

开发工作总结心得 开发部年终工作总结(模板8篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

开发工作总结心得 开发部年终工作总结篇一

伴随着建筑市场的进一步整顿、铁路建筑有形市场的社会化，我公司的市场开发部于年月日正式成立。根据公司的安排，市场开发部主要有两大职能：一是，市场开发与合同管理职能；另一是，经营管理与监理后的服务职能。依据这两大职能的要求，其具体的工作包括：监控并收集建筑市场的信息；及时了解顾客的需求和期望；组织投标及合同评审工作；合同管理；市场调查及开发；监理服务满意度调查；工程监理、咨询项目合同价款的期望值与最终结果的统计分析，监理费的收取工作。

成立伊始，部门全员对监理市场开发工作做了认真细致的分析。在公司年工作指导思想“以‘__大’精神和‘__’重要思想为指导，以提高经济效益为中心，以保证监理工作质量为重点，深化企业改革，强化经营管理，加大市场开发力度和管理创新力度，加快发展企业整体实力，全面实现公司年度经营目标”的指导下，定立了本部门工作准则，就是要脚踏实地，以实际为根本，克服随机性，争取准确性，克服盲目性，提高科学性。市场是千变万化的，人的头脑又是灵活多变的，所以在工作中难免出现随机的想法，这样就要求我们在工作中要脚踏实地，互相补充，建立相互制约的工作程序，不独自决断，共同研究。全部门三个人各有各的分工。无论信息的来源如何，每个人都提出自己的想法，然后收到一起，取长补短，认为比较成熟的再向领导汇报，请公司领

导决策。市场开发工作中盲目性也是一大弊端，往往不能科学的分析，只凭经验和直觉决策，一般会出现盲目行为，所以我们对待每一个项目都很认真，拿到招标文件后，认真阅读，分析顾客的要求，对照本公司的实际能力，看是否能满足顾客的要求，科学分析，精确计算，既不夸大，也不盲目的压缩，合理的配备资源，准确取费，力争在每次投标中都能给业主留下好的印象，扩大公司的知名度。

信息的收集与跟踪。市场工作离不开信息，及时准确的获取有价值的信息是市场开发工作的根本保证。我们首先采用的是网上查询，每天都上网查看，不遗漏任何一条有价值的信息，全年在网上查询工程项目信息条，并进行了科学的分析，时刻掌握铁路建筑市场的动态，为公司在项目安排上提供了一定的基础资料。在网上还查看到全国各地市及国务院专业部门关于监理业务方面的政策、条例、办法等信息条，为开发工作积累了各方面的比照资料，使投标工作更具科学性，其次是与社会各界建立友好的信息网，除政府的建设主管部门外，如哈市各大学，员工的同学，朋友，亲属等。从不同的角度和部门获取方方面面的信息，拓展市场的占有或参与面。吉林万吨年燃料乙醇工程的铁道项目监理任务就是从员工的同学处获取的信息，并中标，对全年监理目标的实现和完成，起到了很大的作用。

投标工作。在公司年工作会议上，总经理王子岐同志在报告中指出，“要去掉幻想，跟踪信息，重视攻关，认真投标，不失时机地拿下重点工程”。当时市场开发部刚刚成立，我们在认识和能力上还存在一定的不足，加之有形建筑市场的建立，对投标工作的要求就更高了，所以我们内部安排由经理和经理助理共同研究开发，跟踪项目；在公司的大力支持下，建立了信息网络，项目台帐，制定了计划，有条不紊地开展了监理项目的开发工作，全年在路内投标项(标段)，中标项(标段)，合同监理报酬万元，在路外投标项(标段)，中标项(标段)，合同监理报酬万元。特别是路外两个项目的中标，为大家增添了打出去的决心。吉林燃料乙醇工程是我公司首

次走出哈尔滨局管内的铁道工程，为走出哈局开辟了新的道路，积累了经验，也反映出了我们公司的实力。哈尔滨商业大学主校区教学楼工程，是我们到路外监理房建工程的第一件与铁路无关的项目，如果能按计划实现的话，拿回鲁班奖，亦将填补我局建设史上的空白，必将为哈局的工程建设增光。

