

2023年协调组工作计划 医院医患协调科 工作计划(优秀8篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

协调组工作计划 医院医患协调科工作计划篇一

20x□在院领导的直接领导下，我们凭着质量第一、病人第一的理念，狠抓医疗制度规范化，深入学习和贯彻□^v^执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《病历书写基本规范》等，结合我院实际情况，采取切实可行的有效措施，加大医疗质量管理力度，注重医务人员素质培养和职业道德教育，进一步解放思想，更新观念，提高服务效率，有力促进医疗、教学与科研工作，为医院的改革和发展做出了贡献。

一、医疗质量和医疗安全：

医疗质量是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是医务科的首要任务。医疗质量提高和医疗安全工作，取得了明显的成效。

(一)基础医疗质量：我们根据《医疗质量管理规定实施细则》，对病历书写制度、请示报告制度、查对制度、三级医师查房制度、会诊制度、病例讨论制度、手术分级制度、首诊首科负责制度等医疗核心规章制度的执行情况进行了督导检查，根据教育引导批评相结合的原则，采取平时督促抽查和集中检查相结合的方法，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，多措并举，使我院的医疗质量明显提高。

(二)医疗文书质量：严格按照《病历书写基本规范》的要求，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求，认真组织学习，每月进行一至二次质量督导检查，落实奖惩兑现，奖优罚劣，使广大临床医师的病历书写意识和书写质量大有提高。各科室能够比较及时地上缴病历，现病历能够严格按《病历书写基本规范》，规范及时地书写现病历和病程记录；门诊输液观察病历基本能够按要求完成。处方质量也有不同程度的提高，每月随机抽查5天处方，平均合格率为。门诊及住院科室的各项基础登记也能够按要求进行，基本符合质量标准要求。

(三)医技科医疗质量：加强医技人员技术培训及服务质量的改进，注重检测结果的符合率及准确率的监测，不断增设新项目以满足临床需要。注重同临床一线科室的沟通和交流，积极地参加了室间质评和室内质评活动，取得优异成绩，顺利通过了省临检中心的考核验收。放射科规范了晨会阅片制度和纠错制度，有效地防范了医疗纠纷的发生。

(四)门诊部医疗质量门诊部经过医院对其分解经济指标后，门诊医生的责任意识、风险意识和竞争意识都有明显提高，能够严格遵守首诊首科负责制，认真地进行门诊登记和门诊处方书写，连续五个月的处方质量检查结果显示，门诊处方书写合格率达86.2%，门诊人次和经济收入也有明显的增高。

(五)医疗安全工作：制定了《医疗事故防范和处理预案》，加强对医务人员的职业道德、业务技术能力培训，特别是《医疗事故处理条例》的学习，十一月份，还举办了《医疗事故防范和处理》的专场讲座，教育广大医务人员教你怎样有效地防范医疗纠纷，保护患者和医疗机构及其医务人员合法权益。

总之，医务科在20x年工作中虽然取得一定成绩，但还需进一步努力加强，在新的一年里，争取为我院的医疗改革和建设做出更大的贡献。

协调组工作计划 医院医患协调科工作计划篇二

作为一名党员，肩负着工程质量安全监督的重要责任，我坚决拥护_深入开展党的群众路线教育实践活动。通过认认真真“照镜子”，老老实实“正衣冠”，重点查摆自己的问题和不足，深层次剖析问题的原因，认真考虑整改步骤和有效措施。在分析评议阶段工作的基础上，对照党性分析材料，结合党组织的评议意见，深刻剖析根源，确保达到自我教育，自我提高的目的。按照市局党委要求，制定个人整改方案，做到整改有任务、目标有要求、推进有措施、完成有时限。

一、指导思想

按照《党章》，对照党员先进典型，结合本职工作，明确个人工作目标，针对个人存在的问题和不足，采取相应的整改措施，努力提高觉悟，增强党性，以个人实际行动体现_员先进性。

二、工作中存在的主要问题

1. 个人政治理论学习不系统，学习的整体意识还不强。对政治理论和业务学习的自觉性、积极性和主动性不足，学习不深入、不系统、不透彻，存在实用主义，要用什么才去学什么，与工作关系密切的才学，与工作关系不大的少学，系统学理论少，学习形式和方法单一。
2. 建设市场管理工作创新意识、进取精神不强。有时思想观念还不能适应交通质监发展改革的新要求，对当前质监工作发展趋势定位认识不准确，站位提不高，眼界放不宽，就监督、检测工作论监督、检测工作，思路不宽。有时精神懈怠，工作激情明显下降，工作思路不宽不新，工作举措不实不力，工作亮点不多不特，存在安于现状的思想，缺乏进取精神。安康市境内仅四家试验室、两家监理单位，认为对人员和技术状况比较了解，从自身工作思路、工作作风、精神状态等

