

妇产科门诊护士工作总结 门诊护士的工作总结(汇总7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

妇产科门诊护士工作总结 门诊护士的工作总结篇一

截至20xx年x月底，全年门诊护士共接待病人xx人次，比去年同期增加x%□收入xx比去年同期增加x%□护理团队满意度调查为x%□

科室内人人要有成本意识，护士长将各区物品责任到人抓好成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用，每个人都从节约一滴水，一度电，一张纸出发，人走灯灭电扇空调关，随手关门窗，防火防盗。全年无失火、失窃事件发生。

- 1、对在职人员进行三基培训，并每月组织理论考试。
- 2、有序安排护理人员参与护理部、医务部组织的各项业务学习，以提高专业知识。
- 3、门诊部对全体护士进行了心肺复苏培训和考核做到护士长亲自把关，人人过关，每季度行门诊应急预案演练，提高人员应急能力。
- 4、、对新入职导医及护士进行了岗前培训，并进行考核后上岗。
- 5、门诊有x名护士参加护理本科学习，有x名护士通过主管护

师考试。

大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。对特需患者，由导医帮助其交费、拿药、护送检查。对无家属或家属不在的病人倍加关心。

但仍有个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。导医和护士的服务管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学，服务技巧更灵活，更能满足患者心理需求。

对门诊各区域的指引牌进行了更新和完善；

力求引导牌醒目，明确，发动大家查找各区安全隐患，及时给予修缮，保证给患者提供安全的就诊环境。

护士长是科室护理工作中的指挥者和各项行政事务的执行者，必须以身做责、做到别人不愿干的亲自主动去干，别人干不了解的去指导动员。另外，对护士要求要高，首先自己必须严格要求，虚心听取群众的意见。生活上多关心她们，工作上多理解、尊重和帮助，用自己实干的精神带动她们，有时还要有忠厚、宽容的气质，不能与护士斤斤计较，才能处理好各种关系，在处理各种关系中护士长必须坚持原则，严格按照医院的各项规章制度办，因此护理工作的好坏直接关系到病人的利益，关系到医院的形象和名声，所以护士长的职责是十分重要的。

服务方面进一步加强督促和管理，不要只流于形式；

在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的

工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门诊护理工作上一个新台阶。

这一年来，我始终坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作用心主动，勤奋好学，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象。因此，在一年中，我不断加强自身的专业知识的学习，懂得要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为干好本职工作的根本出发点，做到始终把病人的利益放在首位，牢固树立热爱工作、关心理解病人的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。平时工作中不断树立护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发但是肩、不浓妆艳？、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在院领导、护士长的谆谆教导与认真细致的指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在医院组织的每次技术操做考试、理论考试中以及平时实战工作中，均取得良好的成绩，同时也得到院领导和护士长的认可和肯定。在这一年的工作中，我始终坚持爱岗敬业，贯彻“以高度热情心态服务于病人为中心，以高标准质量服务于病人为核心”的服务理念，不断提高自身素质及应急潜力。

一方面利用业余时间刻苦钻研护理工作中的专业知识，体会护理工作中的专业技术要领。

记得刚到医院时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为

了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，时常向护士长请教、向同事学习、自我摸索实践，在很短的时间内便熟悉了护理部的工作，了解并掌握了护理部各护理班次的工作职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作潜力，在具体的工作中有了一个清晰的工作思路，并且自我的工作实绩也得到院领导的认可与肯定，被院领导提拔成医院的中成干部。

为不负领导对我的信任，我不断学习专业理论知识，摸索护理工作中的实践技能，坚持能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。我本着“把工作做得更好”为目标，开拓创新意识，用心圆满地完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理、护理记录书写、输液打针等工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的亲朋好友，时常换位思考病人的苦处。

认真做好护理记录的书写工作，时常抱着认真负责、态度端正、头脑清晰护理心态。为了提高自我，加强学习规范性护理记录、危重护理记录以及抢救记录书写。遵守院方的各项规章制度，牢记“三基”（即基础理论、基本知识和基本技能）、“三严”（即严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

医院为了提高每位护士的理论和操作技能水平，时常抽时在晨检中抽取护士工作人员对不一样患者做出合理、标准的护理计划，同时不定时地进行理论知识以及操作技能的考试。对这类考试，我严格要求自我，作好准备：一是提高自身专业水平，二是对自我的工作做出高要求的标准。

工作态度要端正，“医者父母心”。我始终以“千方百计解除病人的疾苦”为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮患者了解病情、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷患者早日康复。

热爱自我的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证日提前报到晚下班的工作原则，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自我，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

展望未来，医学在于搜集整理精髓，吸取经验，取长补短。

总之，作为“白衣天使”的我，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为医院完美明天而贡献自我的一份力量！

