

2023年通信行业单位工作总结 单位工作总结 总结单位工作总结(优质7篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

通信行业单位工作总结 单位工作总结单位工作总结 篇一

xx年我从基层单位调到局运管处办公室工作。新的环境新的起点也给我提出了新的要求。工作以来在处领导的关怀下，在全处职工的帮助下，我能恪尽值守全身心地投入到工作中去，尽自己的全力履行好自己的工作职责。

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。办公室是综合部门，对各方面的能力和知识都要掌握。要做好本职工作就必须首先用理论武装头脑。我积极参加局里处里组织的形式多样的学习教育活动，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素质，不断提高工作能力，以便更好地完成领导交办的各项工作任务。

在工作中重视学习业务知识，提高自身的业务能力。严格要求自己，积极主动地研究工作中遇到的各种问题。讲奉献，讲正气，以诚待人。虚心向老同志学习，取人之长补己之短，努力丰富自己，充实自己，提高自己。各项具体工作按计划推进，分清主次和轻重缓急，做到有理、有节、有序、有效。按时完成领导交办的工作，不拖延，不出差错，有始有终。

快速反应，各项临时工作和紧急任务雷厉风行地完成。坚持做事和做人原则，努力做好日常工作，热心为大家服务。和同志们的关系比较和谐，工作气氛融洽配合默契互相支持。遵章守纪、务真求实、乐观上进始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤”。积极学习新知识坚持每天阅读各类报纸和文章学习有关经济、政治、科技、法律等新知识。认真学习党的xx大精神，努力做到融汇贯通联系实际，在实际工作中把政治理论知识、业务知识和其它新鲜的知识结合起来，开阔视野拓宽思路丰富自己，努力适应新形势新任务对本职工作的要求。

通过半年多的工作与学习我深刻地认识到了办公室是沟通上下协调左右的综合部门。办公室工作无小事，每一项工作都关系到办公室工作整体功能的发挥和整体效率的实现。办公室所处的地位和所属的工作性质决定着办公室的实质就是一个单位的服务中枢。办公室工作的核心就是服务。办公室的工作繁琐复杂要及时传达领导指示，及时反馈各种信息，做到快捷和实效保证全处上下政令畅通，做好宣传工作。可以说办公室是联系我处与外界的纽带，是反映我处精神面貌的“窗口”。强化自身建设促进我处工作正常有序运转是办公室的职责所在，也是提高工作效率完成各项任务的前提，作为办公室的工作人员我认为必须要强化服务意识，实现思想新的突破。

在新的一年里，在新的环境下我将继续发扬戒骄戒躁发扬团结务实开拓进取的精神，为我所热爱的这个集体做出自己应有的贡献！

通信行业单位工作总结 单位工作总结单位工作总结 篇二

本人于8月中旬就职--通信技术有限公司，任职线束技术员一

职。主要工作职责是生产技术、产品技术，设备调试及工装、线束原料的小量采购、线束产品的质量控制。进公司半年来，在公司领导的带领下，在各位同事的协作下，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其他工作。

一、生产技术、产品技术

1、产品技术指导培训：线束产品种类繁多，有些复杂产品工序较多，需要按部就班完成，否则容易做错，我和我的同事共同完成一些产品的工艺工序并已书面的形式保留下来，便于以后多次使用时重复做这样的工作。

2、操作工培训：一线员工对于线束制作还很陌生，我和我的同事们多次给他们讲解规范操作和注意事项，顺利完成了工作并且无事故发生。一线员工基本掌握上述技术，为产品生产，为公司的发展奠定了扎实的基础。

二、设备调试及工装

1、端子机：各个厂家的端子机都有差别，要想快速调好一台机器还需要一个很长的磨合期，我在这个行业从业3年余，擅长这方面的工作，这些问题基本上难不倒我。

2、裁线机：裁线机的试用中如果不熟悉会浪费很多线材，我避免了此类事件的为公司节约了很多不必要浪费的材料。全自动压端机也是这样。

3、模具：根据线束需要的模具类型及品种等，寻找合适的供应商开模，为确保供应商的模具质量，我们需要进行试模。若过程中发现模具不符合或有待改进，则联络供应商进行模具的调整，以确保模具符合我们的产品需求。

