

2023年机场个人年终工作总结(实用10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

机场个人年终工作总结篇一

2、配合职能部门开展好过程式控制制和其他有关品质活动；

有许许多多需要我们思考的问题，如何有效规范生产中各种细小环节是我们当前的基本任务，需要我们首先将所预料的各个环节进行规范和部署，以便员工们有章可循，大家做到心中有数；使员工们的危机感进一步增强，进一步提高各方面知识已成为车间员工的当务之急。我班在当前的形式和任务面前，必须选择一套较为符合新线的运行模式，来适应我班的经营活动，以便提高班组的各项工作。我们几个班长经过几个月的不断探索和实践，总结出一套较为适合我班的运行模式。

首先要让员工有一个“省”的观念。建议推行八大浪费：

1、不良、修理的浪费；

2、加工的浪费；

3、动作的浪费；

4、搬运的浪费；

- 5、库存的浪费；
- 6、制造过多，过早的浪费；
- 7、等待的浪费；
- 8、管理的浪费。

其次“产品品质的体现在现场”，我们车间一向注重车间形象，现在我们车间设备在明年又有增加，搞好现场管理和设备保养是新线管理工作的重要组成部分，也是产品品质得以保证的前提和基础。所以如何搞好设备维修和保养是新的一年工作的重点。班组根据实际情况制定了一套维护现场管理和设备保养的规章制度来规范现场管理，设备的保养细化到个人。

严格执行生产调度指令，认真组织生产，一个企业的生产是否能够正常进行，取决于生产调度的合理调度，我们生产班坚决服从生产调度指令，为全面完成全年的生产任务打下基础。

其次，班组为提高班组员工的综合素质，逐步将员工岗位进行轮换，让他们有机会接触和掌握各岗位的操作技能，班组为他们提供岗位轮换机会，使员工们的综合素质得到进一步提高。

强化班组管理，搞好班组和谐建设，提升班组凝聚力。今年因为各项还需努力规范，加上“订单和人员”因素的影响，没有过多的时间来搞班组的凝聚力活动，但我们知道班组凝聚力是一个团体能否发挥好整体作战能力的关键，同时作为班长也会主动去问员工挤压的相关知识了解了多少，这样是使大家感觉到一种自重感，和成就感，对以后的工作有很大帮助。其次，班组从以前的管理方式逐步向人性化进行过渡，班组将很多工作让班员来完成，让班员们既感到压力又感到

他们对于班组的重要性，使他们主动为班组出谋划策。通过这一年的磨合，班组已经成为一个完整的整体，大家处于这个整体之中，相互配合、相互理解，为将来的工作打下了基础。

总之，这一年通过全班员工的共同努力，在车间领导的正确领导下，能够完成各项工作指标来之不易，但我们也清醒认识到我们所做的工作离厂和车间的要求还很远，我们一定与时俱进、奋勇拼搏、团结一心，扎扎实实干好每一项工作，为明年的工作打好坚实基础，我们相信在我们大家的共同努力下□xxx的明天会更加美好。

机场个人年终工作总结篇二

随着经济的发展，服务业在国民经济中的地位越来越重要，民航机场服务作为服务业的组成部分与人们的生活密切相关。下面小编为大家搜集整理的机场服务工作总结，希望大家喜欢！

即将过去的20xx年是喜悦的一年，付出的一年，也是收获的一年，各部门员工在公司各层领导的带领下平安顺利的完成了今年的各项指标和工作□xx机场也在今年取得了一定的成就。

这一年，全体领导及员工全力以赴，用自己的热情和付出创造了机场的成绩□20xx年，xx机场随着航班和旅客的增涨，公司年吞吐量也提升了□20xx年公司针对消防安全内容，“坚持安全第一，预防为主”的方针，今年发生了的一些安全事故的同时，我们坚持做到不断总结经验教训，不断改进和完善工作方法，提高安全防范能力，将事故隐患减少到最低指数，扎扎实实做好消防安全工作，提高全体员工安全防范能力，确保旅客、职工生命的安全。我们定期进行反恐防爆演练，心肺复苏的培训与演练，加强了安全活动的学习，强化安全法治。同时，我们部门也进行了各种培训和演练，比如航站

楼疏散演习;离港系统故障桌面推演;应急救援演练;安全业务技能的培训与学习。我们从中学习到了更多,不断的完善了自己的安全意识。随着xx机场不断的发展和壮大,对于各部门员工的业务素质和服务水平是一个巨大的挑战,每位员工都应该积极提高自己的个人素质,调整好心态,为公司献出自己的一份力量。

转眼间,我已在xx机场工作快2年了,这2年来,我在部门领导的带领和教导下,成长了很多,思想也转变了很多。今年9月份,由于人员的需差,为了保障航班的正常运行,我的岗位也有一个小小的调整,从一名总控服务人员转变为一名地服值机人员。对于总控,我觉真情服务是我们的宗旨,无论是在负责进出港航班旅客的接送引导工作,负责出港航班旅客的登机牌查验和旅客人数的统计,负责过站旅客备降航班的旅客候机,引导服务以及过站备降飞机旅客过站牌的查验,清点统计过站人数,航班延误或取消时,负责旅客的解释,引导工作,都离不开“真情服务”。对于值机,我一直告诫自己认真仔细,不能因为自己的差错,出现工作上的失误,给旅客带来诸多不便,也给机场地面服务部带来不良的影响。并且不管是在航班密集旅客拥挤的情况下,还是航班延误的情况下,在办理值机时,为了把一些安全服务做得更细致,不断提醒旅客托运行李的注意事项,我坚信坚持把简单的事做好就是不简单。

