

小班我不怕教案反思 小班语言活动反思(实用9篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效率，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

文明服务工作总结 文明礼仪工作总结篇一

我们中华民族素有“礼仪之邦”的美称，她五千年悠久的历史，不但创造了灿烂的文化，而且也形成了古老民族的传统美德。安阳实验小学是瑞安市窗口学校，创办历史仅8年，取得了良好的办学效应。尤其是德育工作在全国已树立了品牌，星卡激励性评价和日常行为周评月奖制度的成功经验等省、市媒体多次报道。其中“文明礼仪”教育始终是我校德育工作的主旋律。

(一)有序开展“规范”教育，切实提高实效性。

要让学生具有良好的文明行为，就必须首先学习“小学生日常行为规范”，只有让“规范”深入人心，才可能实施“规范”。为此我就“规范”向学生进行了广泛的宣传，深入的学习。一是在开学典礼上，利用“开学动员”和大幅标语对“学规范，学做人”这一教育中心进行宣传，营造教育气氛。要求各班始业教育将“行规”和学校的“一日常规”让学生透彻了解。低年级老师还带领学生在校园中进行实地行为规范教育，让学生非常明白在校园中该做什么，不该做什么。二是每周升旗仪式利用国旗下讲演时间，有计划地进行“学习规范”的系列讲演，让学生学习礼仪常规和待人接物的原则，使“规范”深入人心。三是各班级根据学校的周教育重点和学生的实际，每

周分重点、分专题对学生进行“规范”的学习教育，使“学规范”更细致，更深入。四是实施学生行为规范周评月奖制度，切实提高“规范”教育实效性。政教处依照“行规”具体内容与学生行为规范实际，每月拟订日常行规教育训练的主题、内容和要求。学生依照内容要求，一周进行一次自我评价，打出优秀、达标、待达标三个等级。在自评的基础上，四人小组一月组织一次小组评议，由组长相应打出三个等级。教师依据自评、组评和平时观察、了解，综合作出评价，一月行为表现优秀的人数（10名以内）、达标和待达标的人数由班主任视情况定，然后统计总汇总表上。教师一月一次组织评优奖励活动，对本月行为表现优秀者奖励2张绿星卡，达标者奖励1张绿星卡，表现特别差或经常违纪的学生，用黄星卡警告，并扣回一张绿星卡，一周后将绿星卡还给学生。行为表现特别突出的学生评选为本月“行为文明之星”（每班2名），报政教处表彰。班主任在月尾将行规统计表交政教处，并在备注栏有针对性地提出下月行规教育的训练内容。制度实施两年来，有序有效地强化训练了学生日常行为规范教育。学生行为习惯有明显好转，文明程度大幅度提高，积极促进了校风建设。学生的文明行为受家长、各级领导和来校客人高度赞誉。（二）校园丰富多彩的活动，使礼仪教育具体化。

学校政教处根据德育工作计划，开展系列文明礼仪教育，让学生普及性参与活动体验，在活动中受教育，规范文明行为，使条教的礼仪教育生动化、形象化，学生易接受，教育效果更持久。如开展的“我身边的不文明行为”调查活动帮助学生初步了解掌握老学生的文明礼仪状况和一年级新生的文明礼貌程度。让他们牢记文明礼仪就在他们平时的一举一动、一言一行中。让他们意识到礼仪不是抽象的概念，他存在于我们身边，与我们的生活息息相关；是一个人乃至一个国家文化修养和道德修养的外在表现形式，是做人的基本要求。开展“问好”主题教育活动，让学生懂得最起码的基本规范礼仪。学生养成了不管是在校内外，见到同学、老师、领导、来宾（统称客人），要主动问好的文明习惯。通过制定文明礼仪知识学习计划，开展“美在文明，爱在礼仪”自我成长活

动，引发学生对生活中的文明礼仪现象的思考，逐步在心中形成一种文明礼仪的认识观。并通过对生活礼仪、社会礼仪、校园礼仪等的学习实践，把语言文明、行为文明积淀成为学生的`人格文明。“用眼看礼仪”摄影比赛，不仅丰富了广大同学的课余生活，加强素质教育，提高同学关注文明礼仪，提高对美的观察能力和摄影水平。“文明礼仪伴我行”征文比赛活动，是学校德育教育工作的展示与延伸，对规范学生的日常行为起到很好的推动作用。我校结合学生的实际情况开设了校本课程，专门针对于中学生的礼仪修养进行教育。经过了一学期的礼仪学习，学生对礼仪教育课的学习程度不一，感受体会各异。有必要对礼仪课进行学习小结。以征文比赛的形式对其进行学习考察和检验，同时也提高了学生的写作水平。“我最尴尬的”采访活动方案让学生在活动中对不文明现象的表里有更深入的了解。促进学生自觉遵守社会公德，向不文明行为告别，提高自身文明素养。增强学生社会责任意识，锻炼培养学生社会实践活动能力。“文明礼仪伴我行”书画、动漫比赛活动，促进学生留心观察身边文明礼仪行为，并用书画、动漫表现出来，提高自身文明素养。让学生在自觉有趣的艺术创造中对不文明现象的表里有更深入的了解。对文明礼仪行为进行艺术宣传；对不文明行为进行艺术的批判。以达到宣传教育的目的。“文明礼仪之星”评选方案为进一步加强对学生日常行为规范的教育，规范学生的礼仪，努力提高学生良好的行为习惯，通过对全体学生行为规范的考核及“文明礼仪之星”的评选，激励学生，树立榜样，促使学生健康成长。（三）延伸礼仪教育活动，促成“三位一体”化。