方面积极性不高，没有认真加强对几家单位的细致管理，仍然是各搞各的，对安康市建设市场发展没有积极思考去探索。对质量监督工作中出现的热点、难点、焦点问题敏锐力差。有时习惯于常规思维，在思考、决策和处理问题时缺乏系统性、科学性和前瞻性，运用新思想、新方法研究解决新情况、新问题的水平不高，只局限于做好本职工作不出问题就行了，缺乏思考如何把试验检测中心工作做得更好，更好地去为监督工作服务。有时对分层检测工作上习惯于依葫芦画瓢，工作只求过得去，完成了任务就行。

3. 对职工工作上要求的多，和部分职工在一起只谈工作，对生活等其他方面关心少、帮助少。没有主动与职工谈心，去关心职工的学习问题、生活问题和心理问题，倾听他们的意见、建议和批评和反映的合理要求。没有对突发困难的职工及时帮助，对生病住院的职工及时探望和慰问，跟踪康复情况，没有关心帮助有困难的职工解决实际问题，及时为他们排忧解难。除了按照站上的年度目标责任考核来安排每月的工作，每周叫上同志们去工地现场监督检查外，很少了解部分职工的思想活动，家庭困难等，往往是检查完、检测完立即限定时间要求尽快完成资料整理等工作。

4. 有相互请吃和出差住宿要求住好点的问题。主要表现在：在中央“八项规定”出台前，有时在联系上级业务工作时，或县区局到单位办理业务时，为了便于沟通，未将接待活动安排在单位食堂，而是到饭店宴请，固然严格控制了接待标准，但是与在食堂接待相比，依然不够朴素勤俭。自己在出差去西安、县区时，存在着放宽标准的问题。如：自己曾在石泉去工地检查期间，存在“有好的就不住差的”的思想，要求预定在县招待所住宿，这些都客观上加大了费用支出，造成没必要的浪费。这些看似小事，但反映出自己还是平时艰苦朴素的工作作风不够扎实。

三、整改措施

通过领导点、民主生活会和自己找、同事帮等活动形式，查摆了工作中的主要问题，对这些问题，组织和同志都本着治病救人的方针给与了我极大的帮助，通过对问题的分析，本人认为有些问题平时自己基本没有意识到。反映的和分析查摆的主要问题，对我提高个人党性修养和业务工作能力是大有益处。作为一名党员干部，问题面前决不退缩，将认真分析问题及其产生原因，明确了今后的努力方向，按照党委要求，切实做到“整改有任务、目标有要求、推进有措施、完成有时限”。

(一)针对对政治理论学习不系统，业务学习不刻苦、不钻研的问题。

整改目标：理论学习不断深入，自身政治理论水平和业务水平不断提高，理想信念更加坚定。

整改措施：制定可行的学习计划，坚持学习经常化、系统化。认真《党章》和党建理论，以马列主义、_思想、_理论、“三个代表”重要思想和科学发展观作为自己的行动指南。特别是学习党的十八大报告、中国特色社会主义理论体系、习_关于党的群众路线的重要论述，增强自己的理论功底，自觉加强党性修养，提高自己的政治敏锐性和政治鉴别力，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，科学地树立正确的世界观、人生观、价值观。以强烈的“责任感、危机感”持之以恒，坚持学习，以学习促进工作，善于运用学到的知识指导工作实践，在理性思考中活化思维，提升境界，不断提高理论学习的效果，实现理论与实践相统一。

不断加强业务学习。积极参加单位领导安排的学习培训，努力提高自己的监督工作水平；讲究方法，注重实际，加强自己工作能力和素质修养；利用业余时间认真学习监督、试验检测方面的知识，及时了解和掌握新知识、新技术、新规范，开拓创新，积极进取，把监督、检测整体工作提高到一个新的水平。

