

# 2023年社区文秘工作总结(实用6篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 社区文秘工作总结篇一

这次工作对我来说是一次难得的机会，尽快完成角色转变，是做好本职工作的前提。工作中，我细心向领导和其他同事请教，多向同事学习，用心观察、用心揣摩。想问题、办事情时刻从一名居委会工作人员的角度出发，努力尽快适应居委会的快节奏、高效率的工作，通过学习，自己的知识积累、文字水平、服务协调能力等方面都有了一定程度的提高。

### 一、加强学习，努力提高业务素质

从来居委会的第一天起，领导就告诉我要多学习，多积累，要有“比学赶超”的劲头，要吃苦耐劳、踏实肯干，这些话我一直深深记在脑海里。半年来我积极地参加学习活动，仔细听、认真记、用心琢磨，不走学习的过场；积极自学，从网上学习相关的法规，以增加自己知识面多方面提高自己。

一方面注重政治理论学习，努力提高政治素养。我平时积极参加温馨苑党支部的“三会一课”的学习。在支部的帮助下，我认真学习了党的xx大报告、科学发展观以及和谐社会建设等一系列理论知识，同时注重加强对时政的了解，通过学习，我在一定程度上提高了自身政治理论水平，并向党支部提出了加入中国共产党的申请。特别是5月19日温馨苑党支部送我到江岸区党校学习一周。让我对党的历史和肩负的历史使命有了更全面的了解。

## 二、踏实肯干，塑造自身形象

工作中时刻提醒自己：我代表着全国闻名的试范小区x社区的形象。按照领导的安排在为温馨苑1万多居民服务，遵守纪律，严格保密，努力工作，服从安排。始终牢记自己出来工作是代表社区的，绝不能给社区抹黑。即使是在八小时以外，也不忘自己是一名社区工作者，自觉维护好社区的整体形象。

一是夯实基本功、做到与劳动保障有关的法律、法规掌握在心。一方面，要多看相关书籍材料，虚心向多年从事劳动保障的同事学习。多动脑、勤动手，在干中学，在学中提高。另一方面提高与居民交流的能力。注重研究与人交流的内在规律，掌握必备的技巧，舍得吃苦，全身心投入到劳动保障服务工作中去。

二是努力做一个复合型的社区工作者。把张口能说、有事能办，作为自己的工作准则，严格要求自己，积极熟悉社区工作特点，始终保持一颗平常心来对待工作，努力培养自己语言表达、组织协调、服务等方面的能力，使自己在最短时间内成长为一名合格的社区工作者。

## 社区文秘工作总结篇二

### 打造“五个县城”

我县成功创建“省级卫生县城”以后，县委、县政府审时度势、乘势而上，提出了两年之内创建“省级文明县城”的奋斗目标。在新的形势下，如何统筹协调推进、加快县城发展，是摆在我们面前的一个重大课题。

成功创建“省级卫生县城”，成绩来之不易，成果令人欣喜。这一殊荣，将使xx摆脱长期以来外人眼中“脏乱差”的印象、“灰桶”的绰号。但是，我们绝不能沾沾自喜、安于现状、停滞不前。城市作为发展的载体、民生的支撑、文明的象征，

关系到一个地方的魅力、吸引力和竞争力。区域发展的竞争，主要体现在城市的竞争。当前，我国大力推进新型城镇化，各地均不遗余力加快城市发展。放眼全国，千帆竞渡，百舸争流；环顾周边，弱者已壮，强者更强。远的不讲，就与毗邻的天柱县相比。十年前，他们向我们学习，叫我们老大哥；十年后，他们远远地反超我们，小老弟变成老大哥。连xx引以为豪的“攸县现象”，也不得不望其项背。通过创卫，尽管县城面貌大有改观，但由于过来基础薄弱、先天不足、历史欠帐多，“低、小、差”的问题依然突出，上级领导不肯住、外地客商不肯留的现象依然存在，成为我们心中的隐痛。同时，城市管理也是一个动态、反复的过程，不可能一蹴而就，也不可能一劳永逸。“创卫”艰难，“守卫”更难。因此，要改善县城形象，不是一年两年的事；要改变他人印象，不是一朝一夕的事。尽管我们成功创了“省卫”，但全省“省级卫生县城”创建率高达75%，其中长沙、岳阳、娄底、常德□xx界已经实现整体创建，怀化市也仅芷江县没有创建。客观地讲□xx县城在全省、全市排名都是靠后的。所以，对县城的基本评价是：进步明显，差距突出，欠帐较多，任重道远。

