社区建设。

第二，挖掘共建资源。

充分利用社区内各种设施为居民服务[]<http://>

第三，共建活动要有计划。

充分利用社区内逢双月第二个星期六为共建活动日的有利条件，提早确定共建活动内容，及早联系共建单位，有步骤积极开展共建活动。

第四，共建方式要有创新。

要根据社区实际开展多项适宜居民参加的活动，或为居民创办实事。

通过社区共建真正实现五联：即思想工作联做、公益事业联办、生活环境联建，文化活动联谊，社区治安联防。

居民社区工作计划是如此的重要，所以我们在不断的前进中，在不断的发展中，社区工作一定不要落下。

当然在社区工作中，会遇到各种各样的困难，不过这些都是需要更大的努力，才会克服，相信2016年我们的社区工作一

直会更好的发展下去!

(一) 确保完成全年销售任务，平时积极搜集信息并及时汇总；

(三) 销售报表的精确度，仔细审核；

(四) 借物还货的及时处理；

(五) 客户关系的维系，并不断开发新的客户。

(六) 努力做好每一件事情，坚持再坚持!

最后，想对销售过程中出现的问题归纳如下：