

护理工作总结完整版(模板10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

护理工作总结完整版篇一

一、 落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质

1. 对全科护理人员每月进行专科知识学习。
2. 每日晨间提问，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。
3. 组织全科护士学习医院护理核心制度并进行了考核。
4. 全科护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考试，参加率100%，并取得优异的成绩。

二、规范礼仪和着装，改善服务流程，提高服务质量 加强了“优质护理服务”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，加强基础护理，为病人提供各种生活上的便利，不断提高服务质量。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生 每周护士会进行安全意识教育，查找工作中不安全因素提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续 护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌的，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

育，加强基础护理及危重病病人的护理，满足病人及家属的合理需求。

六、急救物品完好率达到100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程。

工作中还存在很多不足： 一、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。 二、病房管理有待提高，病人自带物品、陪伴用物较多无地方存放。 三、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。 四、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。 五、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

护理工作总结完整版篇二

医院领导高度重视“优质护理服务示范工程”活动，成立了以田院长为组长的活动领导小组，及时制定了活动实施方案，召开了创建活动动员会，明确了职责和要求。

在医院动员的基础上，田院长召开护士长例会进行再动员再部署。为贯彻落实好通知精神，各基层科室分别组织护理人

员认真学习领会有关创建活动的文件精神，统一思想认识，明确活动目标，细化工作任务。

创建一支层次分明、训练有素、业务精湛、富有创造精神的护理队伍是实现优质护理服务的基础。首先树立护士形象，护士必须着护士服、戴护士帽、穿护士鞋、挂胸牌上岗、微笑服务、推广文明术语。其次进一步优化了护理人员配置。在护理人员数量增加的同时，采取了走出去学和院内培训、工作中悟等形式，着力在提高护理管理人员的领导能力和业务素质方面下功夫。通过学习使护士的综合素质能力较先前有了显著提升，强化了全院护理人员专业技能，提高服务水平，整体护理专业水平上了一个新台阶。

在创建活动中根据工作强度合理排班，在日间工作相对繁忙、患者需求量较大的时段，增加了班次，尽最大可能满足患者的服务需求。解决了各班次、各科人员不足、忙闲不均的现象，得到院长和护士的认可。各病房开展了责任制护理，分工包干，加强了护士的责任心，彻底改变了由过去的呼叫器响了、家属或患者叫了才能见到护士的被动服务，转变成现在的护士不断巡视病房，主动及时为患者提供服务，实现了新的临床护理服务模式。护理人员实行首问负责制，首迎负责制，并设置温馨告知卡，发放健康教育卡，饮食护理卡，加强护患沟通。注重以病人为中心，强化基础护理，全面落实责任制，深化护理专业内涵，提升护理服务整体水平，得到患者家属的高度赞扬。加强了护理人员基础护理培训。

在加强基础护理的同时，我院牢牢把握“优质”的方向和要求，持续提升护理服务的软实力。为提高专科护理水平，加强对护理人员专科知识的培训和考核，组织各科室挑选本科典型病种，进行专科护理知识整合，反复进行修改，统一标准，合理调整提供了连续可靠的临床信息。为进一步规范健康教育工作，改变护理人员缺少沟通经验和交流艺术的现状，在各科室开展了健康教育活动，充分发挥试点科室专业特点、技术优势、服务特色，挖掘潜力，树立形象，打造品牌。

在业务管理上，始终坚持“以患者为中心”的服务理念，不断强化各级护理人员的质量与安全意识，加大护理质量督查力度，做到了全面检查与单项检查相结合，垂直检查与循环检查交互进行，定期检查与不定期检查互补。

我院为进一步深化优质护理服务，激励护理人员积极性，切实落实责任制整体护理，规范护理行为，强化安全意识，确保临床护理安全，充分发挥护理质控、监督、检查等体系的职能，切实做好护理安全管理工作，并制定了护理人员绩效考核办法。

一是加强护理礼仪培训，进一步塑造护理人员形象；

二是加强理论学习，提高护士的业务理论水平；

三是加强护理技术操作培训，提高护士的操作技能；

四是完善绩效考核制度，使优质护理服务工作在我院长效发展下去；

五是为人民群众提供全面优质服务，让患者满意，让社会满意。

护理工作总结完整版篇三

在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任

通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造

推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作；责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责10名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果

