

# 2023年文明班级评比活动方案(优质5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 医院陪护工管理总结篇一

1. 树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐和谐的护患关系。
2. 发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。
3. 在征求住院病人意见、出院病医学，教育网收集整理人反馈(或电话询问)，本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。
4. “5.12国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。

## 二、护理工作方面

1. 从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。
2. 抓住护士交\*、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病人的护理质量。
3. 加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

4. 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。
5. 进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。
6. 落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6~7次。
7. 加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

### 三、业务培训方面

1. 组织全院护士业务学习及讲座6-7次。
2. 对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。
3. 加强对重点科室如急诊室、手术室、icu、ccu、移植、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。
4. 以科室为单位对护士进行临医学，教育网收集整理床能力考核，专科业务考核和护理操作考核各一次。
5. 按计划进行静脉输液小组护士的培训。

### 四、教学和科研方面

1. 完成护理学院、高职及夜大各期的课间实习、生产实习及理论授课工作。
2. 制定优秀临床带教科室评选条例，年终评选并奖励。
3. 按计划完成现有课题，并积极申报新课题。
4. 积极撰写护理论文。副主任护师以上人员每人完成3类杂

志1医院护理计划篇;主管护师每人完成4类杂志1医院护理计划篇;护师每人完成6类以上杂志1医院护理计划篇。年终对发表在中华系列杂志的个人予以奖励。

## 医院陪护工管理总结篇二

1、进一步贯彻落实国家卫计委办公厅《关于开展优质护理服务评价工作的通知》的文件精神，组织学习“优质护理服务评价细则(xx版)”，提高全体护理人员对优质护理服务重要性的认识，转变服务理念，变被动为主动服务，加强病情观察和心理护理，强化基础护理和专科护理措施的落实，充分满足病人的需求，努力提高病人对护理工作满意度。

2、把爱婴医院工作和优质护理服务工作紧密结合起来，为孕产妇和婴幼儿提供优质服务，真正体现母亲安全，儿童优先，母乳喂养。

3、完善科室病人版的健康教育手册，建立富有特色的专科健康教育处方，做好病人入院、住院过程和出院的全程健康教育和康复指导，努力提高健康教育的有效性，取得病人和家属的理解和配合。

5、进一步落实绩效考核方案。对主动为病人解决问题，尤其是主动观察病情，及时发现病情变化并给予恰当处理使病人转危为安的护士加大奖励力度;对观察病情不到位、解决问题不及时，由此引起后果或延误抢救时机者加大处罚力度，科室奖金分配时体现。利用绩效考核的杠杆作用充分调动广大护理人员的工作积极性和主观能动性，为病人提供安全、高效、优质的护理服务。

1、严格按三级医院护理质量考核标准落实各项护理工作并按要求做好护理部、科护士长和护士长三级质控督查，发现问题及时整改，尤其是科室护士长要注重现场质量把关，关注环节质量，做好科室的现场管理。

2、严格护理查房的要求，科室安排护理查房提前在排班表上注明查房时间，同时上报科护士长登记在科护士长手册中，科护士长选择性参加并进行技术指导。

3、疑难病例讨论根据工作需要确定时间后，将病人简要情况及需要解决的问题及时上报护理部，护理部随时参加并负责邀请相关人员给予技术指导，帮助科室解决疑难护理问题，提高护理质量，保障护理安全。

4、加强夜查房管理。为了护士长对反馈的问题能及时整改，要求各科室自备一个夜查房记录本，由夜查房护士长用复印的方式记录存在的问题，第二日护士长及时查看并整改落实。

5、加强院感监控。定期不定期进行检查督导，认真落实消毒隔离措施，防止或杜绝医院内感染的发生。

6、质量跟踪，各项检查中存在的问题由科护士长在日常督查中跟踪，重要的问题由护理部进行跟踪。质量检查中发现的问题，科室要及时整改，再次检查中上次提出的问题仍然存在则加倍扣分。

1、科室年初制定全年的业务学习和技能培训计划，每月的业务学习和培训安排可根据实际工作中的需要或存在的问题增加培训内容或作出适当调整，增加和调整的内容需在计划上注明，做到补缺补差。

