

# 2023年四下看一看教学反思(通用8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 卫生部每周总结篇一

### 1、合理划分清洁区。

本学期开始，本人将全校清洁区分成合理的12等份，并召集初一、初二班主任以抓阄方式确定本学期该班的清洁区位置。与此同时，根据每个班的实际情况配备相应的劳动工具，保证开学工作正常运行。

### 2、组建学生会，认清职责。

开学第一个星期要求七八年级各班推荐一名有责任心的同学到学生会工作。确定学生会成员名单后，对其每个人合理分工，并公示，以提高他们在全校师生间的认知度，方便日后工作的顺利开展。学生会每个星期一中午开例会，总结前一阶段的工作情况和对下一阶段的工作进行部署。学生会成员分工情况如下：食堂值日生、守门口值日生、下课楼道监督卫生值日生、查教室值日生、查寝室值日生、查清洁区值日生、查各班卫生监督员实施情况值日生，广播员等。学生会值日采取签到制度，每天两次检查一次抽查，发现问题通知该班及时整改，对各项检查结果做好记录，交由学生会主席汇总，并及时在宣传窗和广播台公布。

### 3、各班设立卫生监督岗。

卫生监督员的成立，机动性和灵活性大大加强，每天随时随地有人清理责任区和教室卫生，改变以往上级领导临时检查时还要突击搞卫生的忙乱局面。现在每天的工作标准都是临检状态，学校无一片纸屑，一下课就有卫生小分队值日，真正做到保持。同时，学生会干部每天对各班卫生监督情况巡查记录，所有的检查记录将作为班主任绩效考核的依据。

4、校园卫生坚持一天三扫，两次检查，一次抽查。

学生会干部依据评分标准每天两次检查，我每天抽查一次，对检查结果作好记录，并在校宣传窗公布。

5、发挥广播台作用。

每天有专门的播音员对每天的清洁卫生情况在广播台通报，对做得好的班级进行宣传，对做不好的班级要求及时整改，学期以来，效果非常好，不但对全校学生是一种宣传教育，老师们也会高度认识，形成舆论压力。

积分在95100分为最清洁；积分在9095分为清洁；积分在90分以下为不清洁。最清洁班级当月量化评分另加2分，不清洁班级另负2分。

2、每月对各班量化管理评分。分为五大部分：日常管理、教室管理、寝室管理、清洁区和卫生监督员管理。根据平日检查结果对各班情况进行汇总，评出文明教室、温馨寝室，每个年级评一个。评出的结果将作为班主任绩效考核的重要部分。

1、每月开展“文明教室”、“温馨寝室”评比活动。学生根据学校要求统一布置和设计，并积极创新，对评上的班级授予“文明教室”、“温馨寝室”称号，并发相应的锦旗一面。同时对评上“温馨寝室”的寝室每人发放5元免费就餐，可以在食堂免费用餐。活动开展以来，学生的积极性大大提高，

寝室教室的文化氛围、卫生条件、内务整理，精神面貌以及就寝纪律方面较以前有质的飞跃。除了在班级内部悬挂锦旗之外，在寝室楼道口还有醒目的展示区，将做得好的班级展示出来，加以鼓励和宣传。

2、开展“文明校园”创建活动征文比赛。通过此次比赛，武装了全校学生的头脑，让他们从内心意识到讲文明、讲卫生的重要性与深刻意义，只有学生从思想上提高认识，才能改变乱丢乱扔的现象。这次征文活动开展以来，学校的卫生状况更进一步。

3、在班级内每月出一期以卫生为主题的黑板报。组织团员到烈士墓扫墓缅怀英烈，增强爱国精神；还组织新团员到福利院看望孤寡老人，同学们自发买了水果，还帮助老人们打扫卫生，整理内务，帮老人们梳头，老人们非常高兴，同学们也很开心。

4、每周一第七节全校卫生大扫除活动，每次活动前都发有通知，明确每个班的此次活动的重要任务，班级根据提出的问题逐个解决，到下课时间全体政教人员一起检查，并通报。

老师每天安排专人提牛奶，到教室有专人发牛奶，还要有专人收牛奶杯。前面两个环节学生都做得好，就是最后一个环节没有落实，导致无人监督状态，会上特别强调班主任在班上要求学生拿到牛奶后第一时间在牛奶杯上写上班级和姓名，喝完后交给专门收牛奶杯的同学统一管理，收集的牛奶杯可以作为班费，老师们都非常响应。会后，丢牛奶杯的现象大大减少，收到明显成效。

