

# 学校公寓工作总结(大全9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 学校公寓工作总结篇一

一、明确专人管理。为了搞好档案管理工作，我院明确了分管领导及专职档案人员，将档案工作作为一项重要工作来抓。

二、完善借阅制度。根据上级关于档案管理的有关规定，我院成立了“档案管理领导小组”，制定了《档案员岗位责任制》、《档案工作职责》、《档案借阅制度》及《档案室保密制度》，并严格执行，至今没有出现档案丢失及泄密现象。

三、加强汛期管理。根据相关文件通知，我院从今年进入汛期开始，院党组便将院档案管理工作作为一项重要工作来抓，按照上级院的要求，对全院档案进行了一次全面、细致、深入的安全检查。通过检查，我院的档案室楼顶及门窗没有漏水、进水，档案没有受潮、发霉、腐烂等损坏现象。档案室不存在档案安全事故隐患等不安全因素。

四、存在的问题。鉴于上级院没有统一规定和配备档案管理软件，我院至今没有应用档案管理软件进行档案管理。

总之，在20xx年的档案管理工作中，不管是本院各科室还是其他单位，都严格按照档案管理借阅制度进行档案查询及借阅，未发生档案丢失及泄密现象，特别在汛期加强了档案管理，档案未发生霉变、腐烂、虫蛀等安全隐患，档案队伍稳定，准确、及时报送档案统计报表及总结，为单位工作的顺

利开展作出了应有的贡献。

## 学校公寓工作总结篇二

一学期又将过去，总结在这一学期的工作主要有四个部分。

严格要求每一位寓管会干部，不仅在工作上要求认真负责，在日常行为上也要以身作则，文明礼仪。做关心同学、帮助同学贴心人。

分清职责，责任到人。各分管楼长要负责协调好工作。纪检卫生工作是重中之重。在晚查、和卫生检查以及安全用电方面要求严格把关，不得含糊，宣传组的同学积极主动开展工作，黑板报、海报等宣传形式无论在数量上和版面上比较原来都有较大的提高。

耐心辅导培养干部们的办事效率和处理日常事务的能力。每一位值班同学对整个值班流程都能做到心中有数，认真记录晚查情况，核对请假情况包括对要来销假的同学电话追踪提醒。只有干部们的仔细认真负责才有公寓的平安。

二、加强公寓安全检查、完善各项制度，使得本幢公寓的学生有一个较为安全的居住环境。引领公寓学生干部带头倡导“安全知识”。尽可能做到“安全意识”走入每个宿舍，使得十幢公寓的每位同学有一定的自我安全意识。

1、本学期带领部分公寓学生干部，开展“进宿舍，查违规电器”活动。对于在检查中发现的违规使用者。先给与思想教育。在违规学生已经认识了错误的情况下，要求该学生做一份书面形式的保证书。予以警示。并将违章电器代为保管。

2、做好“合理用电”、“节约用电”的宣传工作，在普遍有同学反映用电费用较高的情况下，分批组织各寝室长开会，帮助他们分析如何节约用电，查找浪费用电的原因，提高同

学们“合理用电”的理念。

3、坚持一日数次的巡楼查视，注意观察楼内安全有无异常，对外来人员进楼发放传单的一律予以教育并请出公寓。卫生工作常抓不懈，特别加强对阳台的卫生检查和维护楼道的环境卫生。保证了楼内的整洁和安全。

4、认真负责地做好晚查工作，及时与二级学院进行沟通。同学们的平安是我们工作目的。

三、用满心的爱去关怀帮助服务于学生，不仅要给与同学们生活上的指导，同时要做好心里的辅导，以自己真诚的心去贴近同学换来的是学生们对你的信赖，记得有一同学由于胃疼引起全身痉挛，这时老师的出现不仅仅是陪送医治，同时用自己的生活经验进行心里干预和辅助治疗。培养了同学和老师之间的信任。

正是因为与同学生活在一起，有了这份信任使得同学会在碰到心里困惑的时候主动来找老师倾诉，在聊天过程中你会发现有时她们并全是想得到一些心理的帮助有时则是一种情感的宣泄。由此感觉加强心里辅导的学习势在必行。

四、搞好公寓文化活动，公寓文化也是校园文化的重要组成部分。

在这学期不仅配合学校宣传的中心思想定期更换黑板报内容。还以其他海报、温馨提示，安全告示、生活小常识等各种形式做了许多板报宣传，丰富了公寓的文化内容。

同时积极组织参加社区组织的各项文化活动，参与社区文化品牌宣传片的拍制。

为营造快乐和谐的公寓生活组织了公寓的踢毽子、跳绳比赛。参与同学乐此融融，在活动中彼此间增进了感情，活跃了公

寓的气氛。

我们的楼层长为美化办公环境，费心布置了公寓办公室和楼道，让每一个来值班室的人都能感受到温馨，希望每一个同学都能喜欢自己的公寓。

## 学校公寓工作总结篇三

学生会的`改变在我眼中是很大的，甚至毫不客气的说是巨大的。我想我们这一届在这里做了两年的大抵上都会有如此感受。在学生会发展的道路当中，它的成长与进步我们都可以看在眼里、放在心上。但学生会要想有更长远、更高层次的飞跃，光谈成绩是不够的，特别是现在刚上任的学生会主要学生干部们。下任之后提出自己尽力了但未解决的问题，再来谈谈自己做了些令人信服的成绩。这是每个学生会干部所应该有的责任与态度。

