

# 最新抗疫个人工作总结(通用8篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 抗疫个人工作总结篇一

1月25日，农历正月初一，书记发出了打赢疫情防控阻击战的战斗号召。涪陵区妇联坚决贯彻落实党中央、市委、区委战“疫”工作部署，紧紧围绕发挥党联系妇女群众的桥梁和纽带作用工作主线，联动各级基层妇女组织，号召广大妇女、千万家庭，立即行动起来，凝聚大爱、共克时艰，为坚决打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战贡献出“半边天”力量。

### 1. 凝聚民心，唱响思想政治引领主旋律

主题宣传凝心聚力。把思想引领贯彻工作全过程，通过新媒体平台，积极宣传党中央、市委、区委对疫情防控的重要部署和卫生保健知识等文章120余篇，发出主流声音，覆盖妇女群众30万人次，相关工作在人民网、学习强国app、全国妇儿工委、全国妇联、重庆日报等市级以上媒体相继报道，凝聚起全社会打赢疫情防控人民战争的强大信念。

榜样力量典型示范。以正能量传播为导向，开展“致敬巴渝最美巾帼奋斗者”最美故事征集展示活动，评选表彰涪陵区“最美家庭”100户、涪陵区最美巾帼脱贫能手98名、最美巾帼扶贫志愿者50名，深入挖掘、广泛宣传女性群体在联防联控、医疗救治、复工复产、志愿服务、脱贫攻坚、好家风弘扬等各个领域涌现出的先进事迹，激励妇女姐妹立足岗位，争做最美巾帼奋斗者，为奋力夺取疫情防控和经济社会发展

双胜利贡献力量。

趣味活动宅家战“疫”。坚持把家庭作为疫情防控防治的主战场，开展“‘鼠’你最幸福——新春家庭才艺秀”“争做涪陵防疫小先锋”等活动，引导全区家庭表达对战胜疫情的信心和决心，600余家庭参与；发起“战疫”学起来、读起来、写起来系列主题活动，先后举办儿童课堂、孕期保健、父母课堂等系列网课30余期；携手卫生防疫、健康管理、心理咨询、维权律师、家庭教育资源组建专家热线，为群众答疑解惑，普及疫情防控知识，筑牢防控防范疫情的家庭防线。

## 2. 下“沉”力量，融入基层一线防疫主战场

率先垂范守土有责。以当好“娘家人”为己任，多方协调，购买10000个口罩为基层妇联干部送到防疫一线岗位上，解决她们的应急之需；与中国人寿联合为全区500名一线妇联干部赠送保险，保障一线工作人员的防护需求；为55户援鄂医护家庭送去慰问，帮忙解决困难，做她们的温暖“娘家人”；组织妇联干部亮身份、亮职责，积极参与社区疫情防控，充实社区工作力量。

上下联动携手防疫。充分发挥基层妇联组织力量，发动5000余名基层妇女代表、妇联执委、巾帼志愿者等，融入防控一线，开展联防联控、志愿服务，关心关爱困境儿童、“两癌”妇女、残疾妇女等困难群体500余人次，发放各类宣传资料2万余份，悬挂标语400余幅，充分展现了“功成必定有我”的巾帼情怀。

整合力量共抗疫情。号召与疫情防控工作和医疗物资生产紧密相关的巾帼文明岗、三八红旗手等女性集体和个人以“召必回”“回即战”的干劲，面对疫情逆行而上，全力平抑物价、维护权益不放松、争分夺秒抓生产、畅通渠道保供应，在抗疫人民战争中立足岗位建新功；发出抗疫爱心捐赠倡议，组织女企业家捐赠口罩、防护服、护目镜、药品等医用防护

