

最新电网工作汇报 网上信访工作总结(实用6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

电网工作汇报 网上信访工作总结篇一

今年来，信访局按照市信访工作的总体要求，在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，实行督查责任制，完善长效机制而开展工作，为构建和谐稳定的社会环境，实现我区经济跨越式发展提供了重要保障。

一、基本情况

截止到4月30日，我区共接待来访群众147批1602人次，其中进京2批2人次，到市31批577人次，到区114批1023人次。办理国家信访局交办件1件，省信访局交办件1件，市联席会议交办件8件。各级各部门依法做好信访工作和群众依法信访反映问题意识明显增强，信访渠道进一步拓宽，依法信访工作进展明显。信访问题的受理和办理程序更加规范，与去年同期相比，信访秩序明显好转。

二、反映的主要问题

目前，群众来访呈现一增两减的特点，即个访数量增多，集访、来信减少。情况表明，大量的不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我区努力畅通信访渠道，加强

基层基础工作的必然结果。

三、工作开展情况

(一)加强领导，为信访工作创新发展提供坚强的组织保障

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要责任人的责任，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办；分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题；其他领导班子成员能够坚持一岗双责地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导责任体系。

(二)认真排查矛盾纠纷，从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷79起，特别是全国、全省、全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

电网工作汇报 网上信访工作总结篇二

今年来，信访局按照市信访工作的总体要求，在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，实行督查责任制，完善

长效机制而开展工作，为构建和谐稳定的社会环境，实现我区经济跨越式发展提供了重要保障。

全县的信访工作紧紧围绕基础工作专业化、业务开展信息化、整体推进科学化总体思路，通过着力抓好源头预防、畅通信访渠道、信访积案化解、体制机制创新等重点工作，带动整体工作再上新水平。

(一)进一步完善工作机制。建立周三接访案件议案机制。对每周三县领导接访案件，明确一名县委常委牵头，在周三下午，召集有关单位议案交办，并建立督查稳控工作制度。建立处理涉法涉诉案件评查机制。针对涉法涉诉存在的问题，建议由政法委牵头，明确责任，涉案单位和稳控单位有机结合，建立评查制度和稳控制度。建立重大疑难案件督办机制。对于实行领导包案的重大疑难问题，限期内不能按期办结的，定期召开党政联席会，按照省党委政府责任制要求，由县包案领导通报案件处理情况。

(二)坚持推行县委书记大接访和联合接访模式。坚持每周三县委书记、县长轮流接访制度雷打不动，公安、法院等部门领导落实陪访，形成联合接访强大阵容。凡是县领导接待批示案件，全部上网登记，逐案落实五个一工作机制：一个问题、一名领导、一套班子、一套方案、一抓到底，确保件件有着落、事事有回音。乡镇主要领导的接访参照县级接访制度执行，并把领导约访和干部下访纳入主要接访方式，全面实现信访工作重心下移。

(三)深入排查化解矛盾纠纷。充分整合基层信访、派出所、综治、维稳等方面力量，形成横到边、纵到底的不安定因素排查网络。进一步健全县、乡、村、组四级排查化解工作体系，加强基层队伍建设，完善工作机制，逐乡镇逐村开展矛盾纠纷排查化解工作。在排查内容、力量使用、化解方法上，突出重点、集中力量、综合施策，力争使大量的信访苗头消化在萌芽状态。

(四)积极开展信访稳定风险评估。健全完善信访稳定风险评估机制，督促各级各部门对涉及群众切身利益的重大决策项目，坚持按程序进行风险评估，切实做到有明显不稳定风险的政策不出台、绝大多数群众不支持的项目不立项、劳民伤财的事情坚决不干。同时，加强对信访稳定风险评估工作的调研，切实从源头上减少可能出现的信访问题。

