

信访亮点做法 亮点工作总结(大全5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

信访亮点做法 亮点工作总结篇一

20xx年，我校围绕教育局开学工作安排会议精神和学校目标责任书，深入开展了多项活动。根据我区教育局颁发的《城关区教育教学管理办法汇编》开展我校“教育质量管理”，谈起亮点工作，基于我校实际情况，不敢横向与先进学校相比，只能纵向与我校过去相比。尽管学校受灾过渡，让局领导操心，兄弟学校受累，但作为教育的一线单位，工作绝不能过渡。在认真学习教育局发的各种文件精神，积极寻找提升管理理念、提高管理方法，在学校全体领导班子成员分工合作和全体教师的认真努力下，与我校以往相比，有以下几个方面有了明显提高。

再学彼得圣吉博士《第五项修炼》，让我们对学习型组织的建设有了新的认识，“学校一盘棋，全凭人提气”是需要系统思考的，人是第一要义，我们紧紧把握这一要义。在具体工作中，我们也把人的工作作为第一重点，要想学生爱学、乐学，就要教师爱学、乐学，爱教、乐教。努力构建阳光教师、智慧学者，这需要多方面的政治思想工作，同时也体现了我们校本教研培训的实效性。

我校在去年教师队伍建设和专业化发展积累一定经验的基础上，今年来全盘考虑和研究的基础上提出培养阳光教师、智慧学者。校本教研培训真正以校为本，研究学习校本理念的

专题会，老师们把“基于学校”“为了学校”“发展学校”三个要义深入教研培训中。

如：今年的校本教研培训中，我们安排了固定的“班级管理论坛”（全体教师参与，人人去谈班级管理的问题和方法，班主任和任课教师的沟通、任课教师和非任课教师的协商，使全校教师都成为每一个学生行为习惯养成的示范和监管，改变了学生只认班主任和任课教师的现状，产生了“六部一角制”，实行“长官制度”等好的班级管理方法）。

“教师师德演讲会”、“教师心理座谈会”（领导班子成员做了《浅析产生“体罚现象”的教师心理及对策》讲座，从教师心理疏导和情感体罚方面比较深入地进行了分析和启发，从教师学习心理学理论和心理辅导技术，用心理学驾驭课堂教学，提升教学艺术几个方面进行了对策研究，较好地消除了隐形体罚和情感体罚的产生）。

同样也根据教师提出的困惑，在实践的基础上进行集体研讨，呈现教育的合力。

一本教师培训卡，记录了教师成长发展的自我规划、培训记载、自我反思、教师成果、荣誉记录、六个一、教师评价、校长导评等内容，使其成为教师一年来的学习记录、思考记录、成果记录、提升记录、引导记录的资源。

我们为教师铺设轨道、指点成长，以管理思想统领工作思路，让系统思考结合精细管理。我校在编教师24人均大本在读，其中10人已取得毕业证书。教师们还在今年完成了校本课程资源包《开启数学思维的金钥匙》和《阅读欣赏》，正在交替实施，同时下一步要考虑富有探究性和深度思考的活动课程资源建设。

管理中的以点带面是常用的办法，面上工作的提升是每一个点的提高所影响的，点面结合是更加有效的，使管理扁平化，

呈现出服务于学校中心工作的服务功能。以面带面却是新收获，用一个面上的工作去带动其他几个面的工作，效果却也不错。

如：我校钱焕玉老师申报的央电教馆课题《信息技术在小学数学课堂教学中的有效整合研究》实施两年以来，今年他们做出了调整。每个课题组成员担负课题管理工作和研究工作，如其中一位课题组成员负责《课题跟踪》，了解本课题现阶段的研究现状和新的思路方向，同时管理课题相关资源（网络了解和期刊中的课题类似信息），然后完成《课题文献研究报告》，支撑课题根据最新动态做成调整，以保证课题研究的前瞻性。还有一位课题组成员为两个平行班做对比试验研究，同时收集原始资料，形成评价对比，完成《对比试验研究报告》，为课题提供数据支撑。