尽管xx县城发展起点低、起步迟，但绝不能妄自菲薄、甘于落后，否则很可能进一步弱化甚至边缘化。只有坚持高起点谋划、高质量发展、快速度超越，才能在激烈的竞争中占据一席之地。建议县城发展的口号是：全市创一流、全省争先进、全国有影响。这一口号，不是好高骛远、哗众取宠，而是“突围赶超”的必然选择。如果我们不能在怀化率先□xx争先，势必会在全国城市化的巨浪中沉沦。当然，这一口号也并非空穴来风、不切实际。要看到，通过县委、县政府近几年大刀阔斧地推进城市建设与管理，特别是三年的“创卫”攻坚，长期以来制约县城发展的一系列重大“瓶颈”已经逐步破解，厚积薄发的巨大能量正在逐步释放，林城新姿也已初具雏形。特别是绕城西线的动工开建，必将掀开我县城市发展史上的崭新一页。而且，我县“大将故乡”、“广木之乡”、“楠

竹之乡”等传统美誉闻名遐迩，“国保”高椅古村、鹰嘴界以及“全国双拥模范县”等国字号招牌熠熠发光。这些，都有利于县城在全省乃至全国推介“xx印象”、发出“xx声音”。可以说xx县城已处于一个蓄势待发、喷薄欲出的关键时期，加快发展有基础、有机遇，但压力、挑战并存。在这种情况下，亟需一种战略来引领、一种目标来激励、一种口号来推动。因此，在今后一段时期，建议县委、县政府确立并大力推进“五个县城”发展战略，即：卫生县城、文明县城、生态县城、现代县城、不夜城。“五个县城”，是对城市发展各个方面的综合涵盖，是一个密不可分的有机整体。卫生县城，是城市发展的立城之本，只有保持城区的干净卫生，才能满足市民的基本环境需求；文明县城，是城市发展的有力保障，只有不断提高全社会的文明程度，城市发展才能深入持久；生态县城，是城市发展的重要内容，只有彰显我县这一特色，才符合宜居城市的要求；现代县城，是城市发展的必然趋势，只有具备现代气息，才能与周边竞争相抗衡；不夜城，是城市发展的客观要求，只有精心打造夜间景观，才能展现一个城市全天候的美丽。

“五化工程”与“五个县城”相互对应、相辅相成。要推进“五个县城”发展战略，必须以“五化”工程作为支撑和手段。

### 1、实施“净化”工程，打造干净舒适的卫生县城。

要坚持把保洁工作作为最基础的一环来抓，按照网格化、精细化、标准化的要求，不断提升城区保洁xx[]要坚持属地管理原则，充分发挥社区、物业小区、机关单位的作用，切实抓好背街小巷、居民小区、机关院落的清扫保洁。要加强宣传教育，引导市民树立公共卫生意识，培养良好的卫生习惯。要加强城管执法和城管监督，继续实行严管重罚，坚决制止和纠正市民的卫生陋习。要巩固发展创“省卫”成果，在综合条件成熟以后，适时启动“国家卫生县城”创建工作。

## 2、实施“序化”工程，打造规范有序的文明县城。

序化管理的基本要求是：商业经营划行归市、车辆摆放整齐划

一、行人行走遵章有序。要立足城市功能的发挥，在加强西区、城东、城北三个综合性农贸市场建设的同时，规划兴建农机、建材、汽修、水果四大专业市场，解决当前城区部分商户无市可入的问题。要合理布局停车场、公厕等公共设施，最大限度地满足公众需求。要以创建“省级文明县城”为契机，深入开展文明创建活动，着力提升广大市民的文明素养。要强化条块管理，坚持学校管学生、商会管商户、社区管居民、机关管干部，突出加强城区“四大类”群体的管理。所有承担城市管理职能的部门，要以推进“序化”工程为己任，各司其职、各负其责、积极作为，促进县城管理的规范化、常态化。