资金的回收及统计分析。王总在年初的工作报告中形象地指明了我们工作的三步曲，其中的一条就是“精打细算收回费用”，同时也指出全部活动的结果要落实到增加和收回监理报酬，取得好的效益是公司最重要的工作。我们在每签订一份合同时，都认真科学的分析顾客的要求，详算项目的工作量，不遗漏内容，依据有关规定力争监理报酬的合法最大值。但合同的签订只是项目开始的第一步，资金到帐才是根本：俗话说，活好干，钱难要，所以说资金的回收也是一个难题，全年清理重点项目的首次拨款项，合计人民币：万元，其中齐铁职大万元，工业处齐房建办万元，吉林燃料乙醇万元，哈商业大学万元，省武警总队万元。特别是哈市二环路四座立交桥工程项目，当时我们在合同外多干了万元监理报酬的工作，项目交工后我们既没有合同也没形成任何有效证据，通过各方的努力，最终得到二环指挥部承认万元，有望在年初清回资金。

开发工作总结心得 开发部年终工作总结篇二

xx年是我进入公司的第一年，也是我的工作能力得到提高和快速发展的一年，在公司领导的指导和同事以及其它部门的支持配合下，最后在经过自己的努力，完成了自己所要完成的各项工作任务，在新的一年里来临之迹，我要对过去一年的工作进行一个全面的总结，以便在今年的工作中能够有更明确的目标，尽量克服自己现在所存在的不足，希望能更一步为自己所在的部门增光，做出自己的贡献。下面是我对去年工作汇总。

1、自身定位：在过去一年，是我进公司的第一年，也是我工

作的第一年，刚开始在我对工作竞争和自身都不甚了解的情况下，在领导和同事的指导下，我感觉自己已经慢慢对人与人的竞争和自身定位有了深刻的了解，因为有了自我目标，才能感受到自己的压力有多大！我的目标也不只是完成目前所要做的工作而已，要向其它方面拓展学习。

3、团队合作：以前在学校或许你可以靠一个取得好成绩，在工作上你必须要有个团队，在一个部门之中，团队合作精神显得尤为重要、以前我做有些事都是一意孤行，但现在已经对自己改变了，多听听他人意见，会犯更少错误，会更长见识，所以要学会与同事之间的合作，做事才更有效。

4、工作情况：在公司一年，对mes大型系统有了个大概了解，对我们所要学习的mes已经可以说差不多都掌握，条码打印机的维修和设置掌握□a4打印机大多数情况可以维护□pda□条码枪已掌握，电脑的系统重装和维护已掌握，其它基本设置可以维护，对新出来的程序掌握和了解也比较快。

5、课外学习：该学的已经掌握，学习，简单的程序可以编写，但有时还要依靠于网络和朋友，需要进一步加强。但主要还是以网络为主。

1、沟通问题：自己的沟通能力只能算一般，因为对于某些事的阐释还是不怎么好，语言表达能力有点差，希望通过平时的交流和沟通来加强。

2、心态问题：自己对于做某些事过于着急，一心想急切完成，确反而误时，这个问题一开始就一直出现，现在虽然已经基本克服，但也要列入缺点方面，希望以后时刻注意！

3、学习问题：对于课外学习c#这方面，我在编程时感觉困难的时候有时候就不愿去做，现在虽然已经慢慢改进上网搜资料和问问朋友，但有时候还是克服不了自己。

开发工作总结心得 开发部年终工作总结篇三

今年以来，县经济开发区党工委、管委会在县委、县政府的坚强领导下，相关部门支持和关心下，深入贯彻党的十九大和历次全会精神，以脱贫攻坚统揽经济社会发展全局，按照xxxx年政府工作报告确定的目标任务和年初签订的目标责任书要求，围绕白塔文化旅游项目建设为根本，牢牢守住发展和生态两条底线，我们始终坚持“党建为先、发展为要、民生为本、法治为基”工作理念，坚持创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，扎实抓好文化旅游产业发展、项目攻坚、城市建设、民生改善、组织建设五项工作，乘势聚力，创新实干，努力开创各项工作的新局面，较好地完成了xxxx年各项工作任务。

（一）项目建设

白塔文化旅游项目以旅游服务、文体健身、休闲宜居为主的 城市功能定位，集“四馆一中心”、生态停车场和城市主题公园等为一体的城市综合体。建设范围东至桐元隧道，南至 门前沟，西至县城河东新区，北至鸟窝坪，与县城主城区自然衔接。亿元，目前已完成投资x.x亿元以上。

项目建设及手续办理情况：体育场西侧及乡建司东侧抗滑桩及挡墙支护工程、场平工程、民族体育场和民族体育馆、黄金大道和团结大道连接桐园隧道道路、城市主题公园、生态停车场、绿化亮化景观工程等手续已办理，已进入竣工验收阶段；气象观测站已建成并投入使用、气象与地灾防汛综合楼主体建设已完成xx%□手续办理正有序开展。