物资和水果、猪肉等生活物资折合资金81.328万元，用于支援战“疫”一线，社会各界力量风雨同舟、守望相助，连接起共同抗疫的坚强防线。

### 3. 盘“活”资源，服务全区产业振兴大局

防“疫”脱贫齐步并走。将“巴渝巧姐×菜乡结绳”扶贫技能培训当成大事来抓，调整以往每月一次的集中培训方式改为网络教学，新开发20余个网络教学视频，30余张分解图片，配上讲解音频发送到10余个工作群，线上教授新结，灵活的教学方式和培训老师线上的悉心指导，让菜乡结绳培训工作可持续、不间断；“娘家人”主动作为，根据巧匠居住地分片区发放材料和货品收集，在巧匠和市场之间搭建起联通平台，疫情期间完成结绳订单12万条，发放劳务费18.9万元，结绳巧匠既居家防“疫”，又脱贫增收。

爱心助农“战役”到底。借助电商平台、微信公众号、解决农产品滞销问题工作群等方式，开展“爱心助农”活动，发动27个乡镇街道422个村社区妇联组织开展农产品滞销情况摸底等工作，同时采取“大单公司销，小单内部销”的方式，解决辖区20余个，乡镇街道1000余户贫困妇女蔬菜、禽蛋、葛粉、红薯粉等农副产品的滞销问题，为贫困妇女销售滞销水果、家禽、蔬菜等农副产品，销售额达40万余元，帮助贫困群众在疫情期间促销售、保生产、增收益。

复工复产献策出力。发挥服务和监督作用，选派干部为“驻厂员”，加强对杜奥尔汽车零部件公司疫情防控和复工复产的检查指导，多次深入企业了解企业复工复产筹备情况，排查复工隐患，帮助协调解决复工复产必需的防护口罩6000个、一次性餐盒20\_\_个，享受优惠政策3项，企业复工率已达93%，企业疫情防控各项工作运转有序、执行有力、落实有效；与涪陵在线联合实施企业疫后快速复苏计划，免费为30余家困难企业在“涪陵在线”提供平台推广支持；加强对区内女企业家的宣传引导，要求她们严格落实复工复产的相关规定，做到

安全复工、安全复产、安全发展。

## 抗疫个人工作总结篇二

大疫面前，暂时无法回到家乡的武汉人该如何安身？长沙伸出了温暖的手，给出了“不抛弃，不放弃”的妥善安置方案：对湖北来长沙人员，在排查无发热、咳嗽等疑似症状后，各区县市给予适当帮助，统一征用酒店，统一进行医学观察和隔离。

当前，全国各地都在执行严格的防疫措施，来自疫源地的武汉同胞、湖北同胞正承受着之前难以想象的压力，历经漂泊辗转，身心俱疲。他们也是疫情的受害者，不是“罪人”，公众不应该也没必要“谈鄂色变”。

科学防疫不是冷漠、歧视和以邻为壑的借口。目前，很多出门在外又暂时无法回乡的湖北人成为了“漂泊的湖北人”，给他们安排符合防疫标准的集中安置场所，体现的是人性的温度，也是对疫情控制负责任的态度。

要警惕，不能把群防群控概念偷换成极端狭隘的“地方主义”。

我们的共同敌人是病毒，不是具体哪个地方的人；我们战胜疫情的武器是科学和团结，而不是自乱阵脚。

从最功利的角度来说，也应该给来自疫源地的民众安排适当的住宿、饮食，方便集中管理、集中隔离，否则，只会把他们逼到躲避防疫措施的路上去，造成更大的社会风险。

目前，长沙市已经公布了对疫源地人员开放的定点服务场所，拿出了妥善的解决方案。上海也在落实对重点人员隔离医学观察，其中集中隔离了1098人（截至1月27日）。防疫大战才开始不久，集中安排疫源地人员的食宿，应该成为各地政府防

疫措施中的标配。这是各地政府必须履行的责任，也是防疫系统工作的应有之义。按科学的防疫原理，进行统一登记、统一隔离，这既可以避免不必要的社会恐慌，也是城市应有的温度。

