

2023年领导问你对工作总结 校领导工作总结 总结(实用7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

领导问你对工作总结 校领导工作总结篇一

1、坚持抓师德师风建设，努力提高行风建设水平

还进取组织开展“扶贫助学”活动，本年度中。学校给贫困学生的学杂费减免和利用师生捐款等给贫困生的生活补助累计达一万余元，并且在党支部的倡议下，实行了党员联系贫困生的制度，并有不少非党员教师也进取加入到联系贫困生的行列，联系教师与学校中层以上领导走访和慰问了贫困生家庭，当地领导和村民中引起很大反响。

坚持把师德工作落实到学校的每一个岗位，以创立“家长满意工程”和落实“师德师风六不准”为重心。每一个时间。对照《公民道德建设纲要》和《教师职业道德规范》重新修订了《篆塘中学教师师德规范》和《篆塘中学教师形象准则》严厉禁止有偿家教、体罚学生等社会反响比较强烈的问题。对教师的工作职责心、办公纪律、个人修养、教学业务和管理本事的提高等问题，学校领导经常在每周政治学习上加以强调和教育。由于措施扎实，重视教育，本年度中我校未出现有违师德的现象和个人，并且由于绝大多数教师能进取发扬“无私奉献、敬业爱岗、爱生如子”精神，受到广大家长和社会的广泛好评。

2、加大了骨干教师和年轻教师的培养力度

在工作中，我针对我校年轻教师业务本事不强、骨干教师相对缺乏的局面，十分重视对年轻教师和骨干教师的培养，学校教师培训工作由我具体负责，教导处、德育处等共同协作，制订了较为长远的教师培训计划，分阶段有重点地开展青年教师和各类教师的培养工作，本年度中，分别举行了师徒结对、学科练兵、教学基本功比武、骨干教师教学艺术展示、新老教师教学经验交流会、新教师任见习班主任等多种形式的师训工作，使年轻教师能迅速熟悉教育教学的各个环节，及时适应我校教学工作的要求。同时进取采取走出去、请进来的方式，经过参加各种方式的教学研究活动，使青年教师开阔眼界，拓展思路，凡是各级教研室组织的各种教研活动，我校均进取为青年教师争取机会，为青年教师成长供给多方面的便利。由于学校的重视和青年教师的自身努力，今年我校又有一批年轻教师迅速成长，在我校的教育教学中发挥了日益重要的作用，他们经过自身的努力和学校的培养，已经在学校乃至县内崭露头角。

3、抓紧对教师的业务培训和学历达标升级

1、探索加强德育工作系统化和科学化的路子：第一，德育处从实际出发，每学期分别制定三个年段的德育工作目标和途径设计，在三个年段分别进行主题教育和系列教育活动，大体归纳起来就是做好“三篇德育文章”，即专题教育篇、文艺熏陶篇、节日教育篇。第二，继续做好两项德育工作：一是及时搞好学生的各级各类评先树优活动，召开德育表彰与经验交流会，本年度在原先评选“三好学生”等传统先进的基础上，着重抓了“礼貌生”的评比活动；二是征集汇编德育工作经验论文集，每学期举行一次德育论文交流并评奖，选送部分论文到专业杂志发表。第三，团支部与德育处协作配合，结合重大节日，合理开展多种针对性的教育活动，如落实三月“学雷锋，树新风”活动、五四“青年志愿者”活动、“捐零钱，献真情”活动（组织为镇紫中学患病教师金芳洪捐款1098.10元，为三.4班学生杨邦英捐款472元）、“在篆塘”论坛等多种形式，多角度多渠道对学生进行德育渗透，必须

程度上实现了德育模式的创新和探索。第四，充分发挥了青少年志愿者、先进团员队伍在学校文化建设、德育建设和学校形象建设中的进取作用，青少年志愿者队伍不断壮大，活动形式也不断务实，在青年学生中发挥了进取的引导促进作用。

2、加强对学生的梦想信念教育、公民道德教育和法纪教育。德育处、团支部从教育实际出发，经过国旗下讲话、业余团校和业余党校的培训、开设“篆塘中学共青团”广播站、邀请法制工作者举行法制报告、开展青春期心理健康教育和各种主题班会等渠道，开拓了学生的视野，锻炼了学生的本事，使学生对梦想教育、道德与法制教育增强了感性认识，深化了“公民道德教育活动”和“养成教育”活动，本年度中重点围绕尊师教育、消除如起哄、说脏话、乱扔乱抛等不良行为习惯和培养节俭意识、职责意识等方面开展德育工作。

3、强化队伍建设和制度建设，进行严格考核。第一是抓好班主任队伍建设，充分发挥班主任的德育教育主力军作用，坚持每月召开一次班主任工作会议，及时总结经验，发现问题，树立典型，以老带新；规定每学期开学第一周为强化教育周，末两周为平安周，要求班主任与学生同步，强化岗位监督；加强过程管理，实行班级日考核、周考核、月考核和学期考核，并及时将考核结果公布；继续实行新教师见习班主任制度，进取培养班主任后备力量；加强了对班主任的培训，努力把教书育人、服务育人、管理育人、环境育人落到实处。其次是进取培养一批热爱团体、有本事、有威信的学生干部队伍。德育处、团支部和班主任通力协作，经过学生干部的竞争上岗和培训，增强了学生当主人，当管理主体、教育主体和发展主体的意识，为学生全面和谐发展、自我管理教育创造良好的环境。第三是加强值周班队伍建设，经过学生的自我管理，既扩大了管理的外延，又增强了学生的自我教育。第四是加强寝室长和监督岗队伍建设，有效地提高了对学生夜间休息时段的管理，基本杜绝了学生夜间外出的现象。