妇产科门诊护士工作总结 门诊护士的工作总结篇二

今天是我作为新护士入职门诊的第三周，目前我在工作当中还是没有遇到什么没办法独自解决的问题，工作一种都是以一个十分顺利的效果进行着，就是熟练度方面还是有待加强，这两周的事情，让我直接是看明白一件事，我是十分适合护士这个职业的，我在这方面的天赋是非常好的，果然在工作当中才是最为锻炼人的，这才两周，我就跟换了一个人似的，各个方面都得到很大的成长。

我虽然说并不是第一次当护士了，我之前也是在门诊实习了一年的，所以说我对护士的理解还是有点的，不至于在工作岗位上还跟个新人一样，啥也不会做。但是不得不说我目前在门诊的妇产科工作，这个科室我之前实习的时候就待了不到一个月，对于这方面的工作，我还是比较陌生的。毕竟我那个时候我也没有深入的了解过，就只是按照医嘱进行治疗护理，纪律病情而已。我可以说不就是在从零出发，但是我知道作为护士，就是门诊最庞大的一股中坚力量，所以我就在工作的时候，多去学习别人的工作方式，依葫芦画瓢还

不会吗？然后再多询问下，在门诊工作，问题太多，的确是挺招人烦的，但是你不问，导致最后出问题，那就不是自己能承受的了的，所以我这两周变着花样的去多学多看多问，尽可能的让自己更像个妇产科的护士，事实证明我是做到了。我目前的医德医风工作情况，是一致得到了大家的认可。

因为我们这里是妇产科，一般来我们这里住院的都是待产的妈妈们，但是现在的孕妇很多都会出现产前焦虑的现状，心情思绪不坚定，这对生孩子都是非常不好的因素，所以我们作为护士帮患者缓解这种焦虑也是应该的。我一开始是不知道应该怎么做的，但是我特别的请教了主任，然后就一个个的开导她们，让她们不再那么的害怕，要知道过分的惊慌和恐惧是会导致早产的。

我虽然才来到这儿才两周的时间，但是上次遇到一个孕妇需要手术了。按照惯例是需要几个护士进去帮忙的，但是有个护士临时突发情况，不能够参加手术接生，我当时就报名顶上了，我没有丝毫的犹豫，因为我知道但是在场的只有我的工作经验最为丰富了，我总不能让实习生上吧。最后我在手术室里完美的配合主任，把孩子接生了出来，后来出来的时候，我也是得到了主任的赞赏，说我在居然第一次进手术室那么的冷静，说我是块璞玉。我相信我一定能成为一个合格的护士。

妇产科门诊护士工作总结 门诊护士的工作总结篇三

在医院党委的正确领导下，妇科门诊全体员工团结一致、群策群力，圆满完成了医院下达的各项任务。感谢院领导给我科医务人员提供了体现自我价值与理想的良好平台。现将妇科门诊一年来的工作总结如下，不足之处请院领导及各科室同志批评指正。

没有规矩，不成方圆，妇科门诊虽然人员不多，但科室全体员工都能够自觉地遵守院内各项规章制度和劳动纪律。小事

讲风格，大事讲原则，大家在工作中互相支持，互相理解，团结务实，树立科学的世界观和人生观，从被动管理到主动配合，全科员工有了一种信念，那就是以在荣军医院工作为荣，在这个信念的支撑下，工作就是一种快乐。

科室员工牢记全心全意为患者服务的宗旨，信守“救死扶伤，忠于职守，爱岗敬业，求实争先，文明行医，精益求精”的职业道德，将“病人至上，服务第一，一切为了病人，一切方便病人，一切服务病人”的实际行为贯穿到工作当中。社会发展的前提就是解放思想更新观念，科室始终没有忘记医院的办院方针，结合市场发展需要，各项工作围绕医院展开，围绕患者展开，广泛听取院领导及协作科室的意见，较好完成了各项工作任务。

20xx年对xx医院来说既艰难的一年，又是医疗洗牌的转折点，医院前门修建地铁，医院新大楼的施工又造成了院内交流处于半封闭状态，许多病人好不容易找到了医院，来到科室就诊也是怨言不断，鉴于这种特殊时期的状况改善还要一两年时间，我科临时召开内部协调会议，强调在困难时期更要加强服务意识，病人能在这种情况下来到我们医院就医，充分说明了他们对医院的绝对信任，我们只有以更优质的服务去慢慢消除病人的不满，全年门诊量较去年有所下滑，但是同期病人介绍病人来看病的增加了不少。