4、工装方面：以往测试导通都是用万用表来导通的，不仅速度慢、效益低，现在做了工装用导通仪来测试，效果明显提

高，也节省了大量不必要时间等等，还有许多这样的设备的调试工作。

三、供应商管理

主要负责下订单，沟通协调一些交期、催货。作出一些产品技术要求及生产技术的指导。

四、质量控制

1、确认产品的质量要求，对生产或外协的产品确定质量接受标准。

2、为了满足顾客要求，需要对每个过程步骤跟进并指导，以确保最终产品质量。

举例说明以下：

问题1：产品标示不明确。

原因：在包装的时候没有做出明确标示或标示错误。

问题2：用的ps/2插件于图纸不符合。

原因：由于客户的做样品的时候与图纸不符合，客户也没有反应什么问题所以一直这样做的。

完成情况：经过以上客户提出问题已解决，在也没有出现过客户提出这些质量问题。

五、工作中的不足与今后的努力方向

1、继续深入学习贯彻集团和公司的各项方针政策和工作要求，努力完成好公司领导交给的各项任务。

2、工作态度，思想工作

我热衷于本职工作，严以律己在领导的关心培养和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，认真完成任务。不断加强学习，牢固自己的工作技术。有时候做事不够严谨，考虑问题不够周全，导致不必要的后果。今后要严谨，认真考虑问题。

通信行业单位工作总结 单位工作总结单位工作总结 篇三

任公司在江西分公司文明委的正确领导下，创建文明单位工作始终坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以培养一支思想过硬、作风优良、业务精湛、团结和谐的职工队伍为目标;以打基础、强素质、树形象为重点，按照“重在建设、贵在坚持、注重实效”的原则，全面动员，人人参与，以人为本，精心组织，开展了扎实有效的创建活动，有力地推进了公司三个文明建设的协调发展，全面提升了职工队伍的文明素质和文明形象。

一、加强领导班子和党员队伍建设，促进文明建设健康发展

始终抓住邓小平理论这个根本，紧密联系公司改革、发展、稳定工作和个人思想实际，深入持久地学习贯彻落实科学发展观和十七大精神，不断提高领导班子和党员队伍的思想素养，带动和促进组织建设、作风建设、制度建设和能力建设，全面提高公司职工的整体素质。

公司党委以围绕“四好班子”的目标，积极促进创建活动的开展，重点做好四个方面的工作：一是认真开展保持共产党员先进性教育活动，加强党性修养，牢固树立政治意识、大局意识、责任意识，坚定班子对电力体制改革和本公司转换经营机制、加强安全生产、积极开拓外部市场求发展的信心。二是大力加强公司领导班子的能力建设，提高驾驭各项工作

的水平。三是坚持贯彻执行民主集中制，增强团结和合力。四是大力弘扬求真务实精神，密切联系群众，全心全意依靠员工群众办企业。

在创建四好班子活动中，做到了三个结合，进行全面建设。首先是做到与党风廉政宣传教育相结合；其次是做到与保持共产党员先进性教育活动相结合；第三是做到与公司发展相结合。

按照“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则，建立完善班子内部的工作分工、议事、决策规则、程序，提高决策水平。一是加强领导班子内部团结。党委“一把手”充分尊重班子成员的民主权力，不搞“一言堂”。二是民主讨论，科学决策。对大额资金使用、重大事情决策、机构拆建、干部任免等重大问题，充分酝酿，集体研究决定。三是坚持民主集中制原则，开好民主生活会，认真开展批评和自我批评，切实增进班子团结，班子成员在政治上志同道合，思想上肝胆相照，工作上密切配合，生活上互相关心，共同把工作做好。

加强党员队伍建设，坚持“五项教育”，即党的基本理论、基本路线、基本纲领教育；爱国主义、集体主义、社会主义教育；世界观、人生观、价值观教育；讲学习、讲政治、讲正气教育；科学知识、科学思想、科学方法、科学精神的教育。根据公司的性质与特点，有针对性地加强党员的日常管理和监督。特别是做好对外承接工程队伍党员的跟踪管理，成立驻外项目部党支部。严格按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的要求，坚持成熟一个发展一个的原则，积极慎重发展新党员，将发展的重点放在一线班组。

二、以人为本，探索积极向上的企业文化，开创文明建设新局面

积极探索具有公司特点的文化价值管理模式，努力开创文明单位建设的新局面。

主要做法是“五个坚持”，即坚持团结协作的文化，使企业有强大的凝聚力和团队精神；坚持诚实守信的文化；坚持具有荣誉感、责任感与危机感的文化；坚持鼓励创新的文化，把企业建设成学习型组织；坚持以人为本的文化，在企业内部营造尊重人、激励人、培养人、关爱人这样一种机制和氛围。