4、重视家校联系，充分发挥社会的教育功能

我校不仅仅注重使德育教育网络遍布学校的角落，并且有意识的将德育教育向学校外延伸，借助社会多元力量，优化学校、家庭、社会“三位一体”的德育模式。本年度中我校为每个学生制作了家校联系卡，学生每次回家前由班主任填写好有关情景，学生回家后由家长签署意见，德育处检查每次家校联系的结果，并与班主任考核挂钩，有力地推动了学校与家长的联系沟通。我校每学期均召开一次各年段的家长会，并对班主任家访的次数有明确的规定。本年度中，我校还邀请了三江派出所民警作了两次法制讲座，邀请家长代表在家长会上进行教育方式的探讨发言等。

三、在工作中，我坚持以质量为中心，切实加强教学管理

1、继续加强教学常规工作的检查落实

教导处深入扎实地抓好“教学七认真”检查，经过规范管理，提高课堂教学效率，突出过程考核，强化平时抽查。各教研组开设的汇报课、研讨课、示范课等，基本做到全组参加，业务校长和教导处指导教研组及时认真地评课；每周五午时进行业务学习，事先教导处都提出明确的要求，事后有书面反馈；强化团体备课，经过修订教学质量奖励制度，进一步提高教师的整体质量意识；建立了学生监督教师的机制，平时由学习委员记载教师的上课情景及晚自习辅导情景，纳入活工资中进行考核，对教师的教学情景，教导处会同教研组长多次进行学生问卷调查，并及时反馈给教师，期末由全体学生对任课教师进行德、能、勤、绩的问卷调查，并纳入年终岗位职责制考核。

2、重视学风建设，加强考试管理

我校坚持在学风建设上做好文章，一是进行正面引导，经过评选优良学风班级、学习标兵等来带动学生端正学习态度，

进取进取，力求上进；二是严肃考风考纪，强化考试的严肃性，对监考不严的教师进行通报批评，并在绩效工资中体现，对违纪学生进行处分，使学生消除侥幸心理，从而在平时抓紧学习。

3、强化了初三总复习的过程监控

针对届初三整体情景不够梦想的情景，在年初开学之际，我校对初三年段提出了“团结拼搏，扬长避短，确保了中考创佳绩”的工作要求，经过同年级同学科的教师团体备课、加强班级管理、修订中考奖励方案、强化目标管理等手段，经过全体初三师生的共同努力，届中考上线达标率位居全县中上水平，较好地完成了县教委下达给我校的指标任务。

四、在工作中，我强化安全工作，确保教学秩序正常进行。

1、健全组织，加强对学校安全工作的领导

我校实行安全工作校长负责制，由书记分管安全工作，继续以“求质量、保平安、促发展”为工作目标。全体教职工能始终以高度的政治责任感来看待安全工作，始终把安全工作放在一切工作的首位，时刻提高警惕，全力做到防范于未然，本年度中我校无重大安全事故发生。

2、建立健全安全工作系列规章制度，明确职责，落实职责。

本着“安全第一”、“职责重于泰山”的原则，我组织制订了比较完善的安全工作系列规章制度，并随时加以检查落实。我严格执行有关安全工作的奖惩考核制度，坚决处理一些危及安全的人和事，如学生上网吧、打架等，不仅仅对学生进行处理，并且还相应扣除班主任的当月部分津贴。

3、加强常规管理，加大宣传力度。

由德育处牵头，学校每学期组织三次有关安全问题的主题班会，分别放在期初、期中和期末进行。学校经常组织力量进行安全检查，对防火安全、食品安全、生产安全、校舍安全、危险化学品安全等一一加以检查落实。班主任能认真督促、管理学生在校及上学、放学路上安全，教育学生不乘坐无营运资格的车辆，禁止学生私自下河或到水库游泳，严肃查处学生到网吧等不适宜未成年人的场所。学校保安实行全天24小时值班，德育处组织值周教师、值周行政和生活教师等每周对住校生晚上在寝室情景实行不定期、不定时检查。

五、在工作中，我加强规范制度建设，强化工作职责的落实

建设好“阳光工程”落实领导干部廉洁从政承诺。能严肃财务纪律，校能认真执行政务、财务公开制度。努力开源节流，认真贯彻国家有关财经制度，严格按物价局规定进行收费，对大型基建项目和大宗物品采购均采用招投标形式。总务处能落实好财产保管、登记、赔偿制度，努力做到精打细算，处处为学校省钱，自我能解决的事情，决不请外来人员。财务人员能主动做好学校的参谋，对财务安排能落实好计划，对财务开支进行严格的管理和监督。

