

# 最新热源站供热工作总结报告 供热专业 工作总结(汇总10篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 热源站供热工作总结报告 供热专业工作总结篇一

注重了动态管理，强化检查和考核工作，坚持每周一次自检制度，发现问题及时解决。

1、对餐厅饭菜质量，狠下功夫，大力整改，制定整改措施，科学调剂饮食，认真贯彻勤俭节约的原则，要求餐厅工作人员节约：‘一度电、一滴水、一粒米’严把采购核算‘要求采购员直接到菜市场批发和屠宰厂批发原材料’杜绝像零售点采购。实行监督管理，饭菜一律按成本计算，做到粗粮细则、细粮精做。尽量满足和适应职工的口味，让每一个职工吃上可口的饭菜。

2、强化供水供热管理。改变了职工澡堂长期供热水难的现象，保证了冬季全矿生产生活的正常运行。九月份及早动工检修、维修供热管路，保证了各项检修任务的圆满完成。其次对职工公寓楼的服务员，清扫时间、清扫次数明确规定，对从业人员进行技能培训和服务培训，努力给职工创造一个整洁、赶紧、舒适的生活环境。

我们制定了绿化工作各项制度，把绿化养护工作作为重点，及时浇灌、修剪爱你、施肥、喷药。矿区内的草坪、树木由于养护及时成活率达到98%以上，今年组织人员在矿路两侧进行了移植、补栽6300株槐树、垂柳。使矿区绿草茵茵、绿树成荫、环境优美、成为广大职工休闲娱乐的好场所。

我们以‘讲文明、树新风’为入手，全面提升员工精神面貌，努力创造干净、整洁、文明的生活环境和工作环境。坚持以人为本，标本兼治和责任落实、齐抓共管，整体推进的原则。集中开展矿区环境卫生整治专项活动，全面治理‘脏乱差’现象，营造矿区环境优美的新气象。将整洁活动作为后勤工作的主要内容，将整治任务层层分解，落实到人。制定了矿区环境卫生整治工作方案，主要对矿区院内、外脏乱差现象进行了专项和集中治理，共清理院内杂物36处，路面清理1200米，公路边垃圾6处，以及沿路河槽杂物，使矿区环境面貌有了明显改善，呈现出和谐文明新气象。

对6个村的采煤塌陷问题，及时与地方政府领导沟通研讨，我组织了以后勤人员为主的相关人员，到塌陷村，进行土地实地丈量，根据制定的补偿方案，对受损村民的土地塌陷裂痕以及树木进行了补偿，坡地255亩，机修地4.4亩，树木260874元，共补偿金额459301元。把问题消灭在萌芽状态。使村矿关系进一步和谐美好。

总结回顾一年的工作，我深知在后勤管理方面还存在问题。

一是从业人员素质偏低，服务质量有待提高，培训工作不到位。

二是后勤管理能力有限，后勤工作的优点是节约开支，降低成本，但是弊病较多，在制度的执行，工作的落实上比较拖拉。缺乏雷厉风行的工作作风，给管理带来较大难度。

三是后勤工作的创新能力不够，老一套的后勤管理已远不适应矿上的发展，我也曾尝试过创新，但是始终没有找到行之有效的途径，创新的能力有限，办法不多后勤工作仍然处在一个中等水平。

四是工作质量，服务质量还不能满足职工的要求，公寓楼的管理模式仍然是小煤矿模式，澡堂的管理比较落后。食堂饭

菜的品种不够丰富，饭菜质量还有待进一步提高。

五是后勤管理人员不足，对一些工作造成不能及时完善。

在新的一年里，我将认真反省工作的不足，探索在新形势下后勤管理工作新方法、新思路、新措施。统筹协调好管理与外部之间的关系。认真履行职责，努力提升后勤管理水平，上一个新台阶。

## **热源站供热工作总结报告 供热专业工作总结篇二**

一是对软环境建设认识程度不高，虽然我们开展行风建设多年，但是在个别的员工中还缺乏对此项工作的认识，致使这些员工不能主动的提高自身的服务质量。

三是公司供暖系统维修服务质量不好，随着满洲里市住宅小区物业化管理，用户室内供暖系统应由物业公司来负责维护，但是部分物业公司由于检修人员和技术力量的原因，经常和公司发生供暖系统的责任推诿，致使用户供暖系统维修服务跟不上。