校园环境卫生是一个学校的重要问题之一，本期我坚持早到，及时通知，并和值日生在一起，亲历亲为，目的是让学生形成良好习惯，及时打扫，及时清理，做到无卫生死角，高标准、严要求。遇到有问题的班级找到班主任要求及时整改。并在播台、黑板报、宣传橱窗、升国旗、课间操、班队会，

班主任会上加以宣传，让学生老师时时刻刻都注意自己的言行。

“千里之行，始于足下”，梳理这半年的工作也让我联想到许多更有许多感慨：机遇与努力共在，我深信辛劳的汗水，定能够换来成功的喜悦，我深信横沟中学定会在新的起跑线上再创辉煌！我的这种热情、奉献和执着来自对学校明天的信心，我认为是学校的给了我发展的力量和奋斗的勇气，“子规夜半犹啼血，不信东风唤不回”！我将是横沟中学再次走向辉煌的奋斗者和见证人，我会将我的青春岁月，我的奋斗足迹留在横沟中学的每个角落。我将会在不断的挑战自我、超越自我中追求着进步，收获着人生最美好、最珍贵的果实。我承诺：我始终将以感恩的情怀献身于我们的学校，献身于我们的教育。

## 卫生部每周总结篇二

坚持把健康教育纳入学校素质教育，使学生在学校的身体状况和心理素质得到健康成长。还积极开展有关卫生保健知识的宣传工作。采取多种形式，通过广播、宣传栏、组织观看宣传片、邀请专业人士来校为师生举办“卫生讲座”等途径，宣传卫生知识。

采取多种措施加强食品安全管理，对学生加强食品安全教育，教育学生养成良好的卫生习惯，教育学生少喝或不喝饮料，不到无证摊点、快餐店用餐，不购买“三无”食品。通过宣传教育，普及了卫生防疫和预防食物中毒的相关知识，提高了全体师生的食品安全意识。

采取综合防治措施，加强对学生视力的监控，有效控制近视率。在开展防治近视眼宣传的同时，每天组织学生做眼保健操；每学期组织两次视力检查。对教室的照明设施、课桌椅、黑板照明等进行改善。

对常见病、多发病，坚持以预防为主，及时掌握常见病、传染病的流行动态。通过主题班会、黑板报、实践活动等对学生和家长加强传染病的宣传。针对秋冬季是水痘、手足口病、流感高发季节的特点，学校组织开展了一系列安全措施。一是保持教室、生活和活动场所通风换气，教室、活动室、专用教室等窗户定时进行开放，确保室内空气质量；二是加强消毒，学校专门购置了84消毒液，每天下班后收拾卫生后进行消毒；三是开展好每天锻炼一小时活动，组织学生开展健康有益的活动，增强学生的身体素质；四是进一步规范办学行为，保证学生课间休息时间，确保师生身体健康。

加强常见病的宣传活动，本学期，我们加强对学生进行近视、龋齿等常见病的宣传工作。

培养卫生习惯，对小学生来说尤为重要。我们针对学生对卫生的认识还不足、行为习惯的养成还不够的实际，结合《小学生日常行为规范》的贯彻实施，抓好学生的个人卫生，培养学生良好的卫生习惯；抓好公共场所的卫生，如：就餐卫生；在公共场所不随地吐痰，不乱丢纸屑，果壳。在学生中广泛开展“弯弯腰”活动，鼓励师生在校园内看到垃圾就主动捡起来，及时清洁走廊、路上、公共场所的纸条、纸团、包装袋、小瓶子等；同学之间相互督促，使那些不讲卫生的同学有所收敛，有利于人人讲文明、人人讲卫生的良好习惯形成。

在培养学生良好卫生习惯的同时，我们还注意通过开展活动增强学生的体质，增强对疾病的抵抗力。

1. 学生的近视率较高。随着各种电子产品的与日俱增，学生的视力逐步下降，本学期组织了两次视力检查，结果都不太乐观，视力不良率较高。我们需要做好的工作，一是班主任、任课教师要进一步对学生加强读写姿势的培养和纠正，让学生养成良好的读书、写字姿势；二是要做好眼保健操。我们现在每天做两次眼保健操，提高眼保健操的质量，从平时的检查情况看，有的班主任老师对学生做眼保健操的指导不到位，