大力弘扬劳动模范事迹，创造良好的工作氛围，积极开展文明部室和文明员工的评选、宣传和管理，修订了公司《劳动模范评选管理办法》。组织开展先进集体和先进个人评选表彰工作□xx年年共评出劳动模范6人、先进文明员工109人、工会积极分子20人、三八红旗手5人、先进文明部室4个、先进文明班组9个。

三、围绕中心抓创建，全面推动各项工作的开展

在***江西分公司的正确领导下，公司始终坚持发展第一要务，坚持以市场为导向，以用户为中心，以效益为目标，从严治企，科学管理，夯实基础，努力实施“走出去”战略，一年来的运作取得了很大的成绩。具体表现：一是从承接小容量机组向承接大容量机组转变；二是从依靠分包项目求生存到独立承接业务求发展；三是从公司得微利职工得温饱到公司创盈利职工奔小康发展；四是从流动的业务点走向长年固定的业务网，为公司应对三年开放检修市场和今后长足的发展奠定了坚实的基础。

公司成立以来未发生人身死亡事故和群伤事故、重大及以上设备事故、人身重伤事故和恶性误操作事故、重大及以上火灾事故、负主要责任的重大及以上交通事故。建立了以总经理为第一责任人的安全生产管理体系，健全了安全监督体系。进一步落实安全生产责任制，实施了安全承包责任制，各分公司和所属部门、专业公司安全第一责任人签订安全承包责任状，把安全目标与每个职工的切身利益紧密联系起来。制定防汛、迎峰度夏预案及重大事故应急救援综合预案，并进行自检自查，使责任到位，压力到位，实行一级保一级和

共同保安全，安全监督与风险防范能力得到加强。

为有效提高市场竞争能力，针对检修企业特点，组织开展了多种形式的培训和技能竞赛。举办非财务人员财务知识培训班和市场营销培训班，聘请南昌大学教授为公司各级管理人员讲授市场营销管理方面的知识。举办和参加了项目经理培训，合同管理员培训，安装工长培训，质检员培训，安全监督员培训，并取得资格证书。对特殊工种(电工、焊工、架子工、机械起重工等)办理取证，换证培训工作。通过举办培训班、技术专题讲座、技能竞赛等活动，提高了职工的素质，促进了项目负责人和专业技术骨干快速成长，为外部市场的开发创造了有利条件。

四、通过积极努力，取得五个成效一是通过学习贯彻四个保持共产党员先进性长效机制教育活动为我们进一步推动了党的先进性建设，更好地发挥各级党组织的政治核心作用、战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用;进一步提高了广大党员的思想道德素质，坚持党的宗旨，增强党的观念，发扬优良传统;进一步改进了工作作风、提高工作效率、优化工作流程、提升队伍素质，有效地落实了整改措施，真正让查找出来的问题得到解决。公司各级党组织的战斗力和凝聚力有了进一步增强，广大党员的整体素质有了进一步提高，为今后公司创建活动的开展提供了借鉴。

二是通过完善公司绩效考核体系。所属各分公司工资总量与安全生产、利润、对外创收挂钩;职工收入与其效益挂钩。使职工的思想发生了较大的变化，有了紧迫感，危机感、压力感和竞争意识，激发了学技术的热情和工作的干劲。发挥了最有效的人力资源，即“人与事配合，事得其人，人尽其用”，从而提高用人的竞争优势，初步解决了公司在市场竞争的技术能力、发展后劲不足等一系列问题。并带动了管理模式和经营方式的创新，提高了企业核心竞争力，促进了企业可持续发展。

三是公司党风廉政建设和稳定工作责任目标完成情况良好。领导班子和领导干部，没有发生违反《国有企业领导人员廉洁从业若干规定(试行)》的问题和违法违纪的案件;所属单位职工未发生违纪和违法问题;未发生有案不查、有责不究、违纪不处的问题;未发生违反干部政策和规定程序选拔任用干部的问题;未发生大修技改、工程建设、资产安全等方面的重大违法违纪问题;未发生私设小金库，帐外帐等违反财经纪律的问题;未发生集体越级上访等影响政治稳定的重大问题和突发事件;未发生影响集团公司和江西分公司形象的重大事件。

五是公司领导班子以市场为导向，根据公司的具体特点，经过上下沟通，审时度势，改变了公司发展方向，公司业绩有了新的突破。公司今年1-11月份对外签订合同项目共计二十六项，新增对外合同金额已达3124余万元。超过百万元以上的项目共有七个，包括：广东顺德五沙热电有限公司2×300mw机组日常技术服务和日常维护、检修合同;浙江温州特鲁莱发电公司#3机脱硫除灰汽机辅机大修合同;江西长岭34.5mw风电场工程电气设备安装;江西**电厂生活区室外给排水管道等安装工程;江西**电厂(2×660mw)施工用水管道工程;国投**发电有限责任公司#1机组(600mw超临界)及公用系统日常维护检修合同。

xx年新签的合同中，维护项目1304万元;等级检修项目818万元;安装、改造工程889万元;调试服务113万元。

文明单位创建活动是一项全面提高单位整体素质的基础性工作，我们要在已取得成绩的基础上，再接再厉，开拓创新，努力促进公司创建工作再上新的台阶，不断为公司的发展做出新的贡献!

