

# 最新企业服务保障工作总结(大全7篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 企业服务保障工作总结篇一

### 一、围绕目标，分工协作

至少走访农户50户、小微企业20户。总行领导的身体力行与率先垂范，对于我行客户走访活动的顺利开展起到了积极的推动作用。

### 二、明确要求，做实走访

为了确保本次客户走访活动不流于形式，杜绝弄虚作假行为，我行设计制定了客户走访工作底稿(分农户及小微企业两大类)，要求各单位高度重视客户走访工作，合理安排工作时间，组织信贷人员深入走访辖内客户，有序推进客户走访活动，要求走访一户填写一户的走访工作底稿，农户走访工作底稿须经农户签字，小微企业走访工作底稿须加盖企业公章。客户走访活动结束后，各单位将工作底稿按农户和小微企业分类收集，装订成册后，报总行公司业务部审核汇总。

本次客户走访时间安排在6月份至9月份，正是一年中最为炎热的时候，我行信贷人员战高温，斗酷暑，在炎火烈日下奔走在农村金融服务的第一线，用辛勤和汗水确保了客户走访工作的顺利推进。至9月末，我行共走访客户户，其中农户户，小微企业户，圆满完成了省联社下达的走访任务。

### 三、注重实效，加大投放

## 企业服务保障工作总结篇二

干一件事情要有目的性和计划性，不但要考虑到打算走访哪个村庄，哪部分人，要走访的村庄大体情况，老百姓对公安工作的认知情况，还要考虑到你走访的时节、时间等因素。每个村庄的村民对公安工作的认知程度都有差异，而群众之间因年龄、文化水平、与公安民警打交道的多少等因素又存在不同，所以要事先了解要走访村庄人员的基本情况。走访时还要注意是否是农忙时节，去的时间群众在不在家，方便不方便等问题。我刚开始走访时，没有充分考虑这些因素，在走访过程中不是时间不对找不到人，就是群众不配合，致使工作上没有大的进展。

与人民群众打交道需要诚心诚意才能换得他们的信任，我们在走访过程中，不要把走访作为一项硬性的指标，带着不情愿的情绪去走访，这样群众就会觉得我们摆架子，没有亲切感，就会对我们的走访有抵触，轻者不会把真实的想法和一些重要信息向我们透露，重者就会直接拒绝我们的走访。所以在走访时要带着诚意和微笑，把走访群众当作“走亲戚”，把走访的群众当亲人。与群众交谈时忌盘问式，忌夸夸其谈、目空一切式谈话，要采用拉家常的方式，多请教多夸奖，让群众把我们当作自己人，才能让群众“掏心窝子”，才能实话实说，有事敢说。

人民公安为人民，我们走访的目的就是深入群众去发现问题，解决问题，然后更好的为人民服务。所以在走访的过程中，我们要有一双观察群众疾苦的眼睛，有一颗为群众解决问题的热心。今年四月，我在走访刘家坡村因病卧床不起的老人周某时，得知她办理低保急需身份证但无法到派出所办理的情况下，我立即回所带上照相设备到其家中为其采集照片，老人不能坐立，而老人儿女嫌她太脏，气味难闻不愿帮忙，民警只好自己动手把老人抱起依靠被子上，为其采集了相片，老人激动地哭了，她的儿女也惭愧的低下了头。从此，我们在这个小村走访时总能收到意想不到的效果，归结原因是群

众对公安民警的认知发生了质的变化。

不要将走访刻板化、教条化、单纯化，要做好结合文章。走访之前，认真考虑一下你要走访的群众有什么需要帮助的。如对于偏远的村庄，群众来所办理户籍业务十分不便，我们可以在走访的同时，代办了户口手续、送二代证、宣传各项法律政策和受理户籍业务咨询等。让群众真正在民警走访中得到实惠，他们才愿意见民警，乐于接受民警的走访调查。只要有爱民之心，就能在群众中树立起良好的形象，群众就会配合我们的工作，我们才能将走访的目的落到实处。

## 企业服务保障工作总结篇三

省公司召开优质服务工作经验交流会，为我们提供了一次极好的学习和交流机会。下面，就我公司几年来在优质服务工作方面的一些做法和体会，向在座各位作以汇报，不当之处，恳请大家批评指正。