首先，学生会的人事建设没有得到重视或者说在很大程度上处于瘫痪状态。从进入到离开，这是一个过程。是一名大学生的成长过程，当然他的成长从某种意义上来说也是学生会的成长。作为一个想做成正规团体的组织，我们也要像经营事业一样经营学生会。人事档案记录，人事任免、调任等等，我想都应该成为下一步建设的重点。

其次，制度要加强建设，并根据实际情况不断更新。学生会一届一届的画更替，这是必然的，也是任何组织发展的需要。但有基础的改进和一切归零盲目的跟进显然是不一样的，效果的差异也会是明显的。

第三，制度要建设，但制度的有效的执行更重要。可关键的是大都都没有得到我们的严格贯彻。一项措施还没正式提出就已经夭折，这可不令人感叹。比如几次开会不到、几次违反纪律就批评就开除，都没有得到很好的实施。

第四，部长不能很好的要求自己，却要求部门干事去做什么所谓的“部门规章制度与规定”。规章制度不仅仅针对的是干事，我想各部门负责人得时刻记着自己才是所在部门最核心的，也是最能代表部门形象的。应该随时准备承担第一责任。

第五，干部素质及能力有待进一步的提升。思想觉悟不够，并时常会陷入经常性的误区。部长个人修养应该纳入学生会发展的必要过程当中。一个有魄力，或者有魅力的部长能带活整个部门，反之，很可能导致整个部门的无所作为，或者懒散，或者一盘散沙。

第六，完善干事培训的相关措施，设立学生会干事培训的必备课程。

第七，部长与\*团之间缺乏沟通，活动的组织下放到部门，但很大程度上在开始之前应该与\*团商量，使彼此对各项活动都有大致的了解。

第八，活动规模及影响力不够理想。做活动不该是仅仅为了完成某项任务而已，其中的细节与步步策划都会起到怎样的效果和该具有怎样的影响，在活动开始之前都应该有合理的指标。活动之后针对活动开展的实际情况进行差异分析。得出改进之策。

第九，干事招新标准及要求应该更严格，干事质量很大程度上决定学生会根本性的发展。

第十，创新能力不够，易走上一届的老路子。很多想法都是尹老师替我们想的。为什么我们是学生，我们对活动开展应该会有更好更能让同学们接受的方式来开展。可事实上却不是这样。

十一，对自身的分析不够。很容易有所谓的“成就感”，容

易自以为是。我想这大概是学生干部在后期很容易出现的一种状况，这个时候应该打预防针，更应注意干部的懈怠情绪，加强教育。

十二，对相关活动的重视性还不够，对其开展的意义没有做更深层次的探索。

很多问题我们身在其中并不发觉它会起多大的作用，可抽身之后就会发现，自己已经被问题托着走不动了。所以，点点问题都会是大问题，点点问题都会影响整个事态的发展。

## 关于生活部发展的几点建议

生活部作为分团委的一个部门，大的环境要求它遵循学生会整体的规则。可从部门特色和应该要走的路来说，它又有某种不一样的地方。

### 一、对部长的几点建议

1、不要以为由于生活部的特殊性质，不要以为学生要有寝室住，有寝室就不可能没有生活部。要时刻抱有危机感，把部门活动尽心尽力做好。

2、加强与其他部门的沟通，在其他部门需要帮助时，应该第一时间站出来。眼光放远点，把握整体。要有部门责任感，但部门责任感并不等于部门狭隘主义。

3、加强与\*团的沟通与联系。在每次活动之前应争取拿到\*团的建议，并把部门内部讨论结果与具体方案向之通报，求得支持。

4、加强与尹老师的沟通与联系。很大程度上尹老师对于活动都会有不一样的想法，会对活动的有效开展产生很大效果。

5、不要总以为自己是部长了，就对生活部够了解。什么查寝、什么卫生检查等等自己都已经经手过，没有什么再进一步提升及改善的必要。如果仅仅停留在这样的一个层次，部长就趁早离职，我也请求尹老师尽快将其辞退，免得给整个部门丢脸。要知道不同的人做同一件小事都会做出不一样的效果。

6、关心部门干事，不仅仅局限于工作。我们也是从大一新生走过来的，也是度过那段迷茫期的。加强与干事的沟通从某种程度来说能提高他们工作的积极性。

7、准确把握角色定位。不要摆部长“架子”，仅仅局限于私人场合。正规场合部长就是部长，就要有领导魄力。干事就是干事，就应该听从部长的布置。但私下要有亲和力，适当进行些部门集体活动，联系彼此之间的感情。

8、部门团结是一个部门的文化，继续发扬，把维护部门团结作为所有工作中的重中之重。

9、选拔优秀干事充实整个生活部队伍。经过试用期发现不行的就是不行的，不要强留或者强人所难。人各有志，不要影响别人的发展前途。狠心不是你的错，而是他并不适合学生会或者是生活部。不要找理由来掩盖自己干事招新时的“看走眼”。

