

监造总结报告(优秀8篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

监造总结报告篇一

由于部门负责人缺席，今天由我来做质量管理部上半年的工作总结和下半年工作计划。首先非常感谢公司领导给我这个成长的机会，虽然我在公司工作时间不长，但是在各位领导和同事的热心帮助下，我很快熟悉了质管部的工作，在此我向公司领导以及全体同事表示衷心的感谢！感谢你们对我工作的支持与配合，才使我顺利的胜任了质管部的各项工作，在过去的工作中，我严格按照公司管理制度和gsp的要求，努力学习药品质量管理工作的各项法律、法规知识、认真钻研、虚心请教、踏实工作。

现将20xx年上半年质管部工作做个总结：

- 1、认真贯彻和执行国家和省市食品药品监督管理局的文件精神和工作安排，在省市药监局的监管下，做好我公司所经营药品质量管理工作，做到依法经营，规范经营。
- 2、为保证我公司所经营药品质量，根据《药品经营质量管理规范》的要求对首营企业、首营品种进行严格的审核。建立首营企业和首营品种档案与台帐，新建首营企业15家，首营品种9个品种，另外对若干老企业资料的补充，对供应商的资质实行效期管理，对近效期资质及时督促相关部门并索取，保证药品的合法经营。
- 3、全面掌握公司药品的质量动态，上半年新建药品质量档

案15个，并分类。建立药品质量电子档案目录方便查找，迅速为下游客户提供品种资料。上半年共验收入库344笔，全部合格。

4、新版《质量管理手册》的实施工作，新版《质量管理手册》以国家药品

法律法规为依据，结合本公司实际情况，分解为质量管理制度、职责和程序三部分，除了对以前所有的制度内容作了相应的修改以外，另外又增加了《药品召回管理制度》、《冷库管理制度》、《药品电子监管管理制度》、《兴奋的药剂管理制度》、《终止妊娠药品管理制度》和《麻黄碱制剂管理制度》。新制度的实施，从而保障了公司的质量管理工作在制度上能够保证与现行法律法规相适应，也使公司各部门在实际工作中有了执行的依据。

5、进一步加强麻黄碱复方制剂的销售票据管理，同时监管结算资金流向情况，责成财务将该类药品以转帐方式支付，严禁现金交易。我公司该类药品的客户都是有合法资质的企业，符合相关规定。

6、上半年在公司内部对员工进行了四次培训工作，分别是时空软件流程培训、公司质量管理制度培训、四类药品和基本药物电子监管相关知识、生物制品批签发管理办法，并进行了一次书面测试，均取得了较好的效果。并建立了人员培训教育档案做相关记录。

7、准确及时的收集了第一季度和第二季度的国家食品药品监督管理局、省局和市局的药品质量公告、质量信息，并进行分析汇总，反馈给各部门，一季度和二季度共传递质量信息25例，确保了质量信息的及时畅通的传递和准确的有效的利用。对国家：药品质量公告“上的不合格药品进行认真排查，我公司上半年无国家：药品质量公告”和省市局“药品质量公告”上的不合格品种。

8、加强对采购合同的规范检查，完善质量条款，督查供货商出库单的规范管理，并督促采购部对相关票据进行以时间顺序和体供货商分类，便于质管部督查。对批号不符的品种监督采购部与供货商完善更正手续，确保公司购进的药品质量。防止药品在流通环节中出现差错。

9、加强对近效期药品和不合格药品的管理工作，负责不合格药品的审核、确认、报损和销毁的监督，对不合格药品控制性管理，减少不合格药品的产生，上半年不合格药品共14个批次14个品种，主要原因为破损、过期所致。

10、指导和监管药品保管、养护、运输和储存过程中的质量工作，并做好完整的记录，定期对质量制度执行情况进行考核，上半年分季度进行了二次质量制度执行情况考核。

11、基本药物和四大类药品电子监管监督管理工作，监督管理本公司所经营的基本药物与四大类药物（其中疫苗和特殊药品复方制剂未经营）电子码的上传，无药品电子码的基药一律不得购进，协助仓储部处理电子监管中所遇到问题的处理。

12、时空软件的维护，软件中存在的问题及时和软件公司联系并做出解决方案。

13、全面做好药品质量档案的完善工作，将20xx年药品质量档案与合格供货方档案重新编号，首营企业，首营药品编码的建立，以及公司自成立以来的客户资质重新编号并建立电子档案目录，以便于质管部与相关部门查询，能更好的服务于客户。

14、健康体检工作的安排落实，本公司于20xx年5月21日安排公司所在直接接触药品的人员参加健康体检，本公司有26人参加这次体检，合格率100%，并建立相应人员健康档案。