## 3、实施“绿化”工程，打造绿意盎然的生态县城。

林业是我县最大的品牌和优势，但县城缺林却是不争的事实，与林城的名称极不相称。要切实加强县城周边的植树造林、封山育林，形成浓郁的环城绿化圈。重点突出栗裕公园的提质扩面，以及尽早启动天马山公园建设。要注重抓好包茂高速公路岩头出口沿线的绿化工作，让外地客商一进入县城就倍感陶醉。要大力实施立体绿化战略，坚持屋顶绿化、阳台绿化、道路绿化、草坪绿化、拆墙透绿、花草点缀相结合，最大限度地提高绿化率。要在主城区再开辟1-2处高标准的绿化广场，汽车站整体搬迁后可作为首选，切实提升县城品位。虽然，绿化广场建设会暂时影响财政收益，但其长远综合效益是无法估量的。只有承受断腕之痛，才能催生县城巨变。城北新区要将开发、绿化同步规划、同步实施，着力建设绿色北区。要加快xx河风光带建设，勾绘流动的绿色画卷。

## 4、实施“美化”工程，打造美观大气的现代县城。

一个城市是否具有现代气息，必须在规划和建设上狠下功夫。要保证规划的绝对严肃性，坚持一张蓝图管到底。要精心塑造几处标志性景观，对破旧建筑实施“穿衣戴帽”工程，切实改善县城形象。要加快推进城北新区开发，形成“一城两区、南北呼应”的格局。要大力发展服务业，重点抓好2-3家星级宾馆建设，让上级领导和外地客商留得下、住得好、印象佳。文化是城市的灵魂，是城市竞争的软实力。在城市建设中，要积极融入具有我县特色的文化元素，如神农文化、古村文化、红色文化、生态文化、侗苗文化等，体现地方特色，彰显城市个性。要注重城区文物的挖掘与保护，展示我县风土人情和历史文化积淀。要严格控制违章建筑，切实维护市容市貌。要规范市政设施设置和门店招牌设计，符合城市美化要求。

## 5、实施“亮化”工程，打造流光溢彩的不夜城。

一座美丽城市，既要白天看美化，也要晚上看亮化。目前，很多省市高度重视城市亮化工程，如贵州省已在全省推广。该省的剑河县，已经实现城区亮化全覆盖，天柱、三穗等县主次干道也已实施。在这方面□xx特别是怀化远远滞后。如果我县能抓住机遇、尽早启动，将是异军突起的最佳切入点。考虑我县财政的承受能力，建议先将林城大道和将军中路实施亮化工程。今后，灯杆广告必须使用发光灯箱，新设的门店招牌必须大力推广发光字。

凤凰涅槃，只为浴火重生；破茧成蝶，方能华丽蜕变。我们相信，只要大力实施“五化工程”、“五个县城”发展战略□xx县城一定能快速发展，从激烈的区域竞争中脱颖而出，成为绽放在三湘大地的一颗璀璨明珠。

## 社区文秘工作总结篇三

### 一、工作推进情况

## （一）城市基层党建联席会议召开情况

召开了以“学党史、受启发、学好习、服好务”为主题的党建联席会，此次大会凝聚奋进力量，增强工作动力，使党史学习教育入脑入心，为实现成果转化奠定基础。各共建单位都能积极参加会议，坚持党的教育方针不动摇，坚持群众利益至上，提出切实可行的意见建议。4月还与八个共驻共建单位开展联合党日活动，丰富了活动内容。下一步一方面依靠网格长期化、常态化收集群众诉求，向共建单位发布社区所需服务清单，共建单位结合自身情况，认领服务项目，服务完成后再由社区对单位认领服务情况进行反馈。以“发布-认领-反馈”三步走的形式，形成社区共驻共建的新局面；另一方面充分发挥共建单位业务、资源优势 and 党员自身特长，举办党建课堂、政策宣传、医疗服务等活动。