这样的方法在课题阶段成果展示后，逐渐成为我校我部门工作的有效蓝本，也成为了一种工作思路，以面带面的效果在意料之外，同样也在意料之中。下一步我们考虑让工作更加有“度”。（长度、宽度、高度，适度、密度、精度）。

本年度，我们针对我校家长实际，针对家长流动性大，绝大部分文化水平不高，对教育理念和方法缺乏，难以实现家校联动的现状，同时也为了改变2>5的教育实际，我们提出了这一理念。

如：在教师提供给学生的家庭作业中，我们要求提前写好“家长意见”“家长签名”“作业时间”等信息。在家长意见栏中提供“书写情况”、“修改情况”、“学习态度”几项，我们想引导家长进行家庭学习的指导和管理。在学期开始、中期、期末对家长进行沟通和方法的指导。

在如：我们让教师在课堂中建立“生本”理念，让教师们在课堂中不仅亲自指点学困生，同时也有学生帮助学困生，使课堂时间倍化，效果比较好。

下一步，我们将继续把这一亮点放大，逐步探讨并形成一些好的做法和经验。

我校今年也取得了一些成绩。学校在统测中取得了近几年来最好的成绩，也被荣评为城关区教育先进集体，这是对我们极大的肯定和褒奖，同时也提出了更高的要求。教师们有多人获得省、市、区级奖项，其中钱焕玉老师自行拍摄的录像课《圆的周长》获大、中、小学参加的第十二届全国教学软件大奖赛优秀奖。学生也在各项活动中有一定的成绩。

我们会继续努力，于艰难处显精神，一句话，学校在过渡，我们的工作不过度，工作不但不会过度，还要更进一步。

信访亮点做法 亮点工作总结篇二

今年以来，龙庆乡信访办认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共接待群众来信来访165人/次，处理信访案件9起，结案率达到80%，另外20%是涉及“866”工程资金上访案件，该案件正在调查落实中。上半年全乡未发生重大集体上访或到省市越级上访案件，维护了地方社会的稳定。

一、加强信访工作的领导，强化责任意识。

乡党委政府抓住乡村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，乡党委政府成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，由乡长、乡纪委书记为副组长，相应联村领导具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作百分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行年终考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。

其次，实行乡班子成员每周四信访接待日制。乡党委政府根据信访工作突发性的特点，对乡领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。最后，进一步明确了乡主管部门、各村负责人岗位职责，时限要求及责任追究。对处置不力，造成到中央、省、市越级上访的责任人给予相应党政纪处分。今年上半年以来，全乡共处理接待群众来信来访165人/次，未发生越级上访现象。

二、健全信访各项工作制度，强化制度约束。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待日制，信访工作联络制，信访岗位职责追究制，下访工作日制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行分管领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。

此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室，做到了办公地点、人员、设备三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

信访亮点做法 亮点工作总结篇三

2015年，__乡在支持__开发区建设工作中，超前谋划，精心操作，顺利完成了各项征地拆迁工作，无一人一车上访。

1、组建专门工作队伍。乡成立以书记为组长，乡长、主管副职为副组长的工作队伍，抽调6名精干人员，负责__开发区建设，全天候工作在一线，有问题及时解决，将矛盾处理在萌芽状态，避免了多起因拆迁引发的上访事件。

2、严格执行村民代表会议确定的《__村土地管理制度暂行规定》，即依法承包的亩对农户进行补偿，超出的部分归村集体所有。这样操作使被占地户不再刻意要求多丈量土地，减少分户丈量时户与户、户与村委会之间争地界纠纷。

3、充分发挥村民代表会、党员会议的作用。2015年共召开村民代表、全体党员会议四次，乡、村干部就征地中的相关政策规定、开发建设给村民带来的好处、其它地区好的办法等为参会人员讲解，并对村民的疑虑进行了解答，同时探讨破解困扰征地工作的难题，收到了良好效果。