15□20xx年1月7日进行了一次内部质量体系审核与gsp内部实施情况内部评审，二次制度执行情况检查并记录，均能达到gsp要求。

16、协助张总处理药监局下发文件3起，分别为20xx年3月重大隐患

排查，盐酸克伦特罗情况统计□20xx年1-6月合肥市药品经营企业销售数据情况统计□20xx年7月的合肥市药品安全专项整治批发企业自查评分和自查报告。

下半年工作计划

为进一步做好质管部工作，根据公司部署，结合我部的实际，下半年质管部将再接再厉，认真巩固近年来质管部取得的工作成绩；加大力度修正工作中存在的不足和发展中出现的问题，本着实事求是的态度，开拓创新的精神，以药品质量安全为中心，充分发挥质管部的作用，为企业排忧解难中寻求新的发展，为此制定下半年工作计划。

1、认真学习法律、法规文件，将相关文件精神及时传达到各部门，各个工作环节中，落实到实际工作中，使我公司药品经营管理工作得到良好的实施。

2、按照gsp要求，组织实施gsp工作，对购、销、存各个环节中实施监督指导，将药品质量贯穿到购、销、存的全过程，使gsp要作得到良好的，持续的运作。

3、加强质量管理制度的指导监督，下半年将进行一次全面检查与考核，不定期抽查，对发现的问题及时给予纠正，必要时给予经济处罚。以保证质量管理制度的良好实施。年底组织一次gsp实施情况内部评审，两次制度执行情况检查，并做好检查记录和小结。以便于对公司gsp实施情况不断规范和完

善。

4、每季度做好质量信息季度分析汇总报表，加强近效期药品和不合格药品的管理，监督不合格药品审核、确认、报损及销毁工作，对不合格药品实行控制性管理，减少不合格药品的产生。

监造总结报告篇二

一学期以来，本人认真备课、上课、听课、及时准备教具及课上所需材料。广泛涉猎各种知识，形成比较完整的知识结构，热爱并尊重每一名幼儿，努力为他们创造良好的生活及学习环境，从而不断提高自身的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教育教学任务。

下面是本人这一学年度的工作总结：

在政治思想方面，在园领导的帮助下，本人长期坚持参加园内组织的各项政治及业务学习，努力提高自身的思想政治素质：认真学习教育工作的有关文件，坚持正确的教育思想，全面、准确理解素质教育，转变观念，树立正确的教育观、人生观、质量观；全面贯彻党的教育方针和《幼儿园教育指导要》，以提高国民素质为宗旨，面向全体幼儿，促进幼儿全面和谐发展，尊重幼儿发展的权利，关注幼儿不同的发展特点和潜质，关注幼儿不同的发展需要和能力倾向，创造适宜的教育机会和条件，促进幼儿富有个性的发展。

其次我们发现孩子变了，从“老师让我做”变成“我要做”，从一个个“小乖乖”变成一个个愿意说、愿意想、愿意动手的“小研究者”了；最后我们发现我们也变了，变得更有耐心，耐心地倾听孩子的心声、耐心地等待孩子的发现，觉得更会思考，思考孩子每个行为的价值，思考每个活动的得失。从这种种的变化中我们看到新课程的价值，使我们更有信心进一步地进行研究和探索。

在生活中，不用偏见的目光看孩子，与每一个孩子建立平等、和谐、融洽、相互尊重的关系，关心每一个孩子，尊重每一个孩子的人格，努力发现和开发每一个孩子的潜在优秀品质，坚持做到不体罚或变相体罚孩子。

“家园联手共育，培养完整孩子”只有家园联手，才能培养出优秀的孩子，所以，我们非常重视家园联系：能够做到正确处理教师与孩子家长的关系，在与家长联系上通过家长园地及家长联系卡而相互探究如何帮助孩子克服困难，使孩子发展的方法、措施。并且在与家长聊天中，当家长谈到自己对教育孩子性格上有所困惑时，积极从网上搜索并下载最新的--关于教育幼儿性格等方面的资料，并能及时反馈给家长。对于个别接受能力比较吃力的幼儿，我会利用业余时间把儿歌，歌曲打印出来，并给其家长以保证家长能及时给他复习。

在这一年里使我更加明白：幼儿教师在这幼儿园里不光负担着对幼儿实施全面发展教育并且更要照顾全体幼儿生活的任务。简单的说，教师要全面负责幼儿的一日生活的各个环节，这当中不仅包括照料幼儿的生活起居、饮食、睡眠，还要指导他们开展游戏、组织上课、劳动、散步等各项活动。在对一日生活各项活动的组织中，以多种方式促进幼儿身体、智力、社会、情感等方面得到发展，可以说幼儿教师在这幼儿园中扮演着生活中的妈妈，学习中的老师，游戏中的伙伴，孩子们的知心朋友等多个角色。

当然扮演好每一个角色都不是一件容易的事，每个孩子都来自于不同的家庭，有着不同的个性特征。在入园前，他们接受着不同的家庭教育，表现出不同的发展水平。因此，在今后的工作中我要更耐心、更细心和更用心观察每一个孩子，了解他们，对孩子实施因材施教的教育，使每一个孩子都能得到最大的发展。