努力建立起科学、高效、民主、规范的管理体制，校十分重视管理制度的建设和改革。今年我校对历年来构成的制度、职责、规范等进行了整理、修改和补充，构成了三个大类共全方位的工作职责、工作制度和考核制度，并汇编成册，教职工人手一份，基本构成了各项工作有据可查，有章可循的管理体系，使学校的管理进一步趋向制度化、规范化、民主化。

六、在工作中，我坚持战斗在教育教学的第一线，做好榜样示范作用

1、做好教学常规工作，不搞特殊化

我本年度担任一年级（1）（2）班的生物教学，我在教育教学中，严格遵守学校的规章制度，认真做好教学常规工作，想方设法提高自我的教育教学质量，进取参加教研教改活动，决不因为自我是校长，就搞特殊化，带来不良影响。

2、严格要求自我，做好榜样带头作用

我在工作中，遵守学校的劳动纪律，不迟到，不早退，不缺勤，在日常工作中，力求做到“提前到校，推迟回家”，自我的教育教学工作做扎实，教育教学效果做到名列前茅，构成示范效应，我担任的一年级（1）（2）班的生物教学在全县的统一考试中，取得了优异的成绩，为教师树立了榜样。

七、在工作中，我努力改善办学条件，稳步推进教学现代化建设，加强学校宣传工作。

1、重视硬件投入，努力提高教学现代化设施

2、重视对学校的形象宣传，进一步提高学校的知名度

我在努力做好各方面工作的同时，还进取加强对学校的形象宣传，我在家长会上大力宣讲了本校的规章制度，方针政策，办学方向，争取得到家长的理解和支持，同时联系村主任，村支书，让他们做好学校的义务宣传员，为学校做好宣传和解释工作，提高学校的办学效益。本年度中，我着力塑造了我校良好的形象，促进了学校全面工作的发展。

八. 本年度所取得一些工作成绩.

虽然经过我努力，本年度。本年度中做了不少工作，也取得了必须的成绩，可是相比之下，深深感到自我工作中仍存在不少问题和不足，距离县教委对我要求还有很大的差距。恳切期望给我多提意见和提议，并给我更多的指导和帮忙，将继续努力，不断进取，明年的工作中进取吸取以往工作的经

验和教训，努力把我各项工作推向更高的层次。

进行连续一周的专题报道，极大地扩大了校的知名度，产生了良好的社会影响。办学条件不断改善。泥泞土坝得到硬化，乱石土堆变成宽阔的舞台，杂草丛生之处化为微笑的花园，高坎之地伫立华丽的宣传栏，醒目的标语随处可见，浓厚的学校氛围时刻熏陶着篆中人，学校焕然一新，彰显变化、发展、进取。师德师风明显好转。全校教职工严格遵守“六禁令”和“七不准”社会上树立了良好的教师形象。助学活动落到实处。学校对贫困生减免学费、课本费、住宿费等费用，避免学生辍学，切实减轻农民负担。

领导问你对工作总结 校领导工作总结篇二

20xx年11月我从市外经贸委调入开发区保税区工委，全国员工共同的天地！为市领导担任秘书工作。开发区保税区是我市开放战线的最前沿，为全市经济的'高速增长提供着坚实的保证和支持。我毕业后曾先后在外贸专业公司、市政府机关工作，来到开发区保税区工作对我的工作能力是个锻炼，面对新的工作内容是机会也是挑战，能够为开发区的发展有新作为，和大家一道在这片热土上建设我们辉煌的事业，我感到充满信心和无比光荣。近三年来，我通过自己学习，向大家学习，接受大家的帮助很快熟悉了自身的工作，在思想水平和工作能力上都有了提高。

我一直认为工作的成绩，其实反映着自己的思想和心态。开发区是利用外资的战略热点，经济上最有活力的区域，这里处处是高频率、快节奏的步调，能否做好工作关键是有没有虚心学习的态度和服务的精神。在工作中我利用一切机会学习相关的政策、法规，向各局、处的同志们请教，不懂就问，甘心于做名学生。

在工作程序上和秘书科、办公室的同志协商，一切以做好工作为前提，有了这个前提，一切就不是困难和矛盾，一方面

我们执行好现有的规章制度，一方面本着有利于工作的原则磨合改进，决不出现疏漏，哪有问题就及时解决。经我手流转的文件，包括市委、市政府、滨海新区、开发区、保税区、市政府各相关委局，每天少则几十封，多则上百封，因为有充分的思想准备和信心，工作交接、过渡顺利，很快就理清头绪，按部就班的开展工作。

开发区、保税区是政府的派出机构，是服务企业的窗口，为企业做好服务是我们的职责，做一名全心全意为企业服务的员工是我们要树立的形象。无论是企业反映的问题，或是安排活动，我都认真接待，细心聆听，及时向领导汇报，向有关方面反映，我想我的工作不只代表个人，也代表了集体，更显示着我们欢迎投资和敞开大门的诚意和信心。

对于各项接待安排，我同公关部一起，力求周密安排，相互查遗补漏，有很多时候到晚上11、12点还在等待最后落实的情况，对于活动中的一些细节，企业的特殊要求，总是在可能的情况下，做好各方面的融通，争取各方面满意。换位思维，站在企业的角度一起思考问题，力争让大家满意在新区。