整改时限：学习计划于2014年9月底前完成，并长期将学习坚持下去。

(二)对市场建设管理、试验检测工作创新不足。

整改目标：调查市场建设管理工作不断深入，试验检测工作的科学性、规范性不断提高，深入研究，提高管理创新水平。

整改措施：一是严格监理机构从业资格管理。强化企业资质管理，加强监理机构从业过程的动态管理，将发现的失信行为作为信用评价的重要依据。做好从业监理人员岗位登记和清理整顿工作，做到人员与企业、与从业项目一对一，严禁出现人员、人证分离、上岗不登记等现象。健全监理机构、人员检查考核办法，形成有效约束管理，切实规范监理人员无序、违规流动现象，淘汰素质不高、责任心不强的监理人员，净化监理市场。二是强化检测机构从业监管。积极推进工地试验室必须有母体资质的管理机制，完善动态监管机制，强化母体机构对工地试验室的管理和指导，切实提高工地试验检测管理水平，严禁无证上岗，严格试验检测人员岗位登记，杜绝人证分离、上岗不登记、多项目挂名等现象，切实规范试验检测人员从业行为。三是严格质量检测，规范质量鉴定工作。分阶段、分层检测和质量鉴定是把好工程建设质量关的重要环节，要严格按照《公路工程竣(交)工验收办法》、《公路工程质量检验评定标准》等技术法规、标准的规定，认真组织好竣工项目分层质量检测，做好质量鉴定工作。县区站监督的桥梁、新建水泥路、安保等项目，自身质量检测有困难的，可帮助联系委托有资质的检测单位检测，切实把好质量鉴定关。

整改时限：2014年10月底制定建设市场调研范围，创新工作思路和方法，开创工作新局面。

(三)和部分职工只谈工作，谈心少、交流少、生活关心少。

整改目标：经常深入施工一线，进各职能办公室、试验室，探求与职工有效的沟通方式，认真听取他们的意见和建议，了解职工的思想动态和生活中的困难，做职工的朋友。

整改措施：每月至少开一次座谈会，深入工地不少于3次，放下架子，主动与职工职工谈心，关心职工的学习问题、生活问题和心理问题，倾听他们的意见、建议和批评和反映的合理要求。对突发困难的退休职工要及时帮助，对生病住院的职工及时探望和慰问，跟踪康复情况，经常关心帮助有困难的职工解决实际问题，及时为他们排忧解难。

整改时限：2014年10月开始，并将“开座谈会、进工地、谈心”，长期坚持下去。

(四)针对在十八大之前，联系上级业务有时在饭店吃饭；在县区检查住宿较好的酒店问题。

整改目标：艰苦奋斗是我们党的优良传统和作风，是我们党保持同人民群众血肉联系的一个重要法宝。要以身作则，发扬艰苦奋斗、勤俭节约的精神，树立社会主义荣辱观，提高服务意识，开创工作新局面。

整改措施：坚决落实《党政机关厉行节约反对浪费条例》，牢固树立“艰苦奋斗，玉汝于成”的观念，牢记“成由勤俭败于奢”史训。用心想事、用心谋事、用心做事，朴素节俭、严格执行差旅费报销制度和公务接待标准。带头发扬艰苦奋斗、勤俭节约的精神，带头反对铺张浪费和大手大脚，带头抵制拜金主义、享乐主义和奢靡之风，在各项工作中都要贯彻勤俭节约原则，精打细算，严格把关，真正把有限的资金和资源用在监督检查工作的刀刃上。

整改时限：已经整改，并从现在开始，长期坚持发扬艰苦奋斗、勤俭节约的精神，始终保持昂扬向上、奋发进取的精神状态，不畏艰难，不懈奋斗，继续走好群众路线，出色完成

岗位职责。

个人自我批评及整改措施二

开展批评与自我批评，是我们党在长期革命和建设实践中形成的优良作风，是增强党的生机与活力的一大法宝。对个人来讲，是重要的反思自我，提高自我的机会。通过自我省视、自我调整，自我教育、自我提高、自我完善。使我们的工作思路更清晰，目标更明确。

在一个单位工作，我们每个人都会或多或少的存在这样或那样的问题和不足，非常感谢，刚才各位成员给我提出的批评与建议，我都虚心接受并在今后的工作中不断改进。

一年来，虽然做了一些工作，但与上级要求和职工期望还有较大差距，现根据民主生活会的要求，结合本次民主生活批评与自我批评这一主题，通过与班子成员交心谈心，对一年的工作进行了全面总结，对自己思想生活工作情况进行了彻底的反思，发现自己还存在知识水平工作能力等诸多方面的问题和不足，现将本人存在的有关问题和今后的整改方向向各位领导和同志们作简要的汇报，讲得不够的地方请领导和同志们批评指正。

一、自己存在的一些问题：

1、学习上还不够，特别是系统的理论学习还不够注重，在工作中，只注重工会业务工作方面的学习，对其它专业知识学习较少，特别是理论的学习还不够系统，学习还浮在表面，还没有达到精益求精。有时只顾忙于一些具体工作，自觉主动在挤时间学习不够，闲时学一阵子，忙时学的少，有时看报纸也是看看大标题，结果对理论上的一些问题，尤其是一些新问题理解还不深，使理论水平不能尽快得到提高。