无论是在总控还是在值机室,都是一种服务工作,从事服务行业以来,也有了一些心得体会,我慢慢意识到服务行业其实更是一种传递爱,传递温暖的工作,做到以人为本,主动去关心关注旅客的需求,用真诚的态度和微笑去感染旅客,主动为旅客考虑他们的难处,让他们感受到工作人员最贴心最实在的服务,带给他们更开心,更幸福的旅程。因为每次收到来自旅客发自内心的感谢和满意的笑容会让我更加有成就感,对我的工作也是一种更好的肯定。所以,在以后的工作里,我更应该怀着一颗感恩的心去对待今后的工作。

当然在以前的工作中，我也存在很多不足，随着现在服务工作的要求越来越高，只有不断学习，不断反思，增强自身的责任和能力，才能在以后的工作中慢慢来弥补自己的不足，作出更好的成绩。

20xx年即将过去，展望新的一年，会有太多的希望和期待，望以后在这个温暖的大家庭里努力做好自己的本职工作及领导交办的各项任务，为公司增彩，为自己出色！

一、思想政治方面

能积极参加公司所组织的政治学习和培训。通过学习和培训提高了理论水平，认清了大好形势，明确了个人奋斗目标，积极向党组织靠拢，希望早日成为一名光荣的中共党员。为党的事业更好的工作，全心全意为人民服务作为唯一的宗旨。为实现这一宗旨，就必须加强对邓小平理论及三个代表重要思想的学习，将“八荣八耻”作为处事立世的根本。在正确的理论指导下，前进有了方向，有了动力，不断前进，不断地取得良好的成绩来向党和人民交一份满意的答卷。

二、学习工作方面

学习是为了更好的工作，要很好的工作就得不断的加强学习，尤其我们正处于一个知识爆炸的年代，各种新知识、新技术、新的管理模式不断的涌现，知识更新的频率越来越快。只有自觉的学习不断地更新知识结构才能更好的适应通信导航这一本职工作的需要，同时积极参加各种业务培训，不断的积累工作经验。将所学到的知识应用于自己的实际工作中，从而保证了本职工作的顺利进展。若安于现状，不思进取，只图应付，将会造成不可弥补的损失。在工作中牢固树立“安全重于泰山”的思想，安全是集团公司发展的基本保障和坚实基础，关注安全源于我们对生命的尊重，源于我们对社会、国家的责任。只有在工作中一丝不苟、毫厘不差的执行各种安全保障制度，遵守工作纪律，才能保障航空安全、

经营安全、资产安全和信息安全，铸造集团企业健康的肌体；以“三人行必有我师焉”的认识，杜绝在工作中的自高自大，自我自为的错误思想，取他人之长补己之短，团结同事一道搞好工作，共同构建诚信友爱、充满活力、和谐的团队；用“创新”观念指导实践工作，创新是企业发展的不竭动力，也是集团公司永葆生机和活力的源泉。在通信导航设备设施维修中勤于思、敏于行，想别人所不敢想，用别人所不敢用的方式方法提升设备平均故障时间，提高设备维护能力，同时也为公司节约了大量的维护成本、维护时间(与同事在处理dvor信标故障中获公司奖励)；在工作中严格遵守劳动纪律，按时上班，从未出现旷工和串岗现象。在保证自己工作完成之余，也为他们排忧解难，毫无保留将自己的知识和技能传授他人，共同进步。

三、生活及劳动

“诚信胜于生命”立身以诚为本，处事信为先，有诚走遍天下，无诚寸步难行。在生活方面对人诚恳、谦虚与同事们共同生活学习。量入为出、简朴生活、戒奢戒逸，始终保持着劳动者本质。在劳动中积极参与公司组织的各种义务劳动(割草、清洁公共卫生等)，从不计较个人得失，自己能做的自己做，自己能解决的问题自己解决，不断强化个人执行力。

这一年来我做到：对公司是忠诚的、对同事是坦诚的、对旅客服务是真诚的。但我还存在一些不足之处，主要是学习不够深入，政治敏锐性不够强，文字功底不够扎实，有待在今后的工作中进一步完善和提高，以上就是我的个人总结。

我认为：首先，要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检；反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，

我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

其次，要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质，是不可能提供出高质量服务的；没有这两样品德，就会不思进取、敷衍塞责、得过且过；就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断；就会影响团结、影响合作、影响形象。因此，要网想有意识地不断提升服务质量，就必须具备这两样品德。

第三，要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性；只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑；具有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性；只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重；只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四，要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术。只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖；才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

为了旅客的满意，我必须提供优质的服务，为了保障空防安全让我们携起手来，共同创造质量，共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。以上是我的几点粗浅的认识，请各位领导、评委、同仁批评、指正。谢谢大家。

机场个人年终工作总结篇三

一、加强班组建设和管理

1、塑造班组文化建设，提升班组成员的凝聚力。充分利用例会和车间班前班后会，传达公司的第二次创业发展方向，使班组成员真正领会到公司的发展要求、前景和目标，努力向新的方向迈进。

2、不断参加班组长培训。车间班组长的责任直接影响车间的工作绩效，因此，在年的班组建设中我首先强化自身的带头作用。加强班组长的培训与学习，同时为班组成员团队学习的机会，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

二、狠抓安全管理

1、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

2、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了年的安全生产。

三、生产、技术管理得到加强。

积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

四、现场管理得到改善。

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行，宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