没有一个冬天是不可逾越的，我们相信，大地回春，隔离结束，疫情消散就在不远的明天。

## 抗疫个人工作总结篇三

士不可以不弘毅，任重而道远。随着全国人民防疫阻击战的打响，一个个初心红胜火的先锋，逆行而上，直面病魔，持续鏖战，光彩夺目地绽放在亿万人民的视野，驱散了病魔笼罩的阴霾，深深扎根住进了每一名共产党员的心房，使我们全党兴起了人人争做先锋的浪潮，深深地指引了战“疫”必胜之路。

向战“疫”先锋钟南山学习“士不可以不弘毅”的深沉担当。他是从医学世家培养出的院士，84岁的老人，“他本可以安享天伦之乐”，但是，他却选择除夕驰援武汉，主动请缨担任顾问组组长，义无反顾地到疫情爆发地，将人民的安危放在心间，以宽阔的肩膀扛起共克时艰的战“疫”大旗，唱响了国有战敢担当的“主旋律”。武汉街头的国歌使他流下了英雄泪，升华了战“疫”先锋深厚的家国情怀，直面魔鬼的斗争精神。我们党员干部将在这份“使命在心、责任在肩”的深沉担当指引下，持续鏖战，让党旗在防控疫情第一线高高飘扬。

向战“疫”先锋李兰娟学习“绝知此事要躬行”的专注实干。“国家有需要，我们随时出发。”面对突发不明疫情，李兰娟院士第一个直击病魔。对传染病思想上永远不能松懈的她，坚信依靠各级党委政府全民总动员，依靠广大专业的医务人员，我们一定能胜利。每天只睡3小时，与时间赛跑，与病魔直面较量，一个73岁的老奶奶一直挡在14亿人前面，使

用“四抗二平衡”迎战、应用“李氏人工肝”治疗、高强度推进疫苗研发……这是经历非典、禽流感等等疫火洗礼的一片初心，始终实战在火线。我们党员干部将在这份“绝知此事要躬行”的专注实干号召下，持续鏖战，让党旗在防控疫情第一线高高飘扬。

他身在病中，却积极报名到一线去，不忘澄清他“被吊销执照”的传言，坚持斗争、与病魔较量、从未退缩。医者仁心，他在用实事求是的专业精神抗击疾病，在用无私大爱捍卫人民。我们党员干部将在这份“向死而生、医者仁心”的奉献大爱感召下，持续鏖战，让党旗在防控疫情第一线高高飘扬。

向战“疫”先锋火神山建设团队学习“十万火急、神兵天降”的中国速度。在疫情爆发地的一片荒芜中建一所容纳1000张床位的医院需要多久？60多个项目团队，5小时的设计方案，7000多名工人，800多台挖掘机、推土机等设备，不分昼夜，持续作战。10天，火神山医院像“变魔术一样建起来”。神兵天降般的中国速度再次震撼世人。世界卫生组织总干事谭德塞感叹：“中方行动速度之快、规模之大，世所罕见，展现出中国速度、中国规模、中国效率。”我们党员干部将在这份“十万火急、神兵天降”的中国速度领跑下，持续鏖战，让党旗在防控疫情第一线高高飘扬。

向战“疫”先锋布和朝鲁等优秀的中华儿女学习“一方有难、八方支援”的中国力量。在广袤的锡林郭勒大草原一名优秀的“第一书记”布和朝鲁，在2月3日人生的终点，捐出了2万元支持新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的党费。“多年来，感谢组织对我的培养，现在疫情防控工作这么重，我却帮不上什么忙，你们要把这钱交组织。”这是老人临终最后深情的嘱托，也是防控疫情阻击战中提供各种无私支援的杰出代表，更是一颗质朴无华、感人至深的火热初心。武汉加油！全国帮忙！一列列逆行的队伍、一批批驰援的物资、一颗颗关注的心、一滴滴同情的泪……凝聚的是亿万中华儿女团结的力量，这如钢如铁气势磅礴的中国力量，无坚不摧，无往不胜！

我们党员干部将在这份“一方有难、八方支援”的中国力量支持下，持续鏖战，让党旗在防控疫情第一线高高飘扬。

“一个有希望的民族不能没有英雄，一个有前途的国家不能没有先锋。”战“疫”先锋，是新时代中华民族的脊梁。战“疫”大军，在先锋的感召下奔涌向前，必然会人人争做初心如火的战“疫”先锋，凝心聚力，接续奋斗，持续鏖战，积力为功，疫病魔鬼必除！