早查房：上班后重点查夜间护理质量；

医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；

午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；

下午上班后查房：查看连续工作情况；

晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。

通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题；建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务，提高护理内涵

定期收集病人反馈意见，并在护士站公示分级护理标准；强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做

好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

4、推行弹性排班，完善绩效考核

为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

骨科病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且部分为晚期骨转移病人，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

1、保证护理质量的持续改进，成立以护士长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理4个科室质量管理小组，发现问题及时记录、总结。接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，每月全院护士长检查小组中、晚、夜查，重视检查结果。护士长深入病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，

还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

定期对科内医生、护士进行消毒隔离培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

组织全科护理人员反复认真学习甘肃省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

增收方面：遵循“社会效益化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，开展护理服务项目，如动静脉足泵等。另外，尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造的经济效益。

护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

护理工作总结完整版篇四

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理工作，提高患者的满意度。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理工作，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

六、打造普内科自己的护理品牌——细微之处现温情

普内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

七、存在不足及努力方向

- 1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我急需提高和加强的。
- 2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。
- 3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

护理工作总结完整版篇五

转眼间，我们护理实习快接近尾声了，实习工作总结。回顾这一路走来，心里满满地装着丰收的喜悦，每天都在进步中，日子过得忙碌，倒也安静踏实。想起刚进临床时候的我们，带着对实习生活美好憧憬和期待来到深圳雪象医院，心中怀揣着满满的激情；不觉当中九个月的学习时光悄然过去了，收获颇丰，下面我对我们的实习生活做一个总结。

九个月来，拥护领导的管理思想，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

我们重视加强理论和知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

认真学习工作知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在工作及工作处理方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高，结合自己的工作能力。

九个月来，我们始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记医院制度，全心全意为医院创造利益的宗旨，努力实践医

院各项目标的重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

回顾九个月来的实习生活，我们在思想上、学习上、工作上取得了新的进步。今后，我们一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的护理人员！

我们事业心、责任心强，奋发进取；工作认真，态度积极；工作勤勉，兢兢业业；不迟到、不早退。

总而言之，这九个月，是适应的过程，很多不足之处需要改进，这是学习的过程，很多观念得到修正，虽然辛苦疲惫，但是我相信我们自己肯定能克服的。这只是实习之初，今后还需要不断地摸索，同时必须对自己有所要求，才会有所收获。我想接下来的一个挑战，也是一种机遇，我们一定会好好把握这个机遇的。

护理工作总结完整版篇六

（一）强化护士长的管理意识，进一步理解“以人为本”“以病人为中心”的护理服务内涵。

（二）悉心指导新任护士长工作：今年新增护理单元1个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新任护士长采取跟班，指导，与交流等形式，帮助新任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

（三）加强了护理安全管理，保证护理安全。

1、强化护理安全意识，重视危险信息反馈。通过护士长夜查房，护理部不定期下科室交班，查房等形式，建立药品发放登记，双人核对，病人或家属签字，修正血液标本采集登记本等，逐级收集护理危险因素，每月组织护理安全讨论会一次，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的

防范措施，有效地防范了严重护理差错的发生。

2、加强了对护理缺陷，护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出了改进措施，对同样的问题反复出现的科室及个人责令其深刻认识，限期整改。

3、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

4、脑病康复科□icu实行了apn排班模式，骨伤科，外科，妇产科，儿科，内一科等科室实行弹性排班，加强了副班，晚夜班的工作力量，有效地防止了护理差错，事故的发生。

（一）根据《中医医院护理工作指南（试行）》修订了各科常见病的中医护理常规，健康教育处方，制定了《嘉禾县中医医院护理工作规范》。护理部不定期的深入科室检查，督促，考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，每周护士长夜查房1次，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的提高。

（二）进一步规范了护理文书书写，简化了护理记录，添加了病人出入院评估单，体现中医护理特色，切实把护士从繁琐的文书中解脱出来，积极投入为病人做基础护理，生活护理，健康教育，功能锻炼等。促进护患关系，构建和谐医院，病人满意度明显提高。并从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取控员一护士长一护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评一次，确保不合格的病历不归档。