## （二）网格化管理情况

社区网格按照“网中有格、格中有人、人在格上、事在格中”的网格化管理模式，完善组织机构，健全各项工作制度，成立了8个网格组织机构及居民小组长、楼栋长、志愿者、巡逻队、民情收集队、矛盾调解队等队伍。每个网格内的协管员、社区党员、社区民警、社区志愿者、社区治安巡逻队员等共同组成网格服务队伍。明确管理职责，实行分片包干责任制。4月收集社情民意七条，调解纠纷矛盾两起，试行“微自治小区”八个，安排工作人员、网格长进行了指导，分别建立了三本台账，成立了相关组织，推进示范创建。

## （三）小区党建情况

做强党建引领小区治理，构建社区、居民小区联动的党组织体系，发挥各级党组织政治优势和行业部门管理优势，整合党建资源、行政资源和社会资源下沉居民小区协同共治。本月小区党支部建设工作持续推进中，两委工作人员对其中11个小区党支部进行了交流指导，对3个网格党支部的阵地进行了

删选，推进了小区党支部建设标准化、规范化，下一步，继续深入各小区，通过社区负责，党建联席单位包联，小区参与的方式，以共同参与的多样化方式，夯实小区党建建设，促进小区党建工作的有序发展。

#### （四）智慧社区平台

泰山庙社区智慧社区基础设施建设有序进行，社区网格化主要以居委会管理为主，每个网格都设有网格长，对网格内常驻居民的基本情况进行采集、整理及录入，目前各网格长基本掌握本网格内常驻居民的基本情况。最后，信息平台应用情况良好，已正常在平台发布便民信息，上传各种学习、活动，各网格工作人员运用随手拍等功能及时反馈社情民意等，工作人员对系统平台运用娴熟。

#### （五）四社联动情况

一是坚持党建引领完善社区社会治理工作机制。开展“我是党员，我带头”组织社区工作人员治理阵地清扫工作，为群众夜间出行安装了太阳能路灯。群众们都说“再也不怕晚上摔倒了”。二是加强区域化党建联合社区单位共驻共建。组织共建单位联合治理社区卫生！组织共建单位县医院上门为不能自理的老人检查身体，三是孵化培育社会组织。社区组织成立老年合唱团，协调联系声乐老师为合唱团上音乐课，指导合唱方法及唱歌对老人的各种益处！课后她们每一个人脸上洋溢着幸福各快乐！

## 二、下一步工作计划

1、扎实开展党史学习教育。按照社区党史主题教育学习计划组织全体党员和工作人员学习，利用周五学习日两委和党员讲党课加强学习，继续开展微信公众号微党课视频展播活动，做好“学习强国”日常学习和百日千题“党的知识”答题活动，同时加强自学，要求两委工作人员做好学习笔记，记录



学习心得以及“我为群众办实事”践行诺言工作痕迹。坚持集中培训与在线学习相结合，学习与实践相结合，在融会贯通中汲取奋进力量，锐意进取、开辟新局，以优异成绩迎接建党一百周年。

2、进一步加强网格化管理。继续完善企业微信网格群，以党建引领网格化管理，社区两委全体工作人员重心下沉，夯实基础，各网格支部书记、网格长、小组长、小区党支部要主动与社区居民加强交流沟通、增进感情，及时掌握社情民意，做到能够发现问题，善于处置问题，及时报告问题。

3、用心办好民生实事。进一步推进居民天然气管道施工工作，督促施工方抓质量、赶进度，争取年底到户使用；继续推进社区太阳能路灯改造亮化工程，加强社区环境卫生整治、垃圾清理工作，急居民之所急，解居民之所盼。

4、加强小区党组织建设。贯彻落实城市基层党建的建设，将小区党支部建设作为社区党支部最重要的工作来抓，通过支部建在小区、党建引领小区、服务做到小区、资源进驻小区，着力破解小区治理难题，打通联系服务群众的“最后一公里”。

泰山庙社区

2021年4月29日

## 社区文秘工作总结篇四

一、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面。

能够认真学习政治理论，自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，忠于职守、实事求是、遵守职业道德和社会公德。通