监造总结报告篇三

1、制定了新的《员工守则》，并得到山庄的认可稍做修改后首先在餐饮部施行，规范员工工作准则，并以员工守则为纲结合餐饮部工作情况制定了餐饮部的人员编制、各项岗位职责、具体操作规范，长达70余页，还在不断修改调整中。并依据各项规章制度开展日常管理工作。

2、积极开展各项规章制度、服务技能、卫生知识和消防知识的培训工作，规范每周例会（在武汉协助营销工作时中断），每月一次员工生活会，制定每周清洁重点工作，加强了管理工作，提高了员工素质改变了原来比较因长期半歇业养成的懒惰工作习惯，改变了精神面貌。改变原来遇超过70人会议就向酒店管理公司借人帮忙服务的局面，130人的饱和量接待工作仅靠现有员工的团结协作就可轻松作好包括用餐、会议、娱乐的正常接待。同时好的精神风貌不断体现，如：城投房产集团会议黄华荣拾到客人遗留装有2万元现金、一张空白支票、大量银行卡和证件的包立即上交前台；红安詹店财政招待省财政厅接待活动结束后谢玉玲拾到客人丢弃的装有100元钱的信封，立即上交餐饮部；厨师长在12月残联会议服务员全部要充当礼仪小姐，而会议一结束就要用餐而早餐自助餐未收，桌子未清理时主动一个人收餐并兼顾值守前台。

3、制定了零点菜单、宴席菜单、自助餐菜单和酒水单，并根据几次大型会议的接待客人反应情况适时做了调整和修订。

4、制定了餐饮以农家菜和野味为主导的经营方针并依此更换了厨师队伍使其达到现阶段的工作要求和发展需要。

5、落实了卫生责任制，责任分区到人，改变原来脏乱的局面，特别是厨房卫生状况有显著的提高。同时将餐饮部划分为餐厅、会议室网球场、前台鱼池商店、中厅、厨房等五个区域并责任到人；安排专人分管部门内的男女寝室。

6、制定餐厅成本控制预案，在保证客人满意的前提下有效控制成本。

7、加强餐饮部安全保障工作，每日轮流值勤，检查包括卫生、安全、工程问题、考勤、工作完成、开档收档情况等工作。有效检查工作和杜绝隐患的发生。此项检查工作将作为每个餐饮部员工的考核内容之一。

1、改善员工餐，制定了每周食谱，认真制作，并认真听取员工反馈意见积极改进。

2、在工作之余组织登山探险活动、开展篝火烧烤活动，一方面增加客人来时的娱乐项目，一方面丰富员工业余生活。

3、在投影仪买回来以后，不定期在会议室播放刚上映的大片，并经常组织员工唱卡拉ok通过开展系列活动，努力营造团结、合作的和谐的氛围，增强员工的归属感与集体感。

4、每个月卖垃圾的钱作为员工的活动经费，作为一项福利，给他们购买一些解暑水果及购买袜子等小商品。

1、厨房布局的调整及装修。严格按照卫监部门的要求合理规划厨房布局，数年黑厨房一朝换新颜，改善了工作环境，提高了卫生质量，为后面的更高要求的接待提供了先决条件。

2、添置了一批新配套餐具和喜庆的红台布，改善小厅房的用餐环境和大厅整体喜庆气氛，同时调换了不适应小厅的沙发，使厅房整体协调。

3、增加屏风，隔离开大厅和厨房。

4、安装投影仪和自动伸缩幕布。使会议室硬件符合市场竞争需要，满足客户需求。

5、添置布菲炉，增加饮食形式。

1、餐饮部人员比较少管理范围比较广，人员比较短缺，虽然能够比较圆满的完成接待任务，但是质量很差，体现不了特色服务。

2、规章制度还不够完善，落实不够彻底，存在随意性，特别是管理机制亟待完善。

3、菜式方面还要不断因应市场变化而革新。

4、员工素质整体水平不平衡，缺乏具有专业管理人才，对现有员工技能培训还有待加强。

5、餐厅设施设备都有不同程度老化和损坏，有些空调设备已经无法使用了。同时整个装饰装潢已经完全与时代脱轨，天花更有严重脱落现象，急需修复或者更新。一些硬件设施需要更新改造，特别是会议室桌椅及中厅布置。

6、餐饮部范围内的娱乐部设施不全，很多客人有需求都不能满足。

7、山庄没有很吸引人的项目的大环境影响餐饮部经营状况比较萧条。增加娱乐设施，桑拿等。

1、将餐饮部每日值勤制度作为个人绩效考核的重要表现方式。

2、根据季节变化制定并落实不同时期的菜单。

3、规范建制补充人员。平时忙的时候餐厅人员吃紧，如果开展生态养殖业，可以解决闲时的工作饱和量。完成服务质量向质转变。

4、合理改造增加设施，增加包房。原计划增加几间ktv包房

的，其实完全可以同时增加桌子，用餐完后可以唱歌休闲。同时将中厅稍作改造，增加成四到六人的方桌散台，有客用餐就可以是餐厅，有客唱歌就是歌厅。同时利用好鸟语林，把竹楼稍做改造，使其具备用餐和饮茶的功能，餐是农家菜，茶是中国茶（或者其他饮料）。