（二）土地管理工作

1、扎实开展土地征收工作。一是完成白塔文化旅游项目建设范围内土地及地面附着物征收；二是完成门前沟土地的收储工作；三是完成白塔、黄金山、门前沟、年丰安置区内坟墓

搬迁工作。全年完成辖区范围内实物指标的调查、登记、核实及补偿工作，为项目建设，拆迁安置提供了强有力的保障。

2、加强地质灾害防治。制定完善地质灾害防治方案和应急预案，组建应急抢险队伍，开展防洪地质灾害应急演练。

3、强化对外服务“首问责任制”、“一岗双责”等制度，提高行政效能。共接待群众咨询xxx余人次。办理遗留问题xx宗，完成地籍档案整理、录入，办理信访回复x件。

4、扎实抓好土地信访和维稳工作。受理群众来信来访xx件，办理率xxx%□按时办结率均为xxx%□在春节、两会期间等特殊时期，认真开展不稳定因素排查调处，把矛盾纠纷化解在基层，处置在萌芽状态，未发生越级非正常上访、群体性上访。

（三）住房安置工作

1、农业局片区已签订安置合同xx户，拆迁房屋建筑面积xxxxx平方米，应划地安置宅基地面积xxxxx平方米。一恒周边尚有等xx户房屋未测量及签订安置合同，但不影响安置工作。目前农业局片区安置工作正按计划有序地开展，现已进入“三通一平”工作，年前有望划分部份宅基地。黄金山片区安置点因统规统建方案未确定，安置工作开展缓慢，待安置方案明确后扎实推进安置工作。

（四）安全综治维稳

认真落实安全生产“党政同责”和“一岗双责”制度，及时传达学习会议和文件精神，扎实推进安全生产工作，积极开展了“安全生产月”、“七五”普法、“禁毒”等相关知识宣传教育活动，悬挂横幅xx余幅，下发传单xxx余份。共排查各类矛盾纠纷xx批xx人次，化解xx批xx人次，化解率xx.x%□

来信来访、投诉举报案件都得到了及时解决，各种来信来访、案件查处率达到了xxx%□按时上报查处情况，做到了事事有着落，件件有回音，确保了社会的稳定。

（五）党建宣传全面加强，落实党风廉政建设

建立基层台帐，签订党建目标责任书，强化对机关支部书记队伍的量化考核，落实党风廉政建设责任，驰而不息正风肃纪，继续保持高压态势，把作风建设一抓到底。做好与沿河电视台合作联系，利用国内多家网合作刊发了以城市建设、项目建设、精准扶贫、党建帮扶为内容的多层次多角度宣传报道县经济开发区。通过开展“两学一做”、“两个责任”约谈、“宣传干部上讲堂”等系列活动，凝聚了民心，鼓舞了干劲，提高了县经济开发区干部群众自身道德水平和文明素质。

（六）脱贫攻坚驻村工作

县经济开发区管委会在编在岗xx人，派驻村支部书记x人，第一书记x人。帮扶x镇xx□xx□xx等x个村□xx组，xx户贫困户xxx人。其中□xx村派驻帮扶干部xx人帮扶xx户xxx人、xx村派驻帮扶干部x人帮扶xx户xx人、xx村派驻帮扶干部xx人帮扶xx户xx人。

按照县委年初的工作安排，结合实际，精心组织，周密安排，强化督导，狠抓落实，工作进展顺利。实行了党支部书记联系村责任制，建立了联系点，每月至少组织干部职工到联系点调研指导工作x次，每一次工作进展情况，要求每一名包户干部都要记好工作日志。在联系村积极开展了“基层党建帮扶和慰问贫困户”、“关爱留守儿童”、“公民道德宣传月”、“移风易俗教育实践”、“崇尚文明节约，反对铺张浪费，严禁大操大办”等系列活动。活动期间，我单位领导干部共深入联系点调研指导工作xxx人次。一是多渠道协调资

金及物资助推脱贫攻坚。解决xx村办公经费x万余元、办公桌椅x套、电脑一台、打印机一台，化肥xx包、书包xx个、□xx村解决办公经费x万余元、空调x套，筹集社会资金xx万元，协同县政协争取县财政局解决村委会亮化路灯xx盏，硬化村委会活动场所xxxx多平方米；解决xx村办公经费x万元、办公桌椅x套、书包xx个。二是根据组织的安排，我单位主要领导杜黔武主任派驻xx村任党支部书记，选派综合办主任田源同志为xx洞村派驻第一书记。

纵观一年工作，虽然取得了一定成绩，但也存在不少困难。

1、农业局片区安置区内的李贵珍户土地征收后要求安置宅基地，田国富、田国刚、田国强等一恒周边xx余户房屋土地征收困难。县经济开发区管委会上至领导下至工作人员“多次”上门反复做思想动员工作，甚至由领导出面动用其家庭社会关系均未达成征收安置协议。

