

2023年文明家庭评选活动简报(大全5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院工作总结精辟篇一

——北镇市卫生局 卫生系统是面向社会，为全市广大人民群众健康服务的社会公共事业部门，也是开展社会治安综合治理、促进社会安全稳定和谐的重要战线。因此，积极认真、扎实有效的开展创建平安医院活动，努力为全市城乡广大就医患者创造安全、放心的就医环境，是卫生系统落实市委、市安监局工作要求，为全市平安建设做出应有的贡献的重要举措。特别是在喜庆建国六十周年，强化维稳和安保的特定环境下，卫生系统紧密结合，在全市医疗机构开展“以病人为中心，提高医疗服务质量，创建平安医院”为主题的医院管理年活动，从加强组织领导，突出安全稳定，建立和完善创建平安医院各项工作机制，认真搞好基本建设和强化医疗机构内部安全保卫体系入手，牢固树立“确保卫生系统平安、构建和谐卫生”的工作理念。在全系统普遍开展了安全生产，并取得了年初确定的工作目标。

在年初召开的全市卫生工作会上，将创建安全生产列为全系统年内的重要工作任务之一。在建章立制的同时，在卫生局的统一领导下，各单位充分发挥医院的宣传工作和宣传阵地，普遍加强了对职工的教育和宣传工作。其中主要以《企事业单位内部安全保卫条例》、《防火教育》、《信访条例》等为内容进行宣传教育，并结合系列普法教育，使医院职工增强法制观念和学法的自学性，提高了法制意识，同时充分利用宣传横幅、黑板报、宣传橱窗、录像等资料进行宣传，形

成了遵纪守法、安全规范的热烈氛围。通过学习，今年全系统无一例安全生事故生事故发生。与此同时，卫生局先后七次召开与创建工作相关的工作会议，安排布置安全生产工作，为保证工作落到实处，与此同时，重点抓苗头了三项基本建设。首先是进一步完善组织建设，加大领导力度，真正做到平安建设组织到位、领导到位。由卫生局党委书记。局长为组长，党委书记、副局长任副组长，组建卫生系统平安建设及安全生产领导小组，卫生局各科室中层领导及市直系统主要领导、乡镇中心卫生院院长为领导小组成员并设立安全生产作办公室，领导全面工作。同时，各医疗卫生单位均建立相应组织，按照上级下发的标准和要求，结合系统工作实际制定工作标准，并建章立制确保建设工作组织、领导、落实三到位。

其次，强化责任制。系统内各医疗卫生系统均签定综合治理、安全生产、平安医院建设责任状。同时根据卫生系统的整体工作将综合治理、安全生产工作纳入各医疗卫生单位岗位目标管理责任制考核内容。我们确定，综合治理、安全生产工作实行一票否决，出现圈套问题或工作不力的，年度不评先进，出现一般问题扣除应得记分，并直接影响系统领导政绩考核结果。

在具体工作中，我们确定，包括卫生局机关在内，各医疗单位的主要领导为创建平安医院的第一责任人，各单位根据实际情况，分别以科室为单位划定责任区。各医疗单位共划分安全防范责任区72个，确定重点防范目标52个，具体目标责任人124人。形成了上下贯通，纵横到底的安全防范网络。由于从局机关到医疗卫生单位均成立了创建安全生产领导小组，落实了工作人员，明确了分工，为全市卫生系统创建“平安医院”活动的实话、检查、评估都提供了组织保证。同时，各医疗机构均成立了医疗纠纷和其他安全事故应急处置领导小组，把工作具体分解到科室、岗位、人员，为及时排查医院内部医患矛盾，安全隐患，防止事态升级等综合治安防范工作提供了组织保障，从而有效的推动了安全工作的顺利开展。

院里签订了相应的责任状。规章制度的建立，保证了创建工作有章可循，使所有从业人员做到日常工作有秩序，行为有规范。

由于医院的特殊工作性质和特殊的工作环境，重点抓了医疗环境安全建设，据不完全统计，在20xx年仅局直各医疗单位用于这方面的投资在20万元以上，其中市人民医院投资近十万元，对医院消防通道疏散通道、安全出口畅通情况进行了检查和维护，对损坏的“安全出口”标示牌进行了更换，并新增了“安全出口”标示牌。对应急照明、消防栓、灭火器等消防设施的性能进行检查、更换，并负责制消防器材使用方法宣传单发放到各科室，使消防基本知识得到普及。

市中医院在资金不足的情况下，投资10余万元维修了病房楼、警卫室、车棚、防盗窗，购买了灭火器35个、应急照明灯15个，应急出口批示灯25个，安全出口批示灯15个，无线报警器一台，在医院重要部位安置了24个监控摄像头，做到了有备无患。

市人民医院历来把防火、防盗工作放到首位来抓，特别是防火工作，院长亲自挂帅，主管副院长主抓，多次开会研究落实，做到防患于未然，并制定用火用电消防安全管理制度，火灾应急疏散预案、重特大事故应急预案，各科室对照用火用电消防安全管理制度签订了责任状。经常检查消防设施和疏散通道的状况，发现隐患及时处理更换了老化的消防水带，新增了安全出口标示牌。

在治安防范上加大了力度，在人防方面他们清退了一些年龄大，能力差，不能用途工作打更临时工，招纳了一批年青力强的人充实到门卫，制定门卫岗位职责，把复员军人充实到保卫一线，同时积极与公安内保大队联系，研究医院安全保卫工作的防范措施，在医院建立了一支训练不素、能打能拼的治安防范队伍，有力震慑犯罪。在物防上，重点防范部位都安了防盗窗、隔离门，在技防上，保证重点部位的防火自