(五)深入开展解决信访问题专项治理活动。最大限度地解决好群众反映强烈的信访热点、难点问题，充分维护信访群众的合法权益和正常信访秩序，实现信访突出问题案结事了、息诉息访、群众满意，使信访总量大幅度减少，信访秩序持续好转，全力各个敏感时期全县社会大局稳定。充分运用专项治理活动工作成果，使行之有效的办法和措施制度化，形成科学处理信访突出问题长效机制，推动信访形势继续向好的方向发展。

(六)强化信访事项三级终结工作。对于信访群众不满意原处理意见的信访事项，积极引导信访人进入复查复核程序。具体工作中，严把受理关、严把处理关、严把结案关，突出将复查复核信访事项的过程，作为查明事实、分清是非、化解矛盾的过程。对于本应通过诉讼、仲裁、复议等法定途径解决的问题，正确引导合理诉求渠道，积极做好信访人的政策解释和思想疏导工作。

(七)依法规范信访秩序。着力加大依法信访宣传力度，指导各乡镇、各部门深入开展《信访条例》和xx普法宣传教育，正确树立非正常上访不但无助于问题的解决，而且还要受到依法追究的工作导向。着力加大违法上访行为依法处置力度，针对非正常上访、缠访、闹访，以及以上访为名、非法串联聚会等扰乱社会秩序的违法行为，发生一起，依法打击一起。同时，县信访局负责将近年来的部分非正常上访人员训诫拘留情况，制作新闻片进行播放，着力提升震慑力，进一步规范信访秩序。

电网工作汇报 网上信访工作总结篇三

xx年在全体职工的共同努力下，坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真落实电力局安全生产相关文件精神，全面加强安全管理，继续抓好了最基本的安全管理规定制度的建立和贯彻落实，建立健全了安全保障体系，落实各级人员安全管理责任制，以落实“两票三制”为着力点，以杜绝人员责任性事故的发生，以防止人身伤亡事故为重点，开展了以反“六不”（不办工作票、作业前不交底、现场不监护、作业不停电、不验电、不挂接地线）、防倒杆、防触电为主要内容的反人身事故斗争，采取多种形式提高了安全管理水平，使我所安全形势达到了基本稳定。现将xx年安全工作进行简要回顾，并将xx年安全工作目标进行安排。

- 1、全年安全生产365天；
- 2、未发生电力生产人身重伤及以上事故；
- 3、未发生重大农电电网事故；
- 4、未发生经济损失在xx以上的火灾事故；
- 5、未发生电气误操作事故；
- 6、未发生高空坠落事故；
- 10、未发生因检修质量不良引起的设备事故。
- 11、截止xx年xx月xx日，实现年度安全生产334天，累计安全生产天。

根据往年线路设备运行的情况分析，线路跳闸基本是由避雷器、变压器故障引起的。从避雷器故障的原因分析，老式阀型的较多，主要是运行时间长从未做过实验，从变压器故障

的原因分析，绝缘油性能降低占的比例较大。我所xx年淘汰更换了一批灭弧跌落开关和氧化锌避雷器，加装了一批变压器装头护套，根据运行的情况分析，实际效果十分明显。所以，在今年我所对全网区剩余58组老式阀型避雷器进行更换为氧化锌避雷器，更换灭弧跌落开关23组和变压器加装护套232套。本年度我所10kv线路共发生开关跳闸xx[]与xx年同期[]xx[]相比减少xx[]为确保全年安全生产打好了基础。

1、强化安全培训，提高职工安全素质：实践证明提高职工安全素质是预防事故的跟本措施，必须加大力度，不会什么学什么，不懂什么学什么，在今年我所依据年初制定的职工培训计划，有目标，有针对性开展了各项安全培训活动，组织职工学习电力局编印成册的《现场应重点防止的习惯性违章行为》，并针对工作中的违章易发环节，开展讨论活动，提高全员反违章的思想认识。从而帮助职工掌握了安全生产工作中的主动权。