战线就在脚下，初心行将致远；学在当下，即刻战“疫”！

## 抗疫个人工作总结篇四

为坚决落实市委市政府和监管部门的具体工作要求，发挥好金融服务保障疫情防控的重要作用，邮储银行\_\_市分行下发了《关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情应对工作的紧急通知》，要求全行快速响应、高效应对、果断决策，做好本次疫情的预防和处置工作。

### 一、提高政治站位，加强全行组织领导

为全力做好疫情防范应对工作，市分行成立疫情防控工作领导小组，由刘辽峰行长担任组长，市分行其他行领导担任副组长，领导小组成员为市分行各部门主要负责人、各县区支行行长；工作领导小组下设办公室，由\_\_副行长任组长，\_\_副行长任副组长，市分行办公室、工会、三农金融事业部、个人金融部主要负责人为成员。并制定专项应急预案，要求各一级支行比照市分行成立领导小组及办公室，专题研究本单位疫情防控工作，根据各级党委、政府统一安排，根据市分行预案，因地制宜，制定专项应急预案并立即启动。

### 二、切实做好网点的防护工作，控防与保畅结合

按照市委、市政府和监管部门、上级行的部署，统筹安排好

网点营业工作及网点安全防护工作，切实保障员工和客户健康，维持正常营业秩序。

一是密切关注当地疫情情况，对重点地区营业网点营业时间及时做出调整，并做好客户公告工作。

二是在营业场所统一配备医用口罩、洗手液、消毒液等安全防护用品以及红外线体温测试仪。营业人员通过体温测试正常后上岗，营业上岗人员佩戴口罩，并做好手部清洁等个人卫生。用84消毒液稀释后喷洒地面，用医用酒精擦拭自助机具和大厅键盘，根据人流量情况，每日至少三次对营业大厅全面消毒。重视经常接触外来人员场所的防护，如客户接待室、大堂引导台、柜面等。

三是向客户做好答疑释问、宣传解释和纠纷疏导，做好客户服务和安全保卫工作，切实保障网点正常运营。同时，加大线上业务办理渠道宣传，积极引导客户优先采用电子渠道办理业务。

四是为方便客户通过我行手机银行、个人网上银行办理捐款，我行于20\_\_年1月27日至4月30日免收手机银行所有跨行转账交易手续费，免收个人网上银行单笔交易金额5万元(含)以下跨行转账手续费。

### 三、落实信贷支持，做好抗疫人员金融服务

为全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，发挥好金融服务保障疫情防控的重要作用。

一是做好抗疫人员金融服务。对奋战在抗击疫情前线的医护人员、政府工作人员及其直系亲属，提供个人信用贷款(含优享贷、公积金信用消费贷款等)服务，可在分行授权范围内享受惠利率。



二是延后特殊人群还款期限。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭等个人消费信贷还款安排，合理延后还款期限，最长申请6个月贷款停息。

三是配合做好相关逾期利息减免工作。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新型冠状病毒肺炎及隔离人员、受疫情影响暂时失去收入来源的人群，疫情期间因还款不便造成逾期，我行将减免相关息费，提供征信保护。

四是对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、水产养殖、文化旅游等行业的贷款做到“不抽贷、不断贷、不压贷”，若客户出现还款困难，可优先按照贷款展期的相关要求进行展期。贷款到期且客户仍有用款需求的，及时按照相关要求进行续贷，并给予一定的利率优惠。

五是申贷新客户服务，保障业务连续性。对于有贷款需求的客户，首先引导符合条件的客户走线上申贷渠道，尽量减少线下接触；对于紧急用款且无法通过线上渠道获得贷款的客户，简化调查流程，报总行备案，待疫情结束后补充完善相关手续；对于为疫情防治提供支持的医疗器械等行业，开辟绿色通道，优先处理、优先放款，在执行利率方面，给予一定利率优惠，积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购等方面的合理融资需求。