动报警装置和视频监控系統实时有效，实现了治安防范工作的五个延伸，即科学布局，将医院技防向要害部位延伸；抓阵地控制，将技防向重点科室延伸；抓源头建设，将技防向家属院中区延伸；抓庭院防范，将技防向环境延伸；抓运行动态，由事后向事前警惕，事中控制延伸，基本上形成人防、物防、技防三位一体，有机结合。

医院工作总结精辟篇二

20_年，__中心卫生院在镇党委、政府的领导与支持下，在市卫生局业务科室的具体指导下，圆满完成年初制定的各项任务目标，取得了经济效益与社会效益的双丰收。

一、全年任务目标完成情况

20_年

1-11月份，医院门诊59158人次，比去年同期增长44%，住院20_次，同比增长26%，开展外科手术296台次，妇产科手术70台次；床位使用率98%，床位周转率95%；为参合农民报销门诊费用241万元，住院报销4_万元，受益人口达8.8041万人；标准化村卫生室51处，农民健康档案建档率_0%；医院总收入达到850万元，同比增长24%，其中医疗收入386万元，同比增长61%，药品收入464万元，同比增长5%。执行20_年档案工资，按月发放工资，及时缴纳养老保险金。全院职工思想上统一，队伍稳定。

二、多项措施并举，全面提升医院服务功能

1、深入开展医院规范化管理和“三好一满意”活动，制定了方案，完善了制度，落实了奖惩。通过加强职工的思想政治教育，以工作简报形式，弘扬优秀医德医风，倡导优质、高效、满意的卫生服务，以医院文件下发了行业作风建设实施方案及实施细则。不断强化服务意识；通过改善就医条件，积

极推行人性化服务，开展创先争优活动，设立了导医台，荐医台。与保洁公司签订合同，固定四名保洁员专门负责维护院内环境卫生，为患者提供了舒适清洁的就医环境。

2、购置仪器设备，满足群众就医需求。医院仪器设备陈旧老化，跟不上惠农政策步伐，经班子成员研究，报卫生局批准，投资33.5万元购置了dr数字成像_光设备；投资3万元购置了耳鼻喉综合治疗仪；投资2万元购置了妇科臭氧检查治疗仪，大大提升了服务功能，满足了就医需求。

3、增加科室建设，逐步拓展服务项目。经班子成员研究论证，增设耳鼻喉科，开展常规五官科疾病的检查与治疗，尤其是五官科手术的治疗，前景运行广阔，投资少、见效快。通过聘请专业技术人员，共享优势医疗资源，开展合作，增设了耳鼻喉科。同时，积极拓宽外科、妇产科的手术项目，在设备、人员、技术条件许可的范围内，通过聘请专家、预约、转诊等形式，扩大了手术的影响力，方便了本镇农民的就医，减少了医药费用的负担。

4、积极适应新医改，结合自身实际推行了“先住院，后付费”服务模式，认真落实了惠农政策。根据__镇域人口优势与位置特点，积极探讨服务模式，在满意服务中落实惠农政策。我们于20_年3月_日率先推行了“先住院，后付费”的服务模式，在服务中具体落实新农合报销服务比例、范围等，大大减轻了住院患者筹集住院费用的压力，得到了广大群众的认可。自推行以来，累计收益人口达1156人，无一例恶意欠逃现象发生。

5、开展优质服务，提升医院整体形象。医院发展正值良好卫生政策，在缺人才、缺技术、缺设备的情况下，优质的服务至关重要，我们开设导医台，向就诊患者介绍医院科室布局，宣传卫生政策，开展卫生宣教，积极做好医患沟通及首诊医师负责制，继续以外科优质护理示范病房为基础，全面开展优质护理服务工作。通过每周二的护理交接班会议、床前宣

教、出院前宣教、护士长查房、医院行政查房等形式，了解患者所需，现场解决问题，真正做到想病人所想，印制了5000余张外科、妇产科医师联系卡，下发给前来就诊和出院患者，优质服务得到进一步提升。

患和谐沟通的平台。

中医正骨科、中医针灸理疗科发展势头强劲，各项工作开展顺利。同时，我院积极参加市局组织的中医科普知识学习与讲座，先后派人20余人次参加各类中医培训与研讨班，订购了中医药适宜技术培训手册等，积极推广中医药知识的应用。

8、扩建了病房楼，增设病房床位，缓解住院压力。随着新农合惠农政策的落实及先看病、后付费模式的开展，医院床位紧张，住院患者有时需排号等床位。为了缓解床位压力，我院班子成员积极向镇党委、政府汇报，向市卫生局汇报，争取镇党委、政府的支持。投入70余万元扩建病房楼600余平方米，投入30余万元建成千层级净化手术室。目前，新的病房楼已启用，业务流程、科室设置趋于合理，一个温馨、舒适、干净、整洁的病房楼正给患者提供着良好的康复环境。