对于职工个人反映的一些问题，我都耐心、热情接待，对于能够帮助反映、解决的问题，从不推脱，也不敷衍了事，做好下情上达，把领导的指示及时落实、传达，让事情有反映、有反馈。

市领导的工作十分繁杂，头绪很多，我把为领导服务好作为自己的第一责任，我想自己的事再大也是小事，工作的事再小也是大事。全国员工共同的天地！一切从工作出发，没有最好，只有更好，力求把工作能做的再细致一些。

三年来，我坚持每天做工作日志，领导的指示、工作的问题、相关部门的反映，每天都有记录、有反馈，分清轻重缓急，选择时间、场合，抓紧汇报，及早沟通，让工作程序流畅起来，不在我这个环节卡壳。因为传阅的文件太多，为了防止

万一出现疏漏，我还要求自己对领导的重要批示单独做登记，以不耽误工作为前提。

这是所谓“千条线，一颗针”我这枚针虽小，但联系的作用确不小。因为工作的缘故，我的工作要和全市方方面面的委、办、局打交道，我始终相信工作是人来做的，人熟了，心气顺了，工作也就顺了，所以在做好本职工作同时，我还不忘和大家多熟悉，常联络，以便当我们的工作需要全市相关方面支持、配合时能顺畅，这也是调动各方面积极性，团结一致做好工作的一部分吧！

开发区地处塘沽，每天7点出发，时常要工作到晚上9、10点才回家，我从没有因为生病等个人原因请过假，耽误过工作，有病时，想到自己工作的特殊和连续性，担心给领导工作带来不便，也就坚持着带病工作。去年三月我父亲病逝，他生病历时一年半，住院半年，我从未请过一天假陪床。

病逝的当天早上我还来单位向同志们交接工作，以便不因我突然休息影响了工作的正常进行。因为工作的要求，我电话24小时从不关机，随时接电话，保证领导和同志们能找到我，方便安排工作，也可以说是随时都准备着工作，无论何时、何地。我想这也是敬业爱岗的要求吧，每个工作都有他特殊的一面，只有善于处理做好各种的工作，才能称得上是合格的干部。

经过了这段时间，虽然工作上能很快进入角色，但是自感到自己还有一些不足，需要提高和进步的地方还很多、离组织上的要求还有距离，比如说有急躁情绪，工作还不够细心，另外因为工作的特点和一些联系少的部门的同志接触不多，熟悉的不够，这些我都要在以后的工作中克服，以便更好地做好本职工作，为新区的发展做贡献。

领导问你对工作总结 校领导工作总结篇三

- 3、协助校长制定学校规范，建设校风；
- 4、建立学校中层机构，发挥机构的功能作用；
- 6、加强教师队伍建设，不断提高其政治素质和业务素质。

一所学校，归根到底是靠教育教学质量来说话，要用教育教学的质量向社会向人民群众作出交待。因此，全校教职工所做的工作，付出的努力就是为取得尽可能高的教育教学质量，使学校能可持续发展。我狠抓质量管理不放松，在师生会议上多次给教职员和学生鼓励加油，强调我们必须坚定信心，必须坚信我们能取胜高考，面对困难，面对历史形成等诸多原因造成的生源很差的严峻形势，必须苦干实干，教师拼命教，学生拼命学，学校想方设法使质量提高，高考备考领导小组提出了一系列指导意见，起指挥中枢的作用。

本届考生当年入学成绩比较差，入学后成绩进步不快，教育教学工作困难重重，举步维艰。为了摆脱困境，我们把行政领导分到各班，责任到人，每月召开一次备考工作会议，安排毕业班科任教师封闭学习考纲，研究历年高考试题，指导各班进行备考工作，教师明确分工，加强学生管理，严明纪律，每个月都召开一次年级学情分析总结会，开展复习示范课比赛活动，推广优秀的复习方法，提高教师的整体教学水平，为教师利用网络资源进行强化训练提供便利条件，提高复习效果，实验班实行周考制度，强化文科生阅读训练，奖励优秀生□xx年高考成绩比上一年有了较大的进步。

- 1、狠抓教学常规管理，坚持以人为本，以学校悠久的历史激励广大教职工在工作中要乐于奉献，以构建具有特色的德育工作为平台，以个别谈心，主题班会，国旗下讲话，课外公益活动等形式，激发师生爱校，苦学意识，营造奋发向上的浓厚氛围。强化师德师风教育，规范教育教学行为。对个别

有迟到早退现象的教师，我亲自与其谈话，促使转变，进一步增强责任意识。

2、实行齐抓共管的管理模式，我亲自参与值班，要求所有教职工都参加课堂自习、课外、学生用餐、学生就寝等值勤工作，克服长期以来只是学校领导和班主任做学生思想工作的弊端。也增强了教职工们的责任心，同时更减轻了班主任的工作压力，使他们有时间去做深层次的思想教育工作，良好的教风、学风、班风已经形成。

3、加强学生思想教育，深入细致地做好学生的思想转化工作，开展文明班级、文明宿舍、三好学生、优秀学生干部等评比活动，形成奋发向上的良好氛围。

4、从校情出发，全面提升学校的办学理念，进一步明确了办学方向，努力探索新形势下如何促进学生全面发展，引领教师由“教书匠”向“专家型”转变，由“经验型”向“科研与经验复合型”的教师转变，全力打造高素质的教师队伍。