把文明礼仪宣传教育活动，延伸到家庭、社会，使学校、家庭、社会形成教育合力，是我们的工作难点。我校在校园开展丰富多彩的活动的`基础上，发动家长和居委会开展系列活动。如“我和爸妈比一比”文明礼仪活动。通过一系列生动活泼的活动形式，使学生真正从思想上深刻理解文明礼仪的重要性，了解中华民族传统美德在现今社会的重要价值。希望通过此次活动能打破以往只能由家长监督孩子这一单一的

形式，变成学生和父母共同学习文明礼仪知识，共同监督家中的不文明行为。充分的调动孩子的积极性，使礼仪教育普及到每个家庭中去。还有“家庭礼仪”调查问卷活动，使孩子进一步增强文明守纪、礼仪修养意识，养成良好的行为习惯和思想品质，做一个有理想有修养的人，一年来，我校初中部开设了“中学生礼仪”课。主要授课内容为“进校礼仪”、“校园礼仪”、“课堂礼仪”、“家庭礼仪”、“青少年社交礼仪”、“公共场合礼仪”等内容。配合礼仪修养教育，本学期我们开展了系列活动。在社区，我们开展了“文明礼仪从我做起”社区宣传活动。

总之，我校以“让教师品味精彩人生，让孩子拥有幸福童年”为办学宗旨，围绕和“真善美乐”的校训，在“尊重人格尊重差异”理念指导下，紧紧把握新课程改革的契机，凭着“敢为天下先”的温州精神，着力推进整体改革，构建了：“赏识期望引导”德育模式和体现“全员”、“全程”、“多元”特点的学生“星卡”激励性评价，把文明礼仪教育与德育牌品建设融为一体，使校园盛开着文明之花；让校园成为孩子们的乐园。几年来，学生已形成在学习上求真、做人上求善、言行上求美、性格上求乐的文明风气，学校也成了孩子成长里程中最值得留恋的地方。

在开展文明礼仪教育的同时，常会遇一些困难与问题：

- 1、文明礼仪教育无课程化，无常规性。教育行政部门、教科研工作部门都没把此项工作纳入学校工作计划。具有较强的突击性，有时显得比较忙乱、低效。
- 2、文明礼仪教育内容无系统化，比较零散，对学生教育也无循序渐进，导致教育不够深入。
- 3、教师的文明礼仪缺乏系统的训练，对学生的示范、榜样作用不够，也影响了教育实效。

以上存在的问题都是今后工作中需要重视和改进的地方。此外，文明礼仪教育要开发系统的课程，对老师的文明礼仪教育要列入教师继续教育规划，把礼仪教育有序地列入德育工作，在学生中开展的系列活动要坚持不懈，坚持抓下去一定会有成效。

文明服务工作总结 文明礼仪工作总结篇二

为促使同学自觉养成良好的生活习惯，营造具有特色和个性的寝室文化，我们生活部开展了“文明宿舍”检查评比活动。本学期的检查评比工作，于第二周开始筹划开展，召开我院全体卫生委员会议，安排各项相关工作，收集整理我院宿舍名单，更细化评分标准，量化评分结果，于每周周三对院学生宿舍进行常规检查，将卫生检查结果及时反馈给各寝室，使各个寝室及时掌握各自的卫生情况，以便督促各个寝室有针对性的进行卫生清扫。在全院范围内限数目评比“文明宿舍”，以大大鼓舞同学们争当优秀寝室的积极性，这样文明寝室检查评比活动不仅会大大改善大学生的就寝环境，而且能培养大家的竞争意识。必要时向领导、老师反映。通过这次文明宿舍创建，我们物电学院生活卫生部结合实际，认真落实布置。同学们积极参加于文明宿舍的创建中，在我们生活卫生部及各宿舍舍长的积极带动下，宿舍“卫生、安全、纪律文化等都有了进一步的提升！

- 1、在接到学校相关通知后，我院相关领导高度重视，多次强调此次活动的重要性及其深远意义；要求大家积极提高意识，统一思想，全面动员，认真贯彻；争取通过此次活动营造“健康、和谐、安全的宿舍氛围”，在宿舍成员之间形成“团结互助，共同进步”的和谐关系。

- 2、我院辅导员老师还多次向我们提供好的建议，以供我们参考；还积极帮助我们，克服我们工作中所遇到的问题。

- 1)为丰富大学生生活，提高大学生综合素质，促进宿舍精神

文明建设，陶冶学生情操，营造健康、活泼、文明的育人环境，特举办此次“心随手动，美丽生活”宿舍美化大赛。

2)充分发挥各班班委及各宿舍舍长作用，使每位同学都深入其中，积极参与。

3)生活卫生委员务必要以自己的一言一行，起到先锋模范作用。

由于此次创建活动与学生学习和生活息息相关，所以活动之出就受到了广大学生的欢迎。

1)根据宿舍评分标准制定了卫生检查细则，我们生活卫生部会在每个星期三下午定期检查每间宿舍。

2)以寝室为单位制定寝室值日制度，让让宿舍各位成员都参与进来。

3)通过这次创建活动不仅让我们学院宿舍在干净整洁的基础上，还增添了不少文化气氛。

1、寝室卫生情况明显好转。

2、学生文明素质得到提高，同学之间和睦相处，无打架、斗殴事件。

3、我们将继续深化文明宿舍的创建，努力让每一位同学都有一个舒适的学习和生活环境，把文明宿舍创建活动长久开展下去，不断提高我院学生学习和生活积极性，推动我院良好的班风和学风建设做出积极贡献。