9、扎实做好公共卫生服务工作。巩固标准化卫生室的建设成果，整合村卫生室人、财、物资源，严格村卫生室规范执业行为，理顺村卫生室向公共卫生服务职能方向转变。为每个村卫生室配置了健康教育宣传栏、身高体重计、血糖仪。逐步完善和更新了我镇居民健康档案，实现健康档案建档率95.8%，电子档案建档数2.3万人。做好每月一次健康教育工作，根据健康教育工作计划和健康干预计划，印制健康教育宣传资料6000余套，更换宣传栏12次，充分利用相应的节日和活动，发挥公共卫生协理员的作用，开展健康教育普及健康咨询活动12次。强化预防接种和传染病防治工作、儿童建卡建证率保证100%，适龄儿童全程接种率达到95%以上；严格监测、发现和及时上报传染病疫情，控制传染病的发病率，确保无重大传染病疫情。调整充实妇女保健科、儿童保健科

人员力量，开展好儿童保健和孕产妇保健各项工作，提高了新生儿、孕产妇管理率和防视率。以居民健康档案为基础，认真做好老年人保健和慢性病管理工作，坚持每年为65岁以上老年人进行随访和康复指导，现共管理糖尿病病人466人，高血压4212人，重型精神病人301人。20_年9月4日，在市局的指导下，我们专门成立了“大篷车”下乡义诊查体小组，固定专门车辆、抽调有关业务科室骨干，车载生化检查仪□b超机等医疗设备，逐村开展65岁以上老年人的健康查体工作。截至目前，共查体47个村，65岁以上老年人6200人，对发现的高血压、糖尿病、精神病等慢性病人规范化管理，得到了社会的广泛认可。

三、存在的问题

- 1、医院硬件设施陈旧、老化，不能满足就医需求。
- 2、人员技术力量薄弱，服务能力不强
- 3、门诊楼属危楼，科室设置不合理，急需新建。
- 4、职工的主人翁思想意识、集体意识仍需进一步提高。

四、下步工作计划

基本工作思路是：以科学发展观统领全局，主动适应医改新形势，以开展“三好一满意”活动、“能力提升年”活动为主线，加强医院规范化管理，内保质量，外树形象，抓好医疗质量控制，确保医疗安全，努力为群众提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗卫生服务。任务目标是：就诊人次达到8万次，业务收入增长20%以上，达到_00万元以上。

- 1、加强科室建设，不断拓宽服务范围：在加强内儿科，提高基本医疗服务水平的基础上，重点建设外科、中医科、妇产科，配备相应的手术器械，聘请上级专家开展手术，保证在

目前每月手术台次的基础上进一步提高，不断增强医疗资源活力，提升医疗收入比例。

2、加强医疗质量监控，全面落实医疗核心制度：制订评价细则、督导考核方案，切实抓好以首诊负责制、三级医师查房制、交接班制度、查对制度、疑难病例讨论制度、死亡病例讨论制度和手术分级制度等为内容的医疗质量管理核心制度的落实，成立质控科，加强医疗文书书写，病案质量管理，落实对病案全程质量监控，评价、反馈制度，提高病例质量。

3、加强药学管理，保证药品质量：按照市卫生局药品备案的要求，在药品价格、药品质量上严把采购关，健全药品入库验收、在库储存保养、不良反应监测与报告等手续，加强处方管理，落实处方公示制度，确保合理用药。

4、积极推行新型农村合作医疗制度，抓好服务与监管。

5、加大对村卫生室和乡医的管理力度，进一步完善考核机制。

6、全面规范做好基本公共卫生服务项目工作。

7、加大医院宣传推行力度，让老百姓了解医院、信任医院，进一步加强职工的思想政治教育，提高职工的主人翁意识、服务意识、竞争意识和开拓创新意识，增强职工的凝聚力和干事创业的恒心，形成一心一意谋发展，聚精会神干事业的强大合力。

8、积极创造条件，争取各级支持，筹建门诊楼的新建工程，力争利用国家扶助资金完成门诊楼的建设任务。

9、加强财务管理，增收节支，继续健全细化绩效考核机制，努力提高职工的工资及各项福利待遇。

10、积极推行医药体制改革，主动适应医改形式，研究医改政

策，促进医院全面发展。

医院工作总结精辟篇三

这是我拿到医院的第三年，虽然在专业技术上精进了不少，但是我依然要时刻保持一颗需要学习的心。所以今年我又买回来了十二本有关妇产科方面的书籍，坚持每个月读完了一本，并都做了笔记和心得。这让我的理论知识又丰富了不少，而且有很多次还运用到了临床实际操作上，受到过护士长的多次表扬和赞赏。所以我觉得学习是我们一定在去坚持的一件事情，不管是哪个行业，哪个阶段，我们都要去学习，去积累知识，去提升自己。

我们作为一个妇产科的护士，就要时刻保持一颗警惕的心，因为随时都有可能会发生意外情况。所以我们也必须要做好一个事故发生之前的准备，以备万全之策。如果意外真的发生了，我们也一定要保持镇定，懂得灵活应变。这一年里，我帮助护士长处理五场大出血的意外情况，让我更加能够处事不惊，遇事不慌。

这一年里，我还更加掌握了和孕妇以及他们家属的沟通技巧。其实在准妈妈怀孕的过程里，准妈妈的内心是非常脆弱和焦虑的。所以需要我们用非常大的耐心来对她进行一个心理疏导，来缓解她的一个压力，和焦虑状态。所以这一年里，我一直在努力学习怎么跟妈妈们做沟通和做疏导。我用心陪他们聊天，耐心安慰他们，告诉她们很多以后他们需要注意的事项。通过我的安抚和照顾，也很多妈妈们建立了一个深厚的友谊。所以掌握好一个沟通和心理疏导的技巧也是很重要的。