## 学校公寓工作总结篇四

20xx年，学生公寓管理中心把提升公寓规范化管理水平作为主要工作来抓。通过不断完善宿管员队伍建设、物业公司考核、学生自律会队伍建设等各方面各项管理规章制度，进一步理顺管理机制，取得一定进展和成效。

1、强化制度管人，增强宿管干部的管理和服务意识。

学生公寓管理中心非常重视宿管员队伍建设，要求宿管员要

把贯彻“关心、帮助和服务学生”的学生工作理念作为自己工作的出发点和落脚点。20xx年年初，学生公寓管理中心进一步完善了早会制、巡查制、迟归登记制等几项规章制度，并规范了对宿管员工作的考核。20xx年3月，公寓管理中心修订了《宿管员工作考评办法》，每月对宿管员的工作进行综合考评。通过考核，宿管员的业务素质、安全责任意识和爱岗敬业意识普遍得到了提高，公寓园区存在的安全隐患都能及时发现和处理，公寓区突发事件也都能按照预案及时妥善得到处理。

2、加强对物业公司的工作考核，提高物业服务质量和管理水平。

我校目前学生公寓区分布比较分散，且由多家物业公司负责管理，服务质量、管理水平参差不齐。为加强对物业公司的监管，提高公寓物业公司的服务质量和管理水平，学生公寓管理中心修订了《xx学院学生公寓物业管理工作考评办法》和《物业工作考核实施细则》。每月下旬，学生公寓管理中心联合后勤处、保卫处等相关部门，以日常检查情况为重点，对三家物业公司的工作进行集中考核，考核结果与物业管理费直接挂钩。此举激发了物业公司的积极性，督促物业公司规范了自身的管理，提升了服务意识和服务水平。

安全管理是学生公寓各项管理工作的基础，关系到住宿学生的生命财产安全和学生公寓的安全稳定。学生公寓管理中心坚持“以防为主、防治结合”的方针，把安全工作作为基础性工作常抓不懈，认真做好公寓区“防火、防盗、防意外事故和突发事件”等各项工作。一年来，各公寓区秩序良好，无安全责任事故和刑事案件发生。

1、加强公寓区学生动态的收集，及时向各系做好信息反馈。

为了使各系更全面地了解本系学生在公寓区的动态，公寓管理中心定期汇总各系学生的管理动态，及时反馈给各系，形



成教育和管理的联动机制。公寓管理中心每天将学生夜间迟归等信息反馈给各系，每周将学生使用违规电器、私自外宿等违规信息反馈给各系，并要求各系将教育和处理结果反馈给公寓管理中心。

2、加强门禁管理，定期开展安全、纪律专项检查和进行通报，消除公寓区的安全隐患。

为了加强对外来人员进出公寓的管理，学生公寓管理中心制订了《学生公寓门禁管理须知》，并定期抽查保安的执行情况；针对个别学生没有办理退宿手续就私自搬到校外住宿的现象，学生公寓管理中心定期开展学生外宿情况专项检查；为了消除公寓区存在的安全隐患，公寓管理中心每月定期组织宿管员、学生自律会干部对学生公寓公共区域的消防设施、供水设备、供电线路及学生在宿舍有无使用违规电器、有无存放管制刀具、有无私拉电线等情况进行检查。对于在检查中发现的学生违规使用电器、存放管制刀具等违规违纪行为，学生公寓管理中心会及时在公寓区进行通报，以教育更多的同学注意遵守校规校纪。定期的安全、纪律专项检查和通报制度及时消除了公寓存在的各种安全隐患，确保了公寓区的安全稳定。

3、做好公寓防抗台风和突发性事件的应急处理工作。

针对厦门台风多发的特点，学生公寓管理中心做好了防抗台风的预案和各项准备工作。20xx年9月以来，先后有"xx"、"xx"、"xx"台风在闽南沿海登陆，并对厦门造成较大影响。为确保学生的生命财产安全，学生公寓管理中心根据学校的统一部署启动防抗台风预案，在各个楼栋张贴《防抗台风注意事项》，印制《防抗台风安全注意事项》发至每间宿舍；成立抗台抢险突击队，在台风来临之前组织台风隐患排查，对发现的隐患及时进行排除。台风期间，学生公寓管理中心干部、宿管员坚守岗位，不断巡查，发现并及时排除隐患，组织自律会干部走宿舍提醒学生注意安全，劝导学生台风天不要离

开宿舍、注意安全等。几次台风登陆期间，因工作措施到位，学生公寓平稳有序，学生生活平静，未出现安全方面的问题。

4、做好宿管员日常巡查和管理干部夜间值班工作针对学生在公寓区精神较为放松、防范意识较差的特点，为防范公寓区安全事故的发生，公寓管理中心每天安排宿管员分五个时段对宿舍进行巡查，每晚安排管理干部轮流值班（亮点）。他们主动深入学生宿舍，关心学生生活，排查学生宿舍存在的安全隐患□20xx年3月以来，学生公寓先后发生几起学生半夜突发疾病、学生与保安发生冲突等突发事件。学生管理中心管理干部按照□xx学院突发事件总体应急预案》进行处理。因人员到位迅速、反应及时，措施得力，以上几起突发事件均得到妥善处理。