五、对设备进行技术改造。

1、分别对一、二、三、六车间的部分设备根据实际情况进行了改造，降低了工人劳动强度，提高了产品质量，节约了生产成本
班组长工作总结(五篇)班组长工作总结(五篇)。

一、安全方面：安全管理有好多没有到位，这主要表现在以下几点：

1、安全管理力度不够。安全操作制度不健全，安全培训不到位，检查不到位，有好多时候，由于我们的工作当中劳动量比较大，工人的体力消耗比较大，为此在生产安全检查过程中，发现的安全隐患没有严肃的指出或者没有按照安全管理制度进行处罚，现在想来是完全不对的，在安全事故没有发生以前，就应该不讲情面，只有这样，才能彻底消灭安全隐患。为此，我想在今后的的工作中，对存在人情面子的安全隐患没有指出或处理的，我们将严肃处罚当班安全责任人。

2、安全隐患整改及时不彻底。由于存在侥幸心理，有些安全隐患的整改工作存在应付现象，并且还认为这样会降低一些生产成本，这样在有些安全隐患的整改中没有彻底整改，我想在今后的的工作中，不论要付出多少，只要是安全隐患，只要是不符合安全管理规定的，就要坚决不折不扣的进行整改，并安排整改责任人限期整改。对整改不彻底的，严肃处理整改责任人。

3、违章操作的几乎没有处理过。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时又没有发生安全事故，所以大多只是口头批评，而没有严肃处理班。现在想来，这是安全隐患的重中之重。象前段时间一名操作工违章操作，作业完成后，直接从2米高的地方跳下，造成足跟撕裂。因此在今后的的工作中，凡是出现的任何违章操作的，一律停工休息。

4、安全标志仍不够健全。到目前为止，东西两个厂子，我自己简单的找了找，发现像高空作业、高温作业、高压作业安全标志没有设立，准备限期解决。

1、交不协调。比如个别班组以清理现场准备交接为由，采取应付投料的方法，造成下个班次的产量降低。这一点对我作为管理者来说确实是个头痛的事，目前解决的办法就是首先尽可能的提高班组长的思想素质，并要求他们要考虑整体利益，其次就是硬性规定处理现场的时间，以保证工作的正常进行。对于发现有明显故意应付投料的班组，严厉处罚班组长，或者扣减当班的产量。

2、设备带病工作。个别班组在生产过程中，为了尽可能的提高产量，在设备出现故障隐患时，没有及时进行修理，结果既缩短了设备使用寿命，又加大了设备维修资金的投入，把设备的维修时间转移到了下一个班次，并延长了维修时间。凡是已经发现设备有简单的小故障应该停车检修而没有停车的，加大处罚班组长和维修工的力度，同时我们在今后的工作中要进一步建立完善的管理制度，我在想能不能把技术工(维修工)分出几个档次，这可以通过考核或者评审的办法进行分档，这样如果发现维修工人不处理当班设备故障的，进行降低技术工档次的处罚。

4、管理不到位，有跑冒漏现象，成本考核制度不健全，落实责任不到位。加大管理力度，建立成本考核制度，量化考核。

机场个人年终工作总结篇四

任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务，只是服务对象、服务层面不同，而服务质量的本质要求是相同的。目前一般认为服务质量就是服务对象的满意度和同行认可度，而要服务对象满意、同行认可，绝不是简简单单的微笑、文明用语及事后处理，更重要的是事前工作的质量和输出的产品

的质量。

我认为：

首先，要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检；反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

其次，要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质，是不可能提供出高质量服务的；没有这两样品德，就会不思进取、敷衍塞责、得过且过；就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断；就会影响团结、影响合作、影响形象。因此，要网想有意识地不断提升服务质量，就必须具备这两样品德。

第三，要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性；只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑；具有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性；只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重；只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福□

第四，要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术。只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖；才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使

服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务只是服务对象、服务层面不同而服务质量的本质要求是相同的。目前一般认为服务质量就是服务对象的满意度和同行认可度而要服务对象满意、同行认可绝不是简简单单的‘微笑、文明用语及事后处理更重要的是事前工作的质量和输出的产品的质量。

首先要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优则被服务对象满意度高其心情则舒畅才会和谐、愉快地配合安检反之则服务对象满意度低其心情郁闷内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识干扰安检工作。我们服务质量的好坏表面上讲会影响到安检的形象深层次讲会动摇安全的根基其后果将是不可挽回的。因此我们必须不断提高服务质量以优质的服务保障安全赢得声誉。

其次要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质是不可能提供出高质量服务的没有这两样品德就会不思进取、敷衍塞责、得过且过就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断就会影响团结、影响合作、影响形象。因此要网想有意识地不断提升服务质量就必须具备这两样品德。

第三要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性只有具备大局意识才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑具有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性只有具备良好的心态才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德是一种相互合作是一种人与人之间的尊重只有具备良好的心态才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四要加强学习提高素质总结经验讲究艺术。只有不断地学习才能提高业务素质也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬才会赢得服务对象的信赖才能提高服务对象的满意度和认可度。

我的实习工作简述：

我们在经过为期3天时间的岗前业务培训和考核后，我们终于真正走上了安全检查工作岗位，首先，我是安检员的协助和指导下学习岗位具体工作；队长出于岗位的急切需要把我们分成8组，我被分到了出发5号口，后期因为工作需要又被调至东交a道，从此我也开始走上了在安全门执勤的人身检查员岗位；并获得了领导的一致好评。