2、科室内部的分层次培训分派到多层次、多人身上，由护士长和总带教老师组织安排，总带教老师负责指导，具体如 n4 带教 n3 □ n3 带教 n2 □ n2 带教 n1 □ 将带教任务逐层分解，落实到人，责任到人，提高带教效果。对于不愿意履行带教任务的护士在科室内部降级使用，同时不予评优、晋级等。

3、技术操作培训实行全院大练兵形式，由护理部负责新聘护士和修改项目的培训，各科结合科室实际情况自行安排具

体培训项目上交护理部审核后实施。月底由医院技术操作考核组对各科的训练项目进行效果跟踪，随机抽取当班护士，考核护士长考核的项目，查看考核结果与护士长考核的情况是否相符，成绩差距不大说明护士长考核严谨、认真，成绩差距大的在护士长例会上通报批评，与护士长目标管理挂钩。

4、严格技术操作考核，注重考核的效果，更贴近临床。成立医院技术操作考核组，每月随机深入临床科室现场考核护士操作，看到什么考什么，考核的要求结合临床工作，年终汇总五年内的护士如未被考核到，将于12月份抽到示教室考核。考核结果与护士长目标管理挂钩，最终目的是使临床护士操作规范化。

5、护理部在广泛征求各科培训需求和建议的基础上，制定适合临床工作需要的培训计划，并负责落实。尤其是加强低年资护士的规范化培训，每月一次，培训周期一年。

6、加强业务学习的管理，科室提前安排好参加全院性业务学习的人员并在排班表上注明，参加人员现场签到，并认真做好笔记，学习结束后将笔记留下，护理部对照排班表、签到、学习笔记做好统计，在下个月的护士长例会上通过参加培训率。

7、积极向市科教科申报市级护理继教班三期，满足护士延续注册和护士定期考核所需护理学继续教育学分需求。

8、注重实习生带教管理，严格按照要求进行临床带教，保证带教质量和带教安全。

9、护理部全年组织1-2次理论考试，考试成绩符合三级医院达标要求，对考试不达标人员严格按新华医院医护人员“三基”训练考核及奖惩暂行管理规定执行。

在今年初步开展的基础上，选择一部分开展较好的科室进一

步深入开展，6月份左右总结汇报后再逐步向全院推广开展。

护理科研课题的选定应具有科学性、先进性、实用性，申报课题应先由护理部组织相关人员进行初步审核后再上报科教科。各科室要督促主管护师以上人员积极撰写护理论文，并注重护理论文的书写质量，投寄护理核心期刊。

严格按省卫计委要求，加强护士定期考核管理。对当年护士定期考核不合格人员全院通报，并建议组织人事科在护士晋升把关时推迟1年办理晋升，科室给予降一级发放绩效奖金，以此控制请假人员和请假时间，保障临床护士在编在岗，保障护理质量和护理安全。

xx年是医院成本控制年，护理部将积极协助后勤中心做好二级库的督查管理工作，减少跑冒滴漏，杜绝浪费。

## 医院陪护工管理总结篇三

我院新大楼竣工在即，同时为了更好的适应我市人民群众日益增长的健康需求，促进科室护理工作全面、协调、快速、健康发展，提高护理质量和专业技术水平，维护人民群众健康，根据医院发展规划和我科实际情况，特制定本规划。

1、护理队伍日益充实，不断发挥重要作用我科现有护理人员31人，其中一级护士13人，二级护士4人，三级护士14人，年护理病人2万多人次。在卫生部质量管理年、全国百姓放心医院、省优质护理服务检查中，护理工作均取得较好成绩，住院患者及出院回访护理满意度均达到了95%以上。

2、专业技术和服务领域得到一定发展。神经外科有“五多”，即危重、昏迷、瘫痪、气管切开、精神异常和大小便失禁的病人多，“五多”，使得我科护理工作量大和繁重，但我们的护理工作忙而不乱、准确无误、迅速有效，而且我们开展了术前评价、术后监测，以减少术后并发症，对及时观察判

断病情，防止颅脑损伤及疾病术后继发性损害，作到真正意义上的“以病人为中心”。

3、注重人才培养，提高护理队伍素质。目前，我科护理人员均为专科以上学历，其中本科以上学历占55%。每月定期开展科室业务学习和个案查房，同时还开展了专科护士培训，对全科护理人员每季度进行一次理论及操作考核，有计划的选送了王海花、钟含冰、何林玉等到省湘雅附一、上海华山医院进修学习，不断引进护理新理论、新技术，提高了护理科技含量。

