

最新陶瓷厂质检年终总结(汇总7篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

陶瓷厂质检年终总结篇一

时光如梭，一年的时间很快过去了，回首20xx年质检部在公司领导的带领下，紧紧围绕生产经营目标与各部门密切配合，随着新产品不断开发成功，使得20xx年成为了有力进步的一年。我部门虽然自20xx年进行过成员调整，但全体成员仍然保持原有的工作精神，努力在岗位上做好自己的工作。汇报一下一年来的主要工作情况。

一、 主要工作完成情况

20xx年共检验产品 件，其中橡胶件 件，注塑件 件。外协件检验 批，其中xx 批，成品率比去年有较大提高，由66%提高到96%□xx片 批，质量也明显优于去年20xx年 质检部年终工作总结20xx年 质检部年终工作总结。

1) 加强了质检人员的工作技能和质量意识的管理和培训工作

为提高员工的工作技能和质量意识，对员工进行了培训学校，经过几次学习在一定程度上提高了员工工作技能和质量意识。同时适当加强思想沟通工作，发扬工作热忱，把检验工作做好。

2) 新产品质量控制方面

3) 生产过程控制方面

按图纸要求打排气孔，产品大批量粘模现象，以及0109眼罩喷霜现象。有效的制止了问题产品出厂的发生。

4) 质量管理体系方面

20xx年8月份，在各部门的共同努力下顺利通过了gjb9001b-20xx的认证。在人正准备工作中能积极配合管代和内审老师，完成内审和管理评审工作。

5) 产品包装方面

在保证正常发货的情况下和补位小组的帮助下，完成了军备件产品的包装工作。在包装期间，由于任务量大、时间紧迫，为保证按时发货，质检部全体人员加班加点。有的员工因孩子放学后无人照看，就把孩子带到公司招其他人照顾，直到加班完毕。像李雪静同志的孩子小正在哺乳期，但是她仍然每天坚持加班2小时，从没怨言。总之，在这期间虽然很累、很辛苦，但是没有一个人退缩、抱怨20xx年 质检部年终工作总结工作总结。

二、工作中的不足

回顾20xx[]虽然有一些可喜的成绩，但同时也存在了不少问题

1) 由于检验中不够认真仔细，致使带飞边产品出厂。

2) 由于工作不仔细，质量意识差，137厂盖片产品加盖批号不清晰，导致产品出厂后的返工事件。给公司带来了不好的影响。

3) 因有时提供信息不够准确，给生产、市场带来了不必要的麻烦。

4)在质量管理体系中，不能及时按国军标的要求组织内审、管理评审工作。

陶瓷厂质检年终总结篇二

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间xx年在紧张和忙碌中过去了，回顾一年来，我作为公司质量部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。

检验工作是一个特殊的岗位，它要求永无止境的学习新的知识和提高技能，为达到这一要求，所以我们必须要注重学习（学习新知识，学习新的工艺，学习新的图纸等）

经过半年以来，面对非专业学习机械加工质量工作，工作起来难度比较大，但是我积极的应对困难的挑战，我完成了领导给予的任务。

一年以来，我能自觉遵守公司的各项规章制度，在工作中，不迟到、不早退、有事主动请假，尊重领导、团结同事，待人真诚，任劳任怨。努力做到了：一是按规章自律。领导规定不准做的我绝对不做，领导要求达到的我争取达到，不违章、违纪，不犯规、犯法，做个称职的质检员。二是用制度自律。我严格按公司制定的各项制度办事。在质量方面，坚决做不该用的坚决不用，不搞人情主义。对自己分内的工作也能积极对待，努力完成，做到既不越位，又要到位。在同部门其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学、真诚相待，建立了友谊，也获得了许多有益的启示。我深知成绩的背后有我们质量部门全体人员的共同努力和辛勤的汗水。今后，我仍然会以平常之心对待不平常的事，勇于进取，一如既往地做好每一件事情。