我深知自己还不够优秀，需要进步和努力的地方还有太多，离要做到妇产科护士长也是差的很远。但是我会努力的，我会积极进取，我会精进自己，力求把每件事做到更好。

医院个人工作总结三年终，其实我们做医生的还真是挺忙的，但忙归忙，年终工作总结还是要做的，这关系到我们这一年的工作记录，也关系到我们来年的工作开展，要想有一个崭新的开始，那就要有一个不错的结尾。

不用说，作为把医生当做我的人生理想的我，追求的也就是那“妙手仁心”的四个大字。在20xx年里，我共做了xx台手术，挽救了xx个病人的生命，医治了xx个病人，治愈了xx个病人，改善了xx病人的病情……这些大数据都有记载，我也就不一一列举了，我想说的是今年我在工作上的表现。今年是我当医生的第五年，已经病房里熟能生巧的我，却还是会遇到新的问题，这些问题不是说我的医术问题，而是病例的个体差异问题，当然，这其实是一件好事，在遇到这些不同的个体时，为我们医生治愈相似的疾病对了很多的参考，但也基本上是我们长期都需面对和攻克的难题，这不仅是对我“妙手仁心”这一追求的挑战，也是我不断成长的一个磨砺机会。这一年是已经尽可能完善的面对过去了，但还有未来的时期，当医生也许就是这样的吧？我还是得时时刻刻保持着清醒的头脑，在工作中总结好这些个体的差异，对症下药，争取不出现任何的药品过敏等问题。

除了上面说到的问题，的确，医患关系的问题也严重影响到了我们的工作。这一问题，我想已经不是单纯地医生和患者家属之间的问题了，这是整个医疗体系的问题。我在今年因为不被患者以及家属信任而导致的病情恶化问题，我有责任，病人以及病人家属也有责任，更大的责任是整个环境的责任。我想如果这一医患关系出现的信任裂痕，不能得到有效的改善，医患关系还将继续恶化，这不仅仅影响到病人的治疗，也会影响到医疗事业的发展，没有实践也就没有进步，没有进步谈和发展呢？作为医院的医生，我愿意积极负起责任，通过自己的努力去改善这两方的关系，争取在20xx年实现20xx年未能实现的改善！

基本上，这就是我20xx年这一年的工作总结了，不是总结了一些大而空的数据，而是针对具体的工作总结了两点重要的，我相信这两点的总结也可以指引我更好的进行20xx年的工作，为我成为妙手仁心的医生做到有效的保证！

医院工作总结精辟篇四

20xx年上半年，医院仓库全体人员团结一致、克难攻坚，紧紧围绕为医院生产服务大局，在公司主管领导及物资处领导的带领下，脚踏实地、任劳任怨、细心操作，管理制度不断完善，业务技能持续提升，库容库貌初步改善，服务效率快速提高。上半年积极配合采购部完成货物进库验收工作，共累计入库物资700余项次，出库物资1200余项次，特别是在人员相对紧张的情况下，全体员工充分发挥积极主动性，在其他部门、同事的大力支持下，积极推进仓库的管理工作，树立了公司是我家的良好形象。

我们的做法是：

仓库是公司的一个形象窗口，仓管员的精神风貌和服务质量非常重要。我们通过认真贯彻医院的精神及各项规章制度，进一步提高仓库员工的大局意识和服务意识，使仓库员工都能达到出满勤、干满工、不迟到、不早退，严守劳动纪律，努力钻研业务，同时积极参加公司组织的植树、清理下水沟等活动，提高团队意识、整体意识，使仓库的战斗力和凝聚力大大得到提高。半年来，仓库员工都能达到不论昼夜、不论风雨雪、更不论工作的时间内外，确保物资领用的及时顺畅，满足生产需要。

为了更好的服务于生产部门，加强物资管理力度，不断改进工作方法，上半年我们仓库重点对货物存放进行了调整、消除以往凌乱不堪的局面。按照货物类别、型号、物资的轻重、库存量以及周转率的不同，对仓库物资进行了合理有序的库位调整，力求做到易拿、易放、易看、易点的堆积方式，坚持

货物先进先出的原则，加强了仓库货物的科学化管理。这项工作从四月份开始，协调组织外厂来实习员工和在分厂的大力帮助和支持下一一直有条不紊的进行着，预计此项工作会在7月底前完成，在提升仓库形象的同时也为5s的推行奠定了基础。

随着公司的不断发展，尤其是去年公司大修计划采购的失误，使仓库进货数量猛然增多，工作量也随之增大，很多物资由于没有场地合理存放导致变质和变坏，给公司的财产造成了很大损失。在新一任公司领导班子的英明领导决策下，使我们更加认识到提高采购计划准确率更为重要，我们仓库通过加强对物资采购计划的监控，积极采取有效措施和科学的方法，努力让进入仓库的货物有序存放，对库房内每一项物资进行最低和最高库存量的设置，按照仓储存货数量，合理利用仓库，降低库存，加快资金周转率达到降低成本的目的，同时尽可能满足各分厂部门的生产需要。