2、切实搞好了危险点分析预控防患于未然。根据过去和现在已知的情况，对作业中存在的危险点进行分析，判断和推测，充分发挥职工的作用，深入持久的开展好危险点分析预控工作，求真务实，抓出成效。提高《危险点分析预控》在实际工作中的准确运用。

3、继续加大对“两票”的执行力度，切实保证了“两票”的严肃性，今年我所共办理各种工作票？份，经电力局审查全部合格，实现了“两票”合格率1xx的好成绩。

4、认真扎实的开展了“季度安全无事故活动”的考核，以短周期来确保了全年安全目标的实现。

5、依据电力局的年度“两措”计划，制定了切合我所实际的年度“两措”计划，并做到了落实到位，实施到位。

6、层层分解安全责任，杜绝了各种违章行为，加大了对“三

违”现象的查处力度，落实个人保班组、班组保全所，全所上下协同一致、共同奋斗，在今年的工作中我所没有发生违章行为，从而实现“零”违章的目标。

7、加强了对设备的两季检修和日常的维护管理。根据负荷的变化情况和季节性特点对多发性、危险性事故有针对性的开展了专项安全大检查，并采取预先防范的措施，保证了设备的健康运行。在今年的两季检修工作中，我所本着“应修必修，修必修好”的检修原则，对所有针瓶，悬瓶进行了清擦，对所有变压器、电容器及附属设备进行了清擦、引线连接点的并钩线夹拆开进行清理；并对本网区232组阀型避雷器全部更换为氧化锌避雷器，加装了配电变压器高压护套232装低压护套165套，清理线路通道90处，砍伐或修剪沿线树木1216棵；更换高压引线为绝缘导线的2处；更换不合格的针瓶11只，更换悬瓶2处3片；更换扎线5处；采用支柱瓶加高的方法调整特殊杆型上担与担、线与线、担与线的距离支撑点2处；杆根培土11基；清除其它缺陷45处。

今年以来我所认真贯彻国家电网公司《关于开展“爱心活动”，实施“平安工程”的决定》精神，严格按照电力局民电发[xx]xx号文件《关于安全生产开展“爱心活动”、实施“平安工程”工作方案》要求，认真抓好了落实。通过开展“爱心活动”，把刚性的制度和人性化的管理有机结合起来，在职工中大力倡导关爱企业、关爱他人、关爱自己、关爱家庭、关爱社会的“爱心理念”，大力加强教育培训，提高全员素质，实现员工、企业和社会的共同发展与和谐进步；通过实施“平安工程”，以电网安全、员工平安、企业稳定、社会和谐为目标，在全所上下树立“平安理念”，建立“平安机制”，构建“平安文化”，推动实现安全、稳定的长治久安。通过开展“爱心活动”、实施“平安工程”，在全所安全生产工作中认真开展“八项爱心活动”，实施“三项创建工作”，实现“三项平安工程”，引导广大员工培养“爱心理念”、“平安理念”，培育“爱心文化”、“平安文化”，为全面完成xx年安全生产工作任务，实现年度安全生

产目标奠定了良好的基础。

为全面贯彻落实电力局三届三次职代会议局长郭宏同志提出的我局“xx”总体工作规划，加快观念更新，不断强化安全生产，积极创新企业科学管理，全力推进科技进步，强化电网科技改造，提升电网安全运行水平，努力实现“一强三优”的总体目标，我所利用冬季农闲之即，加大了安全用电宣传力度，认真组织开展了“三个三”整改工作，严格落实电力局有关标准采用新产品、新技术、新工艺完成网区眼机井引线采用pvc管出线，完成了xx生产队的整改工作，完成了生产队变台整改工作。