回顾检查自身存在的问题，虽能敬业爱岗、积极主动开展工作，取得了一些成绩，但仍然有许多需要不断的改进和完善的地方，我一直在努力，并且力求做好。在工作中由于专业

知识较少，经验不足，对待一些问题的解决方法过于单纯，工作方法过于简单；看待问题有时比较片面，以点盖面，在一些问题的处理上显得还不够冷静。在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项检验技能。

在新的一年里，我决心认真提高业务、工作水平，贡献自己应该贡献的力量。在下一步的工作中，我要虚心向其他同行和同事学习工作经验，借鉴好的工作方法；同时在业余时间努力学习业务理论知识，扩大猎取知识的范围，不断提高自身的业务素质和水平，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

我想我应努力做到：第一，根据领导要求，加强学习，技术掌握成熟；第二，拓宽专业知识面，参加各类检验员资格培训和考试，尽快使自己成为一名合格的质检员；第三，认真学习执行《机械加工质量控制体系》，工作任劳任怨，接受公司安排的常规和临时任务，并能认真及时地完成；第四，对检验仪器要正确操作，做到及时用及时清理、及时登记，做好日常维护工作；第五，热爱本职工作，继续学习有关质量知识。

总之，心态决定状态，状态决定成败！对公司要有责任心，对社会要有爱心，对工作要有恒心，对同事要有热心，对自己要有信心！做的自己！

陶瓷厂质检年终总结篇三

鑫源矿业的规范化调整正在不断深化和将趋完成。公司在20xx年将以新的姿态投身市场竞争，为了公司能贡献更多的经济效益和社会效益，公司员工须对自己的职业达以更高的要求 and 作出更多的努力，为此质检部备以如下计划。

一． 倡导团队观念，提高工作积极性。一是增强员工“企业发展，自己发展，企业强，自己强”的信念，把企业的事当自己的事来做。二是要以组织的方式给予充分的关爱，让员工体验企业里家庭般的温暖，三要理好员工间的团结合作关系，及时化解人与人之间可能出现的纠纷，四要提高员工的技能水平，激励员工的个人发展欲望。

二． 为生产过程技术控制服务仍是质检工作的重心，要保持好各作业部分的衔接，保持技术方法稳定性，技术服务成效性，满足生产需要。

三． 继续紧密配合选矿技术的开发和支持探查工作，关注矿物原料组成多变性情况，研究新问题，应以可控性措施，力争技术方法最佳化。

四． 选矿药剂质量把关工作已经有了良好的开端□20xx年要拓展更多的项目，工作重点：第一，防止供方作假事件发生，避免公司利益遭受损失。第二，把握住敏感指标的变化情况，以便生产控制达最佳。

五． 作业组成按分化组、试验组、样品组三部分组成。人员编制根据公司的生产需要适时调整，做好各作业组间的分工与协调。

六． 重视市场方面的信息反馈，继续保持对营销工作的强支持力度。

七． 进一步加深对安全生产重要性的认识，绝不放松安全防范这根弦，健全安全防范措施，完善职业保健措施。

八． 继续强调遵守公司规章制度的重要性和必要性，加大督促力度，不放松本部门工作质量的检查监督，完善内部纪律和各环节台帐记录，关注相关部门的信息反馈，努力提供优质服务。

陶瓷厂质检年终总结篇四

1、援建项目，第一次做质检员

xx年xx月xx日我被调到xx项目质检科，由于以前一直在施工队做一名测量员，所以对质检员应该做的工作很不熟悉，开始刚去的时候还不是很适应，以前看过同时质检的都是每天在路上看着别人做，教外委施工队施工技术，知道要做好这个职务就要技术过硬，所以开始去的时候，都是白天在科长王友的带领下到现场帮着外委施工队伍放样，主要是桥梁、涵洞位置的放样，晚上回到质检科在学习，熟悉图纸、了解一些基本的技术规范，不懂得问题再问问其他同事。在xx项目中我学会了莱卡全站仪的使用，让我对测量施工放样工作有了更深一步的了解，也第一次接触了对中桥和小桥的放样，第一次初步接触到了路基交段的验收工作和桥、涵洞等等结构物的施工过程。xx项目是个援建项目，由于工期较紧每个人每天都很紧张的工作着，后来由于工作需要我路上人员有限，我管理了一台胶轮镐头机和链式搞头机处理路基的排水沟的岩层，地形山地较多，有些路段怕被链式搞头机压坏，所以搞头机时间上的使用和调配工作也很重要，在孔经理和王友的指导下，使我能够合理的安排它们。该用拖板车的时候用托板，路程计算哪个省钱用哪个，这样也节约了成本。