通信行业单位工作总结 单位工作总结单位工作总结

篇四

任公司在江西分公司礼貌委的正确领导下，建立礼貌单位工作始终坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以培养一支思想过硬、作风优良、业务精湛、团结和谐的职工队伍为目标；以打基础、强素质、树形象为重点，按照“重在建设、贵在坚持、注重实效”的原则，全面动员，人人参与，以人为本，精心组织，开展了扎实的建立活动，有力地推进了公司三个礼貌建设的协调发展，全面提升了职工队伍的礼貌素质和礼貌形象。

一、加强领导班子和党员队伍建设，促进礼貌建设健康发展

始终抓住邓小平理论这个根本，紧密联系公司改革、发展、稳定工作和个人思想实际，深入持久地学习贯彻落实科学发展观和十七大精神，不断提高领导班子和党员队伍的思想素养，带动和促进组织建设、作风建设、制度建设和潜力建设，全面提高公司职工的整体素质。

公司党委以围绕“四好班子”的目标，用心促进建立活动的开展，重点做好四个方面的工作：一是认真开展持续共产党员先进性教育活动，加强党性修养，牢固树立政治意识、大局意识、职责意识，坚定班子对电力体制改革和本公司转换经营机制、加强安全生产、用心开拓外部市场求发展的信心。二是大力加强公司领导班子的潜力建设，提高驾驭各项工作的水平。三是坚持贯彻执行民主集中制，增强团结和合力。四是大力弘扬求真务实精神，密切联系群众，全心全意依靠员工群众办企业。

在建立四好班子活动中，做到了三个结合，进行全面建设。首先是做到与党风廉政宣传教育相结合；其次是做到与持续共产党员先进性教育活动相结合；第三是做到与公司发展相结合。

按照“群众领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则，

建立完善班子内部的工作分工、议事、决策规则、程序，提高决策水平。一是加强领导班子内部团结。党委“一把手”充分尊重班子成员的民主权力，不搞“一言堂”。二是民主讨论，科学决策。对大额资金使用、重大事情决策、机构拆建、干部任免等重大问题，充分酝酿，群众研究决定。三是坚持民主集中制原则，开好民主生活会，认真开展批评和自我批评，切实增进班子团结，班子成员在政治上志同道合，思想上肝胆相照，工作上密切配合，生活上互相关心，共同把工作做好。

加强党员队伍建设，坚持“五项教育”，即党的基本理论、基本路线、基本纲领教育；爱国主义、群众主义、社会主义教育；世界观、人生观、价值观教育；讲学习、讲政治、讲正气教育；科学知识、科学思想、科学方法、科学精神的教育。根据公司的性质与特点，有针对性地加强党员的日常管理和监督。个性是做好对外承接工程队伍党员的跟踪管理，成立驻外项目部党支部。严格按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的要求，坚持成熟一个发展一个的原则，用心慎重发展新党员，将发展的重点放在一线班组。

二、以人为本，探索用心向上的企业文化，开创礼貌建设新局面

用心探索具有公司特点的文化价值管理模式，努力开创礼貌单位建设的新局面。

主要做法是“五个坚持”，即坚持团结协作的文化，使企业有强大的凝聚力和团队精神；坚持诚实守信的文化；坚持具有荣誉感、职责感与危机感的文化；坚持鼓励创新的文化，把企业建设成学习型组织；坚持以人为本的文化，在企业内部营造尊重人、激励人、培养人、关爱人这样一种机制和氛围。

大力弘扬劳动模范事迹，创造良好的工作氛围，用心开展礼貌部室和礼貌员工的评选、宣传和管理，修订了公司《劳动

模范评选管理办法》。组织开展先进群众和先进个人评选表彰工作□xx年年共评出劳动模范6人、先进礼貌员工109人、工会用心分子20人、三八红旗手5人、先进礼貌部室4个、先进礼貌班组9个。