电网工作汇报 网上信访工作总结篇四

对于这次的职场情景模拟，我选择的是对国美电器这个众多知名家电厂家在中国的最大的经销商，选择它的销售部经理这一职务进行问题出现与解决的分析。

首先，先说一下对于这所公司的简要了解。向所有的公司一样，国美电器这个公司也拥有以下职务（部门）：董事长，总经理，副经理，秘书长，秘书，监督机构，策划部，预算部，财务部，行政部，人力资源管理，销售部，公关部，客服部，后勤部，工程部，保安部，环境部，开发部，采购部，广告部。国美电器的经营范围：批发、零售：家用电器，机械电器设备，五金、交电，数码电子产品，计算机软、硬件，通讯器材，日用百货，装饰材料，针、纺织品；服务：家用电器、机械电器设备、五金交电、数码电子产品、计算机软硬件、通讯器材的安装及维修，经济信息咨询（除商品中介）

现先简要介绍一下国美电器的优势：国美电器公司能根据市场供求变化灵活地进行采购价格形式创新。

其一，买断进货。国美对畅销型号或首销型号以及部分“尾市”产品进行买断进货。这样就能从制造商处拿下最低价位

商品，由于买断进货，就克服了因订货不准确而造成的浪费。所以，在国美，对采购进货的商品，除了质量问题外，是不允许退货的。这样既为国美实现低价销售奠定了基础，也增加了制造商对国美的信誉度。同时，还实现了工商共同携手让利于消费者的共同目的。

其二，定制。以实际使用功能开展定制，风险自担。定制产品，多为容易标准化、利润高的小配件商品和区别于其他销售商的产品，一般为减少长期不用的功能或不必要的装饰外表部分，以降低价格，为消费者提供物有所值的产品。虽然定制产品品种有限，但在连锁店内可反应出优质低价的效果，很有吸引顾客的魅力。

（一）核心职责

直接向营销中心负责。全面负责集团公司的产品对国内外市场的销售工作。

（二）主要职责

3、根据集团公司销售目标、策略及政策，全面负责组织、制定、协调、指导全国现代渠道系统的销售管理工作、负责终端开拓费用的把控，争取逐年降低卖场的合同费用，达到公司的市场发展目标。

4、协助营销中心总经理对集团销售工作的管理，在总经理的领导和授权下，协调销售部与其他各部门的关系，确保销售运营高效率。

6、负责向市场部提供有价值的市场信息并建立和完善信息沟通机制；

7、协助营销中心和集团处理好市场中的重大突发事件；

8、根据集团公司销售目标、策略及政策，全面负责所辖区域的市场开拓与销售管理工作，维护良好的销售秩序，确保销售目标的达成及市场发展目标的实现。

电网工作汇报 网上信访工作总结篇五

在市、县领导下，局党组重视信访工作。一年来紧紧围绕我局中心工作，认真做好信访稳控工作，得到了市、县信访部门的大力支持，信访工作在一年中的每个阶段都得到市、县指示精神，*年共收到传真、文件、转办单共计16件，其中县6件，市局6件，市局转办单4件，阶段性活动如：*年1月12日县政府召开信访问题联席会议，关于交办开展解难题，促和谐实践活动重点信访案的通知，铁岭市电发、铁岭国土资源信访[]2号，关于落实《全市解难题，促和谐，保稳定工作座谈会》紧急通知，以及辽宁省处理信访突出问题及群体性事件，联席会议办公室，关于做好三跨三分离信访问题报送工作的通知等等。由尤在国庆期间我局根据上级的指示精神，认真做好国庆期间的安保工作，局各部配合信访稳控工作，做出承诺，并立下军令状，保证在国庆期间无进京、去省上访等现象出现。根据我县实际，我局还安排领导大接访和干部下访等活动，认真学习科学发展观从领导到同志都参加，解难题，促和谐，第一批，第二批实践活动领导干部亲自到成平乡调查研究为贫困户送温暖，使人民群众体会到党对他们关心爱护。

为了稳定社会秩序，构建和谐西丰，我局信访工作人员在市、县局的正确领导下，全年总共受理各种信访案件41起，106人次，其中政策咨询21起，66人次，县信访转办3件，市局转办4件。本单位处理8件，自办宅基地纠纷4件，集体访1件，结案率达95%，息访率达90%。通过努力和扎实工作，尤其是在排查期间全局总动员，以6所一个分局为主，加大对信访排查和阶段性稳控工作力度，使全年信访工作取得明显的成效和阶段性成果。