5、认真组织全校师生齐心协力，加班加点努力做好软、硬件建设，教学质量进一步提高，办学条件进一步优化。

作为一名党员，学校领导，我按照党组织的要求廉洁自律，遵守《中国共产党领导干部廉洁从政若干准则（试行）》和上级有关廉洁自律的规定，协助校长加强教育收费管理，建立健全监督机制。定期进行收费情况自查，及时发现及时纠正，自觉接受教育、价格主管部门的检查，自觉接受社会监督，落实党风廉政建设责任。

作为学校的领导，我能率先垂范，团结全校教职工，开拓创新，起早贪黑，经常深入班级，深入学生，勤勤恳恳，兢兢业业，努力工作，完善学校的民主生活会，按时述职述廉；建立和完善教育、防范、警戒、保障性的监督机制；建立健全监督网络，坚持纵向监督和横向监督相结合，从体制、机

制、制度上进一步规范和约束领导干部的从政行为。

1、由于教学工作非常繁忙，理论学习时间少，管理水平不高。

2、由于受前些年的影响，优秀生源外流仍然严重，直接影响到学校的办学规模和办学质量。

今后，我决心在上级各部门的领导下，更加勤奋工作，进一步加强常规管理，开拓创新，全面提高教育教学质量，争取xx年高考再上一个新台阶，为学校的发展壮大，为天等的教育事业发展做出自己的贡献。

领导问你对工作总结 校领导工作总结篇四

(1) 会员卡张，比去年同期张。

(2) 签订协议单位份，比去年同期份。

(3) 网络协议份，比去年同期份。

以我们的销售情况看，与去年的比较有所下降。

总来店人数为，与去年的相比%，其中：

(1) 上门散客人次，占总客源的%，同比去年%。

(2) 协议客人人次，占总客源的%，同比去年%。

(3) 会员客人人次，占总客源的%，同比去年%。

(4) 网络公司人次，占总客源的%，同比去年增加%。

在来店客源上分析不难看出我们的主要客源还是以协议单位客人为主导，总体客源仍然呈上升趋势，而网络客源的增加，

也正是符合了当前消费型式。

通过对前台员工服务方面不断的讲解，让员工真正意识到服务中差别的重要性，使前台员工的素质有了很大程度的提高，一些老回头客人，每次来酒店住宿都是冲着酒店的服务态度而来，是他们真诚的服务让客人感觉到春天般的温暖，让客人留恋忘返，使客人真正感受到宾至如归的感觉。

另外，再采一些灵活的促销手段，去满足客人的心理需求，因酒店住宿的大部分客人都是因公出差，乘飞机或坐火车时往往会在时间上有所延长，我们就灵活掌握可许的权限范围内适当延长客人住宿时间，让客人好似享受贵宾般的待遇。通过与网络公司的积极配合，如开展促销活动要求我酒店适当增加售卖房，满足活动要求，也是为网络客人提供更加满意的服务，发展网络中介成为重点，开辟网上订房，加强网络促销，通过网络中介增加新的卖点，网络中介也渐渐生成成为酒店生存的基本客源，客源市场的开发，主要以价格为杠杆，而价格是竞争对手最容易做到的，怎样在同等的价格或同等的条件情况下保证较高的开房率，那就必须通过客源的口碑进行宣传。接待好网络客源，保证节日用房，障碍基本不存在问题，同时通过网络客人的良好口碑，在网络上发表良好的评价，稳定老客户发展新资源，利用网络优势为酒店的发展开辟新途径。如今客户数量滚雪球般的增多，给酒店带来了一批稳固的客户源。当然取得这些成绩与各部门的相应配合是分不开的，也与我们工作认真负责分不开。每当会议或团队客人进店后，我们尽可能进行全过程仔细、灵活的跟踪服务，主动向客人征求意见，并及时把听到的意见反馈给各部门，尽量满足不同客人的需求。一年当中也有较多的节假日，我们酒店根据每个节日的不同适当调整优惠方式，如端午节在主客房间内提供免费的小粽子，通过这种细致的服务让客人感受到酒店的热情。酒店的主要客源依然是以周边大企业的客户为主，相应的会议客人就会增加，为满足客人的需求，对会议的各项要求进行一一落实，与相关部门进行及时沟通、协调，认真接待好每一次中小型会议，精心细

致地做好每次会议的接待工作，得到了相关宾客的一致好评。同时注意加强了与会展公司、会议代办机构和旅行社会议接待中心等的合作，充分利用他们的会议接待平台和业务销售，进行宣传自己，同时争取了一定的会议客源。