4、在整个评比过程中，各个寝室风格各异，新颖性与时代性兼备，同时还融入了一些专业特色。女生寝室温馨雅致，同学们对宿舍的墙体、天花板、门窗进行了精心的装饰有的贴

了漂亮的墙贴，有的挂了可爱的毛绒玩偶，有的则用新奇的饰品来引人注目，更有人展示了自己的画作和diy作品。男生寝室则以干净整洁、简洁大方著称。一番仔细评比之后，评出了获奖寝室并及时发放奖品。通过此次寝室文化的评比，增强了同学们营造良好生活环境的观念，同时对打造寝室特色文化、增强同学们的安全防范意识起到了积极作用。

这次文明宿舍创建活动让我们更有凝聚力，为了同一个目标，我们将竭尽全力去装扮我们的家，让她充满着温馨、和谐和欢乐！

xxx生活卫生部

20xx年x月x日

文明服务工作总结 文明礼仪工作总结篇三

为了进一步落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》和教育部颁发的《中小学生守则（修订）》《中学生日常行为规范（修订）》，推动我校未成年人思想道德建设工作的深入开展，提高学生的文明礼仪素质，我年纪教研组结合本年级实际，创造性地开展了以下活动。

我们学校的教师都能以身作则，率先垂尊重学生，热爱学生，能充分认识到自身在学生文明礼仪教育活动中言传身教，能严格要求自己，做文明礼仪的示范者、引导者。

我校就“规范”向学生进行了广泛的宣传，深入的学习。在开学典礼上，利用“开学动员”和大幅标语对“学规范，学做人”这一教育中心进行宣传，营造教育气氛。每周升旗仪式利用国旗下讲演时间，切实抓好全体学生养成良好的文明言行习惯，班主任利用班会时间对全班学生进行新的《中学生守则》、《中学生日常行为规范》和《学生手册》的教育，

规范学生的行为习惯。有计划地进行“学习规范”的系列讲演，让学生学习礼仪常规和待人接物的原则，使“规范”深入人心。各班级根据学校的周教育重点和学生的实际，每周分重点、分专题对学生进行“规范”的学习教育，使“学规范”更细致，更深入。

学校政教处还利用宣传窗、黑板报、主题班会、征文活动、文明礼仪知识竞赛等，让学生了解和掌握与日常生活和学习密切相关的校园礼仪、生活礼仪、社会礼仪等方面的知识，以“文明礼仪行为习惯养成教育”为重点，开展礼仪、礼节、礼貌教育。要求学生从我做起，从身边的小事做起，营造了学生积极参与学习和宣传礼仪的浓厚氛围，全面提高学生思想道德素质和文明礼仪素养。

对学生进行系统的“规范”学习后，要求学生真正掌握“规范”的内容，运用“规范”待人接物，学校从最简单的坐立行语言、体态语言等方面入手开展“文明伴我行”活动。

- 1、全校性集合排队，进场秩序的训练。
- 2、做操动作规范，整齐化一的训练。
- 3、站、立、行的文明化的训练。
- 4、进校时问好姿态的训练。
- 5、唱国歌、升旗仪式规范性的训练。

为了让学生深刻地体会到优美环境的好处，学校团委号召各班成立“义务清扫突击队”，对校园的清洁卫生天天坚持清扫，让学生人人参与义务清扫，人人分享劳动成果，人人从劳动中受到教育，人人都不忍破坏自己亲手创造的干净环境，人人都不允许别人践踏自己的劳动成果。使维护环境卫生，成为自己的事。同时，学校政教处还实行了教室卫生、过道

卫生、公地卫生各班责任包干的办法。各班负责清扫、维护、保洁。除学生会监督岗每天两次检查外，政教处还每周不定期突击检查，发现问题取消本周卫生流动红旗。“文明礼仪示范班级”、“文明礼仪之星”等评比活动，将文明礼仪主题宣传教育实践活动与民族精神教育、传统美德教育、孝心教育、革命传统教育、行为规范教育、生态教育紧密结合，促进良好校风、师风、学风的形成，全面提高学生的思想道德素质和文明礼仪素养。

把文明礼仪教育寓于学科教育中，贯穿于教育教学的各个环节，充分挖掘课堂教学中的礼仪因素，能学礼仪、讲礼仪，从而使学生懂得了尊重知识，尊重教师，尊重同学。

我校已把校园文明礼仪实践活动成果拓宽到家庭，延伸到社会，教育学生在社会上带头讲文明、讲礼仪、讲秩序，敢于纠正社会上的不文明行为，充分发挥学校的示范和辐射作用。

通过各种活动的开展，我校的师生员工中普及了礼仪常识，提高了礼仪意识，加强了礼仪实践，使学生成了文明礼仪行动的先锋，也使我们的学校成为了文明礼仪的宣传和示范的窗口。

伟大的中华民族自古以来就崇尚礼仪，具有优良的礼仪传统。千百年来出现了许多著名的讲究礼仪名人美谈。伟大的中华民族被称为礼仪之邦！为了把文明礼仪教育工作做到实处，让学生从内心深处受到教育，进而养成良好习惯，我校提出了“做好六好”，即：说好文明礼仪用语、唱好文明礼仪歌曲、背好文明礼童谣、做好文明礼仪行为、答好文明礼仪问卷、评好文明礼仪之星，鼓励广大师生从点滴小事做起，形成良好的文明礼仪新风尚。