（三）各临床科室积极开展了中医护理技术的应用，内一科：耳穴压豆，拔火罐；脑康复科：针刺，药氧；外科：中药熏洗，中药保留灌肠；妇产科：穴位按摩，中药保留灌肠；骨伤科：拔火罐，艾灸。有效的促进了病人的康复。

（一）制定了护士在职教育培训制定，护士考核制定，成立了护理业务培训领导小组，加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度。加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习17次，内容为新理论，新技术，中医基础实用性知识讲座。组织新进人员进行岗位培训，内容包括医德医风，护患沟通技巧等；组织毕业5年内护士学习“卧床病人的翻身”，“轮椅的使用”，“心电图的基本知识”，“心电监护仪的正确使用”等。

（二）为弥补我院西医护士多（占护士总数的98、84%），中医理论基础和中医护理技术掌握不足，进行全员培训，并于8月、9月进行全员考核，合格率达95%以上。

（三）全年外出参加短训及学术交流20人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头学习情况汇报，并安排科内，院内学习传达。选派优秀护士到三甲医院进修学习达6人次。

（一）护理部通过对入院前3天的病人和住院病人发放病人征求意见表，出院病人回访等，以获取病人和住院病人发放病人需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

（二）开展服务理念教育，切实落实基础护理职责，改善护理服务，为病人提供“三满意”的一致护理服务。

（三）爱岗敬业，精诚协作，体现团队精神：今年我院业务发展迅速，护理工作难度和量不断增加，年轻护士较多，人员相对缺乏，为不影响病人的治疗和护理，全院护士克服种种困难，团结协作，牺牲休息时间，加班加点，努力为病人

提供安全，舒适的治疗与护理，尤其是icu□脑病康复科，外科，骨伤科等科室的护士更是值得全院干部职工学习，受到病人，家属和领导的高度评价。涌现出一批优秀的护士，分别被评为“最佳护士”，“优质护理服务标兵”，“护理技术操作能手”。

（一）不足：

- 1、护理人力资源不足，结构不合理，床护比例为1：0、25与卫生部规定1：0、4相距甚远，难以保证护理质量与安全。
- 2、护理沟通交流能力有待提高。
- 3、专科护士人才缺乏。
- 4、护士“三基”训练，尤其是中医护理理论和中医护理技术操作有待进一步加强。

（二）改进措施：

- 1、敬请院领导批示招聘护士，以满足临床工作需要。
- 2、各科室实行弹性排班，防范护理差错事故。
- 3、加强护士语言沟通技巧的学习，提高护士综合素质。
- 4、加大专科护士培养力度，选派优秀护师到上级医院进修学习。
- 5、报请院办讨论为护理部增设护理干事，实施护理操作技能的演练，提高护士的动手能力。邀请中医专家为护理人员进行中医基础的培训。

护理工作总结完整版篇七

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照相关要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促进护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送

工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今继续实行多渠道的学历培养。加强了新业务、新技术开展。完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。圆满完成各项继教培训。规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，

让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

护理工作总结完整版篇八

在医院各级领导帮助及门诊护理工作人员的积极努力下，门诊护理工作得以安全顺利进行，半年来无任何差错及医疗事故发生，现将安全工作总结如下。

- 1、定期组织各科护理人员认真学习医院相关文件及各项核心制度，严格执行护理操作规程，保证了安全生产。
- 2、坚持护士长节假日查房制度，强化了慎独精神，保证了护理工作质量。
- 3、每天下各科检查工作，要求各科经常学习医院的各项规章制度、岗位职责，特别是查对制度、交接班制度、抢救工作制度、健康教育制度、消毒隔离制度、职工待下岗制度。利用一切机会向护理人员进行安全生产的教育工作，逐级强化责任，紧绷安全生产这根弦，防患于未然。
- 4、各科认真做好安全生产分析，及不良事件登记。发现不安全苗头认真进行分析处理，将不安全因素消灭在了萌芽状态。
- 5、及时传达医院质管委员会会议精神，强化安全生产意识，传递有关护理差错事故的案例警示，分析原因，吸取经验教训，确保了护理安全。
- 6、及时掌握职工的思想动态，帮助解决实际困难，将不安全因素消灭在萌芽状态。
- 7、明确带教老师职责，加强实习生的管理。