三、围绕中心抓建立，全面推动各项工作的开展在***江西分公司的正确领导下，公司始终坚持发展第一要务，坚持以市场为导向，以用户为中心，以效益为目标，从严治企，科学管理，夯实基础，努力实施“走出去”战略，一年来的运作取得了很大的成绩。具体表现：一是从承接小容量机组向承接大容量机组转变；二是从依靠分包项目求生存到独立承接业务求发展；三是从公司得微利职工得温饱到公司创盈利职工奔小康发展；四是从流动的业务点走向长年固定的业务网，为公司应对三年开放检修市场和今后长足的发展奠定了坚实的基础。

公司成立以来未发生人身死亡事故和群伤事故、重大及以上设备事故、人身重伤事故和恶性误操作事故、重大及以上火灾事故、负主要职责的重大及以上交通事故。建立了以总经理为第一职责人的安全生产管理体系，健全了安全监督体系。进一步落实安全生产职责制，实施了安全承包职责制，各分公司和所属部门、专业公司安全第一职责人签订安全承包职责状，把安全目标与每个职工的切身利益紧密联系起来。制定防汛、迎峰度夏预案及重大事故应急救援综合预案，并进行自检自查，使职责到位，压力到位，实行一级保一级和共同保安全，安全监督与风险防范潜力得到加强。

为有效提高市场竞争潜力，针对检修企业特点，组织开展了多种形式的培训和技能竞赛。举办非财务人员财务知识培训班和市场营销培训班，聘请南昌大学教授为公司各级管理人员讲授市场营销管理方面的知识。举办和参加了项目经理培训，合同管理员培训，安装工长培训，质检员培训，安全监督员培训，并取得资格证书。对特殊工种(电工、焊工、架子工、机械起重工等)办理取证，换证培训工作。透过举办培训

班、技术专题讲座、技能竞赛等活动，提高了职工的素质，促进了项目负责人和专业技术骨干快速成长，为外部市场的开发创造了有利条件。

四、透过用心努力，取得五个成效一是透过学习贯彻四个持续共产党员先进性长效机制教育活动为我们进一步推动了党的先进性建设，更好地发挥各级党组织的政治核心作用、战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用；进一步提高了广大党员的思想道德素质，坚持党的宗旨，增强党的观念，发扬优良传统；进一步改善了工作作风、提高工作效率、优化工作流程、提升队伍素质，有效地落实了整改措施，真正让查找出来的问题得到解决。公司各级党组织的战斗力和凝聚力有了进一步增强，广大党员的整体素质有了进一步提高，为今后公司建立活动的开展带给了借鉴。

二是透过完善公司绩效考核体系。所属各分公司工资总量与安全生产、利润、对外创收挂钩；职工收入与其效益挂钩。使职工的思想发生了较大的变化，有了紧迫感，危机感、压力感和竞争意识，激发了学技术的热情和工作的干劲。发挥了最有效的人力资源，即“人与事配合，事得其人，人尽其用”，从而提高用人的竞争优势，初步解决了公司在市场竞争的技术潜力、发展后劲不足等一系列问题。并带动了管理模式和经营方式的创新，提高了企业核心竞争力，促进了企业可持续发展。

三是公司党风廉政建设和稳定工作职责目标完成状况良好。领导班子和领导干部，没有发生违反《国有企业领导人员廉洁从业若干规定(试行)》的问题和违法违纪的案件；所属单位职工未发生违纪和违法问题；未发生有案不查、有责不究、违纪不处的问题；未发生违反干部政策和规定程序选拔任用干部的问题；未发生大修技改、工程建设、资产安全等方面的重大违法违纪问题；未发生私设小金库，帐外帐等违反财经纪律的问题；未发生群众越级上访等影响政治稳定的重大问题和突发事件；未发生影响集团公司和江西分公司形象的重大事件。

四是营造了比学赶帮超的良好氛围，涌现了一批又一批的先进群众和先进工作者。**分公司***获全国“三八”红旗手、***获江西省优秀厂长(经理)。

五是公司领导班子以市场为导向，根据公司的具体特点，经过上下沟通，审时度势，改变了公司发展方向，公司业绩有了新的突破。公司今年1-11月份对外签订合同项目共计二十六项，新增对外合同金额已达3124余万元。超过百万元以上的项目共有七个，包括：广东顺德五沙热电有限公司2×300mw机组日常技术服务和日常维护、检修合同；浙江温州特鲁莱发电公司#3机脱硫除灰汽机辅机大修合同；江西长岭34□5mw风电场工程电气设备安装；江西**电厂生活区室外给排水管道等安装工程；江西**电厂(2×660mw)施工用水管道工程；国投**发电有限职责公司#1机组(600mw超临界)及公用系统日常维护检修合同。

xx年新签的合同中，维护项目1304万元；等级检修项目818万元；安装、改造工程889万元；调试服务113万元。

礼貌单位建立活动是一项全面提高单位整体素质的基础性工作，我们要在已取得成绩的基础上，再接再厉，开拓创新，努力促进公司建立工作再上新的台阶，不断为公司的发展做出新的贡献！