在今年酒店又新增了xx网与xx网两家网络协议客户，通过网络中介增加新的卖点，减少周末与假期带来的客源减少。在旺季追求利润最大化，在淡季时追求高的出租率，网络中介也渐渐生成为酒店生存的基本客源，现在很明显的特点就是在假日来临之前，网络订单大幅增加，而且到店的比例也由从前的十几间变到现在的几十间，接待好网络客源，保证节日用房，障碍基本不存在问题，同时通过网络客人的良好口碑，在网络上发表良好的评价，稳定老客户发展新资源，利用网络优势为酒店的发展开辟新途径。这种优势在中秋假日期间的房态已经有了很好的体现、使大家信心大增，也给酒店带来了可观的经济效益。当然取得这些成绩与各部门的相应配合是分不开的，也与我们工作认真负责分不开。每当出现大量预订房态后，我们进行仔细分析研究，并及时调整客源结构，适当调低网络订房，增加周边企业与协议客人的需求，不但降低了返佣的费用还增加了一定的收入、在6月份参加了举办的培训班，并获得了证书，非常感谢公司领导对我的信任，能够让我发挥个人专长，能够更好的为酒店服务，让我更好的回报领导的信任，做好本职工作。

总结以上虽然有了一些成绩，但依然还存在许多不足之处，往往在假期前后出租率就会出现明显的落差，如何做好之间的衔接，保证出租率的平稳，需要有更好的销售手段，市场纵有千变万化，销售独有一墨之规。百舸争游，非进必退。

1、销售队伍不稳定，缺乏有销售经验的人员，而且对销售人员的培训力度也亟待加强。

2、信息的捕捉和处理能力有所欠缺，具体表现在：一是缺乏把握市场信息

的能力，在信息高度发达的现代社会，信息一纵而过，有一些有效的信息在我们身边流过，但是我们没有抓住。二是缺乏信息的交流，使很多有效的信息白白流失和工作的被动。

3、市场营销策划活动较少，特别是针对性的节假日、重大活动等期间的策划。

五、明年的工作目标：

1、在市场竞争越来越激烈的情况下，我们要适应市场需求，树立市场观念。我们的客户群领域尚有一定潜力可挖，在今后的公关上，我们应采取灵活机动的营销策略，加大推销力度，拓宽销售渠道，提高经济效益，因此，我们要在员工稳定的基础上，加大散客的开发力度，加大对协议单位的宣传，力争下半年散客市场有一个较大的突破。

2、在今后的工作中，应采取有效的措施，发挥信息的作用，加大信息的交流，提高信息的处理能力，强化内部信息的沟通。

3、加强零客促销和协议散客市场客源的开发，提高酒店的知名度，增加系统外散客的市场份额，要在有限的房数实现客房利润的最大化。

4、利用现代技术，加强网络促销力度，大力加强与网络公司的合作，配合网络公司的各项有效活动，来扩大网络订房中心的订房。加大内外宣传和促销工作。通过人员促销、通过网络宣传，来吸引更多客人的关注，并最终带来经济效益。

5、进一步强化销售员工培训、提高员工素质、业务水平。同时为打造一个和谐、创新的工作团体，多组织一些有意义的部门活动，来提高团队的凝聚力。

我们相信，只要持之以恒，迎难而上，全身心投入酒店的经

营发展，明年的营销工作一定会有一个更惊人的突破。

领导问你对工作总结 校领导工作总结篇五

上半年，在市分公司的正确领导和市区营销中心全体员工的共同努力下，完成主营业务收入3000.9万元，完成年计划4711.62万元的57.01%。在业务发展的同时，按照市分公司工作部署，认真抓好了营业前台服务，为公司的业务发展和用户服务以及3g品牌的塑造作出了一定贡献。

工作岗位调整后，新的岗位对我的工作有了新的要求，我也必须树立新的目标。我必须改变过去的思维方式，理清思路，做好工作衔接，在短时间内适应新岗位的要求，为公司的发展做好支撑服务。工作中，我做到了兢兢业业、勤勤恳恳，为做工作想了很多办法，克服了许多困难，以积极向上地态度对待自己的工作，为部门员工起到一定的表率作用。在日常工作安排时，都坚持以员工的能力和综合素质为标准，从不因个人的好恶而取舍，处理问题坚持以事实为依据，要求员工做到的我自己先做到，率先垂范，严于律己。除此之外，我在工作中力争讲求实效，坚持从实际出发，力戒表面文章，要求部门人员严格服从各项工作安排，遵守公司制度，以公司利益为出发点，创建良好工作氛围，养成良好工作习惯。

下半年的重心主要是从事了综合楼建设后期的一些协调工作，省级精神文明建设先进单位的验收、综合楼验收以及其他综合行政管理工作。

综合楼后期建设的协调以及办公室的搬迁是综合部工作的重中之重。为保证工作顺利实施，在公司领导的带领下，积极联系各相关单位，顺利完成了综合通信楼后期施工相关协调、手续办理、综合布线、办公家具安装等工作，为公司搬迁新址打下了良好的基础。综合楼竣工之后，完成了公司搬迁的组织协调工作，并对原有办公设备进行修旧利废，控制费用开支。目前公司绝大部分员工已搬迁至综合楼办公，预计在x

年年中可全部搬迁至公司新址。同时积极组织协调相关部门完成了oa□bss□客服、视频会议系统的开通工作，保障了综合楼办公需求。

今年，分公司在市委、市政府以及省分公司党委的领导下，积极开展精神文明建设创建工作。在创建过程中，综合部积极做好各项工作，按照相关要求设路图书室、党团活动室、工会活动室、健身房、台球室等活动场地，并积极全面地准备了省文明委检查验收所需的各类材料，为创建省级精神文明单位做好准备，确保创建工作取得成效。