我们的主要工作是进行爆炸物品检测，和进行人身检测，以及开箱开包检查。其中也收获了很多的易燃易爆物品，如打火机和火柴等。“您好！请配合安全检查！”“谢谢您的配合！请慢走！”这是我们每天说的最多的几句话。有礼有节，这是中华民族的传统美德。

受累以减轻其他组员的工作负担等，受到了队长和领导的表扬。也有很多的旅客来问一些关于机场航空公司的问题，我们也能很好的对旅客进行正确的引导和回答。给旅客带来了一些帮助，也受到了旅客们的赞扬。

我的欠缺与不足：

孔子曰：“人非圣贤孰能无过？过而能改，善莫大焉！”是的，我坦承自己在这一个月的实习中犯下了一些小小的错误，有的是由于自己粗心大意、心态不稳过于紧张、有的是由于自己经验不足而至话多必失引起自己在工作上出错。但我在客观认识自己不足，知错就改，并督促自己一定要谨记经验教训于心，所以我每犯错一次我都要认真思考犯错的原因以及犯错造成的各种严重后果。

对于安检这种特殊的服务行业而言，我们实习生也算是普通服务一线中的最平凡一族，但我们用自己的大爱之心和实际行动服务了人民而竭尽了个人所能。

所以，我们很值得庆幸和自豪，因为我们正在为我们自己学业中的实习生涯和我们的人生画上了最起码在我们心中属于自己的最圆满的一笔！

机场个人年终工作总结篇五

xx年来，我局的政务公开工作在市、市政府的正确领导下，认真贯彻落实市政务公开工作办公室的指示要求，紧紧围绕企业生产经营中心，将政务公开视为企业“落实年”加强党风廉政建设、转变工作作风、提高工作效率的重要举措，继续加政务公开力度，提高依法管理、依法经营、规范服务的能力和水平，促进了邮政工作又好又快发展。

为保证政务公开工作规范运行，根据领导班子成员分工，及时成立了政务公开工作领导小组，明确党委书记负总责，分管领导具体抓的责任体系，同时确定由市局办公室、市场部两个部门具体负责政务公开工作的组织实施、检查落实等工作。并将政务公开工作纳入企业年度工作目标考核体系，实行目标管理责任制，形成了一级抓一级、上下齐抓共管的良好格局，保证了政务公开工作责任制落实到位。

为更好地落实对外公开的服务承诺和标准，提高企业核心竞争力，我局加行风建设力度。

一是推行“管理服务标准化”试点工程，在广汉向阳支局试点成功的'基础上，全市各县(市)各选择2个网点进行推广，通过统一局所外部形象和内部物品配备，幅提升对外服务标准化水平;组织各类培训班20余期，全面提高窗口服务人员的服务意识、业务素质;强化窗口服务日常考核，严把监督检查

关口，全局服务工作形成一个管理闭环，用户综合满意率达85%以上。

二是加强服务设施改造。邮政营业和投递是邮政两个基本的服务平台，也是邮政展示服务形象的集中体现。xx年，我局结合灾后重建工作实际，完成灾后重建总投资的71.84%，对竣工投产的网点按照标准化进行了统一装修，全面提升营业环境；今年，我局还在旌阳区率先实行“商函专投试点”，打造精品投递队伍，全力缩短投递时限，提升投递作业效率。

三是全力解决难点热点问题。针对用户反映部分报刊投送不及时的问题，我局克服困难，对分拣、投递服务业流程进行了再造和调整，进一步缩短投递时限，得到了社会各界的认可。

四是聘请社会监督员，主动接受社会各界监督；加内部监管力度，每月对窗口单位进行服务情况通报；注重内外沟通和协调，对新闻媒体、用户和上级馈的经营服务管理等问题，做到认识到位，查办有力，整改迅速，馈及时。

一是按照市政务公开办的统一安排，根据市政府信息公开指南和目录编制工作方案，结合我局实际，对重会议活动信息进行专门研究策划，明确了编制原则、主体、内容、组织保障和工作要求，提前对相关单位信息报送的时间、内容及侧重点进行提示，提高了信息报送的针对性和有效性；按照市《政府信息公开编码规范指南》有关原则，编制了公开目录，确定了公开程序，明确了公开内容，细化了公开制度。

二是确立了“党为第一责任人、行政为第一执行人、纪检、工会为第一监督人”的责任机制，明确了领导和部门责任，确保了信息公开的全面性、及时性和真实性。明确分工、细化步骤、优化流程，确保我局信息及时主动公开，信息公开申请及时办理馈。

在“8.19”洪灾、“8.19”抢运k165次列车邮件等突发事件

中，我局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求，及时在市人民政府公众信息网、中国邮政报、四川通信报等媒体上进行了公开。

10月1日，为纪念新修订的《邮》实施一周年，结合新形势下邮政工作特点，我局本着便于用户知情、便于用户参与、便于用户监督的原则，积极通过多种形式推进政务公开。

一是利用世界邮政日组织宣传活动，10月9日举行了《天下四川 依然美丽》(篇)型风光邮票首发式，通过日报、电视台、四川新闻网、四川经济日报等媒体的报道广泛宣。

二是在《日报》上刊发了第xx届世界邮政日“中国邮政一情系万家，信达天下”专刊。

对邮政近年来认真履行普遍服务、规范服务标准、提升服务水平、积极融入地方经济发展、服务“三农”、服务中小企业、服务经济建设的举措进行了纪实宣传，使群众对于邮政行业政务公开的新内容、新变化有了全面了解。

机场个人年终工作总结篇六

即将过去的20xx年是喜悦的一年，付出的一年，也是收获的一年，各部门员工在公司各层领导的带领下平安顺利的完成了今年的各项指标和工作□xx机场也在今年取得了一定的成就。