一、主要领导亲自抓，安排部署工作。

在全年排查和国庆节布控工作中，领导高度重视，朝前指挥，召开全局干部大会，调动了全局广大干部的积极性，安排一名副局长专门负责阶段性信访工作和突发案件应急措施，认真对全县涉地案件进行排查，特别是国庆期间，没有因涉地案件进京去省上访的情况发生。

从*年2月25日至10月10日我局领导和信访工作人员，接待来局咨询人员200人次，主要咨询农村土地征占和宅基地审批等一些政策，听取来访者提出的问题，并对他们提出的问题做出解答。

在阶段性信访活动工作中，我局信访工作人员认真遵照上级指示精神，每日坚守在布控一线，经常进行排查，认真做来访者的思想工作，给他们讲政策、学文件，使他们能息访、罢访。

二、主要领导接访，畅通信访渠道。

*年3月份，接到县信访办文件精神，一把手接访，干部下访的紧急通知和10月14日的电视电话会议的精神后，我局根据市、县的要求，主要领导做了工作安排，并根据我局的工作实际，做出大接访的工作方案，安排主要领导接访日，分管领导和工作人员下访日。按领导工作安排，主管副局长和工作人员深入到村、屯，认真排查信访有苗头的地方，了解人员深入到村、屯，认真排查信访有苗头的地方，了解情况，找出问题，认真同信访人见面，同他们谈心，听取他们提出的问题，并根据法律、法规和文件要求，一件件给予解答，使信访人真正认识到、了解到、体会到党和政府对信访人关心和爱护，从而达到把矛盾解决在萌芽状态。

1、主要领导接访时间：每周一。

2、分管领导和工作人员下访：每周二、四、五。

三、信访组织建设。

*年，根据信访工作量的增多和各种应急情况突发，我局建立了系统的信访工作机制。规范信访专业化，建立网络机构，与全县各乡、镇联网，各项信访制度公开、上墙，增加透明度，接待设施齐全，实行了信访制度(有文件、有措施、有考核、有网络)，有基层信息员(各乡镇土地所长)，档案规范，信访登记簿和信访台帐，资料齐全，每年会信访业务培训。信访工作制度化、规范化、系统化、科学化，坚持月排、日接待制度，重大案件报告制度，统计制度，快捷把握了上访动向和信息，为妥善处理信访案件，提供方便条件。我局有严密的组织机构，随时可以应对各种情况。

四、认真学习，抓好新形势下信访工作。

一年来的信访工作，充分显示出党对人民群众的关心和爱护，同时也是对信访工作人员一个锻炼的过程。我局领导重视信访工作，制定了责任追纠制度，规范来信、来访程序。*年信访工作变化大，中央、省、市、县信访电视电话会议和联席会议经常召开，尤其是在国庆节期间和领导大接访，干部下访活动中，更是对信访干部的一次大的考验。在工作实践中，我们认识到，做好信访工作，首先要有一颗关心群众的心，要有一颗对党、对人民、对社会的责任感，才能充分体现出一个信访干部，在实践中所起的重要作用。

领导干部能主动深入基层，带案下访，到矛盾多、问题复杂的地方调查研究，就地处理解决问题，真正把问题解决在基层，消灭在萌芽状态。截至12月初，县委书记、县长共接待群众来县上访896人次，其他县级领导共接待群众来县上访2743人次。