学生做操的穴位找的不准确，没有起到应有的作用。

2. 卫生方面还有很多不足，离精细化管理的标准还有较大的差距，清扫质量较差。

回顾我校卫生工作，我们深深懂得：学校的卫生状况，既是一所学校综合实力的体现，也是衡量学校物质文明和精神文明建设成果的重要标志。虽然我们取得一定的成绩，但仍有许多地方需要进一步完善、创新。我们将在上级有关部门的正确领导下，与时俱进、开拓创新，为全体师生创设一个整洁、优美的校园。

### 卫生部每周总结篇三

我局领导班子高度重视创卫工作，把创卫工作作为我局工作重中之重。年初，就将今年创卫工作列为一项重点工作进行研究部署，使年度工作有了明确思路和目标，确保了年度创卫工作的顺利进行。领导班子成员多次检查指导创卫工作，对各科室卫生工作进行检查。由于对创卫工作的高度重视，我局的创卫意识日益增强，创卫工作逐步走向了制度化、规范化、经常化的管理模式。全体干部职工思想高度统一，充分认识创卫的重大意义，构成齐心协力抓创卫，鼓足干劲促创卫的可喜局面，创卫已经成为全体干部职工的自觉行动。

全市动员大会召开后，我局及时召开了专题会议，讨论并制订了创卫工作实施方案，成立了以局长徐会来同志负总责，相关领导、机关科室、队、中心负责人为成员的创立省级卫生城市工作领导小组，构成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各股室配合抓、专职人员专门抓、全局干职共同抓的良好工作局面。同时，我局严格执行上级创卫有关政策，牢固树立抓创卫就是抓经济，抓创卫就是抓发展，抓创卫就是抓稳定的思想，切实增强了职工的卫生意识，培养了良好的卫生习惯，构成了礼貌、健康、科学的生活方式。

我局采取多项措施，不断加强对创卫文件精神、健康知识的学习和宣传。利用宣传板、宣传栏等形式宣传健康知识，使干部职工逐步提高了全局干部职工的爱国卫生健康意识，增强了自我保健本事，激发了全局干部职工的创卫热情，提高了我局工作和生活环境及全旗市容市貌的进一步好转。

为使创卫工作落到实处，我局严格按照市委、市政府和市创卫办创卫文件要求和我局的创卫实施方案，并认真落实“门前三包”责任制。对市委、市政府下达的卫生职责任务，我局采取划片包干的方式，对卫生包干职责区和局机关大楼卫生逐级划分落实，各科室、队、中心都分配了必须数量的卫生任务，使人人身上有职责，个个身上有任务。同时，结合我局实际情景，我们还专门制定了具体的清扫、保洁标准。

1、狠抓日常督促检查。严格实行定期和不定期卫生检查，检查办公区、单位门前卫生，是否到达了无杂草和乱堆放、无痰迹、无蜘蛛网、无乱写乱画的“四无”要求。

2、确定卫生监督员。由局办公室负责日常的卫生、亮化和环境保护的监督检查，有效地保证了创卫工作的严格落实。

3、做好日常保洁工作。每周组织全体机关干部对职责区进行全面清扫，并加大办公大楼内部清扫力度，实时坚持办公桌、椅、门、窗、门前公共地段以及宣传橱窗清洁，树立了我局良好的卫生形象。

4、加大创卫资金投入。目前，我局已及时缴纳单位创卫经费和保洁员工资。

在市委、市政府的正确领导和市创卫办的大力支持下，在我局领导的高度重视和全体干部职工的共同努力下，我局创卫工作取得了较好的成绩。就创卫整体水平，离上级部门的要求，与兄弟单位相比，还有必须差距，我们仍存在创卫管理

精细化不够等问题。

下一步，我们还需要在以下方面加强努力：一是提高认识，进一步增强创卫工作的职责感；二是明确职责，进一步完善创卫工作机制；三是狠抓落实，进一步加大创卫工作督察力度；四是集中力量，进一步做好门前五包工作。

## 卫生部每周总结篇四

xx年镇文体卫办公室认真落实市委市政府有关文件精神，重点抓好乡镇村居建设和文化队伍建设，不断创新形式，为我镇社会和谐建设和经济建设发挥着自己的作用。

1、村干部发挥群众骨干力量，开展多种形式的晨练活动，各村点组织居民的进行长年体晨晚练活动。通过体育文化的载体，推进村文化的发展。通过实践使我们看到开展健康向上的村体育活动对活跃村居民生活、稳定村治安环境有着越来越不可替代的作用。让全民健身活动走进千家万户。村体育建设是群众文化工作的重头戏，我镇在钟郢社区建造了520平方米的舜耕镇综合文化站就是加快特色文化的有利平台，此综合文化站既活跃了村居民的体育文化生活，促进家庭之间的交流，又增进邻里和睦团结。