学习是进步的推动力。在做好本职工作的同时，利用工余时间坚持学习，努力提高自身的综合能力和理论水平。并且经常与库房各保管员交流经验，互相学习、互相进步，共同探讨把仓库管理工作搞好的新办法、新点子。工作的进步、素质的提高、能力的发挥、所有成绩的获得，都取决于态度的转变。我们仓库结合公司运营的实际，组织员工认真学习专业知识、职业技能，同时加强道德、素质、技能等培训。一分耕耘，十分收获，从被动工作、推委扯皮、缺乏活力到积极主动、精诚团结、热情奉献，仓库的精神面貌，工作态度都产生了质的飞跃。质变必将带来量变，像周建凡同志的勤奋好学、勇于进步，刘丽双同志的任劳任怨、认真负责，王君同志的敬岗爱业、热情主动，张凤阁同志的周到细致、默默奉献，都融入到了仓库日常的工作中。配合积极，服务热情，不推诿、扯皮，充分显示出了仓库团队的协作精神和凝聚力。

医院工作总结精辟篇五

辉煌的xx年，时光飞逝。

转眼间，能让所有中国人铭记一生的xx年过去了，这一年，也是我值得铭记一生的一年。

这一年刚刚开始时，我又回到手术室工作，熟悉的人，熟悉的环境，熟悉的工作，很快我便又得心应手，还开始做玻切手术的器械护士，填补了在手术室工作的空白之处。以下是我在本年度的工作总结，敬请各位领导指点。

随后，得到领导给予的机会，上了健康快车。开始为我的工作生涯和人生旅程书写新的篇章。这次健康快车之行，对我来说是一次极大的锻炼。通过这样半年的时间，让我重新审视了自己对目前从事的工作的态度，重新的又一次的认识了自己的工作。提高了自己工作的专业素质和工作条理性，锻炼了自己独自面对工作难题的能力，也加固了凡事不再只期待有人帮忙处理的心态。时间锻炼了耐心，面对病人，面对护士，面对医生，甚至是面对自己，再也不急于定格，再也不冲动。在车上的日子慢慢过着，打磨了自己的棱角，教会了很多在集体中不会有的工作中的自立。同时，人际方面的锻炼，也让我受益匪浅。当地护士的工作分配，与当地上车工作人员的磨合，还有与领导见面时的礼节，都是不容易有机会学到的。我想还有无比重要的，便是责任感吧！知道要去的时候，根本没想过要面对什么，要怎么做，慢慢地，肩上的担子开始显现，越是背着前进，越是更重。当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。

我很感谢这次机会，这绝对是我成长路上尤为重要的一段风景。这半年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，医。学教育网那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所

有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

我的xx年，感动和成长交织着，听到人们感谢的声音，听到自己感谢的声音，我知道，我有了一颗更大的心。毫不夸张的说，因为这半年，我爱上了光明使者这个称呼，我庆幸为他们以后的光明路程，我做了一些努力，我有过一些付出，我得到的就是透明了一些的心，我得到的就是心里那盏启明灯。在以后的工作中，我将制订好工作计划，争取让自己的工作做到更好。

医院工作总结精辟篇六

曙光农场医院，是19xx建立的综合性非营利性医院，位于曙光农场场部，现有业务用房3800平方米，医护人员54人，设置病床80张。

放射科设置于医院门诊楼一楼西侧，从事放射工作用房一套，150平方米，分别设有照射诊断室一间、操作室一间、阅片室一间、洗片室一间。现有专业技术人员1人为主治医师；设备有一台500ma x射线机一台。

作观察窗为900*600*20的铅玻璃，病人出入门为50毫米厚钢铅门，放射操作人员出入均为此门。

（二） 辐射防护设备：铅围裙2件、铅围脖1条、铅手套1双、铅眼睛1架。

（三） 辐射监测设备：个人胸章剂量计1个，报警仪1个。

放射科主任马杰、安全员姜伟、徐永亮等全面负责医院安全管理工作，组织对放射线装置设备、使用、贮存、应急处理、废弃物回收，监督执行放射诊疗管理规定，检查放射机器设

备及其场所环境，及时排除放射故障和安全隐患。

制定了《x线机操作规则》、《辐射防护制度》、《设备维护维修制度》、《放射科事件报告制度》、《辐射防护和安全保卫制度》、《放射科人员健康及个人剂量监测方案》、《放射科岗位责任制》、《放射科定期自查和监测制度》、《放射科防止意外照射安全措施》等。

避免事故蔓延和扩大，维护正常的医疗工作秩序，制定了《发生放射线事故应急预案》，成立了以院长王振东为组长、副院长刘淑玲为副组长、相关人员为成员的放射事故应急处理领导小组，明确了事故应急的职责、组织指挥、工作程序等。

1、定期监测辐射防护效果，确保监测运行正常，防护安全。

上岗必须佩戴个人胸章剂量计。

和防护专业知识培训。

我院向环保部门提出辐射防护验收和安全许可申报，分局环保局领导和专家多次亲自到我院进行现场检查和技术指导，经分局环保局领导和专家复查评估验收，我院辐射防护符合安全要求。20xx年x月x日，农垦总局环保给我院颁发了《辐射安全许可证》。

今后，我院对购进新设备仍须加强在防护、监测设施设备上的投入，在管理上加大力度，强化监测、防护、安全意识，确保人民群众和医护人员防护安全，更好地为广大群众服务好。

医院工作总结精辟篇七

医院对口帮扶工作总结**村是**最贫困的一个自然村，山大

人稀，交通不便，信息闭塞，人民群众生产、生活条件恶劣。接西办发[20xx]55号文件通知，该村自20xx年7月份被确定为我院对口扶贫村以来，我院领导班子高度重视扶贫工作，认真贯彻“十六大”全面建设小康社会的会议精神，切实履行“指导、帮助、督促、服务”职责，不断加大帮扶工作力度，积极为驻点村办好事、实事，通过和全村群众的共同奋斗，扶贫工作取得了显著成效，乡村面貌明显改善，社会文明程度明显提高，基层组织建设明显加强，人民的物质文化生活水平显著提高，人均收入也由20xx年的1212元增长为20xx年的20xx元，增幅达45%。