以质量管理为核心，技术管理为重点，组织管理为保证，使护理工作不断向深发展。建立相互理解、相互支持的人际关系环境，防止护理缺陷的发生，领导全科护理人员为患者提供安全、有效、高质量的护理，赢得社会信誉。

1、为了满足人民群众日益增长的健康需求，促进科室工作全面发展，初步规划我科再新增一层病房，分两个病区；一层南边病房全部设为重症监护病房，收治重症患者；北边则为有需要的患者提供套间病房。另一层楼全层设置成普通病房，收治一般患者。同时完善各项仪器设备，争取开展更多治疗和护理项目。

2、增加病床后，我科需护士40名，所以我科需在原有基础上增加9人。按照科室护理任务、所需业务技术水平、实际护理工作量等要素合理配置各层次护士，以做到人力资源最大化，切实保证医疗安全。

3、继续加强“创优质护理服务”工作，加强回访，在稳固现有技术优势的同时，努力开拓新的增长点，以增加病源。

4、在护士的培训方面，我们会特别注重加强护理安全管理，以及培养年轻护士良好的心理状态，及时沟通，做到有教有谈。建立更加完善的科内培训体系，提高护士的观察能力、

发现及解决问题的能力，加强护理人员应急应变能力，拓展知识面。

5、为了进一步引进护理新理论、新技术，我科明年还将送何爽至北京天坛医院进修神经外科护理。

### 神经外科护理工作计划三

1、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

2、坚持每月科内业务学习1-2次，以提高专业知识水平及实践能力。

3、增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

护理安全工作长抓不懈，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的环节监控:对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2) 病人的环节监控:新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。



(4) 护理操作的环节监控: 输液、输血、各种过敏试验, 手术前准备等。虽然是日常工作, 但如果一旦发生问题, 都是人命关天的大事, 应作为护理管理中监控的重点。

通过学习, 培养护理人员树立以病人为中心的观念, 把病人的呼声作为第一信号, 把病人的需要作为第一需要, 把病人的利益作为第一考虑, 把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念, 纠正和克服过去的病人头痛医头, 脚痛医脚的护理做法, 应全盘考虑, 综合计划, 集医院、家庭、社会等各方面力量, 对病室实施全身心、全方位, 全过程、多渠道的系统护理。

实行弹性排班。制定弹性排班实施办法, 根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源, 以达到保质保量为病人提供满意的护理服务, 减少人力资源浪费, 避免人浮于事的局面。护理人员做到工作需要时, 随叫随到, 无需要时即休假。

- 1、基础护理合格率100%(合格标准85分)。
- 2、特、一级护理合格率85%(合格标准为80分)。
- 3、急救物品完好率达100%。
- 4、护理文件书写合格率90%(合格标准为80分)。
- 5、护理人员三基考核合格率达100%(合格标准为80分)。
- 6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。
- 7、常规器械消毒灭菌合格率100%。
- 8、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。
- 9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。

## 医院陪护工管理总结篇四

回顾总结20xx年我们\*\*医院护理工作在开展过程中，通过多方面的努力，所取得的一些成绩，以及在成绩背后所暴露出来的一些问题，我们每个人都必须对自己进行一次反省，看哪些成绩的取得有自己的付出与努力，或者哪些工作开展得不顺利，甚至出现了失误等情况，有我们自身的责任，如果每个人都能欣然接受成绩，更能诚然面对缺点与责任，从而努力克服它，对我们20xx年度工作目标的实现将不无裨益！

下面我将20xx年度护理工作目标的设定从几个方面谈谈自己的想法：

在20xx年的工作当中，我欣慰地看到我们的护理队伍还是非常优秀的，基本上都能任劳任怨，为医院着想，克服人员少的问题，甚至加班加点，如期完成各项护理任务，但同时也暴露出了个别人员的消极思想情绪，觉得纪律要求得严了、苛刻了；操作程序规范得细了、不适应了；工作也干得多了、累了，甚至有人在背后搞小动作，说了些不该说的话，做了些不该做的事，但这些事情的发生并没有改变我对她们人格的肯定，我觉得这些思想上的疙瘩、情绪上的抵触，都是正常的、暂时的，所以也就没有把这些事情上报领导并扩大化，因为我相信，在20xx年的工作与生活当中，我能够以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理团队。