2、政治理论方面的内容看的少，市场经济理论，法律知识，

科学文化知识等钻研得少，结果使得知识面不够广，在思想上对本职工作应具备全面的素质，掌握更多知识的重要性认识不足。

3、开展批评与自我批评做的还不够。在会上作自我批评多，在其他情况下作自我批评少；批评别人打不开情面，不够大胆，怕伤害同志间感情，不利于工作的顺利开展。认为目前整个大气候也就如此，认为开展批评与自我批评也不一定就能解决问题。

4、工作方法有时不够恰当，不够策略，特别是对群众的批评和对单位的同事指导及批评，有时不够讲究方法，结果使同志们有时候出现比较勉强的现象，对工作方法，处事艺术的重要性认识不够，总认为自己的指导思想是好的，方法问题欠缺一些，同志们都会相互谅解的。

5、在工作要求上，工作的标准要求不够高，满足于干完成，求数量与求质量没有机地结合起来，没有把自己的工作与统计改革紧密联系起来，虽然能按照完成工作任务，有只求一般标准，把标尺定的不能高，干些工作就有满足感的倾向。

6、在工作创新上，对待困难有畏难情绪，满足于领导叫干啥就干啥，积极主动性不够强，缺乏创新意识，创造性的开展工作，缺乏年轻人那种朝气蓬勃，斗志昂扬的工作热情，缺乏灵活机动，过于死板，解放思想、创新观念的理念没有贯彻始终。在工会工作上沿用老套路开展工作，在组织职工的活动方法形式不够灵活多样。

7、协调能力不强，与部分群众沟通少，有时工作不细致。，在平时工作中，只管工作，而不管与人交流，不生动活泼，特别是与领导及部分同志的沟通少，与社会的溶合度也不够，认为只要工作做好，工会活动开展好了，就是万事大吉了，这样造成有时工作不细致。

协调组工作计划 医院医患协调科工作计划篇三

我班现有30个孩子，男孩17个女孩13个，大部分小朋友都是从小一班升上来的，这些孩子平均年龄在4岁左右，他们通过一年小班生活后，生活自理能力，语言交往能力，及其他能力都有了一定的基础，我们班孩子个性差异很大，有开朗外向和内向之分。有些孩子表现吃饭慢、做事情拖拉、胆怯、受挫能力差，这些孩子的个体差异跟来自不同的家庭有很大的关系。我们班的家长，有农民、个体户、知识分子，从平时的言谈中发现对孩子的期望很高，为了满足家长合理的愿望，我们将采取以下措施来教育引导我们的孩子。

（一）、安全方面：

a□在幼儿园我们把安全工作放在首位，时刻注意孩子的安全，对存在的安全隐患，我们及时给予恰当的处理，引导教育孩子，培养他们的安全意识。平时教幼儿不玩危险的游戏，不去危险的地方，不跟陌生人走，出去玩时不要离开成人的视线，不随便摸危险物品，懂得家居安全，懂得交通安全，并且要求家长配合引导我们的工作。

b□在幼儿园教小朋友玩大型玩具及机械训练时，不推不跑不打架，懂得礼让。平时外出活动时教小朋友有良好的秩序，懂得排队，一个跟着一个走，不跑不跳，不爬高，不玩水，教小朋友上厕所时不可以追、跑、推、拉，而且有男女之分的思想，避免人多拥挤出现安全事故。

（二）、保育方面：

1、教室卫生

（1）、每天对幼儿的口杯，毛巾，地面桌椅，进行清洗消毒

（2）、每天对班级进行消毒

(3)、教室每餐一小扫，每天一大扫，保持教室通风，整洁，给孩子营造舒适的环境。

(4)、每星期将幼儿的被子，枕头进行清洗，消毒一次，并在日光下爆洒一次。

(5)、每星期将小朋友玩的玩具进行清洗、消毒、爆洒两次。

2、幼儿个人卫生

(1)、让幼儿养成饭前、便后用肥皂、流动水洗手

(2)、让小朋友养成，早上来园自己放书包，将书本分类放好，自己放好口杯，挂好毛巾，并且教他们会使用自己的口杯，毛巾。

(3)、让孩子们养成饭后漱口，擦嘴，洗脸的习惯。学会饭后清理桌面的污物，会整理桌椅。

(4)、教小朋友饭后不做激烈运动，会将板凳搬到指定的地点坐好看书。

(5)、教小朋友每星期剪指甲一次。

(6)、教小朋友勤洗澡，洗头。

(7)、教小朋友自己穿、脱衣服，鞋袜，整理床铺。

3、幼儿日常护理

(1)、多带小朋友到户外锻炼身体，做好冬季防寒工作。

(2)、明天密切观察每位幼儿的精神状态。

(3)、每天给幼儿饮3—5次水。

(4)、注意根据天气变化，及时给幼儿增减衣服。

(一)、健康方面：教育幼儿在集体生活中情绪安定，愉快，卫生习惯良好，有基本的生活自理能力，知道必要的安全知识，保健常识，学习保护自己，喜欢参加体育活动，动作协调灵活。