这一年，全体领导及员工全力以赴，用自己的热情和付出创造了机场的成绩□20xx年，xx机场随着航班和旅客的增涨，公司年吞吐量也提升了□20xx年公司针对消防安全内容，“坚持安全第一，预防为主”的方针，今年发生了的一些安全事故的同时，我们坚持做到不断总结经验教训，不断改进和完善工作方法，提高安全防范能力，将事故隐患减少到最低指数，扎扎实实做好消防安全工作，提高全体员工安全防范能力，确保旅客、职工生命的安全。我们定期进行了反恐防爆演练，

心肺复苏的培训与演练，加强了安全活动的学习，强化安全法治。同时，我们部门也进行了各种培训和演练，比如航站楼疏散演习；离港系统故障桌面推演；应急救援演练；安全业务技能的培训与学习。我们从中学习到了更多，不断的完善了自己的安全意识。随着xx机场不断的发展和壮大，对于各部门员工的业务素质和服务水平是一个巨大的挑战，每位员工都应该积极提高自己的个人素质，调整好心态，为公司献出自己的一份力量。

转眼间，我已在机场工作快2年了，这2年来，我在部门领导的带领和教导下，成长了很多，思想也转变了很多。今年9月份，由于人员的需差，为了保障航班的正常运行，我的岗位也有一个小小的调整，从一名总控服务人员转变为一名地服值机人员。对于总控，我觉真情服务是我们的宗旨，无论是在负责进出港航班旅客的接送引导工作，负责出港航班旅客的登机牌查验和旅客人数的统计，负责过站旅客备降航班的旅客候机，引导服务以及过站备降飞机旅客过站牌的查验。，清点统计过站人数，航班延误或取消时，负责旅客的解释，引导工作，都离不开“真情服务”。对于值机，我一直告诫自己认真仔细，不能因为自己的差错，出现工作上的失误，给旅客带来诸多不便，也给机场地面服务部带来不良的影响。并且不管是在航班密集旅客拥挤的情况下，还是航班延误的情况下，在办理值机时，为了把一些安全服务做得更细致，不断提醒旅客托运行李的注意事项，我坚信坚持把简单的事做好就是不简单。

无论是在总控还是在值机室，都是一种服务工作，从事服务行业以来，也有了一些心得体会，我慢慢意识到服务行业其实更是一种传递爱，传递温暖的工作，做到以人为本，主动去关心关注旅客的需求，用真诚的态度和微笑去感染旅客，主动为旅客考虑他们的难处，让他们感受到工作人员最贴心最实在的服务，带给他们更开心，更幸福的旅程。因为每次收到来自旅客发自内心的感谢和满意的笑容会让我更加有成就感，对我的工作也是一种更好的肯定。所以，在以后的工

作里，我更应该怀着一颗感恩的心去对待今后的工作。

当然在以前的工作中，我也存在很多不足，随着现在服务工作的要求越来越高，只有不断学习，不断反思，增强自身的责任和能力，才能在以后的工作中慢慢来弥补自己的不足，作出更好的成绩。

20xx年即将过去，展望新的一年，会有太多的希望和期待，望以后在这个温暖的大家庭里努力做好自己的本职工作及领导交办的各项任务，为公司增彩，为自己出色！

机场个人年终工作总结篇七

时光荏苒，时间如梭，一个月的在虹桥机场安检站的实习时光就这样在自己的忙碌之中匆匆而过，如今回首自己一路走来一个多月，我的内心不禁感慨万千，自己清醒的虽没有什么满载而归的硕果，但也算经历了一段不平凡的人生体验和磨练。

我的实习工作简述：

我们在经过为期3天时间的岗前业务培训和考核后，我们终于真正走上了安全检查工作岗位，首先，我是安检员的协助和指导下学习岗位具体工作；队长出于岗位的急切需要把我们分成8组，我被分到了出发5号口，后期因为工作需要又被调至东交a道，从此我也开始走上了在安全门执勤的人身检查员岗位；并获得了领导的一致好评。

我们的主要工作是进行爆炸物品检测，和进行人身检测，以及开箱开包检查。其中也收获了很多的易燃易爆物品，如打火机和火柴等。“您好！请配合安全检查！”“谢谢您的配合！请慢走！”这是我们每天说的最多的几句话。有礼有节，这是中华民族的传统美德。我还坚持和发扬自己“与人为善、助人为乐”的为人处世的原则，积极配好分队、中队的工作

需要与那些身体不适的员工主动换岗、在自己的自己的休息时间替他人顶岗、在自己班组执勤过程中甘于吃苦受累以减轻其他组员的工作负担等，受到了队长和领导的表扬。也有很多的旅客来问一些关于机场航空公司的问题，我们也能很好的对旅客进行正确的引导和回答。给旅客带来了一些帮助，也受到了旅客们的赞扬。

我的欠缺与不足：

孔子曰：“人非圣贤孰能无过？过而能改，善莫大焉！”是的，我坦承自己在这一个月的实习中犯下了一些小小的错误，有的是由于自己粗心大意、心态不稳过于紧张、有的是由于自己经验不足而至话多必失引起自己在工作上出错。但我在客观认识自己不足，知错就改，并督促自己一定要谨记经验教训于心，所以我每犯错一次我都要认真思考犯错的原因以及犯错造成的各种严重后果。