1、2月的学习状况进行考核，人人过关

二季度：4月、5月——学习“三基”基础护理部分6月——集中对

4、5月的学习状况进行考核，人人过关

7、8月学习状况进行考核，人人过关

四季度：10月——学习臀部肌肉注射11月——学习皮下注射12月——统一对全年的学习予以巩固并进行考核通过业务学习的逐步展开，我们护理人员的业务素质将会稳步提高，我准备再拟定一个日常工作量化考核方案，对大家的工作打分；另外，我们护理站还将明细奖罚制度，建立奖罚基金，如果这一方案能经院领导批准，我们将对每月考核排名最前的人员予以奖励，以示表彰！我们知道，奖罚均不是目的，而是要通过这一手段激励大家更严格地要求自己，提高自己，形成“比、学、赶、帮、超”的良性氛围，为医院做出贡献，实现自己的价值。

一个有理想、有事业心的人，除了在工作上要求自己兢兢业业，更希望这一切能得到领导的重视与肯定，得到同事之间的鼓励与协作。

我感谢我们医院领导与医护人员对我在20xx年工作上的帮助与支持，使我在工作中学到了很多工作经验，使我在不断的锻炼与成长当中，更领会到了我们各部门联动、上下同心的重要性。

对于我们护理工作现有的水平，离我们想达到的目标还有距离，难免在工作中存在这样那样的问题，但我觉得能够发现问题并不是一件坏事，我们没有理由，也决不能回避这些问题，我希望院领导能把大家调动起来，都来监督我们的护理工作，随时发现问题，随时更正，共同扶持建设好这支护理队伍，把发现的问题或更好的建议随时与我沟通或上报院领导，以期进步！

相反，我也坚决反对有人在发现问题时，不是善意地指出问题的原因所在，帮助我们迅速改正，而是动辄扩大事态，甚至不避讳病人及其家属，辱骂护理人员，致其羞愧哭泣，无法顺利完成随后的护理任务！我之所以反对这种情形的再发生，是因为我认为，这样既不尊重自己的形象，也没有尊重他人的人格，不仅不能最恰当地把问题解决，同时还有损于

医院的声誉。而且使人感觉到其根本不像在解决问题，却有“发牢骚”之嫌！至少也可以说这样做并不妥当！

我们都清楚，护理人员的工作是最基层、最辛苦的工作，又是要求最严格的工作，不仅要把最基本的操作流程规范准确地完成，还要与患者与家属沟通好，事实上还常受到一些家属的不理解与漫骂，很不容易！

所以我希望我们自己的同事之间应该多一份理解、多一些关怀，不仅为自己，也为他人、为医院，能够携手共进，谋求更大的发展！以上所言，均就事论事，不针对任何个人，望谅解！

## 医院陪护工管理总结篇五

工作计划网发布医院2019年护理工作计划，更多医院2019年护理工作计划相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

以下是工作计划网为大家整理的关于医院2019年护理工作计划的文章，希望大家能够喜欢！

### 一、加强科室细节管理，培养良好的工作习惯。

细节决定质量，精神科随机性强，平时工作习惯较差，护士长忙于日常事务，疏于管理;20xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中;每周质控一到两项，形成规范;让科室人员也在质控中逐渐养成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

### 二、根据工作量需要，弹性排班。

我院的医护比例搭配不合理;护理人员较少,工作繁重;护士长根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源,弹性排班,以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

## 二、规范业务查房,提高查房效果。

改变往年查房应付的局面,由责任护士负责讨论该病种的`疑、难点护理问题;集思广义,提出解决问题的办法;达到提高业务水平,解决护理问题的目的。同时,讨论的过程也是学习的过程;学习专科疾病的知识,规范专科疾病护理常规,每规范一种专科疾病;并将此种疾病的护理常规应用于日常工作,逐步提高护理工作的规范性。

## 三、加强业务学习,提高整体专业水平。

加强专科业务知识学习,系统学习精神科学;全科人员参与,大家轮流备课讲课,每月一次。

## 四、深化亲情服务,提高患者满意度。

在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作用语、温馨微笑服务、掌握护患沟通技能;从而提高患者的满意度,树立护士良好的职业形象。