(二)、语言方面：引导幼儿乐意与人交谈，讲话有礼貌，注意倾听对方讲话，能理解、运用日常用语，能清楚的说出自己想做的事。喜欢听故事，看图书，能听懂和会说普通话。适当会说些英语。

(三)、社会方面：引导幼儿能主动地参与各种活动，有自信心，乐意与人交往学习互助合作和分享，有同情心，理解并遵守日常生活中基本的社会行为规则，能努力做好力所能及的事，不怕困难，有初步的责任感和爱心。

(四)、科学方面：引导孩子对周围的事物现象感兴趣，有好奇心和求知欲望，能运用各种感官，动手动脑，探究问题，能用适当的方式表达交流，关心周围环境，亲近大自然，珍惜自然资源，有初步的环保意识。

(五)、艺术方面：能初步感受并喜欢环境、生活和艺术中的美，喜欢参加艺术活动，学会欣赏，并能大胆的表达自己的情感和体验，能自己喜欢的方式进行艺术表现活动。

(六)、识读方面：学会欣赏、跟读、阅读、倾听、乐意当众讲话，说话自然大方。能用简单的句子连贯的表述自己的想法，，爱惜书本，掌握正确的阅读方法和姿势。

(七)、数学方面：

1、学会1——20的顺数和倒数，练习序数的概念，知会空间上、中、下的认识食物与空间的对应，学会大、中、小的

比较，能结合形状和颜色特征，做对应计数练习。

1、对形状的连续性与构成和形状特征有一定的判断能力，知道点线，面的构成概念，封闭区域面积的涂色与形状的联想。

4、认识单位量词一双一对，认识集合的特性。

执行教办统一教学计划。

1、创设平等，支持、鼓励，有利于小朋友与他人自由交往，满足幼儿合作分享，互助以及向他人学习的需要。

2、创设环境应具有充足的玩具，材料、工具等，满足幼儿进行不同领域活动的需要，能使幼儿自信，自由，愉快地从事各种有益的活动。

3、各区域的教玩具要根据教学内容及时更换，及增添新的玩具。

做到合作愉快，分工合作要安排合理，做到每个月天一次班级会议，班级遇到的任何事情要大家都要互相通气，班级的工作情绪及培养孩子的方向要做到大家心中有数。

1、主动与家长沟通交流，以填写记录本的方式，家访的方式、电访的方式、还有发家校通的方式，利用家园联系栏的方式，以及家长接送孩子时的交谈，了解每位孩子的兴趣、爱好、个性和行为习惯，便于更好的引导孩子满足家长合理的需求。并向家长传达育儿知识，提高家长的育儿观念。

2、学期初开家长会，并且利用家长开放日等教研观摩活动，让家长对我们的教育工作有所认识。

3、要发动家长收拾废物来园，或者请家长和孩子一起利用废物做教玩具，有利于家长培养孩子的环保意识，鼓励家长积

极参加亲子活动，参与助教，发挥家长的作用，提高家长的觉悟。

九月份工作安排：

- 1、迎接旧生，新生入园，做好情绪稳定工作，抓好一日常规训练
- 2、制订好新学期工作计划，编排新操
- 3、做好兴趣班招生报名工作，确定名额
- 4、家访，开家长会，选定家委会代表
- 5、庆祝教师节主题教学
- 6、期初幼儿身高，体重测量评价
- 7、开展“迎国庆、贺中秋”主题活动
- 8、筹备好第三届幼儿自理能力服务竞赛活动

十月份工作安排：

- 1、开展重阳节敬老活动，组织幼儿秋游
- 2、举行家长开放日教学观摩活动
- 3、家长课程

十一月份工作安排：

- 1、教师公开课观摩活动
- 2、班级环境布置创设

3、早操比赛

4、举办园报，家教专刊

十二月份工作安排；

1、加强自身技能，技巧巩固。

2、开展幼儿自理能力服务竞赛

3、做好迎接评估工作

1月份工作安排：

1、写好各项工作总结

2、迎接领导们对工作的考核

3、做好学期收尾工作

但愿我们的孩子在这个学期内有所长进，愿他们能健康快乐的成长。

协调组工作计划 医院医患协调科工作计划篇四

1、重点加强对新入科护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。

2、加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他

层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质

量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一) 在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二) 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一) 指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二) 各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三) 护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四) 增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1—2项。