2、5月8日我们在和妇联等部门的合作下，镇综合文化站组织了一场母亲节献爱心活动，该活动组织了几十名幼儿园小朋友参加了爱心书室和包饺子活动，通过活动使孩子从小培养关爱他人，和谐共处的良好品质。创造性地开展多种形式的村文体活动，极力打造和谐、温馨村是文体工作的重心，我们将立足村现有的条件，充分发挥村文化宣传阵地作用，通过板报、墙报、条幅等宣传提升村文化活动的巨大影响力。

3、7月份，文卫体办参加了省文化厅举办的xx年安徽省乡镇综合文化站站长学习培训、战况培训，学习了如何做好乡镇公共文化体系工作，了解了安徽省全民健身工程工作法律法

规、文件规章、工程管理及体育行动两个实施计划，为下一步基层文化工作指明了方向，明确了任务。

4、我镇综合文化站参加了安徽省乡镇综合文化站评级测评，我镇综合文化站站舍面积为480？，藏书达万册，配书比例合理，站内设备总值20万元以上，内部功能设置较为全面，有阅览室、健身室、大型活动室等，并配有专职工作人员负责，具备综合文化站等级二级标准。

5、本部门先后两次参与了市区宣传部、文体局等相关部门关于田区花鼓灯专题的调研活动，这次调研旨在摸清田区花鼓灯传承现状及今后的发展方向，抢救式挖掘田区整套原生态花鼓灯艺术，对原生态花鼓灯艺术进行完整的表演、录像等工作，政府应投入更多的引导，通过培养人才，采取走出去、请进来的方式，促进田区花鼓灯艺术的传承与发扬。

6、年末，为了解我镇辖区内幼儿园的全部情况，我们在区教委的统一安排下，对辖区内无证幼儿园进行全面摸排，截至目前，此项工作正在有序进行中。

1、继续推进新型农村合作医疗工作，今年新农合实行市级统筹，不仅降低了管理成本，提高了资金的抗风险能力，也大大方便参合患者选择不同级别的医院就诊；同时我镇加大宣传、组织、引导工作，农村五保户、低保户、重点优抚对象、持有残疾证的残疾人可以由政府补助解决参合资金，不需要农民自己掏钱参保，另外重点优抚对象、五保户、低保对象住院不设起付线，使我镇的农民自愿参合率再度提高。今年的新农合参合人员1810人，其中缴费人员1706人，残疾户17人，低保对象87人，参合率达101%。

2、继续推进全镇春季爱国卫生运动的深入开展，进一步改善我镇城乡结合部生活环境，各村、居认真开展卫生创建工作，稳妥落实“八包”、“三清、三改、四灭”等措施，使我镇各村、居主、次干道环境卫生大为改观。

3、5月底6月初本部门配合镇卫生院进行全镇村健康档案登记工作，全镇常住人口35周岁以上人员免费进行常规性体检，筛查糖尿病和血脂稠病人，建立档案进行随访，此项活动将大大提前预防该病的发展，同时也是一项深受百姓欢迎的民心工程。

## 卫生部每周总结篇五

### （一）测量工作方面：

1、北翼3101尾巷、回风巷正常延伸中线，导线测量，重新调整中线延伸方向。南翼集中运输巷导线测量。确定运输巷中线延伸方向，确保南翼集中运输巷道正确掘进。

2、验收回采面、掘进工作面上中旬进尺；观察采空区地面塌陷；4月20日中旬产量计算；制作悬挂井下各类标志牌板，保证井下人员正常行走。

3、配合主斜井安装绞车，测量主斜井轨道中线，确定绞车安装中线等，完成上级交给的各项工作任务。

### （二）采掘工作方面：

1、经常深入3201回采工作面、3101瓦斯尾巷和回风巷、南翼集中运输巷掘进工作现场检查作业规程和安全技术措施的执行情况。掌握工程进度，检查工程质量，发现问题，及时帮助解决。