## 五、加强护理安全管理,提高服务质量。

严格执行查对制度,强调二次核对的执行到位,加强安全管理的责任,杜绝严重差错及事故的发生,在安全的基础上提高我们的护理质量。强化护士对科室硬件设施的常规检查意识,平时加强对性能及安全性的检查,及时发现问题及时维修,保持设备的完好。同时加强院内感染控制及监测工作,完成各项护理质量控制与管理;重点:急救药物品的管理,由于我们是专科医院,急救药品的使用率小,在管理上有区别于综合医院,抢救制度规定每班交接急救药品,护士长每周

检查，每月专人管理。我们执行的是急救药品有使用记录，有补充备用记录，有急救药品有效期记录，交接药品的使用记录，补充记录，和有效期记录即可。

## 医院陪护工管理总结篇六

20xx年上半年在院领导的关心、支持下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作，从根本上改善了护理服务，提高护理质量，真正将基础护理落到实处，做到让患者满意、社会满意、政府满意。在此期间，我们认真思考，总结经验，克服困难，不断探索。现将半年来的工作总结如下。

- 1、不断强化安全意识教育，每月组织护士学习，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
- 2、加强重点时段的管理，大小夜班由两人同时上班，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，提供合适护理人力，保证护理工作的效果和人力的合理安排。
- 3、加强重点患儿的管理，对新生儿、危重患者现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。
- 4、对重点人员的管理，对实习护士、进修生、新上岗护士加强培训，有高年资护士每月对她们分阶段培训，同时进行法律意识教育及院内感染教育，提高他们的抗风险意识及能力，指导她们严格遵守操作规程，预防院内感染的发生。
- 5、完善护理文件记录，减少安全隐患。护士长每天翻阅病历进行检查，督促病历的规范记录，将检查结果及时反馈给责任护士，帮助护士改进及规范。

6、实行有效的病房管理制度，病房消毒措施。每天早晚消毒治疗室、抢救室、病房、隔离室等，保证科室的护理日常工作。

7、加强院内感染的管理。指令专职护士负责，细化班次分工，要求护理人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求做好工作人员手卫生，及时发现薄弱环节，采取措施，有效地预防和控制院感的发生。

1、实行包床到护，责任到人。根据科室具体情况，不断完善改进各班岗位职责及工作流程，细化明确责任护士职责、每日及各班职责、工作重点。每月进行一次患者最满意护士评选，调动护理人员的服务热情及工作积极性。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

2、利用晨会组织学习《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》，让每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。强化了基础护理的落实，提高了护理服务的质量。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，因为护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1、按照护理质量的标准，规范工作流程，建立操作规则。监

控并记录各种质量指标，以及执行情况。

2、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理，认真分析差错发生的原因，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

3、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

半年过去了，我们科在护理部的精心指导下，不懈努力，优质护理服务工作取得了显著成效。把开展优质服务作为提高护理质量，改善患者体验，提升医院整体水平为突破口，护理人员的服务意识明显增强，护理质量不断提高，病人满意度提高，护患关系和谐。

存在的不足：

1、低年资护理人员的沟通技能不足。

2、部分工作人员观念未完全转变，未做到主动服务及感动服务。

原因分析：

1、对低年资护理人员的沟通技能培训力度不够。

2、部分工作人员对此活动认识不够。

整改措施：

1、加强低年资护理人员沟通技能培训，努力提高沟通交流的能力和解决问题的能力。

2、加强思想教育，转变观念，把被动服务变为主动服务、感



动服务，提高患者的满意度，提高患者的住院体验。

3、尽可能为患者提高一个舒适、安全的住院环境。

优质护理活动的开展强化了护士的责任感，增进了护患间交流与沟通接下来我科会在细节服务、环境卫生和健康教育方面再下功夫，继续主动加强巡视，减少患者呼叫次数，夯实基础护理，加强与患者的有效沟通，在病区增加温馨提示，加强护理人员的理论知识及技术操作的培训。切实为住院患者提供及时准确个性化的优质护理服务，边摸索，边改进，边完善，不断总结经验，力争快速提升优质护理服务质量，努力做到使患者满意，政府满意，社会满意。

## 医院陪护工管理总结篇七

一、提高思想认识，明确优质护理，增强服务意识

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的契机，充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务，持续改进护理质量。

三. 工作措施:

1. 合理安排，弹性排班

骨一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2. 规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

### 3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

### 4、细化工作流程，明确岗位责任

对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

### 5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制

每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患

者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量,增加病人满意度

每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育

由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。