在xx项目中我还写过内业（如：排水沟和一些附属构造物等的资料），知道写内业也很重要，要仔细的学习图纸，根据图纸来合理作业。在中期还和周利管理过桥，以及渡槽的施工，简单的学会了渡槽的施工工艺，桥的施工过程要注意每个细节，而渡槽就要与当地的水系联系起来，要做到因地制宜，做好前期的准备工作很重要。最后的半个多月在xx项目仍然是质检工作，主要是对标尾土路肩的施工进行监督和指导，帮助施工队有效的做好工作，在土路肩施工过程中因为经验不足，导致在土路肩培土过程中出现宽度不一致、高低起伏等问题，甚至重新去再做也没做好，后来去另一段看曹

师傅带的那队是如何做的，照着做的才使土路肩看着平顺些；在土路肩的培土施工过程中还涉及到了土方量的调运和计量，由于路工期紧都是路基成型一段，垫层就完成一段，随即水泥混凝土和沥青混凝土也跟着摊铺，这样对土石方的调运工作就带来的难度（取土的地方就在已摊铺完黑色路面的右侧塌方处），为了节约成本避免弄到路上太多的泥土，就想到了让施工队和车队都用小车，并且买些大的塑料布把路的一侧铺上车就停在塑料布上，这样来保证路面尽量清洁。在xx项目虽然每天都很紧张，呆着些许的疲惫，但是每天都很充实，让我学到了很多以前没有接触过的工作，让我知道了原来我还有这么多的不足，在今后的工作中要更加勤奋踏实的学习。

2□xx项目创佳绩

xx年xx月又来到xx项目质检科，因为主线桥和h匝道跨线桥同时开工，我被分配到桥队，这对于没有接触过现浇桥梁工作的我又是一次很大的考验。以前也从没有过对桥的施工质量检验的经验，真是难上加难啊！还要从新开始，学习图纸，那图纸到现场去和实际进行比较，看到不懂的地方就去问高余，给郝刚打电话，向他们请教，那段时间让我知道，管理桥梁的施工也不是一件容易的事，尤其是打混凝土的时候，经常要晚上加班到半夜，甚至一晚上。记得在k0+000主线桥和h匝道跨线段梁体浇注时我们全项目部的人都动员起来，白天晚上轮流值班，对混凝土的浇注过程全程监督，避免中途发生意外，影响施工和梁体的质量，虽然很艰辛，但是也终于在业主的要求之下，提前将这两个大桥竣工，没有影响到乐宜路的正常通车，这也为我们沈高公路赢得了荣誉，我们是能够打硬仗的施工队伍！当然在取得荣誉的同时，在施工过程中还是遇到了很多的困难，出现了很多的问题，例如：桩基与系梁的连接过程中钢筋接头的长度有时施工队焊接后不够，有的柱头清泥不干净；波纹管在腹板中穿完后，焊接定位筋时很容易把波纹管烤漏等等（在施工过程中遇到的问

题还很多，我就不一一说明了）。

这些问题对于第一次对现浇桥梁施工质检的我来说一切都是那么陌生，在施工过程中我也不会去注意，知道的就是对着图纸去看施工队绑扎的钢筋数，以为一切进展的都很顺利的时候，是有着多年桥梁工作经验的林芳经理和高余师傅提醒了我，告诉我在一些环节过程中可能出现的问题。才发现了以上的问题，并且及时的补救，及时的对接长度不够的钢筋进行双面焊处理、清洗不净的柱头再用吸尘器清理或者用水多次冲洗；电焊烤漏的波纹管在用大的透明胶布多缠几圈，保证在现浇混凝土的时候水泥浆不流进波纹管。后来的一个月我在办公室做内业主要做桥梁的一些内业，这也让我熟悉内业的同时，也让我学会了如何在autocad中画桥梁的平面图。在xx项目的3个月让我对现浇桥梁上部结构的施工和对桥梁的放样有了初步的认识，让我在接下来的一年里更有信心能够做好桥梁质检工作。