通信行业单位工作总结 单位工作总结单位工作总结 篇五

部门kpi指标考核□tp□□

部门的绩效考核本身的难度系数较高，再加上本次kpi指标的设计还不是十分到位，所以本次只收集到部分数据，这些数据只能从侧面反映部门的部分工作，暂时还不能全面反映一个部门的绩效，所以本次部门kpi的收集情况给下一步的工作

提供了宝贵的实践经验。下一步的考核工作重点之一是继续改善与优化部门kpi的考核。

岗位工作目标考核[ip]

各个部门在公司总目标分解的基础上将部门目标进行分解，变成员工的个人岗位工作目标，在每个月初部门经理帮助员工制订员工的个人工作目标，月底就该员工的工作目标的达成情况进行考核，从三个月的ip考核试行情况来看，各职能部都通过此项考核有效的推动了员工个人工作目标的达成，有效的传递了部门工作压力，提高了工作效率，同时带动了公司工作目标与计划管理，所以这部分考核是基本有效的。

员工工作能力评估[cp]

职能部经理的cp考核是通过多维度（如：从目标、指导、沟通、对上司的支持、对直线部门扶持等几个方面）多角度（上司、下属、内部客户）进行的；职能部员工的考核也是多维度的（工作能力、合作与沟通能力、对上司的支持与配合、个人的学习与自我发展能力），并采用的是上司直接考核的方式，从最后的数据的收集结果反映，职能部cp考核较为客观的反映了员工的能力水平，这一部分的考核是有效的。

员工工作态度评价[at]

员工的工作态度是员工日常的工作表现和行为。这种行为和表现在我们公司主要体现在员工对工作的投入程度上，这部分的考核数据主要来自于员工加班时间，所以这部分考核众数据的来源上可以非常准确的反映一个员工工作态度即他对工作的投入程度[at]考核也是有效的。

试行中存在的主要问题：

1、考核本身设计问题

做为考核本身来讲它的运行需要健全的人力资源系统，比如有科学的、相对稳定的组织结构；经过科学的职位描述与评价的职位体系、公正、科学的量化手段等等，这些正是我们所缺乏的，同时也说明我们实施考核的人力资源背景相对薄弱。

绩效考核体系相对公司来讲是一个新事物，新事物必须实践必须经过一个在公司试行，在磨合与改善中找到最适合我们的解决办法的过程，主观上，我们在设计某些指标时，考虑的还不是十分周全，某些流程与指标还不是十分到位。所以从客观与主观上讲在本次考核体系的某些设计方面还不是十分到位，比如部门tp的设计暂时无法收集到完整的数据，目前人力资源部正在按照新的部门tp操作形式协助各部门制订下一季度工作目标。

2、沟通问题

通过三个月的考核试行，我们认为考核实施操作过程中的关键问题是被考核者与员工之间的沟通与互动问题，如果一个部门经理在帮助员工制订个人工作目标的时候不与员工进行充分沟通，过程中没有引导与协助，最后的考核结果没有在与员工充分沟通的基础上提出工作改进点，那么最后的考核结果肯定是失效的，就不会起到绩效改进的作用，从本次考核试行来看，部分考核数据的失效是由于这一问题而产生的，被考核者与员工之间的沟通与互动是我们考核具体考核结果是否有效的问题关键所在。

3、认识问题

根据以往考核试行经验，部分员工在认识上还不是十分到位，他们认为本次考核还会象过去一样只是走一个形式，所以从思想上还不够重视。另外在考核实施过程中，认为考核无非就是考倒员工，给员工找麻烦，或者说是走过场，给他们的工作增添许多不必要的麻烦等等，这些负面的认识误区使员

工在操作中会产生明显的抵触与排斥情绪。

4、推动问题

考核在没有形成习惯之前，考核推动仍然是一个很重要的问题，考核的推动除了人力资源部的强力推行之外，中高层领导的强力推动是关键问题，本次职能部考核试行部门较少，推动问题不是十分明显，但如果在全公司全面推广的话，推动问题则是整个考核体系全面推行成败的关键。