协调组工作计划 医院医患协调科工作计划篇五

赵家镇党委、政府在县委、政府及县重防办的领导下，认真贯彻落实全国艾滋病防治工作会议和《^v^关于切实加强艾滋病防治工作的通知》精神，进一步加强领导，广泛深入开展防治艾滋病知识宣传，加强特殊人群艾滋病预防管理，重点开展以技术服务为重点的优质服务工作，艾滋病防治工作取得初步成效，为保障人民群众的生命财产安全起到了用心的促进作用。现将我镇20xx年上半年的艾滋病防治工作总结如下。

(一) 强化组织领导，建立健全防治艾滋病工作机构

防治艾滋病工作关系到社会稳定和谐、人民安康，关系到社会的可持续发展。对此，我镇充分认识到了加强艾滋病防治工作的重要性和紧迫性，高度重视艾滋病防治工作，将艾滋病防治工作纳入工作重要议事日程。制定了防治艾滋病工作计划，成立了由政府主要领导担任组长，分管卫生工作的副镇长任副组长，公安、司法、民政、中心学校等相关站所为成员的防治艾滋病宣传教育工作领导小组，并在各村委会、社区各设置了一名艾滋病防治宣传员，进一步明确各单位的工作职责，协调各方面力量，狠抓落实，做到领导到位、投入到位、保障到位、措施到位，扎扎实实地开展艾滋病预防工作。

（二）多形式加强宣传教育，提高群众的艾滋病预防知识的知晓率

为进一步提高广大群众对防治艾滋病重要性的认识，我镇用心采取多种措施加强对艾滋病防治知识的宣传与教育。

一是健全各村委会、社区婚育学校、计划生育宣传阵地建设，有针对性地对已婚育龄群众开展艾滋病预防知识教育，印发计划生育宣传教育和各种生殖健康、艾滋病预防小册子，送到社区、进家庭，使群众方便、快捷地获得所需要的生殖健康和艾滋病预防知识。

二是用心邀请有关部门到镇上举办艾滋病防治知识讲座，对全镇干部职工、村委会、社区干部进行艾滋病防治宣传教育。

三是巩固学校教育阵地建设。把性传播疾病预防知识纳入学校教学计划，透过课堂教育、主题班会、知识竞赛、板报、宣传图片、讲座等教学形式向学生传授预防艾滋病知识，增强学生自我保护意识和抵御艾滋病侵袭的潜力。

四是以国际禁毒日、世界艾滋病日、国际献血日、《献血法》纪念日等活动为契机，组织防保、计生、团镇委、妇联等部

门上街宣传，透过悬挂布标、广播、发放宣传资料、带给咨询等方式，大力宣传有关法律法规和艾滋病防治知识，广泛开展防治艾滋病宣传教育活动。半年来，我镇共组织开展防治艾滋病知识、预防^{^v^}知识及无偿献血知识等专题宣传教育活动3次，举办专题讲座1场次，发放各种宣传资料近1000份，悬挂宣传布标4条，理解群众咨询280人次，受教育群众达1500多人次。

（三）优化服务环境，为育龄群众带给优质生殖健康服务

协调组工作计划 医院医患协调科工作计划篇六

以色列共有4所医科院校：希伯来大学医学院、特拉维夫大学医学院、海法大学医学院、本古里安大学医学院，还有两所牙科专科学校，药理学专业学校，20所护士学校。以色列医学生培养是非常严格的，完成四年制大学本科后才能进入医学院校学习，学制为七年；毕业后拿到执业医师资格证书还需通过临床专科考试。一般来说，一名医学毕业生获得独立执业资格，都得在35岁以后，有的甚至40多岁。重视家庭医生培养，每所医学院校都设家庭医生专业。大学毕业后，如想成为家庭医生，还要经过四年的住院医师培训，经两次考试合格后才能获得家庭医生行医执照。注重医学实践。以色列医学生在校学习七年，有三年临床见习，一年临床实习。以色列建有世界上最好的msr□israel center for medical simulation□医学模拟中心，含盖许多临床专业，甚至ct□可以模拟训练，这种培养方式，确保了每一位医学生几乎按照一个标准进行教育，保证了医生队伍整体素质。

1、结合医院的十三五发展规划，在小儿、婴幼儿、新生儿开展先天性心脏病外科手术，我们心脏大血管外科应该进行亚专业建设，专门有人在小儿、婴幼儿、新生儿先心病进行培养发展，根据scmc的流程和要求，整合资源，心脏病学与胸心外科为一个团队，术前能明确诊断，也就是复杂先天性心