四是公司“窗口建设”还有待于进一步提高、窗口服务人员的服务行为还有待于进一步规范，工作总结《热力公司员工工作总结》。

针对上述查找出的问题，公司在整改完善中突出重点，从以下几个方面进行了认真的整改。

务人员提高优质服务质量的主动性和自觉性，在用户监督中我们聘请了十名社会各界人士组成的.软环境和行风建设监督员，帮助公司查找和纠正软环境建设中存在的不规范的行为。

3、加强窗口建设、优化服务环境。为了给用户提供一个良好

的服务的场所□xxx年我们从新装修了客户服务大厅，建成了规范统一、具有电业行业特色的文明服务窗口“光明热电营业大厅”，营业大厅内营销部和热里稽查办公室联合在一起办公，为客户提供了一个供热政策、用热常识和用热业务咨询、受理等内容的便捷服务途径，服务大厅的公司营业员统一着工作装，佩带工作证，为了做到对外营业和服务中要做到公开透明、规范操作、提高效率，公司还制定了窗口服务人员的文明服务用语和服务忌语，严格要求公司员工对待用户要做到言行举止要文明，对待客户要热情、解答咨询要耐心、受理投诉要重视、故障保修要迅速、计量收费要准确、服务反馈要及时，同时为了给用户提供了便利，我们在营业大厅内还配备了饮水器具、休息椅、老花镜、笔墨等便民设施，让客户有了宾至如归的感觉。

4、规范员工行为举止，树立良好的服务形象。在规范员工服务行为中，公司从加强员工的服务态度、服务方式、服务质量方面入手，按照上级公司的要求，制定了文明用语规范，要求员工在工作中杜绝行业“忌语”，严禁对客户进行误导和“冷、硬、横”的不良作风，同时公司明确了岗位职责和岗位纪律，要求对待来访的客户做到热情、耐心、细致、周到，对待用户的疑惑不得敷衍推诿。在热费收取中公司针对部分用户对营销员上门收费存在不信任的情况，经过研究通过电视媒体向用户宣传，鼓励用户主动到营业大厅缴费，同时在全体营销员中开展了“客户无起诉和无停热收费”竞赛活动，鼓励营销员以优质的服务感动客户，实施情感催费。

## **热源站供热工作总结报告 供热专业工作总结篇三**

尊敬的考核组领导、各位职工朋友们：

大家好！

一、政治理论、思想提升和团队建设

2017年，主席为中心的党中央领导班子组建完成，我积极主动学习党中央的施政方针政策，提升自己的政治理论水平，并积极估计科员学习理论知识，主动向党组织递交入党申请书和思想汇报。在实际日常工作中，我始终以党员的标准要求自己，凡事冲在前面，始终坚持以身作则，这样的行为也带动了我身边的同事们，我们形成了一个和谐奋进的团队，在日常工作中配合默契，在生活中互相关心，可以说，取得今天的成绩，是与此分不开的。

## 二、工作能力、协调能力

稽查工作说不复杂也不复杂，但一定不是个简单的工作，需要较强的沟通能力，协调能力。在面对违章用户时，既要耐心讲解，使其明白错在何处，又要耐心说服，杜绝违章用户再次出现同样的问题。和谐的处理好企业与热用户之间的关系，将的“长热品牌”以我们特有的“稽查模式”树立起来。在工作的开展过程中，要求我们帮助用户解答、解决各种实际问题，除了耐心外，我们需要熟练掌握供热相关法律法规，供热常识，供热基本技能。

在实际工作中，我始终注意认真领会供热稽查工作的内涵与实质，做好领导班子的助手和参谋。同时树立全局意识，率先垂范，带领四科，深入工作第一线，掌握第一手材料，切实做好领导交办的各项工作。2017年稽查处的前身——稽查大队初组建，我就光荣的成为其中的一员，转眼间8年过去了，如今的我已经积累的丰富的稽查工作经验，接触过各种各样的稽查工作实际案例。

## 三、勤奋工作，不谈回报

谈到勤奋，也许我们每个人都不敢说自己是完美的，但是我自问能做到力求完美。除了基本的迟到、不早退外，工作中我始终坚持冲在一线，断管普查中，把最不好查，最辛苦的工作留给自己，我觉得，都是同事，我多干点，别的兄弟