过种种教育培训，我在思想觉悟方面有了一定的进步。

## 二、业务知识和工作能力方面。

在目前社区服务的工作岗位上，虽然各项业务还未正常开展，但我能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，我现对社区服务办的岗位职责、业务范围、工作要求都已初步了解，具备了一定的工作能力，相信今后能够从容面对社区服务方面的各项任务。

## 三、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守科委的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

## 四、各项工作开展情况。

### 1、社区建设上：

虽然截止目前，我处还没有一个社区，但是我们已做了大量基础工作，如协助制定路办事处社区建设工作有关规定及发展规划，组建领导小组；协调指导各村委会的社区建设初始工作，宣传社区政策。现社区服务建设工作的调查、摸底，有关数据的统计汇总正在进行中，乾居园正在申请成立社区。

### 2、扫盲工作：

除社区筹建外，本人还负责扫盲工作的宣传教育、摸底检查，一年来全力配合市统计局、教育部门和其他相关部门，完成了扫盲工作基层街道办的岗位职责。

### 3、扶贫帮困工作：

能做到深入辖区了解贫困户生活状况，登记造册，建立档案；并大力配合民政、残联、老龄、双拥落实帮扶措施，协助开展了实物、现金救助。全年共登记贫困户500户，开展帮扶350次。

### 五、配合协助方面。

除完成本职业务工作外，本人还积极配合办事处搞好每个阶段的重心工作。

#### 1、驻村工作：

今年我在村驻队，驻村中全力参与了”反邪教警示教育”、环境卫生治理，驻村时积极配合做好群众的思想动员、政策法规宣传、维护稳定、协调组织等工作。同时在日常驻村中我能积极协助村组”两委”开展工作，面对面及时了解广大农牧民群众的所想、所盼、所求。另一方面通过驻村工作，我发现它使我得到了教育，增强了才干。

#### 2、经济普查工作：

今年进行的经济普查工作是全国第一次经济普查，意义重大，任务繁重，需要各个部门的参与，我在今年10月被抽调参加此项工作，成为了一名经济普查指导员。因经济普查工作涉及范围广，项目多，且普查知识本人以前没有接触过，较为生疏。

为此我认真阅读相关业务书籍，积极参加各种业务培训会议，遇到不懂的问题做到主动请教。经济普查全面开始后，我充分运用掌握的业务知识，坚持实事求是，确保普查质量，普查工作期间我全身心投入，严格按照要求逐步进行，现已完成了宣传动员、小区划分、地图绘制、底册填写等工作。

### 3、机关报刊、信件的收发工作：

做到了及时分发，没有出现丢失、遗忘。

## 社区文秘工作总结篇五

20\_\_年□xx社区在镇政府镇党委的重视与指导下，在社区主任与全体社区成员共同努力下，我紧紧围绕‘全面改善人居环境，倾力打造魅力社区’为目标，以创建优美小区环境为目标，勇于创新，勤奋工作，服务居民，维护本地小区安全稳定工作，较好的完成了上级布置的各项工作任务，先就将上半年我的工作汇报如下。

今年我社区通过多种形式开展“三大”活动，三大即，大走访、大检查、大接访。大走访，以社区委主任为领导，带领低保员，计生员，劳动保障员，深入辖区走访入户登记人员信息，摸排计划生育情况，登记社区内就业失业情况，一一登记入册，为以后的社区工作打下良好的基础，大接访，即在入户登记时，及时接待群众反映社区内存在的矛盾、问题、并能及时解决群众的实际问题化解邻里纠纷。大检查，检查各个小区楼道的环境卫生，一些辖区内存在的垃圾死角，及弃管楼的卫生问题，并在楼群内开展创建美好家园、构建和谐社区、优美环境的倡导。是各个小区楼群环境得到的极大的改善。

（一）结合“三大”活动的深入，我广泛听取群众意见，关注弱势群体，重点慰问走访困难老人，困难残疾人及困难优抚对象，及时为他们排忧解难，让党的优惠政策真正的落到实处。

（二）在低保工作方面，我们社区始终以应保尽保为原则，做到公开、公正、公平，实行窗口化服务，对每位享受低保的家庭建立了家庭信息档案，低保工作做到动态管理，上半年我社区对30户低保户进行复审，对条件不符合的7户家庭进