#### 四、加强员工教育、防护和监测，保障员工健康安全

市分行各级领导干部坚守岗位，对全辖人员实行网格化管理，明确直线管理责任，做好员工关怀工作。对员工教育提醒到位，精准掌握到位，在疫情得到有效控制前不安排前往疫情集中区域出差，不召集疫情集中区域人员开会，不举办各类大型会议、营销活动等大型聚集性活动。既严防死守，也不过度恐慌，在防控疫情中抓好各项工作，保证各级机构正常工作秩序。

## 五、强化应急值班，确保处置高效妥当

强化应急值班，严格执行24小时值班和领导带班制度，保障通信联络畅通。遇有辖区内出现确诊病例或疑似病例等问题和突发情况，第一时间按规定报告，并实行全行“零报告”制度。

## 抗疫个人工作总结篇五

当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情依然严峻，为贯彻落实上级部门关于延期开学的通知要求，阻断疫情向校园蔓延，确保学校师生生命安全和身体健康，教导处根据上级“停课不停学”的文件精神，精心规划，细致分工，有序地开展线上教育教学活动，开设了语文、数学、英语、音乐欣赏、美术创作、体育锻炼等常规课程，还增设了家务劳动、手工制作、书法、阅读等特色课程，确保学生在家也能做到“停课不停学，成长不停歇”。

### 一、统筹规划，科学安排。

为了确保学生在特殊时期学习不被耽误，我校根据上级文件精神 and 学校的实际情况，部署“停课不停学 成长不停歇”工作，制定《“停课不停学 成长不停歇”桥山小学疫情防控期间教育教学管理方案》、《桥山小学“停课不停学、成长不停歇”电话咨询及工作指引》、《桥山小学“停课不停学 成长不停歇”线上教学的基本流程(教师版)》等，组织全体教师审阅初稿，采纳可行性建议，对方案和指引进行二次修改，使统筹安排更科学合理，更符合学生实际，更便于教师操作。教导处要求教师结合本学科实际，有序地安排教学进度和教学内容，提前备课，做好家校沟通，为线上学习做好充分准备。

### 二、在线教学，有条不紊。

在线学习第一天，老师们早早地出现在各自的班级学习群中，给学生推送学科资源，布置专题自学任务，有防疫知识、古诗朗读背诵、书法、数学微课、单词自习、课外阅读等等。学生学习过程中，老师们协助家长解决操作平台的困难，对家长的困惑耐心解释，回答学生们在学习中遇到的问题，给学生们点赞、送去鼓励，帮学生检查作业，及时反馈。这个特殊的日子，虽然不能在学校相聚见面，但家校线上共育，帮助学生成长的心是在一起的。

### 三、学习交流，乐在其中。

这一天，对农村学生来说，是一种全新的学习体验，隔着屏幕，跟着老师的文字指令，大多数学生能够有序进行“在线学习”，参与网上升旗仪式，观看教学视频，阅读有趣的图书，聆听美妙的音乐，动手制作手工艺品，跟着节奏跳绳做操……积极参与，乐于分享，经历了一段美好的学习时光。

### 四、家务劳动，学有所长。

家庭生活能力是一个人最基本的生存能力，它不仅可以培养学生们的劳动观念和习惯，还可以培养一个人的责任心。学校给每个年段的学生布置了家务劳动的任务，在家长的配合和指导下，许多学生积极主动并出色地完成了这项特殊的“作业”。

### 五、居家锻炼，科学防疫。

为做好疫情防控，帮助学生增强自身抵抗力，激活免疫力，做好健康第一防护人，体育科设计了《停课不停“练”桥山小学居家体育锻炼指引》，拍摄了便于同学们练习的示范带操视频、跳绳视频、体能练习视频、静态拉伸视频等，科学引导学生进行体育锻炼。学生们纷纷把客厅、走廊、小庭院等场所变成运动场，做起了室内体育活动，锻炼成为学生学习休息之余的另一乐趣。