首先是加强领导，做到认识到位。随着市场经济的发展和国网公司“一强三优”现代公司发展目标的确立，优质服务已成为企业经营管理的重要内容，它直接关系到企业的生存和发展，关系到企业的社会形象，关系到构建社会主义和谐社会。基于这样的认识，公司领导班子带头转变作风，调整工作思路，将行风建设和优质服务作为企业的中心工作来抓，结合多年的实践，提出了“让政府满意、让社会满意、让企业满意、让百姓满意”的工作目标，作为统领公司一切工作的出发点和落脚点。其次是落实责任，做到组织到位。工作中，我们把行风建设和优质服务工作纳入到企业三个文明建设的总体目标中，实行一票否决，与其它各项工作同安排、同部署、同考核、同奖惩。

第三是创新机制，做到措施到位。建立四级包保联系制度，坚持“谁主管，谁包保，谁负责”的原则，明确公司两级领导班子、班所长及抄收人员的包保任务和职责，坚持定期联

系制度，使问题能够及时有效地得到解决，把矛盾化解在基层。可以说，包保制度的实行，有效地增强了员工责任意识，进一步畅通了供电企业与客户之间的沟通渠道。去年12月深夜的一天，一家企业的自维变压器突然冒起了黑烟，业主在情急之下，想起了手中的包保联系卡，抱着试试看的态度，给我公司打了求援电话，没过半小时，工作人员便赶到了现场，经过两个多小时的抢修，及时恢复了供电，让客户真正感受到了供电企业服务作风的转变。

一是与移动公司合作开通了电费信息短信服务功能，移动手机客户，可以随时通过手机发送短信查询最新的用电信息，也可设定缴纳电费信息提醒业务。为使更多的客户能够随时了解电量电费的使用情况□20xx年以来，我们又陆续投资近百万元在城区居民住宅安装了电费公示栏，有效避免了客户因无意识欠费而被停电的事情。

二是针对收费难、欠费停电客户意见大的问题，我们建立了实时、自动的电话语音查询与电话催费系统。同时，在全体营销员工中开展“居民客户无停电收费”竞赛活动。鼓励员工以优质的服务感动客户，实施情感催费，避免由于欠费停电给客户带来的不便。

三是拓展电费储蓄业务。为进一步方便居民客户缴纳电费，去年3月，我们与市商业银行合作，实现了“银电联网”。缴费网点由原来的16个，增加到近100个，其中还有昼夜缴费网点4个。此外，客户还可利用雾淞卡和atm机进行电话交费或自助交费，使客户在存储电费的方式上有了更多的选择。公司为营销人员配备了手机，使欠费客户在交费后通过银行联网系统，能够自动发出短信通知营销人员，有效缩短了恢复供电的时间。

四是针对国家电网公司新出台的营业窗口服务标准，我们对窗口人员进行了专业性、礼节性的外语、哑语等培训，为残疾人设立了的“无障碍通道”。同时将窗口前移，开展“供

电服务进社区”、经理接待日和“诚信在供电，满意在江城”等系列活动，进一步拉近了供电企业与客户之间的距离，促进了相互的理解和支持。在生产系统，我们以加强“三公”调度为契机，以安全供电为重点，大力开展优质服务。

停电检修前，充分考虑客户的用电需求，积极组织召开协调会议，合理安排电网运行方式，采取带电作业和“零点作业法”等，尽量避开用电高峰时段，最大限度缩短停电时间。在对市广播电台进行线路改造施工过程中，工作人员要在每晚电台停播后和凌晨开始播音前进入施工现场，施工期间没有一次影响到电台的正常播音，赢得了客户的好评。吉化集团乙烯厂是吉林市的一家重要化工企业，今年新建了一座二次变电所，在设计如何获取电源时，我们站在客户的角度，建议其更改了原先的设计方案，有效地减少了该厂生产成本的支出。同时，根据实际情况，积极深入现场，帮助调整运行方式，大大缩短了变电所的建设工期，体现了“想客户之所想，帮客户之所需”的生产服务理念。