宿舍文明创建活动是营造良好校风学风、构建和谐校园的重要内容之一。为了做20xx年度的宿舍文明创建工作，一年来，学生公寓管理中心首先进一步完善了合格宿舍评比和星级“文明宿舍”创建方案。

#### 1、做好“合格宿舍”评比工作。

宿舍文明创建活动是营造良好校风学风、构建和谐校园的重要内容之一，也是衡量院系学生工作的一个重要观测点和检验平台。在宿舍文明创建工作中，“合格宿舍”评比是基础、是起点。为了夯实星级“文明宿舍”创建工作的基础，学生公寓管理中心首先从改进“合格宿舍”评比工作入手□20xx年9月，学生公寓管理中心完善了“合格宿舍”评比标准，使得检查标准更客观、更透明；对检查人员重新进行指导和培训，要求检查人员评比时对存在不足要当场指出。学生对此反应良好，参与宿舍文明创建的热情也大大增加。

20xx年11月，新学年的“合格宿舍”评比和星级“文明宿舍”创建工作启动□20xx年12月，学生公寓管理中心对集美校区学生

公寓进行了两次内务卫生抽查，第一次“合格宿舍”内务卫生达标率为88、24%，第二次“合格宿舍”内务卫生达标率为96、47%，为星级“文明宿舍”创建工作奠定了良好的基础。

## 2、做好星级“文明宿舍”创建工作。

一是拓展“文明宿舍”创建，将学生的日常行为表现，学习风气、宿舍成员参加校园各类科技文艺体育活动、竞赛等方面的表现纳入考评范畴。

二是完善文明创建机制。先是由各院系在“合格宿舍”基础上评选出系级“文明宿舍”；再由各系推荐系级文明宿舍参加校级文明宿舍的创建评比。在校级创建过程中，如在内务卫生、安全纪律、精神风貌三个方面的表现不达标的则予以淘汰。学生公寓管理中心还鼓励各系将学生在“合格宿舍”和“文明宿舍”创建评比结果与评奖评优、综合测评联系起来。

改进创建模式后，同学们的创建热情明显提高，涌现出一大批内务卫生好、安全纪律意识强、精神风貌佳的星级“文明宿舍”。20xx年3月，全校共有1118间宿舍申报参评星级“文明宿舍”，占全校宿舍总间数的42、39%。到20xx年6月，经过三轮评比和最后综合评定，全校共有848间宿舍获得星级“文明宿舍”称号，达标率高达75。85%。

一年来，公寓管理日常工作总体上安全、平稳、有序。宿舍环境更加整洁、有序，公寓区未发生重大安全责任事故，学生公寓管理中心较好地完成了20xx年的各项工作任务，基本实现了既定的工作目标。当然，我们在工作中还存在许多有待改进的地方，如：制度建设还不够健全，部分工作还不够规范，工作人员的管理水平还有待提高。此外，我校学生公寓还存在一些亟待解决的问题，如：公寓水电等设施需进一步完善，物业公司的服务质量有待进一步改进，公寓管理的信息化、智能化水平还有待进一步提高。我们深刻体会到：公寓管理是一项涉及全局、长期的、非常重要的工作，需要

长抓不懈。在制度建设和规范管理方面下功夫，不断提升管理水平。面对新形势，我们将坚持改革创新的精神，努力实践、难题，在规章制度建设、文明创建模式、干部队伍管理等方面努力探索，不断提高管理工作实效，使我校公寓管理工作再上新台阶，为服务学校发展大局、实现管理育人、服务育人的目标发挥应有的、更积极的作用。

## 学校公寓工作总结篇五

一年方草绿，几度雪纷飞，我们在学院领导的大力支持下，贯彻以学生为本的服务理念，对公寓实行人性化管理与服务，使公寓工作取得了一定的成绩。下面我从以下几个方面做以简单介绍。

一年来a5公寓全体职工以主动、热情、周到、快捷的服务宗旨服务于学生。日常工作井然有序□a5公寓职工每天按时签到，对新来的职工进行岗位培训，做到应知、应会。使全体职工真正认识到当前改革的形式，让每个职工都有一种紧迫感、危机感，从而更加珍惜目前的岗位。

学院要求职工在工作中使用礼貌用语。做到年初有工作计划，年末有工作总结□a5公寓管理员平时有工作纪录，有安全检查纪录，有卫生监督纪录，维修工平时有维修纪录。对各种服务每年进行两次服务反馈，满意率达到百分之九十以上，通过反馈了解职工的服务态度，在服务中做到随叫随到。公寓是学生学习和生活的主要场所，也是体现学校精神文明建设的一个窗口。为了更好地为学生服务□a5公寓值班室里配备了一套维修工具，一套每个房间钥匙，随时为学生服务。09年对公寓管理手册进行了补充完善，建立了a5公寓管理档案。