## 六、客观制约，迎难而上。

在线教育教学受许多客观因素的制约，第一天居家学习遇到一些困难：

1. 学校学生多为外来务工人员子女，有电脑和平板的家庭不多，多数学生利用手机进行线上学习，家长白天上班带走手机，学生无法进行学习；家长晚上回家后，学生才能完成不同学科老师布置的学习任务。如果家里有两个学生，需要轮流看，很不方便。如果家长要用手机做事，学习就得中断；如果家长需要晚上加班，学生就无法参与线上学习。

2. 线上学习需要学生有较强的自觉性，缺乏自律的学生需要家长督促和提醒，但有的家长不太重视，所以这部分学生在线学习的效果不理想。

3. 受疫情影响，有的学生仍在家乡，未能返回居住地，老家网络信号不好，无法完成学习。

4. 受白天无手机学习的影响，老师白天要指导能在线学习的学生，晚上也要指导只能在晚上学习的学生，导致从早到晚都有学生在线上咨询老师学习问题，老师要回复答疑，还要逐一检查作业，反馈情况，跨班教学的老师就显得有些忙不过来，导致工作时间长，工作量大。

5. 线上学习使用不同的平台，给家长带来一些操作上的不便。

2020年2月居家学习第一天，师生用行动对抗一场没有硝烟的疫情战役，虽然有困难，但我们坚信一定能找到化解的办法，春天会来，花儿会开，我们会继续组织好居家自主学习，用成长迎接战胜疫情的花开日。

## 抗疫个人工作总结篇六

在新冠肺炎肆虐时期，为抗击疫情，金屯镇中心幼儿园老师们站好教育岗，为孩子们开启了生动有趣的网络教学课。

一部手机，自家梳妆台前、一节酝酿好的课程，按下自拍键，近日金屯镇中心幼儿园的老师格外忙碌，各自在家，录制教学视频。内容有智能运动篇、亲子手工游戏篇、绘本阅读篇、口才练习篇等等。每日早晨9点，老师们便准时将视频上传到幼儿园三年前创建的“爱上学”平台上。孩子可自由根据自己的时间进入平台。又可以看着老师们熟悉而又亲切的面容在家学习，和老师、小朋友们一起互动，孩子们脸上绽放出开心的笑容。

记者采访了解到，在延期开学公告一出，该园园长邓文芳、副园长余心和及教研主任余蕾立即通过微信群开会，既要减轻疫情危害保障师生和家长的身体健康和生命安全，又要让幼儿教育一并跟上，探讨出疫情期间教学方案。充分利用创园时为利用老师和家长之间沟通而创办的“爱上学”平台，由老师们自录或是上传些网上好的视频到平台，进行视频教学。很快便于6日正式开启了“停课不停教”的网络视频教学打卡模式。

正在家录视频的余蕾老师说，为了让孩子感受到家园一致，保证视频质量，常常为了拍一段视频花上一两个小时，不好就坚决重拍。目前已开通了4期网络教学打卡，很快就调动起园内各班级近100位孩子的兴趣和好奇心，还有家长们的一致好评。

“孩子前段时间总是在问我，妈妈，我什么时候开学？我回答他因为特殊时期，假期要延长，不能出门，只能在家里。他说很想老师，想小朋友们，现在园里在疫情期间进行网络教学，孩子很高兴，不无聊了。大人与孩子之间也有更多互动，亲子之间关系更好了。”符奇立学生家长高兴地说。

金屯镇中心幼儿园的小朋友们虽然不能出去玩，但每天能收到老师的教学视频、小朋友间的互动消息，都非常开心。停课不停学，金屯镇中心幼儿园积极面对，相信孩子们的春天很快就会到来。也相信多年以后，回想这个特殊的假期，孩子们的记忆里不仅有肆虐的病毒，还会有无私奉献的英雄、温暖呵护的父母，更会有心怀大爱，一直默默陪伴他们的幼儿园老师！