就少干点，反正也累不坏，没啥。

#### 四、克服不足、发扬成绩

2017年（实际案例）

#### 五、廉洁奉公、恪尽职守

在稽查工作，坦诚的讲，我也曾面对“诱惑”，有的违章用户觉得拿点小钱，就能把我们“摆平”，就能堵住我们的嘴，但是我不这么认为。没有集团公司的大我，就没有个人的小我，今天我收你点好处，明天热力公司亏损甚至倒闭，这就是典型的抓了芝麻丢西瓜。其实这还不是最主要的，我觉得我的人格，我的尊严让我不能那么做，没办法那么做。

工作中，我始终坚持做到约束自己和我身边的同事，扎扎实实做事，用自己的成绩证明自己的价值。

#### 六、自身存在的问题

自己编几个吧

一年来，因为有了各级领导和同志们的信任和支持，才有了我工作的点滴成绩，这一切都归功于各位同仁的不懈教诲，我还很年轻，未来的路还很长，在这里向你们表示衷心的感谢。在新的一年里，我会改掉自身的不足，带领本科人员紧密地团结在稽查处领导班子的`周围，为建设供热事业明天做出应有的贡献！

述职人□xxx

2017年3月13日

年关将近，又到了铺天盖地写总结的时候，为济世救人，笔

者特将访遍名师学来的年终总结秘笈奉献出来，希望能给各位同仁以启迪。

### 要点一：篇幅要够长

要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。

### 要点二：套话不可少

如开头必是“时光荏苒，2004年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

### 要点三：数据要直观

如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。

### 要点四：用好序列号

序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象。

# 热源站供热工作总结报告 供热专业工作总结篇四

## 一、爱岗敬业，忠于职守，为集中供热做贡献

本年度我在（）站工作，负责（小区）等（）多万平方米的供热任务，一年来，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，坚持做事不贪大，得失不计小，认真履行自己的本职工作。由于我们的供热工程工序比较复杂，繁琐，地下障碍物比较多，经常加班加点。但不管出现什么问题，为了不影响供暖，我总是第一时间赶到现场，克服各种天气、环境障碍，坚决完成任务，及时给用户送去温暖。从外网管理站到工程项目部，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务，圆满完成了本年度的供热任务。

## 二、加强学习，总结方法，为以后工作积累经验

在2012年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点，争取为自己以后的工作积累经验，为供暖用户排忧解难，真正做到为千家万户送去温暖。

## 三、回顾过去，及时反思，总结经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作



作做好。

#### 四、寻找不足，解决问题，提升工作效率

（一）积极搞好与同事的协调，进一步理顺关系；

（二）加强供暖及其相关知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）加强基础工作建设，强化工作的创新实践，促进服务水平的提升。

在今后的工作中，我要在各方面更加严格要求自己，模范遵守公司的各项规章制度，与同事团结合作，圆满完成各项工作。我相信：在供热公司的正确领导下，我将取得长足的进步与发展！

15□1

## 热源站供热工作总结报告 供热专业工作总结篇五

转眼20xx年将要过去，从我进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的三个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

今年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

供热工作存在的主要问题：

(一)开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

(二)供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

(三)与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

回顾这三个月，完成了一些工作，取得了一些成绩。

总结下来有以下几方面的收获。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

## **热源站供热工作总结报告 供热专业工作总结篇六**

一年来,在县委、县政府和建设局的领导下,在局属各部门的大力支持下,本站以邓小平理论和“三个代表”重要思想及

党的xx届五中、六中全会精神为行动指南。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，紧紧围绕强化供热管理，提高供热质量，强化服务功能这一中心任务，克服供热管理工作中的诸多困难，较好地完成本年度各项工作任务，供热管理工作呈现出健康、蓬勃发展的优良态势。现就20xx年度工作总结 一圆满完成了去冬今春供热期的供热工作，供热达标率在9以上。

进一步健全各项规章制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有章可循，有制度可依，以此来约束每个职工的行为。从20xx年开始，我站依据县政府批准的《\*\*县供热管理实施意见》，制定了严格的管理制度和奖罚办法，站上同各供热点签订《目标责任书》，将能耗指标、管理指标、质量指标、收费指标等按分值划分考核。将1供热点划为成本核算单位，对各供热点负责人在供热站内部实行竞争上岗、管理人员优化组合，将人、财、物量化和细化管理，对各供热点所用的煤、水、电、维修材料按供热面积一次核准，实行目标责任管理。面临热费标准低，克服原煤运输成本高和御寒期日平均气温低于市区等不利因素，既要保证供热正常及质量，又不得出现亏损，我们只好在“节”字上做文章。为了降低供热生产成本，提高供热经济性，供热工作早准备，早安排，于20xx年10月21日开始供热系统试水试压，10月30日提前供热，得到了市热管站和用户的好评。供热期新增加前营堡新村、兰苑小区、县畜牧业中心等用热单位，新增用热面积x平方米□ 20xx年4月我站被\*\*省消费者协会评选为“消费者满意供热单位”，10月被\*\*市建委评选为“\*\*市双文明供热单位”。