5、增加土灶，形成真正的农家风味，运用山上众多的材木，从而节约燃油，降低成本。

6、增加酒水品种，真正实现餐饮的实质。菜式上增加松针熏制的食品，酒水上增加在药房开方自己酿造的药酒。

7、继续关心员工生活，改不定期开展放电影、唱歌等文娱活动为每周一次举行，同时集中观看《情定大饭店》和《五星大饭店》两部电视剧，让员工在观看剧情时同时感受什么叫酒店和什么叫服务意识。同时开展科普知识的影片或讲座，提高员工的养殖知识和法律意识，从而提高个人素质。多演练篝火烧烤以备有客人需求可以引导。

8、继续开展培训工作，依照餐饮部操作程序和标准完成服务规范的具体培训工作。

9、坚持做好安全生产管理，保障人员和财产安全。

监造总结报告篇四

1、加强思想教育，提高员工凝聚力。

20xx年，我切实加强对员工的思想工作，开展国情、厂情教育，培养员工的感恩心。通过开展思想工作，使生产部每个员工树立正确的世界观、人生观和价值观，提高思想政治觉悟，热爱企业，热爱工作岗位，做到心往一处想，劲往一处使，增强执行力，提高工作效率，确保完成公司下达的生产任务。

2、加强设备管理，确保生产正常进行。

设备是重要的生产工具，对于完成生产任务，提高柴油发电机组质量具有极其重要作用。我切实加强设备管理，一是教育员工要爱惜设备，按操作要领使用设备，精心维护设备，保持设备的完好率和正常运行。二是开展设备使用、保养辅导，利用晨会、班会等方式对员工进行辅导，使他们懂设备结构，懂设备检查的作用及方法，懂设备的维护保养，懂设备操作规程。在工作中，使用好设备，保养好设备，稳定设备功能，确保设备正常运行，满足生产需要。

3、加强质量管理，确保产品质量合格。

我知道我们企业技术力量比较薄弱，产品质量上不去，返工较多。所以，我作为生产部经理，特别注重质量，为此把产品质量放在工作的首位，提高每个员工质量意识，认识产品标准和质量的重要性以及对企业的影响。我从抓质量的基础性工作做起，在生产过程中牢记“质量是生命，生产保质量”的思想，坚决杜绝质量事故。

开展质量问题“大反思、大排查、大整治”活动，制定质量问题排查整治和督促检查方案，针对柴油发电机组的质量特点，明确质量工作责任、目标、任务、内容和监督检查措施，落实质量排查、登记、整治、督办、验收等每个环节的工作要求，切实做到质量排查彻底、督促检查到位、整治责任明确、跟踪督办有力。

通过这些措施，达到及时发现质量隐患，及时整治质量问题，防止出现质量事故，确保柴油发电机组质量合格，增强柴油发电机组的质量信誉，从而促进企业的发展，也给员工带来实在的利益。

4、加强安全生产工作，确保生产安全。

一是在生产过程中，要求全体干部员工时刻保持清醒的头脑，充分认识到安全生产的重要性，时刻保持高度的警觉性。形成“人人讲安全，事事为安全，时时想安全，处处保安全”的思想氛围，消除一切安全隐患。

二是制定和完善规章制度并确保有效执行。我制定安全生产管理制度，建立安全生产岗位责任制，做到责任到人，明确分工。把安全贯串于生产全过程，加强安全隐患排查，消除一切安全隐患。

三是加强安全培训工作。我加强对员工的技术培训，定期对员工进行培训，对新工艺、新设备的操作使用以及近期柴油发电机组生产中的技术难点、安全隐患进行深入细致的分析讲解，提高员工的整体技术水平，确保生产安全。

四是齐心协力，共同维护安全生产。在生产过程中，要求每个员工严格按照制度要求，认真排查安全隐患，做好安全生产工作，把安全时刻铭记于心，做到“不伤害自己，不伤害他人，不被他人伤害”，共同维护安全生产，促进企业发展。

5、加强降本增效，提高企业经济效益

20xx年，我加强能源、原材料等方面的管理，切实提高能源利用率。教育员工要珍惜水电资源，珍惜生产材料，做到用水节约，杜绝“跑、冒、滴、漏”，不开长明灯、无人扇。对生产材料，不乱丢乱放，做到精打细算、充分利用。通过实际具体工作，树立节约意识，为企业降本增效、提高经济效益做出实实在在的努力与贡献。

三、存在的不足问题

20xx年，我在取得一定成绩的同时也存在一些不足，一是部分岗位员工的操作水平和理论知识不够，管理人员的拓展思维欠缺，成本节约观念淡薄，存在浪费和跑冒滴漏现象；二是

质量意识和安全意识还不够强，提高产品质量上措施不够，遵守安全制度和安全操作方面有欠缺，需要继续加强。

监造总结报告篇五

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务，掌握七大要素：

6、创造 为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造“家”的感觉，让客人觉得住在酒店就像回到家里一样。7、真诚 热情好客是中华民族的美德。当客人离开时，员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。