## 企业服务保障工作总结篇四

### 一、增强责任感和使命感

要始终保持党员先进性、纯洁性，通过学习实践，不断加强为民服务的能力，勇挑重担，为困难群众办实事。由于xx镇经济发展滞后、公共基础设施薄弱、交通不便、群众增收难，部分群众很难摆脱贫困，镇党委政府通过研究决定，在这些困难群众中，认真筛选对象，进行一对一帮扶，通过宣传惠民政策、关心他们的生产生活，提供科技致富信息、筹措资金、为贫困户购买生产资料、扶贫开发等方式，让困难群众早日脱贫致富，步入康庄大道。

新形势下农村工作时间紧、担子重、要求高，作为农业科技人员，就得全心全意投入到三农工作中去，就得舍小家顾大家，哪怕自己有困难，也要心系群众，努力为群众办事。有

人说，村里的困难户还有那么多，你们能帮得了吗？我就想：我们的能力虽然有限，也要尽力去做，能帮一户算一户，先帮最贫困的，为他们解决点实际问题，同时也倡导社会各界投入到帮扶助贫中来，相信通过大家的努力，我们能让贫困户摆脱贫困，过上和谐幸福生活。只要我们心更细一点，工作更实一点，方法更多一点，尽力把好事做实，把实事做好，通过一对一帮扶，带动群众提高认识，树立自信。我时刻牢记，只有把各项工作做好了，才能争创团队氛围好，办事机制好，工作业绩好，群众反映好的事业单位。

### 三、增强工作的主动性和时效性

要改变农村贫困落后的面貌，必须更好地为当地群众服务，我会用自己的实际行动为农村发展做贡献，做到办事公道正派，更新业务知识、积极助贫扶弱，我相信解决贫困的根本出路在发展，只有发展好了，才能从根本上脱贫致富，只有群众摆脱了贫困，才能圆满完成“挂包帮、转走访”工作的预定目标。

总之，作为事业单位干部，要以“三严三实”为目标，俯下身子听民意、放下身段接地气，一方面服务基层、服务群众，帮助基层解决实际困难，另一方面从基层和群众中汲取养分、提升自身。只有心系群众，才能拉近与群众的距离，增进与群众的感情，让群众感受到党和政府的温暖；只有依靠群众，才能找准我们工作中的薄弱环节，制定整改优化措施，切实做到主动服务不推诿、协调服务不扯皮、高效服务不拖拉、廉洁服务不打折，提升三农工作的社会满意度。

## 企业服务保障工作总结篇五

本站发布20xx年环保局企业服务年活动工作总结，更多20xx年环保局企业服务年活动工作总结相关信息请访问本站工作总结频道。

**\*\*市环保局在企业服务年活动中，不走过场出实招，按照“讲、树、促”教育活动要求，扎实开展工作，环境保护各项工作有了积极进展。**

一、项目审批方面：除本市级审批外，积极协调省市环保部门为我市审批项目33家，审验排污许可证156家，全部送证上门。其中位于我市岳村赵寨的河南和信建材有限公司，是我国中西部煤矸石综合利用项目，在环保审批过程中，局成立专项服务组，明确专人、自带车辆、协调省市、全程服务，保证了项目的顺利审批。

二、帮助企业发展方面：为市工业污水处理厂协调资金1000万元，保证了污水处理厂的顺利试运行。为2家造纸企业和岳村乔沟村争取上级环保专项补助资金190万元。

三、为企业解决困难方面：帮助24家耐材企业规范焦油废水暂存池，解决焦油废水处理利用难题；协调省放射源废源收贮库对2家水泥厂钴、铯放射源进行收贮，消除企业安全隐患。

四、为企业答疑解惑方面：今年以来12369环保热线共受理投诉咨询387件，全部处理到位，赢得了企业好评。

## **企业服务保障工作总结篇六**

除本市级审批外，积极协调省市环保部门为我市审批项目33家，审验排污许可证156家，全部送证上门。其中位于我市岳村赵寨的河南和信建材有限公司，是我国中西部最大煤矸石综合利用项目，在环保审批过程中，局成立专项服务组，明确专人、自带车辆、协调省市、全程服务，保证了项目的顺利审批。