行了撤保，并对社区22户低保边缘户进行了入户走访，并将14户低保边缘户申报低保。

社区开张三个加强，集中整治环境卫生活动

1、加大力度集中整治，近日社区工作人员针对社区的弃管楼进行了重点清理排查，深入辖区楼群与居民协调协商，选出楼委会，对小区内的卫生死角进行全方面的清理。社区工作人员不怕脏，累亲自动手清理小区内的白色垃圾，有效的改善辖区内的环境卫生。

2、加紧落实楼道保洁员，环节现状。我社区共有楼房49栋，15栋楼进入物业管理，23栋楼有卫生保洁员，还有26栋楼没有卫生保洁员，弃管楼34个，我社区卫生管理员暂时负责弃管楼的卫生管理，现在需要垃圾清运车及垃圾箱，我们积极与政府城管及时沟通反映将小区内的垃圾及时的清运出去，确切保证小区居民环境的卫生清洁。

3、加强宣传，发出倡议，我们以社区居委会为单位向小区居民发出倡议书“小区是我家，保护环境靠大家”宣传标语，发放到每一户居民的手中，我们还利用早中晚的时间段深入小区，对小区内的`居民乱扔垃圾的不文明现象进行说服，教育、宣传、劝说，发出倡议号召大家一起维护公共环境，构建和谐小区创建美好家园的倡导。

结合大走访活动，加大力度，增强社区居民优生优育意识，计生员严格遵守规定恪尽职守，建立健全社区住户花名册，及时掌握社区内人口变动，对出生、死亡、迁出、迁入、新婚、怀孕，流出、流入等相关信息能准确无误的及时上报，截止20\_\_年x月，xx社区最新统计总户数1553户3287人，其中育龄妇女958人上环440人、新婚21对现怀孕5人出生19人，由于xx社区居住在繁华区，外来人员较多，流动人口比较复杂，我们加大力度对流动人口的及时管理与服务，由于我们认真的工作态度，今年我们社区没有计划外怀孕，无一例超

生，与此同时我们为社区的重点人员提供优质服务，向他们讲解避孕知识，免费发放避孕工具，跟踪服务，解决育龄妇女的后顾之忧。

我社区在劳动保障站领导的正确指导下积极宣传劳动保障的政策，法规、认真完成上级主管部署的各项任务，充分发挥社区劳动保障网络平台作用，不断加强完善社区就业在就业工作。

1、城镇医疗保险工作循序渐进，城镇医疗保险是一项惠民政策，为落实好此工作，我们社区工作人员精心研究，广泛宣传，简化程序，方便百姓，在我社区在全体工作人员的共同努力，并对辖区居民做大量细致的工作，是居民应保尽保，截止6月末□xx社区医疗保险参保人数计人缴费xxx元新增参保人数xxx人。

2、认真开展离退休人员的视频认证工作，进一步推进离退休人员的社会化管理。掌握离退人员信息，确保对退休人员的动态管理，截止11月我这区共为退休人员792进行了射频认证，并为退休人员发放联系卡，以方便沟通能更好地为他们服务。

3、统筹城乡就业工作，认真做好《就业失业登记证》的登记工作，今年社区共为 人进行登记，为将来能为失业人员在就业提供全面的就业帮扶和各项优惠政策的落实打下良好的基础。

广泛宣传，提高居民自我防范意识，增强社区综合治理工作的创新意识。充分发挥巡逻队的作用，并加强管理，把责任落实当人头，上半年社区委主任与巡逻队联合，对楼道、公共设施的非法标语进行集中清理覆盖，共清理标语52条，在两会期间，我社区人员在有线电视连接处进行蹲点守候，确保有线电视线路畅通，让广大居民及时准时无误的收看两会，确保了小区稳定。

20\_\_年x月份，我们社区在xx小区举行了以“唱红歌、跟党走、颂祖国”为主题的活动，为纪念中国共产党xx周年华诞，一首首耳熟能详、感人肺腑，催人奋进的红色经典歌曲，长出了党员，群众、干部对祖国的热爱，也更拉近了社区干部与辖区居民的距离，增进了居民群众的干群关系。

