

# 2023年方舱医院管理制度 医院护理部工作总结(优质7篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 方舱医院管理制度 医院护理部工作总结篇一

### 1、领导重视是搞好护理工作的关键

20\_\_年是院创评〈一级〉争取申报〈二〉级骨科专科医院关键性的一年，自从3月份医院开展创评活动以来，全院上、下动员人人参与成立评审领导小组，多次组织学习，分解落实评审标准，全院职工以主人翁精神，以院兴我荣，院衰为耻，经过半年余浴火般的洗礼，8月\_日经上饶市卫生局组织专家来我院检查评审一举达标。我们的体会是借东风，鼓干劲、订措施、抓重点、找薄弱、攻难点、领导重视、全院齐心协力，使医院评审工作一举成功。

### 2、护理指挥系统健全，同心协力是护理达标的保证。

根据市局评审标准中要求，医院护理工作实行院长领导下护理部主任负责制，护理部将评审标准分解、分工到人，明确任务，明确职责，即分工又合作，较好的发挥护理部的作用。

### 3、具体措施和方法

透过组织护士长反复学习评审标准，大家树立了信心，熟悉标准还将分级管理中有关医德医风、护理管理、护理质量、护理技术操作、病人健康教育、核心制度等资料汇编成册，

患者十明白、十大安全目标、人人加强质量意识，较自觉配合护士长创评等级医院，狠抓“三基”训练，使护理人员水平有所提高，组织护理人员“三基”理论考试2—3次，技术操作考试如鼻导管给氧，密闭式静肪输液等，护理人员均要参加，人人要达标。

护理部要求病房职责护士上午提前半小时上班，搞好分管病人的晨护及基础护理，严格执行护理操作规程，护理部坚持每一天参加病区护理交班，经常下病房督查职责护士晨护工作是否到位，检查中发现不足之处进行原因分析，及时改善。

## 5、坚持护士长例会制度

护理部每月召开护士长工作例会1—2次，主要资料每月护理工作重点、小结。每周、天工作中碰见的一些问题，提出相应的整改措施，每月护理质控状况经过检查、评分及时反馈到各相关科室(具体检查评分见护理质控、护理文书登记本)。组织护士长及护理人员的业务学习，不断提高护士长的管理水平。

### 1、按照上饶市〈一级〉评审标准要求供应室、手术室护士长等特

殊岗位需经培训，为进一步提高医疗质量、保障医疗安全、提高护理人员整体素质、操作技能、专业理论水平经院领导批准20\_\_年\_\_月\_\_日病房护士长尚学工参加省厅举办的江西省第四期护理管理干部培训班，12月\_\_日手术室护士长黄颖、陈伟玲、郑爱珠3人奔赴省里参加□□cssd对医院复用器械集中供应实践与发展及消毒员培训班〉〉学习。

2、从省厅学习回来后护理部要求各位护士长把培训学习回来所学到的护理新知识、新理念讲课传授从而进一步提高护理人员的理论水平。

一、二、三名给以必须的奖励，从而提高护理人员学习用心性。

三、加强护理安全、保障医疗安全1、增强护理人员的风险意识，强化护理人员遵章守规。

组织护理人员学习规章制度，是提高护理质量、确保医疗安全的根本保证。护理部及时向全院护士差错事故的案例警示，要求护理人员严格执行核心制度，三查八对制度，把医疗差错苗头扼杀萌芽中，有效地保证了全院护理人员有章可寻，确保了护理安全。

2、对新应聘护士进行面试、考核，进病房后加强管理及带教，做到放手不放眼，重点跟班，对职责心不够强的护士加强管理，带教。把医疗安全隐患降低到零，确保病人的护理安全。

3、严格执行查对制度，强调二次核对执行到位，要求医嘱班班查对，坚持每日总对，每周护士长参加总核对一次，全年共收住院病人1600余人，未发生护患纠纷和护理差错事故。

4、护理部要求病房护士每一天早上提前半小时上班，做好危重病人、年老体弱、大手术后病人以及有可能发生医疗纠纷、潜在危险因素等病人的监控检查及各项护理措施执行状况。了解病人的需求，从而密切搞好护患关系，减少病人的投诉率。

四、加强护理人员医德医风建设

(1)、尽职尽责，全心全意

(2)、礼貌服务，尊重病人

(3)举止稳重，仪表端庄

(4)、刻苦钻研、精益求精

(5)作风廉洁、团结协作。

在日常工作中，治疗操作中礼貌礼貌用语

2、新应聘护士进行岗前培训、职业道德教育、规章制度、院规院纪等教育，经面试考核合格后方可上岗。

五、供应室透过市局检查验收。

随着医院各种诊疗技术的飞速发展，新的消毒供应中心行业标准颁布实施按照卫生部关于医院消毒供应中心管理规范原先我院供应室人员少，场地不贴合要求，20\_\_年\_月份搬迁上来，护理部带领供应室护士长去市人民医院、二院供应室参观学习，从而转变了观念，提高了工作人员的理论、技术水平，提高了安全意识，保障物品质量，按照医院消毒供应中心规范正常运转，20\_\_年\_月\_日透过市局组织专家检查验收合格。