为了让同学们在平时自己的语言中时刻注意说好文明用语。辅导员们充分利用班队会引导学生深入学习《小学生礼仪读本》。结合平时的生活实际总结、归纳常用的文明礼貌用语，

并且以互动问答、情境表演等多种形式让学生学习使用文明礼貌用语。在日常的学习生活中，每个中队每天专门在自己的板报上更换一句文明礼貌用语，对学生形成潜移默化的教育氛围。每个同学在严格要求自己的同时还积极监督别人不说脏话，发现这种情况及时向中队辅导员汇报。全校教师不仅在校内教育管理学生，即便是在下班后的路上听到学生说不文明用语也及时进行教育。

为了让文明礼仪之风吹满校园，我校积极鼓励学生开发各种资源，利用录音带、cd光盘等自己学唱文明礼仪歌曲。音乐教师还利用网络搜集文明礼仪方面的歌曲在课堂上教同学们唱。校园的红领巾广播站每周在广播中都要播放有关文明礼仪方面的歌曲。“见老师，敬个礼，见同学，问声好”，校园里飘荡着文明礼仪之歌。

背诵童谣是学生喜闻乐见的活动。我们充分利用这种形式把学生平时应说的礼貌用语，应做的礼仪行为创编成各种朗朗上口的童谣，组织学生进行背诵。不仅教师编写童谣，我们还鼓励学生自己编写，并且选择优秀的童谣在全校进行推广，让全校同学都来学习、背诵。同学们不再背诵枯燥的制度、要求，而是简单、上口的歌曲和童谣，就像合唱自己喜爱的歌曲一样。

文明礼仪最重要的是体现在自己的行动上。为了使学生真正记住自己所学习的文明礼仪知识，落实到自己的行动中，我校首先对全体教职工提出了以自己的行为教育带动学生的要求。平日里教师之间见面相互礼貌问好，相互帮助；不再校园内乱扔一点废弃物，见到地面上有一点杂物主动弯腰捡起来……所有的这一切都让同学们从老师的行为中受到深刻教育。在老师们的带动下，同学们的主人意识、团结意识、乐于助人的精神……更加强烈了。校园的环境面貌变化了，集体的财产被损坏的减少了。许多同学都向老师们一样，用自己的行动维护学校的干净整洁。

在校园中良好的文明礼仪风气的形成过程中，榜样的作用是不可忽视的。

为了促进活动开展，我们每个班每个月都要评选出文明礼仪之星。同时，为了促进班级管理，我们每周都要对文明礼仪行为进行专项评比、小干部们对各中队的文明礼仪情况进行检查、评比。班级最高的中队获得文明礼仪流动红旗。这两项评比充分体验到文明礼仪不仅给他人带来美德感受同时压让自己和集体感受到了荣誉和骄傲。同学们讲礼仪的风气愈来愈浓烈。

总之，文明礼仪系列教育活动的开展改变了校园的风气和面貌，兴华小学的同学们不仅把文明礼仪体现在简单的口号上更是成为文明礼仪的宣传者、实践者、示范者。我们用自己的小手拉起了社会的大手，共同创造兴华小学中心文明礼仪新风尚。

文明服务工作总结 文明礼仪工作总结篇四

本学期“文明宿舍”评比时间为第五周至第十六周，其中因清明节放假而未进行评比，因而本学期实际例行评比次数为十一次。除每周一次的例行评比，生劳部还在每次节假日之前进行安全电器排查工作及特殊情况的下的随机抽查。通过多种方式的评比使生劳部在“文明宿舍”评比工作做的更好。

本学期生劳部对《法学系文明宿舍评比规定》作了一定的调动，通过与学生会负责人及生劳部内部讨论在征求学院老师的同意下，生劳部将原来每周一下午3：30分评比调动为每周一下午1：30评比。评比时间的调动更适应了广大同学的作息安排，使评比活动更具人性化。

在评比人员的安排上生劳部也作了相应的调动，生劳部改变了之前每周一次评比任务的安排。本学期生劳部在人员的安排上争取了部门干事与生活的委员互相配合方式。本学期生

劳部组织了各个班级的生活的委员进行学习《法学系文明宿舍评比规定》并学习评比工作的细节。通过对生活的委员的培训，各班生活的委员也成为文明宿舍评比人员。生劳部对所有参与评比工作的评比人员进行分组，每周以小组形式进行评比，每组轮流进行评比工作。各个评比小组选有小组长以及生劳部干事。小组长负责向上传达小组情况的，生劳部干事向下传达部门工作动态。通过这样的方式大大提高了生劳部的工作效率。

在评比方式上，除了之前的每周一次的固定评比之外，生劳部还进行了多次的突击检查及随机抽查。通过多方式的评比，使文明宿舍评比工作的监督作用越来越明显。在评选文明宿舍的方式上与上学期基本一致。根据每栋学生宿舍的实际情况的进行具体评选，每周评选出每栋楼的优秀宿舍及表现不佳宿舍，每两周评出文明宿舍及不合格宿舍。文明宿舍要求两周评比成绩均为优秀或者有一周优秀且无不良记录的宿舍。不合格宿舍为两周均为表现不佳宿舍及拒检宿舍以及接受评比态度极差的宿舍。每周生劳部都对评比情况的进行..并将评比结果汇报至学生管理办公室及学生团委办公室。由学生管理办公室对被评不合格的宿舍进行教育并要求其纠正态度。

生劳部对两周一次的评比结果进行公布，对于获得“文明宿舍”称号的宿舍给与颁发流动红旗及给与物质奖励。对获得“文明宿舍”的名单给以张榜表扬，让未被选上的宿舍向上榜的宿舍学习，及让上榜的宿舍接受大家的监督。对于被评为不会金额的宿舍给与白榜警告，并要求其做好宿舍卫生等方面工作。