社区上半年年在各个方面都加大了管理力度，完善了管理机制，通过不断的努力也获得了相应的成果，但是离上级对社区的要求还有一定的差距们今后，我们将把不足之处加以改进，全身投入居民群众中去，立足把社区各项工作加以改善做得更好，更加完美，实现新的跨越，更上新台阶。

## 社区文秘工作总结篇六

一是按照金川区信访联席会议办公室《关于印发金川区xx年信访工作要点的通知》金区信联办发xx5号的文件精神，切实加大信访积案化解工作力度。成立了由社区党工委书记任组长，社区党工委副书记、司法所所长为副组长，综治专干、居委会主任、司法所助理员为成员的信访领导工作小组。

二是健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，进一步建立和完善了信访接待流程、首问责任制、矛盾纠纷排查制等，及时处理和落实上访案件和群众问题，使信访工作开展更顺利，更及时。

社区党工委坚持以社区党建创新引领社会管理创新为主线，以打造“六民”（即亲民、便民、惠民、育民、乐民、安民）的服务型党组织为目标，扎实推进“三化”建设（即区域化联动、网格化管理、数字化建设），努力实现“五零”目标（即民情直通“零障碍”、矛盾问题“零上交”、服务群众“零距离”、扶弱济困“零盲点”、主体参与“零缺位”）。

将社区化分为9个大网格，56个小网格，按照社区党工委、网

格党支部、楼栋小组的网格运行机制，实行ab岗工作制度，通过“进百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心、和百家亲”的形式，做到家庭类别清、人员状况清、矛盾纠纷清、区域划分清，做到所分管的网格内的活户籍、活地图、活档案。并且通过“党代表接待日”、“民情日记”、“民情留言黑板”等形式，构筑信访工作第一道防线。充分发挥综治维稳中心和人民调解委员会的作用，经常深入到居民中广泛了解社情民意，及时搜集热点、并采用走访、谈心、签订调解协议等多种形式，及时化解矛盾纠纷，为维护辖区的社会稳定起到了积极的作用。

扎实开展矛盾纠纷排查化解工作。健全完善矛盾纠纷排查化解机制，坚持日常排查、定期排查、专项排查和重要敏感期集中排查相结合，及时发现社会矛盾纠纷和不稳定因素，力求把信访事项化解在萌芽状态。对排查出的社会矛盾纠纷，明确责任主体，及时就地化解，消除诱发来区到市赴省进京上访问题的各种因素。

（一）进一步畅通信访渠道，规范信访工作行为。认真贯彻落实《信访条例》，畅通和拓宽群众信访渠道，规范信访秩序。建立多种形式的沟通平台，切实增强党政机关及其工作人员依法行政的意识，进一步提高依法受理和办理信访事项的能力，为人民群众主持公道和公义，依法维护群众合法权益。引导群众就地就近到指定的来访接待场所反映问题，规范接谈、登记、受理、转送、交办、督办、回复、查询等工作环节和运行程序，确保信访渠道畅通有序，不断规范信访工作行为。

（二）进一步维护信访秩序，规范群众信访行为。进一步加大《信访条例》宣传力度，加强对群众的法制教育，引导群众树立法制观念，以理性、合法的方式反映自己的利益诉求，自觉遵守信访秩序，维护社会稳定。

对采取过激手段，蓄意滋事，以扰乱社会秩序的形式上访的



违法人员，决不能姑息放纵，由责任单位配合公安机关依法及时妥善处置，坚决遏制缠访闹访等行为，维护正常信访秩序。将《信访条例》、《社会治安处罚条例》等有关的法律法规深入基层对群众进行宣传教育，引导群众进一步加深对国家法律法规的认识和理解，依法办事，依法维护自己的合法权益。通过深入持久地进行信访条例宣传活动，使群众自觉地遵守信访秩序，不搞无政府主义，不采取大规模越级集体上访等过激行为。

总之，上半年□xx社区信访工作虽然取得了一定的成绩，但也还存在着许多不足的地方，在今后的工作中，我们将积极探索信访工作新路子、新方法，开拓创新，求真务实，使信访工作再上一个新台阶。