六、不足之处

1、护理人员岗位配置不太合理，不能满足临床工作需要，由于护士队伍不稳定、流动性大、新手多刚从校园毕业，基础护理未安全到位，另外护理人员工资待遇偏低，已请示领导准备招聘护士解决燃眉之急，相应地提高一些护理人员的待遇。

2、病房环境、管理尚不尽人意，有待加强。

3、护士对病人专科方面健康教育康复指导欠缺有待加强。

4、有机会推荐院领导选派相关人员外出学习、培训。

## 方舱医院管理制度 医院护理部工作总结篇二

压力性损伤是关系患者安全的重要指标，也是护理敏感指标之一。按照护理部2018年护理总体要求，本着“以病人为中心，以质量为核心”的理念，在护理部的支持下，成立了院内压力性损伤护理小组。该小组由国际造口治疗师朴莹负责，由造口伤口治疗师7人及包括手术室、急诊科、神经内科、神经外科、重症医学科、心脏外科、心脏内科、呼吸内科等压力性损伤高危风险科室护士长共21人组成。

经过讨论明确了压力性损伤小组的工作职责、工作内容与要求。为强化小组工作职能，组内划分培训组、伤口组和科研组。

1. 确定小组工作方向，建立学习计划。由李莉、郑瑾护士长组织小组成员围绕术中压力性损伤的预防展开讨论，探讨预防术中压力性损伤的措施，形成院内共识。
2. 学习术中压力性损伤相关知识。由朴莹老师讲授了术中压力性损伤预防的国际进展，并解读门罗评估表；由梁馨芝护士长讲解手术病人压力性损伤评估的内容。
3. 个案分享压力性损伤预防及治疗过程。由刘翠华老师介绍了一例急诊科患者院外获得性压力性损伤经处理好转的案例，并分享了在治疗过程中的'经验。
4. 开展术中压力性损伤发生情况基线调查。梁馨芝护士长介绍了该项目具体内容，并对如何使用术中压力性损伤上报记录单进行了说明。
5. 拓展压力性损伤小组成员知识面。孙叶飞护士长介绍了参加全国造口、伤口、失禁护理会议中新知识、新理念。

1. 小组内造口伤口治疗师承担造口伤口门诊工作，2018年门诊量3613人次，其中造口护理335人次。

2. 组长朴莹老师进行全院压力性损伤会诊及指导工作，年内完成压力性损伤会诊 192 例。

3. 顺利完成中国医科大学附属第一医院国际造口治疗师学校第三届培训班及全国护理培训中心第四届造口伤口专科护士培训班理论授课及临床带教工作，培养国际造口治疗师 22 名，国内造口专科护士 28 名。

2019年压力性损伤小组将重点针对术中压力性损伤预防开展相关工作，针对临床工作难点进行指导及培训，并将继续完善术中压力性损伤上报工作及预防措施落实，发挥压力性损伤小组的能动性，推广压力性损伤预防有效成果，促进全院压力性损伤预防工作的有序进行。

## 方舱医院管理制度 医院护理部工作总结篇三

### 一、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

1、强化护士长的管理意识，今年月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

2、加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。密

切了护患关系，减少了病人的投诉率。

3、悉心指导新上任护士长工作：今年新增护理单元二个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式，帮助新上任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

4、加强了护理安全管理，保证护理安全。

## 二、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析

建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

## 三、加强护理质量控制，提高了临床护理质量

1、建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

2、健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组

每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

3、进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评某某某某，确保不合格的病历不归档。在年终护理文书检查评比中，获得质量前三名的科室是：五官科、儿科、感染性疾病科。

4、针对“创满”建设活动及“医院管理年”活动要求，今年继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这二项工作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率10某某某某，但病人健康知识知晓率不够理想。

#### 四、采取多渠道提高护理队伍的整体素质

1、制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

2、引进了广州总医院护理教育学分管理软件，试行护理教育培训与护士工作考核信息化管理，将护士考核、工作质量、服务态度等以学分的形式进行管理，作为护士晋升、聘任、再次注册的重要依据。

3、加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“5.12”护士节期间举行了护理操作比赛。但由于部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，培训



未达到预期目标。

4、加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习1某某某某，内容为新理论、新技术及实用性知识讲座，同时，护理部充分发挥院内局域网的资源优势，及时上传护理讲座演示文稿，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

5、外出参加短训班及学术交流某某某某次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达某某某某。但年初的培训计划未完成。