针对以上问题，下一步人力资源部的主要解决办法如下：

1、探索与改善，在实践中不断的优化考核体系；

2、通过引导培训，逐步的导入考核理念，逐步形成考核习惯；

比如：最近的的目标管理培训，及针对物流系统经理层与员工层的二次引导培训。

3、加强沟通：

人力资源部加强与试行部门之间的沟通与引导工作，并通表格或其它各种方式引导部门经理与员工之间的考核沟通与互动。

4、强力推行：

以人力资源部牵头，自上而下强力推行，其中的关键是中高层领导的推行力度，所以人力资源部的工作重点就是：加强绩效考核系统面向中高层管理者的推销工作。

5、与绩效挂钩

只有与绩效挂钩，才能充分引起员工的重视，也才能够充分暴露一些原来无法暴露的问题，然后通过调整达到考核体系

不断优化的结果。最终考核体系才能真正达到激励员工不断改进绩效的作用。

工作目标：

建立并全力推行有效的、切合公司实际的绩效管理系统。

工作思路：

职能部的考核试行结果证明该系统是有效，能够实现公司向目标化管理方向发展（5—7月）。

9月份人力资源部将着手对该绩效考评系统进行全面客观地评价，并提出在物流系统推行的具体措施。并同时开始进行前期的培训与引导工作。

10—12月（三个月为一个考核周期）将实现行政、人力资源、财务三个部门员工绩效考核结果与薪酬挂钩，具体操作人力资源部将拿出暂行条例。物流部门将逐步实现绩效与薪酬挂钩（确保在下年年年初实现）。

下年上年，将已经在公司运行的较为成熟的考核系统在全公司进行推广，最终在公司实现切实可行的、有效的、支持公司整体战略的绩效管理系统。

通信行业单位工作总结 单位工作总结单位工作总结 篇六

篇一：通信工程个人年度总结

一、工作表现

虽然是一名实习生，但我一直按一名技术员来要求自己。俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论

上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，并在施工中积极总结经验。我在工作空余时间不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。为做好技术指导工作，我严格要求自己，注重以身作则，以诚待人。

三人行，必有我师焉。我一直刻苦努力，团结同事，积极工作，认真学习，工作中遇到难题及时请教老师傅、技术工程师和监理工程师，不断提高了自己的专业技术水平。发扬吃苦耐劳精神。不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有正确的思想观点、踏实的工作作风。

一是爱岗敬业。既然选择，就要做得更好。工程行业最大地规律就是“无规律”。因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

二是锤炼业务。经过这半年的学习和锻炼，自己在铁路通信行业资料整理及工地管理上取得一定的进步，利用项目部学习通信工程技术规范和建设指挥部组织学习资料管理办法，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在业务上有所提高。

作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于公司形象的事不做，不利于公司形象的话不说，积极维护公司的良好形象。

二、工作中的不足与今后的努力方向

半年来的工作虽然取得了一定的进步，但也存在一些不足，主要是思想上还不够成熟，学习、工作上还有点像在学校一样懒惰、马虎，和工程师比较还有一定差距，在今后工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，争取取得更大的进步。还要对自己高标准、严要求，在政治理论和专业技术上加强学习和钻研，理论联系实际，不断完善自己，提高自己的综合素质，以实际行动为中国铁路事业做出更大的贡献。

个人专业技术工作总结??

2008年7月份，我本科毕业后，便进入了真正意义上的工作。

我从事的是通信方面的行业，主要做的传输工程测试及维护工作。2008年8月中旬经上级考核被正式聘用为传输工程调测员。到现在，我已经在调测员职务已有一年多的时间，且其他条件已经符合评审助力工程师的资格。

??

一、努力学习，未雨绸缪??在学校期间，我便很重视通信专业

二、工作井然，脚踏实地??2008年7月在一家通信公司工作，并

三、不畏艰辛，勇挑重担??2009年4月份肇庆地区2008年传输

加细心工作，脚踏实地。我相信在今后的工作中一定会越来越好。??