脏病必须经过心导管造影，才能把小儿、婴幼儿、新生儿先天性心脏病的外科治疗工作开展起来。

2、**ecom**的开展：我们心脏外科、灌注师、**icu**都有多年的心脏外科手术的经验，特别是心脏移植的经验，只要有**ecom**设备，开展**ecom**没有很大困难，费用支付项目没有，要解决才行。

3、术中经食道超声**tee**在**scmc**常规开展，因多种原因，我们一直没有开展，对保证手术的可靠性，提高治疗水平帮助很大。**icu**也应该配超声诊断仪，应用领域十分广泛，“以病人为中心，提高医疗服务质量”才能真正落实，回国后争取落实。

4、一氧化氮治疗手术后肺高压，这项技术难度不大，只要购买一点设备，解决一氧化氮来源和供应就可以。

5、院内感控问题：无菌观念和手卫生，通过学习和所见所闻，非常重要，感控的管理，如**icu**呼吸机相关性肺炎的预防，中心静脉导管的感染预防，合理的抗生素的使用，需要全体医护人员的参与，才能把院内感染降下来。

6、关于医学教育、医改、住院医师规范化培养，以色列有很多值得我们学习和借鉴的地方。

协调组工作计划 医院医患协调科工作计划篇七

沟通是一种集思广益的表现，是一种谈判的艺术及科学的方法，更是领导魅力中不可或缺的一环。

个决策能顺利推动。所以在现代化的企业管理，有效的沟通协调是品质保证的先决条件之一。

沟通方式分为4种；沟通管道可分为2种；第一种沟通管道是正式管道，例如：布告栏、意见箱、内部通讯、报告、员工

手册、员工调查、庆生会、忘年会、小组会议、动员月会、公文签呈等。第二种是非正式管道，例如：葡萄藤（小道消息）、球友、牌友、酒友、标会、结拜、死党、小圈圈。

沟通协调的障碍在于每人心中害怕说出真正的感觉、拒绝聆听别人的看法以及常见的防卫意识。企业体系内沟通协调的障碍包括：层层关卡阻挡（例如接待人员、助理秘书、总机小姐）、老板经常不在家（例如出差、开会、打球）、叠床架屋的结构（例如超过层级太多、下情无法上达）、本位主义浓厚（例如只接受本单位的工作训练，缺乏整体生产流程规划）。

为了消除以上种种障碍，我们必须大刀阔斧进行几项改革措施。

沟通是一种与生俱来的欲望，迫切想与他人沟通协调。运用浅显易懂的辞句，掌握人性基本的原则，历经模拟情境的演练，达到融会贯通的意境，成为沟通协调大师。

良性沟通协调不外乎想达成2种最终的成果，第一种是包容不同意见，向上开展，获得最小公倍数；第二种是建立共同观点，向下聚焦，获得最大公因数。沟通协调方式包括书面的方式及口头的方式，书面沟通协调方式包括公文签呈、备忘录、意见书及通知书等等。口头式沟通协调方式包括语言、眼神、表情、姿势、衣着、仪容、生活形态、个人风格等等。

沟通协调犹如盖房子，开场白就像是盖地基，主文就像是钢筋水泥、隔墙屋顶，结论就像是内部装潢、粉刷油漆。沟通协调如同文章也应有起承转合、抑扬顿挫。在沟通协调的过程中应讲究以下原则：保持清晰的头脑，想什么就说什么、不拐弯抹角、简单扼要、真诚无伪、不矫揉造作。

企业内不仅主管能与每位员工保持畅通的管道，员工也必须随时向主管反应，同时员工之间的联络也同样重要。

管理阶级不仅要与员工共享资讯，更应大胆地将营运成败交付在第一线工作人员的手上，故资讯的快速流通将是当前企业的首要任务。企业的运作像海绵般从四面八方搜集各种信息，然后再将所有信息快速传达到内部各个角落，如此运作起来才能发挥出最大的功效。企业内部的沟通并非由老板下达指令，也不是由基层呈报，而是由上下前后左右三度空间共同操作的沟通型态，这种快速的沟通模式称之为海绵式的沟通协调。

“海绵式”的沟通协调侧重4f技术□4f就是四大原则。

“说服”的内容不单纯是阐明真理，最重要的是要让对方接受。语言仅透露出某人的想法及意见，非语言的东西则流露某人的感受，93的沟通是属非语言性质。语言的沟通需注意：音量要深沉柔和，速度要冷静自持，声调要沉稳内敛，抑扬顿挫、收放自如。过程必须有起承转合，条理分明。非语言的沟通管道包括语调、身体语言、面部表情、衣着打扮及其它方式。