机场个人年终工作总结篇八

为了确保__机场安全运营，机场各部门高度重视安全工作，及时研究解决安全问题，通过各类会议分析国内外民航及机场安全形势，汲取教训，举一反三，提出工作要求和应对措施。

1. 航空安保部本月对内部员工及其物品、对不停航施工人员及车辆进行严格检查，对带入的工具进行逐一登记落实到个人管理，施工退出时认真核对确保全部带出；对外来可以人员加强形态识别并及时驱散道口聚集的人员，排除强闯和混入的可能性，并加强对道口周边围界的巡视，防止从围界向里传递物品。
2. 航务保障部华北地区管理局、民航山西_空管处，会同民航山西空管局，对__机场气象台情报交换和提供进行专项检查，并针对气象信息系统、运行现状、系统软件是否存在缺陷和

隐患等进行调研、专题指导。例行每周三对飞行区内各导航台站和气象设备进行一次巡检，每日对航管楼内各设施设备进行四次巡检，检查设备工作情况及环境安全。近期，通导队组织业务人员在夜航结束后，对新购置的dvor asm板备板进行了更换，确保板件正常使用，进一步完善了dvor设备常见故障板件的备件库。

3. 动力能源保障部对923天隆临时进线、布尔台进线线路、调光柜高压切换系统、助航灯光、机场重要场所供电线路进行维护的巡视检查工作，均正常。水暖队对机场供暖管道进行检修，对破损的供暖管道进行更换。

4. 传媒公司为加强公司安全生产工作，公司组织开展安全隐患大排查大整治专项行动，对航站楼内所有媒体的绝缘防火材料、线路连接，有无铜芯外露，接触是否松动进行了检查，真正做到在安全问题上无漏洞、无隐患；确保公司安全稳定。

6. 航站区管理部本月对航站楼(区)进场施工人员证件进行排查，确保施工安全。会同伊金霍洛旗食品药品_对航站楼内餐饮质量进行了检查。此次检查主要涉及餐饮商铺的经营资质，食品加工间的环境卫生状况、生产设施设备、餐具等用品的消毒情况以及从业人员的健康证等问题。并对部分问题进行现场整改，后续航站区管理部将继续跟踪检查整改问题落实情况。针对楼内部分标识可能存在的安全隐患及影响__机场的整体形象的问题，对楼内所有标识、地贴等进行排查，并联系广告公司对部分破损标识进行更改。8月8日，航站区管理部配合伊金霍洛旗工商局对航站楼隔离区内商铺经营资质进行了检查。此次主要针对航站楼内新入驻商铺“鑫塔内蒙特产汇”经营资质、进货渠道以及渠道供货资质进行检查。同时，对__、雨蒙咖啡特产店等其他店铺营业资质进行了抽查。根据工商局下发的意见书，航站区管理部将继续跟进相关整改情况。

7. 运行指挥中心本月7月30日，运行管理委员会组织开展了一

次机坪安全大检查，分别对1号机坪、2号机坪、通航机坪的运行情况进行了检查。检查中发现货运托盘部分轮挡有损坏、机位部分消防设施老化、通航机坪部分消防沙箱未装沙等现象。运行管理委员会对违章人员进行了现场批评教育，对违章单位下发了整改通知和业务通告，要求对存在的问题进行限期整改，运行管理委员会将继续追踪落实情况。

8. 商贸公司本月在消防安全方面，对28家商铺灭火器进行逐一检查，对上月查出问题进行验收，验收结果合格。新进商户按照规格足量配备。每天都进行消防安全检查，针对部分商户偶尔会出现在消防通道前临时堆放垃圾、货物、杂物等现象，要求其立地整改并严格遵守消防安全管理规定。在用电安全方面，公司加大对各商户、办公室、宿舍及公共场所的用电检查，重点对大功率电器、插板、乱接电线及漏电等现象，加强了巡查及整改落实，及时消除了各类潜在的安全隐患。在食品安全方面，公司对现有餐饮、食品零售的店铺进行了食品安全检查，主要检查内容是商品包装上是否有生产许可标识、防伪商标、商标品牌、生产日期、各类商品是否有过期现象、外包装破损现象、餐饮类食品台账是否健全、厨房内卫生是否符合要求，并加大对食品、餐饮店铺灭虫工作。通过这次食品安全专项检查，我公司将对检查中发现的问题和隐患，立即责成有关店铺及时整改，并督促被检查单位完善相关措施。在刀工具安全方面，公司对现有商户的刀工具进行了重新检查，并备案，此次备案共计刀工具33把，并将台北府城面对旅客使用的部分刀工具(西餐刀30把、西餐叉40把)，撤出隔离区，并更换为相应的塑料制品，以确保旅客的出行安全。

(二)应急预案演练方面

为了进一步加强应急管理体系建设，完善应急预案演练方案，培育出过硬的应急救援队伍，__机场把加强应急管理和应急处置演练工作做为构建“平安机场建设”的重要内容。

1. 8月7日19:00，航站区管理部在航站楼内开展了一次不明物品测试活动。根据测试结果分析，工作人员在处理不明物品时对主要存在的问题进行分析，并对部分单位存在的问题提出建议，提升安全意识，加强相关培训，完善应急处置。

2. 运行指挥中心8月1日，运行指挥中心于组织开展了一次防汛抗洪集结演练。此次拉练旨在检验各部门在防汛期间的应急反应能力。晚上19:07分，指挥中心通过对讲机发布防汛抗洪集结演练信息，要求各部门值班领导带领防汛突击队员赶赴停机坪05号机位集结，各单位到位情况良好。8月15日，运行指挥中心组织本场消防、医疗进行了应急救援集结拉练。此次拉练旨在将应急救援拉练常态化和测试相关应急救援单位的反应能力。