现在的竞争是服务的竞争，质量的竞争，特别酒店业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的，我们运用各种优质服务，形成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使酒店立于不败之地！每个职业都需要讲求团队精神，在快乐迪也一样。生意比较忙时，同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的`麻烦。

当然学无止境，学到还得运用到以后的工作中，希望领导能多加督促，同事能互相学习，在以后的工作中提高服务效率，努力做到一名优秀的服务工作人员。让顾客在“银都酒店世界”感受到不一般的快乐。

一、各项经济指标完成情况：

全年实现营业收入_____元，比去年的_____元，增长_____元，增长率___%，营业成本_____元，比去年同期的_____元，增加_____元，增加率___%，综合毛利率___%，比去年的___%，上升(或下降)___%，营业费用为_____元，比去年同期的_____元，增加(或下降)_____元，增加(或下降)率___%，全年实际完成任

务_____元,超额完成_____元,(定额上交年任务为38xxxx元)。

二、今年完成的主要工作:

(一)落实酒店经营承包方案,完善激励分配制度,调动员工的积极性。

今年,餐饮部定额上交酒店的任务为38xxxx元,比去年的32xxxx元,上升6xxxx元,上升率为1xxxx□

为了较好地完成任务,餐饮部领导制定了内部经营方案和效益工资分配方案,按照部门、岗位、技术、技能、劳动强度等方面的不同,把经济指标分解到各个分部门,核定了各分部门的营业额、出品额、费用额、毛利率,逐月核算,超额提成,节能加奖,充分体现了任务与效益工资挂钩的原则,使他们发挥各自的优势,能想方设法,搞好经营,调动了员工的积极主动性。

今年人均月收入_____元,比去年同期的_____元,增加了_____元,增长率为____%。

(二)抓好规范管理。

强化协调关系,提高综合接待能力。

1. 健全管理机构,由餐饮部领导、分部门经理组成的质量管理小组,全年充分发挥了作用,小组既分工,又协作,由上而下,层层落实管理制度,一级对一级负责,实行对管理效益有奖有罚,提高了领导的整体素质,使管理工作较顺利进行。

2. 完善餐饮部的会议制度。

会议包括年终总结会、季度总结会、每月经营分析会、每周例会、每日检讨会、班前班后会、财务监督稽查会、卫生安全检查汇报会等,由于制度的完善,会议质量提高了,上级指令

得到及时落实执行。

3. 建立出品估清供应监督制度。

为了最大限度降底估清品种,协调各分部门做好出品供应工作,每天早、午、晚市检查出品供应估清情况,对当市估清的品种设专簿记录,同时到有关分部门核实查证,并要求管理人员签名,以分清责任。

制度建立后,原来每市估清五、六个菜式的现象已成为历史,现在出品供应情况已处于正常化。

4. 加强协调关系。

酒店分工细,环节多,一项工作的完成,有赖于各部门之间的协调合作,每周例会上反复强调,出现问题,部门之间不得相互责怪、推搪,要敢于承认错误,多发现对方的优点,搞好协调,今年大大减少了过去存在的一些脱节不协调的现象。

5. 提高综合接待能力。

今年,全面抓好服务规范,出品质量,使接待能力大大提高。

在做好各类社团宴会、酒会、喜宴、自助餐、会议餐接待的同时,还做好高级领导和各大公司、酒店各类型宴会的接待,如接待了多个外国国家总统、元首、总理和使团,国内的中央部委级领导、省长、司令员、军长、市长等等领导;3月18日晚市接待单位宴客、婚筵等订餐共165席,创开业以来日订餐总席数的最高记录;9月29日晚,接待婚筵共75席,创历史纯婚筵总席数的最高记录。

由于环境优美、价格合理、味道可口、服务一流,使宾客高兴而来,满意而归。

(三) 开拓经营, 发展增收渠道, 扩大营业收入。

今年在餐饮业不景气, 生意难做的情况下, 餐饮部领导经常进行市场调查, 做经营分析, 不断探索, 大胆尝试, 英明决策, 走自己的经营路子。

第一, 全年开设经营项目六个: 自助中餐、自助火锅、海鲜任你嚓、友谊夜总会、千年老龟火锅城、餐饮连锁店(筹备中)。

第二, 开展联营活动, 餐饮部与客房部、桑拿中心、茶艺馆相互配合, 共同促进经营; 如宾客凭住宿卡消费可享受八五折优惠, 桑拿中心送餐业务, 向茶艺馆提供香茶美点。