说服是通过特殊技巧劝说他人接受某种信仰和价值观，并且改变他人思想和行为。价值观和信仰在说明过程中占举足轻重的地位。你要说服一个人，首先要让对方相信你是他最诚挚的朋友。要想说服别人，就要懂得掌握说服的技巧。说服的关键在于创造双赢的局面、共同分享彼此心中秘密、勾划共同的立场、倾吐出内心深处真实的话，说服的最终目的就是在每一个情境中创造双赢的局面。

一般人通常只听进对方说话的25，专业人士的成有40-80是靠聆听得到的。当员工有问题来找你时，你必须很专心。当员工主动提出沟通时，倾听也是极重要的。加强你倾听的技巧，让员工有机会回应。

聆听比演讲还难，尤其对有主见、意志坚强的管理者更是如此。聆听者需要超凡的胸襟与意愿来包容不同的想法，这表

示要让多样的愿景共存共荣。用心聆听是统合所有个人意愿的正确途径，成功的企业领袖就是要能倾听组织的声音。聆听的原则就是不要打断对方的说话，不要预设立场，不要有偏见、定见、陈见。注意对方说了什么，而不是看对方怎么说。要放开心胸，接纳忠言直谏。要明察秋毫，注意对方一举一动。

聆听的好处在于我们可以从聆听中学习。要表现出对双方的交谈深感兴趣，充分了解对方的需求及动机，解除对方的警戒及防卫。通过聆听对方，也让对方聆听自己，增加互信基础，达到双向沟通。

深度汇谈[dialogue]这个字的原意是与他人共处、与他人谈话，使真正的意义能够在谈话人之间流通。

协调组工作计划 医院医患协调科工作计划篇八

为巩固好荔波县全民禁毒预防宣传教育工作，在世界艾滋病日来临之际，县禁毒办联合县卫健局将艾滋病预防与禁毒预防宣传相结合，积极组织各乡镇卫生院、各社区扎实开展艾滋病防治、禁毒预防宣传教育“五进”活动，持续推进艾滋病防治、禁毒预防宣传教育“进家庭、进社区、进企业、进单位、进校园”，取得良好社会效应。

进家庭。本次活动通过入村入户发放宣传资料、播放宣传教育视频、现场咨询等方式开展，活动主题明确，内容精简易懂，让艾滋病防治、禁毒预防宣传教育深入人心，走进千家万户。自活动开展以来，“进家庭”宣传教育活动覆盖8个乡镇（街道）92个村2600户人家。

进社区。为普及艾滋病防治、禁毒知识，提高群众知晓率，县疾控中心在玉屏街道办事处各社区开展了六期艾滋病防治、禁毒知识“进社区”活动，前后共有456余名群众参加。

进企业。通过向商混公司职工发放预防艾滋病宣传手册和禁毒宣传折页，耐心细致的为职工讲解艾滋病的传播途径、预防措施及禁毒相关知识，积极引导职工正视艾滋、关注艾滋、预防艾滋、拒绝^v此次活动，共发放艾滋病防治手册100份，禁毒宣传折页100份，洗手液50瓶，毛巾40条，提高了商混公司职工自我保护能力，避免和最大限度的减少艾滋病危险行为的发生，营造出“人人参与、人人关心、人人带头、全民抗艾、全民禁毒”的良好氛围。

进单位。通过派发宣传资料、宣讲的形式，对我县辖区10多家单位进行了走访宣传，倡导干部职工要以身作则，坚决不触碰^v做到零容忍、敢揭发。引导单位干部职工正视艾滋、关注艾滋、预防艾滋，让大家了解到艾滋病是可以预防的，艾滋病本身并不可怕，可怕的是对艾滋病的无知和恐惧。

进校园。县卫生健康局主办，县禁毒办、县教育局、县疾控中心及县高级中学协办的“平安荔波，青春同行”防艾、禁毒预防宣传活动在荔波高级中学开展。本次知识讲座，荔波高级中学组织了2022届高一全体新生1000余人参加，讲座中为同学们介绍了艾滋病的发病机制、传播途径、预防措施及^v对青少年身体伤害等知识，提高了同学们对艾滋病防治、禁毒知识的了解，对校园内艾滋病防控、建设无毒校园工作起到了积极的作用。同学们纷纷表示，洁身自好，从我做起，远离艾滋，远离^v珍爱生命。我县将“平安荔波，青春同行”防艾、禁毒预防宣传活动依次开展到全县各中小学校。

此次活动，提高了群众参与艾滋病防治、了解^v的危害和自我防护的意识，推动我县艾滋病防治、禁毒工作的全面开展。