2、黄金山安置小区统规统建方案未敲定，安置工作推进缓慢。

3、施工企业建设资金压力大，造成三期工程文体中心和游泳馆后续工程建设推进较慢。

深入学习贯彻党的十九大精神，围绕县委、县政府的部署要求，不折不扣的完成白塔文化旅游项目续建工程建设。

1、严格按照“安全第一，预防为主，综合治理”原则组织施工，继续发扬各参建单位再接再厉，攻坚克难精神，坚决完成白塔文化旅游项目续建工程；汛期前完成白塔文化旅游项目边坡治理及生态修复工程和门前沟挡土墙的工程建设。

3、以农业局片区安置点和黄金山安置点为主攻目标，以人为本，落实具体拆迁安置方案，使拆迁安置户早日乔迁新居。

xxxx年我们将以更加坚定的信念，更加饱满的热情，不忘初心、牢记使命，为把沿河早日建成生态优、百姓富、实力强的美丽新沿河，全面同步建成小康社会而努力奋斗！

开发工作总结心得 开发部年终工作总结篇四

从八月份入职至今，已一年过去了，回顾自己这段时间在__公司所走过的路，所经历的事情，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，却多了一份镇定，多了一份从容。

回想入职初，在__月份，从开始第一周熟悉工作环境，第二周便参与煤矿安全生产管理系统的相关文档设计工作，期间在项目组各位同事的指导、安排下，进行了系统的软件开发委托合同书及系统功能模块设计说明文档的编写，也借此过程学习煤矿生产业务。

在__月份，便正式参与了管理软件功能模块的设计工作，在张工的指导、讲解下初次尝试完成了管理软件的维护子系统的功能模块设计；在九月中旬跟随公司施工人员在__一号矿进行业务调研，从而在我们自己的管理系统中，取其长、补其短，也借此机会了解实际的煤矿生产情况，加深对煤矿产业业务流程的理解；在九月底便根据张工的指导开始工程技术文档子系统的功能模块设计。

__月份，在张工张工的指导下，进行了物资管理子系统的功能模块设计，并就设计的正确性、合理性分别同张工张工及何工进行讨论；到十月中旬管理软件的各子系统功能模块基本全部设计完成；十月底，根据各子系统模块设计搜集系统数据，建立初步的数据字典及概念模型，为后期数据库设计做准备。

__月份的工作以整理系统业务关系与业务流为主，但由于业务关系图的表现形式不够合理，不足以清晰、明了表现出各层次关系，导致工作多走了几个环节，好在张工张工及时发现问题，并多次向我指导、讲解，最终决定以列表结合流

程图形式搜集、汇总系统所有子模块的业务动作、涉及人员及联系模块，为后面工作的展开提供依据。

__围绕两个工作展开，一是系统业务描述文档的设计编写，因为该文档是日后编程人员了解煤矿生产业务、系统功能及数据库设计的主要依据，张工张工也多次强调，文档的设计务必从读者角度考虑问题，因此最终设计由简单到复杂，由整体到具体，各层次尽量做到衔接紧密，易于理解；另一项工作是针对已完成的关系列表、系统功能模块设计的业务合理性、正确性和张工张工逐条讨论，并将设计中出现的问题逐条记录在问题跟踪文档中。月底的工作便是根据问题跟踪文档对模块设计进行修改、完善。

在公司领导的带领下，通过项目组所有成员的不懈努力，在__月份系统所有功能模块设计完成，在__月份系统所有业务流程整理完成，在__月份，对各功能模块设计及业务流的初次审查、整改工作已经完成，现在已开始进行项目组内对各功能模块设计及业务流的审查工作。

1、做事前准备、计划是很有必要的。

这一点在入职第一周业务学习及近期搭建各模块业务关系工作中就体会特别深，正是磨刀不误砍柴工，做好准备、计划对之后的工作能起到事半功倍的效果。

2、工作要脚踏实地、一步一步，切不可太过心急。

整个软件的设计从最开始的业务调查、模块框架设计、业务流程设计到具体软件开发设计，每个环节都是建立在前一个环节的基础上，每个环节上的失误都会影响到之后所有环节。

3、学会从整体看问题。

这一点在入职初期的业务流程学习中就感受很深，从整体看

问题，从主业务流程入手，理解更容易，学习得也更快，在整个工作过程中大的方向也不会错。

4、要学会适当的思维转变。

之前的软件开发工作主要是编码工作，所考虑的问题也只局限于技术方面，但在系统业务及功能模块设计工作中，一定要考虑到整个煤矿产业的业务流程和客户群的操作习惯。