第三, 全年开展促销活动八次, 让利酬宾加州鲈每条一元, 贵宾房免最低消费, 特惠菜式益食家, 每款1xxxx□

优质服务月活动、文明礼貌月活动、推销有奖活动等。

第四, 营业部与出品部, 根据市场消费需要, 每月定期推出新菜、点18款。

全年推出千年老龟汤等新菜共20xxxx款, 扩大营业收入10xxxx万元, 酒店通过一系列经营活动, 提高了知名度, 取得了良好的经济效益和社会效益。

(四) 全员公关, 争取更多的回头客。

餐饮部领导把公关作为一项重要工作来抓, 大小会议上, 经常灌输公关意识和知识。

营业部人员在旺场时充实到楼面与顾客沟通、点菜, 以不同的形式征求他们的宝贵意见。

逢节假日, 向关系户电话问候, 赠送如中秋月饼、奉送挂历、

寄贺年卡等。

通过大家的努力,今年餐饮部整体公关水平提高了,回头客比往年有所增加。

(五)增强员工效益意识,加强成本控制,节约费用开支。

餐饮部领导经常强调成本控制、节约费用的重要性,增强了员工的效益意识,并要求员工付之行动。

同时完善有关制度,明确责任,依*制度去加强控制。

全年完善了《费用开支规定》、《原材料收、付、存制度》、《堵塞漏洞制度》、《原材料合理使用制度》、《办公用品领用制度》、《物品申购制度》、《财务审核稽查制度》、《收款员管理制度》等。

今年全体员工已养成良好的节约习惯,合理开闭水掣、油掣、气掣、电掣,发现浪费现象,及时制止。

另外,餐饮部领导、供应部经理定期进行市场调查,掌握市场价格动态,及时调整原材料的进货价。

十月份推出的千年老龟汤,原来是一套半成品进货,为降低成本,后来改为自己进龟,自己烹制,近二个月来,节省成本三万多元。

(六)做好政治思想工作,促进经济效益的提高。

餐饮部充分发挥党组织和工会组织的作用,关心员工,激发情感,增强凝聚力。

1. 组织员工参加97年羊城优秀厨师、优秀服务员技术大赛,参加酒店田径运动会、书法比赛、技能比赛、象棋比赛、乒乓球赛等。

参加酒店扶贫济困捐助活动,学习“三字经”活动,学英语50句活动。

在各项比赛活动中,都取得较好的成绩,其中在酒店的田径运动会,就摘取六枚金牌、三枚银牌。

2. 全年本部门举行文明礼貌月技能知识抢答比赛、舞会、卡拉ok等文娱活动xxxx,春游xxxx,外出参观学习1xxxx,各类型座谈会xxxx,妇女会xxxx,家访xxxx,探望病员2xxxx□

通过各种活动,使员工形成了一个热爱酒店,团结奋发的强大集体,员工思想品德好,全年拾金不昧事迹有xxxx,员工队伍稳定,流动量小,今年月均人员流动量约xxxx□

(七)完善劳动用工制度和培训制度,提高员工素质。

1. 严格劳动用工制度,餐饮部招聘新员工,符合条件的,择优录取,不符合条件的,一律拒收,不讲情面,保证招工的质量。

同时,上级领导深入员工之间,挖掘人才,不断充实队伍,通过反复考察,全年提拔部长xxxx,领班xxxx□

对违反酒店规定的员工,以教育为主,对屡教不改者,则进行处罚解聘,全年共处罚员工1xxxx□

由于劳动用工的严格性,员工素质较高,办事效率大大提高。

2. 完善培训制度。

为了使培训收到预期的效果,餐饮部领导首先明确了培训要具有“目的性”、“实用性”、“时间性”的指导思想。

其次,成立了培训小组,再三是制定了培训方案,采取理论与实际相结合,以老带新的方式,分期分批进行培训。

例如,每月一次管理培训、安全卫生培训;每周二次促销培训、服务知识、服务技能培训等。

再四,定期进行考核,全年开展“推销手册”、“服务知识、技能”、“咨客服务规范”、“酒店管理知识”、“出品质量”、“促销业务知识”、“英语50句”、“礼貌用语”、“安全卫生知识”等培训达20xxxx次。

(八) 重视食品卫生,抓好安全防火。

1. 重视食品卫生,健全各项食品卫生岗位责任制,成立卫生检查组,明确各分部门卫生责任人,制定了日检查、周评比、月总结的制度,开展了流动红旗竞赛活动,对卫生搞得好的分部门给予奖励,卫生差的分部门相应扣罚。

由于全体员工的努力,全年未发现因食品变质而引起的中毒事故,顺利通过省市旅游局的星级酒店年审和国检。

2. 抓好安全防火工作,成立安全防火领导小组,落实各分部门安全防火责任人,认真贯彻安全第一,预防为主的方针,制定安全防火制度,完善安全防火措施,各楼层配备防毒面具,组织员工观看防火录像,并进行消防器材实操培训。

出品部定期清洗油烟管道,做好各项设备的保养工作。

地喱部定期检查煤气炉具的完好性,通过有效的措施,确保了餐饮部各项工作的正常开展和财产的安全,今年以来未发生任何的失火事故。

(九) 按照星级标准,完善硬件配套设施,美化了环境,稳定了客源,提高了经营气氛。

全年增加设施总投资30xxxx万元,主要是:二楼东厅的改造,二楼南、北厅的装修,五楼走廊、洗手间的装修,友谊夜总会的

开办、千年老龟火锅城的设备购置等,由于服务设施的完美配套,吸引了不少的回头客。

三、存在的问题:

1. 出品质量有时不够稳定,上菜较慢。
2. 厅面的服务质量还不够高。
3. 防盗工作还做得比较差,出现失窃的现象。

四、明年的设想:

1. 提高出品的质量,创出十款招牌菜式。
2. 抓好友谊夜总会、千年老龟火锅城的经营。
3. 加强规范管理,提高企业整体管理水平和服务质量。
4. 开设餐饮连锁分店。

监造总结报告篇六

在市文联的高度重视与精心指导下[]20xx年度市音乐家协会坚持先进文化的前进方向,按照建设和谐文化的要求,用音乐的艺术形式,努力创作人民喜闻乐见的音乐作品和符合时代要求与我市地域特色的精品力作,积极推动我市音乐艺术的创作与繁荣。为建设文化强市。经济强市。构建和谐xx作出了应有的贡献。

20xx年度市音乐家协会各项工作开展顺利。成果显著[]20xx年市音乐家协会充分发挥联络。协调。服务的六字方针,面向基层。加强会员工作。增强协会的服务意识。密切配合。

团结一致为构建社会主义和谐文化。弘扬社会主义先进文化。繁荣我市音乐艺术事业谱写华美新乐章。密切配合市委宣传部。市文联的中心工作是音协工作的重点。也是音乐家协会会员和广大音乐艺术工作者义不容辞的责任。在市委宣传部。市文联举办的各种重大活动中。都圆满完成了上级安排的各项任务。

二0xx年市音乐家协会始终坚持认真坚持抓活动。出精品。促繁荣的工作思路，较好的发挥了广泛联系音乐艺术界的桥梁和纽带作用，协会组织会员深入生活。深入群众。创作出了近二百首歌曲歌词和音乐小品，其中有十多首在全国和省级音乐活动中获奖。

二0xx年度市音乐家协会始终坚持重大节日有活动。特色活动有影响。示范活动起示范的指导思想。开展具有地方特色与行业特点的音乐艺术活动三十余次。

近年来。我市音乐教育事业发展较快。各种音乐艺术培训如雨后春笋般出现。二0xx年参加社会音乐考级的人数近千。考级通过率打98%以上。这些艺术培训机构的出现与各种比赛活动的举办。为广大音乐爱好者提供了一个学习和交流的平台。让孩子们以另一种方式展现自己的艺术风采和音乐修养。品尝到音乐带给他们的美感。

在过去一年里，市音协不断加强内部管理，突出机制创新。为建设高效协会。多次召开主席团会议和主席办公会，就搞好每个阶段各项工作进行安排和部署。并认真传达省音乐家协会和市文联的精神。作好省音协xx籍会员的登记和换证工作，还为发展和壮大市音协会员队伍及为省音协推荐会员采取了新的举措。以保护和发挥会员的积极性。创造性。不断增强协会凝聚力。

二0xx年我们将首先组织音协会员学习十六届六中全会和八次文代会的重要精神。构建和谐社会。建设和谐文化。服务和

谐xx□将组织召开常务理事扩大会议。突出机制创新。为会员提供多方位的文化艺术信息。大力扶持新人。特别是业余音乐爱好者。多下基层。多办实事。把会员工作落到实处。为我市广大音乐工作者创造一个和谐。舒心的工作环境。充分发挥大家的积极性。主动性和创造性，力争把xx市音乐家协会办成一个充满活力。办事高效。团结和谐的社会音乐团体。

总之□xx市音乐家协会作为市文联党委领导下的社会音乐团体。在团结我市广大音乐工作者。推动发展我市音乐艺术事业中担负着重大责任。市音乐家协会将围绕中心。服务大局。坚持正确的文艺方向。发挥自身优势。履行好联络协调服务职能。起好桥梁纽带作用。团结一心。开拓进取为繁荣社会主义先进文化。共同创建和谐文化。建设和谐社会贡献力量。

监造总结报告篇七

大家好！今天我们在此隆重召开20xx年工作总结表彰大会。

班组员工每日填写日志，对本班的工作任务及完成情况，安全事项逐一记录列入考评。

我们对班组记录进行了规范，确定了周例会日志，班组培训记录，安全管理台帐，对各种记录内容都提高了规范标准。

对各基层区队班组及班组长出勤，根据本班出勤人员，工作任务，安全生产各个环节，对其进行考核，定额分配工资、奖金。

除班组班前培训学习外，每周必须组织班组长进行一次岗位技能、管理培训学习工作。并对工作中遇到的各种问题进行分析，在集思广益中找到解决的办法，真正反映班组建设得以发挥其能动性。