4、穷尽各种方法手段，利用好各方人际关系。开发建设过程是各种利益博弈、矛盾问题暴发的过程。年初，部分村民以补偿款低为由抵触征地，乡村干部发现后主动介入，一方面作好宣传解释，一方面深挖幕后指使人员。通过面对面谈话、公安讯诫等方式及时化解了隐患，为征地工作扫清了障碍。迁坟是拆迁中的一号难题，村民对坟地非常慎重，我们充分利用本村和周边村的风水先生，让他们发挥积极作用，帮助政府作工作，顺利完成了20余座坟的搬迁。再有，理清该村贤达人士在村内的关系，遇有问题，有的放矢的安排他们作工作，收到了事半功倍的效果。

存在的问题：1、由于二轮承包时实际分地和在帐亩数相差很大，随着征地的进行，有的农户基本已无地可种，有的户耕地却还有很多，非常不平衡，村民有意见。2、村民希望享受失地农民养老保险。

针对以上存在的问题，乡村两级干部未雨绸缪，尽早谋划，提前制定出工作方案。

1、待依法承包的亩全部占齐后，村委会将剩余耕地依法收回，按现有人口人均一亩口粮田的标准，对村民重新发包，其余耕地则集中发包，不再分散经营。这样既解决了耕地不平衡问题，又杜绝了征地时户户签字，由村委会同意盖章即可。

此方案等时机成熟，经村民代表会议或村民会议通过后付诸实施。

2、失地农民养老保险：结合上级文件精神，按切实可行的办法，在村民自愿基础上进行。

信访亮点做法 亮点工作总结篇四

我县把加强信访工作作为“构建和谐，推进又好又快发展新跨越”的重要举措，作为重要思想的具体体现，作为领导干部作风整顿教育的主要内容。以维护群众信访权益、解决群众实际问题为落脚点，切实健全“统一领导、属地管理、综合解决、依法规范、民主监督、信息推动”的长效机制。

(二)切实加强信访工作的领导。

我局调整充实了信访工作领导小组，实行负责制，由局长任组长，对全局信访工作负总责，分管副局长任副组长，具体抓信访工作，各股室负责人为成员。局党组和局信访领导小组定期召开会议，研究部署信访工作中热点难点问题。配备了专职工作人员，落实专门的信访接待室，添置必要的设备设施，并向社会公布通信地址、电子信箱、投诉电话、信访接待日的时间和地点。坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，把信访工作纳入目标考核，把信访工作与业务工作同部署、同检查、同考核。严格实行领导信访接待日制度、领导包案制度和责任追究制度。

(一)坚持信访工作三项原则。

一是坚持就地解决的原则。不推不拖、不等不靠，不把矛盾上交，把所有的信访问题都控制在当地，解决在基层，领导干部不但要管好自己的业务，还管好份内的信访工作，并与相关股室相配合，形成齐抓共管，综合治理的工作格局。

二是坚持依法信访的原则。处理信访问题时，符合政策法规规定的严格依法办理，不符合规定的不乱开口子，做到了严格依照法定职权、程序、时限处理信访问题，提高了办理信访案件的质量和效率，引导群众依法上访。

三是坚持预防为主的原则。把工作想在前面，做在前面，经常深入到群众中去，调查研究，倾听群众呼声，变群众上访为干部下访，为群众排忧解难，减少信访问题的发生。健全信访网络，畅通信息渠道，排查信访苗头，及时上报信访信息。

(二) 完善和落实各项工作制度。

每季度召开一次信访工作例会，通报信访工作情况，分析信访工作态势、研究处理信访问题。

一是完善和落实初信初访首办责任制度。对信访人反映涉及的信访事项，依照法律法规有关规定，及时妥善地作出处理。

二是完善和落实矛盾纠纷定期排查调理制度。坚持每月对信访事项进行一次集体排查调处，尤其是对有可能引发越级访、集体上访、重复上访和群体性的事件各类隐患，加大排查调处力度。五是完善和落实信访案件限期办理制度。对排查出的信访案件和不稳定因素，成立专门的工作班子和人员负责跟踪调处，并建立健全相关的文书档案。一般的信访案件在一个月內办结，问题复杂的信访案件在三个月內办结。