护理工作总结完整版篇九

基本情况

1、人员结构：全科护理人员共22人，其中主管护师1人，护师5人，护士16人。

2、工作量统计：普外科全年共收治住院病人2400余例，手术1650例，全年无院内感染及护理事故发生。

一. 优质护理方面

1. 继续实行分组责任包干制，包床到护，责任到人。要求责任护士8小时在岗，24小时负责。护士实行分层级管理，继续实行apn排班模式，同时采取中长期排班模式，每月排班，同时兼顾个人需求，体现人性化为原则。每日弹性排班，根据病人数、危重病人数、手术病人数、在班护士的能级进行弹性排班，人人分管病人，体现分层及扁平化管理，能级对应。

2. 设立入院一角，责任护士对患者进行初次评估，自我介绍，测量生命体征，拉近护患距离，减轻患者陌生感和恐惧感。

3. 加强健康教育，要求责任护士在不同的时间段：入院时、手术前、手术后、出院时进行健康教育，其内容丰富，多采用图文并茂的方式，浅显易懂。

4. 夯实基础护理，提供感动服务，对生活不能自理的患者，责任护士及时满足患者需求，如协助更衣、更换被服、床上洗头，得到患者及家属一致的好评。

5. 设立护理工作日志，记录工作量，护士长根据工作数量、质量、技术难度、岗位、患者满意度等来核算绩效考核，提高患者满意度。今年优质护理示范病区a类病房评估及检查中，受到了市专家的一致好评，尤其apn排班、绩效考核、基

础护理、护理工作日志等方面，同时护理工作日志已被借鉴。

二. 科室质量和安全管理方面:

科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，组织全科护士认真学习护理质量标准和临床护理工作流程，科内质控分为三个层面，护士长---质控小组---护理组长质控，护士长每日落实五查房，建立护士长巡查日志，及时将护理质量好坏填写在巡查日志上，以便护士及时翻阅，并纳入绩效考核。质控小组质控：每周护士长带一名质控护士进行质控，每月质控小组全体成员在护士长带领下共同进行一次质控，按照护士长的质控计划，选取两项内容进行检查，检查结果向当面向责任人反馈，讨论分析发生问题的原因，提出改进措施，必要时复查，直至问题改进。同时，质控的结果以书面的形式上报到院护理质量管理委员会。责任组长质控：责任组长不仅保证自己分管病人护理质量，每天对组内的工作进行质控，对年资低的护士，责任组长带领她们运用护理程序的方法逐一对分管病人进行全面评估，制定个性化护理计划单，指导组员及时实施护理，每天上下班进行检查，达到质量持续改进。

严格执行查对制度，认真落实身份识别制度，至少用两种方法识别。手术患者高龄患者、沟通障碍患者，危重患者必须带腕带，腕带必须双人核对。制定高危患者入院评估表，减少安全隐患。建立冰箱及特殊药品管理制度，保证用药安全。认真学习输血管理制度，配血必须双人核对双人签字，血袋保持24小时。

加强重点环节、重点病人的管理：实行弹性排班，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养年轻护士独立值班时的慎独精神；加强对危重、手术病人的护理，交接时对病人现存的和潜在的风险进行评估，达成共识，引起各班重视。

三、人员管理和培训方面

20xx年普外科新近护士5人，对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，实行一对一带教，所有的新护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，史琼外出进修学习3月，有6名护士进行本科学历的继续教育。

护理工作总结完整版篇十

20xx年即将过去，在过去的一年内在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我顺利完成了20xx年的工作任务。

去年我院主要开展了优质护理服务，虽然我们科室还没有全面开展，但是我们都在尽量依照这个标准为病人服务，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。同时，我们也清醒的认识到，优质服务仅仅停留在表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。在优质护理服务上护理人员还有很长一段路要走，我相信，我们会走的越来越好！

大纲的完成情况。对每位护生都耐心介绍本科室的环境及工作特性、医院的规章制度、工作的时间顺序安排等。严格护生着装仪表规范，遵守院规科规，严格遵守劳动纪律。严格遵守操作规程，以身作则，严格要求学生、严格带教，做到

放手不放眼。根据科室制定的计划对护生在科室实习期进行一次阶段性考评，包括基本技能操作、笔试、口试等。每周举行小讲课，由本科护士轮流讲课，每一批护生都要开展一次教学查房，以巩固护生在本科室学到的专科知识。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献！