## 五、加强了院内感染管理

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

## 七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

## 方舱医院管理制度 医院护理部工作总结篇四

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理

护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派58名护理骨干(包括10名护士长)前往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训□xx年护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，以整理护士礼仪表演，护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处

理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量；在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考

核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

1、配合政治处成功组织了“八。一”联欢会，与科室联合组织了新闻发布会、放射治疗新技术与规范化应用学术研讨会等重大活动，赢得了科室一致好评。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。完成了代理护士长的述职答辩工作，为医院做好护理管理者的培训工作。

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

## **方舱医院管理制度 医院护理部工作总结篇五**

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周利用晨间进行提问，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。每月组织业务学习，进行业务考试。

3、组织全科护士学习了相关中医护理操作学习，进行考试。

要求人人达标。并能够熟练应用。

4、进行心肺脑复苏急救技术训练，参加医院组织的急救技术考核及科室间的比赛。取得了较好的成绩。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。

定时、不定时在护士会上进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查。出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，上半年出院病历367份，护理文书合格率达到了考核标准。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人384人，其中手术病人人。无护理并发症。

工作中还存在很多不足：

1、个别护士基础护理不到位，缺乏主动性。

- 2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。
- 3、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩。
- 4、学习风气不够浓厚，无科研课题。
- 5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。
- 6、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

## 方舱医院管理制度 医院护理部工作总结篇六

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性□XXXXXXXXX病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达

到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。提高了护理质量。

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹□xxxxxx两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷□xxxxxxxx一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中□xxxxxx等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的xxxxx二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服



务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拔管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

- 1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育的工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基”理

论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a□b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中□xxxxxx=xxx等在三基考核中取得优异成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的xxxxxxxx四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中□xxxxxx操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论水平。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如□xxxxxx等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是□icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张xx院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版"三基"理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a□b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中□xxxxxx=xxx等在三基考核中取得优异成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的xxxxxxxx四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中□xxxxxx操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如□xxxxxx等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是□icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平□x月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张xx院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

全年各科室累计共输血2578人次，输液90100人次，静脉推注39042人次，各种注射46648人次，灌肠1878人次，口腔护理6380人次，导尿1993人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，褥疮护理1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

20x年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，但是不值得回忆。在20x年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我们一定能够在20x年的工作中做到最好！

## **方舱医院管理制度 医院护理部工作总结篇七**

### **一、进一步加强管理，严格各项规章制度及落实**

1、为了加强医院优质护理服务，规范医院护理管理质量，特成立由分管院长、护理部主任、护士长组成的护理质量管理委员会，负责全面督导检查医院护理工作。

2、为进一步加强我院护士的分级管理，完善人事和绩效管理制度，做到能级对应，提高护理服务能力，满足护士个人专业发展需求，稳定护理队伍，从而形成护士岗位、分级、绩效、培训人事管理化的长效机制，制定《关于实施护理人员岗位管理及分级管理》办法。

3、为规范静脉治疗操作，减少并发症，发现并解决临床中存在的问题，对全院静脉治疗工作实施系统化管理，全面提升护理人员静脉治疗质量水平，成立了“静脉治疗护理小组”静脉治疗护理小组的成立，标志着我院静脉治疗护理管理更加规范化。

4、在环节质量上，注意护理病历书写的及时性与规范性。对护理文书书写中存在的问题，及时反馈及时修改，严格按照

护理病历质量考核要求查阅出院病历，共完成质控病历 3253份，确保不合格病历不归档。

5、坚持例会制度，护理质控小组成员定期召开会议，总结质量检查中存在的问题，分析原因，提出改进措施并及时反馈。每月召开护士长例会，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，及时传达上级部门和医院对护理工作的要求。

6、坚持护士长夜查房制度，督促护理人员夜班在岗及岗位履行情况，以确保护理质量及护理安全。

7、护理部有计划、有组织地落实护理人员理论和操作考核。对考核成绩优秀的护理人员给予奖励。业务考核4次，培训率达98%，考试合格率达99%，召开护理大会两次，及时反馈临床护理工作中存在的问题，传达护理新理念、新技术。公布“三基”及操作考核成绩，并对考核结果进行系统分析。

## 二、加强业务知识的学习，提高护士整体素养

2、强化法律意识，关注护理安全。组织全院护理人员进行关于“护理安全”的培训。提高护士的职业风险意识和自我保护意识，强化法律意识，依法履行自己的义务，用法律的观念规范自己的医疗护理行为，保障患者权利，杜绝护理纠纷。

3、每月不定期对全院各病区进行查房，月底重点大查房一次，每周进行一次个案病历护理观摩查房、健康教育观摩查房、操作观摩查房，本年度共完成护理查房50余次。

4、充分利用“城关护理”微信公众号的传媒作用，构建了健康护理教育的交流平台，保障了护理质量安全，提高护理业务水平，加强了护士之间的沟通，公众号点击率5000多人次。