2、检查锚杆、锚索支护情况，安装顶板离层仪，观察顶板离层情况。

3、及时编制回采面巷道规程措施，保证工作面正常运行。

### （三）材料管理方面：

不定期深入生产现场了解生产材料的使用、分部情况，负责采煤队旧料回收。加强材料的使用和调拨、建帐管理工作。

#### （四）学习方面：

进行业务学习，积极推广新技术，新工艺，不断改进工作方法，提高工作水平。

1. 定期延深3101瓦斯尾巷、回风巷、集中轨道巷掘进工作面中线，保证掘进工作正常运行。

2. 做好3201综采工作面两顺槽及安全出口管理，确保工作面安全正常生产。加强3101瓦斯尾巷、回风巷以用集中运输掘进工作面作业规程和安全技术措施的执行情况。掌握工程进度，检查工程质量。

3. 加强材料消耗管理，为各单位制定出合理的材料消耗指标，努力降低吨煤材料消耗成本。

4. 认真完成上级领导安排的各项工作任务。

5. 加强业务知识学习，提高科内人员工作水平。

## 卫生部每周总结篇六

xx年的工作已接近尾声，一年来，在公司经理室的正确领导下，各部门同仁齐心协力，共同努力，客服工作取得了一定的成绩。

今年以来，公司经理室继续以抓业务发展及内务管理并重，实现两手抓，齐抓共管的管理模式，带领客服全体员工，团结奋进，客服管理工作取得了一定的成绩，客服水平也有了一些根本的提高。

公司通过开展集中、统一的客户服务活动,进一步整合服务资源,促进以保单为中心的服务向以客户为中心的服务转型,不断提升服务水平,创造客户价值,积极承担社会责任,为公司永续经营打下坚实的基础。

客户服务部紧紧围绕公司总体发展目标,在做好本职工作的同时做好服务创新,体现在以下几个方面。

一、在制度建设方面,继续加强客户服务基础管理工作,进一步完善相关管理制度 1、主要从“内强素质、外树形象”着手,通过狠抓公司各岗位人员素质,进一步提高客户满意度,树立公司良好的对外形象。

一个优秀的团队须有一个素质、技术过硬的服务队伍,今年以来,我部着重从完善制度着手,通过加大制度的执行力不断加大服务考核力度,以进一步提高客服人员综合素质。

针对我司部分柜员在柜面服务礼仪方面尚存在不规范现象的问题,我司客户服务部着力抓好全体客户服务人员的服务规范性,并从加强服务意识、强化服务执行标准等几方面对客户服务人员做了一些强化训练,加大了现场监督考核力度,现场检查,现场指导,并予以相应处罚。

通过一系列的措施,使柜面人员加大了操作的规范性,服务礼仪的执行上也有了一个很大的提升,也为我司不断提高服务水平奠定了很好的基础作用。

xx年6月,总公司举行了全国柜面人员上岗资格考试,我部全体人员13人参加,合格9人,持证率达70%。

此次全国系统的柜面人员考试,加强了客服人员对专业知识的学习,也提升了客户服务部的服务质量。

二、强化业务制度学习,树立执行理念,确保制度执行力全

面有效开展 为进一步强化公司业务管理制度执行力建设，从制度上为业务发展提供坚强保障，客户服务部对于分公司筛选出部分需客服员工加强学习的文件和制度，进行了认真梳理及汇集，并制定了业务管理强化制度执行力工作及学习计划，按照学习计划，定期组织客服人员通过集中学习和自学的方式全面、系统地对相关业务管理进行了学习，要求所有参加人员认真做好学习笔记、进行测试并撰写学习心得；根据测试及检查情况，要求各相关岗位撰写整改报告 。

从自身出发，树立了强化风险意识，确保了此项工作的全面有效开展，切实提高了我司制度遵循和依法合规经营的自觉性 。

三、以服务为本,促进销售,把日常业务处理和服务工作相结合 我司按照上级公司文件精神，面向所有客户推出国寿“1+n”服务计划 。

旨在通过举办客户服务活动,不断密切公司与客户的关系，进一步提高客户满意度,树立公司良好的对外形象 。

为切实有效的开展活动,公司成立领导小组和工作组，并加强了对此项工作的宣传力度，按照活动组织、宣传方案逐一落实并有效实施各相关工作 。

提升了服务品质、增强了客户忠诚度，进一步提升公司服务水平，充分维护了客户权益，树立了公司良好社会形象 。

并通过上门送赔款等一系列的优质服务，为业务员的展业工作提供了很好的基础，也为加强我司与代理单位间的业务合作关系起到了很好的沟通作用 。

此活动的举办不仅增进了客户关系、提升了公司品牌知名度、也为巩固和带动业务增长注入了新的活力 。

四、从服务的本身出发，“一切为了客户着想”，不断创新服务内容 1、积极配合分公司做好vip客户工作 为了进一步构建公司vip客户服务体系，为vip客户提供附加值服务工作，分公司开展了面向全区vip客户提供特约商家优惠服务的活动，通过此项活动的开展，为树立公司良好社会形象起到了一个良好的作用，在一定程度上提升了公司的知名度。