为市工业污水处理厂协调资金1000万元，保证了污水处理厂的顺利试运行。为2家造纸企业和岳村乔沟村争取上级环保专项补助资金190万元。

帮助24家耐材企业规范焦油废水暂存池，解决焦油废水处理利用难题；协调省放射源废源收贮库对2家水泥厂钴、铯放射源进行收贮，消除企业安全隐患。

今年以来12369环保热线共受理投诉咨询387件，全部处理到位，赢得了企业好评。

7月17日，该局召开干部职工思想作风集中建设活动动员大会，决定在全局集中开展为期3个月的干部职工思想作风集中建设活动，切实转变职能、转变作风，提高效能、提高素质，加强服务型环保队伍建设，为企业服务年活动创造新的载体。

## 企业服务保障工作总结篇七

为进一步深入学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神，自觉践行以人民为中心的发展思想，持续深化拓展全镇政法队伍教育整顿工作成果，持续巩固全镇政法信访系统“入村寨进社区走企业访群众”大走访成效，全面加强政法信访队伍建设，全面推动政法信访工作高质量发展。根据□xxxxx省委政法委员会关于印发全省政法信访系统“入村寨进社区走企业访群众”大走访活动方案的通知□x政法□20xx□2号、□xxxxx市委政法委员会关于印发全市政法信访系统“入村寨进社区走企业访群众”大走访活动实施方案的通知□x市政法□20xx□3号、□xxxxx县委政法委员会关于印发全县政法信访系统20xx年“入村寨进社区走企业访群众”大走访活动实施方案的通知□x政法通□20xx□3号要求，结合我镇工作实际，特制定本方案。

### 一、总体要求

坚持以xxx新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，全面贯彻xxx法治思想和xxxxxx“七一”重要讲话精神，全面贯彻xxxxxx关于新时代



政法、信访工作的重要论述，持续巩固深化全市政法队伍教育整顿工作成果，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；坚持以人民为中心，从群众中来到群众中去，把党的群众路线贯彻到政法信访工作全过程、各环节，进一步密切党群干群警民血肉联系；坚持共建共治共享，不断适应人民群众对美好生活的向往、对政法信访共治的新期盼，高标准高质量做好当前各项政法、信访工作，努力建设更高水平的“平安xx”“法治xx”不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

## 二、主要任务

坚持党委牵头、部门联动、政法主抓的工作原则，通过集中开展全镇政法信访系统“入村寨进社区走企业访群众”大走访活动，唱响政法好声音、讲好政法好故事，全面维护社会大局持续和谐稳定。

一着力强化党的方针政策和法律法规宣讲。通过集中开展大走访活动，进一步将党的路线方针政策传递到基层人民群众中，画出最大同心圆，形成最大公约数，凝聚起建设有中国特色社会主义的强大力量；进一步推进“八五”普法落地，树牢人民群众“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的坚定法律信仰。

二着力解决影响安全稳定的突出问题。通过集中开展大走访活动，问政于民、问需于民、问计于民，广泛听取和征求人民群众对全镇政法信访工作的意见建议，建立工作台账、形成问题清单，以实实在在的整改成效取信于民；围绕“四新”主攻“四化”，着力解决影响人民群众安全和社会稳定问题，不断推进政法信访工作高质量发展。

四着力提升人民群众安全感和满意度。通过集中开展大走访活动，走好群众路线，转变工作作风，使警民关系更融洽、

政法形象有提升；坚持走出去、走下去、走深入，做到问题线索广收集、矛盾纠纷得化解，努力实现“发案少、秩序好、服务优、群众满意”的工作目标。力争到20xx年4月底，全镇政法信访系统干部均开展入户走访，实现全镇所有村社区、学校和重点企业走访全覆盖。