为了保证供热安全、保质、保量。今年供热结束后于4月初召开夏季检修工作会议，对检修工作认真安排，抽调x人员成立检修组。完成了1锅炉房设备、管网的检修和维护工作。共计维护锅炉15台、电器设备10台、锅炉附属设备75台、水处理设备11台、环保设施9台(套)，为今冬高效优质供热打下了优良基础。

去冬今春供热期收费工作按照年初指标任务完成，在今年4月1日供热结束时，收费率已达9，截止目前收费率达9，缴费情况好于往年；热费清欠工作取得了一定成效。全年度通过依法公告和委托县司法局148法律服务中心发放148法律函催交清欠热费万余元；对拒不缴纳的，向县人民法院起诉件，标底达\*余元，收回\*余元，收回历史性欠费\*余元。在今冬供热期前，我站按《\*\*市城市供热管理条例实施办法》规定对提前交纳清全额采暖费的热用户予以优惠政策，购置了精美的礼品回馈用户，取得了较好效果。在10月31日前共计收缴20xx-20xx年度采暖费\*\*余万元，为供热前期各项工作的开展提供了有力的保障。截止目前已收缴本采暖热费\*\*余万元。

为了保证今冬明春供热工作和降低供热成本，对社会广泛关注的供热用煤等社会敏感问题，配合政府采购办于5月17日进行社会公开招投标，增加了透明度和防范力度，取得了优良的效果。合同采购供热用煤35000吨，现已按计划拉运20xx0吨，确保今冬明春供热期供热工作的正常运转。

依法行政是提高执政能力的必然要求，也是供热管理单位维护广大用户切身利益的保障措施。一是加强执法人员法律知识培训，通过多渠道、多形式、多层次地对执法人员的培训，不断提高执法人员的法律认识，提高运用法律手段管理供热工作的能力，提高依法行政、执政为民的观念，增强依法行政的自觉性。二是规范执法程序，从立案、调查取证、处理、送达、复议与诉法方面严格规定，以确保执法人员严格依法行政和保证执法的有效性、合法性。三是建立执法人员公示制度和执法责任制，促使行政执法人员严格、规范地履行法定职责，提高行政效率和执法水平，确保法律、法规和规章的有效实施。四是加大供热执法力度。今年共查处私装放水装置，拆改供用热设施、擅自入网用热等各类违章用热行为。

结合省、市、县有关安全生产要求，一是结合供热行业特点和本站实际，科学合理地制定了供热安全生产重特大事故应急预案；二是加强管理人员的安全教育和培训工作，树立“安

全第一，预防为主”的安全认识；三是供热期每班确定一名安全管理员，专职负责锅炉运行期间的安全生产工作；四是加强供热期的巡查力度，由供热质量监督室不定期巡查锅炉房，发现违章操作和安全隐患及时督促处理。五是加大科技投入力度，今冬供热前投资1x元，对站属供热点(南关、城建除外)安装了锅炉运行远传监控系统，该系统可以对供热送、回水温度及送、回水压力进行精确监控，有力的保障了供热安全生产运行。

针对我站供热设备、管网已满负荷运行带来的增容困难，上半年对县城开发建设项目全面摸底，对申请入网的开发建设项目逐一送发办理入网手续通知，确保开发建设项目在供热前用热，避免供用热矛盾现象发生。

针对供热管理工作难度大、问题多、矛盾突出和直接面对群众的特点，我们从内强素质，外树形象入手，强化宣传教育工作。一是利用全县法制宣传日这一有利时机，向群众发放供热方面的法规宣传材料，并做好解答和解释工作；二是制作供热专题片，在县有线电视台开辟供热栏目，就供热法规、知识以及用户如何维护和规范使用室内供热设施等方面进行宣传，使用户知道该做哪些，不该做哪些，哪些责任是用户的，使用户了解供热的基本原理，形成依法用热，依法缴费的较强认识。三是利用春节县城开展迎春灯展这一有利机遇，我站精心制作有供热法规知识的彩灯作为宣传背景向群众宣传。通过宣传，违规用热或恶意投诉、恶意欠费的有所减少，用户“依法用热，依法缴费”的法律认识有所提高。