将班组建设工作分解、落实到班组的每个成员身上，实行责

任考核制，通过这一年的考评，充分调动了职工工作的积极性，大力提倡以人为本、和谐发展、安全生产的指导思想，以人性化管理和亲情感凝聚全公司职工的思想意识，努力形成安全生产的整体势力，各基层班组成员像亲兄弟一样心往一处想，劲往一处使，齐心协力促和谐，努力打造文明铁峰、和谐铁峰。一年来，通过和谐班组建设的大力推进，使我公司各项安全生产指标均以达标，而且连续几年保持百万吨零事故记录，实践证明，维护班组的和谐团结是企业和谐发展的基础，既能为安全生产创造条件，也能为构建和谐铁峰做出贡献。

为了把班组建成“第二家园”，营造家的温馨，让大家工作生活在班组有家的感觉，各基层区队换班交流有幸福家园相片栏（即全家福）使各基层班组在换班时总有在家的感觉，使班组充满生机活力，彻底改变死气沉沉的局面，激发了班组成员蓬勃向上的热情。今年秋节我公司还组织了班组长家族旅游，真正体现了铁峰公司班组建设“家文化”的和谐性和文明性。

我们为之喜上眉梢，通过一年来扎实推进班组建设工作，我公司班组建设工作正持续稳步引向深入，逐步纳入规范化轨道，但也存在一些问题：一是个别单位重视程度不够，班组建设工作只做表面形式，没有真正落实到位。二是一些班组管理基础比较薄弱，制度不健全、管理不到位，职工“三违”现象时有发生。三是人才紧缺问题比较突出。部分单位班组长年龄老化，懂管理、会技术、年轻力强的班组长较少。这些问题必须在今后工作中认真加以改进。

1、提高认识，加强领导，全力抓好班组建设推进工作

班组是企业的细胞，加强基层班组建设是企业管理工作的重要内容，是建设高素质队伍的重要手段，没有班组管理的高素质，就没有企业的高素质，企业的发展也就无从谈起。要把基层班组建设当作自己义不容辞的责任，理清思路，准确

定位，真抓实干。

2、加强制度建设，规范班组和职工行为

制度建设是班组建设的前提和基础，各单位要结合工作性质和业务特点，从制度建设入手，进一步加强区队班组基础管理工作，明确班组管理责任，完善教育培训、安全生产，精神文明等各方面的规章制度，认真履行职责，真抓实干。

3、强化教育培训，提高职工必知必会和现场操作能力

没有过硬的业务技能，安全生产就无法保障，工作任务就无法完成，必须把教育培训和安全素质及业务技能有机结合，努力营造学技术，钻业务，争先创优的浓厚氛围。

4、组织开展形式多样的班组活动

要坚持在实践中推进班组建设，完善班组建设工作的思路，紧紧围绕安全生产，节约型企业建设，技术研发创新，积极开展质量标准化班组竞赛活动，提高班组整体素质。

5、加强班组长队伍建设，切实发挥“兵头将尾”作用

班组长是最基层的管理者，提高班组长素质，直接决定安全生产经营任务的完成，只有真正提高班组长自身的管理水平，才能使其发挥其能动性，带领班组完成各项任务。

总之，加强班组建设是一项战略性，基础性工作，事关我公司长远发展，认真学习各单位班组建设先进经验，扎扎实实地抓好各项工作，为我铁峰公司又快又好发展打下坚实基础。

监造总结报告篇八

忙碌而充实的一学年已圆满结束，现就一学年各项工作做一

简单总结。

政治思想方面：一学年以来，一如既往的热爱党的教育事业，把工作当作事业来追求。认真学习新课程教育教学理念，形成比较完整的知识结构。严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生爱学、乐学，在教学中，于学生共成长，从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟。

教育教学方面：教学中，把学生视为自己的孩子一样对待，宽严有度。力求关注每一个学生，不抛弃、不放弃任何一位学生，把育人放在首位。

在教学更为关注如何教好学。首先注重课前反思。上课之前，先阅读教材，并注意课前反思，自我提问：怎样上这节课？学生的知识基础怎样？还有高效的教学方法吗？每个问题，自己都力求寻找最佳答案，这就给自己提供了一个课前反思的必要条件。其次注重有效课堂的高效。本着向40分钟的课堂要效率的原则，抓住课堂学生的注意力，创设宽松民主的课堂气氛。使课堂较之以前实效，班级成绩也在平行班级中名列前茅。最后注重课后反思，课堂中遇到的小精彩于困惑，及时的写到自己的教学反思中来。

工作出勤方面：本年度，一如既往的遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退。有事请假，并及时做好班级的调课工作。我热爱自己的事业，从不因为个人的私事耽误工作的时间。并积极运用有效的工作时间做好自己分内的工作。

取得的成绩于得到的鼓励：

一年来在领导和同事的关心于指导下，取得了一些初步成绩。有4篇论文获奖并发表，有10余篇教学随笔发表。有两节网络教研课分别获国家级一、二等级。有一节课获市级二等奖，有两节课获区级一等奖。被评为枣庄市课改标兵。参加xx年度高中远程研修，被评为优秀辅导老师、被新世纪小

学数学研究基地评为网络教研专家等称号。

以上是xx年度工作汇报，当然，还有不多不足，今后将继续学习、提高，摒弃不足，带着自己的追求在教研的路行走。