在学院的大力支持下，值班室安装了饮水机、镜子、电视等为学生用，使公寓更加规范化，更加人性化，使学生在公寓生活更加舒适和温馨。

尽管公寓工作量增加了，但值班员、维修人员、清洁员都没有增加，学院宿管科只对公寓职工进行了调整。我们公寓的学生不管什么时候都可以到值班室登记寝室内物品维修，登记时只需写明寝室、维修部件、签名、日期即可，等到维修员一上班就会去维修，如是紧急情况还随时可以打电话，维修员立即就会到来，我们公寓的职工都是最尽职尽责的。我还记得那是一天中午，有一层的寝室里突然没有电了，我们到值班室去反映情况，后来维修员端着饭赶来维修好了。

09年学院招生增加，我们公寓需要入住许多的新生，现在我们需要做许多的工作，先是把老生寝室进行调配，尽量住满、靠拢，这样对新生入住有很多好处。然而，我们需要对老生做许多的思想工作，绝大多数的老生不愿换寝室，但是我们还是一一次又一次的进行思想灌输，最后我们还是很好的解决了。老生换寝室、新生入住，在这样的情况下必须尽快的做好学生的档案，在楼层长的共同努力下，我们公寓只用两天的时间就完成了。学生更换许多，为了同学们的安全（人身、财产），为了对公寓的管理更方便，阿姨们需要花费了很多的精力去熟悉每一个学生。我们公寓的所有事情都是要求高质、高效完成，给同学们更好的服务。家长对我们公寓的职工都表示非常感谢。

公寓是齐抓共管部门，保卫处负责安全保卫，学工部负责学生思想工作及行为习惯。在大学生生活中，宿舍是每个学生主要生活处，基本上有一半以上的时间会在寝室内，所以寝室的安全摆在了首位。保卫处和宿管科随时就会对寝室进行突查，还有学生会、楼层长也会每周对每个寝室进行检查，主要查看寝室内是否有违禁物品，包括违规电器、违规刀具、违规用电等等，如果查到了，会将其没收，并对使用学生进行处分。学工部随时就会到寝室来与学生进行交流，了解学生的生活和学习情况，并给予相应的解决。我们公寓和保卫处、学工部进行得很好配合，我们还需要不断的加强。

公寓卫生环境的优良直接影响学生的生活质量。我们公寓每

天都要对寝室进行清洁检查，对寝室进行综合评分，并公示于公寓门旁的公告栏上，让同学们进行相互的监督，如果哪天的寝室清洁没有及格的，楼层长会找到当天的值日生和室长进行谈话，对他们寝室的室员做思想教育。寝室的清洁卫生是一项很重要的工作，学院领导也很重视，这是需要大家的共同努力。所以我们公寓在各种卫生检查中受到好评，使学生在公寓生活能够找到家的感觉。

虽然一年来我们公寓较好地完成了各项工作，但也存在着一些不足。比如有的工作不够细致，有些事和领导汇报沟通得不够，因此在今后工作中要注意改正存在的不足，全心全意用爱心温暖学生，用耐心教育学生，用诚心信任学生，用热心呵护学生，用信心激励学生，把公寓工作从规范化管理迈向真正公寓化管理。

## 学校公寓工作总结篇六

### 一、思想方面

做为一名支教老师，首先，在支教期间，本人忠于党，热爱人民，热爱党的教育事业，以“一切为了学生，为了学生的一切”为宗旨，认认真真，兢兢业业完成领导交给的各项教育教学任务。其次，端正自己的服务态度，教书育人，为人师表。经常利用课余时间多跟同事和学生进行交流，使自己成为同事们的知己，学生们的良师益友。支教对我们每个支教老师来说，是一次磨练，毕竟它打破了原有的生活规律，要具备吃苦耐劳的精神。

因此，在我加入支教队伍之前，自己已经做好了充分的准备，不管遇到多大困难，一定要坚持下来，尽自己最大的努力干好自己的本职工作。我严格要求自己，服从领导的各项安排。平时，我能主动的与综合科的老师沟通交流，传播新的教育教学理念的同时也虚心向他们学习。

## 二、在工作方面

我并没有因为自己是一位支教教师就有了什么“光环”。自从我踏进坡塘小学校园那一刻起，就把自己当成一个真正的“坡塘人”，以高度负责的主人翁精神，在每一个平凡的支教日子里挥汗泼墨，辛勤付出。

首先，服从领导工作安排，严格遵守学校的各项规章制度，按时完成领导交给的各项工作任务。

本学年，我担任了一年级一班的班主任，主要教授语文学科，同时还兼任了两个班的美术，两个班的写字课，一个班的品德课。虽然课务很繁重，但我还是认真备课，了解每一个学生的各种情况，因材施教。由于我所带的班级，都是外来民工子弟，基本没有受过学前教育，在家也没有良好的家庭教育氛围，各方面基础都比较薄弱，针对这样的情况，我每节课都制作课件，利用多媒体教学来提高学生的学习兴趣和学习效率。课堂上我精彩地讲述，循循地诱导，积极地鼓励，深深地吸引着每一个学生。特别是在《荷叶圆圆》、《称象》、《雪地里的小画家》这几次公开课中，课堂气氛特别活跃，带动了那些不善言语的学生都开始积极回答问题，得到了听课老师们的一致好评。课后，我认真批改作业，按“四精四必”处理好学生作业，并对差生进行重点辅导，总是让每一个学生都理解消化了才肯罢休。两次期末考试，我们班的语文平均分都在90分以上，得到了老师们的肯定。