现总结汇报如下：

一、领导重视，全院职工大力支持。为了抓好扶贫工作，我院成立了三岔河村扶贫工作队，由副院长**挂帅，主抓扶贫工作。

医院领导和部分职工多次牺牲休息时间深入到该村进行调研，摸清贫困状况，分析贫困原因，明确扶贫思路，制定发展规划，把扶贫作为重点工作来抓，锲而不舍，一抓到底。

二、大力发展教育事业，提高群众素质，增强群众自我发展、自我脱贫的能力。“治穷先治愚”，要想富必须要有人才，必须发展教育事业。“再穷不能穷教育，再苦不能苦孩子”，而该村唯一的一所小学和村委会挤在一起，课桌椅大多数歪歪斜斜，摇摇欲坠，黑板也斑驳不堪。针对这种情况，我院为该小学添置了60套崭新的标准课桌椅，配备标准电脑室一间，还帮助该村小学硬化了学校操场，让孩子们彻底告别了“晴天一身灰，雨天一身泥”，为孩子们创造了一个良好的学习环境，推动了该村文化教育事业的逐步发展。同时我院还协助该村聘请技术人员和教师利用节假日组织村民集中培训6期，256户，1022人次，使该村基本上达到户平一个科技明白人。提高群众科学文化水平，增加了致富本领，增强自我致富发展的能力，为全村整体脱贫打下良好的基础。

三、改善基础设施条件，积蓄发展后劲，加快全村脱贫步伐。该村农业基础设施薄弱，交通不便，信息不灵，乡村事业发展缓慢，要彻底实现脱贫，就必须从根本上改善这些条件。为此，我院积极帮助该村加强基础设施建设，积蓄发展后劲，促进脱贫致富。帮扶该村之时，亦是我院住院大楼建设关键时期，资金严重不足，但我们没有因为自身的困难而放弃，在医院资金特别困难的情况下，帮助该村狠抓了如下建设：

一是交通建设：要想富，先修路。交通闭塞是阻碍经济发展的“瓶颈”。我院全体职工主动捐款1万元为该村修建富民路，在各方努力下，该村修通了全长10公里的阎王碛等四个组的组级公路，彻底解决了该村85户及至周边村组100余人行路难问题。

二是水利建设：1、渠网配套：投资7万余元新修原三岔河境内近4千米的引水渠，解决了210余亩水田灌溉的难题，实现了人平0.5亩旱涝保收当家田。同时还在龙洞沟里建小型水库一座，容水量4万立方，保证了天旱期的灌溉水源。

2、治理河道：拦河扎档6处，水泥浆砌加固河堤5处，160多米。既保护了基本水田，又保护了近1公里的以堤代路工程。

3、人畜饮水。新建30m³以上水窖46口，解决148户，672人，300头大牲畜的饮水问题，使全村90以上的农户吃上“卫生水”。

三是农网改造：新架低压线路48公里，实现城乡同网同价，使97的农户用上“放心电”。

四是信息网络：组组开通了程控电话，电话入户率达20以上，全村现有电视机234台，加上无线用户，电视入户率达78。

五是生态能源建设：帮助新建沼气池34口，完成荒山造林任务1000亩，退耕还林960亩，新增封山育林1500亩，消灭了老虎灶，有效的保护了生态，节约了能源。

六是迁移扶贫：帮助该村将边远高山30户，114人，迁移到了交通相对方便的公路旁，建起了整齐划一的新房。

四、加强卫生扶贫，解决看病贵、看病难问题。该村卫生室设施简陋，看病依靠的是“老三件”，仅有的一名村医素质不高，平时仅能看些感冒之类的小病。村民们得了病往往是在家硬挺，拖不过去了才去医院，到这时，已经拖成了大病。“一人得病，全家拖贫”。为从根本上解决该村村民因病致