2、公司理赔部把“上门送赔款”工作做细做新，积极为学生险业务拓展工作做铺垫，继续加强对一些在社会上较有影响力的案件的关注程度，真正体现公司人性化的理赔服务。

繁忙的工作，有成绩也有不足，在做好总结的同时，要不断改进，现就不足与差距结合xx年的工作如何进行改进做如下安排：一、抓紧分公司下发的各类业管相关文件的落实及执行工作，继续做好客户服务部人员特别是新人的专业知识及技能的培训，提高服务人员的整体综合素质。

针对客户服务部今年以来人员调整的客观原因，客户服务部新入人员对专业知识及业务技能的缺乏，xx年，我部将继续采取多种方式及途径，对所辖员工进行定期与不定期的培训，从本职工作做起，对于相关岗位技能进行专门培训，加强所辖人员的职业道德教育，有针对性地组织和开展业务知识及服务礼仪培训，对于分公司下发的业管文件及时进行传达及学习，真正领会其操作要领，将其运用到实际操作中。

通过培训，推行公司综合柜员制，更好的为客户服务。

二、配合公司团险、中介、个险三支销售渠道各项业务竞赛活动的开展，更好地对业务发展提供强有力的业务支持及后援保障 积极配合公司团险、中介、个险三支销售渠道开展各项业务竞赛活动，全力促进公司业务持续、健康地发展。

三、以服务为本，促进销售，把日常业务处理和服务工作紧密结合，全面诠释国寿“1+n”服务内涵 1、配合分公司在全区

范围内将要实行的银行、邮政转账收费、转账付费项目实施  
方案，保证此项目的顺利实施。

2、保证“两鸿”满期给付、转保工作和银行、邮政转账收付  
费工作的顺利进行，同时为了提高销售人员活动量,挖掘积累  
客户,有效整合客户资源,做好客户的二次开发,努力促进转保,  
为xx年开门红奠定基础,以进一步提升公司服务品质,增强客  
户对公司的满意度。

3、进一步加强柜面管理工作，营建良好的学习氛围，组织培  
训与自我学习相结合，建立体系化的培训教程，鼓励员工不  
断提高自身综合素质。

总之，客户服务部明年的发展思路将以加强客服队伍建设为  
根本，以加强柜面服务质量考核为重点，以人员管理办法为  
后盾，以教育训练为基础，积极推进柜面职场标准化建设，  
不断创新服务方式，建立科学、完善、严格的品质管理办法  
和监督、考核机制，提高客户满意度，提升柜面运营能力，  
防范经营风险，树立中国人寿热情、真诚的服务形象，使柜  
面真正承担起中国人寿品牌载体的重任。

客户服务工作是一项长期的工作，如何在激烈的服务竞争中  
处于不败之地，真正把对客户的服务做“好”、做“永久”、  
做到“深入人心”，并非一个人一朝一夕能够完成的，而是  
公司每一个部门整体的工作，人人都是公司客户服务链的一  
个关键环节，我们只有把客户服务各项工作及活动的开展与  
日常业务处理和服务工作结合起来,全员服务，营造良好的服  
务氛围，国寿“1+n”服务需要我们每一个客户服务人员去全  
面诠释，良好的客户关系需要我们每一个国寿员工去共同增  
进，客户的满意度与国寿品牌知名度及形象的提升将是我们  
每一个国寿人的责任与骄傲！记得有一位实战培训专家曾说  
过，“简单的事情重复做，你就是专家；重复的事情快乐做，  
你就是赢家”。

客户服务工作是一项长期的、较为复杂的综合性工作，我部将要求所辖人员在平凡的工作中，不断提高服务意识，营造全员为客户服务的氛围，将简单的工作做成不简单的事，达到客户、公司、自我的三赢。