### 三、组织领导

特成立xx镇政法信访系统“入村寨进社区走企业访群众”大走访活动领导小组及工作组。

#### 一领导小组成员名单

组长□xxx□镇党委书记

副组长□xxx□镇政法委员

成员□xxx□镇派出所所长

xxx□镇司法所负责人

xxx□镇综治办工作人员

成员：派出所在编在岗人员（含事业编制、合同制辅警和工勤人员）、司法所在编在岗工作人员和法庭在编在岗工作人员（含干警、事业编制人员）、镇综治办工作人员。

领导小组下设办公室在镇综治办，由xxx□同志任办公室主任，杜波、黄俊两位同志负责具体办公。

#### 二工作小组及职责

领导小组下设综合协调、督导检查、宣传报道、信息反馈四个工作组，负责全镇政法信访系统大走访活动的统筹协调、

管理调度、督促检查、宣传报道及常态化大走访等工作。

综合协调工作组：由镇综治中心xxx同志负责，政法信访系统分管负责人参与，具体负责大走访活动统筹协调、管理调度等各环节工作任务。

督导检查工作组：由镇政法委员xxx同志负责，按照真走访、实走访、走深入的要求，组织政法信访系统有关人员开展交叉督导检查，确保大走访取得实效。

宣传报道工作组：由镇综治中心黄俊同志负责，提炼总结大走访活动的做法成效及先进典型，积极运用各种媒体和平台开展正面宣传报道，重点宣传基层警民互动、排忧解难等生动、鲜活事迹，营造良好工作氛围。

信息反馈工作组：由镇综治中心杜波同志负责，及时统筹、收集、汇总、反馈等各类统计资料，做好上下协调、对接、安排等信息工作，确保工作要求不走样、不降质。

#### 四、走访人员

镇政法委员和镇综治办工作人员；

#### 五、活动安排

一集中大走访阶段20xx年1月至20xx年6月

1、动员部署[]20xx年1月下旬，按照省、市、县工作要求，结合我镇工作实际，组建工作专班，细化工作任务，明确走访重点群众、重点企业、重点任务，做好宣传资料，开展动员部署、组织发动、走访前业务培训等工作，整体联动、一体推进大走访。

2、集中走访[]20xx年2月上旬至4月下旬，全面开展“入村寨

进社区走企业访群众”大走访活动。通过进村入户、企业走访、召开会议、调查问卷、公开电话等形式，广泛征求意见建议，认真查找平安建设、基层社会治理、队伍建设中存在的突出问题。坚持边访边改、立行立改，对大走访收集到的问题、建议等及时梳理汇总、移交办理，解决问题。

3、整改攻坚□20xx年4月至6月，坚持分层负责、分类解决问题。政法信访各单位在走访过程中，遇到的问题属于本单位职责范围内的问题，要第一时间回应，认真落实。对收集的问题建议，严格按照2021年下发的《全省政法信访系统大走访活动收集的问题困难分类处理规则》执行。对属于政法信访领域的问题建议，由领导小组办公室建立问题清单台账，明确整改单位、整改责任人、整改时限，扎实整改到位；对属政法信访领域之外的民生问题，特别是针对一个部门不能解决的，要利用信访联席会议制度、重大风险防范化解机制等，加大协调解决力度，做到每条线索问题、意见建议闭环管理。

4、阶段小结□20xx年6月，各村社区、政法信访各部门要认真总结提炼大走访活动中形成的好经验好做法，用制度形式固定下来，建立基层走访调研、问题整改落实长效机制。适时回访重点社区、重点企业、重点村寨等，了解掌握问题解决的情况和群众满意度，排查解决群众反映的新问题，巩固拓展大走访活动的实践成果和制度成果。对集中大走访查缺补漏，对存在的走形式、搞变通、弄虚作假等问题严肃查处，组织“返工”“补课”。

二常态化大走访阶段7月至12月，贯穿党的二十大维稳安保工作全过程

在集中大走访基础上，结合党的二十大召开各项维稳安保工作要求，持续深入开展大走访，深入基层、深入群众，排查发现问题短板，协调推动矛盾化解，及时消除风险隐患，疏导消解纠纷冲突，将大走访活动贯穿党的二十大各项维稳安

保工作全过程，持续推动，全面拓展，努力以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

## 六、走访方式、对象及内容

### 一走访方式

- 1、多方结合：坚持大走访活动与乡村振兴、驻村帮扶工作相结合，做到有效衔接、整体推进全镇政法信访系统走访任务分配表附件1。
- 2、熟悉流程：各村（社区）要进一步梳理重点走访对象名单，及时提交镇综治办。

### 二走访对象