下半年，公司车辆始终保持安全运行状态，做到了半年内无安全事故发生。“安全第一，预防为主”是公司车辆安全生产一贯坚持的工作指导方针。车辆安全生产工作必须管细、管实、管的住、管的好。在日常车辆管理工作中，认真抓预防，使违章率大幅下降，事故发生率持续降低。坚持安全发展观，坚持管理创新，坚持预防为主，提高驾驶员队伍的责任意识，在驾驶员队伍中逐渐形成了讲文明，要安全、不违章的良好风气。

为提高公司后勤服务能力，优化员工就餐环境，在公司领导和公司工会的正确指导下，本着为员工服务的宗旨，高度重视公司食堂建设。针对原先员工食堂设备简陋，结构不合理的情况，经过多次讨论后购进了整套厨具，保证了食堂硬件建设上的高标准。同时广泛征求广大员工意见，了解员工需求，尽量满足员工就餐环境、就餐时间以及饭菜内容方面的要求。并从要求食堂工作人员从各个环节把好安全卫生关口，杜绝各类事件发生。

这一年的工作中，虽然自己尽职尽责，努力做好各项工作，但还是存在不尽人意的方面。一是由于今年工作量大，对一些工作做得还不够细致，跟各部门之间的交流配合还有待加强；二是个人能力还有待进一步提高，个别工作不到位；三是有急躁情绪，说话分寸有时掌握不好。

一是进一步加强自身学习，积极参与创先争优活动，提升自身政治思想水平。

二是提高自身管理水平，落实好综合部各项工作的开展。

三是抓好本部门管理工作，强化部门人员服务意识，提高办事效率。

领导问你对工作总结 校领导工作总结篇六

一、凝聚人心，铸就一支高素质的队伍

思想是行动的指南。人心涣散将会一事无成。营业部主任室一班人深刻认识到这一点，因此，我们将凝聚人心放在突出的位置。

1、率先垂范，正人先正己主任室一班人以身作则，加强学习，做学习典型的倡导者、组织者，更是实践者。为人师表，清正廉洁，以俭养德，以自己品质来影响每一位员工。在工作中始终坚持公平、公正原则、不搞亲疏、不拉帮结派、做到一碗水端平。鼓励员工多提意见，只要是合理的就采纳。充分调动员工参与的积极性。在业绩分配的敏感问题上，实行公开化，增强透明度。确保每位员工看到放心、拿到舒心。

2、充分发挥党员的模范带头作用 营业部现有员工29名，其中党员13人。党员在群众中的作用在营业部显得尤为重要。营业部党支部围绕支行所下达目标任务进行剖析，统一认识确保每一位党员就是一支标杆，充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用。在党员发挥战斗模范作用下，积极培养后备力量，吸收优秀员工向组织靠拢。

二、服务创优、运筹制胜千里

服务创新是银行工作永恒的主题，只有加强服务才能赢得市

场、才能创效益。营业部主任室一班人响应市分行和如皋市政府的号召，积极投入到创建“文明诚信”窗口活动中，将营业部服务水平上升一个新台阶。我部先进做法，南通工行网讯和《如皋日报》已作了相关报道。省行网讯进行转载。

1、抓好员工职业道德教育 主任室以创建“文明窗口”为契机，经常性组织员工学习《中国工商银行员工基本素养和服务行为规范》、《中国工商银行营业规范化服务标准》、等规章制度，不断规范员工的服务言行，促使员工严格遵守“八要、九不、十做到”，真正把客户当衣食父母，倡导“用心”服务，把顾客当亲戚、当朋友。员工张焱在柜面服务中，能够标准使用“三声、两站、一微笑”，多次在市分行明查暗访中受到表彰。

2、抓好考核激励机制 一是建立员工优质文明服务奖罚档案，将员工服务表现列入年度评优评选等考核内容，增强了员工忧患意识，提高员工的服务自觉性；二是建立服务质量与业务量挂钩的考核机制，营造“多干多得，少干少得”的公平竞争机制，形成了全行员工“争干”、“抢干”业务的良好局面。三是建立各网点、客户经理、客户的评议机制。由网点负责人评议管库、提解员，客户、客户经理评议柜面接柜人员，从会计接柜、出纳接柜、管库提解员中各评选一名服务先进，按季给予奖励。四是设立了优质文明服务奖励基金，表彰先进，鞭策落后。

3、抓好为相关部门的服务工作 营业部既是独立的服务部门，同时又是支行与各网点的枢纽。一是积极配合客户经理做好各项贷款发放和资金回笼。今年8月，积极配合客户经理省内首家办理保理业务万，取得了 万经济效益。二是服务好基层网点。努力提取高提解、库房人员服务水平，及时做好现金调拨以及支行有关文件的传递。

三、求真务实、勇拓市场

“发展才是硬道理”。没有市场的发展一切将无从谈起。年初，主任室根据支行市场为导向，以服务为手段，以客户为中心的精神，结合营业部具体情况，确立了向市场要存款、向他行存款挖存款的工作思路。锁定目标，不达目的不罢休。