这一年的工作经历让我在思想上有了一定的进步，改掉了以前有些懒散的毛病。但是还有很多的不足，有时遇事不够冷静，拿不定主意，也少于和同事之间的沟通，希望自己能够在以后的工作中更多的磨练自己，提高自己的能力和业务水平，加强与同事之间的沟通，踏踏实实的做事，避免在以后的工作中走弯路。遇到问题多问，多学，多沟通，让自己的思想能够进一步的成熟起来，为自己以后的工作打下坚实的思想基础。

- 1、做好质检工作，每天利用闲暇时间学习有图纸，下班后及时写工程日报单并报到工程科。每天施工队当天做完工作后想到下道工序，看看是否能继续工作，如遇缺少材料等问题及时的向领导反应情况，避免耽误正常施工，为施工队做好服务工作。

- 2、作为青年知识分子，积极的发挥自己的作用，要做好对后来毕业生的“传”、“帮”、“带”工作，就要摆正自己的

位置，有积极的工作态度，面对新的工作，新的挑战就要学习“亮剑”精神勇敢面对，坚持不懈的把事情做完，为新来的毕业生做好榜样。

3、在工作中要提高团队意识，就要做到把项目当做自己的家，把同事们都当做自己的家人一样。在工作中不勾心斗角，不挑拨离间，不自私自利。在生活中相互帮助，相互关心，看到同事有困难不旁观，为建好项目尽可能奉献自己的力量。

以上便是本人在过去一年里所做过的工作、在工作中所遇到的困难及解决方式和在思想方面的一些解剖，也包括本人为今后一年的工作所做出的工作计划，希望自己在这一年能作出成绩，做好工作，把好质量关，提高服务意识，我想我们会使xx项目成为“好、快、优”的优质工程，为沈高公路打出开局制胜的一丈，“把沈高公路的大旗插到处”。

陶瓷厂质检年终总结篇五

尊敬的领导！

您好！我是从6月份进入质检这个行业，很高兴领导给我这个舞台，让我能够在这个职位上锻炼自己，进一步提升自己。在这一个月的时间里通过领导的关怀、同事的指导、自身的学习，让我从0慢慢的开始了原始积累，对于呼叫行业的质检有了全新的认识，也对于质检体系有了一定的认识。

- 1、缺少有效管控措施；
- 2、缺少必要的团队配合；
- 3、缺少咨询员的认可；
- 4、缺少持续改进意识。

6月错误信息率虽然较5月降低了0.17%，但仍然远远高于标准要求0.7%。针对此问题已在7月开始进行了错误信息管控措施，就截止目前情况错误信息量有所下降，但仍然需要全员的配合。

通过电信方同事的指导，目前已经能正确、及时处理各类邮件；每天的工作内容也有了清楚的了解，并能及时的将各种业务更新与质检数据共享到内训和班长，并全员进行覆盖。让所有同事都能在第一时间内情况质检的情况，提高全员对于质检的重视程度。

质检不仅仅是找出问题更需要对这些问题提出专业的改进建议，并将这些建议落实。质检的抽样比例不能定的太高，太高就意味着质检员们没有更多的时间来进行查错以外的辅导工作。纠错辅导又可以分为两类，在线辅导和离线辅导，前者为质检再监听录音过程中发现问题实时的反映给咨询员，后者是事后工作。质检辅导理论上内训、班长都可以做，但是，从效果上来说质检员做的效果会更好些。