## 抗疫个人工作总结篇七

为坚决落实市委市政府和监管部门的具体工作要求，发挥好金融服务保障疫情防控的重要作用，邮储银行\_\_市分行下发了《关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情应对工作的紧急通知》，要求全行快速响应、高效应对、果断决策，做好本次疫情的预防和处置工作。

### 一、提高政治站位，加强全行组织领导

为全力做好疫情防范应对工作，市分行成立疫情防控工作领导小组，由刘辽峰行长担任组长，市分行其他行领导担任副组长，领导小组成员为市分行各部门主要负责人、各县区支行行长；工作领导小组下设办公室，由\_\_副行长任组长，\_\_副行长任副组长，市分行办公室、工会、三农金融事业部、个人金融部主要负责人为成员。并制定专项应急预案，要求各一级支行比照市分行成立领导小组及办公室，专题研究本单位疫情防控工作，根据各级党委、政府统一安排，根据市分行预案，因地制宜，制定专项应急预案并立即启动。

### 二、切实做好网点的防护工作，控防与保畅结合

按照市委、市政府和监管部门、上级行的部署，统筹安排好网点营业工作及网点安全防护工作，切实保障员工和客户健康，维持正常营业秩序。一是密切关注当地疫情情况，对重点地区营业网点营业时间及时做出调整，并做好客户公告工

作。二是在营业场所统一配备医用口罩、洗手液、消毒液等安全防护用品以及红外线体温测试仪。营业人员通过体温测试正常后上岗，营业上岗人员佩戴口罩，并做好手部清洁等个人卫生。用84消毒液稀释后喷洒地面，用医用酒精擦拭自助机具和大厅键盘，根据人流量情况，每日至少三次对营业大厅全面消毒。重视经常接触外来人员场所的防护，如客户接待室、大堂引导台、柜面等。三是向客户做好答疑释问、宣传解释和纠纷疏导，做好客户服务和安全保卫工作，切实保障网点正常运营。同时，加大线上业务办理渠道宣传，积极引导客户优先采用电子渠道办理业务。四是为方便客户通过我行手机银行、个人网上银行办理捐款，我行于20\_\_年1月27日至4月30日免收手机银行所有跨行转账交易手续费，免收个人网上银行单笔交易金额5万元(含)以下跨行转账手续费。

### 三、落实信贷支持，做好抗疫人员金融服务

为全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，发挥好金融服务保障疫情防控的重要作用，一是做好抗疫人员金融服务。对奋战在抗击疫情前线的医护人员、政府工作人员及其直系亲属，提供个人信用贷款(含优享贷、公积金信用消费贷款等)服务，可在分行授权范围内享受最优惠利率。二是延后特殊人群还款期限。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭等个人消费信贷还款安排，合理延后还款期限，最长申请6个月贷款停息。三是配合做好相关逾期利息减免工作。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新型冠状病毒肺炎及隔离人员、受疫情影响暂时失去收入来源的人群，疫情期间因还款不便造成逾期，我行将减免相关息费，提供征信保护。四是对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、水产养殖、文化旅游等行业的贷款做到“不抽贷、不断贷、不压贷”，若客户出现还款困难，可优先按照贷款展期的相关要求进行展期。贷款到期且客户仍有用款需求的，及时按照相关要求进行续贷，并给予一定的利率优惠。五是申贷新客户服务，保障业务连续性。对于有贷款需求的客户，

首先引导符合条件的客户走线上申贷渠道，尽量减少线下接触；对于紧急用款且无法通过线上渠道获得贷款的客户，简化调查流程，报总行备案，待疫情结束后补充完善相关手续；对于为疫情防治提供支持的医疗器械等行业，开辟绿色通道，优先处理、优先放款，在执行利率方面，给予一定利率优惠，积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购等方面的合理融资需求。