今年在前营堡新村、太白花园进行分户计量改造装表，共涉及住户12，面积1320xxxx米。由于在供热分户计量工作所取得的成绩得到了社会各界的普遍认可□20xx年12月省建设厅将\*\*县供热分户热计量管理系统列为“科技攻关项目”，将文化小区列为“全省建筑节能示范工程”□20xx年12月9日建设部建筑节能检查小组学者们给予高度评价和肯定。今年7月我

站被建设部授予“‘十五’期间全国建筑节能先进集体”，同时也受到了省、市等多家新闻媒体的相关报道，供热分户计量工作日益受到社会各界的欢迎和支持。为了进一步推动该项工作在我县的开展，加强供热体制改革及分户计量工作，经县政府分管领导同意，由县政府办公室向全县各有关单位转发了《省政府办公厅批转省建设厅等9部门关于进一步推进城镇供热体制改革意见的通知》，为今后我县的供热体制改革和分户计量工作打下优良的基础。

(一)、供热成本增加，造成负债经营。截止目前，供热价格住宅类执行的仍是每月每平方米2.，较兰州市收费标准低每月每平方米0.。但煤、电等供热主要能耗年年涨价，与上年度相比较，煤价涨幅3以上，电价上涨在以上，加之我县气温较低，能耗成本相应增加和运输成本的提高，使供热成本大幅度提高，成本倒挂，负债经营。

(二)、弱势群体供热补贴不到位，供热单位负担沉重。自20xx年以来，本站按照省、市、县有关部门规定，对下岗职工和享受低保人员及鳏、寡、孤、老、残等社会弱势群体取暖费实行了减免，三年优惠金额累计达6x万元，保障了他们冬季取暖的需求。但由于政府补贴不到位，给供热单位带来了沉重的经济负担。

(三)、现有供热设施无法满足新建项目的供热需求。今年随着县城房地产开发项目的升温及县城环城东路开发建设，部分建设项目将提出用热要求，而县城目前的11处供热点及室外主管网均已满负荷运行，特别是南关供热点、城建供热点、广场供热点、北关供热点已超负荷运行。

## **热源站供热工作总结报告 供热专业工作总结篇七**

风风火火的20xx年已经过去，充满希望的20xx年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进11的工作进展，现把20xx年的工作作一总结。

我是20xx年9月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我受益匪浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入10月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站

里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

- 1、严格要求自己，把工作做细做精。
- 2、虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。
- 3、努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。

总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作者！

## **热源站供热工作总结报告 供热专业工作总结篇八**

风风火火的xx年已经过去，充满希望的xx年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进07的工作进展，现把xx年的工作作一总结。

我是xx年9月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就感到热力人的热度与友好，班长和主任的悉心教导让我受益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，



在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会主动地参加。

进入10月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

- 1 严格要求自己，把工作做细做精。
- 2 虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。
- 3 努力干好本职工作，主动完成上级交给的各项任务。

## **热源站供热工作总结报告 供热专业工作总结篇九**

20xx年3月，供暖期即将结束，虽然我取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着很多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

### **一、努力学习专业知识，融入热力大集体。**

通过调度指挥中心建设、调试时的参与，学习了相关的知识，做好了知识储备。与此同时学习其他行业调度控制中心的先进经验，然后将其好的地方总结到一起，再进行系统性的学习，做到热力行业领先水平打好了基础。

工作期间，积极了解现行热力站设备情况，并进行了细致的统计摸底工作，将现有运行方式与自控方案做了比对，为热力站正常运行打好了坚实的基础。

### **三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作。**

通过各换热站反馈的故障信息，积极组织处理排除了一些设备故障，对容易出现的问题、及不便操作的地方，做了详细的记录并整理，及时反馈给了直属领导，避免了供热运行中存在隐患。

四、总结个人不足之处，树立今年新目标。

经过这一采暖季的工作，我发现了自己的不足之处，一是有时不认真、有些工作做的不彻底，二是对于供暖运行方面知识的欠缺、这就更需要我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心。在以后的工作中我一定要充分发挥自己的优势，加倍努力学习更多的知识来充实自己。我的成长之路还很长，需要学习的东西还很多，但我有信心，可以完成领导交给的任务，胜任自己的工作。