5、组织全院护士长及护理骨干参加由兰州大学第一医院举

办的丹麦加速康复医学与日间手术高峰论坛;兰州市第一医院主办的兰州市护理质量管理手术室管理培训班;甘肃省中医药大学附属医院举办的中医护理管理与康复保健新进展培训班等省内各类培训班。

6、为促进护理学科建设和各专科发展,推选八名护士长申报甘肃省护理学会学科专业委员会委员,使护士长参与委员会工作,充分发挥各专业委员会的学术作用,掌握护理管理知识和相关实践技能,拓展视野,总结好的经验、改进我们的工作,对新技术、新项目及时应用临床。

7、加强护理人才培养,为了进一步提高我院临床护理专业人员的理论水平和专业能力,选派2名护理骨干参加了甘肃省静脉治疗、急诊急救专科护士培训班,为我院培养了两名专科护士;为进一步提高中医护理水平,选派一名护士参加中医护理专科护士培训班;选派4名护理骨干,2名省外,4名省内进行相关专业的进修学习。并组织护理人员在院内开展护理讲座,为医院更好地开展新业务培养人才。

8、做好实习生的带教工作:要求各科室制定培训计划,为培养护理队伍的后续人才,发挥传、帮、带作用,搭建为患者服务、掌握护理操作技能的平台。

### 三、坚持开展以病人为中心的优质护理服务活动

为了使我院优质护理服务工作良好运行,继续实行apn弹性排班,转变护理工作模式,加强出、入院病人优质护理服务及责任制整体护理,加强入院患者宣教与沟通能力,不断改善服务措施,一切为患者服务,患者满意度达98%以上,全年无差错事故发生。

### 四、我院护理工作取得的成绩

在兰州市卫计委开展的20\_\_-20\_\_年度全市护理工作先进集体、

先进个人评选活动中，我院内科获兰州市护理工作“先进集体”四名护理人员分别获得“优秀管理者”、“优秀护士”荣誉称号。

## 五、注重护理文化建设、打造团队核心凝聚力

为了庆祝第107个“5.12”国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，在院领导的大力支持和关心下，护理部举办了主题为“人间天使 生命同行”的活动庆祝“5.12”国际护士节大会。对在临床一线辛勤耕耘、无私奉献30年护龄的老同志、对医院技能大赛中取得优异成绩的获奖者和优胜团体进行表彰，会后护理人员表演了精彩的节目。通过此次庆祝活动活跃了气氛，增强了凝聚力，提高了大家的集体荣誉感，激发护士对自己职业生活的自主体验和热爱感。

## 六、积极完成医院各项指令性任务。

1、护理部作为职能部门，努力做好上情下达、下情上递工作，围绕优质护理服务中心工作，完成医院布置的各项任务。组织调配全院护理人员完成60次公益活动及突发事件的应急。参加了兰州国际马拉松急救培训、现场医疗救护工作及防洪演练。

2、做好临床各科室应急急救准备工作，护理部每月检查各科急救物品及药品完好率100%，药品过期率0%。

3、配合完成各项体检工作，包括征兵体检等大型体检任务。

## 工作中存在的问题

在临床护理工作中，主动服务意识不是太强，与病人沟通缺乏技巧、健康教育不够深入、缺少微笑服务、低年资护士由于缺乏专业知识积累，专业知识不够扎实，对危重病人观察不到位，需要进一步完善。我们将继续加强护理质量管理，

加大护理培训力度，提高全院护理人员的综合素质及护理人员主动服务意识，并不断研究护理工作中出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足。

## 20\_\_年护理部工作计划

1、20\_\_年医院搬迁过渡期间加强护理质量与安全管理，加强护理安全隐患教育，持续改善护理服务质量，确保护理安全，强化护理服务，赢得病人信任。

2、业务管理：继续抓好全院护士的“三基”理论知识及护理技能操作训练与考核工作。组织护理知识讲课活动，并积极参加院外护理知识讲座，不断的更新知识，更好的服务临床。做好三基理论知识及护理技能操作培训及“岗位练兵”活动。

3、继续加强培训工作，通过院内与院外学习相结合的形式，选派护士长到上级医院进修学习新技术、新业务，全面提高护士长的管理能力；有计划的选送护理骨干、聘用护士、低年资护士到省内、外进修学习，为新医院储备优秀护理人才。

4、进一步落实各项患者安全制度与规范，如患者身份识别制度、防跌倒、防坠床制度、特殊药品管理制度、药物使用后不良反应的观察制度等护理核心制度，保障患者护理安全。

5、进一步改善医疗服务，坚持以病人为中心，强化优质护理服务，合理利用人力资源，加强护患沟通，提升护理服务质量，保障护理安全。

护 理 部

20\_\_年10月18日