其次，我还非常注意学生的养成教育，个人卫生教育，帮助他们养成良好的生活习惯。我也非常关心学生的生活情况，能够和学生谈心，了解每个学生的生活，嘘寒问暖，帮助有困难的学生，当我了解到我班夏石训同学家里比较困难，我就经常买些学习用品和吃的东西给他。我还针对学生课外知识面狭窄这一实际情况，经常从自己家里带书借给学生看，扩大学生的知识面，增强学生课外知识储备量。

最后，在教研方面，我总是精心准备每一次的教研活动，期待和老师们共同提高。我积极参与语文教研组的各种教研活动，和她们一起探讨新的教学理念和教学方法，促使自己不断研究好的教学方法，还能学到其他老师的优秀之处。在平时，我还积极研读教育教学理论专著，撰写学习心得；每次课后，都认真总结，写好教学反思；学校的论文、案例比赛，我也积极参与。通过教育、教学、教研三方面，使自己的综合能力得到了提高。

### 三、在生活方面

我没有搞什么特殊化，不迟到，不早退，服从学校的统一管理，遵守学校的各项规章制度。积极参加学校组织的各项活动，在学校的各项比赛中，我们班都取得了不同等次的成绩。通过自己的努力，得到学校领导和同事们的认可，我打心眼里感到高兴。

一学年的支教工作是短暂的，是忙碌的，也是充实的！重温自己的支教生活，尽管看起来显得有些平淡，但是它让我受益匪浅，更使我对支教产生了一种依依不舍的感情，它将是我的人生道路上浓墨重彩的一笔。能成为一名支教教师，是我无悔的选择，支教生活所焕发的光芒将照亮我今后的人生道路。

## 学校公寓工作总结篇七

5、公寓中心在元旦期间进行以年年新气象，欢乐大家庭为主题的迎新年公寓大厅装饰设计大赛，为学生迎新创造一个快乐环境，增进员工与学生的交流与互动。其中，松北九公寓获冠军奖，松北十公寓获亚军奖，江南二公寓获最佳创意奖，松北七公寓获最佳趣味奖。



## 五、节能降耗、创环境一流

培养专业技术人才，创新节能维修，是我们公寓维修队伍发展的必然趋势。公寓中心在暑期对维修人员进行焊接技能及墙体刮白技能培训，做到每位维修人员掌握多种技能本领，能够进行公寓内尖端维修，做到公寓内小问题自己解决，大问题中心群力解决，技能的培训既实现快捷服务又节约成本。

公寓中心对公寓内设施维修，实行维修项目计票制管理。此项管理制度的实施不仅保证公寓内高效、快捷维修服务，也保证设施设备维修的质量，材料来去也一目了然，也变相激发维修人员创新，重复使用材料意识。在票据中维修人员的劳动强度，节能降耗以及衡量物品的持久耐用性等都清晰可见，同时也作为考核员工的一项标准。

清新整洁幽雅的环境，使人心情舒畅催人奋进。为同学们创造一流环境是我们服务工作的一个目标，我们在硬件设施配备过硬的前提下，保洁制度也一炉出台，在《服务员工作流程》中体现淋漓尽致，我们的员工在不同的时间，不同的区域做不同的保洁工作，确保每一公共场所洁净无尘，窗明几净，真正创造环境一流，服务一流家一样的公寓，做到学生满意，家长放心。

## 六、盘点固定资产

为了加强对国有资产的管理，公寓管理中心成立了检查小组，对学校各公寓、库房内的各种固定资产进行了认真的盘点，建立统计簿，层层落实责任制，保证固定资产帐物相符。

## 七、锐意进取、创发展

在社会主义市场经济改革推动下，高校公寓管理也努力要求上层次，上档次，公寓中心适应发展而需要，于xx年11月20日在社会中吸收优秀人才5名，为员工队伍的发展注入新鲜的

血液，也推动员工队伍综合素质水平提高。

随着公寓中心的发展壮大，外聘员工数量的增加，中心健全组织机构，实行跨校区管理。成立两校区人力资源部，建立员工档案存储；设立两校区库房物品管理，专人专项分工管理，既做到权责明确，又保证物品及时发放；实行洗衣房跨校区统一管理，既节约人力又降低成本；公寓设立24小时领班管理制，极大的保证了管理、安全的有效性、持续性。

在公寓民主管理建设中，使各院系、舍委会学生更多的参与公寓管理，在内务检查、学生纪律、公寓板报宣传等方面都起到积极作用。

学生公寓管理中心松北校区被省高校寓专会授予黑龙江高校示范公寓区称号，（黑龙江大学城在xx年12月授牌）。松北校区洗衣房被评为黑龙江洗染协会理事会单位，成绩的取得与我们辛勤的劳动和规范化服务是分不开的。