消防：消防车首车到位时间为20时24分41秒，，用时4分30秒；第二辆消防车到位时间为20时26分56秒，用时6分45秒；共到位5名战斗员，2名司机。

医疗：救护车到位时间为20时22分40秒，用时2分29秒。

(三) 教育培训方面

1. 航空安保部加强员工业务技能培训工作。现航空安保部面临新员工、实习生较多，工作经验相对缺乏，违禁品辨识能力较低，存在一定的安全隐患。针对上述问题，培训助理应加强新员工和实习生的业务培训和安全教育工作，通过有针对性的安检案例、视频、教材以及《安全检查提示》和参观违禁品实体柜进行培训，达到易于吸收、快速提高业务技能的目的，确保全员有一定的辨识能力和经验，切实提高岗位安全。

2. 传媒公司为进一步加强安全意识，树立持证人员正确使用控制区通行证的概念。07月28日，组织开展了空防安全培训，此次培训主要分四模块：控制区岗位人员安全、门禁使用管

理规定、交通安全、消防安全。重点讲解控制区证件的使用管理、门禁扣分管理规定、可疑物处置程序、外场作业人员交通安全、遇到火警如何报警宿舍生活用电等。培训后又对现场进行提问考核，对培训效果进行评估。通过此次培训，公司进一步加强了自身内部持有航站楼控制区通行证人员对空防安全的认识，杜绝发生持证违规现象，维护机场空防安全。

3. 本月物业公司根据近期机场的安全形势及员工组成情况，减小新老员工差距，加深安全知识的掌握程度，提高公司员工整体素质，促进公司各项安全生产工作顺利进行。公司于8月5日开展对一线人员的安全教育、培训工作。培训内容还是主要围绕消防安全、生活用电、门禁管理规定、可疑物处置等，日常如遇突发事件懂得应急处置方式方法。以通俗易懂的培训内容，口述形式进行讲解，加深员工对知识的掌握。达到培训的最终目的。

针对机坪货运人员开展非机动车驾驶安全驾驶相关知识的培训，减少因人员违规驾驶发生交通事故。

4. 贵宾公司8月3日开展了贵宾区消防及饮食品安全检查，确保服务保障工作安全运行；同时，组织员工学习《突发公共卫生事件处置应急预案》、《恐怖袭击应急预案》、《挑衅、闹事应急预案》、《严重暴力犯罪应急预案》、《恐吓电话应急处置预案》等演练，加强了员工的应急处置能力，使员工对应急处置有了全面的认识。本月认真做好安全案例学习工作，以继续深入开展“平安机场建设”专项行动为主线，提高员工安全意识和安全生产技能为重点，积极开展学习安全案例，采取各种有效形式，对安全管理人员和一线人员进行学习培训，切实加强安全管理提高各类人员在安全运行中的管理能力和执行力。

5. 航务保障部本月为了进一步提升通导人员的业务水平，着实开展业务培训工作，通导队邀请外部培训老师到本场开展高频

通信电台的培训工作。

6. 运行指挥中心8月18日组织内部全体员工进行了《__机场公司安全信息管理制度》的相关培训。此次培训意在规范安全信息的报告、收集、分析、管理和使用，确保安全信息准确、及时传递，实现安全信息共享，控制安全风险，消除安全隐患，梳理运行指挥中心的在安全信息系管理中的相关职责。

(四) 宣传方面

为认真贯彻落实民航局关于开展“平安机场建设”专项活动的要求，推进平安机场建设，__机场针对专项行动广泛宣传，大力营造检查氛围。

1. 传媒公司通过特有的宣传途径，在机场航站楼室内led屏幕、各登机口刷屏机、行李转盘大屏上滚动播出关于平安机场的宣传语，并及时上传相关图片和信息材料，通过宣传方式将安全工作传达到机场每位员和旅客，确保领导和员工的思想 and 行动都统一到总体部署上。

二、存在的不足及整改措施

本月平安机场建设专项行动活动中，取得了许多进步。但离要求和方案的目标还有很大差距，实际工作中还存着诸多不足，主要表现在：一是平安建设的宣传力度比较欠缺。二是需要进一步完善施工人员入场制度。结合存在的问题在下步工作中注重加强做好以下三方面的工作：一是多种方式加大平安机场建设宣传力度。二是要求施工人员严格执行机场各项制度，施工人员、车辆均按规定办理通行证件，凭证出入并接受检查，任何人员、车辆、机械设备均要按批定的路线进出场，必须做到车在人在；禁止无证人员进入施工现场，禁止任何人员在施工区域外活动，要求施工单位及时通报当日飞行计划及不停航施工的安全情况。

三、下一步工作计划

(一)开展__机场涉恐涉暴事件应急处置演练

针对当前面临的严峻反恐形势，机场分局将联合机场集团公司各部门、各驻场单位、消防、医疗等，在近期开展__机场涉恐涉暴事件应急处置演练。

演练是结合当前复杂严峻的反恐维稳形势，以暴恐袭击为背景，完全模拟实战，目的是为了检验应急处置机制，锻炼专业队伍，切实增强__机场联动处置能力，确保应急处突第一时间响应，处置警力一分钟制敌，同时提高机场员工反恐意识，让大家深刻认识到一旦机场遭遇恐怖活动，如何疏导旅客逃生、各方安保力量应该如何有效快速集结处置，限度减少危害和损失。