目前我们的团队已经成熟，质检方案就需要更细致些，如更重视热情度、语气、气氛融洽度等细节。有些录音从质检方案的流程来看，哪方面都没问题，但就是感觉好像缺了点什么。这往往是不注意调节语调、语气等引起的热情度问题。这时，我们的质检方案应更重视客户、影响客户感受的一些细节。声音中的微笑、语气的柔和、语调的抑扬等都会产生较大的客户感受差距。如果是这样，我们就需要对我们的质检方案及时修正。方案的调整，不一定要重新修改。有时局部修改即可。比如，可以采取权重变化的方式，对于共性错误，可以适当加大权重，而对于员工表现普遍较好的项目可适当降低比例等。

熟练或客户质疑引起的。而录音太短的也许是客户的问题较简单也或许是员工的敷衍导致。对于通话发生时间而言，刚上班、快下班、就餐、业务高峰期等时刻是需要重点关注的。

业务类型更是如此，员工往往在服务性电话中表现很好，但对于投诉电话则无所适从了。

质检工作还要时刻检查，应该涵盖到每一个工作环节才能切实起到监控作用。我们需要根据不同业务做出不同的`质检方案，使得每项工作都在质检监控之下。

质检工作责任之重要求我们的质检工作更加重视细节，以利提升！

邓清波

20xx-7-18

陶瓷厂质检年终总结篇六

1、加强了质检人员工作岗位管理和培训工作：适当加强思想沟通工作，发扬工作热情，把生产的辅助工作做好，同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种质检技能，并与20xx月组织2位人员到金华培训iso9000质量体系认证，并取得相关证书，要求部门人员，尽力做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门的工作正常运转。

2、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与技术中心，生产部，经销部等部门的沟通工作，排除沟通不及时现象，产品控制过程做好质量检验报表，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础，在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量质量的管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程，而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计，生产，储存过程的监控，来提高产品的质量，

加强生产所现场监督，对生产所监督主要是对现场成品和半成品以及废品的管理。

3、对监视和测量装置进行校准，根据《测量设备校准》多公司的检测工具进行了送检，以确保其精度，充分保证了质检工作的正常进行。

质检部20xx年的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测设备合格率为100%且检测设备均在合格有效期内，质检部在今年的质量体系的运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，凡出现产品不合格，定期对产品质量进行统计，在针对主要不合格内容制定纠正预防措施，对客户的投诉的处理要求有纠正预防措施，而这些措施均得到有效的实施。

产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量产品的品质，才能经受得市场的. 考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门，为迎接我厂的快速发展，我部门人员必须及时提高自身技术，来适应产品多样性、复杂性日益增加的新产品。

陶瓷厂质检年终总结篇七

1、原辅料的取样存放工作

我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取。学习各种原辅料的物理化学性质，合理存放。

2、样品检验

检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”，在试验的过程中我本着严谨的工作态度做每一项试验。目前我已掌握了所有原辅料的检验方法及步骤。这要感激我的师傅及

我的同事们，是你们教会我了这些。

3、数据处理

在记录数据时我本着“务实求真”的原则对每一个实验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、谎报。

1、态度决定一切

总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，可是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评能够让我在以后的工作中避免类似错误，并且能够让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自我缺少的东西。

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，并且几天下来比较枯燥，这就需要我们必须勤于思考，改善工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

要不断的丰富自我的专业知识和专业技能，这会使我的工作更加得心应手。

一个人要在自我的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自我的知识面。我就像一张白纸，刚进公司纸上一个字没有，到此刻，纸上工整的写满了字迹。离开学校，单位是我的第二课堂。学无止境，工作是另一种学习方式。经过几个月在化验室的学习，此刻我已到达了正式员工的工作水平。

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作。

2、在于别人打交道中由于个性原因，不够主动。为了以后能更完美的完成工作，我会主动和领导以及同事多沟通交流。期望经过交谈从他们那学到在课本上学不到的知识。自从走出校门之后，踏入这个历史舞台，首先让我感觉到这个社会很陌生，不管是在工作上还是在人际关系上，对于我这个刚出茅庐的人来说，什么都是困难，经过这几个月的洗礼真的让我成长了不少。

上半年结束，下半年的到来，是开端也是结束，展此刻自我面前的是一片任自我驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的职责，在今后的工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，不辜负xxxx给我的这个机会和领导以及同事对我的栽培，我会和xxxx一齐成长。