由于本学期生劳部在对评比工作做和相应的调动使生劳部的评比工作更加透明，评比结果更具客观性。经过本学期的评比我们发现，本学期广大同学在对待评比工作的态度有着很大的转变。在评比工作中由之前各个宿舍被动接受评比转变为主动要求评比，这可以说是生劳部工作的一大成功。但是

也有个别宿舍仍存在不认真对待此活动，拒绝接受评比或者存在态度极差的现象。这也成为生劳部工作中的难题，需要生劳部进一步去解决。

学期下来生劳部干事发扬了不怕苦不怕累的精神，认真对待每次评比工作，严格按照评比规定要求给每一宿舍打分，做到对每一宿舍负责的态度。各个生活的委员也认真积极配合生劳部的工作从不缺席每次的评比工作，且能以客观公正的态度去对待每一次评比。

文明宿舍评比工作的开展对广大同学养成良好的生活的习惯，创造美好的生活的环境起到了不可忽视的作用。同时该工作的开展也为平安校园的建设及为江夏学院（筹）的申本迎评工作贡献了力量。

文明服务工作总结 文明礼仪工作总结篇五

为了搞好学校精神文明建设，学校党支部带领全体教职工认真学习，继续抓好教师职业道德建设，不断深化学校精神文明建设。

在学校建设上，把促进“学校可持续发展”、“教师专业化发展”和“学生全面发展”作为学校一切工作的出发点和工作目标。

要培育优秀的学生，必须有优秀的教师队伍。提高学生的思想道德素质，教师的师德水平是关键。因此，学校把师德建设摆在道德建设的首位，抓学习、建制度、搞活动、严奖惩，广大教师的思想道德素质得到进一步提高，爱岗敬业、乐于奉献、热爱学生、为人师表的园丁精神得到进一步升华。具有高尚的师德是一支高素质教师队伍的重要标志，我校长期通过各种形式提高教师的师德修养：修订教师日考核制度，开展了“加强师德修养，做合格人民教师”的师德培训，并组织教师学习了教师礼仪规范细则、全国模范教师魏书生、

方永刚的教育思想和先进事迹，在教师中开展了体会交流。通过一系列的活动措施营造了积极向上、乐于奉献的工作氛围，增强了学校的凝聚力、向心力和感召力。

（一）以德治校、以德育人

学校在认真办学的同时，十分重视以德治校、以德育人，始终把提高办学质量和搞好精神文明建设作为学校工作的重中之重。在师生中广泛开展“五爱”、“四有”、“三德”系列教育活动，提高师生的思想政治素质，做到物质文明、精神文明两手抓，两手都过硬。坚持对学生进行思想品德和日常行为规范养成教育。学校通过每周日的‘素质教育，从国情、道德规范、法律常识、文明礼仪、先进模范人物的集中介绍等方面进行教育，将理解大道理，贯彻大原则同正确处理身边小事联系起来，把传授知识和陶冶情操，养成良好行为习惯结合起来，并对学生系统地进行文明礼貌，助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法等社会公德教育，对提高学生的文明素养起到了很好的作用。

学生是祖国的未来与希望，塑造学生良好的道德品质是素质教育中不可或缺的重要内容。我校坚持通过多种形式加强少年思想品德教育。在坚持开展赏识教育的基础上，通过“感恩”主题教育，使学生知恩、感恩，从身边发现爱、懂得爱，继而学会给与爱、播种爱，提高学生的道德水平。并利用礼仪课开展专项教育，力求在为人处世、待人接物方面对学生予以规范。

德育工作中重在把握关键性，提高学生的法律意识。现在学生的法律观念有些淡薄，不知道哪些行为可能触犯法律，因此学校坚持对师生进行法制教育，落实学校的各项安全制度，坚持执行综合治理各项法规，邀请公安局警官讲授的=法制课，各班级组织“守法从我做起”主题班会，以此加强学生的法律意识，达到知法，懂法，遵纪守法的目的，通过努力，师生的遵纪守法的意识有了很大的提高，学校违法犯罪率一直

为零。

我校办学以来取得的成绩离不开上级领导的关心和广大家乡父老的支持，我们一直怀着一颗感恩之心，在我们力所能及的地方做最好的努力去贡献我们的微薄之力。

在即将过去的一年里，我校积极响应我市残联的号召，参与我市残疾人的培训工作，为解决一部分残疾人的工作技能培训 and 就业问题做出了一定的贡献。同时，自我校办学以来，一直致力于向社会普及计算机使用维护知识，免费对外计算机维护，为企业提供网络营销知识等公益服务。

校的教育教学管理连上新台阶，育人质量也不断得到提高，学校越来越得到学生和家长的认可，社会声誉和知名度也越来越高。总之，在上级领导的带领下，在社会各界人士的大力支持下，我们取得了一些成绩，但是我们也看到了自身的不足，今后我们将在上级领导的带领下，一如既往的抓住精神文明建设这个龙头，来促进学校各项工作的进一步发展，坚定信心，扎实工作，使我校办学条件优良、教师队伍优秀、学校管理手段优化、教学质量优异。以实际行动创办一流的职业技术学校，创建精神文明校园，实现学校的良好平稳发展，创造泊头科普辉煌的明天。

泊头科普职业技术学校

文明服务工作总结 文明礼仪工作总结篇六

开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区工作领导小组，由党支部书记任组长，社区干部和优秀党员为成员，并根据社区的实际情况制定了文明社区三年创建规划和工作实施方案，明确了目标任务。

在创建工作中，社区充分发挥党组织在建设文明社区中的领导核心作用，以党建带创建，创建促党建，建立了社区党组织联席会议制度和共建活动工作制度，健全了相关规章制度。为了充分发挥党员先锋模范作用，社区还建立了一支社区服务志愿者队伍，组织社区党员开展讲文明、树新风、做贡献活动，为社区居民大做好事实事。