## 学校公寓工作总结篇八

又是一年芳草绿，又是几度雪纷飞，在后勤社会化改革向纵深发展的今天，我们在后勤集团领导的大力支持下，贯彻以学生为本的服务理念，对公寓实行人性化管理与服务，使公寓工作取得了一定的成绩，被评为学校三服务两育人先进集体。下面我从以下几个方面做以简单介绍。

### 一、转变观念，文明服务，实行规范化管理

一年来公寓全体职工以主动、热情、周到、快捷的服务宗旨服务于学生。日常工作井然有序，公寓职工每天按时签到，对新来的职工进行岗位培训。做到应知、应会，组织公寓全体职工学习《与时俱进，开拓公寓管理新思路》。使全体职工真正认识到当前改革的形式，让每个职工都有一种紧迫感、危机感，从而更加珍惜目前的岗位。

九月份公寓对全体职工进行岗位答卷，签订岗位责任状。要求职工在工作中使用礼貌用语。做到年初有工作计划，年末有工作总结。各楼管理员平时有工作纪录，有安全检查纪录，有卫生监督纪录，维修工平时有维修纪录。对各种服务每年进行两次服务反馈，满意率达到百分之九十五，通过反馈了解职工的服务态度，在服务中做到随叫随到。例如：梁正平同志晚上23时来给四号楼学生修门锁，水暖工孙彦平时维修一身水，一身便，不怕脏不怕累，做到了任劳任怨。

公寓是学生学习和生活的主要场所，也是体现学校精神文明建设的一个窗口。为了更好地为学生服务，每栋楼门卫处配备一套维修工具，一套每个房间钥匙，随时为学生服务。04年对公寓管理手册进行了补充完善，建立了16种公寓管理档案。在集团的大力支持下，九栋楼安上了牌匾；七年制和三栋新楼每个房间安上镜子；四号、五号楼安上了封闭凉台，使公寓更加规范化，更加人性化，使学生在公寓生活更加舒适和温馨。

## 二、发挥党组织和工会组织的作用

在集团党总支和工会组织的领导下，公寓党支部定期组织党员积极分子学习各种党建材料，真正发挥党员积极分子的模范作用。例如在三号楼为研究生服务，必须有较高的素质，所以把党员齐敏安排在研究生楼负责内务卫生和公共场所设施维护，研究生住宿经常发生矛盾，找到学生公寓管理中心要求调房间，齐敏及时和管理中心沟通，共同做研究生工作。有事能够和研究生的老师沟通配合。虽说公寓是物业管理，但管理育人、服务育人在这里真正体现。积极分子孙洁在保证为本楼学生服务好的前提下主动和学生接触，捐助衣物帮助特困生。在工作之外情感服务，同学们用英语写上欢迎老师检查工作。积极分子吴晓秋，领导交给的工作认真完成，为集团和公寓创收做了大量的工作毫无怨言，使公寓工作有条不紊。

工会组织是联系职工群众的桥梁和纽带，通过工会组织的各种活动把职工群众思想调动起来支持行政工作。公寓组织职工卡拉ok赛每人必须参赛，即使从来不唱歌的同志都参赛。组织两人三足、吹气球等体育活动。丰富了职工的文化生活，拉近了职工间的距离，使平时工作更加有凝聚力。在工会组织的时装表演活动中公寓给予大力支持，公寓定期给职工搞福利，充分调动了职工的积极性，使之更好地完成好本职工作。

### 三、基础建设及学生增加，工作量随之增加，职工毫无怨言

尽管公寓工作量增加了，但维修人员没有增加，学生公寓管理中心及时对维修工进行了调整，上半年和建筑商沟通达几十次。保修期过后三名维修工起早贪晚随叫随到。一年供维修电5000余次，水暖维修425次，木工维修600余次。

此外，今年对教工宿舍进行了全面清理和重新安排，工作持续了一个月。虽然找教工难，让他们搬家更难，但是我们圆满地完成了这项工作。

随着公寓的发展，我们承担了发放学生房间卫生用品及取发水票的全部工作，每月取发水票4000多人次，采购卫生用品2300余件，完成了一年维修用品的采购工作。

五月份迎接高校联检，公寓做了充分准备进行汇报，申报了两栋标准公寓。七月份理科基地检查，十一月份五年制教学评估，区爱卫会卫生检查，公寓都做了大量的工作。

### 四、充分利用资源创收，增加基础建设

一个好的管理者，不仅要懂管理、懂教育，而且要懂经营，这样才能不断适应改革发展的需要。在保证服务好在校生的前提下，充分利用现有资源创收。例如，暑假安排高护班住宿，虽然只有一周时间，公寓职工到成教冒雨招学生住宿，

从七号楼搬运被褥达百余套，不怕脏不怕累，创收达万元，同时也解决成教办班无处住的困难。我们利用创收资金给学生买窗帘夹，九栋楼安防寒门帘，购买了办公桌椅、文件柜、电脑、数码相机、押金本、交接班纪录本、外来人员登记表及各种办公用品等。