贫、因病返贫的问题，我院利用自身卫生资源优势，从加强该村卫生室建设入手，共投资1.8万余元，为卫生室添置病床、棉被2套，配备了1名合格的村医，实行了农村新型合作医疗，解决了村民看病就医难的问题。还无偿赠送**卫生院价值1万余元的尿检仪器一套，病床4套，并免费为他们培养卫生人才，使卫生院的医疗水平大大提高，大大增强了为当地群众健康服务的能力。同时，该场所有病人到我院住院还可享受治疗费用20%的减免，仅此一项，我院就为该场病人减免医疗费用近2万元。受益最大的是该村病人***，该病人到我院住院时身无分文，我院不仅为其减免了共6000余元的治疗费用，医护人员们还自发为他捐款捐物，送饭送衣，***在我院医护人员的精心治疗和无私帮助下，很快痊愈出院。该村贫困病人***今年4月在我院住院，我院花费3000余元免费为其治病，该病人出院时感激地拉着医护人员的手说：“你们真是比我的亲人还要亲啊！”人事在变，我院干部职工对三岔河村民的真情始终没变。和该村结对后，我院换了两届领导班子，但每届院领导都始终把三岔河村民的冷暖挂在心上，每位院领导都主动和村民们结成帮扶对子。20xx年春节前夕，***等院领导分别亲自把200元慰问金送到对子户手中，谆谆叮嘱他们不要被目前的贫困所难倒，一定要振作起来，选准项目，有党的好政策，人民政府的关怀，再加上自己的努力，一定能够摘掉贫困的帽子，并表示县医院将是他们坚强的后盾，不管他们遇到多大困难，县医院的干部职工们都会对他们一帮到底。院领导还多次带领医院的专家们到该村义诊，免费赠送药品达1万余元，使该村的村民们不出村就享受到了县医院专家们高质量的服务。医院职工多次捐款捐物，累计捐赠衣物近千件，书包、文具等近百件，都及时的送到了该村村民手中。在每年春节前都为该村村民们送去粮食、油等慰问品。特别是20xx年春节前，为该村20户老党员送去每家送去了100元慰问金及一桶食用油，老党员们都感激不已，纷纷表示，要继续发扬艰苦奋斗的优良传统，积极配合村干部，带领村民们早日脱贫致富，报答县医院亲人的一片深情。

五、加强党的阵地建设，促进该村党建工作。为帮助该村全

面加强村级组织活动阵地建设，切实解决部分村党组织“活动无场所、办公无场地、学习无设备”等影响农村基层组织建设的突出问题，我院派出院长助理***同志到该村担任第一书记，协助该村党建工作。共投资8000余元为该村建起了党员活动室，并按照“八有”（即有门牌、有党旗、有入党誓词、有党员权利义务、有制度、有桌椅、有“五册两簿”、有学习园地）标准，争取早日配备到位。使党员活动室真正成为农民党员之、党员“议事堂”、农村思想教育和精神文明教育的坚强阵地，为该村党员开展先进性教育活动和深入推进农村党建工作奠定了良好的基础。四年来，我院在自身经济异常困难的情况下，共帮扶三岔河村现金6万余元，捐赠折款3万余元。该村村民们的生活发生了巨大的变化。截止20xx年底，全村养猪1100头（净增800头）、养羊800头（净增750头）、鸡5000只（净增3500只），已有经济林1538亩（净增988亩），农用三轮车10辆，四轮运输车5辆，电动加工厂3户，商业、服务经营户6，电视机144台，加上无线用户，电视入户率达78。有570人脱贫，30的户住上了“小洋楼”，100的农户用上电，90的农户解决了用水难，53户安装了程控电话，村民们现在出行有汽车，通讯有电话，娱乐有电视。山岭绿荫如盖，平地阡陌纵横，路边房屋林立，已初步显现出社会主义新农村欣欣向荣的新景象。以上成绩的取得，是各级政府和各位群众以及我院的干部职工共同努力的结果。虽然这些成绩离全部实现脱贫的目标、离全面建设小康社会的要求还相差很远，但我们相信只要全体干部群众团结一致，万众一心，不怕艰险，努力奋斗，就一定能摆脱贫困，过上富裕幸福的生活。

医院工作总结精辟篇八

为积极开展和推进我院平安医院建设活动，切实有效维护我院正常医疗秩序，保障医患双方的合法权益，构建和谐医患关系，制定本实施方案。

深入贯彻落实市卫计委关于平安医院建设活动要求，结合我院实

际和医疗卫生行业特点，运用法治思维和法治方式，坚持以问题为导向，以提高医疗服务质量为基础，以加强我院安全防范体系为突破，以依法打击涉医违法犯罪为重点，发挥“三调解一保险”的作用，形成“平安医院”创建齐抓共管、人人有责、人人尽责、共建共享的浓厚氛围，不断提升我院“平安医院”创建工作的整体水平。

医疗服务质量明显提高，我院安全防范体系不断完善，医疗纠纷得到有效化解，涉医违法犯罪活动得到有效遏制，医疗风险分担机制不断完善，医务人员执业安全感和人民群众安全就医满意度明显提高。

（一）强化我院安全防范体系建设

1. 加强治安保卫建设。完善治安保卫责任制和相关工作职责，加强安保人员管理，提高治安事件处理水平和技能，切实维护医院的正常诊疗秩序，保障正常的医疗秩序，构建和谐医患关系。

2. 建立突发事件应急处理机制，落实安全防范措施，完善相关应急预案，加强重点部门、要害部门的物防、技防、人防三防体系建设，加大值班巡逻，有效防止意外事故和突发事件的发生。

3. 建立健全安全生产长效机制。加强安全生产工作，广泛深入开展安全生产、消防安全检查和隐患排查，对职工进行安全法规、安全知识教育和培训，提高职工的安全意识和应急自救能力。

（二）完善“三调解一保险”的医疗纠纷处置机制

1. 完善

“三调解一保险”制度体系。积极构建以人民调解为主体，

院内调解、人民调解、司法调解、医疗风险分担机制有机结合、相互衔接的制度框架，建立和完善“三调解一保险”制度体系，解决好医疗纠纷预防、化解和妥善处理的问题。

（三）依法打击涉医违法犯罪活动

加强医院安全防范动态管理。加大力度对医院各区域的巡查，及时排查、消除治安隐患，防范社会分子侵害医务人员、患者及其家属人身财产安全的案件发生，严厉打击“医闹”、“号贩子”、“医托”等侵害医护人员、患者人身财产安全和扰乱医院秩序的各类违法犯罪活动。