努力形成整体联动的创建格局近年来，社区紧紧围绕创建文明社区这一目标要求，结合社区实际情况，广泛深入地进行宣传发动，经过不懈努力，辖区内单位、住户的发动率和创建参与率均达到100%。主要做法是：一是会议宣传。二是阵地宣传。充分利用社区宣传橱窗、板报、横幅等宣传阵地，在社区、小区内广泛布置创建专栏，大力宣传创建文明社区的重要意义。三是入户宣传。社区深知创建必须依靠群众的道理，把宣传发动工作做到社区和小区内每一个居民户家里，通过不厌其烦的和形式多样的教育引导，使辖区居民群众对创建工作产生了极大热情，以各种形式支持和参与到社区的创建工作中来。

为努力提高居民文明素质，社区根据不同层面的居民广泛开展了做文明人、创文明家庭、学习型家庭、健康型家庭等活动，使各层面群体的文明素质得到提升，进而推动文明社区的建设工作。在青少年成长方面，社区成立了校外辅导站，借助社区共建单位资源和居民优势来关心青少年的成长。通过活动的开展净化了他们的心灵，使广大青少年懂得幸福生活的来之不易，并学会从小讲文明话、做文明事、当文明人的理念。

为提高居民素质和社区文明程度，社区注重加强社区思想文化阵地建设，积极组织开展各种群众喜闻乐见的社区文化娱乐、体育、教育、科普活动，进一步繁荣社区居民的文化生活。在社区居民中开展评先树优活动，我社区今年开展了评选最美财源人的活动，意在表彰先进道德模范人物，在群众中起到了模范带头作用。通过持久经常的活动，弘扬了时代

主旋律，营造了优良的文化环境，用先进文化丰富了居民精神文化生活，着力提高了全民的身体素质、健康水平、生活质量和文化素养。居民对社区认同感和归属感加强，居民的社区意识、责任意识也不断加强，从而使广大居民群众自觉参与文明社区的创建活动，形成了人与环境相互促进的良性循环。

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、美化，不断改善环境质量。

(1)加强清扫保洁队伍建设，落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。清理乱贴乱画，清除多处垃圾死角。

(3)针对社区内下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了村领导的重视，而且也上报到了乡里，最后进行了疏捞。

(4)为给居民的出行带来方便，今年对社区内的道路全部进行了硬化，硬化面积达到1000余平米。并粉刷墙面10000余平米。建立了400多平米的文化活动小广场一处。

1、做好老龄服务工作。一是要以实施“社区老年福利服务星光计划”为抓手，提升社区服务设施和场所的档次。要扩大居家养老的覆盖面，使地区内有居家养老要求的老人都能享受就近、便捷、专业的照料和服务，使服务内容从单纯的生活照料扩展到精神慰藉等方面。切实做到老有所养、老有所乐、老有所学。每年老年节，社区都为90岁以上老年人发放慰问金。

2、做好社会帮困救助工作。对残疾人要采取政策救助、社会帮困等措施，保障他们的基本生活，同时充分发挥残疾人协会的作用，解决残疾人群体的困难。对经济困难户在努力帮助他们自身解困的同时，在区民政局指导下，开展对特困对

象的调查，摸清底数，加大政策的聚焦力度。社区成立了帮困志愿者队伍，定期为社区内的残疾人、困难老人上门理发，为他们提供了便利。对特困户实施救助，今年共救助6户因病致穷的特困户，并未3户及时办理了低保。

一是加强社区治安综合治理。积极开展创建“安全文明小区”、“安全文明楼道”活动，经常性地运用各种形式开展安全防范宣传活动，结合社区警务室，加强对居民群众，尤其是刑释、解教人员和青少年的遵纪守法教育，预防和遏制青少年违法犯罪，建立群众治安防范队伍。重点加强对社区外来人口、出租屋的管理，遏制社会丑恶现象蔓延。社区还组织了由10多名老年人参加的志愿巡逻队，进行经常性的社区巡逻，有效地预防了各类案件的发生，社区内无因矛盾纠纷调解不当，引发群众上访、“民转刑”案件为零。二是安装监控路灯。在小区内主要路口安装监控4处，安装路灯6处，在广大居民群众中广泛发起了“人人参与，美化家园”的主题教育，使社区的治安得到了改善，为社区居民群众提供了一个文明、舒适、优美的生活环境。

总之，在上级相关部门的指导和帮助下，我社区文明创建工作取得了一定的成绩。今后，社区将按照上级的要求，以“幸福社区”的工作理念，结合居民的需要，努力工作，把社区建设成为“民主更健全、科教更进步、文化更繁荣、社会更和谐”的新型社区。

文明服务工作总结 文明礼仪工作总结篇七

今年来，乡党委、政府持续强化农村环境综合治理力度，以“三线三边”环境整治为抓手，结合创建全国文明城市，强抓文明创建工作，乡文明办在乡党委、政府及上级部门的领导下，不断深入文明创建工作，巩固首届省级文明城区创建成果。

（一）是精心组织部署，落实工作责任。成立了由乡党委书记

记为第一组长、乡长为组长、其他科干为副组长、机关各部门和村（居）主要负责人为成员的环境综合治理突击月活动领导小组，制定了工作方案，随即召开了由乡、村（居）及机关单位负责人参加的环境治理突击月活动动员大会，在全乡范围内进行了部署，实行乡干包村、村干包组、组干包户的工作机制，做到了任务层层落实、责任明确到位，同时要求领导靠前指挥，保证在规定的时间内，高标准地完成任务。