在今年的工作中，我决心做到以下几点：

- 1、严格要求自己，把工作做细做精。
- 2、虚心学习供热相关专业知知识，做到说一知二的境界。
- 3、努力干好本职工作，积极完成领导交给的各项任务。

总之，我将发挥出我全部的精神来干好热力工作，成为新一代的热力工作者。

调度员 韩xx

20xx年3月23日

**热源站供热工作总结报告 供热专业工作总结篇十**

——加强管理

提高水平为全面完成年度绩效考核目标而努力奋斗

2009年是我厂在去年实现盈利的基础上，持续改进管理，继续提升盈利能力，确保完成年度绩效考核目标的关键一年。一年来，全体员工在领导班子的带领下，全面贯彻落实上两级公司工作会议精神、深入实践科学发展观，紧紧围绕××公司“以经济效益为中心、以风险防控和强化管理为重点”的总体要求，坚定不移的按照年初制定的工作目标和绩效任务，以“安全、和谐、优质服务”为重点，统一思想、团结一致、明确目标、扎实工作，积极应对金融危机带来的不利影响，克服一切困难，保持了机组非停不超标，实现了安全生产---天的好成绩；截止11月30日完成发电量-----千瓦时、增加供热面积----平方米，超额完成发电、供热任务；热费回收完成---，城市建设配套费足额收取，保持了保本微利的经营局面；抢抓机遇，积极推进前期工作，供热机组扩建工程得到自治区发改委的核准，圆满完成了发展绩效考核目标；不断提高供热质量、认真履行社会责任，用实际行动践行科学发展观的落实，得到了政府和市民的高度赞扬，保证了生产稳定、队伍稳定，较好的完成了年度四项绩效考核目标。

## 一、2009年工作回顾

2009年，××热电厂坚持以本质安全为目标，坚持一切事故都是可以避免的工作理念，认真贯彻上两级公司的工作要求和××总经理总经理视察满洲里地区的重要讲话精神，以开展深入学习实践科学发展观活动为动力，围绕集团公司“打造新优势、实现新超越”的学习实践要求，认真思考和谋划企业的改革与发展，广泛征求意见和建议，凝聚了全体员工的智慧和力量，克服了金融危机带来的电量下滑、煤价上涨、热费回收难度加大等不利影响和热源点多、供暖面积大、人员紧张等实际困难，在经营形势、工作任务异常艰巨的情况下，我们500名员工团结一心、攻坚克难，以扭亏增赢和防控风险两项工作为重点，主动顺应新形势、新情况，积极应对新问题、新困难，通过采取各项有效措施；合理调整热源点

负荷，高寒期运行人员三班四倒，对运行设备故障及时消缺等，实现了宏珠热力、互贸区锅炉房接管后的首年安全稳定供热，保证了热电厂和三个热源点的安全生产；在生产管理中，检修、运行通力配合，保证了设备始终在完好状态下生产运行，圆满完成了国庆六十周年保热保电任务，超计划完成了年度发电任务；在经营管理中，从精细化管理上下功夫，勤俭节约、努力降低一切可控费用，积极争取上调了热价，全面完成了经营考核目标；在增供扩销中新接入供暖面积万平方米，回收热费-----亿元，完成收费率-----；在企业发展中，认真适应环保形势，不断加大环保投入，按计划完成了煤场挡风墙和锅炉脱硫设施，供热三期扩建工程前期工作进展顺利，11月得到自治区发改委的核准；党建工作深入开展，高标准完成了实践科学发展观的规定动作、党风廉政、四好班子和员工队伍建设不断加强，按照要求开展了h1n1流感的隔离工作，企业和员工队伍和谐、稳定，上述工作的落实，确保了企业综合能力和整体管理水平的进一步提升，全面完成了年度四项绩效考核目标。

#### （一）、主要指标完成情况：

发电量完成-----亿千瓦时，超计划-----万千瓦时。

供电煤耗完成--克/千瓦时，同比下降--克/千瓦时。

综合厂用电率完成-----。

#### （二）、安全管理进一步加强

2009年，我厂全面贯彻两级工作会议和安全生产视频会议精神，强化“一切事故都是可以避免”的安全理念，教育全体员工认真吸取人身伤亡事故血的教训，在安全生产活动中，以曹培玺总经理强调的“反三违、查隐患”为主要内容，重点开展了四个一活动，认真分析查找问题，制定防范整改措施，提高了员工对“关爱生命、安全发展”的认识，确保了

安全生产警钟长鸣。