近年来□xx大道相继开了六、七家民营医院，而且主营业务就是妇科，在医疗竞争激烈的状态下，我们以优质的服务吸引病人、以可靠的医疗质量取信病人，科室要求每个医务人员都要做到对病人来有迎声、走有送声，微笑服务从细节抓起，结合绩效考核查对落实执行度，科室设立了主任信箱，供病人投诉、建议，员工也可以对科室工作发表建议，对于病人及员工提出的具有建设性意见，最终被采纳的给予奖励。留住了一部分从周边民营医院转化过来的病人，优质服务结合降低医疗费用，解除了病人身体疾患的同时安抚了他们的心理问题，得到病人的好评。

医疗安全是科室生存与发展的生命线，科室结合医院特性，努力学习现代化医院经营，将“一切以患者为中心，一切以医疗质量为中心，一切以经济效益为轴心”的经营理念运用到日常门诊的管理上，只有做到医疗安全，才能保证经济效益的持续增长。医疗质量是医疗服务的基本衡量准则，科室针对我科业务特点即妇科微创技术建立了一系列涵盖制度规范、设备操作、专家指导在内的系统化诊疗服务管理流程，尤其注重对专业技术人才的培训。

科室分年度、季度、月、周进行医疗、护理、医技等的业务培训，做到日常医疗工作筹划、计划、实施、汇总、评估一体化，对业务标兵进行表扬与奖励，对业务落伍的员工进行批评教育直至解聘，要求医生不仅要会看病还要了解护理操作常规，护士不仅要会打针还要了解病情诊疗常规，全年我科室无责任事故发生。在20xx年创“二优”期间，组织全科人员积极学习医疗管理核心制度、法律法规规章制度、各级各类职责及护理核心制度与紧急风险预案，提高了整体医务人员综合素质及应急能力，全年的病人满意度提高到95%。

院的办院宗旨，同时也是指导我科宣传的绝对真理，科室举办了多次降价优惠活动，不仅减轻了病人的就医压力，也与平价医院的宗旨相吻合。我院现在是二优医院，同时也是医保定点单位、大学生医保定点单位、新农合报销定点单位，这些良好的政策用好了，它能起到事半功倍的作用，如果我们滥用则有可能陷入“蜻蜓吃腿”的境地。

回顾20xx年，展望20xx年，在院领导正确指导下，我们全体医务人员信心倍增、激情在握，我们有理由相信，只要付出就会有回报，收获是属于辛勤耕耘的人，当然，我们的工作中也存在许多不足之处，希望在新的一年里，不断改正缺点，发扬优点，坚持创新，加强服务，完善管理，开源节流，在20xx年实现经济效益与社会效益的双赢，为xx医院发展添砖加瓦。

妇产科门诊护士工作总结 门诊护士的工作总结篇四

今天是个特殊的日子，因为我在医院里渡过了一整天，不是做为患者，而是做为服务患者的志愿者，一名献爱心的义工。

在学校里我是“爱心志愿者社团”的成员，参加过许多志愿者活动，但在医院参加社会实践还是第一次。怀着些许忐忑，我跟随在医院工作的母亲来到了天津医科大学总医院，今天的工作岗位是在老年病门诊做导诊服务。穿好志愿者服装，我被带到门诊护士长面前，护士长听明来意开心的笑了，“你来得正好，我们一位工作人员休病假，这里缺少一个导诊的岗。”我听完心花怒放，一种成就感油然而生。护士长带我在门诊部转了一整圈，耐心地告诉我每一个诊室的位置，更给我讲了门诊的具体工作是什么，例如抽血要在治疗室、验尿要去化验室、想照ct要先在一楼划价等等。讲完这所有的注意事项，已经过去了足足十五分钟。此时我才能体会手握着检查单，拖着得病的身体，心急如焚的病人独自面对这偌大繁忙的大厅时无助而又焦急的心情。

经过简单的培训，上午八点半，我站在了门诊部门口，心里怀着期待与忐忑。我很期待我的第一个患者能尽早得到我的服务，但是我又很担心如何开口说第一句话，他们会信任我这个高中生吗？万一我指错了路怎么办？万一病人的疑问我也解答不了怎么办？纠结中我迎来了今天第一个患者。我暗暗清了清嗓子，抛开脑子里所有的顾虑，脸上挂上一个大大的笑容迎上去问：“您好，请问您要找哪个科室？”那是一位老先生，带着黑框的厚眼镜，拄着一棵雕着花纹的木头拐棍。他停下蹒跚的脚步抬起头，茫然地看了我一下，却没有做出回答。可能没有听清，老人都耳背。我赶忙凑得近了一些，在老人耳边又重复了一遍问题。这回老人听懂了，颤巍巍地伸出握着挂号条的左手，我接过来一看上边的“部门”那一栏写着内分泌科。这个诊室离这里较远，老人行动不便又没有家人陪伴，于是我就搀扶老人一直走到了内分泌科诊室的候诊椅上才离开老人。