（二）是广泛宣传动员，社会各方参与。积极发动向社会各界发放宣传资料20xx余份，并录制了致农户的一封信宣传音像，在集镇区和各村（居）进行巡回播放宣传，组建了13支村（居）卫生义务监督队，同时通过专题板报、网络媒体、横幅、电子显示屏等多种手段，进一步宣传环境整治活动目的和意义，营造良好的宣传氛围；组织机关干部、学校进行义务大扫除、参与垃圾清理、破旧拆除等工作。

（三）是行动落实到位，整治效果明显。一是把集镇区做为突破口，重点整治。按照“高标准、全天候、精细化、严管理”的要求，对集镇区环境卫生进行全面扎实整治，实行市场化运作，投资约13.8万元，环卫作业由专业保洁公司承包。配备环卫工人5名，购置垃圾清运车辆2部，新增垃圾桶50个，拆除破旧门牌16面、清除乱贴乱画27张、规划农贸市场1处；与个体户和沿街住商户签订门前“三包”责任书；为配合整治工作顺利开展，巩固整治效果，我乡多次组织执法人员深入到镇区进行宣传。二是加强村居环境整治，拓展延伸全覆盖。各村（居）积极组织环境卫生突击月整治行动，投工投劳3000人（次），垃圾清运1000余吨、出动车辆65台（次），清除杂草1万平方米、搬离草垛、柴堆425处，整治村部、学校、居民点（小区）等重点区域39处。乡村道路整治，以5.8公里长的元林路和3公里长的月泉路为重点，路段实行村域包干，彻底清理路边杂草杂物和卫生死角及柴堆。重点区域整治，为彻底改变村庄“脏、乱、差”现象，整治工作围绕村部、学校、农宅住居点（小区）等重点区域向四周辐射，清理白色垃圾和卫生死角等。农户院落整治，结合美好乡村建

设，动员农户对房前屋后、房屋院落进行彻底大清扫，搬离草垛和柴堆，积极开展“卫生文明户”评选。

一是以培育良好风尚为突破口，开展精神文明工作。开展文明村镇创建活动，共申报市级文明乡镇标兵1个、市级文明村镇7个，分别为合兴、联兴、营盘、前江、柘山、柘林、西湖，市级文明单位2个，分别是长风乡人民政府、长风中心学校；按照志愿服务工作要求，乡在柘林村设立志愿服务广场，各村成立志愿服务工作站，明确6项重点服务项目，有工作站工作制度，登记注册志愿者共计1000余人；在长风村建立社会主义核心价值观主题社区，设置核心价值观展板2块、横幅2条、文化墙50平方米；努力挖掘“身边好人”线索47条，并完成网上推报，其中焦庆风同志入选安徽好人；开展“五好家庭”创评工作，共评选“五好家庭”75户。

二是以信息报送为突破口，开展创建宣传工作。今年以来，根据创建全国文明城市信息报送要求，共上报文明创建信息87条，其中，市级媒体采用11条，区级采用33条。

一是强化责任落实。继续加强组织领导，进一步落实领导包片包段、驻村干部包村工作责任制，完善各村、各单位自查自纠制度；确保工作落到实处，持续推进。

二是强化整治结合。以“三线三边”整治为突破口，结合柘林村、合兴村、联兴村、将军村美好乡村建设，开展“三清、四拆、五化”整治行动，不断深化农村环境整治，建立长效管理机制，确保长治久美。

三是强化成果巩固。进一步加大工作力度，完善日巡查制度，建立一套切实可行的管理机制。加大投入，全面实行环卫作业市场化运作，让治理成果发挥更大的社会效益。

四是加强创建工作。继续做好全乡文明村镇创建工作，确保创建全国文明城市工作取得圆满成功。将业务工作融入精神

文明创建之中，促进全乡经济、社会的全面协调、可持续发展。

五是继续完成党委政府及上级部门交办的其他任务。

文明服务工作总结 文明礼仪工作总结篇八

一、围绕组织落实，强化创建根本

（一）确保组织领导到位

加强对市级文明单位创建工作的领导，是市级文明单位创建的根本保证，我局成立了以局长为组长，纪委书记为副组长，各基层负责人为成员的创建市级文明单位工作领导小组。领导小组下设办公室，由纪委书记兼任办公室主任，办公室具体负责日常工作。领导小组全体成员相互配合，各分管领导结合各自分管业务，把文明单位建设工作内容融合到各项工作中去，形成了协调配合，齐抓共管的文明创建体系。

（二）确保思想认识到位

为了确保思想认识到位，使干部职工充分认识到创建市级文明单位的重要性，局党委多次召开党委会专题研究文明单位建设，局长办公会多次专题研究文明单位建设，局党委6次组织机关干部学习《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》、《爱国主义教育实施纲要》、《公民道德建设实施纲要》等，以“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的公民基本道德规范教育职工。通过宣传学习，统一了思想认识，增强了机关干部创建市级文明单位的自觉性和参与意识。

（三）确保规划内容到位

我局党委领导班子把创建市级文明单位工作作为各项工作的

总链条，围绕水利工作任务制定了市级文明单位建设的总体框架。领导小组办公室根据全年工作细化创建内容，制定出全年创建市级文明单位总体规划，并提出具体要求，使市级文明单位建设活动有章可循，有的放矢。