四、提升素质，展望未来??在整个个人工作中，我充分发现学习

个人工作总结

一、具有良好的工作业绩

2011年华为项目部自组建以来，井然有序的开展工作，保质保量的完成华为公司的委托工程。宿迁联通□xx联通2011年一期工程圆满完工并验收。移动高铁项目同样在顺利实施。在这一年里华为项目全年安全无事故发生，而且得到客户的好评和表扬，本人所在的xx联通项目组今年还被xx分公司评为“优秀合作单位”。

二、具有正确的工作态度

在思想上，我坚持自我的反省且努力地完善自己的人格，无论什么情况下，我都以品德至上要求自己，而遵守职业道德是能胜任这项工作的基本前提，无论何时何地我都奉行严于律己的信条，并切实地遵守它。另外，爱岗敬业是能做好工作的关键，爱岗敬业就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢，不积跬步，无以至千里，不善小事，何以成大器，从我做起，从小事做起，从现在做起。

三、具有良好地工作作风

在工作和学习上，我作风扎实，关心下属，团结同事，注重细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。作为一名专业的通信技术人员除了专业的知识和技能外，细心和细节的注重都是非常重要的，细节差之毫厘，结果谬之千里，无论是做事还是做人都要明白细节决定成败，精益求精才能争创佳绩。

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力还是有限的，所以总是不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习，向周围领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己还是有一定

的进步。经过不断学习，不断积累，我能够从容处理日常工作中出现的各类问题，保证了本岗位工作的正常进行，我能够以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

五、具有良好的团队合作精神

有效的团队工作可以提高工作效率。为此,在工作中我不光自己努力工作,同时也和同事之间处理的非常好。在工作中除了互相学习外,生活中我也经常和同事谈心,了解各自内心的想法,相互出主意、想办法。有一些同事,因为工作技术经验不足不但影响了他本身的工作效率,同时也影响了整个部门的工作效率。然而我主动引导他们,和他们讲解工作中的各方面注意事项,让他们对日常的工作有新的认识和理解,能够很好地独立完成各项工作任务,不断提高工作效率。

2011已成为过去,在2012这新的一年,我决心百尺竿头,更进一步,立足本职,以严格要求为准则,锐意进取,为公司作出更大的贡献。

通信行业单位工作总结 单位工作总结单位工作总结 篇七

本人于8月中旬就职--通信技术有限公司,任职线束技术员一职。主要工作职责是生产技术、产品技术,设备调试及工装、线束原料的小量采购、线束产品的质量控制。进公司半年来,在公司领导的带领下,在各位同事的协作下,较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其他工作。

一、生产技术、产品技术

1、产品技术指导培训:线束产品种类繁多,有些复杂产品工

序较多，需要按部就班完成，否则容易做错，我和我的同事共同完成一些产品的工艺工序并已书面的形式保留下来，便于以后多次使用时重复做这样的工作。

2、操作工培训：一线员工对于线束制作还很陌生，我和我的同事们多次给他们讲解规范操作和注意事项，顺利完成了工作并且无事故发生。一线员工基本掌握上述技术，为产品生产，为公司的发展奠定了扎实的基础。

二、设备调试及工装

1、端子机：各个厂家的端子机都有差别，要想快速调好一台机器还需要一个很长的磨合期，我在这个行业从业3年余，擅长这方面的工作，这些问题基本上难不倒我。

2、裁线机：裁线机的试用中如果不熟悉会浪费很多线材，我避免了此类事件的为公司节约了很多不必要浪费的材料。全自动压端机也是这样。

3、模具：根据线束需要的模具类型及品种等，寻找合适的供应商开模，为确保供应商的模具质量，我们需要进行试模。若过程中发现模具不符合或有待改进，则联络供应商进行模具的调整，以确保模具符合我们的产品需求。

4、工装方面：以往测试导通都是用万用表来导通的，不仅速度慢、效益低，现在做了工装用导通仪来测试，效果明显提高，也节省了大量不必要时间等等，还有许多这样的设备的调试工作。

三、供应商管理

主要负责下订单，沟通协调一些交期、催货。作出一些产品技术要求及生产技术的指导。

四、质量控制

1、确认产品的质量要求，对生产或外协的产品确定质量接受标准。

2、为了满足顾客要求，需要对每个过程步骤跟进并指导，以确保最终产品质量。

举例说明以下：

问题1：产品标示不明确。

原因：在包装的时候没有做出明确标示或标示错误。

问题2：用的ps/2插件于图纸不符合。

原因：由于客户的做样品的时候与图纸不符合，客户也没有反应什么问题所以一直这样做的。

完成情况：经过以上客户提出问题已解决，在也没有出现过客户提出这些质量问题。

五、工作中的不足与今后的努力方向

1、继续深入学习贯彻集团和公司的各项方针政策和工作要求，努力完成好公司领导交给的各项任务。

2、工作态度，思想工作

我热衷于本职工作，严以禁己在领导的关心培养和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，认真完成任务。不断加强学习，牢固自己的工作技术。有时候做事不够严谨，考虑问题不够周全，导致不必要的后果。今后要严谨，认真考虑问题。