(三) 畅通信息渠道。

一是完善和落实信访信息运行制度，逐步构建我县信访管理信息系统，依托现有的政务信息网络资源，实现系统信息互联互通，形成上下信息互动、工作联动。

二是完善和落实信访信息分析制度。利用群众来信来访过程

中的信息，对重要信访案件进行个案分析，发现倾向性问题，为领导决策提供建议。

信访亮点做法 亮点工作总结篇五

“*”的胜利召开，为我们指明了前进的方向，也对我们的工作提出了更新更高的要求。在“*”的政治学习中，我们能端正思想，高标准、严要求，认真学习领会“*”重要思想。年初以来，*部消防局提出了“贯彻*，全面建小康，消防怎么办”的大讨论，在讨论中，我们始终把“代表最广大官兵的利益放在首位”，用以践行

“*”的

实际要求。真正做到理论与实践相结合。其中记录学习笔记本，撰写心得x篇，参加支部讨论xx余次。在*部下发“五条禁令”期间，能严格遵守、认真落实禁令的每一条要求，全科未出现任何一例违反“禁令”的现象。

年初以来，我们积极按照支队争创总队先进党委班子的总体规划，以实现消防后勤保障为目的，为了更好完成支队生产经营发展的总体任务。我们科在人员少，工作压力大，资金筹措相当困难的前提下，努力增加资金来源，对所出租房屋从细微处抓起，从面积的丈量、租金的计算、房屋的管理到合同的签定都尽量让承租方满足，尽量为支队多创造效益□xx街房屋的顺利出租，使空余房产得到有效利用，全年共实现房租收入xx万余元。先后还对xx余户出租房屋进行了全面的清查清理，清除了一些不良业户，还同时配合营房科对部分出租房屋实行了分户供暖的改造，得到广大业户的认同和好评。对欠款的业户采取了停业或停电等有效措施，使欠款得以收回。这样使整个房屋出租工作，有效地遵循了“军队空余房产有偿使用”的原则，建立了严格正规管理的*台，使支队的福利资金得到有效的保障。

支队原所属工程公司的债权清理是我们争取有效资金来源的又一方面。这些债权经过几年的清理目前所剩款项基本属呆帐、坏帐，要使死水变活水，困难是相当大的。但是我们仍然不断寻找可能的突破口，打开资金活化的渠道。今年对xx□xx□xx□xx等x余家企业进行实地踏查、核实，对单位负责人已经变动的企业实行一条线追查，即找主要负责人，哪怕已调动的也是一查到底，直到对方承认并同意还清债务为止。其中xx从xxxx年新楼建成，由于各方面原因仍是省里挂号的重大火灾隐患单位，但经过我们对各方面的了解，真正为他们解决了重大火灾隐患问题，在省里消了案，同时也保障了我们支队应有的权力，更为支队防灭火工作出了力，较好的实现了我们后勤保障服务的职能。

为了表达支队领导对广大官兵的厚爱，更好地调动广大干部的工作积极、主动性，我们积极谋划，多方争取，对所收缴的房屋租金进行合理的预算，做好分配、安排。由于支队人员较多，现有干部（含离退休□xxx人，基层单位近xxx个，资金分配相对十分紧张，但是在这种情况下，我们力争节约每一分钱，每一分钱都用在刀刃上，每次节日都给官兵们带来了福利补贴，在每次福利发放上都对购买的福利品进行货比三家，挑选货真价实、物美价廉的。先后为xxx人次发放福利品金额达xxx万元，为xx人次发放生活补贴金额达xx万余元，在节假日还为奋战在一线官兵送去慰问品xx件、慰问金xx万元，还为家庭生活困难的官兵送去补助金x万元，这样极大鼓舞了广大官兵的作战士气，充分体现了“服务后勤”这一工作理念。