俗话说，一分耕耘，一分收获。今年能够创收历史新高，是与我们公寓全体职工的辛勤劳动分不开的。考研学生多，我们就要加强管理。对于不按时交费的学生，我们随时下条催费。我们和大连理工沟通把九号楼控电柜换成液晶板，为学校节省资金2000多元。

五、和保卫处、学工部相互支持配合学生楼目前是齐抓共管部门，保卫处负责安全保卫，学工部负责学生思想工作及行为习惯，公寓负责物业管理。公寓和保卫处配合对学生违规使用电器进行联合检查，没收了部分电器。公寓和保卫处经常沟通，有事相互通报，一年来没有出现外盗现象和任何火险。

公寓给年级工作予以大力支持：年级老师挂电话，学生有病需家长陪护；个别学生晚上说梦话影响同寝学生，需单独住宿，公寓都想办法给予解决。十一期间公寓给特困生提供勤工助学岗位以解决生活中的困难。只要有个别学生不遵守公寓规定，公寓都和年级沟通。教学评估检查，年级要求把七年制楼灯换成白炽灯，公寓给予很好的配合，使检查顺利通过。

## 六、卫生监督与管理，一丝不苟

公寓卫生环境的优良直接影响学生的生活质量。虽然卫生归保洁公司管理，公寓只负责监督，但是必须达到公寓要求。公寓每天检查督促，随时和卫生员沟通，把学生反映的问题及时反馈给他们。在公寓各种卫生检查中受到好评，使学生在公寓生活能够找到家的感觉。虽然一年来公寓较好地完成

了各项工作，但也存在着一些不足。比如有的工作不够细致，有些事和领导汇报沟通得不够，因此在今后工作中要注意改正存在的不足，全心全意用爱心温暖学生，用耐心教育学生，用诚心信任学生，用热心呵护学生，用信心激励学生，把公寓工作从规范化管理迈向真正公寓化管理。

## 学校公寓工作总结篇九

一、 继续保持上学期学生公寓成立的各种组织及各项制度。开学初，为了继续便于管理，公寓继续成立了各种组织，“学生纪律委员会”（主抓纪律）、“每层楼设楼长”、“每寝室设寝室长”，分级管理。制定了学生公寓的各项管理制度，（纪律管理、卫生管理、早晚作息时间）。

### 二、 学生公寓纪律、卫生管理常抓不懈

找老师或领导。经过我们耐心说教，学生家长也就理解了。王校长也经常为学生公寓操心，为我们管理公寓出主意、想办法。本学期从五月份开始，有一些老教师充实到舍务教师之中，王校长讲话时对舍务教师加强管理的要求，每班每个楼层都加了一名老师，这样更有利于管理。我们对每班舍务教师经常开会，布置、强调工作中出现的问题，本学期学生在公寓没有出现一次打仗斗殴事件。有两起学生偷盗现象，我们都及时侦破了，并且与班主任取得联系，消灭在萌芽之中。

卫生工作也是常抓不懈，寝室卫生比上学期大有改观，卫生间下水池也很少堵塞，保洁员能做到卫生间纸篓天天清理干净，学生互相监督。效果很好。另外，每天各个寝室长负责自己的寝室卫生，各寝室分值日生，负责当天的寝室卫生，每层楼也有值日生，负责楼道和洗漱间的地面，舍务教师负责检查、打分、参与评比。后来又进行改进，每个寝室的地板块都分每个人管理，楼道也分给学生管理，效果非常好。有的舍务教师对学生真是像学生的家长一样，关心、帮助孩

子，苑宪荣、韩秀珍最为突出。孩子被褥开线了，韩老师帮孩子缝补，这俩位老师当班的时候，每晚上都起来查寝室，害怕学生从床上掉下来，工作真是兢兢业业。本学期公寓安全零事故，真是可喜可贺!!!

### 三、从细节事做起，切实提高服务意识

期地对危险品，不良书刊，小零食等物品进行检查，发现问题及时处理，比如个别纪律卫生不好的. 寝室，找寝室长谈话，多督促、多鼓励。这样一来事，就避免问题的堆积遗留，有利于工作的顺利开展。还经常召开寝室长会议，把各寝室出现的问题及时公布，对好的表扬，本学期，每月评选出“优秀楼长”、“优秀寝室长”、“优秀文明之星”，“特殊贡献奖”，都给予表彰奖励，不足的寝室提出批评。每次表彰的时候，领导都进行总结，对下月的工作提出要求。

### 四、住宿学生要养成良好的行为习惯

每个寝室的学生被褥要求叠得整齐、寝室的小柜天天摆得整齐，每个寝室的扫除用具要摆放整齐，管理到位。哪个寝室无故损坏，照价赔偿。早晨起床要整齐划一，用广播一通知，学生马上起床，出早操，出操时各舍务教师每人带领一队，男教师领高年级学生，女教师领低年级学生，回寝后，刷牙、洗脸，然后打扫卫生。这样学生形成了一整套的良好行为习惯。

当然，在工作中，难免存在不足之处，个别寝室寝室长不会管理；学生有乱窜寝室现象；下楼有乱跑现象；有的舍务教师当班时不负责任现象，这些工作下学期要加以改进。