#### 四、加强员工教育、防护和监测，保障员工健康安全

市分行各级领导干部坚守岗位，对全辖人员实行网格化管理，明确直线管理责任，做好员工关怀工作。对员工教育提醒到位，精准掌握到位，在疫情得到有效控制前不安排前往疫情集中区域出差，不召集疫情集中区域人员开会，不举办各类大型会议、营销活动等大型聚集性活动。既严防死守，也不过度恐慌，在防控疫情中抓好各项工作，保证各级机构正常工作秩序。

#### 五、强化应急值班，确保处置高效妥当

强化应急值班，严格执行24小时值班和领导带班制度，保障通信联络畅通。遇有辖区内出现确诊病例或疑似病例等问题和突发情况，第一时间按规定报告，并实行全行“零报告”制度。

#### 六、强化宣传教育，做好舆论引导

邮储银行\_\_市分行坚持与市委、市政府有关疫情应对决策部署保持高度一致，按照公布的疫情发展情况，及时分析形势，科学应对风险，加强宣传引导，切实加强疫情风险提示和防控知识宣传，不断提高全行安全防范意识，强化宣传引导客户使用我行各种电子渠道开展业务，引导员工注意防寒保暖、室内通风和个人卫生，避免到人群密集场所活动。加强舆论引导，增强广大员工及客户的自我防病意识和社会信心。



## 抗疫个人工作总结篇八

抗疫还在继续，战“疫”远未结束，对于一线同志们，你们奋力的样子值得铭记，奉献的精神值得致敬，疲惫的身心需要呵护。

在疫情当头、难度升级的当下，你们为了常人眼中的“这些小事”，要付出多大的努力。并且，还有很多困难和付出，是你们想也想象不到的。夜深了仍在忙碌着，并不是“规定动作”没干完，只是你们在绞尽脑汁地想，如何激发居民在这场防疫持久战中对病毒保有持续警惕、不松懈，怎样才能减少人群接触；如果小区有被隔离者，怎样才能保障他们的日常生活。你们最大的负担来自于内心的担忧和紧张。

这场“战役”里的每个党员干部，处于不同的位置，扮演不同的角色，但为了战胜它，都在尽力付出，都极不容易，需要发自内心的理解。理解“请战出征”的街道和社区的同志们，所以你们做好防护，别给感染以任何机会；理解严防死守的同志们，所以你们不要聚集，主动切断传播途径；理解坚守岗位同志们，所以你们自觉配合，做好个人行动范围内的自我管理……你们面临着同样一场疫情，敌人只有一个，战友千千万万。

于你于我，同心同根。2月4日，立春。万物闭藏的冬季已去，进入风和日暖的春季，也是善意、理解之根生长的时节。没有誓师会、请战书之类的壮举，只有新年团圆尚未尽欢时的一个通知，就离开温暖的家，义无反顾，“逆行”上阵；你们做的也不是惊天动地的伟业，就是看好小区，将防控措施落实到户、到人。

重大疫情前面，你们并不是不害怕。但为了守一方湖滨平安、保身后父老健康，你们比常人多了一份战胜担心与害怕的勇气。

有人说，哪有什么岁月静好，不过是有人替你挡疫前行。有的人安稳居家，甚感百无聊赖，殊不知，这正是无数基层社区抗疫工作者不舍昼夜地付出之后，也最想要的“无聊”。

众志成城，病毒胆寒！他们凭借手中的体温测量枪、小喇叭、宣传单，走访摸排，守路看卡，劝解聚集，坚决落实街道党工委号召“内防扩散、外防输入”的阻击任务。更重要的是，你们是居民群众有条不紊开展联防联控、自防自控的“主心骨”。

全民动员，撒豆成兵。虽匹夫之职，然承载大爱，你们舍小家为大家、舍小我为大我的个体牺牲之爱；你们滴水融进大海，汇聚起打赢抗疫战磅礴力量的集体主义之爱。

在这个病毒骤袭、倍感冷清的春节里，你们犹如一盆火，温暖着千家万户。

战“疫”远没有结束，虽然取得了初步胜利，但同志们思想上仍然不能有半点松懈，务必保持高昂的斗争精神。在全体党员干部居民群众的共同努力，就一定能夺取疫情防控阻击战全面胜利。