(二)加强日常巡查工作

加强围界巡查和管控力度，加大对机坪及跑道的清扫力度，防止外来物损伤航空器、野生动物或外来人员入侵飞行区等不安全事件的发生。按照机场公司“百日安全隐患大检查行动”的统一部署，根据讲评会会议指示精神，为加强__机场的监督管理，在行动期间发生的违约行为，将直接予以违约处罚，按照从严从重、加倍处罚的处理原则进行处理。

(三)继续加强机场控制区门禁管理工作

加大门禁巡查力度。落实好门禁巡视工作，对重点区域加强巡视和监控工作。同时与安防后台监控形成联动，及时发现、查处问题，对于在门禁使用过程中违反规定的单位及个人，严格执行《__机场控制区证件违规整改通知单》，督促责任单位及个人进行整改，切实增强控制区门禁管理工作。

机场个人年终工作总结篇九

一、自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用邓小平理论的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践，在思想上进取构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，反对分裂，维护民族团结，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作进取主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。一是认真学习三个代表重要思想，深刻领会三个代表重要思想的科学内涵，增强自我实践三个代表重要思想的自觉性和坚定性；以巩固和拓展深入学习实践科学发展观活动成果为主线，认真学习党的十八大精神，自觉坚持以党的十八大为指导，为社会作出自我的努力。二是认真学习工作中需要的知识，在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，自我在基层工作中存在哪些不足之处，边学边问，有针对性地进行学习，不断提高自我的各项工作本事。三是认真学习法律知识，结合自我工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习公务员基础、《中华人民共和国民法》、《反分裂国家法》，经过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务

一年来，我始终坚持严格要求自我，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，努力实践三个代表重要思想，在自我平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手：一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情景，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情景，为解决问题作出科学的、正确的决策。二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。在同事们的关心、支持和帮忙下，各项工作均取得了较好的成绩，得到领导和群众肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的提高，但我也认识到自我的不足之处，理论知识水平还比较低，解决群众困难的本事还不强。今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自我置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的人民教师合格的党员，为社会作出自我的贡献！

机场个人年终工作总结篇十

时间如梭，转眼间20__年已接近年末。依稀记得我是7月末来到__机场的，再来这里之前心里满满的期待，想象着这里的工作环境，这里的工作状态，这里的人文气息等。到了这里之后，所有的想象都揭开了，虽然与自我之前的想象不尽相同，但这里的一切却非常符合我自己。在过去的几个月里，与单位的领导和同事们相处的非常愉快；而且在领导的关心和同事的指导帮助下，自我在工作上取得了一定的成果，对机场的设备和一些设备出现情景的处理有了一定的认识。下面我经过列举几件事情简要总结一下这几个月以来的工作。

一、gps时钟对时

gps时钟对时是我来到__机场以后接触比较早的事情。记得当

时我是和潘哥一起去观测楼做的这件事情。见到gps时钟后第一眼我觉得与普通的墙上挂钟没什么区别，就比较放松。然而真正开始做这件事情却并不是那么的一帆风顺。首先要想gps时钟实现其功能，必须将后面的两根传输线连接正确，不然gps时钟就与普通时钟一样了。当时我就想，怎么判断接线是否正确？这时潘哥就给我说明了其判断方法。现将发送和接收两根线与接点短接，观察时钟的时分秒之间的分隔符是否闪烁，若闪烁则连接错误，反之则连接正确。通过这件事情，让我明白凡是做事都要讲究方式方法，先要找到判断事件的本质，再去做，这样就容易多了。

二、__空管甚高频设备更新换代

当时__空管的人来到加格达奇机场已是晚上，这时早已下班。本来之前我们部长交代过让我跟进这件事情，但是他们到时恰好我在忙自己的事情，就没有及时跟进。后来部长和我耐心的交流了一番，我才意识到自己的错误。作为一个刚刚毕业的大学生，能够前后跟着前辈们完成一个事情，虽然不是什么事情都懂，但跟着总会有收获，看着他们处理一些临时状况的方式方法，处理顺序，分工明确，对于没什么经验的我来说，无疑是收获巨大。经过这件事情使我明白，无论做什么事情，一定要有大局意识和组织观念，以工作为重，不计个人得失，把工作放在首位。在工作中做到公平公正，具有较强的敬业精神和奉献精神，工作中吃苦耐劳，积极主动，不推诿扯皮，讲求效率；工作中注意调查研究，勤于思考，工作思路清晰。

三、校飞

校飞是每年通导工作的重中之重，如果校飞不过关，就会影响整个机场的秩序，很荣幸我能参与到这次校飞当中。校飞主要针对的是盲降系统，包括航向(llz)下滑(ils)和vor航向校飞包括t_1和t_2的宽告警、窄告警、航向校直、功率告警和

左右告警;下滑校飞包括t_1和t_2的宽告警, 下限告警, 下滑角及入口高度;vor校飞主要看9960hz幅度调制和30hz幅度调制。除了盲降系统还要看ndb是否达标, 需要t_1和t_2切机。校飞过程中需要和机长沟通, 按照机长的要求对各个参数进行调整, 使设备达到标准。而且在校飞过程中调整参数之前一定要对调整前的参数信息进行记录, 以确保在发生不可预知错误时能够恢复原参数, 这是非常重要的。

四、巡台

巡台是每个通信导航人员必须要做的事情。每日巡台除了要检查设备是否正常运行, 记录台账以外, 还要观察各个台站的环境是否符合要求, 例如温度、湿度等, 若有偏差, 及时采取措施加以解决, 避免造成严重后果, 埋下隐患。