（四）着力提高医疗服务质量

1. 完善医患沟通制度。对所有病人都要进行相应的知情告知、签字。特殊检查、特殊治疗同意书或手术同意书应有本人签字。重点做好诊疗过程中检查、用药、护理、手术、风险的沟通，做好沟通记录，加强沟通评价和改进。
2. 规范院内投诉管理。认真落实投诉管理制度，坚持对各类纠纷投诉早发现、早介入、早解决。及时对医患纠纷进行分析、汇总，对医疗纠纷处理过程中发现的问题与隐患督促整改、持续改进。同时加强人员的培训指导，提高沟通能力。
3. 提升医疗服务质量。进一步加强质量考核，完善奖惩制度，进一步提升医院科学化、规范化、制度化管理水平和综合竞争力，促进医院建设和北部新区卫生向更高层次发展。大力加强以质量、管理、安全、服务等为重点的内涵建设，规范医院管理。
4. 深入开展“改善医疗服务行动计划”，坚持以病人为中心，以问题为导向，围绕人民群众看病就医反映比较突出的医疗服务问题，通过梳理，将改善医疗服务行动计划分解为31项目标，为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗

服务。

5. 树立良好行业形象。强化医德医风建设，提升服务水平，努力为群众提供安全、有效、方便和优质的医疗服务，着力塑造我院的良好形象。

医院工作总结精辟篇九

1. 标本检测：

全年完成临床标本检测33435人次，经济收入169万元。院感监测112份。较20xx年增加6400人次，收入增收13%，20万元。其中医保合疗患者xx950人次，占总就诊人数的53%。全年零差错。

2. 仪器设备：

全年仪器设备总体运行良好，设备完好率100%。所有设备每日养护，定期保养，按时校准，并做到次次有记录。

3. 院感监测：生物监测24件，空气物表手每季度一次共计136件。

院外：参加了由省检验中心质量控制培训及西安市检验中心质量控制培训各一次。

院内□xx全员参加了由医院组织的医疗，控感培训共2次。

xx参加了院级业务培训考核2次。

科内□xx按20xx年培训计划开展了十次业务学习讲座。

xx坚持每月一次答卷式的业务考核共十次。

xx科内召开以提高业务水平提升服务质量加强劳动纪律为目的的医疗安全会议共七次。

坚持每月一次对仪器校准工作，坚持每日的室内质控，共计室内质控45项。对于失控项目有分析有处理有记录，严格保证检验结果的准确可靠。坚持对即时检验(poct)设备每季度一次的比对并有记录，确保医疗质量。

全年参加了省检验中心的临床化学、血液学、免疫学、的室内质量控制评价考核，两次分别获总分：94分；99分优秀成绩，今年是第五次(年)连续荣获相关合格证书。

每天坚持开展临床化学、血液学的室内质量控制，做到月月有记录，有评价，有改进措施，保证检验结果的准确可靠。

根据皮肤病特色引进超敏c反应蛋白分析仪。更新了尿液分析仪检测设备。

1. 在医疗规范允许范围内，自配生化清洗液，仅此一项每年节约资金2万多元。

2. 一年来坚持自行采集皮肤病标本，旨在减少漏诊，提高收益。

3. 20xx年省物价局较大幅度降低诊疗费收费标准后，我们及时编纂适合我院特色的医（社）保组合项目并上报相关部门执行，旨在降本增效减少损失。

全年，每月及每周三接受院方对我科医疗管理全面考核，对医疗质量管理简报或口头回馈中存在问题均进行了及时整改，以确保医疗质量逐步提高。

自20xx年10月份起增设了：“每周自查记录”我们坚持每周自查并留有记录，旨在对每周工作回顾自查，发现问题及时纠

正。

全年坚持每月对本科工作人员个人质量考核，有细化的考核项目，评分标准，自评与考评结合，促进员工自律与积极性。

回顾20xx年检验科工作，经全体工作人员努力，在技术水平，服务质量上很下功夫，尽管受魏则西等大环境影响对民营医院冲击，仍取得了高于20xx年业绩，但客观的讲，也还存在很多不足和需要改进的地方。除院方在硬件软件诸方面亟待提高外，科室梯队建设服务意识都有待进一步加强。与临床科室，患者的沟通也有待进一步的加强等等。

1□20xx年完成200万元。

20xx年原计划完成300万元，各种因素影响造成实际完成169万元。

1. 1/紧跟医院宣传导向，随时调整服务措施，信息方面加强宣传力度，扩大医院社会认知度。

2/从科室角度增加品牌意识，推销自我，建全皮肤病实验检查规范，随时与临床科室沟通并对临床科室实施现场教学与集中培训相结合方式，增加认知度，提高服务水平。

3/争取院方支持增加服务项目，开发现有设备潜能。

4/提高服务意识，提高业务技能。赢得患者认知信认度。

2. 立足民营医院，彻底转变服务理念，加强医患沟通，提高病人满意度。

3. 严格执行各项规章制度和操作规程，杜绝差错事故发生。做好各检验项目的质量控制工作，以实求是，确保为临床提供准确，及时的病人信息。

4. 加强业务学习，顺应大环境变化；积极参加本学科的各种学习讲座、网上继续教育等，学习新的知识、新的进展，不断提高业务能力和专业技术水平。

5. 开发新项目、新技术。

为了医院更美好的明天，为了我们共同的目标，我们一定以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。