（四）确保创建经费到位

年初，局党委将党建经费、创建文明单位活动经费统一纳入水利系统财政统一预算，并专项列支，保证创建活动的经费投入，今年，全年共投入文明机关创建经费20万元。

二、围绕队伍建设，夯实创建基础

（一）加强对机关干部的思想教育

为了提高广大机关干部的综合素质，局党委结合不同时期政治任务，集中组织机关干部开展各种教育活动，学习马列主义、毛泽东思想、诚信理论、“三个代表”重要思想、党的xx大、xx届三中、全会精神；学习科学发展观；学习社会公德、职业道德、家庭美德及科普知识；培训职业理想、职业道德、职业纪律、职业技能；进行“崇尚科学、反对迷信”、反对邪教及珍爱生命拒绝毒品等教育；进行遵纪守法教育，全年共开展思想教育12场次。

（二）加强对机关干部的业务培训

市级文明单位建设要求不断提高干部职工的科学、文化、业务素质□20xx-20xx年局党委开展了各类业务技能培训，提高了业务水平。今年，投资6万元聘请杨凌职业技术学院6名专任教师对全系统120名工作人员进行了为期3个月的水利专业技术培训，提高了职工的专业素质。此外，局党委、政府还对全体机关干部进行了党的方针政策，国家的诚信法规、农村实用技术、公民道德、岗位规范、公务礼仪的培训，提高了机关服务水平和树立了党委机关的良好形象。

（三）加强对机关干部的目标考核

加强制度建设，严格落实目标责任制，是我局机关在市级文明单位创建工作中的基本做法。20xx年，局党委修订、完善和建立了《干部培训制度》、《教育学习制度》、《交心谈心制度》、《考核表彰制度》等41个规章制度，将这些制度编印成《水利局管理制度汇编》印发给干部职工。在学习科学发展观活动期间，进一步完善了各种制度，使党委、机关工作更趋于规范化、科学化。今年年初，局党委、机关根据县委、县府下达我局的目标任务，进行任务分解，落实责任到具体工作人员头上，局里成立督查督办领导组，督促上述制度得到有效落实。

三、围绕服务宗旨，务求创建实效

（一）以关心群众利益为职责，积极为群众办实事、办好事。

一年来，我们为职工办理实事好事6件，争取困难职工慰问名额5人，资金1000元，为患病职工李金存捐款11400元。

（二）以完善服务制度为措施，在加强服务方法和内容上不断创新

一是认真执行首问责任制和服务承诺制，做到了在接待中使用文明用语。行政执法人员在外执行公务时，出示证件，表明身份，文明执法，依法办事。机关干部对办事人提交材料齐全、手续完备、符合办事条件和程序的，当天能办理的做到当天办理，因特殊原因不能办理的也作了耐心的解释。二是建立了集中办公便民服务制度和领导干部接访制度。三是建立了干部下访制度。在信访工作中，变群众“上访”和干部“下访”，走到田间地头为群众排忧解难。

（三）以规范服务行为为标准，努力转变机关工作作风一是对机关干部进行了文明用语、礼仪方面的规范培训，对来办

事的群众做到一起身，二请坐，三递水，四办事，五送客。二是以先教活动为载体，通过开通热线电话，设立意见箱、发放征求意见表、召开座谈会、个别访谈等多种方式全方位、多层次地广泛征求群众意见，认真自查剖析、提出整改措施，充分发挥群众和舆论的监督作用，努力转变机关工作作风。

四、围绕创建目标，丰富创建内容

（一）加大基础设施投入

市级文明单位创建需要投入，投入是市级文明单位创建的保障。在创建市级文明单位进程中，一是我们准备了防火器材。二是各单位按时打扫卫生，使办公环境更舒适。三是积极改善办公条件，新购了盆花放置在每间办公室，使办公环境更美化。

（二）搞好创建评比

在创建市级文明单位活动中，我局坚持重在建设的原则，搞好基础工程建设。一是坚持以开展文明办所、文明楼院的评比活动，通过文明基础建设形成一个比、学、赶、超的良好氛围，激发职工工作热情。二是做好文明细胞工程建设，局里大力开展文明评选活动。

（三）丰富职工文化生活

今年来，我们坚持经开展常性的群众性文化活动，寓教于乐，潜移默化地提高单位职工文明素质。投资16万元，先后举办了水利“振兴杯青年歌手大赛”，参与了“庆祝建国60周年歌唱比赛”，元宵节游演活动，水利系统职工运动会等活动。通过一系列的文体活动，丰富了职工文化生活，陶冶了职工思想道德情操，增强了机关的凝聚力，激发了机关干部蓬勃向上的工作热情。

五、围绕中心工作，提高创建质量

(一)坚持把发展作为第一要务，以经济建设为中心，千方百计发展水利事业。

一年来完成了病库除险加固工程、枢纽改建工程、饮水安全项目、流域生态治理、农田基本建设、移民后扶项目等41个工程和项目的建设任务，累计完成固定资产投资5000万元、争取水利项目57个、争取资金3469万元。

(二)坚持党的政策，确保群众利益

一是认真贯彻党在农村的各项路线方针和政策，认真贯彻落实单村人饮、农田基建、移民后扶、流域治理、计划生育等各项政策；二是认真落实安全生产责任制，全系统未发生重大安全事故，确保了人民群众的生命财产安全；采取各种有效措施，落实维稳工作责任制，社会治安状况良好，人民群众安居乐业；三是关心困难弱势群体的生活，切实做好慰问帮扶工作。

在创建市级文明单位活动中，虽然我们做了一些工作，取得一定成绩，但还有不足，主要表现在：一是在创建文明单位活动中，个别职工的思想认识有待加强。二是在职工培训上有待进一步提高。三是在环境建设中，有待进一步改善。我们将会继续努力，发扬优点，弥补不足。