4. 关注热点难点，加大解决力度。

今年以来，我们高度关注群众反映的热点、难点问题，切实加大了对热点、难点等问题的处理解决力度。

在城镇建设、劳资纠纷、企业改制、民间借贷、利益分配等方面做了大量富有成效的工作，集中化解处理了大批事关全局和涉及广大人民群众切身利益的突出信访问题。今年县上召开专题信访工作会议2次，召开全县信访联席会议4次，党政主要领导亲自听取信访工作汇报，亲自研究工作对策，安排部署信访工作，一大批疑难复杂信访问题得到妥善解决。城镇建设方面：府谷镇大沙沟王侯清集资建房裂缝问题已进入实质性的解决阶段，府谷镇贾家湾居民反映影响住房采光等问题已解决到位。企业改制方面：协调解决了黄河机械厂、食品公司改制问题。

电网工作汇报 网上信访工作总结篇六

我们工程部全体员工认真遵守公司的各项规章制度，严格执行《建筑工程安全质量验收规范》，完善公司的管理制度，狠抓质量和安全管理，取得一定的成绩，同时，也积累了一些经验，取得一定的效果。

工程质量管理是我公司施工工作中的重中之重，它不仅关系企业的生存和发展，也是关系到企业的效益，公司每年都会对施工质量提出明确要求，特别是钢筋、混凝土、模板、砼及构配套框架等大型工程实施严格监督检查，要求各单位严格按照施工组织设计及有关文件要求开展质量、安全等方面的工作。

施工过程中质量控制是我公司整个工程质量管理体系的重中之重，为此，我们工程部严格按照公司的管理体系文件精神，制定了质量、安全管理制度及各方面的质量、安全控制措施，并且及时地对施工中出现的不良现象进行及时处理，以避免类似现象的再次发生。

1. 工程部主要领导重视，提出了许多合理化建议，为工程部经营工作的开展和技术交流创造条件。工程部还经常深入工地对工程质量、安全、文明施工等方面进行督促检查，并结合实际工作，及时有效地解决工程施工中所遇到的问题，为公司各项目部所提供技术服务和指导。
2. 加强对分包单位的管理和监督。工程部始终把建立健全质量保证体系和项目管理制度作为工作重点，经常深入分包项目了解情况，掌握工程施工动态，及时与监理、业主和相关单位进行沟通协调，尽最大努力减少分包单位工作量，保证了工程的顺利进行。
3. 加强对监理公司的技术支持和指导。工程部除了主持和分管业务的副总监外，还亲自担当项目总监，协助项目总监完成每个阶段的监理任务。在施工过程中，项目总监和总监代表对每个阶段的工作进行全程跟踪监督，对出现的问题及时提出、纠正。
4. 加强对现场材料、设备等资源的管理和使用的管理。施工前要求项目部对现场所有的材料、设备要做好资料，要及时地进行报验，对现场实际使用材料，要及时提出相应的意见，严格按程序办事，防止材料的流失。对于需要使用的材料，要求现场监理人员提前办理，并填写好合同。
5. 施工前要做好各项准备工作。
- 6) 做好工程前准备，施工开始前，对各项准备工作做好动员和布置，要求施工单位编制好总体进度计划，并报上级领导审定。
- 7) 督促监理人员做好施工现场的安全保证工作，确保进场安全，严格按图、设计要求进行操作，严禁违章操作。
- 8) 督促监理人员做好安全施工措施的落实，加强现场巡视检

查，做好安全防范措施的落实，杜绝安全隐患。

9. 加强对安全、质量及安全文明施工监督检查。工程部对各施工单位的安全、质量、安全控制措施进行定期不定期的抽查，发现问题及时给予纠正和整改。

10. 项目部对现场的安全控制措施，做到有计划、有检查、有落实。

施工过程质量控制措施的落实，严格按图、设计规范及相关文件要求实施，并及时做好检查记录及台帐。

11. 安全管理工作：

12. 工程部制定了安全技术交底，施工前认真学习和贯彻各种安全防护措施和预案。

13、工程部制定了安全质量、文明施工控制措施，并且要求施工单位按照安全文明标化工地标准、设计文件要求，做到现场醒目，标语横幅，禁止吸烟和使用大功率电器。

14、项目部按照安全质量标准化要求，对现场进行了安全