有了这次成功的经历，我有了信心，后面的工作变得顺畅起来。一天下来我帮助了上百位的患者，也遇到了不少的问题。有些病人是从外地赶来看总医院著名主任的门诊的，可是老乡们的方言我实在听不懂，只能一个字一个字地核对。还有的患者在一楼缴费后上错了楼层，走错了路，我就会帮他们问好该去哪一层并给他们讲清楚再离开。遇到“坏脾气”的急躁患者，我会用笑脸和耐心还有周到的服务来化解“危机”。我面对的最多的问题就是有的病人或家属为了看病要在挂号处、诊室、交费处、药房间来回多次，我每次的询问既耽误了其他有需求的患者的时间，也容易让焦急的病人和家属的心情变得更烦躁，所以我默默观察每个从门诊部匆匆出去的人，记住他们的衣服和相貌，这样他们一会儿进来时我就不会再去询问他们要找哪个科室了。

看似简单的工作，可一天的导诊工作下来我却口干舌燥、腰酸背疼，休息时蹲下，觉得腿又酸又僵，好像变肿了一样。虽然辛苦，但想想患者和家属对我的感谢，还有护士长对我赞许有加，心里充满愉悦和感动，还有一点点的得意。这一天的导诊工作给我的感触颇多，我体会到了包括我母亲在内的医生护士们工作有多么辛苦；感受到了患者的无助和病楚的痛苦；历练了与人沟通的能力和技巧；而感受更多的是付出的快乐。在辛勤和汗水中我收获了感动和慰藉，在付出和经历中，我感受着真情和感恩，我在感动温暖他人的同时也让自己收获了快乐，净化了心灵。

妇产科门诊护士工作总结 门诊护士的工作总结篇五

20xx年，在院领导和护理部主任的领导下，在本科护士长的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的

服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

本人在20xx年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

学习社会主义核心价值体系，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题和存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务工作能力。

严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了新的进步，但还是有不少不足之处。今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献。

妇产科门诊护士工作总结 门诊护士的工作总结篇六

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参

加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

三、不足之处及今后努力方向

- 1、提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦。
- 2、观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作。
- 3、培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序。
- 4、认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

以上是本人20xx年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步！

妇产科门诊护士工作总结 门诊护士的工作总结篇七

工作上，对门诊护士加强了“三基”训练的学习，以不断增进新知识、新业务。每日早晨到班前提问一个小问题，达到共同学习的目的。加强了护士们的消毒隔离，安全输液意识，护士经常巡视输液病人观察用药的安全性，对刺激性药物及特殊药物观察输液情况，发现问题及时报告医生做好处理。并且防治院内感染及交叉感染，认真做好各项消毒无菌技术操作，注射药、外用药、抢救仪器的监督，做好“三查七对”，防止了差错事故的发生。

我科护理人员结构中，护士占个级人员比例的90%，把重点放在对护士的培训。由科室每月考核一次，考核成绩记入技术档案，对考核成绩差的反复训练，直到成绩合格，做到人人过关。

会提问平均每月2~3次。

其次，加强护理质量控制，提高护理质量。完善门诊各项核心制度的制订、督查和落实，执行各项奖惩制度。充分调动护理人员的工作学习积极性和主动性，建立检查通报、建议整改及效果评价制度，考核结果与奖惩挂钩，不断提高护理服务质量。护士长不定期科室检查、督促、考评，每月检查3~4次，对存在问题及时反馈，及时改正。引导护理人员提高对门诊病人的服务工作质量，多次组织护士学习。

再次，加强护理安全管理，保证护理安全。提高了护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。护理缺陷的管理，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，是护理差错事故消灭在萌芽状态。护士长规范护理缺陷差错事故记录本，发现问题及时记录（内容包括：时间、当事人、事情经过、结果、定性、原因分析讨论、改进措施）。

同时，经常与门诊护理人员谈话交流，及时了解护理人员的思想、工作动态，尽全力解决她们的后顾之忧，安心工作。加强门诊护理人员的医德医风教育和行风检查，积极推动“创先争优”活动。加强护患沟通，减少门诊投诉率，提高门诊病人满意度；不断提供便民服务措施，持续改进服务流程，减少病人候诊、候检时间，进一步提高服务质量。

护理人员是与病人接触最多、最早、最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。我们将一如既往的加强护理队伍素质建设，真正提高护理质量，以满足广大患者的需求，更好的为病人服务。

20xx年12月30日