1、全面理顺营业部开户单位状况 建立大户台帐，定期走访。现代银行的竞争是产品与服务的竞争。营业部根据不同的客户推行个性化服务，对人民医院、盐业公司、中医院等大客户继续实行上门服务，向结算频繁单位推荐我行网上银行快捷的结算方式。目前，已开立网上银行 户。

2、拼服务、情胜一筹 南天投资管理公司是我8月份争取过来的一家客户。作为一名银行人员要有一种职业的敏感性，当主任室得知商人等14名老板筹集资金准备南天集团产权时，马上多打听并与刘正光等人取得联系，向他们介绍我行的服务和结算优势，用真诚赢得南天人的信任。8月8日决定来我部开户，并打入注册资金万。

3、群策群力，挖掘存款源 安排有较强活动能力的周山华专攻市场营销，有效充实公存力量。同时鼓励员工献计献策。并制定出奖励办法，有力地激发了员工拉存款的积极性，员工沈建华利用爱人在部队的关系，积极揽存150万。

4、积极配合客户经理做好服务工作 今年8月，江苏红杏绢纺集团因经营不善被迫改制，这涉及我行贷款移位等相关问题。我部积极配合，并负责帮助解决相关手续。使我行资产得以保全。新注册的江苏大地蓝绢有限公司首次打入注册资金2158万。

领导问你对工作总结 校领导工作总结篇七

20xx年是全国酒店行业大退缩、大萧条的一年。在中央政策的影响下，高端消费和奢侈浪费现象得到了有效遏制。酒店的经营理念 and 经营策略受到了前所未有的挑战和考验□xx酒店

能够乘风破浪、勇往直前，能够做到不亏损不冷落，完全是靠的是xx酒店有一个团结奋进、大智大勇的领导集体，有一个无私奉献、任劳任怨的员工队伍。

一，经营硕果累累，酒店发展生机勃勃

20xx年xx酒店共接待大小会议会议x次。主题宴会厅从开业至今，共接待各种宴会x余次。婚宴、寿宴x次(包括40岁生日纪念)、生日宴x余次。酒店餐饮接待宾客x人次，客房xx人次，总计xx人次。全年营业额累计达xx万元。

二，加强人才的培育，积蓄酒店管理层的正能量

xx酒店20xx年不惜代价，先后组织x批管理人员外出学习。其中组织中厨部贺生、餐饮部赵到武汉学习考察、武去北京等地学习;总经理率前厅部经理张到南京“x宾馆”学习考察;总经理率武x赵x等去大同学习;总经理率客房部经理到北京学习考察;总经理率企业核心骨干人员先后x次到太原□x等参加培训等。

三，提升企业文化含金量，培养员工的整体素质

1□20xx年11月xx酒店建立了自己的“微信平台”，目前已经发布酒店信息x余条，有力配合了酒店的营销宣传。召开季度员工大会3次，先后表彰优秀员工和拾金不昧者xx余名。全年共涌现好人好事、拾金不昧事迹x件，归还失主遗留财物(包括现金、首饰、银行卡等)总价值达xx万元以上，其中许多员工拾到巨款第一时间上缴总台。

2、酒店组织了主题演讲活动x次，“酒店、总经理与自我介绍”管理人员主题演讲活动和“酒店企业骨干升级培训分享”演讲活动。

3, 全年共编辑出版《魅力》店报12期(包括春节增刊1期)。截止目前酒店共编辑出版店报x期, 总经办出版《工作简报》5期。有效推动了管理, 丰富了企业文化。

4, 坚持管理干部学习笔记检查制度, 每月管理干部完成20页的学习笔记任务, 全年平均每人完成学习笔记10万字。酒店全年制作各种企业文化宣传板50余面, 更换“文化宣传走廊”5次。并新增了“酒店职业道德”及“酒店管理格言”宣传内容, 丰富了企业文化。

四, 积极参与社会公益活动, 树立xx酒店的好形象

20xx年我们再次出资xx元, 开展了第二次捐助贫困家庭大学生“圆梦”和与团市委共同举办的公益活动。最近, 我们又与共青团市委联合组织大学生寒假“营销助学”公益活动。目前, 酒店已经拿出xx万元资金用于公益事业, 受到政府部门及社会各界的称赞与好评。

五, 关爱员工的生活, 做好员工的后勤保障

每逢节日期间, 酒店除了在员工餐改善生活之外, 还在中秋、春节期间为员工发放白面、大米、食用油。20xx年5月份先后组织了二批员工分别到x山、x山、x外出旅游, 活跃了员工的业余文化生活, 激励了员工的爱岗敬业的热情。并坚持每月为员工过集体生日活动, 除了及时在店报上公布过生日员工名单之外, 还向当月过生日者赠送生日祝福礼品。

总的讲, xx酒店20xx年成绩是有目共睹的。但是, 我们现在所面临的挑战就是服务质量的再提高, 经营策略的再提升。如何才能使xx酒店保持常胜不败之地, 这就需要我们酒店管理层和员工的共同努力了。我们要适应形势的发展要求。工作部署和方法要符合满足顾客的需求。用我们的智慧和能力占领市场, 用我们的团结和拼搏开拓新的利润空间。用我们

的精神和文化塑造xx酒店的光辉形象。使我们在酒店界享誉海内外、走的更远。